

DOKUMENTACIJA O NABAVI

OTVORENI POSTUPAK JAVNE NABAVE

**PREDMET NABAVE:
Usluga odražavanja postojećeg VOIP i CRM sustava**

ev. broj: 14-18-MV-OP

Zagreb, lipanj 2018.

Sadržaj:

1. OPĆI PODACI	4
1.1. Podaci o naručitelju	4
1.2. Komunikacija i razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata.....	4
1.3. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa	4
1.4. Podaci o postupku nabave.....	5
2. PODACI O PREDMETU NABAVE	5
2.1. Opis predmeta nabave	5
2.2. Količina predmeta nabave	5
2.3. Tehničke specifikacije i troškovnik	6
2.4. Mjesto izvršenja ugovora	6
2.5. Rok početka i završetka izvršenja ugovora	6
2.6. Opcije i moguća obnavljanja ugovora	6
3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA	7
3.1. Obvezne osnove za isključenje gospodarskog subjekta	7
3.1.1 Temeljem čl. 251. ZJN 2016 naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da:	7
3.1.2 Temeljem čl. 252. ZJN 2016 naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:	9
4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)	9
4.1. Uvjeti sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti.....	9
4.2. Tehnička i stručna sposobnost	10
4.3. Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata	12
5. EUROPSKA JEDINSTVENA DOKUMENTACIJA O NABAVI (EUROPEAN SINGLE PROCUREMENT DOCUMENT – ESPD; e-ESPD)	13
5.1. Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi.....	13
5.2. Provjera informacija navedenih u Europskoj jedinstvenoj dokumentaciji o nabavi	14
5.3. Dostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata	15
6. PODACI O PONUDI	15
6.1. Sadržaj i način izrade ponude	15
6.2. Način dostave (elektroničkim sredstvima komunikacije te sredstvima komunikacije koja nisu elektronička)	16
6.3. Dostava dijela/dijelova ponude u zatvorenoj omotnici.....	16
6.4. Dopustivost varijante ponude	17
6.5. Način određivanja cijene ponude i valuta ponude	17
6.6. Kriterij odabira ponude	17
6.7. Jezik i pismo na kojem se dostavlja ponuda	19
6.8. Rok valjanosti ponude.....	19
7. OSTALE ODREDBE	19
7.1. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata	19
7.2. Odredbe koje se odnose na podugovaratelje	19
7.3. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva	20
7.4. Datum, vrijeme i mjesto otvaranja ponuda	22

7.5.	Rok za donošenje odluke o odabiru	22
7.6.	Rok, način i uvjeti plaćanja	22
7.7.	Posebni uvjeti za izvršenje ugovora	23
7.8.	Tajnost podataka	23
7.9.	Izjavljivanje žalbe	23
7.10.	PRILOZI i DODACI DOKUMENTACIJI	24
8.	DODATAK 1 – OPIS PREDMETA NABAVE.....	24
9.	DODATAK 2 – POPIS GLAVNIH USLUGA	38
10.	DODATAK 3 – OGLEDNI PRIMJERAK IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU.....	39
11.	DODATAK 4 – PREDLOŽAK ŽIVOTOPISA	41

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o naručitelju

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNET
Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb
OIB: 58101996540
Tel: 01/6661-616
Fax: 01/6661-615
www.carnet.hr
nabava@carnet.hr

1.2. Komunikacija i razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata

Kontakt osoba: Ivan Šabić
e-mail: nabava@carnet.hr
Tel.: 01/6661-616
Faks: 01/6661-615

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata može se obavljati isključivo na hrvatskom jeziku putem sustava Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske (dalje u tekstu: EOJN) modul Pitanja/ Pojašnjenja dokumentacije o nabavi ili elektroničkom poštom na gore navedenu adresu e-pošte, odnosno kombinacijom tih sredstava.

Detaljne upute o načinu komunikacije između gospodarskih subjekata i naručitelja u roku za dostavu ponuda putem sustava EOJNa dostupne su na stranicama Oglasnika, na adresi: <https://eojn.nn.hr>.

Ako je potrebno, gospodarski subjekti mogu tijekom roka za dostavu ponuda zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s Dokumentacijom o nabavi. Zahtjev gospodarskog subjekta je dostavljen pravodobno ako je dostavljen najkasnije tijekom šestog dana prije roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odgovor, dodatne informacije i objašnjenje bez odgode, a najkasnije tijekom četvrtog dana prije roka određenog za dostavu ponuda, staviti na raspolaganje na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovnu dokumentaciju bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva.

Ako Naručitelj za vrijeme roka za dostavu ponuda mijenja Dokumentaciju o nabavi, osigurat će dostupnost izmjena svim zainteresiranim gospodarskim subjektima na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovnu dokumentaciju. Ako je potrebno, Naručitelj će izmijeniti ili ispraviti Obavijest o nadmetanju. Dodatne informacije i objašnjenja biti će objavljeni na sljedećim internetskim stranicama: <https://eojn.nn.hr> i http://www.carnet.hr/o_carnetu/javna_nabava.

1.3. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa

Gospodarski subjekt s kojim postoji sukob interesa u smislu članaka 76. do 79. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) (dalje u tekstu: ZJN 2016) je:

E-GLAS d.o.o., Milutina Barača 62, Rijeka.

Naručitelj će poduzeti prikladne mjere da učinkovito spriječi, prepozna i ukloni sukobe interesa u vezi s predmetnim postupkom javne nabave kako bi se izbjeglo narušavanje tržišnog natjecanja i osiguralo jednako postupanje prema svim gospodarskim subjektima.

Predstavnici naručitelja u predmetnom postupku nabave su potpisnici izjave o postojanju, odnosno nepostojanju sukoba interesa sukladno članku 80. stavak 1. ZJN 2016.

1.4. Podaci o postupku nabave

Evidencijski broj: 18-MV-OP

Vrsta postupka javne nabave: Otvoreni postupak javne nabave male vrijednosti na temelju članka 14. ZJN 2016 te sukladno članku 85. točka 1., 88. i 89. ZJN 2016.

Procijenjena vrijednost nabave iznosi: 400.000,00 bez PDV-a.

Vrsta ugovora o javnoj nabavi: ugovor o javnoj nabavi usluga.

Elektronička dražba neće se provoditi.

Nije predviđena uspostava dinamičkog sustava nabave.

Dostava ponuda u elektroničkom obliku je obvezna sukladno članku 280. stavku 5. ZJN 2016.

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Predmet otvorenog postupka nabave je usluga održavanja postojećeg VoIP/CRM sustava, što uključuje održavanje cjelokupnog VoIP/CRM sustava uključujući postojeće SedamCRM rješenje.

Detaljni Opis predmeta nabave i traženih usluga priložen je u Dodatku 1 ove Dokumentacije o nabavi.

CPV oznaka i naziv:

50324100-3 – Usluge održavanja sustava,

72260000-5 – Usluge povezane s programskom podrškom,

48000000-8 – Programski paketi i informacijski sustavi,

79512000-6 – Pozivni centar.

Predmet nabave nije podijeljen na grupe. Dozvoljeno je nuditi isključivo cjelokupan predmet nabave. Predmet nabave nije podijeljen na grupe s obzirom na to da bi tehnička složenost podjele potencijalno mogla narušiti uspješnost izvršenja ugovora u slučaju potrebe koordinacije većeg broja različitih ugovaratelja.

Ponuditelj je dužan ponuditi predmet nabave sukladno Dodatku 1 – Opis predmeta nabave.

2.2. Količina predmeta nabave

Količina predmeta nabave je točna i definirana je u Prilogu 2. Troškovnik koji čini sastavni dio Dokumentacije.

2.3. Tehničke specifikacije i troškovnik

Tehničke specifikacije opisane su u Prilogu 2. Troškovnik i Dodatku 1 – Opis predmeta nabave.

Troškovnik je zasebni dokument u .xlsx formatu koje je Naručitelj stavio na raspolaganje potencijalnim ponuditeljima, a objavljen je u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske, te čini sastavni dio ove Dokumentacije. Ponuditelj će, sukladno priloženoj tablici, iskazati jediničnu cijenu kako je prikazano u Troškovniku. Jedinične cijene navode se decimalnim brojem s decimalnim zarezom i 2 (dva) decimalna mjesta. U jedinične cijene moraju biti uračunati svi troškovi i popusti bez PDV-a.

Ponuditelj je u svojoj ponudi dužan koristiti .xlsx predložak koji je Naručitelj stavio na raspolaganje. Ponuditelj je dužan u cijelosti ispuniti troškovnik stavljen na raspolaganje. Nije dopušteno mijenjanje ili korigiranje pojedinih stavki troškovnika.

Tehničku specifikaciju iz Priloga 3. ponuditelj je dužan ispuniti, ovjeriti i dostaviti u sklopu ponude.

Kriteriji mjerodavni za ocjenu jednakovrijednosti:

Za sve stavke troškovnika u kojima se može bitno traži ili navodi marka, patent, tip ili određeno podrijetlo ponuditelj može ponuditi "ili jednakovrijedno" traženom ili navedenom. Ako ponuditelj nudi jednakovrijedan proizvod mora na za to predviđenim praznim mjestima troškovnika, prema odgovarajućim stavkama, navesti podatke o proizvodu i tipu odgovarajućeg proizvoda koji nudi, te ako se to traži, i ostale podatke koji se odnose na taj proizvod. Ovisno o proizvodu, kao dokaz jednakovrijednosti, ponuditelj mora dostaviti tehničku dokumentaciju o proizvodu iz koje je moguća i vidljiva usporedba te nedvojbeno ocjena jednakovrijednosti (tehničke karakteristike, atesti, norme, certifikati, sukladnosti i sl.).

2.4. Mjesto izvršenja ugovora

Mjesto isporuke sustava je u CARNET-ovom podatkovnom centru koji se nalazi na lokacijama: DATACROSS, Podatkovni centar Križ d.o.o, Čabdin 73, Poslovna zona Jalšavec, Jastrebarsko i Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET, Josipa Marohnića 5, Zagreb.

Napomena: Roba se mora isporučiti u skladu s uvjetima isporuke "DDP" (isporučeno ocarinjeno) prema pravilima Incoterms 2010 Međunarodne trgovačke komore.

2.5. Rok početka i završetka izvršenja ugovora

Ugovor o javnoj nabavi ugovorne strane će sklopiti u roku od 30 dana od izvršnosti odluke o odabiru. Početak izvršenja ugovora nastupa sklapanjem ugovora o javnoj nabavi, a sklapa se na razdoblje od 01.01.2018. do 31.12.2018. godine.

2.6. Opcije i moguća obnavljanja ugovora

Nije primjenjivo.

Izmjene ne smiju imati za posljedicu izmjenu cjelokupne prirode ugovora koja se odnosi na predmet nabave opisan u točki 2.1. ove Dokumentacije o nabavi.

Na izmjene ugovora se primjenjuju odredbe članka 314.-321. ZJN-a 2016.

U slučajevima izmjena Ugovora tijekom njegova trajanja, koje nisu značajne, primjenjuju odredbe članka 320. ZJN 2016.

Rok osnovnog ugovora, prema potrebi, a u dogovoru između Naručitelja i odabranog ponuditelja, može biti predmetom izmjene ugovora uzimajući u obzir da se primjenjuju odredbe članaka 314.-321. ZJN-a 2016. Ako je za isto odgovoran odabrani ponuditelj (Izvršitelj), Naručitelju ostaje pravo pokretanja odgovarajućeg jamstva osiguranja urednog izvršenja Ugovora, odnosno naplate ugovorne kazne.

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. Obvezne osnove za isključenje gospodarskog subjekta

3.1.1 Temeljem čl. 251. ZJN 2016 naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da:

1. **je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:**

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona,
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12),

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona,
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12),

c) prijevare, na temelju:

- članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona,
- članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12),

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona,
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka

169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12),

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12),

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona,

- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12), ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) ove točke i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Javni naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave ako utvrdi da postoje osnove za isključenje iz točke 3.1.1. ove dokumentacije o nabavi.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio III. Osnove za isključenje, [Odjeljak A: Osnove povezane s kaznenim presudama](#)) za sve gospodarske subjekte u ponudi.**

Kao dokaz da ne postoje osnove za isključenje Naručitelj će prihvatiti:

- **izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijedni dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, kojim se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje.**

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju navedeni dokumenti odnosno ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz članka 251. stavka 1. ZJN 2016, oni mogu biti zamijenjeni

- **izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.**

Napomena: navedeni dokumenti se dostavljaju za gospodarske subjekte i svaku osobu koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta.

Gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj odnosno osoba koja

je državljanin Republike Hrvatske dostavlja izjavu s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika.

3.1.2 Temeljem čl. 252. ZJN 2016 naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno od točke 3.1.2. ove dokumentacije o nabavi, javni naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak B: Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje) za sve gospodarske subjekte u ponudi.**

Kao dovoljan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz ove točke dokumentacije o nabavi naručitelj će prihvatiti:

- **Potvrdu porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje.**

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju navedeni dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz članka 252. stavka 1. ZJN 2016, oni mogu biti zamijenjeni:

- **izjavom pod prisegom ili ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.**

Sukladno članku 221. stavku 1. i članku 222. stavku 1. točki 3. ZJN 2016, odredba iz ove točke 3.1.2. odnosi se i na podugovaratelje.

4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti, ekonomsku i financijsku te tehničku i stručnu sposobnost gospodarski subjekti dokazuju sukladno kriterijima i uvjetima sposobnosti navedenim u ovoj točki Dokumentacije o nabavi.

4.1. Uvjeti sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti

1. **Gospodarski subjekt mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.**

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

-
- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriteriji za odabir, [Odjeljak A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti: točka 1](#)).**

Kao dovoljan dokaz sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta iz ove točke dokumentacije o nabavi naručitelj će prihvatiti:

- izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države njegova poslovnog nastana.

4.2. Tehnička i stručna sposobnost

Naručitelj kao uvjete tehničke i stručne sposobnosti ponuditelja određuje iskustvo ponuditelja i potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora o javnoj nabavi na odgovarajućoj razini kvalitete.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke Dokumentacije gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriterij za odabir, [Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost: točka 1b i 6, ako je primjenjivo točka 10](#)).**

Kao dovoljan dokaz stručne sposobnosti gospodarskog subjekta iz ove točke, Naručitelj će prihvatiti:

- a) Popis glavnih isporuka pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave (2018) i tijekom tri (3) godina koje prethode toj godini (2015., 2016. i 2017.) koji sadržava vrijednost robe, datum te naziv druge ugovorne strane**

Predmetnim dokazom sposobnosti ponuditelj mora dokazati da je pružio sljedeće usluge vezane uz predmet nabave:

- ▶ najmanje jedna (1), a najviše šest (6) uredno izvršene isporuke usluge iste ili slične predmetu nabave (održavanje sustava Call centra integriranog s VOIP tehnologijom), čija je zbrojena vrijednost u iznosu najmanje procijenjene vrijednosti nabave (400.000,00 kuna bez PDV-a). Vrijednosti ugovora koje se zbrajaju moraju biti navedene u iznosima bez PDV-a.

Popis mora biti ovjeren pečatom (za gospodarske subjekte iz zemalja u kojima se pečat koristi) i potpisom osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta.

Gospodarski subjekti prilikom računanja protuvrijednosti za valutu koja je predmet konverzije u HRK koriste srednji tečaj za kunu Hrvatske narodne banke u primjeni na dan objave Dokumentacije o nabavi, odnosno za druge valute koje ne kotiraju na deviznom tržištu u Republici Hrvatskoj koriste mjesečni tečaj Hrvatske narodne banke koji je u primjeni u mjesecu objave Dokumentacije o nabavi.

b) Stručna sposobnost - Stručnjaci

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke Dokumentacije gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriterij za odabir, [Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost: točka 6](#)).**

S obzirom da Naručitelj predmetne sustave i opremu smatra kritičnom za svoje poslovanje, Ponuditelj treba dokazati da raspolaže osobama koje posjeduju stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje predmetnih usluga. Potrebno je dostaviti izjavu ponuditelja da raspolaže osobama koje posjeduju stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje predmetnih usluga s popisom tih stručnjaka koji će obavljati predmetne usluge i to:

► dva (2) sistem inženjera:

Obrazovanje:

- visoka stručna sprema odnosno završen preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij
- svaki od ponuđenih stručnjaka mora posjedovati minimalno jedan od navedenih certifikata, a ukupno oba certifikata moraju biti pokrivena:
 - Cisco CCNP ili CCIE Routing & Switching,
 - Cisco CCNP ili CCIE Collaboration,

Za održavanje postojeće opreme Naručitelj traži točno određene certifikate, budući da Naručitelj već posjeduje opremu za koju ovim postupkom nabave nabavlja usluge održavanja, te je od iznimne važnosti da stručnjaci posjeduju točno definirana tehnička znanja i stručne specijalizacije za održavanje postojeće opreme Naručitelja.

Ponuditelj može u svojoj ponudi priložiti važeće stručne certifikate stručnjaka koji su jednakovrijedni traženima, ali u tom slučaju mora dostaviti dokaz jednakovrijednosti certifikata. Jednakovrijednost zamjenskog certifikata dokazuje se pisanom potvrdom izdavača zamjenskog certifikata kojom se potvrđuje da zamjenski certifikat pokriva sva područja stručnih znanja koja se stječu traženim certifikatima. Na pisanoj potvrdi mora biti istaknut kurikulum oba certifikata kako bi naručitelj mogao provjeriti jednakovrijednost.

Specifično iskustvo:

- dvije godine radnog iskustva na poslovima instalacije i konfiguracije ponuđenog sustava ili sustava slične namjene koji je svojom funkcijom i kompleksnošću usporediv s traženim sustavom na području Republike Hrvatske ili Europske unije što dokazuje u priloženom životopisu.

Kako bi se mogla usporediti predmetna nabava sa sličnim projektima, Naručitelj će usporediti opis, vrijednost, opseg projekta kao i kompleksnost okruženja u kojem sustav radi (mrežno okruženje u kojem sustav radi veličinu sustava - broj servisa i broj upita u minuti koje poslužuje sustav, važnost šticećenih pozadinskih sustava, i sl.).

Kao dovoljan dokaz stručne sposobnosti gospodarskog subjekta iz ove točke, Naručitelj će prihvatiti:

- Izjavu o raspolaganju se dostavlja u pisanom obliku u slobodnoj formi u kojoj se navode osobe odgovorne za pružanje usluga i mora biti ovjerena potpisom odgovorne osobe gospodarskog subjekta.
- Izjavi o raspolaganju tehničkim stručnjacima koja sadrži popis stručnjaka, obvezno se prilažu:
 - preslike potvrda i/ili certifikata kojima se dokazuje stručna osposobljenost traženih stručnjaka i
 - životopisi iz kojih je jasno vidljivo udovoljavanje minimalnim uvjetima tehničke i stručne sposobnosti osoba koje će po ugovoru o javnoj nabavi kod gospodarskog subjekta biti odgovorni za izvršenje ugovora.

Ponuditelji mogu koristiti obrazac životopisa koji nalazi se u Dodatku 4 ove Dokumentacije o nabavi. Ponuditelj može umjesto predloženog obrasca koristiti slobodnu formu, ali je dužan navesti sve podatke koji se traže u predloženom obrascu.

Ukoliko navedeni stručnjaci ne govore hrvatski jezik, gospodarski subjekt o svom trošku mora osigurati da za cijelo vrijeme trajanja ugovora o javnoj nabavi Naručitelj ima na

raspolaganju prevoditelja za prevođenje s jezika kojim se služi pojedini stručnjak na hrvatski jezik.

Naručitelj traži dokaze u svrhu utvrđivanja raspoloživosti stručnjacima čije će životopise dostaviti ponuditelj jer Naručitelj želi sklopiti ugovor s gospodarskim subjektom koji će se obvezati da će realizaciju poslova koji su predmet ove nabave voditi upravo osobe koje imaju stručne kvalifikaciju i profesionalno iskustvo, kako bi se osigurala što kvalitetnija podrška na poslovima predmetne nabave.

c) Potvrda proizvođača opreme ili ovlaštenog predstavnika proizvođača u Republici Hrvatskoj

Potvrdu proizvođača "SedamCRM" sustava ili ovlaštenoga predstavnika proizvođača "SedamCRM" sustava u Republici Hrvatskoj koja sadrži informacije o Ponuditeljevom statusu ovlaštenog partnera proizvođača koji jamči da ponuditelj posjeduje tehnička znanja za održavanje i tehničku podršku koja je predmet nabave.

Potvrdom se dokazuje da ponuditelj posjeduje tehnička znanja za održavanje i tehničku podršku koja je predmet nabave. Potvrda proizvođača ili njegovog ovlaštenog predstavnika u Republici Hrvatskoj mora biti izdana posebno za ovu nabavu.

S obzirom na to da je kod Naručitelja već instalirana komunikacijska oprema proizvođača Cisco te da je predmet nabave isporuka opreme koja predstavlja zamjenu dijela i/ili nadogradnju postojećeg sustava komunikacijske mreže CARNET, obveza je ponuditelja osigurati neupitnost funkcionalnosti ponuđene opreme tj. da je ponuđena oprema jednoznačna, sa što manje potencijalnih proizvođačkih/vlasničkih neslaganja te maksimalnog iskorištenja naprednih funkcija. Temeljem toga traži se rješenje koje se temelji na proizvodima proizvođača Cisco ili jednakovrijedan.

Nastavno na gore rečeno, u svim slučajevima gdje je naveden određen proizvođač, zaštićeno ime, tip, model, certifikata i sl. dozvoljena je ponuda sličnog ili odgovarajućeg jednakovrijednog proizvoda ili usluge, te posjedovanje sličnog ili odgovarajućeg jednakovrijednog certifikata, a koji omogućuje davanja usluga opisanih u predmetu nabave, gdje je Ponuditelj obavezan dokazati jednakovrijednost sukladno Zakonu. Jedina iznimka glede prihvatljivosti jednakovrijedne ponude (sličnog ili odgovarajućeg jednakovrijednog proizvoda, usluge ili certifikata) jest ona koja se odnosi na razinu znanja Ponuditelja po pitanju već postojeće opreme (a koja će biti dokazana certifikatom).

Jednakovrijednost certifikata dokazuje se prilaganjem originalne dokumentacije proizvođača u kojoj je opisano da dostavljeni certifikat zadovoljava minimalne razine tehničke stručnosti kao što je traženo ovom Dokumentacijom za nadmetanje. Minimalne razine znanja tražene certifikatima navedenim ovim nadmetanjem dostupne su na službenim Internet stranicama navedenog proizvođača.

4.3. Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata

Gospodarski subjekt može se osloniti na ekonomsku i financijsku te tehničku i stručnu sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija za odabir gospodarskog subjekta (uvjeta sposobnosti) bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobnog odnosa.

Gospodarski subjekt može se u postupku javne nabave osloniti na sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija koji su vezani uz obrazovne i stručne kvalifikacije iz članka 268. stavka 1. točke 8. ZJN 2016 ili uz relevantno stručno iskustvo, samo ako će ti subjekti izvoditi radove ili pružati usluge za koje se ta sposobnost traži.

Naručitelj će provjeriti ispunjavaju li drugi gospodarski subjekti na čije sposobnosti se namjerava osloniti određeni gospodarski subjekt koji podnosi ponudu, propisane kriterije za odabir (uvjete sposobnosti), odnosno postoje li osnove za isključenje koje je Naručitelj propisao ovom Dokumentacijom o nabavi.

Okolnost da će imati na raspolaganju resurse drugih subjekata gospodarski subjekt dokazuje ugovorom ili sporazumom između njega i drugog subjekta ili izjavom drugog subjekta kojom drugi subjekt prihvaća obvezu stavljanja na raspolaganje gospodarskom subjektu resursa nužnih za izvršenje ugovora o javnoj nabavi ili sl.

Pod istim uvjetima, zajednica gospodarskih subjekata se može osloniti na sposobnost članova zajednice ponuditelja, podugovaratelja ili drugih subjekata.

5. EUROPSKA JEDINSTVENA DOKUMENTACIJA O NABAVI (EUROPEAN SINGLE PROCUREMENT DOCUMENT – ESPD; e-ESPD)

5.1. *Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi*

Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi (European Single Procurement Document – ESPD) je ažurirana formalna izjava gospodarskog subjekta, koja služi kao preliminarni dokaz umjesto potvrda koje izdaju tijela javne vlasti ili treće strane, a kojima se potvrđuje da taj gospodarski subjekt:

1. nije u jednoj od situacija zbog koje se gospodarski subjekt isključuje ili može isključiti iz postupka javne nabave (osnove za isključenje)
2. ispunjava tražene kriterije za odabir gospodarskog subjekta.

Za potrebe utvrđivanja gore navedenih okolnosti gospodarski subjekt u ponudi dostavlja ESPD. U ESPD-u se navode izdavatelji popratnih dokumenata te ona sadržava izjavu da će gospodarski subjekt moći, na zahtjev i bez odgode, javnom naručitelju dostaviti te dokumente.

ESPD obrazac nije potrebno potpisivati, a dostavlja se kako sastavni dio ponude.

Za potrebe utvrđivanja gore navedenih okolnosti gospodarski subjekt u ponudi obvezno sukladno članku 261. ZJN 2016 (koji je stupio na snagu 18.04.2018.) dostavlja ESPD isključivo u elektroničkom obliku. U ESPD-u se navode izdavatelji popratnih dokumenata te ona sadržava izjavu da će gospodarski subjekt moći, na zahtjev i bez odgode, javnom naručitelju dostaviti te dokumente.

Upute ponuditeljima o podnošenju predmetnog obrasca su dostupne na:

<https://help.nn.hr/support/solutions/articles/12000043401--kreiranje-e-espd-odgovora-ponuditelji-natjecatelji>

Ako Naručitelj može dobiti popratne dokumente izravno, pristupanjem bazi podataka, gospodarski subjekt u ESPD navodi podatke koji su potrebni u tu svrhu, npr. internetska adresa baze podataka, svi identifikacijski podaci i izjava o pristanku, ako je potrebno.

Standardni obrazac Europske jedinstvene dokumentacije o nabavi (Prilog 1., ESPD obrazac) objavljen je kao zasebni dokument u privitku ove. Također, standardni obrazac ESPD-a u elektroničkom obliku (.doc format) na hrvatskom jeziku dostupan za preuzimanje na Portalu javne nabave: <http://www.javnanabava.hr/default.aspx?id=4080>.

Europska komisija razvila je servis za elektroničko popunjavanje ESPD-a (.xml format) koji je dostupan na internetskoj adresi: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=hr>.

ESPD obrazac se dostavlja s popunjenim podacima sukladno uputama danim u ESPD-u i ovoj Dokumentaciji, skeniran i uvezan u sklopu elektronički dostavljene ponude.

ESPD obrazac mora biti popunjen u:

- **Dio I. Podaci o postupku nabave i javnom naručitelju ili naručitelju. Gospodarski subjekti će ispuniti podatke o objavi u Službenom listu Europske unije odnosno na nacionalnoj razini.**
- **Dio II. Podaci o gospodarskom subjektu**
- **Dio III. Osnove za isključenje**
 - **Odjeljak A: Osnove povezane s kaznenim presudama**
 - **Odjeljak B: Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje**
- **Dio IV. Kriteriji za odabir:**
 - **Odjeljak A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti: točka 1)**
 - **Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost: točka 1b) i 6, ako je primjenjivo točka 10)**
- **Dio VI. Završne izjave**

Gospodarski subjekt koji sudjeluje sam i ne oslanja se na sposobnosti drugih subjekata:

- dužan je ispuniti jedan ESPD.

Gospodarski subjekt koji sudjeluje sam, ali se oslanja na sposobnosti najmanje jednog drugog subjekta:

- mora osigurati da naručitelj zaprimi njegov ESPD zajedno sa zasebnim ESPD-om u kojem su navedeni relevantni podaci (vidjeti Dio II., Odjeljak C) za svaki subjekt na koji se oslanja.

Gospodarski subjekt koji namjerava dati bilo koji dio ugovora u podugovor trećim osobama:

- mora osigurati da naručitelj zaprimi njegov ESPD zajedno sa zasebnim ESPD-om u kojem su navedeni relevantni podaci (vidjeti Dio II., Odjeljak D) za svakog podugovaratelja na čije se sposobnosti gospodarski subjekt ne oslanja.

Ako zajednica ponuditelja sudjeluje u postupku nabave:

- nužno je dostaviti zaseban ESPD u kojem su utvrđeni podaci zatraženi na temelju dijelova II. – V. za svaki gospodarski subjekt koji sudjeluje u postupku.

5.2. Provjera informacija navedenih u Europskoj jedinstvenoj dokumentaciji o nabavi

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u Europskoj

jedinstvenoj dokumentaciji o nabavi kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima (npr. kaznena evidencija) sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka.

Ako se ne može obaviti provjera ili ishoditi potvrda, Naručitelj može zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana, dostavi sve ili dio popratnih dokumenata ili dokaza.

5.3. Dostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata

Naručitelj će prije donošenja odluke u predmetnom postupku javne nabave od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana, dostavi ažurirane popratne dokumente kojima se dokazuje nepostojanje osnova za isključenje gospodarskog subjekta i kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) traženih točkama 3. i 4. ove Dokumentacije, osim ako već posjeduje te dokumente.

Naručitelj može pozvati gospodarske subjekte da nadopune ili objasne dokumente zaprimljene sukladno prethodnom stavku.

Ako ponuditelj koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu ne dostavi ažurne popratne dokumente u ostavljenom roku ili njima ne dokaže da ispunjava uvjete tražene točkama 3. i 4. ove Dokumentacije, Naručitelj je obvezan odbiti ponudu tog ponuditelja te zatražiti dostavu ažuriranih popratnih dokumenata od ponuditelja koji je podnio sljedeću najpovoljniju ponudu ili poništiti postupak javne nabave, ako postoje razlozi za poništenje.

6. PODACI O PONUDI

6.1. Sadržaj i način izrade ponude

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz dokumentacije i svih njenih priloga te ne smije ni na koji način mijenjati i nadopunjavati tekst dokumentacije.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

- Jamstvo za ozbiljnost ponude (dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku u skladu s točkom 7.3. a) Dokumentacije) ili dokaz o uplati novčanog pologa;
- Popunjen ESPD obrazac za ponuditelja, a slučaju zajednice ponuditelja za svakog člana zajednice sukladno ovoj Dokumentaciji,
- Popunjen ESPD obrazac za svakog podugovaratelja i za svaki gospodarski subjekt na čiju se sposobnost oslanja ponuditelj ili zajednica gospodarskih subjekata sukladno ovoj Dokumentaciji (ako je primjenjivo);
- Popunjeni Prilog 2. Troškovnik;

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova. ESPD obrazac nije potrebno potpisivati, a dostavlja se kako sastavni dio ponude.

Ako se ponuda dostavljena elektroničkim putem sastoji od više dijelova, ponuditelj osigurava sigurno povezivanje svih dijelova ponude.

Ako iz tehničkih razloga nije moguće sigurno povezivanje svih dijelova ponude, ponuditelj može ostale dijelove ponude sastaviti i u formatu dokumenata koji se kao takvi ne mogu sigurno uvezati u ponudu, te ih dostaviti odvojeno od ponude. U tom slučaju te u slučaju kada ponuditelj uz elektroničku ponudu u papirnatom obliku dostavlja dokumente, potvrde i izjave koje ne postoje u elektroničkom obliku, ponuditelj je obvezan naznačiti na koji postupak javne nabave i na koju ponudu se odvojeni dokument odnosi.

Ako je ponuda izrađena od više dijelova ponuditelj mora u sadržaju ponude navesti od koliko se dijelova ponuda sastoji.

6.2. Način dostave (elektroničkim sredstvima komunikacije te sredstvima komunikacije koja nisu elektronička)

Sukladno članku 280. stavak 5. ZJN 2016 u ovom postupku javne nabave obvezna je elektronička dostava ponuda putem EOJNa. Gospodarski subjekt ne smije dostaviti ponudu u papirnatom obliku, osim jamstva za ozbiljnost ponude.

Naručitelj otklanja svaku odgovornost vezanu uz mogući neispravan rad EOJN RH, zastoje u radu EOJN RH ili nemogućnost zainteresiranoga gospodarskog subjekta da ponudu u elektroničkom obliku dostavi u danome roku putem EOJN RH. U slučaju nedostupnosti EOJN RH primijenit će se odredbe članaka 239. do 241. Zakona o javnoj nabavi.

Elektronička dostava ponuda provodi se putem EOJN RH, vezujući se na elektroničku objavu poziva na nadmetanje te na elektronički pristup dokumentaciji o nabavi.

Prilikom elektroničke dostave ponuda, sva komunikacija, razmjena i pohrana informacija između gospodarskog subjekta i naručitelja odvija se na način da se očuva integritet podataka i tajnost ponuda. Priložena ponuda se nakon prilaganja automatski kriptira te do podataka iz predane elektroničke ponude nije moguće doći prije isteka roka za dostavu ponuda, odnosno, javnog otvaranja ponuda stoga će stručno povjerenstvo naručitelja imati uvid u sadržaj ponuda tek po isteku roka za njihovu dostavu.

U slučaju da naručitelj zaustavi postupak javne nabave povodom izjavljene žalbe na dokumentaciju o nabavi ili poništi postupak javne nabave prije isteka roka za dostavu ponuda, za sve ponude koje su u međuvremenu dostavljene elektronički, EOJN RH će trajno onemogućiti pristup tim ponudama i time osigurati da nitko nema uvid u sadržaj dostavljenih ponuda. U slučaju da se postupak nastavi, ponuditelji će morati ponovno dostaviti svoje ponude.

Detaljne upute vezano za elektroničku dostavu ponuda dostupne su na stranicama Elektroničkog oglasnika javne nabave, na adresi <https://eojn.nn.hr/Oglasnik/>.

6.3. Dostava dijela/dijelova ponude u zatvorenoj omotnici

Ako pri elektroničkoj dostavi ponuda iz tehničkih razloga nije moguće sigurno povezivanje svih dijelova ponude i/ili primjena naprednog elektroničkog potpisa na dijelove ponude, Naručitelj prihvaća dostavu u papirnom obliku onih dijelova ponude koji se zbog svog oblika ne mogu dostaviti elektronički ili dijelova za čiju su izradu, zbog specifičnosti predmeta nabave nužni posebni formati dokumenata koji nisu podržani kroz opće dostupne aplikacije ili dijelova za čiju su obradu, zbog specifičnosti predmeta nabave nužni posebni formati dokumenata obuhvaćeni shemama licenciranih prava zbog kojih Naručitelju nisu dostupni za izravnu uporabu.

Također, ponuditelji u papirnatom obliku, u roku za dostavu ponuda, dostavljaju dokumente drugih tijela ili subjekata koji su važeći samo u izvorniku, ako ih elektroničkim

sredstvom nije moguće dostaviti u izvorniku, poput jamstava za ozbiljnost ponude, a kako slijedi u nastavku:

Ponuditelj: obavezno unijeti podatke
Adresa: obavezno unijeti podatke

Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET
Josipa Marohnića 5
10 000 Zagreb

Dio/djelovi ponude koji se dostavlja/dostavljaju odvojeno
NE OTVARAJ

Otvoreni postupak javne nabave:
USLUGA ODRŽAVANJA POSTOJEĆEG
VOIP /CRM SUSTAVA
EV. BR: 14-18-MV-OP

Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj ili šalje poštom (preporučena pošiljka) ili predaje neposredno.

U slučaju dostave dijela/djelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave.

6.4. Dopustivost varijante ponude

Varijante ponude nisu dopuštene.

6.5. Način određivanja cijene ponude i valuta ponude

Cijene u ponudi moraju biti izražene u kunama i to bez PDV-a za cjelokupni predmet nabave. U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, ako ih ponuditelj daje.

Cijena ponude piše se brojkama.

Ponuđene cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora o javnoj nabavi.

6.6. Kriterij odabira ponude

Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude i njihov relativan značaj navedeni su u tablici u nastavku.

Kriterij	Postotak	Broj bodova
Cijena	80%	80
Maksimalno dopušteno vrijeme odziva	20%	20
Maksimalni broj bodova	100%	100

Opis kriterija i način utvrđivanja bodovne vrijednosti

Bodovi se zaokružuju na dvije decimale po matematičkom pravilu zaokruživanja na više.

Cijena ponude

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje cijenu ponude. Cijena ponude određuje se sukladno točki 6.5 ove Dokumentacije.

Bodovanje – cijena:

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 60 (slovima: šezdeset). Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu s najnižom cijenom dobit će maksimalni broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

$$\text{Najniža ponuđena cijena/cijena ponude} * 60$$

Maksimalno dopušteno vrijeme odziva

Naručitelj kao slijedeći kriterij određuje ponuđeno maksimalno dopušteno vrijeme odziva Izvršitelja od prijave kvara Naručitelja koje se dokazuje na temelju pisane izjave ponuditelja koja mora biti priložena u sklopu ponude. Prijavu kvara Naručitelj će izvršiti kroz ponuditeljev web sustav za prijavu kvarova, elektroničkom poštom ili telefonom. Prijave kvara koje su izvršene telefonom, Naručitelj će obavezno potvrditi u pisanom obliku kroz web sustav za prijavu kvarova.

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 20 (slovima: dvadeset).

Maksimalno dopušteno vrijeme odziva koji mora ponuditi svaki ponuditelj iznosi 8 sati za Prioritet 1, 3NBD (eng. Next Business Day, standardna oznaka za sljedeći radni dan, 3 radna dana) za Prioritet 2 te 5NBD (označava 5 radnih dana) za Prioritet 3.

Svaki je ponuditelj obvezan ponuditi barem maksimalno dopušteno vrijeme odziva, a oni ponuditelji koji ne ponude barem maksimalni rok neće biti uzeti u daljnje razmatranje te će njihova ponuda biti odbijena kao ponuda koja ne udovoljava uvjetima i zahtjevima iz dokumentacije za nadmetanje. Oni ponuditelji koji ponude maksimalni ili kraći rok od maksimalnog dobivati će bodove prema donjoj tablici.

R.br.	Kriterij bodovanja	Vrijeme odziva	Bodovi	Ukupno
1.	Maksimalno dopušteno vrijeme odziva za Prioritet 1	7h - 8h	1	Do 10 bodova
		2h – 7h	5	
		0h – 2h	10	
2.	Maksimalno dopušteno vrijeme odziva za Prioritet 2	2NBD – 3NBD	1	Do 6 bodova
		1NBD – 2NBD	3	
		0NBD – 1NBD	6	
3.	Maksimalno dopušteno vrijeme odziva za Prioritet 3	4NBD - 5NBD	1	Do 4 boda
		2NBD – 4NBD	2	
		0NBD – 2NBD	4	
Ukupni broj bodova za kriterij maksimalno dopuštenog vremena odziva				Do 20 bodova

6.7. Jezik i pismo na kojem se dostavlja ponuda

Ponuda mora biti napisana na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Svi dijelovi ponude moraju biti dostavljeni na hrvatskom jeziku.

Ako je priložen izvorni dokument na stranom jeziku, uz njega je ponuditelj dužan priložiti i prijevod ovlaštenog sudskog tumača za jezik s kojeg je prijevod izvršen na hrvatski jezik. Iznimno je moguće navesti pojmove, nazive projekata ili publikacija i sl. na stranom jeziku te koristiti međunarodno priznat izričaj, odnosno tzv. internacionalizme, tuđe riječi i prilagođenice. Certifikati mogu biti i na engleskom jeziku.

6.8. Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude je najmanje 120 dana od isteka roka za dostavu ponuda i mora biti naveden u ponudbenom listu (uvez ponude). Gospodarski subjekt rok valjanosti upisuje u za to predviđeno mjesto pri upisu podataka u sustav EOJN.

Iz opravdanih razloga, Naručitelj može u pisanoj formi tražiti, a ponuditelj će također u pisanoj formi produžiti rok valjanosti ponude. U tom slučaju, ponuditelj će produžiti i valjanost jamstva za ozbiljnost ponude za rok produženja valjanosti ponude.

7. OSTALE ODREDBE

7.1. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti ponudu kao zajednica, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa. Ponuda zajednice gospodarskih subjekata mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice kako je određeno ESPD obrascem, uz obveznu naznaku člana.

Svaki gospodarski subjekt član zajednice ponuditelja dužan je u zajedničkoj ponudi dokazati da ne postoje osnove za isključenje iz točke 3. ove Dokumentacije o nabavi.

7.2. Odredbe koje se odnose na podugovaratelje

Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor obavezan je u ponudi:

- navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio),
- navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa/IBAN, zakonski zastupnici podugovaratelja),
- dostaviti Europsku jedinstvenu dokumentaciju o nabavi - ESPD za podugovaratelja.

Ako je gospodarski subjekt dio ugovora o javnoj nabavi dao u podugovor, gore navedeni podaci moraju biti navedeni u ugovoru o javnoj nabavi.

Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio te će se plaćanja za dijelove ugovora koje je izvršio podugovaratelj obavljati neposredno podugovaratelju.

Ugovaratelj može tijekom izvršenja Ugovora od Naručitelja zahtijevati:

- promjenu podugovaratelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,

-
- uvođenje jednog ili više novih podugovaratelja čiji ukupni udio ne smije prijeći 30% vrijednosti ugovora o javnoj nabavi bez poreza na dodanu vrijednost, neovisno o tome je li prethodno dao dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor ili ne,
 - preuzimanje izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor.

Naručitelj neće odobriti zahtjev ugovaratelja:

- za promjenu podugovaratelja ili uvođenja jednog ili više novih podugovaratelja, ako se ugovaratelj u postupku javne nabave radi dokazivanja ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta oslonio na sposobnost podugovaratelja kojeg sada mijenja, a novi podugovaratelj ne ispunjava iste uvjete, ili postoje osnove za isključenje.
- Naručitelj neće odobriti zahtjev ugovaratelja za preuzimanjem izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor, ako se ugovaratelj u postupku javne nabave radi dokazivanja ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta oslonio na sposobnost podugovaratelja za izvršenje tog dijela, a ugovaratelj samostalno ne posjeduje takvu sposobnost, ili ako je taj dio ugovora već izvršen.

Ako se nakon sklapanja ugovora o javnoj nabavi mijenja podugovaratelj ili se uvode jedan ili više novih podugovaratelja, pod uvjetom da je Naručitelj pristao na to, ugovaratelj mora dostaviti podatke iz članka 222. stavak 1. ZJN 2016.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ugovaratelja za izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Za svakog podugovaratelja u ponudi se moraju dostaviti dokazi da ne postoje osnove za isključenje iz točke 3. ove Dokumentacije o nabavi.

7.3. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva

Jamstvo za ozbiljnost ponude

Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u visini od 10.000,00 kuna i to u obliku:

- *bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12) i Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/12) ili*
- *jamstvo u obliku bankovne garancije ili*
- *vlastite, akceptirane mjenice s klauzulom "bez protesta". Mjenica mora biti ovjerena potpisom i žigom na sljedećim mjestima: trasat, trasant i izjava "bez protesta".*

Umjesto dostavljanja gore navedenih oblika jamstava, ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist jedinstvenog računa Državnog proračuna IBAN: HR1210010051863000160. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja te navesti sljedeći model i poziv na broj: model: 64, poziv na broj: 9725-21852-OIB (ponuditelj navodi svoj OIB). Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je dužan priložiti u ponudi.

Ponuditelj mora dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, kod dostave jedne bankarske garancije, ona mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata. Alternativno, svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dostaviti svoj dio jamstva za ozbiljnost ponude na način da je zbroj pojedinih jamstava jednak ukupnom iznosu jamstva. Navedeno je primjenjivo u svakom slučaju propisivanja jamstva neovisno o predviđenom obliku.

Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude se dostavlja u plastičnom omotu (npr. uložni fascikl) koji mora biti zatvoren (npr. naljepnicom). Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Jamstvo u plastičnom omotu se dostavlja Naručitelju preporučenom poštom ili neposredno u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci kako je prikazano u nastavku.

Ponuditelj: obavezno unijeti podatke

Adresa: obavezno unijeti podatke

**Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET
Josipa Marohnića 5
10 000 Zagreb**

**Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/dostavljaju odvojeno
NE OTVARAJ**

**Otvoreni postupak javne nabave:
USLUGA ODRŽAVANJA POSTOJEĆEG
VOIP /CRM SUSTAVA**

EV. BR: 14-18-MV-OP

Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti.

Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučaju:

- odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016,
- neprihvatanja ispravka računске greške,
- odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi,
- nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u slučaju povrede ugovornih obveza

Ponuditelj je obavezan u roku od 10 dana od sklapanja ugovora dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza u obliku bankarske garancije.

Bankarska garancija mora biti bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“, u visini od 10% (deset posto) od ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a, s rokom važenja 30 dana dužim od ugovorenog roka. Bankarska garancija za uredno ispunjenje ugovora će se protestirati (naplatiti) u slučaju povrede ugovornih obveza.

Jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora bit će vraćeno u roku od 30 dana od dana izvršenja Ugovora.

Umjesto dostavljanja gore navedenih oblika jamstava, ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist jedinstvenog računa Državnog proračuna IBAN: HR1210010051863000160. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja te navesti sljedeći model i poziv na broj: model: 64, poziv na broj: 9725-21852-OIB (ponuditelj navodi svoj OIB). Dokaz o uplati novčanog pologa odabrani ponuditelj dužan je dostaviti najkasnije u roku od 10 (deset) dana da dana potpisa ugovora, na adresu naručitelja navedenu u točki 1.1. ove Dokumentacije.

7.4. Datum, vrijeme i mjesto otvaranja ponuda

Rok za dostavu ponuda je najkasnije **do 11.07.2018. godine, u 10:00 sati.**

Javno otvaranje ponuda je 11.07.2018. godine u 10:00 sati.

Javno otvaranje ponuda obaviti će se u poslovnim prostorima Naručitelja, Josipa Marohnića 5, Zagreb.

Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

7.5. Rok za donošenje odluke o odabiru

Na temelju rezultata pregleda i ocjene ponuda Naručitelj se obvezuje donijeti odluku o odabiru/poništenju u roku od 60 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

Odluku o odabiru ili odluku o poništenju postupka javne nabave s preslikom zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda naručitelj će bez odgode dostaviti svim ponuditeljima na dokaziv način, odnosno objavom u EOJN RH, pri čemu se dostava smatra obavljenom istekom dana objave.

7.6. Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj će plaćanje izvršiti po potpisu završnog primopredajnog zapisnika koji obuhvaća isporuku cjelovitog sustava, svih usluga što uključuje i usluge održavanja, a na temelju računa dostavljenog od strane odabranog ponuditelja.

Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 30 dana od datuma ispostavljenog računa i uredno potpisanog Primopredajnog zapisnika, a sve u skladu s pravilima financijskog poslovanja korisnika Državnog proračuna.

7.7. Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Odabrani ponuditelj dužan je s Naručiteljem sklopiti i potpisati ugovor o javnoj nabavi, po ispunjenju svih zakonskih obveza za provođenje postupka nabave i u skladu s uvjetima određenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi i u odabranoj ponudi, u roku od 30 dana od izvršnosti odluke o odabiru.

Za eventualne izmjene ugovora o javnoj nabavi tijekom njegova trajanja mjerodavne su odredbe 314. – 321. ZJN 2016.

Početak izvršavanja obveza iz ugovora je datum potpisivanja ugovora.

Ponuditelj s kojim će Naručitelj sklopiti predmetni Ugovor o javnoj nabavi obavezan je tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće, ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. ZJN 2016.

U slučaju neispunjenja obveze sukladno Ugovoru, neurednog ili nekvalitetnog izvršenja ugovorenih obveza, najviše do 10 % ukupno ugovorenog iznosa, a Naručitelj ima pravo raskida Ugovora te ima pravo naknade prouzročene štete, odnosno naknadu onog viška za koji stvarna šteta nadmašuje iznos ugovorne kazne, što je Izvršitelj obavezan nadoknaditi.

7.8. Tajnost podataka

Gospodarski subjekt u postupku javne nabave smije na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta određene podatke označiti tajnom, uključujući tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponuda.

Ako je gospodarski subjekt neke podatke označio tajnima, obavezan je dostaviti dokaze o postojanju pravne osnove na temelju koje su ti podaci označeni tajnima.

Gospodarski subjekt ne smije označiti tajnom: cijenu ponude, troškovnik, katalog, podatke u vezi s kriterijima za odabir ponude, javne isprave, izvatke iz javnih registara te druge podatke koji se prema posebnom zakonu ili podzakonskom propisu moraju javno objaviti ili se ne smiju označiti tajnom.

7.9. Izjavljivanje žalbe

Pravo na žalbu ima svaki gospodarski subjekt koji ima ili je imao pravni interes za dobivanje određenog ugovora o javnoj nabavi i koji je pretrpio ili bi mogao pretrpjeti štetu od navodnoga kršenja subjektivnih prava.

Pravo na žalbu ima i središnje tijelo državne uprave nadležno za politiku javne nabave i nadležno državno odvjetništvo.

Žalba se izjavljuje Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave, Koturaška cesta 43/IV, 10000 Zagreb.

Žalba se izjavljuje u pisanom obliku. Žalba se dostavlja neposredno, putem ovlaštenog davatelja poštanskih usluga ili elektroničkim sredstvima komunikacije putem međusobno povezanih informacijskih sustava Državne komisije i EOJN RH.

Žalitelj je obavezan primjerak žalbe dostaviti Naručitelju u roku za žalbu.

Žalba se izjavljuje u roku od **10 dana**, i to od dana:

- objave poziva na nadmetanje, u odnosu na sadržaj poziva ili dokumentacije o nabavi

-
- objave obavijesti o ispravku, u odnosu na sadržaj ispravka
 - objave izmjene dokumentacije o nabavi, u odnosu na sadržaj izmjene dokumentacije
 - otvaranja ponuda u odnosu na propuštanje Naručitelja da valjano odgovori na pravodobno dostavljen zahtjev dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene dokumentacije o nabavi te na postupak otvaranja ponuda
 - primitka odluke o odabiru ili poništenju, u odnosu na postupak pregleda, ocjene i odabira ponuda, ili razloge poništenja.

Žalitelj koji je propustio izjaviti žalbu u određenoj fazi otvorenog postupka javne nabave sukladno gore navedenim opcijama nema pravo na žalbu u kasnijoj fazi postupka za prethodnu fazu.

7.10. PRILOZI I DODACI DOKUMENTACIJI

Prilozi su dokumenti koji su odvojeni dijelovi dokumentacije i to su:

Prilog 1 – ESPD obrazac

Prilog 2 – Troškovnik

Dodaci su dokumenti koji su sastavni dio dokumentacije i to su:

Dodatak 1 – Opis predmeta nabave

Dodatak 2 – Popis glavnih usluga

Dodatak 3 – Ogledni primjerak izjave o nekažnjavanju*

Dodatak 4 – Predložak životopisa **

*:** Obrazac iz Dokumentacije o nabavi nije obavezan za korištenje, no sadržaj je obvezujući.

8. DODATAK 1 – OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je održavanje postojećeg Cisco VoIP/IPCC sustava i postojećeg SedamCRM rješenja.

ODRŽAVANJE VoIP /CRM SUSTAVA

Ponuditelj se obvezuje održavati:

- postojeći centralizirani VoIP/IPCC/CRM sustav Naručitelja koji je specificiran u Poglavlju „Popis opreme pod održavanjem“

(u daljnjem tekstu: SUSTAV, koji obuhvaća postojeći centralizirani VoIP/IPCC/CRM sustav specificiran u Dodatku 2 dokumentacije za nadmetanje).

Naručitelj će plaćati redovnu mjesečnu novčanu naknadu (paušal) Ponuditelju, prijavljivati kvarove na opremi na način i u skladu s odredbama Ugovora, te isplaćivati naknadu onih troškova koji nisu obuhvaćeni iznosom redovne mjesečne naknade na način i u skladu s odredbama Ugovora.

Poslovi održavanja koje će obavljati Ponuditelj:

- otklanjanje kvarova (obuhvaćeno paušalom),
- softverska podrška (obuhvaćeno paušalom),

-
- preventivno održavanje (obuhvaćeno paušalom),
 - ugradnja tehničkih promjena (dijelom obuhvaćeno paušalom),
 - izvoz podataka iz CRM sustava u strojno čitljivom formatu (točan format izvezenih podataka bit će naknadno dogovoren sa Naručiteljem; obuhvaćeno paušalom)
 - instalacija, premještanje ili izmjena konfiguracije opreme (nije obuhvaćeno paušalom),
 - održavanje opreme instalirane od treće strane (nije obuhvaćeno paušalom).

Obveze Ponuditelja

Ponuditelj se obvezuje intervenirati i otkloniti kvar na opremi (hardver i softver), a na osnovi prijave kvara Naručitelja s ciljem osiguranja kontinuiteta rada SUSTAVA, kao i postizanje pune funkcionalnosti svakog specificiranog softvera, i uređaja ili njegovih dijelova.

Ponuditelj se obvezuje da poslove iz Ugovora vrši kvalitetno, stručno, savjesno i pravovremeno, u cilju očuvanja optimalne funkcionalnosti i produženja vijeka trajanja opreme koja je predmet ovog Ugovora.

Ponuditelj se obvezuje da će u roku od 7 dana od potpisivanja Ugovora dostaviti Naručitelju imena stručnih osoba koje će izvršavati usluge, adresu, broj telefona i fax-a Helpdesk-a i ime ovlaštene osobe Ponuditelja odgovorne za izvršavanje obveza iz Ugovora.

Otklanjanje kvarova

Ponuditelj se obvezuje intervenirati i otkloniti kvar na SUSTAVU Naručitelja prema sljedećim prioritetima:

- **Prioritet 1**
- **prijava kvara 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu (24x7),**
- **vrijeme odziva (početak otklanjanja kvarova) – do 8 sati.**
- **Prioritet 2**
- **prijava kvara u redovno radno vrijeme Ponuditelja ponedjeljak-petak/8.00h-16.00h (8x5), ne računajući neradne dane i blagdane u RH,**
- **vrijeme odziva (početak otklanjanja kvarova) – do 3 NBD.**
- **Prioritet 3**
- **prijava kvara u redovno radno vrijeme Ponuditelja ponedjeljak-petak/8.00h-16.00h (8x5), ne računajući neradne dane i blagdane u RH,**
- **vrijeme odziva (početak otklanjanja kvarova) – do 5 NBD.**

Obzirom da je vrijeme odziva jedan od kriterija za odabir, ponuditelj može navesti i kraći rok vremena odziva.

Prijavu kvara Ponuditelju vršiti će odgovorna osoba Naručitelja.

Prilikom prijave kvara Naručitelj je dužan navesti:

- naziv Naručitelja,
- ime, prezime i funkciju osobe koja prijavljuje kvar,

-
- opis opreme koja je u kvaru (tip/model),
 - serijski broj opreme,
 - opis kvara,
 - lokaciju na kojoj je oprema u kvaru instalirana,
 - druge podatke potrebne za izvršenje posebnih zahtjeva Naručitelja u svezi s otklanjanjem kvara.

Ponuditelj se obvezuje kontinuirano raditi na otklanjanju prijavljenog kvara, sve do otklanjanja kvara, tj. izvršiti sve radove i konfiguracije potrebnih za dovođenje funkcionalnosti SUSTAVA nakon kvara u prvobitno stanje.

Troškove otklanjanja kvarova koji nisu obuhvaćeni redovnim paušalnim iznosom rade se isključivo uz prethodnu suglasnost Naručitelja.

U slučaju da Ponuditelj na temelju podataka iz prijave kvara procjeni da je prijavljeni kvar na SUSTAVU moguće riješiti udaljenim pristupom ili telefonski uputiti će Naručitelju zahtjev za udaljenim pristupom opremi. Naručitelj će na temelju svakog dostavljenog zahtjeva za uklanjanje kvara udaljenim pristupom isti odobriti, imenovati kontakt osobu na lokaciji kvara te poduzeti radnje za omogućavanje udaljenog pristupa SUSTAVU.

Ponuditelj će se prilikom svakog dolaska u prostorije Naručitelja na intervenciju, a na temelju prijave kvara, javiti ovlaštenoj osobi Naručitelja i na temelju odobrenja početi sa popravkom prijavljenog kvara.

Ukoliko kvar na SUSTAVU nije moguće popraviti na lokaciji opreme, Naručitelj je dužan omogućiti neometano iznošenje predmetne opreme na kojoj se vrši intervencija u servis Ponuditelja, a što će se regulirati odgovarajućom dokumentacijom.

Od trenutka preuzimanja do ponovnog instaliranja opreme na lokaciji Naručitelja, Ponuditelj je odgovoran za sve naknadno nastale štete i kvarove. Eventualno nastale štete i kvarove u ovom roku, Ponuditelj je obvezan ukloniti o vlastitom trošku.

Otklanjanje prijavljenog kvara uključuje zamjenu neispravnih dijelova, kao i onih dijelova za koje se utvrdi da je to neophodno. Zamjena dijelova bit će obavljena u skladu sa uputama dobivenim od proizvođača opreme. Svi neispravni dijelovi postaju vlasništvo Ponuditelja. Svi novo ugrađeni dijelovi postaju vlasništvo Naručitelja.

Kvar može biti otklonjen i na način da Ponuditelj osigura Naručitelju zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika privremeno do popravka neispravne opreme Naručitelja.

Kvar može biti trajno otklonjen i na način da Ponuditelj umjesto neispravne opreme isporuči zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika trajno, a zbog nemogućnosti popravka neispravne opreme ili nedostupnosti zamjenskog uređaja/komponente (npr. *End of Life*) od strane proizvođača opreme. Zamjenu opreme utvrđuju zajedno Naručitelj i Ponuditelj. Za svu trajno zamijenjenu opremu vrijede uvjeti održavanja kao i za preuzetu neispravnu opremu.

U cijenu održavanja, nisu uračunati popravci kvarova na SUSTAVU koji nastanu kao posljedica:

- požara, poplave, potresa, groma, provale i drugih uzroka koji se zakonom smatraju kao „viša sila“,
- nepravilnog rukovanja, nemarnosti ili rukovanja nestručnog osoblja Naručitelja,
- greška u napajanju opreme električnom energijom ili odgovarajućih klimatskih uvjeta koji su neophodni za pravilan rad opreme, a propisani su od strane proizvođača,
- uporaba neadekvatnih modula ili kabela.

Gore navedeno zajednički utvrđuju Ponuditelj i Naručitelj na lokaciji gdje se kvar dogodio. Nakon završetka intervencije, koja može biti otklanjanje kvara udaljenim pristupom ili telefonski, podrškom stručne osobe Ponuditelja na lokaciji Naručitelja, slanjem i instalacijom zamjenske opreme i ostale aktivnosti Ponuditelja nužne za dovođenje SUSTAVA u ispravno stanje, Ponuditelj je dužan sačiniti zapisnik o izvršenoj intervenciji koji obavezno sadrži slijedeće podatke:

- broj i datum zapisnika,
- naziv i lokaciju Naručitelja,
- naziv i identifikacijske oznake opreme na kojoj je intervencija obavljena,
- kratak opis kvara,
- naziv i identifikacijske oznake dijelova koji su zamijenjeni,
- utrošeno vrijeme djelatnika Ponuditelja,
- datum i vrijeme trajanja intervencije sa naznakom početka i završetka rada,
- potpis djelatnika Ponuditelja koji je obavio intervenciju,
- potpis djelatnika Naručitelja koji je intervenciju nadzirao.

Zapisnik o intervenciji sačinjava tri (3) primjerka koje zajedno potpisuju odgovorne osobe Naručitelja i Ponuditelja, te od kojih se jedan primjerak uručuje odgovornoj osobi Naručitelja, a dva primjerka Ponuditelj zadržava za svoje potrebe.

Softverska podrška

Ponuditelj se obvezuje pratiti i poduzimati sve aktivnosti vezane za prijavljene softverske probleme, od početnog prikupljanja i analize anomalija do završnog rješavanja problema:

- postavljanje odgovarajuće Test System opreme i softvera neophodnih za reprodukciju softverskih anomalija,
- prikupljanje i praćenje svih izvješća i informacija koje se odnose na softverski problem,
- analiza informacija koje se odnose na softverski problem i pronalaženje rješenja, ili ako se ne može doći do rješenja onda pronalaženje odgovarajućeg alternativnog rješenja,
- obavještanje o nadolazećim i planiranim funkcionalnostima u novim inačicama softvera, kao i prijedlozi unaprjeđenja usluga temeljenim na novim funkcionalnostima,
- osiguravanje novih podinačica softvera (releases),
- instalacija softverskih zakrpi, alternativnih rješenja i odgovarajućih ispravaka softvera.

Preventivno održavanje

Ponuditelj će obavljati preventivno održavanje SUSTAVA u skladu sa standardima proizvođača informatičke opreme tamo gdje je to potrebno.

Preventivno održavanje opreme obuhvaća sljedeće poslove:

- preventivni nadzor SUSTAVA udaljenim pristupom i analiza logova,
- praćenje rada SUSTAVA i prijedlozi za poboljšanje ili preduhitivanje mogućih problema,
- podešavanje i testiranje funkcionalnosti sklopova SUSTAVA i kompletnog SUSTAVA,

-
- popravak ili zamjenu dotrajalih dijelova/sklopova,
 - izrada kvartalnih izvješća o stanju, problemima, intervencijama i prijedlozi preventivne zaštite.

Odgovorna osoba Ponuditelja vodit će redovnu evidenciju o izvršenom preventivnom održavanju SUSTAVA.

Potrošni materijal za preventivno održavanje osigurava Ponuditelj. Vrijednost potrošnog materijala uključena je u cijenu održavanja opreme.

Ugradnja tehničkih promjena

Ponuditelj se obvezuje da će za vrijeme trajanja Ugovora ugrađivati tehničke promjene SUSTAVA po uputama proizvođača i to:

- na trošak Ponuditelja, one tehničke promjene koje su propisane od proizvođača, povećavaju sigurnost djelovanja opreme i produžuju vijek trajanja opreme,
- na trošak Naručitelja, one tehničke promjene koje povećavaju funkcionalnost i mogućnost SUSTAVA, uz prethodnu suglasnost Naručitelja.

Instalacija, premještanje ili izmjena konfiguracije sustava

U slučaju da je potrebna nazočnost djelatnika Ponuditelja prilikom instalacije nove opreme, premještanja ili izmjene konfiguracije postojećeg SUSTAVA, Naručitelj će obavijestiti Ponuditelja koji će izvršiti instalaciju nove opreme, deinstalaciju i ponovnu instalaciju postojećeg SUSTAVA na novom mjestu ili izvršiti promjenu konfiguracije SUSTAVA.

Naručitelj se obvezuje da će snositi posljedice ukoliko se njegovi djelatnici ne pridržavaju preporuka proizvođača koji govore o rukovanju prilikom premještanja opreme ukoliko sami ili netko drugi po ovlaštenju Naručitelja obavlja premještanje.

Promjena konfiguracije SUSTAVA, koja je predmet ovog nadmetanja može se izvršiti samo uz suglasnost Ponuditelja.

Sve usluge u svezi s premještanjem i/ili izmjenom konfiguracije SUSTAVA Ponuditelj će obaviti na trošak Naručitelja, uz prethodnu suglasnost Naručitelja.

Uključivanje nove opreme kao i uvijete i cijenu njezinog održavanja ugovorne strane urediti će naknadno zajednički posebnim dodatkom Ugovora, ali isključivo ukoliko isto bude moguće realizirati u okviru pozitivnih zakonskih odredbi.

Održavanje opreme instalirane od treće strane

Sve usluge u svezi s otklanjanjem kvarova na opremi instaliranoj od trećih lica Ponuditelj će obaviti na trošak Naručitelja, uz prethodnu suglasnost Naručitelja.

Ugovorne strane su suglasne da mogu načiniti poseban dodatak ugovoru kojim će odrediti dodatni iznos paušalne naknade za obavljanje poslova održavanja te opreme, ali isključivo ukoliko isto bude moguće realizirati u okviru pozitivnih zakonskih odredbi.

Obveze Naručitelja

Naručitelj je dužan opremu specificiranu u Dodatku 2 držati u prostoru koji odgovara propisanim klimatskim, elektroenergetskim i drugim uvjetima.

Naručitelj je dužan u okviru vlastitih propisa o sigurnosti, a unutar vlastitog radnog vremena, te i izvan vlastitog radnog vremena, ukoliko je zatražio takvu intervenciju Ponuditelja:

- omogućiti Ponuditelju nesmetan fizički pristup SUSTAVU,
- omogućiti Ponuditelju nesmetan udaljen pristup SUSTAVU,
- omogućiti Ponuditelju uporabu telefona i telefaksa,
- odrediti kontakt osobu Naručitelja na lokaciji.

Za vrijeme trajanja Ugovora Naručitelj ne može vršiti intervencije na SUSTAVU obuhvaćenim ovim Ugovorom. Naručitelj će sve radove na predmetnom SUSTAVU koji se odnose na osiguranje kontinuiteta rada mreže izvršavati u koordinaciji sa Ponuditeljem.

Za vrijeme trajanja ugovora Naručitelj neće preko treće osobe vršiti bilo kakve intervencije u smislu popravka kvarova na SUSTAVU obuhvaćenim ugovorom.

Naručitelj će u roku od tri dana od potpisivanja ugovora dostaviti ime i prezime ovlaštene osobe Naručitelja za prijavu kvara.

Popis opreme pod održavanjem

Popis opreme postojećeg centraliziranog VoIP sustava koji je predmet održavanja:

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
VoIP Gateway - Glasovni višeuslužni pretvornici na lokaciji PCK i SRCE					
1	1	CISCO2821-V/K9	2821 Voice Bundle,PVDM2-32,SP Serv,64F/256D	1	FCZ0952710F
		CAB-ACE	Power Cord Europe		N/A
		VVIC-2MFT-E1-DI=	2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - E1 with drop and insert		30306304
		S28NSPSK9-12311T	Cisco 2800 IOS SP SERVICES		N/A
		PWR-2821-51-AC	Cisco 2821/51 AC power supply		N/A
		ROUTER-SDM	Device manager for routers		N/A
		PVDM2-32	32-Channel Packet Voice/Fax DSP Module		FOC09480H3F
		PVDM2-64	64-Channel Packet Voice/Fax DSP Module		FOC11374BXH
		MEM2800-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800		N/A
		MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series		N/A
		CISCO2821-V/K9	2821 Voice Bundle,PVDM2-32,SP Serv,64F/256D		FCZ0952710E
		CAB-ACE	Power Cord Europe		N/A
		VVIC-1MFT-E1	1-Port RJ-48 Multiflex Trunk - E1		34233953
		VIC2-2FXO=	2nd generation - FXO Voice daughter card		FOC093352BS
S28NSPSK9-12311T	Cisco 2800 IOS SP SERVICES	N/A			
PWR-2821-51-AC	Cisco 2821/51 AC power supply	N/A			

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
		ROUTER-SDM	Device manager for routers		N/A
		PVDM2-32	32-Channel Packet Voice/Fax DSP Module		FOC09480HA1
		MEM2800-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800		N/A
		MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series		N/A
Višekanalni IP-bazirani sustav za upravljanje kontaktima					
2	2	IPCE-BUNDLE	Unified Contact Center Enterprise Bundle	1	N/A
		IPCE-SVR	UCC Enterprise Server License	1	N/A
		CCBU-LICENSE	CCBU License Document	1	N/A
		IPCE-AGENTS-LC	UCC Enterprise Agent Licenses	1	BUNDLE54262557
		IPCE-PREMAGT-L	IPCC ENTERPRISE PREMIUM AGENT	17	N/A
		UCSS-U-CCE-PR-1-1	UCSS CCE Premium Agent - 1 agent One Year Sub	17	N/A
		CCBU-LICENSE	CCBU License Document	1	N/A
		IPCE-PORTALAGT-L	License Certificate for Management Portal on Enterprise	17	N/A
		IPCE-BUNDLE	Unified Contact Center Enterprise Bundle	1	N/A
		7itVMU	Sedam VoiceMail Upgrade (per channel)	5	Lic7it20140548
Višekanalni IP-bazirani sustav za upravljanje kontaktima					
3	2	IVR-85-UPG	IVR 8.5 Upgrade IP IVR	2	
		IVR-85-SS-UPG	IVR 8.5 Upgrade IP IVR (Single Server) License Only	2	
		IVR-85-PAK	IVR 8.5 autoexpanded Physical Delivery PAK	2	
		IVR-85-PORT-UPG	IVR 8.5 Upgrade Port	15	
		UCSS-U-IPIVR-1-1	UCSS for IPIVR - 1 port One Year Sub	15	
		IVR-85-ADDON	IVR 8.5 ADDON IP IVR	1	
		IVR-85-PORT1	IVR 8.5 Port	2	
		UCSS-U-IPIVR-1-1	UCSS for IPIVR - 1 port One Year Sub	2	
		IVR-85-PAK	IVR 8.5 autoexpanded Physical Delivery PAK	1	
Slušalice					
4	3	TuffSet 10-9	TuffSet 10 10-9 Headset (Model # QD10-9)	10	N/A
Slušalice					
5	2	XMediusFAX ENT Server Software	XMediusFAX ENT Server Software, T.38 Channel, Microsoft Exchange integration,	1	N/A

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
			Technical Phone Support + SW Upgrades 3 years		
Aplikativno rješenje					
6	2	7itCRMCLR-U	SedamCRM User Unlimited Licence	1	
		7itADCL	Sedam AgentDesktop User Licence	20	
		7itSDSL	Sedam SupervizorDesktop User Licence	10	
		7itRMSSL	SedamRMS server license	1	
		7itRMSCLUPG	SedamRMS licenca po konkurentnom kanalu - upgrade	5	
		7itRMSCL	SedamRMS addon licenca po konkurentnom kanalu	15	
IP Telefon - Tip 1					
7	3	CP-7941G	Cisco IP Phone 7941	103	INM09473NRY
					INM09473P53
					INM09473NUF
					INM09473NQB
					INM09473NZF
					INM09473NRM
					INM094740JY
					INM094749IO
					INM094748R7
					INM09473NY1
					INM09473NQ2
					INM09473P66
					INM09473N9E
					INM0947497X
					INM09474984
					INM09473P69
					INM094740JX
					INM09473P1G
					INM09472CD4
					INM09473NXL
INM09474018					
INM09473NXX					
INM09473NPX					
INM0947498D					
INM0947490W					
INM094740BF					
INM094740JN					
INM09473NLT					

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
					INM09473NXA
					INM09473ZZP
					INM09473P15
					INM09473NZ4
					INM094740FW
					INM09473NZH
					INM09473P6P
					INM094748X2
					INM094748VU
					INM094748VW
					INM094749OS
					INM09473P63
					INM09473P6M
					INM09473P6B
					INM094740JP
					INM094748VP
					INM09473NWE
					INM09473P5S
					INM09473P6A
					INM094748UV
					INM09473NLS
					INM094748YN
					INM09473P7R
					INM09473NQJ
					INM0947497Z
					INM09473NPH
					INM09473NNV
					INM09473NW4
					INM094748R3
					INM09473NNS
					INM09473NT2
					INM09473P83
					INM0947492C
					INM09474971
					INM09473NTX
					INM09473ZZ7
					INM09473NT8
					INM094748S8
					INM09474083
					INM094748LE

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
					INM09473NV6
					INM09473P00
					INM094748S3
					INM09473NUK
					INM094748WM
					INM09473NQK
					INM094748TB
					INM0947408R
					INM094748XC
					INM0947498N
					INM094740BQ
					INM094748Y3
					INM094748PL
					INM094748NZ
					INM0947490Z
					INM094740GE
					INM094748VA
					INM0947405S
					INM094740BK
					INM09473NV1
					INM094748U4
					INM09473NSK
IP Telefon - Tip 2					
8	3	CP-7971G-GE=	Cisco IP Phone 7971G, Global	2	FCH09428CPJ
					FCH09428CQT
IP Telefon - Tip 3					
9	3	CP-8851-K9=	Cisco IP Phone 8851	22	FCH19458T1K
					FCH19458T2A
					FCH19459AR0
					FCH19459B3W
					FCH19459BE8
					FCH19459BKP
					FCH19459PXT
					FCH19459QWG
					FCH19459R8T
					FCH19459VBF
					FCH19459VBR
					FCH19459VTB
					FCH1945A0RC
					FCH1945A1CS

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
					FCH1945A1EH
					FCH1945A48L
					FCH1945A49G
					FCH19468JUB
					FCH19468JWE
					FCH19468K4N
					FCH19468X8A
					FCH1946964N
IP Telefon - Tip					
10	3	CP-7942G=	Cisco UC Phone 7942 spare	4	FCH17469DNL
					FCH17469E97
					FCH17479N3P
					FCH17488GXM
IP telefon – Tip 7					
11	3	CP-7945G=	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare	25	FCH1549BG1T
					FCH1549AT8E
					FCH1549B85W
					FCH1549BFG8
					FCH1549AQ3U
					FCH1549ARCH
					FCH154891P0
					FCH1549B1V0
					FCH1549B8BF
					FCH1549AQNB
					FCH15508L4H
					FCH15508LA7
					FCH15508MAL
					FCH1549ARC4
					FCH15508HJ9
					FCH15508LAU
					FCH15508HJW
					FCH15508M1W
					FCH15508MB0
					FCH15508LCJ
					FCH15508LW4
					FCH1549AS1G
					FCH15508LQ6
					FCH15508HM7
					FCH15508LW0
					FCH1549AT8E

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
					FCH1549B85W
					FCH1549BFG8
					FCH1549AQ3U
					FCH1549ARCH
					FCH154891P0
					FCH1549B1V0
					FCH1549B8BF
					FCH1549AQNB
					FCH15508L4H
					FCH15508LA7
					FCH15508MAL
					FCH1549ARC4
					FCH15508HJ9
					FCH15508LAU
					FCH15508HJW
					FCH15508M1W
					FCH15508MB0
					FCH15508LCJ
					FCH15508LW4
					FCH1549AS1G
					FCH15508LQ6
					FCH15508HM7
					FCH15508LW0
Dodatno napajanje za IP telefone					
12	3	CP-PWR-CUBE-3	Spare IP Phone power transformer for the 7900 phone series	15	N/A
		CP-PWR-CORD-CE	7900 Series Transformer Power Cord, Central Europe		N/A
IP pretvornici za telefaks i FCTuređaje					
13	3	ATA186-I2-A	Cisco ATA 186 2-Port Adaptor, Complex Impedance	20	INMO9472A0G
					INMO9472A5J
					INMO9472A44
					INMO943101E
					INMO943269G
					INMO94325QF
					INMO94438V7
					INMO94438U8
					INMO943266D
					INMO94326J4

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
					INM100111VW
					INM100111YG
					INM09511C01
					INM10011201
					INM09511C4S
					INM09511C50
					INM1001111W
					INM10011149
					INM10011153
					INM100111A8
Hardware za IP telefoniju i Kontakt Centar					
14	1	UCS-SPR-C220-V1	<p>UCS C220 M3 SFF 2xE5-2640v2 2x8GB 9271CVRAID 2x650W SD RAILS</p> <p>Uključuje:</p> <p>*UCS-CPU-E52640B, 2.00 GHz E5-2640 v2/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz (2kom)</p> <p>* UCS-MR-1X082RZ-A, 8GB DDR3-1866-MHz RDIMM/PC3-14900/dual rank/x4/1.5v (6kom)</p> <p>*UCS-MR-1X082RZ-A, 8GB DDR3-1866-MHz RDIMM/PC3-14900/dual rank/x4/1.5v (2kom)</p> <p>*UCS-HDD300GI2F105, 300GB 6Gb SAS 15K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted (5kom)</p> <p>*CAB-9K10A-EU, Power Cord 250VAC 10A CEE 7/7 Plug EU (2kom)</p> <p>*UCSC-PSU-650W, 650W power supply for C-series rack servers (2kom)</p> <p>*UCS-RAID9271CV-8I, MegaRAID 9271CV with 8 internal SAS/SATA ports with Supercap (1kom)</p> <p>*UCSC-PCIE-IRJ4,5 Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter (1kom)</p> <p>*UCSC-SD-16G-C220, 16GB SD Card Module for C220 servers (1kom)</p> <p>*N20-BBLKD, UCS 2.5 inch HDD blanking panel (3kom)</p> <p>*UCSC-HS-C220M3, Heat Sink for UCS C220 M3 Rack Server (2kom)</p> <p>*UCSC-RAIL1, Rail Kit for C220 C22 C24 rack servers (1kom)</p> <p>*CON-SNT-SRC220V1, UCS C220 M3 SFF 2XE5-2640, 2X8GB, 9271 CVRAID, 2, SMARTNET 8X5XN (1 kom)</p>	2	FCH1801V02C
					FCH1802V2P5
IP Telefonska centrala					
15	1	R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	1	N/A

R. br.	Prioritet	Proizvod	Naziv	Količina	S/N
		CON-SESV-RUCLUCK9	SC SWSS UPGRADES Top Level SKU For 9.	1	N/A
		LIC-CUCM-10X-ENH-A	UC Manager-10.x Enhanced Single User License	219	N/A
		LIC-CUCM-10X-BAS-A	UC Manager-10.x Basic Single User License	40	N/A
		CUCM-VERS-10.X	CUCM Software Version 10.X	1	N/A

9. DODATAK 2 – POPIS GLAVNIH USLUGA

Popis glavnih usluga u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom 3 (tri) godine koje prethode toj godini sukladno članku 268. ZJN-a 2016

R.br.	Naziv i sjedište druge ugovorne strane	Opis premeta usluge	Vrijednost (bez PDVa)	Datum izvršenja usluge

Gore navedeno gospodarski subjekt potvrđuje potpisom ovlaštene osobe.

U _____, dana _____ 2018. god.

Ime i prezime ovlaštene osobe: _____

Vlastoručni potpis ovlaštene osobe i pečat (za
gospodarske subjekte iz zemalja u kojima se
pečat koristi): _____

10. DODATAK 3 – OGLEDNI PRIMJERAK IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU

Sukladno članku 265. stavak 2., a u vezi s člankom 251. ZJN 2016 dajem slijedeću

IZJAVU O NEKAŽNJAVANJU

kojom ja _____
(ime i prezime)

iz _____
(adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice ili osobni identifikacijski broj u zemlji sjedišta:
_____ izdane od PP _____

kao osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta:

(naziv, adresa i OIB gospodarskog subjekta ili nacionalni identifikacijski broj u zemlji sjedišta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem za sebe i za gospodarski subjekt, da protiv mene osobno niti protiv navedenog gospodarskog subjekta nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za jedno ili više sljedećih kaznenih dijela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

c) prijevare, na temelju

- članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98.,

50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

odnosno za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji sam državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U _____, dana _____ 2018. god.

M.P.

Potpis davatelja izjave

Napomena: izjava se daje kao izjava pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, kao izjava davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

11. DODATAK 4 – PREDLOŽAK ŽIVOTOPISA

ŽIVOTOPIS

Ime i prezime osobe	
Predloženi položaj	

Obrazovanje*

Razdoblje obrazovanja (<i>od – do, mjesec i godina</i>)	
Institucija (<i>naziv, adresa</i>)	
Naziv dodijeljene kvalifikacije	

Razdoblje obrazovanja (<i>od – do, mjesec i godina</i>)	
Institucija (<i>naziv, adresa</i>)	
Naziv dodijeljene kvalifikacije	

*Prema potrebi dodati tablicu za obrazovanje ili obrisati suvišnu.

Jezici

Materinji jezik			
Drugi jezici	Samoprocjena na ljestvici od 1 do 5 (1 - izvrsno; 5 - osnovno)*		
Jezik	Čitanje	Govor	Pisanje

*Prema potrebi dodati retke za jezike ili obrisati suvišne retke.

Certifikati*

Naziv certifikata	
Institucija koja dodjeljuje certifikat	
Trajanje certifikata	

Naziv certifikata	
Institucija koja dodjeljuje certifikat	
Trajanje certifikata	

**Prema potrebi dodati tablicu za certifikat ili obrisati suvišnu.*

Opće radno iskustvo*

Razdoblje zaposlenja (od – do, mjesec i godina)	
Poslodavac (naziv, adresa, ime i prezime kontakt osobe poslodavca, kontakt e-mail i/ili telefon)	
Radno mjesto	
Glavni poslovi i odgovornosti	

Razdoblje zaposlenja (od – do, mjesec i godina)	
Poslodavac (naziv, adresa, ime i prezime kontakt osobe poslodavca, kontakt e-mail i/ili telefon)	
Radno mjesto	
Glavni poslovi i odgovornosti	

**Prema potrebi dodati tablicu za opće radno iskustvo ili obrisati suvišnu.*

Specifično iskustvo i relevantni projekti (sukladno uvjetima tehničke i stručne sposobnosti iz točke 4.5. iz Dokumentacije o nabavi)*

Naziv projekta	
Kratki opis projekta	
Razdoblje provođenja projekta (od – do, mjesec i godina)	
Naručitelj projekta/druga	

ugovorna (<i>naziv i sjedište, ime i prezime kontakt osobe, kontakt e-mail i/ili telefon</i>)	
Uloga osobe na projektu	
Razdoblje sudjelovanja osobe na projektu (<i>od – do, mjesec i godina</i>)	
Poslovi na kojima je osoba radila u sklopu projekta	

Naziv projekta	
Kratki opis projekta	
Razdoblje provođenja projekta (<i>od – do, mjesec i godina</i>)	
Naručitelj projekta/druga ugovorna (<i>naziv i sjedište, ime i prezime kontakt osobe, kontakt e-mail i/ili telefon</i>)	
Uloga osobe na projektu	
Razdoblje sudjelovanja osobe na projektu (<i>od – do, mjesec i godina</i>)	
Poslovi na kojima je osoba radila u sklopu projekta	

**Prema potrebi dodati tablicu za specifično iskustvo i projekte ili obrisati suvišnu.*

Ostale relevantne informacije (*neobavezno polje*)

--