

PRILOG 1 - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA  
Ev.br. 13-16-VV-OP

R. Br	Tehnička specifikacija	Ponuđeno (DA/NE) <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>	Oznaka poglavlja ponude (točke/stranice) gdje je tražena specifikacija jednoznačno vidljiva <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>	Bilješke/ Napomene <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>
1.	Aplikacija je podijeljena u funkcionalne cjeline: Izbornik modula, Izbornik akcija trenutno aktivnog modula, radna površina koja zauzima najveći dio ekrana.			
2.	Postojeće liste podataka je moguće prebaciti na napredniji prikaz od trenutnog.			
3.	Napredniji prikaz liste omogućava:			
3.1	serversko sortiranje podataka mogućnost kombiniranja sortiranja po stupcima te vraćanje na početne postavke sortiranja,			
3.2	rad sa cache-iranim podacima,			
3.3	automatsko prilagođavanje veličine tablice i širine stupaca sukladno podacima u njima i veličini prozora u kojem su prikazani,			
3.4	otvaranje detalja podataka o entitetu u novoj kartici direktno iz retka tablice,			
3.5	mogućnost kopiranja podataka iz tablice u clipboard,			
3.6	mogućnost prikaza više tipova podataka jednog entiteta unutar jedne ćelije u tablici,			
3.7	mogućnost definiranja pravila za sortiranje po stupcu,			
3.8	mogućnost pretrage podataka u listi po relevantnom, vremenskom periodu (npr. zadnjih 7 dana).			
4.	Pružena je mogućnost brze pretrage više entiteta sa bilo kojeg ekrana aplikacije.			
5.	Aplikacija podržava rad u više kartica istovremeno.			

R. Br	Tehnička specifikacija	Ponuđeno (DA/NE) <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>	Oznaka poglavlja ponude (točke/stranice) gdje je tražena specifikacija jednoznačno vidljiva <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>	Bilješke/ Napomene <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>
6.	Kontekst pruža jasno raspoznavanje entiteta koji se u njemu nalaze te je odvojen i zaseban za svaku karticu.			
7.	Sustav pruža opciju automatskog popunjavanja polja za brži unos podataka.			
8.	Sustav pruža mogućnost višestrukog odabira jednog tipa entiteta iz liste. Ova komponenta mora imati i mogućnost filtriranja ponuđenih entiteta.			
9.	Sustav omogućava grafički prikaz entiteta uz više različitih ponuđenih tipova prikaza.			
10.	Sustav omogućava automatizirano slanje izvještaja na mail u definirano vrijeme.			
11.	Sustav omogućava laganu komunikaciju između dva nivoa podrške u okviru jednog korisničkog zahtjeva.			
12.	Sustav omogućava eksport podataka u Excel filtriranih podataka liste.			
13.	Sustav omogućava grupno zatvaranje zahtjeva.			
14.	Sustav vrši provjeru ispravnosti zaprimljenih datoteka.			
15.	U sustavu se bilježi stvarno vrijeme zaprimanja poziva, e-mail-a i ostalih kanala komunikacije.			
16.	Sustav omogućava zaprimanje kanala komunikacije kroz aplikativno rješenje.			
17.	Sustav osigurava potpunu funkcionalnost s postojećim Sedam CRM sustavom			
18.	Ponuđena je licenca / nadgradnja Sedam CRM sustava s neograničenim brojem korisnika sustava.			

R. Br	Tehnička specifikacija	Ponuđeno (DA/NE) <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>	Oznaka poglavlja ponude (točke/stranice) gdje je tražena specifikacija jednoznačno vidljiva <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>	Bilješke/ Napomene <i>(Ispunjava ponuditelj)</i>
19.	Ponuđene su dodatne licence za 20 agenata / korisnika aplikativnog sustava za podršku rada kontakt centra (Sedam kontakt centar)			
20.	Ponuđene su dodatne licence za 10 supervizora / korisnika aplikativnog sustava za podršku rada kontakt centra (Sedam kontakt centar)			
21.	Ponuđene su dodatne licence za 15 kanala za snimanje razgovora, tj. poziva. (SedamRMS)			