



CARNet

HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA
CROATIAN ACADEMIC AND RESEARCH NETWORK

Plan rada CARNeta za 2012. godinu

Plan rada Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet za 2012. godinu pripremiло je Izvršno povjerenstvo CARNeta u sastavu:

- Zvonimir Stanić, ravnatelj,
- Vlado Pribolšan, zamjenik ravnatelja,
- Radovan Kovačević, pomoćnik ravnatelja za opće i financijske poslove,
- Ivana Golub, pomoćnica ravnatelja za mrežnu infrastrukturu,
- Branko Radojević, pomoćnik ravnatelja za računalno-informacijske sustave i servise,
- Nataša Glavor, pomoćnica ravnatelja za računalnu sigurnost,
- Darko Perhoč, pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT,
- Andrijana Prskalo Maček, pomoćnica ravnatelja za podršku obrazovanju,
- Marijana Pezelj, pomoćnica ravnatelja za podršku korisnicima.

U pripremi plana su prema potrebi sudjelovali i svi djelatnici i stalni suradnici CARNeta.

Sadržaj

1	Uvodne napomene	5
1.1	Djelatnost CARNeta	5
1.2	Vizija i misija ustanove CARNet	6
1.3	CARNet mrežna infrastruktura	7
1.4	CARNetovi korisnici	7
1.5	CARNetove usluge	8
1.5.1	Pristup Internetu	8
1.5.2	Edukacija	8
1.5.3	Internetske usluge	9
1.5.4	Multimedija	10
1.5.5	Sigurnost	11
1.5.6	Pomoć i podrška	11
2	Organizacija	12
2.1	Organizacija rada po odjelima	14
2.1.1	Odjel općih i financijskih poslova	14
2.1.2	Odjel mrežne infrastrukture	15
2.1.3	Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa.....	17
2.1.4	Odjel za računalnu sigurnost	18
2.1.5	Odjel za Nacionalni CERT	19
2.1.6	Odjel za podršku korisnicima.....	20
2.1.7	Odjel za podršku obrazovanju	22
2.1.8	Ured ravnatelja	23
3	Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima.....	25
3.1	Odjel općih i financijskih poslova	25
3.2	Odjel mrežne infrastrukture.....	26
3.2.1	Usluge	26
3.2.2	Projekti.....	42
3.3	Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa.....	49
3.3.1	Usluge	49
3.3.2	Projekti.....	65
3.4	Odjel za računalnu sigurnost	66
3.4.1	Usluge	66

3.4.2	Projekti.....	70
3.5	Odjel za Nacionalni CERT	72
3.5.1	Usluge	72
3.5.2	Projekti.....	74
3.6	Odjel za podršku korisnicima.....	76
3.6.1	Usluge	76
3.6.2	Projekti.....	79
3.7	Odjel za podršku obrazovanju	81
3.7.1	Usluge	81
3.7.2	Projekti.....	88
3.8	Ured ravnatelja.....	89
3.8.1	Usluge	89
3.8.2	Projekti.....	100

1 Uvodne napomene

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet nastala je 1991. godine kao projekt Ministarstva znanosti i tehnologije Republike Hrvatske. Riječ CARNet je skraćena od engleskog naziva ustanove (Croatian Academic and Research Network). Tijekom prošle godine CARNet je obilježio 20. obljetnicu svojeg uspješnog djelovanja.

Godine 1995. Vlada Republike Hrvatske zasebno je Uredbom osnovala ustanovu CARNet kao središnju ustanovu za informatičko-informacijsku infrastrukturnu djelatnost u obrazovanju i znanosti.

CARNet djeluje na cijelom teritoriju Republike Hrvatske i njegova je djelatnost javna. Prava nad ustanovom CARNet koja ima Republika Hrvatska, kao osnivač, vrši Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta.

1.1 Djelatnost CARNeta

Sukladno Uredbi o osnivanju i Statutu, ustanova CARNet u svom radu obavlja sljedeće djelatnosti:

- Razvoj, izgradnja i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture koja će povezivati obrazovne i znanstveno-istraživačke ustanove međusobno u jedinstveni informacijski sustav,
- Povezivanje CARNet mreže s međunarodnim mrežama,
- Razvoj i izgradnja informacijskih čvorišta i mreža,
- Promocija informacijskih tehnologija,
- Ostali poslovi iz područja informacijskih znanosti,
- Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija,
- Ostala izdavačka djelatnost,
- Pružanje savjeta o računalnoj opremi (hardware),
- Ostale djelatnosti povezane s računalima,
- Savjetovanje i pribavljanje programske opreme (software),
- Izrada i upravljanje bazama podataka,
- Edukacija (obavljanje i organizacija edukativnih djelatnosti),
- Projektiranje i izgradnja u području informacijskih tehnologija,
- Projektiranje telekomunikacijskih sustava,
- Organiziranje seminara, konferencija i sl.,
- Organiziranje i ostvarivanje tehničke potpore korisnicima.

1.2 Vizija i misija ustanove CARNet

Kao središnja informacijsko-komunikacijska ustanova iz sustava obrazovanja i znanosti, CARNet danas djeluje kao najznačajniji subjekt u području primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u sustavima obrazovanja i znanosti. U skladu s navedenim djelatnostima, CARNet svoje aktivnosti provodi sukladno **misiji ustanove CARNet**:

- Razvoj napredne informacijske i komunikacijske infrastrukture za akademsku i istraživačku zajednicu, uključujući brzu i sigurnu mrežu, raznovrsne sadržaje i usluge.
- Unaprjeđenje visoke naobrazbe i znanosti te rada i života studenata, suradnika, nastavnika i znanstvenika primjenom informacijske i komunikacijske tehnologije, upoznavanjem s njezinim mogućnostima i pomaganjem pri njezinoj uporabi.
- Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije, a posebice potpora diseminaciji znanja i izmjeni informacija te razvoju sadržaja dostupnih posredstvom mreže.
- Suradnja s međunarodnim organizacijama i povezivanje s akademskim i istraživačkim mrežama, uspostavljanje i održavanje središnjih nacionalnih servisa za Internet.

Vizija ustanove CARNet glasi: "Hrvatska u društvu znanja".

CARNetove aktivnosti mogu se podijeliti u tri osnovna područja: osiguravanje najnaprednije računalno-komunikacijske mreže i Internet usluga za akademsku i istraživačku zajednicu te sustave osnovnog i srednjeg školstva, poticanje razvoja informacijskog društva te poticanje obrazovanja za novo doba.

Iako je djelovanje CARNeta značajno za cijelu Republiku Hrvatsku, CARNetove aktivnosti prvenstveno su okrenute obrazovnoj, akademskoj i istraživačkoj zajednici. Uloga je akademske i istraživačke zajednice u svakom, pa tako i u hrvatskom društvu, stvaranje, uvođenje i uporaba novih tehnologija. To je razlog zbog kojeg akademska i istraživačka zajednica moraju prvi imati na raspolaganju najbolju i najnapredniju informacijsku tehnologiju i infrastrukturu.

1.3 CARNet mrežna infrastruktura

Jedna od osnovnih CARNetovih djelatnosti je razvoj, izgradnja i održavanje mreže.

Mreža CARNet je privatna mreža hrvatske akademske i znanstveno-istraživačke zajednice te ustanova iz sustava osnovnog i srednjeg školstva. Mrežnu infrastrukturu posjeduje CARNet ustanova, a vodove unajmljuje od niza davatelja telekomunikacijskih kapaciteta. CARNet mreža je primjer WAN mreže putem koje se članice CARNeta diljem Hrvatske povezuju u kompaktnu informacijsko-komunikacijsku cjelinu.

CARNet mreža podatkovna je mreža namijenjena prije svega prijenosu podataka korištenjem protokola TCP/IP. Trenutačno podržane verzije TCP/IP protokola u CARNet mreži kao njezinom integralnom dijelu su verzije 4 te verzija 6 (IPv4 i IPv6).

Veza CARNet mreže prema Internetu ostvarena je kroz projekt pan-europske istraživačke mreže GÉANT, trenutačnom brzinom veze od 10 Gbit/s. Veza prema drugim davateljima Internet usluge u Hrvatskoj ostvarena je kroz mjesto razmjene internetskog prometa u Hrvatskoj - CIX.

Unutar Hrvatske CARNet mreža povezuje veće hrvatske gradove na kopnu te niz mjesta na otocima. Veći sveučilišni centri (Dubrovnik, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Zadar, Zagreb) povezani su vezama u rasponu od 155 Mbit/s do 10 Gbit/s, dok su za manje centre osigurane veze brzina od 2 Mb/s do 100 Mb/s. Osobito je napredna infrastruktura u gradu Zagrebu u kojem su fakulteti i znanstvene ustanove povezane brzinama do 10 Gbit/s.

CARNet je lokacije ustanova članica CARNeta u gradu Splitu povezao u CARNet mrežu vlastitom optičkom infrastrukturom razvijenom u okviru projekta e-Split, u suradnji s Gradom Splitom. Nadalje, u sklopu projekta "Net u školi" u CARNet mrežu se povezuju ustanove iz sustava osnovnog i srednjeg školstva putem ADSL veza. Osim toga, u okviru projekta "e-Otoci" na CARNet mrežu je spojen niz škola na hrvatskim otocima.

1.4 CARNetovi korisnici

Korisnici CARNetovih usluga prvenstveno su ustanove iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te ustanove osnovnog i srednjeg školstva. Trenutno CARNet broji 240 ustanova članica iz akademske zajednice spojene na 443 lokacije, od toga 33 lokacije ustanova iz sustava zdravlja te 1386 ustanova članica iz sustava školstva spojenih na 1962 lokacije. Riječ je o CARNetovim članicama među kojima razlikujemo punopravne članice (javna visoka učilišta, znanstveno-istraživačke pravne osobe, privatna visoka učilišta s pravom javnosti, osnovne i srednje škole te učenički i studentski domovi), pridružene članice (ostale pravne osobe koje svojom osnovnom djelatnošću doprinose funkcioniranju sustava znanosti i visokog obrazovanja) te privremene članice (ustanove kojima se odobrava privremeno spajanje zbog određenih poslova i aktivnosti).

Pored ustanova članica, korisnici CARNetovih usluga su i pojedinci, odnosno učenici, nastavnici, studenti, profesori, znanstvenici i zaposlenici u ustanovama članicama CARNeta koji posjeduju valjani elektronički identitet u sustavu AAI@EduHR.

1.5 CARNetove usluge

CARNetove usluge namijenjene su učenicima, nastavnicima, studentima, profesorima, istraživačima, znanstvenicima te ostalima iz sustava akademske, znanstveno-istraživačke i odgojno-obrazovne zajednice.

Preduvjet za ostvarivanje prava na korištenje većine CARNetovih usluga je posjedovanje elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHR. Riječ je o virtualnom identitetu na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta.

CARNetove usluge po vrstama se dijele na:

1.5.1 Pristup Internetu

- **CARNetovi modemska ulazi** - usluga modemskog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka
- **DUO.CARNet/TRIO.CARNet Plus** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
- **E-otoci** - povezivanje područnih osnovnih škola na otocima s matičnim školama bežičnim podatkovnim vezama koje omogućuju udaljenu nastavu putem videokonferencija, razmjenu i dostup do nastavnih materijala, te dijelom smanjenje potrebe za čestim putovanjima
- **MetroCARNet** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Metronet mreže
- **Mobile / Vipme / Homebox CARNet** - usluge pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže (Vipme CARNet - prepaid usluga, Mobile CARNet - uključuje mjesečnu pretplatu, Homebox CARNet - pristup CARNet mreži u kombinaciji s fiksnom linijom)
- **Net u školi** - spajanje osnovnih i srednjih škola na Internet putem ADSL i ISDN tehnologije
- **OkCARNet** - usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem Optika kabel TV infrastrukture.
- **OptiCARNet** - usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima
- **Stalna veza** - usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost prema Internetu
- **Stick2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem T-Mobile mreže
- **Tele2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
- **XCARNet/3DCARNet** - usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabela televizije.

1.5.2 Edukacija

- **Blog** - zainteresiranim korisnicima donosi novosti na području primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija u učenju i obrazovanju
- **Burza udžbenika** - portal za razmjenu udžbenika dostupan svim učenicima osnovnih i srednjih škola u Hrvatskoj i njihovim roditeljima
- **CARNetova korisnička konferencija CUC** - konferencija za korisnike Interneta i informacijsko-komunikacijskih tehnologija organizirana s ciljem diseminacije znanja i iskustava
- **Cisco akademija** - obrazovanje u području mrežnih tehnologija

- **Edu.hr** - centralno mjesto za pristup edukacijskim uslugama koje pruža CARNet, a dostupne su uz primjenu elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr
- **E-knjžnica** - arhiva digitalnih knjiga i časopisa, dostupnih za čitanje u pdf formatu svim članovima obrazovne, akademske i istraživačke zajednice
- **E-learning akademija** - jednogodišnje obrazovanje o upravljanju, pripremi i izvođenju programa e-obrazovanja, izvodi se uglavnom online
- **eLektire** - cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca s popisa obvezne školske lektire
- **e.Tečajevi za primjenu u nastavi** - online tečajevi iz područja web dizajna, multimedije, korištenja Interneta kao i o programskim jezicima C, Logo i Pascal, obogaćeni interaktivnim i multimedijalnim elementima, koje učitelji i nastavnici mogu koristiti u svojoj nastavi
- **Moodle** - programski alat za izradu elektronskih obrazovnih sadržaja te održavanje nastave na daljinu
- Nacionalni portal za učenje na daljinu "Nikola Tesla" - online tečajevi iz matematike, fizike, biologije i kemije za srednje škole, ECDL tečajevi, te tečajevi o Internet tehnologijama
- **Obrazovanje CARNet sistem inženjera** - školovanje i polaganje certifikata za CARNet sistem inženjere na individualnoj osnovi
- **Obrazovanje nastavnika** - usluga pružanja podrške nastavnicima u odabiru optimalnih nastavnih metoda i softverskih rješenja koja bi doprinijela kvalitetnijem procesu poučavanja
- **Online enciklopedija** - prva hrvatska opća i nacionalna online enciklopedija
- **Portal za sisteme** - portal namijenjen CARNet sistem inženjerima, ali i svima zainteresiranima, koji prati najvažnija zbivanja u svijetu informacijskih tehnologija, a koja su vezana uz poslove i interese sistemaca
- **Portal za škole** - internetski portal za učenike, nastavnike, škole i roditelje s korisnim informacijama za obrazovnu zajednicu te digitalnim nastavnim materijalima
- **Sketchpad 4.07** - matematički alat dostupan bez naknade uz primjenu elektroničkog identiteta
- **Školska Učilica** - online kviz koji omogućuje interaktivni proces ponavljanja i provjere znanja.

1.5.3 Internetske usluge

- **CARNet Bandwidth Metar** - mjerac kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
- **CARNet Cruncher** - superračunalo opremljeno sa višestrukim procesorima, velikom količinom radne memorije i velikom količinom diskova
- **CARNet Debian** - distribucija Debian GNU/Linux operativnog sustava prilagođenog potrebama CARNet članica
- **CMS za škole** - sustav koji omogućuje jednostavno postavljanje i ažuriranje web stranica kroz web preglednik
- **Domene** - registracija internetskih domena

- **Elektronički identitet** - virtualni identitet na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta (učenici, nastavnici, studenti, profesori i zaposlenici ustanova članica) koji im omogućuje korištenje CARNetovih usluga
- **e-Dnevnik** - web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku
- **E-mail** - korištenje usluge elektroničke pošte
- **FTP** - mrežna usluga koja služi za razmjenu datoteka, a prvenstveno je namijenjena distribuciji CARNetovih paketa te mirroringu popularnijih sadržaja na Internetu
- **Hosting usluga za srednje i osnovne škole** - usluga u okviru koje se omogućuje otvaranje besplatnih e-mail adresa i izrada internetskih stranica svim školama
- **Javni poslužitelj** - računalni sustav putem kojeg veći broj pojedinca, zaposlenih u različitim institucijama, odnosno zaposlenih u institucijama izvan sustava koje financira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, koristi mrežne usluge i servise CARNeta
- **Microsoft Download Center** - središnje mjesto za preuzimanje Microsoft softvera za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj
- **Nadzor za ustanove** - usluga nadzora za ustanove članice, kojom se omogućuje automatsko nadziranje raznovrsnih događaja na računalno-mrežnoj infrastrukturi ustanove i obavještanje sistem-inženjera o nastalim događajima
- **News** - razmjena poruka te komunikacija putem Interneta između većeg broja korisnika
- **NTP** - sustav poslužitelja točnog vremena
- **Raspored sati** - interaktivna web aplikacija za učenike s online rasporedom sati i najavljenim školskim događanjima, za lakše zajedničko učenje i snalaženje u školi
- **SmartX** - primjena pametnih kartica naprednih tehnologija kao osnova za identifikaciju korisnika kod raznih usluga
- **sys.backup** - usluga namijenjena visokoškolskim ustanovama, koja sistem inženjerima omogućuje obavljanje postupka udaljenog sigurnosnog arhiviranja podataka
- **Virtualni poslužitelji** - usluga namijenjena punopravnim ustanovama članicama s manjim brojem korisnika, koje nemaju sistem inženjera
- **voopIX** - sustav koji omogućuje besplatne telefonske razgovore između ustanova članica, MZOS-a i CARNeta kao i druge napredne mogućnosti, a baziran je na VoIP-u
- **Web prostor** - prostor za objavu internetskih stranica
- **Webmail** - web preglednik za čitanje elektroničke pošte
- **www.hr** - početna WWW stranica Republike Hrvatske i kvalitetan pristup mrežnom informacijskom prostoru u Hrvatskoj putem web kataloga.

1.5.4 Multimedija

- **Adobe Connect Pro** - alat koji omogućuje kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti
- **Baltazar** - portal koji sadrži cjelokupan pedagoško obrazovni program Zagreb filma

- **Internet prijenosi (streaming)** - jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta
- **Media on Demand** - prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava
- **Videokonferencije** - uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav

1.5.5 Sigurnost

- **Abuse služba** - zaprima i obrađuje prijave vezane uz sigurnosne incidente i zloupotrebu CARNetovih resursa
- **Filtriranje sadržaja** - sustav koji onemogućava prikaz internetskih stranica s nepoćudnim sadržajima na računalima u hrvatskim osnovnim i srednjim školama
- **Poslužiteljski certifikati** - izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata potpisanih od strane root CA (Certification Authority) priznatog od strane većine popularnog klijentskog softvera
- **Posredovanje u rješavanju računalnih incidenata** - u slučaju nemogućnosti jednostavne identifikacije mreže iz koje je potekao napad te ukoliko prijava nadležnoj Abuse službi nije zaustavila ilegalne mrežne aktivnosti i incident se ponavlja kroz duže vremensko razdoblje, a zbog čega postoji potreba za posredovanjem u rješavanju incidenta, incident se prijavljuje CARNetu
- **Provjera ranjivosti** - provjera sigurnosnog stanja računala i drugih uređaja za ustanove članica CARNeta i za vlasnike internetskih usluga
- **Sigurnosne preporuke** - usluga praćenja i objavljivanja sigurnosnih preporuka na hrvatskom jeziku, za 15 najpopularnijih operacijskih sustava

1.5.6 Pomoć i podrška

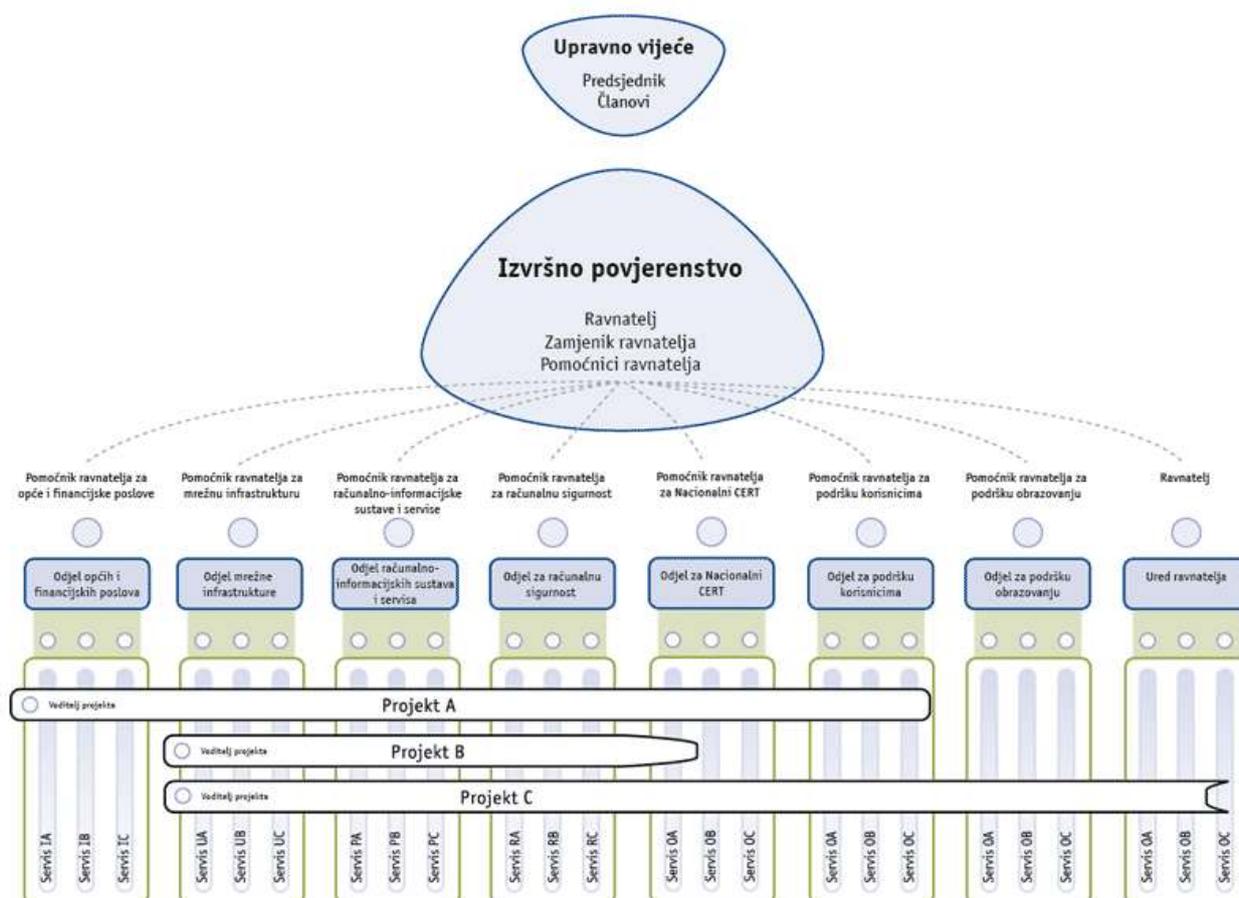
- **Članstvo u CARNet mreži** - članstvo ustanova iz sustava obrazovanja i akademske zajednice koje im omogućuje spajanje na CARNet mrežu i korištenje CARNetovih usluga
- **Helpdesk za CARNet sistem inženjere** - tehnička podrška pri administriranju operacijskog sustava GNU/Linux na poslužiteljima CARNet članica
- **Služba za podršku korisnicima** - osnovna tehnička podrška korisnicima te informiranje o CARNetu i njegovim trenutnim akcijama
- **Služba za ustanove članice** - CARNetova služba koja surađuje s postojećim i potencijalnim ustanovama članicama CARNet mreže s ciljem uspostave i poboljšanja suradnje te intenzivne i kvalitetne uporabe resursa u članici.

2 Organizacija

Sukladno važećem Statutu ustanova CARNet je organizirana kroz sljedeće odjele:

- **Odjel općih i finansijskih poslova**
- **Odjel mrežne infrastrukture**
- **Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa**
- **Odjel za računalnu sigurnost**
- **Odjel za Nacionalni CERT**
- **Odjel za podršku korisnicima**
- **Odjel za podršku obrazovanju**

Poseban odjel čini **Ured ravnatelja**. Slika 1 prikazuje organizaciju rada u CARNetu:



Slika 1 Organizacija rada u CARNetu

Svaki odjel ima stručnog voditelja, koji je ujedno i pomoćnik ravnatelja. Iznimka je odjel Ured ravnatelja kojeg vodi sam ravnatelj CARNeta.

Odjelima upravlja Izvršno povjerenstvo CARNeta sastavljeno od:

- **ravnatelja** (Zvonimir Stanić)
- **zamjenika ravnatelja** (Vlado Pribolšan)
- **pomoćnika ravnatelja** (Nataša Glavor, Ivana Golub, Radovan Kovačević, Darko Perhoč, Marijana Pezelj, Andrijana Prskalo Maček, Branko Radojević).

Izvršno povjerenstvo CARNeta koordinira kratkoročno i dugoročno planiranje, donosi odluke o organizaciji poslovanja i odgovorno je za odnose s Vladinim tijelima, korisnicima, partnerima i javnosti.

Ravnatelj CARNeta koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti. Dana 9. rujna 2008. godine, ministar znanosti, obrazovanja i športa doc.dr.sc. Dragan Primorac imenovao je Zvonimira Stanića za ravnatelja CARNeta na razdoblje od četiri godine.

CARNetom upravlja **Upravno vijeće**, koje zastupa interese osnivača CARNeta, Vlade Republike Hrvatske. Članove Upravnog vijeća imenuje ministar znanosti, obrazovanja i sporta. Od 20. veljače 2012. godine Upravno vijeće djeluje u sastavu:

- Tomislav Vračić, Ministarstvo uprave, Zagreb
- doc.dr.sc. Kristijan Lenac, Tehnički fakultet, Rijeka
- Damir Danijel Žagar, Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb
- Renato Vrebac, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
- Barbara Kolarek, Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet, predstavnica zaposlenih .

Vijeće korisnika ima savjetodavnu ulogu spram ravnatelja. Ono predlaže mjere za poboljšanje infrastrukture i usluga, teme za istraživanje, obrazovanje, promidžbene teme, pilot-istraživanja i slično. Vijeće korisnika čine CARNet koordinatori ustanova članica CARNeta kao predstavnici akademske zajednice, voditelji županijskih vijeća informatike kao predstavnici korisnika iz sustava školstva te ravnatelj CARNeta.

Radom Vijeća korisnika koordinira predsjedništvo koje sačinjavaju predsjednik i šest članova, od kojih su najmanje dva člana iz akademske zajednice, odnosno najmanje dva člana iz sustava školstva. Na sjednici Vijeća korisnika, održanoj 8. srpnja 2009. godine, izabran je predsjednik gospodin Damir Mrkonjić.

2.1 Organizacija rada po odjelima

2.1.1 Odjel općih i financijskih poslova

Odjel općih i financijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

Unutar ovog odjela obavljaju se sljedeći poslovi:

- Pravni poslovi
- Kadrovski poslovi
- Financije i računovodstvo
- Vozni park
- Skladišni poslovi.

Pravni poslovi uključuju poslove izrade i kontrole zakonske utemeljenosti ugovora i postupanja, praćenje propisa, davanje stručne pomoći u tumačenju propisa, priprema i izrada općih akata, prijave i upise u sudske i druge registre i upisnike, sudjelovanje u postupku javne nabave te izradu ugovora za obavljanje poslova po provedenom postupku.

Kadrovski poslovi podrazumijevaju ustrojavanje zakonski propisanih kadrovskih evidencija, zdravstvene i socijalne zaštite zaposlenih te praćenje propisa iz područja radnoga prava. U ovu grupu poslova spada i vođenje matične baze kadrovskih podataka zaposlenih i otišlih djelatnika i pohranjeno u dosjeima uz informatičku bazu, izrada ugovora o radu, rješenja i odluka u svezi s radno-pravnim statusom i pravima, prijave i odjave na zdravstveno i mirovinsko osiguranje, evidentiranje promjena, opisi poslova pojedinih radnih mjesta, izdavanje potvrda radnicima, izrada izvješća, natječaji za zapošljavanje, izrada iskaznica te drugi kadrovski poslovi.

Poslovi vezani uz financije i računovodstvo vezani su uz planiranje i izradu proračuna, kontrolu izvršavanja proračuna, izradu polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršavanju proračuna, vođenje knjigovodstvenih poslova, sastavljanje financijskih izvještaja i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s financijsko-računovodstvenim propisima, vođenje knjigovodstvenih evidencija, blagajničko poslovanje te uz poslove obračuna i isplate plaća.

Provjera tehničke ispravnosti vozila, provjera dokumentacije vozila, servisiranje vozila te registracija vozila poslovi su vezani uz **vozni park**.

Skladišni poslovi podrazumijevaju organizaciju prijema robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisnicima, uz izdavanje sve popratne dokumentacije, praćenje primjene propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažuriranje i održavanje u sustavu matičnog slog materijala, mjesta zaduženja, definiranje grupe i tipova materijala u sustavu, izradu i kontrolu reversa, organiziranje kvalitativnog i kvantitativnog preuzimanja robe u skladu s ugovorima, obavljanje pripreme za popis materijal te rad u ARHiNET sustavu u CARNetu.

2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture povezane su s izgradnjom i održavanjem infrastrukture mreže CARNet te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih i multimedijalnih tehnologija.

Odjel mrežne infrastrukture organiziran je u pet službi:

- Izgradnja mreže
- Nadzor i održavanje mreže
- Mrežne usluge
- Pristup pojedinačnih korisnika
- Multimedija.

Služba izgradnje mreže brine o uspostavi novih, preseljenju ili otkazu veza prema lokacijama ustanova članica CARNeta, izgradnji optičkih mreža, dodjeli adresnog prostora IPv4 i IPv6 te o održavanju i dodjeli aktivne mrežne opreme i potrebama za besprekidnom napajanju na čvorištima.

Služba nadzora i održavanja mreže obuhvaća izgradnju i održavanje nadzornog sustava za nadzor CARNet mreže te brine za rad mrežnog operativnog centra. Ova služba, zajedno sa službom mrežnih usluga, brine za izgradnju, održavanje i sigurnost jezgre CARNet mreže.

Služba mrežnih usluga brine i za održavanje, razvoj i sigurnost interne mreže CARNet ustanove, povezivanje CARNet mreže s drugim mrežama, kao što je povezivanje CARNet mreže na Internet, GÉANT te razmjenu internetskog prometa s drugim telekomunikacijskim operatorima u Hrvatskoj putem CIX-a.

Služba za pristup pojedinačnih korisnika osigurava niz usluga putem kojih se individualni CARNetovi korisnici s udaljenih lokacija mogu povezati na CARNet mrežu. Kroz suradnju s brojnim partnerima - telekom operatorima, putem različitih tehnologija koje oni podržavaju te uz dodjelu CARNetovog adresnog prostora i korištenjem autentikacijsko-autorizacijske infrastrukture obrazovne i akademske zajednice ostvareno je devet usluga (ne računajući pritom podvarijante) od kojih svaka ima neku svoju specifičnost i time zaslužuje zasebno mjesto na popisu usluga unutar Odjela mrežne infrastrukture.

Usluge i projekti **Službe multimedije** povezani su s dvije cjeline:

- videokonferencije
- video mreža.

Videokonferencije putem multimedijalnih tehnologija omogućuju dvosmjernu komunikaciju, a ovisno o broju korisnika razlikuju se tri skupine usluga i videokonferencija: sobne (odvijaju se u posebno opremljenim dvoranama namijenjenim većem broju korisnika), uredske i desktop videokonferencije. CARNet videomreža obuhvaća usluge internetskih prijenosa uživo - iRTV (video "streaming") i preuzimanje video sadržaja na zahtjev ("on demand" - MoD, Baltazar).

Odjel mrežne infrastrukture sudjeluje u radu gotovo svih drugih odjela, te samostalno ili u suradnji sa drugim odjelima pruža 33 usluge i u 2012. godini planira 16 projekata.

U 2012 godini potrebno je obaviti niz aktivnosti koje se tiču daljnje izgradnje, unaprjeđenja i optimizacije jezgre, pristupnog dijela CARNet mreže te mrežnih i multimedijalnih usluga. Planirani iskoraci znatno ovise

o raspoloživim financijskim i ljudskim resursima i potrebnim preduvjetima te mogu skalirati od osnovnog i minimalnog održavanja uspostavljenog stanja - do bitnih iskoraka poput izgradnje svjetlovodnih mreža u gradovima i uspostave DWDM mreže u cijeloj Hrvatskoj za potrebe CARNeta i obrazovne, znanstvene i istraživačke zajednice.

2.1.3 Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa

Aktivnosti Odjela računalno-informacijskih sustava i servisa vezane su uz razvoj i održavanje centralnih računalnih i informacijskih sustava i servisa, pružanje systemske potpore ustanovama članicama, uspostavu i održavanje Registra .hr domena, razvoj javnih i internih aplikativnih rješenja, te održavanje interne CARNetove računalne i informacijske infrastrukture.

Odjel je interno podijeljen u četiri ustrojstvene jedinice:

- Službu systemske potpore ustanovama članicama
- Službu systemske potpore
- Službu informacijskih sustava i servisa
- Registar .hr domena.

Služba systemske potpore ustanovama članicama brine o nizu administrativnih i tehničkih usluga koje CARNet pruža svojim ustanovama članicama. Među njima su usluge obrazovanja sistem inženjera ustanova članica, helpdesk za sistem inženjere, voopIX (usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica u zajedničku privatnu telefonsku mrežu baziranu na VoIP protokolima), usluga virtualnih poslužitelja za ustanove članice (kao zamjena za dosadašnju uslugu distribucije fizičkih poslužitelja), izrada i održavanja Portala za sistem inženjere, usluga udaljene sigurnosne pohrane podataka (sys.backup), i sl.

Služba systemske potpore pruža usluge systemskog održavanja CARNetovih javnih servisa kao što su NISpVU (Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta), IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav), e-Dnevnik (elektronska razredbena knjiga), HUSO (Hosting usluga za srednje i osnovne škole), Sustav filtriranja nepoćudnih sadržaja za učenike osnovnih i srednjih škola kao i mnoge interne računalne sustave koje CARNet koristi u svom poslovanju.

Služba informacijskih sustava i servisa izgrađuje i održava mnoge javne i interne informacijske servise kao što su CMS sustav za škole, Raspored sati za škole, CMS za CARNetove javne i interne webove i sl. Služba ujedno proizvodi i održava aplikativna rješenja kao što su e-Dnevnik, aplikacija za online registraciju .hr domena, sustav za upravljanje voopIX projektom i mnoge aplikacije koje se interno koriste u CARNetu.

Registar .hr domena je zasebna ustrojstvena jedinica Odjela računalno-informacijskih sustava i servisa koja administrativno i tehnički upravlja sustavom registracije .hr domena.

2.1.4 Odjel za računalnu sigurnost

Odjel za računalnu sigurnost ima za cilj osigurati servise, usluge i korisnike CARNet mreže od računalno-sigurnosnih prijetnji, sprječavati mogućnost iskorištavanja CARNet mreže i njenih resursa za napade na druge mreže i računala te da ne budu izvor zlonamjernih i ostalih neželjenih aktivnosti na Internetu.

U Odjelu za računalnu sigurnost djeluju dvije službe:

- Služba za obradu i prevenciju računalno-sigurnosnih incidenata
- Služba računalno-sigurnosnih usluga.

Aktivnosti **Službe za obradu i prevenciju računalno-sigurnosnih incidenata** su:

- Zaprimanje i obrada računalno-sigurnosnih incidenata
- Obavljanje aktivnosti koje imaju za cilj spriječiti nastanak incidenata kao što je praćenje i analiza mrežnog prometa, te reagiranje na uočena odstupanja od uobičajenog prometa
- Koordinacija Abuse.hr radne skupine
- Sudjelovanje u GÉANT 3 SA2/T4 radnoj skupini koja se bavi rješavanjem multi-domain računalno-sigurnosnih incidenata i

Služba računalno-sigurnosnih usluga obuhvaća:

- Izdavanje elektroničkih poslužiteljskih certifikata
- Uslugu provjere ranjivosti mreže i računala ustanova članica CARNeta
- Penetracijsko testiranje
- Izradu sadržaja, održavanje i uređivanje portala Sigurnost.carnet.hr.

Korisnici usluga Odjela za računalnu sigurnost su svi korisnici CARNeta – ustanove članice, korisnici koji pristupaju CARNet mreži od kuće, kao i CARNetovi djelatnici, suradnici i partneri.

U sklopu aktivnosti odjela predviđena je provedba i nekoliko projekata navedenih u planu.

Neki od planiranih iskoraka u uslugama za koje je zadužen Odjel za računalnu sigurnost su:

- Aktivnija suradnja među sudionicima Abuse.hr radne skupine
- Izrada nove verzije aplikacije za zaprimanje i obradu incidenata
- Automatiziranje sustava zaprimanja obavijesti o malicioznom prometu koji dolazi iz CARNet mreže
- Akcija obavljanja provjere ranjivosti svih ustanova spojenih uslugom stalne veze na CARNet mrežu
- Uvođenje *Domain control verification* mehanizma u TCS uslugu.

2.1.5 Odjel za Nacionalni CERT

Nacionalni CERT osnovan je u skladu sa Zakonom o informacijskoj sigurnosti Republike Hrvatske i prema tom zakonu njegova zadaća je očuvanje informacijske sigurnosti javnih informatičkih sustava u RH.

Prema Pravilniku o radu Nacionalnog CERT-a, ovaj se odjel bavi incidentima u slučajevima kada se jedna od strana u incidentu, žrtva ili napadač, nalazi u RH (odnosno, ako je u .hr domeni ili u hrvatskom IP adresnom prostoru).

Nacionalni CERT u okviru svog djelovanja provodi proaktivne i reaktivne mjere. Proaktivnim mjerama djeluje prije incidenta i drugih događaja koji mogu ugroziti sigurnost javnih informacijskih sustava, a u cilju sprečavanja ili ublažavanja mogućih šteta.

Proaktivne mjere koje provodi Nacionalni CERT su:

- Praćenje stanja na području računalne sigurnosti i objavljivanje novosti vezanih uz područje sigurnosti na Internetu
- Objava računalno-sigurnosnih preporuka
- Objava tehničkih dokumenata i brošura vezanih uz sigurnost na Internetu
- Provođenje provjera ranjivosti javnih informacijskih sustava
- Objava informacija o ispravnim sigurnosnim alatima
- Edukacija ciljanih skupina iz područja sigurnosti Interneta.

Reaktivnim mjerama Nacionalni CERT djeluje na incidente u Republici Hrvatskoj koji su se dogodili na javnim informacijskim sustavima analizom i posredovanjem pri njihovom rješenju. Pritom se koristi softverom razvijenom unutar Nacionalnog CERT-a koji služi za rano upozorenje.

Korisnici Nacionalnog CERT-a su svi korisnici Interneta u Republici Hrvatskoj te davatelji hosting usluge te usluge pristupa Internetu (ISP).

Očekivani iskorak u 2012. godini je razvoj proaktivne komponente „honeynet“ i „spamtrap“ te njihova integracija u sustav za rano upozorenje koji bi tada predstavljao cjelinu sa svojim reaktivnim i proaktivnim djelom.

2.1.6 Odjel za podršku korisnicima

Odjel za podršku korisnicima osigurava informiranje o CARNetovim uslugama, načinima i uvjetima njihovog korištenja te pruža pomoć u slučaju eventualnih problema. Korisnici su individualni (studenti, profesori, učenici i sl.) te institucije visokoškolskog, znanstvenog i obrazovnog sustava.

Odjel podrške korisnicima kontinuirano pruža podršku korisnicima CARNeta kroz sljedeće službe:

- Služba za članice
- Helpdesk za krajnje korisnike.

Služba za članice ima za cilj poboljšanje suradnje i kvalitete kontakata ustanova članica i CARNeta.

- U okviru suradnje s ustanovama članicama, aktivnosti Službe za članice su:
- Aktivno praćenje implementacije i uporabe resursa u članicama
- Uređivanje uzajamne pravne obveze članica i CARNeta
- Planiranje potrebne nadogradnje infrastrukture u članicama (veza, mrežni poslužitelj)
- Vođenje evidencije o stanju CARNetovih resursa stavljenih na raspolaganje ustanovama, i
- Izvještavanje Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta o stanju na ustanovama.

Helpdesk za krajnje korisnike djeluje kroz dva tima: Tim za podršku CARNetovim uslugama i Tim za podršku obrazovnom sustavu.

Tim za podršku CARNetovim uslugama pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima te daje osnovne obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama te podržanim CARNetovim uslugama i servisima te svima koji se obrate s takvim pitanjima.

Podržane CARNetove usluge i servisi su svi javno objavljeni i dokumentirani CARNetovi proizvodi za koje su javno dostupni podaci o voditelju i osobama za kontakt, podaci o pravima i načinu uporabe te upute za korisnike.

Tim za podršku obrazovnom sustavu pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU) te daje osnovne informacije o državnoj maturi i upisima na studentske programe visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Pod osnovnom podrškom smatraju se:

- Osnovne obavijesti o samoj usluzi ili servisu
- Upute kako ostvariti pravo na uporabu određene usluge ili servisa
- Osnovne upute kako koristiti uslugu ili servis na koju korisnik ima pravo
- Osnovna pomoć u slučaju problema prilikom uporabe usluge ili servisa.

Osnovna pomoć koju Helpdesk za krajnje korisnike pruža u slučaju problema prilikom uporabe neke usluge ili servisa sastoji se od:

- Rješavanja problema u suradnji s korisnikom i po potrebi sa specijalistom za navedenu uslugu ili servis kojeg će osigurati izvođač navedene usluge ili servisa

-
- Upućivanja korisnika na adresu na kojoj može dobiti pomoć, u slučaju kad Helpdesk ne može pomoći u rješavanju problema.

Osnovna podrška korisnicima koju pruža Helpdesk organizirana je na sljedeće načine:

- Odgovaranje na korisničke upite koji dođu putem nekog od podržanih komunikacijskih kanala
- Izrada i održavanje dokumenata s odgovorima na učestalo postavljana pitanja
- Izrada i održavanje Web stranica namijenjenih osnovnoj podršci korisnicima.

Komunikacijski kanali koje koristi Helpdesk za krajnje korisnike su: regularna pošta, fax, elektronička pošta, telefon i Skype.

2.1.7 Odjel za podršku obrazovanju

Odjel za podršku obrazovanju pruža podršku obrazovnoj i akademskoj zajednici u upotrebi informacijsko-komunikacijskih tehnologija sa svrhom unaprjeđenja nastavnog procesa. Aktivnosti odjela usmjerene su na sustavnu edukaciju obrazovne zajednice o načinima implementacije tehnologije i online sadržaja u nastavu vodeći računa o pedagoško-metodičkom aspektu primjene takvih sadržaja.

Podrška se realizira kroz tri službe:

- E-learning akademiju
- Edukacijski centar
- Odjel obrazovanja nastavnika.

E-learning akademija kroz jednogodišnji program daje temeljna znanja o implementaciji i primjeni e-learninga kroz tri programa (Management, Tutoring i Course Design). Nastava se odvija online uz podršku mentora i kroz tri radionice uživo, a polaznici su akademski građani.

Aktivnosti edukacijskog centra usmjerene su na izradu i implementaciju online tečajeva i sadržaja, podršku i edukaciju o upotrebi alata za izradu online obrazovnih sadržaja kao i podršku u korištenju platformi za učenje na daljinu. Pored toga edukacijski centar kroz primjere dobre prakse, radionice i studentske posjete, te sudjelovanjem na EU projektima nastoji pridonijeti razmjeni iskustva i diseminaciji znanja u području učenja i poučavanja u online okruženju.

Obrazovanje nastavnika usmjereno je na radionice o kvalitetnoj i svrsishodnoj primjeni CARNetovih obrazovnih alata u nastavi, ali se model obogaćuje i drugim temama iz područja primjene ICT-a u nastavi.

Planirani iskoraci:

- Implementiranje novih online sadržaja i tečajeva
- Unaprjeđenje funkcionalnosti platformi za učenje
- Osmišljavanje novih tema i održavanje radionica
- Obilježavanje pet godina portala Skole.hr i deset godina E-learning akademije
- Uspostavljanje usluge online udžbenika
- Uspostavljanje učionice budućnosti.

2.1.8 Ured ravnatelja

Ured ravnatelja posebni je organizacijski odjel CARNeta koji rukovodi, koordinira i organizira poslovanje ustanove CARNet. Uredom rukovodi ravnatelj CARNeta dok zamjenik ravnatelja i pomoćnici ravnatelja koordiniraju i organiziraju poslovanje ostalih odjela CARNeta. Ravnatelj koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti.

Ured ravnatelja nadzire zakonitost i pravodobnost izvršavanja poslova i poduzima mjere za osiguravanje učinkovitosti u radu, raspoređuje poslove i daje naputke za rad, brine se o urednom i pravilnom korištenju imovine i sredstava za rad i poduzima mjere za utvrđivanje odgovornosti za povrede službene dužnosti određene zakonom.

Pri Uredu ravnatelja koordiniraju se sljedeće aktivnosti:

- Istraživanje primjene i razvoj novih tehnologija
- Odnosi s javnošću
- Međunarodna suradnja
- Suradnja sa Svjetskom bankom
- Godišnja konferencija korisnika
- Marketinške aktivnosti
- Posebni informacijski servisi
- Koordinacija stranih izvora financiranja
- Aktivnosti vezane uz posebne projekte.

Istraživanje i razvoj unutar CARNeta provodi se kroz djelatnost svih odjela, ali se koordinacija poslova vezanih uz ovaj segment poslovanja planira, koordinira i vodi kroz Ured ravnatelja. Kroz ove se aktivnosti kontinuirano prate tehnološki i zakonski trendovi koji utječu na mogućnost primjene novih tehnologija i procesa unutar CARNeta i ispituje mogućnost njihove primjene.

Ured ravnatelja koordinira **odnose s javnošću CARNeta** i zadužen je za suradnju s medijima, izradu i provedbu promotivnih projekata kako bi se osvijestila javnost o radu CARNeta i informacije učinile dostupnima javnosti u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama. To uključuje izradu i održavanje korporativnog weba ustanove CARNet, Facebook profila, korporativnog newslettera, predstavljanje CARNeta na Wikipediji te stranica CARNetove korisničke konferencije. Prema potrebi i planu izrađuju se i tematski webovi.

Ured ravnatelja planira i organizira **godišnju konferenciju** svih CARNetovih korisnika i partnera, kao središnje mjesto predstavljanja ustanove CARNet.

Ured ravnatelja koordinira i **poslove međunarodne suradnje** ustanove CARNet. U sklopu svoje vizije uključivanja Republike Hrvatske u moderno informacijsko društvo, ustanova CARNet sudjeluje u nizu međunarodnih aktivnosti. CARNetove aktivnosti međunarodne suradnje prerastaju u stabilni komunikacijski kanal prema inozemstvu, putem kojeg CARNet ima priliku predstaviti Hrvatsku i njenu akademsko-istraživačku zajednicu. Intenziviranjem međunarodnih kontakata i aktivnosti, stvara se mreža kontakata

pogodna za razmjenu informacija i najboljih iskustava o organizacijskim i tehnološkim aspektima akademskih i istraživačkih mreža.

U okviru međunarodne suradnje, CARNet prati aktivnosti drugih akademskih mreža u Europi, sudjeluje u radu međunarodnih organizacija koje okupljaju nacionalne, obrazovne, akademske i istraživačke mreže, potiče uključivanje hrvatske akademske zajednice u međunarodne projekte s područja istraživanja i primjene informacijskih tehnologija te daje koordinacijsku potporu sudjelovanju CARNetovih zaposlenika u međunarodnim projektima.

Unutar Ureda ravnatelja vode se i koordiniraju **poslovi vezani uz domaće i inozemne linije financiranja projekata**, prvenstveno fondova europske zajednice. To polako prerasta u stalnu aktivnost Ureda koja ima najveću perspektivu rasta i osiguravanja dodatnih linija financiranja CARNetovih aktivnosti i projekata.

Unutar Ureda ravnatelja u 2012. godini planirani su brojni iskoraci. Provest će se organizacijska i funkcionalna prilagodba ustroja ustanove CARNet potrebama korisnika od znanstveno-istraživačke zajednice do sustava osnovnog i srednjeg obrazovanja te će se raditi na osiguravanju dodatnih ljudskih, financijskih i prostornih resursa za obavljanje povjerenih poslova i zadataka. Pristupit će se redizajnu, prilagodbi i modernizaciji postojećih usluga te potaknuti korištenje novih informacijsko-komunikacijskih kanala prema korisnicima i partnerima. Planirani su i iskoraci u organizaciji godišnje konferencije CARNetovih korisnika, a obilježit ćemo i 20 godina Interneta u RH. Ured ravnatelja planira organizirati i kamp mladih programera, uspostaviti službu za praćenje međunarodnih programa i izvora financiranja te u CARNet uvesti sustav inovacija.

3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima

U nastavku je dan pregled usluga i projekata CARNeta planiranih po odjelima. Pri tom je usluga jedna ili više trajnih aktivnosti kojom se realizira usluga za određeni skup korisnika, a projekt je jedna ili više aktivnosti ograničena trajanja usmjerenih prema uspostavi novih i poboljšanju postojećih usluga.

3.1 Odjel općih i finansijskih poslova

Odjel općih i finansijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

3.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture vezane su za izgradnju i održavanje infrastrukture mreže CARNet, te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih i multimedijalnih tehnologija. Odjel mrežne infrastrukture sudjeluje u radu gotovo svih drugih odjela, te samostalno ili u suradnji sa drugim odjelima pruža 36 usluga i u 2012. godini planira 16 projekata.

Element povezivanja ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu prisutan je u tri usluge. "Stalna veza", "Net u školi" i "e-otoci". Sve one imaju jedan zajednički cilj - povezati lokaciju ustanove članice koju je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta u CARNet mrežu. Osim toga, svaka od njih ima nekakvu specifičnost po čemu se razlikuje od drugih i time zaslužuje svoje mjesto kao izdvojena usluga. Usluga "Stalna veza" obuhvaća povezivanja svih lokacija ustanova članica simetričnim vezama brzina od 2 Mbit/s do 10 Gbit/s. Usluga "Net u školi" namijenjena je isključivo povezivanju obrazovnih ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu ADSL tehnologijom, te je osim nesimetrične veze specifična i jer se ograničen skup korisnika kojima je namijenjena.

3.2.1 Usluge

Naziv usluge	Stalna veza
Svrha i kratki opis usluge	Usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost prema Internetu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice i telekom operatora.</p> <p>Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za najam prijenosnih kapaciteta u postupku javne nabave.</p> <p>Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže.</p> <p>Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice.</p> <p>Ažuriranje podataka o povezanosti članica na CARNet mrežu u SZC-NOC bazi.</p> <p>Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o raspoloživim sredstvima, spajanje nespojenih lokacija ustanova članica, optimizacija veza kojom su ustanove članice trenutno povezane na CARNet mrežu,
Troškovi usluge	<p>Najam prijenosnih kapaciteta</p> <p>Nabavka aktivne mrežne opreme</p> <p>Honorari suradnika</p>
Tim	Izgradnja i razvoj, djelatnici CARNetovih regionalnih čvorišta, SZC
URL	http://www.carnet.hr/stalna_veza

Kontakt	mreza@carnet.hr
Naziv usluge	Net u školi
Svrha i kratki opis usluge	Spajanje obrazovnih ustanova na CARNet mrežu putem ADSL i ISDN tehnologije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovne ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezanost obrazovnih ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu što im omogućava korištenje svih CARNetovih usluga.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu. Postavljanje zahtjeva operaterima za uspostavom ili raskidanjem veze. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povezivanje do sada nespojenih lokacija ustanova članica ovisno o mogućnostima telekom operatora i raspoloživih financijskih sredstava.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta
Tim	Izgradnja i razvoj, SZC
URL	http://www.carnet.hr/net_u_skoli
Kontakt	nus@carnet.hr
Naziv usluge	Registar adresnog prostora IPv4 i IPv6
Svrha i kratki opis usluge	Kao Local Internet Registry (LIR) pri RIPE-u CARNet je zadužen za dodjelu i administriranje adresnog prostora IPv4 i IPv6 za svoje članice
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost korištenja internetskih usluga temeljem korištenja dodijeljenog adresnog prostora
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u internoj bazi podataka SZC-NOC Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u bazi podataka pri RIPE-u Praćenje i obrada zahtjeva ustanova članica za adresnim prostorom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija adresnog prostora
Troškovi usluge	Članarina za RIPE Honorari za suradnike
Tim	RIPE tim
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Izgradnja i održavanje optičkih mreža
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja kabelske i optičke infrastrukture u suradnji sa lokalnom samoupravom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućuje operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice, te lokalne samouprave.</p> <p>Ispitivanje potreba za izgradnju DTK za potrebe izgradnje optičke mreže</p> <p>Pomoć službi nabave u provođenju postupaka javne nabave za izgradnju kabelske infrastrukture - DTK i optičke mrežne infrastrukture</p> <p>Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže.</p> <p>Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice.</p> <p>Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Širenje vlastite optičke mrežne infrastrukture u većim gradovima u RH, ovisno o raspoloživim sredstvima i uvjetima u pojedinim gradovima
Troškovi usluge	Izgradnja optičke mreže Izgradnja DTK Najam DTK Održavanje već izgrađenih optičkih mreža Honorari za suradnike
Tim	Izgradnja i razvoj, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	optika@carnet.hr
Naziv usluge	Mrežni operativni centar
Svrha i kratki opis usluge	Služba pomoći ustanovama članicama za mrežna pitanja i pitanja vezana za rad CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ispravno funkcioniranje CARNet mreže
Osnovne poslovne	Praćenje rada svih mrežnih uređaja i veza u CARNet mreži.

aktivnosti koje tim provodi	Primanje, obrada i odgovaranje na upite korisnika. Suradnja sa drugim službama u mrežnom odjelu i drugim odjelima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Osnovno i napredno školovanje osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Intenziviranje praćenja izvršavanja upita, zadataka i zahtjeva.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	CARNet Bandwidth Meter
Svrha i kratki opis usluge	Mjerač kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete veze računala spojenog na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje alata i web sjedišta za uslugu Bandwidth Meter. Praćenje i održavanje statistika posjeta i obavljenih mjerenja. Analiza postavljenih zahtjeva korisnika s ciljem poboljšanja sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sustava ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/bwm http://bwm.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Povezivanje CARNet mreže na GÉANT mrežu
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim nacionalnim akademskim i istraživačkim mrežama (NREN) Europe u okviru projekta GÉANT 3
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje s drugim akademskim i istraživačkim mrežama Europe i platforma za širenje suradnje s drugim akademskim i obrazovnim ustanovama Europe
Osnovne poslovne	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži.

aktivnosti koje tim provodi	Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjene isključivo prema potrebama i mogućnostima
Troškovi usluge	Najam veze na GÉANT mrežu.
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	DWS - DANTE World Service
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim mrežama i Internetom
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika na Internet i druge mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Po potrebi povećanje kapaciteta za uslugu DWS
Troškovi usluge	Najam DWS usluge
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Veza CARNet mreže na CIX
Svrha i kratki opis usluge	Izravno povezivanje i mogućnost razmjene prometa mreže CARNet sa mrežama drugih davatelja internetskih usluga u Hrvatskoj
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika sa drugim pružateljima internetskih usluga uz istovremeno rasterećenje veze na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta. Uspostave novih susjedstva za razmjenu prometa.
Očekivani iskoraci i	U narednom periodu ne očekuju se veće promjene uspostavljene usluge veze

promjene u planskom razdoblju	CARNet mreže na CIX. Pratit će se elementi koji čine mrežnu povezanost te po potrebi i sukladno mogućnostima obavljati povećanje kapaciteta veze CARNet mreže na CIX ili zamjena ili prilagodba opreme.
Troškovi usluge	Članarina za članstvo u CIX-u
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje, Pravna služba
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	CARNetovi modemske ulazi
Svrha i kratki opis usluge	Usluga modemskog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	U narednom periodu nastaviti će se sa smanjivanjem broja modemskih ulaza, sukladno padu broja korisnika usluge.
Troškovi usluge	Održavanje opreme
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/carnetovi_modemski_ulazi
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	DUO.CARNet / TRIO.CARNet Plus
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.

provodi	<p>Planiranje razvoja sustava.</p> <p>Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.</p> <p>Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.</p> <p>Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvata pojedinačnih korisnika.</p> <p>Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.</p>
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba sistemske podrške (SSP)
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr
Naziv usluge	MetroCARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Metronet mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.</p> <p>Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.</p> <p>Planiranje razvoja sustava.</p> <p>Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.</p> <p>Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.</p> <p>Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvata pojedinačnih korisnika.</p> <p>Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.</p>
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba sistemske podrške (SSP)

URL	http://www.carnet.hr/metrocarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Mobile CARNet / Vipme CARNet / Homebox CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluge pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže s tim da je Vipme CARNet usluga bez mjesečne preplate (prepaid usluga) dok Mobile CARNet uključuje mjesečnu pretplatu, a Homebox CARNet je usluga u kombinaciji s fiksnom linijom.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.</p> <p>Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.</p> <p>Planiranje razvoja sustava.</p> <p>Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.</p> <p>Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.</p> <p>Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvati te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/mobile-vipme
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	OkCARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem Optika kabel TV infrastrukture.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.</p> <p>Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.</p> <p>Planiranje razvoja sustava.</p> <p>Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i</p>

	korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/okcarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	O2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/o2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	XCARNET / 3DCARNET
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog pristupa CARNET mreži putem B.net-ove infrastrukture kablanske televizije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNET mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.</p> <p>Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.</p> <p>Planiranje razvoja sustava.</p> <p>Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.</p> <p>Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.</p> <p>Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvrat pojedinačnih korisnika.</p> <p>Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNET mreži, a CARNET prihvrat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.</p>
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/xcarnet_3dcarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Stick2CARNET
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNET mreži putem T-Mobile mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNET mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.</p> <p>Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.</p> <p>Planiranje razvoja sustava.</p> <p>Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.</p> <p>Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge,</p>

te kroz službe podrške korisnicima.

Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/stick2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Tele2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/tele2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	MoD (Media On Demand)
Svrha i kratki opis usluge	Prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje sustava MoD poslužitelja, održavanje MoD weba, prilagodba snimljenih materijala, postavljanje materijala na MoD.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijelaz na WebM i htmlv5 format prikaza video materijala
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja poslužitelja i nadogradnja storage sustava, nabava računalne opreme za editiranje video materijala
Tim	MoD
URL	http://mod.carnet.hr/
Kontakt	mod@carnet.hr

Naziv usluge	iRTV (Internet radio televizija)
Svrha i kratki opis usluge	Jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost praćenja jednostranog prijensa multimedijalnog sadržaja putem Interneta u stvarnom vremenu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Internetski prijenos događanja uživo/streaming (terenski rad), distribucija video streaminga, održavanje streaming poslužitelja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja poslužitelja, izrada aplikacije za statistiku gledanosti, prijelaz na HD format slike.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja iRTV1, iRTV2 poslužitelja, nabava novih poslužitelja, nabava video/audio opreme za terenski rad
Tim	MoD, druge osobe iz CARNeta ili CARNetovi korisnici koji sudjeluju u izradi sadržaja ili organizaciji prijensa.
URL	http://www.carnet.hr/internet_prijenosi_streaming http://mod.carnet.hr/
Kontakt	irtv@carnet.hr

Naziv usluge	RoD (Radio on Demand)
Svrha i kratki opis usluge	Prilagodba i pohrana snimljenih audio materijala hrvatskog radija, te njihovo

	postavljanje na web stranice arhive RoD sustava.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba snimljenih audio materijala hrvatskog radija, te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Arhiva edukacijskih radio emisija Hrvatskog radija. Održavanje web sjedišta usluge. Pomoć korisnicima usluge u prilagodbi materijala i postavljanju na arhive RoD sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijelaz na WebM i htmlv5 format prikaza audio materijala.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja storage sustava
Tim	RoD
URL	http://rod.carnet.hr http://www.skole.hr/veliki-odmor/av-kutak/
Kontakt	irtv@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sustav videokonferencija se dijeli na sljedeće vrste usluga, prema tipu i načinu uporabe: sobne, uredske, desktop (stolne) i web konferencije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadzor HR H.323 zone, održavanje i nadzor CARNet H.323 zone, upravljanje klastorom MCU uređaja, terenska podrška za megakonferencije (npr. Državna matura)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Potpuna podrška za IPv6 protokol, nadogradnja nacionalnog i CARNet gatekeeper sustava na GNUGk platformu, nabava HD MCU uređaja
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nabava HD MCU uređaja prema raspoloživim financijskim resursima.
Tim	TCR

URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav sobnih videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sobne videokonferencije najčešće se ostvaruju u TCR dvorana ma, odabranih i rezerviranih kroz sustav rezervacija TCR dvorana posebno napravljenog za potrebe ove usluge.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje CARNet H.323 zone, održavanje ispravnosti sustava TCR dvorana, održavanje i praćenje rada sustava TCR rezervacija, nadzor videokonferencija koje se održavaju putem centralnog MCU uređaja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izgradnja novih TCR dvorana koji podržavaju HD kvalitetu slike, ovisno o raspoloživim sredstvima.
Troškovi usluge	Održavanje postojeće videokonferencijske opreme.
Tim	TCR
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije http://tcr-rezervacije.carnet.hr
Kontakt	sobne-vc@carnet.hr tcr-rezervacije@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav uredskih videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga uredskih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za manji broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola
Osnovne poslovne	Opremanje i održavanje uredskih videokonferencijskih terminala.

aktivnosti koje tim provodi	Održavanje sustava MCU za prihvat više istovremenih korisnika videokonferencijske sjednice.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijelaz na HD rezoluciju slike, nabava novih kodeka, ovisno o raspoloživim proračunskim sredstvima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, nabava novih videokonferencijskih kodeka, održavanje postojeće videokonferencijske opreme.
Tim	TCR
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije http://tcr-rezervacije.carnet.hr
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav stolnih (desktop) videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga stolnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za individualne korisnike, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost individualnog korištenja videokonferencijskog sustava putem Polycom PVX aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Podjela i evidentiranje Polycom PVX licenci. Pružanje pomoći korisnicima u radu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Testiranje i nabava licenci za mobilno-videokonferencijski alat, koji radi na "pametnim telefonima", a kompatibilan je s trenutnim CARNet videokonferencijskim sustavom
Troškovi usluge	Licence za aplikaciju
Tim	TCR, Helpdesk
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije/pvx/
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav web videokonferencija – ACP
Svrha i kratki opis usluge	Usluga temeljena na alatu Adobe Connect Pro (ACP) koja omogućava kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost komunikacije i zajedničkog rada primjenom multimedijalnog web alata.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje Adobe Connect sustava i planiranje razvoja usluge, pružanje pomoći korisnicima u radu
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja licenci i nadogradnja Adobe Connect sustava.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja sustava
Tim	TCR, Helpdesk
URL	http://acp.carnet.hr/ http://www.carnet.hr/acp
Kontakt	acp@carnet.hr

Naziv usluge	e-otoci
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje područnih osnovnih škola na otocima s matičnim školama bežičnim podatkovnim vezama koje omogućuju udaljenu nastavu putem videokonferencija, razmjenu i dostup do nastavnih materijala, te dijelom smanjenje potrebe za čestim putovanjima.
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, prvenstveno u matičnim i područnim školama na otocima, a posredno i svi ostali korisnici CARNetovih usluga.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava videokonferencijskih sustava za udaljeno podučavanje u školama na otocima i pripadajućim matičnim školama.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor uspostavljenih veza i videokonferencijskih sustava. Pomoć korisnicima u radu. Kontaktiranje uključenih partnera kod problema sa postavljenim vezama i opremom.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sustava, uspostava novih učionica prema projektu e-otoci2.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, održavanje sustava
Tim	TCR, Izgradnja i razvoj, Nadzor i održavanje, djelatnici CARNetovih regionalnih čvorišta Dubrovnik, Rijeka i Split
URL	http://e-otoci.carnet.hr/ http://www.carnet.hr/e_otoci
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	Cisco akademija mrežnih tehnologija
--------------	-------------------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Obrazovanje pojedinaca o mrežnim tehnologijama sudjelovanjem u svjetski priznatom programu tvrtke Cisco Systems Cisco Networking Academy Program
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Instruktori Ciscovih akademija u Hrvatskoj i u svijetu, pojedinačni polaznici iz Hrvatske i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Obrazovanje o mrežnim tehnologijama kroz programe CCNA, CCNP, CCNA Security, prikladno za pojedince bez posebnog predznanja, te za napredne polaznike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Obuka instruktora za programe CCNA, CCNA Security i CCNP. Obuka polaznika za programe CCNA, CCNA Security i CCNP. Održavanje učionice, mrežne opreme i sustava Netlab. Održavanje natjecanja NetRiders
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prilagodba novom modelu rada akademija.
Troškovi usluge	Honorari, službena putovanja, nabavka aktivne mrežne opreme, održavanje Netlaba, reprezentacija
Tim	CAMT tim, RISS - SSPUC
URL	http://www.carnet.hr/camt
Kontakt	camt@carnet.hr

3.2.2 Projekti

Naziv projekta	e-Rijeka
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabela i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Rijekom i Središnjim državnim uredom za e-Hrvatsku za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Grada i Ministarstva uprave u njihove mreže.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Rijeke, svi korisnici Grada i Ministarstva uprave.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Rijeci.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet

	mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja
Naziv projekta	e-Pula
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabelske i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Pulom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Grada u mrežu Grada Pule.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Pule.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Puli.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja
Naziv projekta	e-PGŽ
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabelske i optičke infrastrukture u suradnji sa Primorsko-goranskom županijom (PGŽ) za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Županije u mrežu Županije.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta

Korisnici projekta	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Županije.
Osnovni rezultati važni za korisnike	<p>Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica.</p> <p>Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.</p>
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Primorsko-goranskoj županiji.
Rizici	<p>Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta.</p> <p>Poništavanje natječaja odgađa početak radova.</p> <p>Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture.</p> <p>Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu.</p> <p>Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme.</p> <p>Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.</p>
Resursi	<p>Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi.</p> <p>Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja</p>
Naziv projekta	Izgradnja jezgre CARNet mreže uporabom svjetlovodne infrastrukture trgovačkih društava u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske
Svrha i kratki opis projekta	Uporaba svjetlovodne infrastrukture trgovačkih društava u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske temeljem odluka i preporuka Vlade RH za realizaciju međugradskih veza u jezgri CARNet mreže
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	<p>Fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže.</p> <p>Smanjivanje troškova javnopravnih tijela u vlasništvu RH.</p>
Vremenski okvir projekta	2 godine
Preduvjeti	<p>Provođenje odluka i preporuka Vlade RH, potpisivanje ugovora između Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku i pojedinih trgovačkih društava u većinskom vlasništvu RH kojim bi se CARNetu omogućilo korištenje slobodnih i raspoloživih svjetlovodnih kapaciteta.</p> <p>Financijska sredstva za nabavku potrebne opreme i sredstava</p>
Rizici	Neostvarivanje preduvjeta.
Resursi	Najam ili naknada za korištenje svjetlovodne infrastrukture, nabavka aktivne i pasivne opreme prema potrebi, honorari suradnika.

Timovi Izgradnja i razvoj, nadzor i održavanje

Naziv projekta	Bežična mreža u Sveučilišnom kampusu u Splitu
Svrha i kratki opis projekta	Uspostava infrastrukture za bežični pristup CARNet mreži za CARNetove korisnike na području kampusa Sveučilišta u Splitu u suradnji sa Sveučilištem u Splitu i Gradom Splitom.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Svi CARNetovi korisnici na području kampusa Sveučilišta u Splitu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i korištenja CARNetovih usluga
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva za izgradnju bežične infrastrukture.
Rizici	Izostanak ili nedostatak financijskih sredstava za izgradnju bežične infrastrukture.
Resursi	Tim: djelatnici i suradnici mrežnog odjela u Splitu, Izgradnja i razvoj; sredstva za nabavku opreme za izgradnju bežične mreže.

Naziv projekta	mtCARNet
Svrha i kratki opis projekta	Usluga širokopojsnog pristupa Internetu putem infrastrukture kableske televizije preko tvrtke Infrastruktura.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Uspostava infrastrukture partnera za prihvat korisnika. Puštanje usluge u prodaju od strane partnera. Uspostava autorizacijske i autentikacije infrastrukture i osiguranje mrežne opreme za prihvat korisnika.
Rizici	Neispunjenje navedenih preduvjeta.
Resursi	Timovi: PPK, RISS, Postojeća mrežna oprema i fizički poslužitelji za prihvat korisnika

Naziv projekta	Suradnja s HAKOM-om u programu potpora
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja sa Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) u "Programu razvoja interneta i širokopojsnog pristupa internetu na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima."
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	CARNetovi korisnici na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim

	područjima i na otocima, te korisnici Hrvatskih pošta i HZZO-a.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostave usluga i infrastrukture za potrebe ustanova članica CARNeta u područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima, te korisnika ostalih subjekata uključenih u projekt.
Vremenski okvir projekta	5 godina
Preduvjeti	Provođenje programa prema planu HAKOM-a, dostatnost ljudskih resursa u CARNetu za sudjelovanje u projektu, obzirom da je sudjelovanje u projektu dodatna aktivnost djelatnicima i suradnicima u CARNetu.
Rizici	Manjak raspoloživih ljudskih resursa za sudjelovanje u projektu.
Resursi	Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture i RISS-a.

Naziv projekta	IPv6 Forum
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja CARNeta sa HAKOM-om, FER-om i Ministarstvom uprave u okviru projekta HAKOM-a "Pogled u budućnost" na širenju znanja i uporabe protokola IPv6 u internetskim mrežama u Hrvatskoj
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi korisnici zainteresirani za primjenu protokola IPv6 u internetskim mrežama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Širenje znanja o svojstvima i primjeni protokola IPv6 u internetskim mrežama, te posredno širenje primjene protokola IPv6 u internetskim mrežama.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Ljudski resursi za sudjelovanje u projektu
Rizici	Manjak ljudskih resursa za sudjelovanje u projektu
Resursi	Djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture i odjela RISS

Naziv projekta	Mjerenje kvalitete usluge pristupa mreži
Svrha i kratki opis projekta	Izrada modela i alata kojim bi se omogućila provjera kvalitete veze korisnika od svojih domova do referentnih mjernih točaka, prema potrebama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM)
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi korisnici usluga pristupa Internetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete zakupljene usluge
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Ljudski resursi za sudjelovanje u projektu. Resursi za nabavku potrebne opreme i alata koje treba osigurati HAKOM.
Rizici	Manjak ljudskih resursa ili nedostatak sredstava za nabavku opreme i alata.
Resursi	Djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture i odjela RISS

Naziv projekta	Baltazar
Svrha i kratki opis projekta	Izrada video arhive edukativnih materijala Zagreb filma, te objava materijala zna zasebnom portalu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve CARNet ustanove, prvenstveno učenici i nastavnici.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Postavljanje portala i puštanje u rad čime bi se korisnicima omogućilo korištenje arhiviranih edukativnih materijala Zagreb filma.
Vremenski okvir projekta	3 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u izradi portala
Rizici	Potrebna proračunska sredstva za plaćanje autorskih prava Zagreb filma.
Resursi	Honorari suradnika

Naziv projekta	CGMS (CARNet Global Management System)
Svrha i kratki opis projekta	Izrada novog sustava za potrebe sustava videokonferencija za nadzor, upravljanje i izvještavanje korištenja videokonferencijskih terminala i videokonferencijskih aplikacija.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve CARNet ustanove, prvenstveno članice koje imaju videokonferencijsku opremu, korisnici Polycom PVX aplikacija, odnosno korisnici videokonferencijskih aplikacija na pametnim telefonima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Postavljanje portala i puštanje u rad.
Vremenski okvir projekta	9 mjeseci
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi mogli sudjelovati na projektu.
Resursi	Honorari suradnika, mrežni poslužitelj

Naziv projekta	e-otoci 2
Svrha i kratki opis projekta	Razvoj širokopojasnog pristupa internetu u ruralnim, udaljenim i zapostavljenim područjima u cilju povećanja broja naseljenih mjesta, škola i korisnika s osiguranom dostupnošću širokopojasnog pristupa internetu. Svrha projekta je potaknuti društvenu i gospodarsku koheziju svih područja kroz jednake uvjete dostupnosti širokopojasnog pristupa internetu i ravnopravne uvjete školovanja kroz uspostavu sustava za učenje na daljinu kao i podizanjem dodane vrijednosti turizmu kroz uspostavu bežične elektroničke komunikacijske infrastrukture.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve CARNet ustanove, prvenstveno škole i mjesta na udaljenim, slabo razvijenim i ruralnim područjima.
Osnovni rezultati važni za	Spajanje škola na udaljenim, ruralnim i slabo razvijenim područjima na jezgru

korisnike	CARNet mreže minimalnom brzinom prijenosa (odlaznog i dolaznog) od 50Mbit/s. Uspostava sustava za učenje na daljinu primjenom videokonferencijskih uređaja i ostalih tehničkih rješenja koja će omogućiti povezivanje lokacija i podizanje kvalitete obrazovnog procesa u smislu provođenja učenja na daljinu. Kroz projekt je planirana i uspostava bežične elektroničke komunikacijske infrastrukture za potencijalna udaljena i ruralna mjesta, a u cilju promicanja turizma.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost većeg angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika mrežnog odjela, odjela podrške obrazovanju i odjela podrške korisnicima te djelatnika u regionalnim čvorištima, povećanje mrežnih brzina jezgre CARNet mreže i potrebnih jezgrenih priključnih točaka
Rizici	Manjak raspoloživih ljudskih resursa za sudjelovanje u projektu. Potencijalno lošija građevinska i infrastruktura škola, konkretno za postavljanje tehničkih rješenja za učenje na daljinu koja bi mogla dovesti do odustajanja ili mijenjanja pojedinih rješenja.
Resursi	Honorari suradnika, namjenska proračunska sredstva Vlade RH za linkove, nabavu opreme, definiranje i provođenje edukacijskih modela i sustavno održavanje sustava

3.3 Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa

Aktivnosti ovog odjela vezane su uz razvoj i održavanje centralnih računalno-informacijskih sustava i servisa, pružanje systemske potpore ustanovama članicama i održavanje interne CARNetove računalne i informacijske infrastrukture.

3.3.1 Usluge

Naziv usluge	sys.help
Svrha i kratki opis usluge	Helpdesk za sistem inženjere ustanova članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uredan rad systemskih servisa na ustanovama članicama, pomoć u izvanrednim situacijama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Odgovaranje na upite sistem inženjera, izdavanje preporuka
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr/helpdesk_za_carnet_sistem_inzenjere
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.seminari
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje seminara i radionica za sistem inženjere
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje sistem inženjera s novostima iz svijeta systemske administracije, jednostavniji prijelaz na nove servise i distribucije operativnih sustava u upotrebi na ustanovama članicama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Priprema i održavanje seminara i radionica u četiri grada (Zagreb, Rijeka, Split i Osijek) za sistem inženjere
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici
URL	sistamac.carnet.hr
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.obrazovanje
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija obrazovanja sistem inženjera na pojedinim certificiranim programima obrazovanja (npr. Cisco akademija)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dodatno obrazovanje sistem inženjera s ključnim znanjima i vještinama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ugovaranje obrazovanja za sistem inženjere kod vanjskih partnera ili interno u CARNetu, praćenje rada polaznika, istraživanje tržišta i uvođenje novih programa, suradnja s vanjskim partnerima na uvođenju novih obrazovnih programa i sadržaja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvođenje novih programa
Troškovi usluge	Troškovi obrazovanja
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici + Vanjski partneri
URL	sistemac.carnet.hr
Kontakt	sistemac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.backup
Svrha i kratki opis usluge	Udaljena sigurnosna pohrana podataka ustanova članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama koji koriste standardnu CARNetovu distribuciju
Osnovni rezultati važni za korisnike	Automatizacija poslova oko pohranjivanja podataka na udaljenu sigurnu lokaciju, koristeći postojeće resurse (mreža + uređaji za pohranjivanje podataka)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge, komunikacija s vanjskim partnerima koji održavaju hardverske dijelove sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje prostora za pohranu koji su dodijeljeni pojedinim ustanovama, proširenje usluge i na druge operativne sustave
Troškovi usluge	Nabavka LTO traka za pohranu podataka kako bi se povećao prostor za pohranu podataka
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/sysbackup
Kontakt	sistemac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.nadzor
Svrha i kratki opis usluge	Udaljeni nadzor servisa na ustanovama članicama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Automatizacija poslova nadzora Internet servisa na ustanovama članicama, pravovremeno alarmiranje korisnika putem elektroničke pošte i/ili SMS-a
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje broja korisnika i pokrivenih servisa
Troškovi usluge	-
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/nadzor_ustanove
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.track
Svrha i kratki opis usluge	Poseban track predavanja na CUC-u
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i svi ostali sudionici na CUC-u zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNET nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Priprema programa, priprema dijela predavanja i radionica, animiranje novih vanjskih autora
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja polaznika, proširenje kruga zainteresiranih
Troškovi usluge	-
Tim	sys.track tim
URL	www.carnet.hr/cuc
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.portal
Svrha i kratki opis usluge	Portal za sistem inženjere
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i drugi zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uređivanje portala, dogovor s autorima oko tema članaka koji se objavljuju na portalu, provođenje anketa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kruga zainteresiranih korisnika portala
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika tj. autora članaka
Tim	sys.portal tim + stalni i povremeni vanjski suradnici
URL	sistemac.carnet.hr
Kontakt	portal-team@carnet.hr

Naziv usluge	sys.distro
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje CARNet Linux distribucije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama + ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Promptno izdavanje nove distribucije i pripadajućih programskih paketa, briga o sigurnosnim zakrpama, testiranje distribucije na hardveru koji je uobičajen na ustanovama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prilagođavanje Debian Linux distribucije potrebama CARNet ustanova, kontinuirano praćenje sigurnosnih preporuka i izrada novih programskih paketa sa riješenim sigurnosnim problemima, testiranje hardvera koji je uobičajen na našim ustanovama, prilagodba pogonskih programa hardveru, izrada i testiranje procedura za automatiziranu nadogradnju na nove verzije distribucije, ...
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrada nove distribucije
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim za izradu paketa + SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/carnet_debian
Kontakt	sistemac@carnet.hr

Naziv usluge	vooplX
Svrha i kratki opis usluge	Usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica putem VoIP protokola
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove

Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjivanje troškova telefoniranja, nove mogućnosti korištenja fiksne telefonije na ustanovi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Instalacija usluge na lokacijama ustanova članica, održavanje centralnog sustava, pružanje pomoći korisnicima oko uporabe sustava, konzultantske usluge ustanovama po pitanju fiksne telefonije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja korisnika, uvođenje novih naprednih servisa
Troškovi usluge	Nabavka novih uređaja
Tim	voopIX tim
URL	www.carnet.hr/voopix
Kontakt	voopix@carnet.hr

Naziv usluge	VPU - Virtualni poslužitelji za ustanove
Svrha i kratki opis usluge	Usluga omogućava ustanovama zamjenu postojećih fizičkih poslužitelja s virtualnim. Namijenjena je manjim ustanovama koje nemaju svog sistem inženjera i/ili imaju problem sa smještajem fizičkog poslužitelja u primjerenu okolinu na lokaciji ustanove.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavnije održavanje, sigurnije okruženje u kojem poslužitelj radi, sigurnost korisničkih podataka
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje centralnih poslužitelja na kojima su pokrenuti virtualni poslužitelji ustanova
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje dodijeljenih kapaciteta
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/vpu
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	Webmail za ustanove članice
Svrha i kratki opis usluge	Omogućava pristup djelatnika, studenata i učenika elektroničkoj pošti na poslužiteljima ustanove putem weba
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici ustanova, djelatnici CARNeta, studenti, učenici
Osnovni rezultati važni za	Siguran i pouzdan pristup svojim sandučićima elektronske pošte

korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje cjelovitog sustava, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena hardvera, nova verzija softvera
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSP tim
URL	webmail.carnet.hr
Kontakt	webmail@carnet.hr

Naziv usluge	RADIUS
Svrha i kratki opis usluge	Autentikacija i autorizacija za pristup CARNetovim uslugama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pouzdanost i dostupnost autentikacijsko autorizacijske infrastrukture
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje RADIUS poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi hardver
Troškovi usluge	Nabava hardvera
Tim	SSP + MI tim
URL	www.carnet.hr/pristup_internetu
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	NTP
Svrha i kratki opis usluge	NTP (Network Time Protocol) je jedan od ključnih servisa u održavanju kompletne infrastrukture, jer omogućava sinkronizaciju vremena s velikom preciznošću na svim uređajima svih CARNetovih sustava, ali i sustava naših članica i ostalim Internet korisnika u Hrvatskoj i svijetu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Točno vrijeme
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje NTP poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, održavanje

aktivnosti koje tim provodi	statistika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi hardver
Troškovi usluge	Nabava hardvera
Tim	ISS + SSP tim
URL	www.carnet.hr/ntp
Kontakt	ntp@carnet.hr

Naziv usluge	Javni poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Usluga je namijenjena širem krugu korisnika koji ne mogu ostvariti svoju virtualnu prisutnost na Internetu na drugi način. Uslugu većinom koriste udruge građana i neprofitne organizacije te razni sportski klubovi ili manje političke stranke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Udruge građana i neprofitne organizacije te razni sportski klubovi ili manje političke stranke
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilna i besplatna usluga virtualne prisutnosti na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/javni_posluzitelj
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	HUSO – Hosting usluga za osnovne i srednje škole
Svrha i kratki opis usluge	Usluga je namijenjena osnovnim i srednjim školama, te njihovim djelatnicima i učenicima. HUSO predstavlja niz servisa za škole i djelatnike koji su centralizirani na CARNetovoj središnjoj infrastrukturi: elektroničku poštu, statički web, autorizacijsku infrastrukturu, webmail za djelatnike i učenike, itd.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilna i jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Okosnica autorizacijske infrastrukture za školstvo.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na web stranicama CARNeta, nazor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje prostora dodijeljenog pojedinim korisnicima, nova aplikacija za administraciju korisničkih računa
Troškovi usluge	Održavanje opreme
Tim	ISS + SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/hosting_usluga_za_srednje_i_osnovne_skole
Kontakt	rt+huso@carnet.hr

Naziv usluge	CMS za škole
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja centralizirani sustav upravljanja sadržajem web stranica (CMS – Content Management System) prilagođen potrebama škola i njihovih učenika i nastavnika. Sustav se razvija interno u CARNetu i konstantno se nadograđuje, uz stalnu podršku korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole, učenici, nastavno osoblje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kreiranje web stranice škole u nekoliko minuta. Stabilna i za korisnike jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu . Integracija sa LDAP imenicima škola.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta. Izrada, održavanje i nadogradnja Strix aplikacije na kojoj se usluga izvršava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Razvoj novih modula prema potrebama korisnika, dizajn novih predložaka.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	ISS + SSP tim
URL	www.carnet.hr/cms_za_skole
Kontakt	cms@carnet.hr

Naziv usluge	Anonimni FTP poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja repozitorij besplatnih aplikacija i operativnih sustava za potrebe naših korisnika ali i šire.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja, odabir sadržaja, nadzor poslužitelja i servisa.

aktivnosti koje tim provodi	
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Spajanje sa debian.carnet.hr, novi hardver
Troškovi usluge	Zamjena hardvera i/ili produljenje održavanja
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/ftp
Kontakt	ftp@carnet.hr

Naziv usluge	NEWS poslužitelji
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja ustrojavanje i održavanje NEWS poslužitelja u CARNet mreži.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja, odabir grupa koje se prenose, suradnja s ostalim pružateljima sličnih usluga u Hrvatskoj, nadzor poslužitelja i servisa.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi hardver.
Troškovi usluge	Zamjena hardvera i/ili produljenje održavanja.
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/news/o_usluzi
Kontakt	news@carnet.hr

Naziv usluge	Mail poslužitelji
Svrha i kratki opis usluge	Svaka obrazovna ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove mail relay poslužitelje za slanje elektroničke pošte
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovne ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost poslužitelja, sprečavanje neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja, dodavanje novih škola u sustav, suradnja s ABUSE službom, nadzor poslužitelja i servisa.
Očekivani iskoraci i	Novi hardver.

promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Nabava hardvera i/ili produljenje održavanja.
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav za filtriranje nepoćudnih sadržaja
Svrha i kratki opis usluge	Ustanovama članicama iz sustava osnovnog i srednjeg školstva CARNet pruža uslugu filtriranja nepoćudnog web sadržaja. Usluga nije ograničena na sustav školstva, već se mogu prijaviti i članice iz sustava visokog obrazovanja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve osnovne i srednje škole i ostale zainteresirane članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost poslužitelja, promptnost u reagiranju na pogreške u kategoriziranju sadržaja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja i aplikacija, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nova verzija softvera proširenje licence na područne škole
Troškovi usluge	Trošak održavanja
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/filtriranje_sadrzaja
Kontakt	cf@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija „Glasanje za Vijeće korisnika“
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje aplikacije za glasanje za Predsjedništvo Vijeća korisnika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje programskog rješenja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika

Tim	ISS tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija „Godišnja izvješća“
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje aplikacije za ispunjavanje godišnjih izvješća ustanova članica.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje programskog rješenja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	ISS tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija „Raspored sati“
Svrha i kratki opis usluge	Web aplikacija za izradu rasporeda sati
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih i srednjih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	ISS tim
URL	raspored.skole.hr
Kontakt	raspored@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje portala Nikola Tesla (LMS)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje portala za učenje na daljinu Nikola Tesla (LMS)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, klusterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje resursa
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	lms.carnet.hr
Kontakt	lms@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje središnjih DNS poslužitelja za .hr vršnu domenu
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje DNS poslužitelja za potrebe .hr vršne domene
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor primarnih i sekundarnih DNS poslužitelja, dogovor s partnerima u svijetu oko konfiguracije sekundarnih poslužitelja, praćenje međunarodnih preporuka (IANA)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja. Svaka ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove rekurzivne DNS poslužitelje
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje IFIS sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sveučilišta i pripadajuće ustanove, MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost usluge, redovno održavanja, dovoljna kapacitiranost resursa
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, suradnja sa SAP i RedHat održavateljima, nadzor sustava, redoviti backup
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Migracija na novi hardver zbog dotrajalosti postojećeg. Migracija na nove verzija aplikativnog rješenja.
Troškovi usluge	RedHat održavanje – vanjski partner
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	NISpVU
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje NISpVU sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola (maturanti)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod provođenja Državne mature i kreiranja upisnih lista)
Osnovne poslovne	Sistemsko održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih

aktivnosti koje tim provodi	servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, moguća integracija sa sustavom za upis u srednje škole, virtualizacija dijelova sustava, dodatna redundancija.
Troškovi usluge	Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja
Tim	SSP tim
URL	www.postani-student.hr
Kontakt	nispvu@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava Učilica
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje sustava „Učilica“
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	ucilica.skole.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava Moodle
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje sustava „Moodle“
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-

Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	moodle.carnet.hr
Kontakt	moodle@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava za udomljavanje vanjskih webova
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje sustava na kojem su smješteni webovi vanjskih partnera
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i drugi vanjski partneri čiji zahtjevi za resursima nadilaze mogućnosti u okvirima drugih sustava za udomljavanje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena hardvera, proširenje kapaciteta usluge
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava „Suradnici u učenju“
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje sustava www.ucitelji.hr
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.ucitelji.hr

Kontakt	sysadm@carnet.hr
Naziv usluge	Sistemsko održavanje sustava za distribuciju i nadogradnju Microsoftovih proizvoda
Svrha i kratki opis usluge	windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr su web sjedišta putem kojih članovi akademske zajednice i sustava školstva mogu preuzeti i nadograditi Microsoft proizvode. CARNet se brine o održavanju poslužitelja na kojima se ti sustavi nalaze
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Administratori resursa škola i imenovani CARNet sistem inženjeri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr
Naziv usluge	Održavanje SAN infrastrukture
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje virtualizirane i visoko redundantne SAN infrastrukture kao preduvjet za visoku dostupnost većine drugih usluga
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka pouzdanost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje infrastrukture, raspodjela resursa, praćenje novih trendova proizvođača opreme, priprema dokumentacije za nabavku nove opreme ili proširenja postojeće opreme
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kapaciteta i licenci sustava za pohranu podataka
Troškovi usluge	Troškovi održavanja i licenci
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Registar .hr domena
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava i održavanje Registra .hr domena
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve fizičke i pravne osobe u Hrvatskoj i strane osobe putem registrara
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost servisa, jednostavna registracija
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Registracija domena, održavanje sustava, suradnja s registrarima, izrada aplikacija za registraciju domena i povezivanje s registrima pravnih i fizičkih osoba u Republici Hrvatskoj, povezivanje sustav Evidencije OIB-a, potpora radu Povjerenstva za DNS
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prelazak na <i>paperless</i> koncept, porast broja registriranih domena, priprema novih web stranica usluge, osiguravanje adekvatnog skladišnog i uredskog prostora za rad
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim Registra .hr domena + ISS
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	registrar@carnet.hr

3.3.2 Projekti

Naziv projekta	Mobilne aplikacije
Svrha i kratki opis projekta	Izrada aplikacija za mobilne uređaje i tablet računala, prilagodba postojećih sadržaja takvom okruženju
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba sadržaja mobilnim uređajima
Vremenski okvir projekta	do 12/2013
Preduvjeti	Dogovor s vlasnicima sadržaja, dogovor oko izrade softvera
Rizici	Nedostatak sredstava, nezainteresiranost vlasnika sadržaja
Resursi	Djelatnici, testna oprema

Naziv projekta	Mobilne inačice CARNetovih web sjedišta
Svrha i kratki opis projekta	Prilagodba postojećih CARNetovih web sjedišta zahtjevima mobilnih telefona i tablet uređaja.
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba sadržaja mobilnim uređajima
Vremenski okvir projekta	do 12/2013

Preduvjeti	Oformljivanje tima za izradu mobilnih inačica web sjedišta
Rizici	Nedostatak sredstava, spriječenost drugim poslovima
Resursi	Djelatnici, testna oprema

3.4 Odjel za računalnu sigurnost

Zadaća odjela je kontinuirano voditi računa o sigurnosti CARNetovih usluga, servisa i korisnika, upozoravati na značaj računalne sigurnosti, te educirati korisnike.

3.4.1 Usluge

Naziv usluge	Izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata – TCS
Svrha i kratki opis usluge	TCS – usluga izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata, realizirana u suradnji s TERENA-om i Comodom, u cilju omogućavanja uspostavljanja sigurnih kanala komunikacije i potvrde vjerodostojnosti davatelja usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove punopravne članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izdani poslužiteljski elektronički certifikati za pojedinačni servis Izdani poslužiteljski elektronički certifikat za neograničen broj domena (wildcard certifikati) Omogućeno uspostavljanje sigurnih kanala komunikacije bez naknade Certifikati priznati od strane većine proizvođača programske podrške
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uključivanje zainteresiranih korisnika u postupak predregistracije održavanje registra imenovanih TCS predstavnika odgovaranje na korisničke upite i rješavanje problema održavanje aplikacije za upravljanje certifikatima prema potrebi kontaktiranje s TERENA-om i Comodom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Populariziranje usluge Uvođenje domain control verification mehanizma
Troškovi usluge	Ugovor s TERENA-om
Tim	TCS tim
URL	sigurnost.carnet.hr/tcs
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Provjera ranjivosti
Svrha i kratki opis usluge	Usluga provjere ranjivosti računala i drugih uređaja spojenih na Internet ima za cilj povećanje sigurnosti mreža CARNetovih članica, a time i CARNetove mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Punopravne članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za	Izvještaj s popisom pronađenih ranjivosti i uputama za njihovo otklanjanje

korisnike	Mogućnost traženja dodatnih pojašnjenja i pomoći u vezi s otklanjanjem pronađenih ranjivosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provođenje provjere ranjivosti izrada izvještaja kriptiranje i slanje izvještaja odgovaranje na upite korisnika pružanje dodatne pomoći pri otklanjanju problema održavanje sustava za provođenje provjere ranjivosti održavanje sustava za evidentiranje provjera ranjivosti i imenovanih predstavnika ustanova korisnika provjere ranjivosti nabava licence za alate za obavljanje provjere ranjivosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Akcija obavljanja provjere ranjivosti svih CARNetovih korisnika spojenih uslugom stalne veze na CARNet mrežu kao akcija povećanja sigurnosti mreža ustanova članica, a time i CARNetove mreže u cjelini Poboljšanje interne aplikacije za pohranu izvještaja
Troškovi usluge	Licenca za softver
Tim	VS tim
URL	sigurnost.carnet.hr/prora
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	CARNet Abuse
Svrha i kratki opis usluge	Odgovaranje na prijave pristigle CARNetovoj abuse službi – koja ima za cilj osigurati da se CARNetovi resursi koriste u skladu s Odlukom o prihvatljivom korištenju CARNetove mreže CDA0035 ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0035.pdf
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svatko može poslati prijavu abuse službi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upozoreni korisnici o neprihvatljivom korištenju CARNetovih resursa U konačnici, smanjen broj problematičnih korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Zaprimanje, analiziranje, klasificiranje zaprimljenih prijava obavještavanje uključenih strana o prijavi održavanje aplikacije za obradu abuse prijava, te vođenje računa o tome da se po prijavi abuse službe neprimjerene aktivnosti zaustave administriranje black lista za usluge za koje je moguće kontrolirati autorizacijski postupak
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrada nove verzije aplikacije za obradu abuse prijave u kojoj bi se automatiziralo praćenje provedbe pravila abuse službe i omogućavanje granularnijeg pretraživanja podataka o abuse prijavama
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Abuse tim

URL	sigurnost.carnet.hr/abuse
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	CARNet CERT
Svrha i kratki opis usluge	Obrada računalno-sigurnosnih incidenata u koje su uključeni CARNetovi resursi ili korisnici
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osigurati da napad ili bilo koja vrsta računalno-sigurnosnog incidenta kojem je meta CARNetov resurs što prije bude minimiziran
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	zaprimati i odgovarati na prijave incidenata zaprimati i odgovarati na upite korisnika utjecati da se incidentna aktivnost što prije zaustavi, ako ne izravno na izvoru, onda što je moguće bliže izvoru imati pristup ažurnim informacijama o CERT timovima drugih europskih i svjetskih organizacija kroz članstva u TERENA-inom TI servisu i FIRST-u
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održavanje lokalne baze kontakata CERT timova
Troškovi usluge	Članstvo u međunarodnim asocijacijama CERT timova
Tim	CARNet CERT tim
URL	sigurnost.carnet.hr/incidenti/
Kontakt	cert@carnet.hr

Naziv usluge	Penetracijsko testiranje
Svrha i kratki opis usluge	Penetracijsko testiranje mreža i servisa ustanova CARNet članica. U cilju povećanje sigurnosti ustanova članica CARNeta od posebne važnost, CARNet obavlja penetracijsko testiranje uređaja i servisa dostupnih s Interneta, kao i provjeru lokalne mreže ustanove koja se testira.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članice CARNeta od posebnog značaja za pojedini projekt ili uslugu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Detaljan izvještaj s popisom pronađenih ranjivosti, načinima njihovog iskorištavanja i uputama za njihovo otklanjanje prezentiran naručitelju usluge Dodatna pomoć naručitelju usluge u pojašnjenju ili otklanjanju pronađenih ranjivosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovaranje i provođenje penetracijskog testiranja odlazak na lokaciju i obavljanje testiranja iz lokalne mreže izrada detaljnog izvještaja prezentiranje rezultata ustanovi naručitelju održavanje sustava i programske podrške potrebnog za provođenje provjere

	ranjivosti Vođenje i evidentiranje podataka o ustanova naručiteljima usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nema promjena
Troškovi usluge	Nabavka security appliance-a
Tim	PT tim
URL	-
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Portal sigurnost.carnet.hr
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i uređivanje portala sigurnost.carnet.hr, mjesta za razmjenu materijala, savjeta i informacija o CARNetovim aktivnostima koje se tiču računalne i informacijske sigurnosti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNetovih usluga
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izvor korisnih informacija o računalnoj i informacijskoj sigurnosti za administratore resursa, sistem inženjere, učenike, studente, roditelje polazišno mjesto do drugih online i klasičnih izvora informacija
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pisanje članaka, dokumenata i drugih sadržaja koji se objavljuju na portalu uređivanje sadržaja webmasteriranje održavanje RK infrastrukture na kojoj se web stranice nalaze suradnja s korisničkom zajednicom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promoviranje web sjedišta kroz nadolazeća događanja koja obilježavaju računalnu i informacijsku sigurnost
Troškovi usluge	Honorari suradnicima
Tim	Sigurnost.carnet.hr tim
URL	sigurnost.carnet.hr
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Koordiniranje Abuse.hr radne skupine
Svrha i kratki opis usluge	Abuse.hr radna skupina, rješavanju zajedničkih problema, konzistentan pristup korisnicima Abuse službi hrvatskih ISP-ova
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Abuse službe hrvatskih ISP-ova
Osnovni rezultati važni za	Usklađivanje rada abuse službi različitih ISP-ova u RH

korisnike	Zajedničko rješavanje problema koji se tiču posla abuse službi Organiziranje i usklađivanje zajedničkih aktivnosti kojima se može utjecati na zakonodavstvo koje se tiče rada abuse službi hrvatskih ISP-ove
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Vođenje registra kontakata Abuse službi hrvatskih ISP-ova koordiniranje zajedničkih aktivnosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Poticanje aktivnije suradnje Koordinacija aktivnosti Abuse.hr TF vezano uz aktivnosti Projekta MUP
Troškovi usluge	Reprezentacija na sastancima radne skupine
Tim	Abuse.hr tim
URL	sigurnost.carnet.hr
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

3.4.2 Projekti

Naziv projekta	Forefront antivirusni program u školama
Svrha i kratki opis projekta	Implementiranje centraliziranog antivirusnog rješenja baziranog na Microsoft Forefront programskom rješenju, kao dio projekta uvođenja AD infrastrukture s ciljem omogućavanja školama učinkovito korištenje Microsoft proizvoda i CARNetovih usluga
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Osnovne i srednje škole članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Antivirusna zaštita na školskim računalima Centralno izvještavanje
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	
Rizici	Moguća komplicirana imenička struktura Mogući problemi s računalima iza NAT-a Mogući problemi s održavanjem računalne infrastrukture u školama Moguće otežano rješavanje problema ako sustav bude distribuiran i veći dio sustava ne bude pod nadležnošću CARNeta
Resursi	Tekući ugovor sklopljen između MZOS-a i Microsofta o korištenju licenci za Microsoftove proizvode u školama Ljudski resursi
Naziv projekta	Jačanje kapaciteta u području suzbijanja i seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja djece, te pružanja pomoći ranjivim žrtvama kriminaliteta
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u projektu koji vodi MUP RH. Cilj projekta je suzbijanje navedenih oblika kriminaliteta kroz primjenu različitih aktivnosti - edukaciju roditelja, nastavnika, djece, policijskih službenika, sudskih službenika, službenika centara za

	socijalnu skrb, osoblje bolnica, informiranje, uspostava centralnog mjesta za prijavu ove vrste kriminaliteta, suradnja između ISP-ova
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djeca, roditelji, nastavnici, policijski službenici, hrvatski pružatelji usluge pristupa Internetu, sudovi, centri za socijalnu skrb, osoblje bolnica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava centralnog mjesta za prijavu ove vrste kriminaliteta suradnja s hrvatskim pružateljima usluge pristupa Internetu edukacija policijskih službenika osvještavanje javnosti o postojanju ovakve vrste kriminaliteta i potrebe za njegovim suzbijanjem
Vremenski okvir projekta	18 mjeseci
Preduvjeti	Dogovori s MUP-om i drugim partnerima na projektu
Rizici	Neispunjavanje zadanog plana prema zadanoj dinamici ovisnost o vanjskim faktorima na koje nemamo utjecaja (voditelji projekta, ostali sudionici projekta, financiranje)
Resursi	MUP projekt tim

3.5 Odjel za Nacionalni CERT

U 2012. godini će se provesti edukacija i samoedukacija djelatnika NCERT-a kojom će stjecati specifična znanja potrebna za uspješnije obavljanje radnih zadataka. Pored toga u programu NCERT-a je ove godine kompletiranje opremanja forenzičkog laboratorija koje se odnosi na nabavku potrebnog softvera i hardvera. NCERT će ove godine nastaviti razgovore sa ISP-ovima o suradnji, a isto tako će nastaviti suradnju sa bankarskim sektorom i HAKOM-om. Nacionalni CERT će ove godine izdati brošuru čiji se sadržaj odnosi na sigurnost korištenja društvenih mreža. Planira se uspostava „spamtrap“ i „HoneyNET“ sustava, kao i njihova integracija u proaktivni dio sustava za rano upozorenje SRU@HR. NCERT će nastaviti sa redovnim djelatnostima koje se odnose na obradu incidenata, izdavanje sigurnosnih preporuka, alata, dokumenata i provjeru ranjivosti.

3.5.1 Usluge

Naziv usluge	Obrada incidenata
Svrha i kratki opis usluge	Obrada incidenata je osnovna usluga svakog CERT-a i odnosi se na koordinaciju i rješavanje incidenata u slučajevima kada je barem jedna strana (napadač ili žrtva) u RH
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Analiza i uklanjanje malicioznih sadržaja iz internetskog prostora u RH
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Analiza incidenata, kontakti sa CERT-ovima, ISP-ovima, davateljima hosting usluga, krajnjim korisnicima, uklanjanje malicioznog sadržaja sa Interneta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Primjena sustava za rano upozorenje
Troškovi usluge	Honorar suradnika
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Izdavanje sigurnosnih preporuka
Svrha i kratki opis usluge	Osnovna funkcija ove usluge je pravovremeno upozoriti korisnike interneta o ranjivostima operativnih sustava, programskih paketa i mrežne opreme, te specificirati način otklanjanja ranjivosti u tekstu preporuke
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o sigurnosnim zakrpa
Osnovne poslovne	Prikupljanje informacija o sigurnosnim preporukama vezanim uz operativne sustave i

aktivnosti koje tim provodi	softverske pakete, kreiranje sažetka preporuka te distribucija preporuka putem web sjedišta i mailing lista
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za sigurnosne preporuke
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Provjera ranjivosti
Svrha i kratki opis usluge	Svrha provjera ranjivosti javnih sustava je pronalaženje ranjivosti na poslužiteljima koji su javno dostupni preko Interneta. Na temelju pisanog zahtjeva korisnika se u dogovoreno vrijeme inicira provjera ranjivosti alatima otvorenog koda, a korisniku se šalju rezultati dobiveni tim alatima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici Interneta u RH koji posjeduju vlastitu mrežno-poslužiteljsku infrastrukturu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rezultat je važan za naručioca provjere i odnosi se na otkrivene ranjivosti njegovog sustava. Provjera je važna i za ostale korisnike Interneta jer smanjuje mogućnost instalacije malvera na poslužitelj, a sa time i njegove daljnje distribucije po Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provjera ranjivosti operativnog sustava i web poslužitelja automatiziranim alatima otvorenog koda, te slanje rezultata provjere bez komentara Nacionalnog CERT-a.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorar suradnika
Tim	Tim za provjeru ranjivosti
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Objava tehničkih dokumenata, sigurnosnih alata i novosti
Svrha i kratki opis usluge	Svrha objava informacija o sigurnosnim alatima, objava "whitepaper dokumenata" i novosti predstavlja jednu od proaktivnih usluga Nacionalnog CERT-a koja se odnosi na podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu. Usluga se odnosi na prikupljanje informacija o sigurnosnim alatima te njihovoj objavi, a isto tako na pisanje tehničkih dokumenata koji su fokusirani na određenu problematiku sigurnosti na Internetu.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranje o pravim sigurnosnim alatima na Internetu, te time smanjenje mogućnosti instalacije lažnih antivirusnih alata kod krajnjih korisnika Interneta. Objava aktualnih novosti i "whitepaper dokumenata" je važna za podizanje svijesti o sigurnosti na Internet-u.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Test alata u laboratoriju, opis alata za objavu na web-u, izrada tehničkih dokumenata te praćenje i objava novosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za sigurnosne alate
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Web sjedište Nacionalnog CERT-a
Svrha i kratki opis usluge	Osnovna svrha web sjedišta Nacionalnog CERT-a je diseminacija svih informacija čiji je izvor Nacionalni CERT
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o prijetnjama na Internetu putem web sjedišta, podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu te diseminacija svih informacija vezanih uz sigurnost na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje podataka prikazanih na webu na dnevnoj bazi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorar suradnika
Tim	Tim za sigurnosne preporuke, Tim za sigurnosne alate
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

3.5.2 Projekti

Naziv projekta	Brošura o sigurnijem korištenju društvenih mreža
Svrha i kratki opis projekta	Svrha brošure je podizanje svijesti o sigurnosti usluga koje se odnose na korištenje društvenih mreža

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Čitanjem brošure i primjenom naučenog će korisnici brošure moći bolje zaštititi svoju privatnost i sigurnost na društvenim mrežama
Vremenski okvir projekta	3 mjeseca
Preduvjeti	-
Rizici	-
Resursi	Zaposlenici+suradnici, honorari suradnika te troškovi prijeloma i štampe

3.6 Odjel za podršku korisnicima

Ovaj odjel osigurava informiranje o CARNetovim uslugama, načinima i uvjetima njihovog korištenja te pruža pomoć u slučaju eventualnih problema. Korisnici su individualni (studenti, profesori, učenici i sl.) te institucije visokoškolskog, znanstvenog i obrazovnog sustava.

3.6.1 Usluge

Naziv usluge	Redovni rad Službe za članice (SZC)
Svrha i kratki opis usluge	Pružanje podrške ustanovama članicama CARNeta
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice, koordinatori, sistem inženjeri, administratori imenika i resursa
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane uz prava ustanova članica i njihovih imenovanih predstavnika, zadovoljstvo korisnika CARNetom i suradnjom sa Službom za članice
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje podrške ustanovama članicama i imenovanim osobama, Vijeću korisnika, Predsjedništvu vijeća korisnika, vođenje evidencije o članicama, regulacija pravnih odnosa, razvoj suradnje sa članicama, provođenje godišnje ankete o zadovoljstvu članica
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Intenzivnija suradnja s ustanovama iz sustava školstva, Provođenje anketa o korištenju CARNetovih usluga po grupama korisnika
Troškovi usluge	
Tim	Služba za članice
URL	www.carnet.hr/ustanove_clanice
Kontakt	szc@carnet.hr
Naziv usluge	Podrška radu Vijeća korisnika CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka i podrška u radu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika, posebno Predsjedništva
Osnovni rezultati važni za korisnike	Odgovoriti na sve zahtjeve članova te organizirati sastanke Predsjedništva
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija smještaja i prijevoza, rezervacija dvorana, priprema ugovora za kotizacije, aplikacije za glasanje, izrada izvještaja, provođenje plaćanja kotizacija za školovanja sistem inženjera i koordinatora na zahtjev i sl.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ne očekuju se iskoraci, već Predsjedništvo nastavlja sa standardnim aktivnostima
Troškovi usluge	Putni troškovi članova PVK, kotizacije za konferencije
Tim	Služba za članice

URL	www.carnet.hr/o_carnetu/o_nama/organizacija/vijece_korisnika
Kontakt	pvk@carnet.hr
Naziv usluge	Organizacija predavljanja CARNetovih usluga na čvorištima
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija predavljanja CARNetovih usluga na čvorištima za predstavnike ustanova članica u cilju poboljšanja suradnje. Aktivnost se odvija jedanput godišnje.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Predstavnici ustanova članica CARNeta (CARNet koordinatori, sistem-inženjeri, voditelji županijskih vijeća nastavnika informatike)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspješno organizirani sastanci na kojima korisnici imaju priliku čuti novosti iz CARNeta te dati svoje sugestije za poboljšanje suradnje
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Rezervacija dvorana, slanje poziva, organizacija domjenaka
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Aktivnije uključivanje predstavnika škola
Troškovi usluge	Troškovi reprezentacije
Tim	Služba za članice
URL	
Kontakt	szc@carnet.hr
Naziv usluge	Godišnja anketa ustanova članica CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Provođenje godišnje ankete o stanju na članicama i zadovoljstvu CARNetovim uslugama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice, CARNet i MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Zbirni podaci o korištenju i zadovoljstvu korisnika CARNetovim uslugama i stjecanje uvida u želje i potrebe korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sastavljanje pitanja u dogovoru s drugim odjelima u CARNetu i MZOS-u, unos u aplikaciju, slanje obavijesti o popunjavanju, podsjećanje na popunjavanje, analiza rezultata i izrada internog i javnog weba
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Kontinuirani rad na poboljšanju ankete i podizanje postotka popunjenosti
Troškovi usluge	-
Tim	Služba za članice
URL	www.carnet.hr/ustanove_clanice/godisnji_izvjestaji
Kontakt	szc@carnet.hr

Naziv usluge	CARNetov Helpdesk (CN HD)
Svrha i kratki opis usluge	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNetovih usluga i servisa
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane uz CARNetove usluge, servise, aktivnosti i akcije, te pružanje osnovne tehničke podrške za iste. Odgovaranje na upite korisnika.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama putem više kanala komunikacije.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Podrška i pružanje osnovnih informacija putem dodatnih kanala komunikacije s CARNetovim krajnjim korisnicima.
Troškovi usluge	Honorari članova Helpdesk tima
Tim	CN HD tim
URL	www.carnet.hr/sluzba_za_podrsku_korisnicima
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Helpdesk - Podrška obrazovnom sustavu (POS)
Svrha i kratki opis usluge	Podrška provođenju Državne mature i upisima na visoka učilišta.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Osobe koje polažu ispite državne mature i/ili prijavljuju studijske programe, tj. učenike te osobe koje su srednje obrazovanje završile u Republici Hrvatskoj prije školske godine 2011./2012. i osobe koje su završile ili završavaju srednje obrazovanje izvan Republike Hrvatske, ispitni koordinatori
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane uz provedbu državne mature i upise na visoka učilišta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti i informacija o državnoj maturi i upisima na visoka učilišta. Odgovaranje na upite korisnika.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obuka novih suradnika/agenata na Helpdesku Pružanje podrške korisnicima za Online prijave i upise u srednje škole
Troškovi usluge	Honorari članova POS (podrška obrazovnom sustavu) tima za DM, NISpVU i NISPUSŠ
Tim	POS tim
URL	drzavnamatura.skole.hr
Kontakt	matura@skole.hr

upisi@skole.hr

Naziv usluge	SmartX
Svrha i kratki opis usluge	Višenamjenska uporaba pametne kartice na visokoškolskim ustanovama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Visoka učilišta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korištenje kartice za e-index, prehranu, evidencije prisutnosti na nastavi te razni drugi oblici usluga u akademskom okruženju
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Korisnička podrška ustanovama uključenima u projekt
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uključivanje novih ustanova i razvoj novih funkcionalnosti
Troškovi usluge	-
Tim	SmartX tim
URL	www.carnet.hr/smartx
Kontakt	sx@carnet.hr

3.6.2 Projekti

Naziv projekta	e-Dnevnik
Svrha i kratki opis projekta	Uspostavljanje sustava za online vođenje razredne knjige.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole uključene u projekt
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupna, sigurna i pouzdana aplikacija za vođenje razredne evidencije, bežična mreža u školama
Vremenski okvir projekta	pilot projekt će trajati do srpnja 2012. godine. Nastavak projekta ovisi o odluci Ministarstva.
Preduvjeti	Spremnost škola za sudjelovanje u projektu, bežična mreža u školama, LAN u školama, suglasnost Ministarstva
Rizici	Kratko vrijeme za uspostavu funkcionalnost aplikacije, ne spremnost nastavnika na suradnju
Resursi	Djelatnici i suradnici Odjela podrške korisnicima, djelatnici i suradnici Odjela RISS-a, djelatnici i suradnici Mrežne infrastrukture
Tim	e-Dnevnik tim
Kontakt	e-dnevnik@carnet.hr

Naziv projekta	Sustav za elektroničko upravljanje dokumentima za ustanove članice
Svrha i kratki opis projekta	Pilot projekt uvođenja elektroničkog upravljanja dokumentima (DMS - document management system) u ustanove članice
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu, te suradnici i partneri uključeni u pilot projekt
Osnovni rezultati važni za korisnike	Centralizirani, jedinstveni i standardizirani sustav poslovanja, smanjenje papirologije i potrošnje materijala, standardizacija dokumenata i predložaka, pouzdanost utemeljena na zakonskim regulativama i propisima
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Izrada plana projekta, izrada plana edukacije CARNetovih zaposlenika i suradnika, te ostalih sudionika uključenih u projekt, definiranje osnovnih poslovnih procesa koji će biti uključeni u pilot projektu
Rizici	Odstajanje partnera i suradnika od projekta
Resursi	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu Suradnici i partneri uključeni u pilot projekt Računalna i informacijsko komunikacijska infrastruktura Ugovor s dobavljačem

3.7 Odjel za podršku obrazovanju

Odjel za podršku obrazovanju pruža podršku obrazovnoj i akademskoj zajednici u upotrebi informacijsko-komunikacijskih tehnologija sa svrhom unaprjeđenja nastavnog procesa. Podrška podrazumijeva izradu online sadržaja, alate za izradu sadržaja, platformu za učenje na daljinu, te implementaciju novih sadržaja i formi. Sustavna edukacija korisnika iz obrazovne zajednice provodi se kroz programe E-learning akademije koja educira stručnjake za implementaciju e-learninga kroz jednogodišnji program, te Odjel za obrazovanje nastavnika koji nastavnike kroz radionice educira o kvalitetnoj i svrsishodnoj primjeni CARNetovih obrazovnih alata u nastavi. Tu je još uključeno i obrazovanje za sistemce (CARNetove sistem-inženjere) i programi Cisco akademije.

3.7.1 Usluge

Naziv usluge	E-learning akademija
Svrha i kratki opis usluge	Jednogodišnji program usavršavanja o e-učenju namijenjen nastavnicima, ravnateljima, stručnim i tehničkim suradnicima na školama, sveučilištima, drugim obrazovnim ustanovama i komercijalnim organizacijama koje se bave obrazovanjem.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademski građani u RH i šire (ako mogu pratiti program na hrvatskom jeziku)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Obrazovanje stručnjaka za poticanje i primjenu e-learninga u svojoj zajednici kroz tri programa (Manager, Tutoring i Course Design) Stjecanje CARNetovog certifikata
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Planiranje, organizacija i izvedba 3 redovne f2f radionice tijekom školske godine Planiranje, organiziranje i tutoriranje u online nastavi (Moodle i Mahara) Povremene revizije programa Dizajniranje i održavanje obrazovnih materijala u Moodle-u Komunikacija s polaznicima i administracija polazničkih podataka Promocija ELA-e i e-učenja općenito Održavanje web stranica ELA-e i kontakta sa zainteresiranima i alumnima putem društvenih mreža (Twitter, LinkedIn)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Organizacija događanja kojim će se promovirati opis u 10. generaciju Izrada novih promo materijala kojima će se obilježiti 10. generacija ELA-e, a koji mogu služiti i u druge promotivne svrhe Provedba stručnog istraživanja o primjeni e-učenja u školama u Hrvatskoj, rezultate upotrijebiti u obnovi programa ELA-e
Troškovi usluge	Honorari vanjskim mentorima, troškovi događanja, novi promo materijali, troškovi istraživanja, oprema i pribor
Tim	ELA tim
URL	www.carnet.hr/ela
Kontakt	ela@carnet.hr

Naziv usluge	ICTEdu
Svrha i kratki opis usluge	Obrazovanje nastavnika o primjeni informacijsko-komunikacijskih tehnologija u

	nastavi
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručno osoblje u školama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informirani i educirani korisnici o obrazovnim sadržajima koje im CARNet i MZOS pružaju, a koji im mogu pomoći u kvalitetnoj i svrsishodnoj primjeni tehnologije u obrazovanju.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organiziranje radionica, obuka edukatora, izrada edukativnih materijala i prezentacija, obrada anketa i evaluacija
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održati preko 800 radionica i osmisliti teme za Modul 3 na osnovi povratnih informacija s radionica.
Troškovi usluge	Honorari, putni troškovi
Tim	ICTEdu tim
URL	www.carnet.hr/ictedu
Kontakt	ictedu@carnet.hr

Naziv usluge	Portal za škole
Svrha i kratki opis usluge	portal kao centralno mjesto za razmjenu materijala, savjete, informiranje
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, roditelji, učenici, svi članovi obrazovne zajednice
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izvor korisnih informacija za nastavnike, učenike, roditelje i škole i polazišno mjesto do drugih online i klasičnih izvora informacija, mjesto izmjene radova, savjeta, kontakata
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala, pisanje članaka, objava članaka suradnika portala, podrška nastavnicima u objavi materijala
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obilježavanje pete godišnjice portala kroz natjecanje ili nagradnu igru, uvođenje novih rubrika (e-učenje...)
Troškovi usluge	Prijevodi, honorari, dizajn
Tim	skole.hr tim
URL	www.skole.hr
Kontakt	portal@carnet.hr

Naziv usluge	Moodle
Svrha i kratki opis usluge	Razvoj i održavanje sustava moodle za izradu online tečajeva i izvođenje online nastave

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici, učenici, akademska zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Podrška u uspostavi tečajeva korisnika i izvođenju online nastave, podrška u upotrebi gotovih tečajeva, edukacija kroz mentorirani online tečaj
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i prilagodba moodle alata prema potrebama korisnika, otvaranje praznih tečajeva, pružanje podrške u primjeni tečajeva u nastavi, mentoriranje i održavanje online tečaja o upotrebi moodle alata
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijelaz na novu inačicu programa, dodavanje novih funkcionalnosti
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Moodle tim
URL	www.carnet.hr/moodle
Kontakt	moodle@carnet.hr

Naziv usluge	e-Knjižnica
Svrha i kratki opis usluge	Objava obrazovnih materijala u e-knjižnici, arhivi knjiga i časopisa dostupnih za čitanje u elektroničkom formatu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun
Osnovni rezultati važni za korisnike	Besplatne knjige i časopisi tematikom uglavnom vezani za nove tehnologije dostupni su u pdf ili flip formatu. Knjige se mogu preuzeti u pdf formatu kao cijele ili po poglavljima. Časopisi se objavljuju istovremeno u papirnatom i flip formatu, ili sa zakašnjenjem u pdf formatu. Dostupni su stari brojevi, a pretraživanje je ono što čini digitalnu knjižnicu svrsishodnijom od papirnato izdanja.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala za objavu knjiga, časopisa i lektira, implementacija sadržaja na portal, edukacija o sadržajima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove knjige i časopisi
Troškovi usluge	Ugovor s izdavačima
Tim	e-knjižnica tim
URL	e-knjiznica.carnet.hr
Kontakt	e-knjiznica@carnet.hr

Naziv usluge	eLektire
Svrha i kratki opis usluge	eLektire sadržavaju cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca, uključujući i ona s popisa

	obvezne školske lektire, u elektroničkom formatu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun
Osnovni rezultati važni za korisnike	Trenutno se nalazi oko 260 knjiga. Knjige su dostupne u web formatu, flip formatu i pdf formatu, što korisnicima omogućava pronalaženje najprikladnijeg načina za čitanje i ispis djela. Knjige su popraćene i dodacima kao što su audio i zvučni materijali, bilješke o piscu, zanimljivosti, napomene.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala za objavu lektira, implementacija sadržaja na portal, edukacija o sadržajima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nova djela
Troškovi usluge	Ugovor s izdavačima
Tim	elektire tim
URL	lektire.skole.hr
Kontakt	e-knjiznica@carnet.hr

Naziv usluge	e.Tečajevi
Svrha i kratki opis usluge	Izrada novih online tečajeva koji će biti objavljeni na portalu "Nikola Tesla" i u sustavu "Moodle"
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademski i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina koje mogu primijeniti u nastavi.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Koordinacija i uređivanje izrade i implementacije tečajeva, uključujući testiranje i mini-pilot projekte primjene u nastavi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrada i implementacija online tečajeva: Digitalne priče Društveno označavanje Primjena igara u Moodle-u Moodle 2.0 Jing (besplatni alat za snimanje desktopa) Prezi (prezentacijski alat na webu) Google Docs
Troškovi usluge	Honorari, licence za softver za izradu sadržaja
Tim	Obrazovanje tim
URL	lms.carnet.hr , moodle.carnet.hr

Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr
Naziv usluge	Radionice i studijski posjeti
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje radionica, predavanja i drugih oblika stručnog usavršavanja uživo s ciljem diseminacije znanja, CARNetovih sadržaja i usluga, te razmjene informacija i iskustava s korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akadska i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina, razmjena informacija i iskustava. Primjeri su održane radionice: e Twinning radionice u suradnji s AMPEU, studijski posjet u sklopu Programa za cjeloživotno učenje EU, radionica o kompetencijama poučavatelja odraslih u sklopu Tjedna cjeloživotnog obrazovanja ASOO-a, radionica/sastanak projekta "eVET ready"
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija i logistika radionica, priprema i izrada sadržaja i materijala za polaznike, promocija, vođenje radionica
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove radionice koje će se sadržajem nadovezivati na online sadržaje i usluge te koje će omogućiti diseminaciju znanja članova tima stečenu kroz redovne i izvanredne aktivnosti (npr. suradnja s institucijama uključenih u obrazovanje nastavnika, rad na EU projektima)
Troškovi usluge	
Tim	Obrazovanje tim
URL	www.carnet.hr/edukacija
Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr

Naziv usluge	Edu.hr portal
Svrha i kratki opis usluge	Centralno mjesto za pristup svim uslugama koje pruža CARNet
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta /neke usluge dostupne samo s AAI@EduHr identitetom
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup svim uslugama jedinstvenom prijavom, sve usluge na jednom mjestu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Edukacija korisnika, kreiranje uputstava za korištenje usluga, implementiranje novih usluga i održavanje portala
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove usluge na portalu
Troškovi usluge	-
Tim	Obrazovanje tim, edu.hr tim

URL	www.edu.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Školska Učilica
Svrha i kratki opis usluge	Online kviz znanja za učenike osnovne škole iz svih predmeta od prvog do osmog razreda
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici i učenici osnovnih škola koji posjeduju AAI@EduHr identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Namijenjena je učenicima od prvog do osmog razreda i sadrži preko 20 000 pitanja kojima je obuhvaćeno gradivo svih nastavnih predmeta za sve razrede osnovne škole, u skladu s planom i programom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta. Potiče usvajanje i produblivanje znanja upotrebom tehnologije.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Podrška korisnicima i edukacija o upotrebi sadržaja, specificiranje novih funkcionalnosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove funkcionalnosti i sadržaji, uključivanje nastavnika u proces izrade pitanja
Troškovi usluge	Ugovor o održavanju
Tim	Obrazovanje tim
URL	ucilica.skole.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Online enciklopedija
Svrha i kratki opis usluge	Opća i nacionalna online enciklopedija
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici koji imaju AAI@EduHr elektronički identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Leksikografsko znanje dostupno na moderan način kroz prvu hrvatsku opću i nacionalnu online enciklopediju koja je koncipirana i uređivana na vlastitim leksikografskim zasadama, po formi i strogosti izvedbe klasična, a po mogućnosti komunikacije moderna elektronička enciklopedija
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Edukacija o usluzi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Suradnja s korisnicima koji svojim komentarom, dopunom, ispravkom ili vlastitim novim člankom želi popraviti, poboljšati ili proširiti njezin sadržaj.
Troškovi usluge	

Tim	Obrazovanje tim
URL	enciklopedija.carnet.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Blog
Svrha i kratki opis usluge	Blog o novostima na području primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija u učenju i obrazovanju.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici u osnovnoj i srednjoj školi i znanstveno-nastavno osoblje visokoobrazovnih ustanova
Osnovni rezultati važni za korisnike	Nova saznanja o unaprjeđenju nastave upotrebom tehnologije, podjela iskustva, ideja, primjera
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Kreiranje sadržaja na blogu, neposredna komunikacija s korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi sadržaji, povećanje kruga korisnika za razmjenu iskustva, promoviranje
Troškovi usluge	

Tim	Blog tim
URL	e-obrazovanje.carnet.hr
Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr

Naziv usluge	Nacionalni portal za učenje na daljinu "Nikola Tesla"
Svrha i kratki opis usluge	sustav koji omogućava izvođenje nastave i učenje pomoću računala upotrebom digitalnih obrazovnih sadržaja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usvajanje znanja iz predmeta srednje škole na zanimljiv i inovativan način kroz multimedijalne elemente, učenje o izradi sadržaja za Internet i upotrebi novih tehnologija, primjena digitalnih obrazovnih sadržaja u nastavi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje sadržaja, podrška korisnicima i edukacija o upotrebi sadržaja, specifikacija novih funkcionalnosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove funkcionalnosti i sadržaj, povećanje broja korisnika
Troškovi usluge	Ugovor o održavanju
Tim	Obrazovanje tim

URL	lms.carnet.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr , lms_komentar@carnet.hr

3.7.2 Projekti

Naziv projekta	eduKnjižara
Svrha i kratki opis projekta	uspostava usluge ponude kupnje e-knjiga, udžbenika i časopisa, izrada platforme za čitanje e-sadržaja na e-uređajima, te mogućnost objave vlastitih udžbenika i skripti i njihovo uključanje u ponudu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademski i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sustav bi omogućavao kupnju digitalnih udžbenika i drugih publikacija za korištenje na 6 uređaja po korisniku, zaštićenih Adobe DRM sustavom, kroz aplikaciju kojom se omogućava upotreba elektroničkih knjiga na e-uređajima. Aplikacija će imati sve funkcionalnosti definirane funkcionalnom specifikacijom sa svrhom što prirodnije upotrebe elektroničkih udžbenika i svim prednostima koje pruža digitalno okruženje. Izdavačima, profesorima i nastavnicima će se omogućiti objava vlastitih publikacija uz edukaciju i podršku CARNeta.
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	izrada funkcionalne specifikacije, sporazum s partnerima
Rizici	Nepridržavanje vremenskog plana
Resursi	Poslužitelj, ljudski resursi

Naziv projekta	Digitalni udžbenici
Svrha i kratki opis projekta	Podrška i edukacija korisnika za izradu digitalnih udžbenika
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici će imati priliku educirati se o metodama izrade digitalnih multimedijalnih udžbenika kao i o dostupnim alatima za njihovu izradu. Korisnici će imati dostupan prostor (platformu) za izradu, pohranjivanje i objavu svojih uradaka.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Platforma za izradu sadržaja digitalnog udžbenika
Rizici	Nedostatak resursa
Resursi	Softver, ljudski resursi

3.8 Ured ravnatelja

Ured ravnatelja koordinira rad CARNeta i upravlja ustanovom CARNet. Pri uredu ravnatelja koordiniraju se aktivnosti vezane uz posebne projekte, međunarodnu suradnju, suradnju sa Svjetskom bankom, istraživanje primjene i razvoj novih tehnologija, marketinške aktivnosti, odnosi s javnošću, posebni informacijski servisi, koordinacija stranih izvora financiranja te godišnja konferencija korisnika.

3.8.1 Usluge

Naziv usluge	Pilot projekti
Svrha i kratki opis usluge	Dio misije CARNeta jest poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije te potpora širenju znanja i razvoju sadržaja dostupnih posredstvom mreže. Upravo ti ciljevi nastoje se postići pružanjem podrške pilot projektima. Pilot-projekti usmjereni su prema poticanju uporabe informacijske tehnologije (ICT). Istražuju različite mogućnosti njezine uporabe te daju konkretne primjere u primjeni IT-a na raznim područjima ljudske djelatnosti. Svrha im je prikupiti nova iskustva te prikazati obrazovnoj, akademskoj i široj zajednici prednosti njihove primjene, ali i eventualne nedostatke i moguće probleme, te ispitati načine njihova rješavanja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi obrazovne, akademske i istraživačke zajednice, razne udruge, društva odnosno svi zainteresirani.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svaki pojedini projekt ima svoje specifične rezultate kojima se potiče uporabe informacijske tehnologije (ICT). Rezultati pilot-projekata su važni za CARNet korisnike, a posredno i svim građanima RH.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Zaprimanje i procjenjivanje dokumentacije kojom predlagači pilot projekata prijavljuju projekte. Komunikacija s predlagateljima pilot-projekata te praćenje prihvaćenih pilot projekata u vidu zaprimanja izvještaja i provjeravanja ostvarenih rezultata. Informiranje o rezultatima pilot-projekata.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o raspoloživim sredstvima, pružanje značajnije podrške pilot-projektima u vidu opreme. Ujedno, savjetovanja i pomoć oko izvedbe pilot-projekata od strane zaposlenika CARNeta.
Troškovi usluge	Nabava opreme za potrebe pilot projekata
Tim	Tim pilot projekata
URL	http://www.carnet.hr/projekti/piloti
Kontakt	projekti@carnet.hr

Naziv usluge	Pogranični program izobrazbe u strukovnom školstvu u polju tradicijskih načina gradnje - CREDU
Svrha i kratki opis usluge	Upoznati učenike s ruralnom tradicijskom arhitekturom u Međimurskoj županiji i regiji Zala putem provođenja kontinuiranog edukacijskog programa te obnoviti znanja i vještine građenja na tradicionalan način. Pilot-projekt Graditeljske škole

Čakovec u suradnji sa „Zsigmondy Vilmos és Széchenyi István Szakképző“ iz Nagykanisze te uz podršku CARNeta

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovne ustanove članice CARNeta i druge obrazovne ustanove.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razmjena znanja i iskustva učenika strukovnih škola u pograničnom području sa ciljem očuvanja spoznaje o tradicijskim zanatima kroz zajednički portal i učenje na daljinu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Osnovne poslovne aktivnosti provodi tim iz Graditeljske škole Čakovec. CARNet provodi praćenje razvoja projekta, zaprimanje i provjeravanje dokumentacije, komunikaciju s voditeljem projekta te informiranje o projektu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Projekt završava početkom 2012. stoga nema planiranih iskoraka.
Troškovi usluge	Nema troškova za CARNet
Tim	Tim pilot projekata
URL	http://www.carnet.hr/projekti/credu/ http://www.credu.skole.hr/
Kontakt	projekti@carnet.hr

Naziv usluge	Istraživanje primjene i razvoj novih tehnologija
Svrha i kratki opis usluge	Istraživanje primjene i razvoj novih tehnologija u CARNetu ima za cilj ispitivanje raznih novih, ali i postojećih tehnologija, radi uvođenja novih usluga i unaprjeđivanje postojećih. Aktivnosti se provode kroz suradnju svih CARNetovih odjela.
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	CARNet ustanova, CARNet članice, CARNetovi korisnici i šira IT zajednica u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Novi proizvodi i usluge u CARNet mreži za CARNetove korisnike temeljeni na primjeni novih tehnologija.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Istraživanje novih tehnologija i ispitivanje mogućnosti njihove primjene u CARNet mreži. Planiranje i realiziranje novih projekata i uvođenje novih usluga na temelju uspješnih projekata.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uspostava usluge na temelju postojećeg projekta - eduroam4u – WiNet2 Pokretanje novih projekata: TDMAwifi4U PKI4U OpenID@edu.hr
Troškovi usluge	Troškovi opreme, licenci i honorari suradnika
Tim	R&D tim
URL	www.carnet.hr

Kontakt	rd@carnet.hr
Naziv usluge	Koordinacija informiranja i odnosa s javnošću
Svrha i kratki opis usluge	Informiranje medija, novinara, te šire javnosti o planovima, aktivnostima, projektima i viziji CARNeta. Kroz press konferencije, objave za medije, briefing za novinare i svakodnevni kontakt s predstavnicima medija, sa svrhom stvaranja što bolje poslovne slike CARNeta, kako u medijima, tako i svekolikoj obrazovnoj i znanstvenoj sceni, te važnosti CARNeta u IT-u i društvenoj mreži.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Predstavnici medija, novinari, šira javnost.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici putem PR-a te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o uslugama CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pripremanje objava za medije, odašiljanje objava i slanje poruka, informacija i pozitivne slike u javnost. Organizacija javnih događaja, press konferencija, briefing za novinare.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvesti uslugu press clippinga i press briefinga. Unaprijediti odnose s medijima, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNet ustanove.
Troškovi usluge	Ugovori za press clipping
Tim	PR tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	press@carnet.hr

Naziv usluge	Koordinacija marketinških komunikacija
Svrha i kratki opis usluge	Promocija s ciljem poticanja uporabe informacijske i komunikacijske tehnologije. Promoviranje ustanove CARNet te CARNetovih usluga, s ciljem povećanja broja aktivnih korisnika i obima korištenja usluga.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svjesnost i informiranost o djelatnostima ustanove CARNet, njenim uslugama i novostima te poticaj korisnicima za korištenje istih
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Osmišljavanje i vođenje promotivnih akcija; organizacija događanja/promotivna podrška događanjima; izrada promotivnih materijala - koordinacija između naručitelja (voditelji servisa/projekata u CARNetu), dizajnera i dobavljača (tiskara, dobavljač promotivnih materijala); savjetodavne usluge voditeljima odjela, servisa i projekata iz područja marketinških komunikacija; distribucija osnovnog korporativnog promomaterijala. Participiranje u procesu javnih nabava vezanih za

	promotivne aktivnosti. Sudjelovanje u drugim timovima u aktivnostima vezanima uz marketing.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Redizajn pojedinih postojećih usluga, promocija novih usluga, pokretanje promo-obrazovnih projekata, obilježavanje 20 godina Interneta u Hrvatskoj, osiguravanje dodatnih resursa za obavljanje povjerenih poslova i zadataka, izrada novog CARNetovog štanda za predstavljanje na događanjima, izrada promo-dokumentarnih filmova
Troškovi usluge	Trošak dizajna, pripreme za tisak, tisak i izrada marketinških materijala, honorari suradnika
Tim	Marketing tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	Promocija ustanove CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Promocija usluga i projekata. Marketinška podrška drugim servisima u osmišljavanju, oblikovanju i prezentiranju usluge/projekta. Planiranje, organizacija i provedba promotivnih događanja.
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNetovi servisni i projektni timovi. Ustanova CARNet.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prezentacija rada CARNeta s posebnim naglaskom na nove usluge, projekte i iskorake. Informiranost. Transparentnost. Komunikacija. Poticaj. Dosljednost. Prepoznatljivost. Cjelovitost.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prikupljanje potreba CARNetovih odjela za promotivnom aktivnostima i predlaganje novih promotivnih aktivnosti; planiranje, organizacija i provedba istih. Komunikacija s dobavljačima i izvođačima. Očuvanje i ujednačavanje CARNetovog vizualnog identiteta. Informiranje korisnika i šire javnosti.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promotivna podrška novopokrenutim ili ostvarenim uslugama i projektima, organizacija obilježavanja 20 godina Interneta u Hrvatskoj, izrada novih tiskanih i audiovizualnih promomaterijala
Troškovi usluge	Trošak dizajna, pripreme za tisak, tisak i izrada marketinških materijala, honorari suradnika
Tim	Marketing tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	WWW.HR – Početna stranica Hrvatske
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i razvijanje projekta „WWW.HR – Početna stranica Hrvatske“

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	početna WWW stranice Republike Hrvatske s osnovnim podacima o Hrvatskoj službeni CARNetovog katalog WWW poslužitelja u Hrvatskoj.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uz redovite poslove održavanja servisa, svake se godine uvode sadržajne novosti i tehnološka poboljšanja, koja se definiraju međusobnim Ugovorom CARNeta i FER-a.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Poboljšanje postojećih i dodavanje novih funkcionalnosti stranicama i katalogu.
Troškovi usluge	Ugovor s dobavljačem usluge
Tim	WWW.HR tim
URL	www.hr
Kontakt	ured@CARNet.hr

Naziv usluge	GDLN – Global Development Learning Network
Svrha i kratki opis usluge	Suradnja sa tijelima Svjetske banke u organizaciji predavanja na daljinu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta, tijela državne uprave i lokalne samouprava, gospodarski subjekti.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup videokonferencijskoj mreži i znanju Svjetske banke i GDLN partnera u svim državama svijeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija videokonferencijskih predavanja sa partnerima unutar GDLN mreže, Svjetske banke i lokalnim partnerima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja održanih predavanja.
Troškovi usluge	-
Tim	GDLN tim
URL	-
Kontakt	GDLN@carnet.hr

Naziv usluge	Javni web
Svrha i kratki opis usluge	Svrha CARNetovog javnog weba je svim zainteresiranima predstaviti CARNet ustanovu i CARNetove usluge, te izvještavati o novostima vezanim uz CARNet ustanovu i usluge. Sadržaj CARNetovog javnog weba sastoji se od nekoliko dijelova: usluge - CARNetove usluge podijeljene u 6 grupa: pristup Internetu, edukacija,

internetske usluge, multimedija, računalna sigurnost, pomoć i podrška; svaka usluga ima svoj site

korisnici - podjela CARNetovih korisnika na učenike, nastavnike, škole, studente, profesore i znanstvenike, fakultete i institute, te općenito ustanove članice; svakoj grupi korisnika predstavljeno je koje su im usluge dostupne

O CARNetu - općenite informacije o CARNetu, organizacija, dokumenti, projekti, međunarodna suradnja, javna nadmetanja, kontakti

novosti i e-presso - CARNetove novosti i obavijesti sistem-administratora; e-presso je mali portal unutar weba na kojemu se objavljuju vijesti i zanimljivosti iz CARNeta, ali i općenito iz područja korištenja ICT tehnologije

Postoji verzija CARNetovog weba i na engleskom jeziku. Tekstovi na engleskom dijelu weba su sažetak sadržaja objavljenog na hrvatskom dijelu, a struktura engleskog weba prati strukturu hrvatskog.

Na temelju članaka u e-pressu, svaka 2 mjeseca se korisnicima šalje newsletter s novostima iz CARNeta, ali i šire.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi posjetitelji weba – javnost, CARNetovi korisnici, mediji, suradne ustanove.
Osnovni rezultati važni za korisnike	web stranice o svakoj CARNetovoj usluzi, sa informacijama i novostima CARNet novosti e-presso i newsletter za korisnike
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih stranica, otvaranje novih stranica, zatvaranje zastarjelih stranica, održavanje vizuala, komunikacija i suradnja s vlasnicima sadržaja unutar CARNeta, objava novosti iz CARNeta, izrada newslettera za korisnike.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija društvenih medija u javni web ustanove
Troškovi usluge	-
Tim	Uredništvo javnog weba
URL	www.carnet.hr
Kontakt	urednistvo@carnet.hr

Naziv usluge	CARNet službene stranice na Facebooku
Svrha i kratki opis usluge	Informiranje korisnika i javnosti o radu CARNeta i uslugama CARNeta putem društvene mreže Facebook.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNeta, te svi korisnici društvene mreže Facebook koje zanimaju novosti o CARNetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost informacija i obavijesti o radu CARNeta i uslugama CARNeta putem društvene mreže Facebook.
Vremenski okvir projekta	Tijekom cijele godine

Preduvjeti	Pristup Internetu
Tim	FB tim
Rizici	Gubitak korisnika neredovitim objavljivanjem informacija
Resursi	Jedan djelatnik/suradnik povremeno
Naziv usluge	Međunarodna suradnja
Svrha i kratki opis usluge	Svrha servisa međunarodna suradnja je sudjelovanje u međunarodnim projektima i radnim skupinama, suradnja s međunarodnim organizacijama i članstva u međunarodnim organizacijama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta Znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica u RH Ostale akademske mreže u Europi Međunarodne organizacije kojih je CARNet član Građani RH (posredno kroz rezultate projekata)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranost o aktivnostima drugih akademskih mreža u Europi te razmjena znanja i iskustava sa drugim mrežama Prepoznatljivost u krugovima ostalih europskih akademskih mreža Prepoznatljivost u krugovima navedenih međunarodnih organizacija Dovođenje međunarodnih skupova u Hrvatsku Informiranost o ICT trendovima u svijetu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sudjelovanje na projektu GÉANT3 Sudjelovanje u projektima i aktivnostima radnih skupinama europskih akademskih mreža Sudjelovanje u radu međunarodnih organizacija kojih je CARNet član (TERENA, DANTE, RIPE, CENTR, FIRST, TI) Članarine međunarodnih organizacija
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uključivanje u rad još više radnih skupina međunarodnih organizacija i projekata u kojima CARNet sudjeluje
Troškovi usluge	Članarine, putni troškovi, dnevnice, poštarina
Tim	Tim međunarodne suradnje, GÉANT3 tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	int@carnet.hr
Naziv usluge	Suradnja s organizacijom TERENA
Svrha i kratki opis usluge	CARNet je od 1993. godine aktivni član trans-europske udruge akademskih i istraživačkih mreža pod nazivom TERENA (Trans-European Research and Education

Networking Association) koja okuplja više od 30 europskih zemalja s ciljem stvaranja platforme za razvoj informacijske i mrežne infrastrukture unutar europske akademske i istraživačke zajednice.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet Akademske mreže članice TERENA-e
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rezultati rada radnih skupina i njihova primjena u CARNet zajednici Rezultati rada Glavne skupštine TERENA-e u smislu smjernica il policy-a
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Korespondencija i razmjena informacija kroz praćenje lista Sudjelovanje u radnim skupinama TERENA-e Sudjelovanje u radu TERENA GA (General Assembly) Sudjelovanje u radu TERENA-ine godišnje konferenciji
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Veći broj djelatnika u što više radnih skupina TERENA-e
Troškovi usluge	Članarine
Tim	Međunarodna suradnja
URL	www.carnet.hr
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv projekta	TERENA TF-NOC (Network Operation Centre)
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF NOC formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba koje operativno rade na održavanju mrežne infrastrukture i pružanje podrške korisnicima mrežne infrastrukture i mrežnih usluga.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici mrežnog operativnog centra
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje spoznaja o ustroju, radu, alatima, procedurama i aktivnostima drugih mrežnih operativnih centara u akademskim mrežama i drugim ustanovama članicama TERENA-e.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima TF NOC-a
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-NOC-a
Resursi	Honorari suradnika, putni troškovi za sastanke TF-NOC-a. U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Naziv projekta	TERENA TF-Media
----------------	-----------------

Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF-Media formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba koje operativno rade na održavanju i uspostavi nove generacije multimedijalnih portala.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici MoD tima, svi pojedinci i sve CARNet ustanove pružatelji multimedijalnih sadržaja.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Postavljanje standarda za razmjenu meta-podataka, spoznaja o multimedijalnim alatima i aktivnostima drugih ustanova članica TERENA-e.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima TF-Media-a
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-Media-a projekta
Resursi	Putni troškovi za sastanke TF-Media-a Troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka TF-Media u Dubrovniku u veljači 2012. godine. Djelatnici i suradnici u timu TCR.
Ime projekta	TERENA TF-STORAGE
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u TERENA TF-STORAGE u smislu poboljšanja interne SAN arhitekture, backup rješenja i cloud infrastrukture
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	CARNet i ostali NREN-ovi članovi TERENA-a
Osnovni rezultati važni za korisnike	Unaprjeđenje SAN i cloud infrastrukture na razini članica TERENA-e
Vremenski okvir projekta	do 02.2012., očekuje se produženje za daljnje dvije godine
Preduvjeti	Vlastita SAN, backup i cloud infrastruktura
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici, testna oprema
Naziv projekta	TERENA TF-CSIRT (Computer Security Incident Response Teams)
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF-CISRT formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba i timova koje operativno rade na obradi i prevenciji računalno sigurnosnih incidenata
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici iz OZRS-a, CARNet, posredno CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje spoznaja o načinima rada, alatima i procedurama koje drugi CSIRT timovi iz Europe (akadenskog, obrazovnog i komercijalnog sektora) koriste u obradi računalno sigurnosnih incidenata i aktivnostima koje poduzimaju da bi spriječili

	nastanak sigurnosnih incidenata
Vremenski okvir projekta	14 mjeseci
Preduvjeti	Mogućnost angažiranja CARNetovih djelatnika u aktivnostima TF-CISRT-a
Rizici	Manjak djelatnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-CSIRT-a
Resursi	Putni troškovi za sastanke TF-CSIRT-a

Naziv usluge	TERENA TF-CPR (Task Force Communications and Public Relations)
Svrha i kratki opis usluge	Sudjelovanje u radnoj skupini TERENA Task Force Communications and Public Relations (TF-CPR)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanova CARNet, zaposlenici ustanove CARNet i svi CARNet korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usklađivanje komunikacijskih aktivnosti ustanove CARNet sa ostalim europskim i svjetskim NREN-ovima i praćenje i diskutiranje najboljih praksi unutar NREN zajednice
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Redoviti sastanci svih voditelja poslovnih komunikacija NREN-ova, razmjena ideja i najboljih praksi, zajedničko osmišljavanje novih metoda promocije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Poboljšanje postojećih i dodavanje novih komunikacijskih kanala u svrhu promocije ustanove CARNet, te njenih usluga i servisa unutar sire NREN zajednice
Troškovi usluge	Putni troškovi, dnevnice
Tim	TF-CPR tim
URL	www.terena.org
Kontakt	int@CARNet.hr

Naziv usluge	Međunarodna suradnja – CENTR
Svrha i kratki opis usluge	Suradnja s drugim registrima putem Europskog udruženja registara domena – CENTR
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Krajnji korisnici Registra .hr domena + Registrari
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usklađenost Registra .hr domena s međunarodnom praksom i preporukama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje preporuka, suradnja u pronalaženju aplikativnih i organizacijskih rješenja za ustrojavanje registara domena, međunarodna praksa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Konstantno unaprjeđenje usluge, priprema za ulazak Hrvatske u Europsku uniju – usklađivanje domaćih propisa s Europskim
Troškovi usluge	Putni troškovi, članarina

Tim	Tim Registra .hr domena
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	registrar@carnet.hr

Naziv usluge	Međunarodna suradnja – ICANN
Svrha i kratki opis usluge	Praćenje međunarodnih standarda i zahtjeva
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Krajnji korisnici Registra .hr domena + Registrari
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usklađenost Registra .hr domena s međunarodnom praksom i preporukama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje preporuka, međunarodne praksa i standarda
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Konstantno unaprjeđenje usluge
Troškovi usluge	Putni troškovi
Tim	Tim Registra .hr domena
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	registrar@carnet.hr

Naziv usluge	CARNetova korisnička konferencija- CUC
Svrha i kratki opis usluge	CARNetova korisnička konferencija- CUC organizira se već četrnaest godina za redom i s vremenom se afirmirala kao mjesto okupljanja stručnjaka iz područja primjene informacijskih i mrežnih tehnologija iz zemlje i inozemstva te je od strane sudionika prethodnih konferencija ocijenjena iznimno visokim ocjenama. Riječ je o najvećoj međunarodnoj konferenciji ovog profila u Hrvatskoj i jedinoj domaćoj multidisciplinarnoj konferenciji koja na jednom mjestu okuplja korisnike Interneta iz svih sustava Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, predstavnike međunarodnih udruženja, IT industriju i nezavisne udruge. Kao takva, zauzima iznimno važno mjesto u svim gore navedenim sustavima te se redovito održava uz pokroviteljstvo Predsjednika Republike Hrvatske, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta te uz podršku grada domaćina. CUC redovno okuplja oko 400 domaćih i inozemnih sudionika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi korisnici kroz nekoliko kategorija - sistemci i koordinatori, znanstvenici, nastavnici i profesori iz osnovnih i srednjih škola, studenti, stručnjaci iz regije, šira javnost i (posredno) društvo u cjelini, poslovni partneri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Program konferencije koji pruža dobru edukaciju CARNetovim korisnicima unutar obrazovne i akademske zajednice. Zajednica koja ima priliku na CARNetovoj

	korisničkoj konferenciji razmijeniti ideje i rezultate svoga djelovanja u prethodnoj godini. Konferencija s regionalnim značenjem i karakterom koja potiče suradnju učitelja, profesora i znanstvenika u regiji.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacijski odbor provodi sve organizacijske aktivnosti organizacije konferencije te se prema potrebi proširuje pridruženim članovima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Još kvalitetniji program sa što više pozvanih i prijavljenih predavanja te interaktivnih sesija. Privući još veći broj sudionika, osobito iz akademske zajednice, te dobiti djelomična sredstva financiranja konferencije u sklopu CARNetovog proračuna
Troškovi usluge	Troškovi putovanja, dnevnice, honorari suradnika, ugovor s konferencijskom agencijom, poštarine, tisak, dizajn
Tim	CUC tim
URL	http://cuc.carnet.hr/
Kontakt	cuc@carnet.hr cuc-oc@carnet.hr

3.8.2 Projekti

Naziv projekta	TDMAwifi4U
Svrha i kratki opis projekta	Eksperimentalno uspostavljanje TDMA wireless sustava za povezivanje udaljenijih škola i privremeno spajanje CARNet članica kao zamjena za ADSL pri čemu bi se koristio nelicencirani spektar 5.470MHz-5725MHz
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta za koje ne postoji mogućnost spajanja na CARNet mrežu većim brzinama putem postojećih tehnologija
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje područnih škola i privremeno spajanje članica u slučajevima kada nije moguće spajanje većim brzinama
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Osiguravanje pozicija za postavljanje bežičnih pristupnih točaka
Rizici	Ograničene mogućnosti korištenja nelicenciranog spektra. Nemogućnost dobivanja suglasnosti za postavljanje bežične pristupne točke
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, R&D, suradnici Oprema: TDMA bežične pristupne točke

Naziv projekta	Usluga pristupa CARNet mreži korištenjem tehnologija baziranih na 802.11 standardima i AAI@EduHr sustavu – eduroam.
Svrha i kratki opis projekta	Javna usluga
Kategorija usluge	Svi CARNetovi korisnici

Korisnici usluge	Mogućnost pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama s javnih prostora urbanih sredina
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama s javnih prostora urbanih sredina putem sigurne infrastrukture
Vremenski okvir projekta	9 mjeseci, nakon toga usluga
Preduvjeti	Uspostava centralne izlazne točke svih eduroam bežičnih pristupnih točaka. Dogovor s gradskim vlastima i školama radi širenja postojećih bežičnih pristupnih točaka.
Rizici	Nemogućnost implementiranja CID atributa u AAI@EduHr infrastrukturi čime se bitnije smanjuje mogućnost sprečavanja abuse-a na eduroam usluzi. Otežana podrška korisnicima eudoram sustava radi specifičnosti nelicenciranog spektra i korištenih tehnologija.
Resursi	Komunikacijska oprema, honorari suradnika
Naziv projekta	PKI4U – CARNet X509 certifikati za korisnike AAI@EduHr sustava
Svrha i kratki opis projekta	Izgraditi eksperimentalni sustav za izdavanje certifikata krajnjim korisnicima baziran na AAI@EduHr sustavu. Izgradnjom takvog sustava stječu se preduvjeti za intenzivnije uvođenje elektroničkog poslovanja unutar CARNet ustanove i njezinih članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet ustanova, članice CARNeta i CARNet korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osobni elektronički certifikati za sve CARNetove korisnike koji posjeduju valjani AAI@EduHr elektronički identitet
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Pristup AAI@EduHr sustavu kao nositelju elektroničkih identiteta u CARNet mreži
Rizici	Za postizanje visokog stupnja povjerljivosti elektroničkog potpisa važno je strogo poštivanje procedura što u distribuiranom sustavu elektroničkih identiteta može predstavljati problem u implementaciji. Prihvatanje CARNetovih osobnih elektroničkih certifikata u elektroničkom poslovanju CARNetovih članica
Resursi	Timovi: CARNet CERT, R&D, RISS – AAI tim, Oprema: Kriptografska oprema i poslužitelji, honorari suradnika
Naziv projekta	OpenID@edu.hr
Svrha i kratki opis projekta	Izgraditi eksperimentalni sustav za pružanje usluge OpenID elektroničkog identiteta AAI@EduHr korisnicima uz korištenje postojeće autentifikacijske infrastrukture i OpenID connect standarda.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici AAI@EduHr sustava i davatelji usluga koji bi koristili OpenID elektroničke

	identitete
Osnovni rezultati važni za korisnike	OpenID elektronički identitet povezan s AAI@EduHr korisničkim računom
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Pristup AAI@EduHr sustavu kao nositelju elektroničkih identiteta u CARNet mreži
Rizici	Prihvatanje CARNeta kao OpenID providera za korisnike iz AAI@EduHr sustava
Resursi	CARNet djelatnici

Naziv projekta	Obilježavanje 20 godina Interneta u Hrvatskoj
Svrha i kratki opis projekta	Povijesni osvrt i pozicioniranje CARNeta kao ključne ustanove zaslužne za uvođenje Interneta u Hrvatsku. Promocija CARNeta i Interneta putem promotivnih akcija (tematska predavanja, okrugli stolovi, svečanost, natjecanja) i promotivnih materijala (tisak, web).
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici Interneta u Hrvatskoj i oni koji će to postati CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svjesnost i informiranost školske i akademske zajednice te svih građana Republike Hrvatske o ulozi Interneta, uz poticaj aktivnog korištenja, komunikacije, kolaboracije i stvaranja putem Interneta. Pozicioniranje CARNeta kao vodeće ustanove u sferi internetizacije Hrvatske.
Vremenski okvir projekta	siječanj 2012.- prosinac 2012. (kontinuirano)
Preduvjeti	Financijski i ljudski resursi neophodni za provedbu projekta
Rizici	-
Resursi	Honorari suradnika, trošak dizajna, tiska, poštarine, najam opreme

Naziv projekta	GÉANT3
Svrha i kratki opis projekta	CARNet sudjeluje u međunarodnom projektu GÉANT 3. Riječ je o velikom međunarodnom projektu nadogradnje paneuropske akademske i istraživačke mreže GÉANT. Projekt GÉANT 3 predstavlja treću generaciju GÉANT mreže. Europska unija podržava i financira navedeni projekt putem posebnog istraživačkog i tehnološko-razvojnog programa „7th EC Framework Programme“ sa 93 milijuna eura. Predviđeno trajanje GÉANT3 projekta je 4 godine, a uključeno je 36 europskih zemalja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta Znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica u RH Djelatnici ostalih akademskih mreža u Europi i svijetu Znanstvenici i istraživački u Europi i svijetu
Osnovni rezultati važni za	Paneuropska gigabitna mreža koja je na raspolaganju znanstvenicima u Hrvatskoj,

korisnike	Europi i svijetu Rezultati rada projektnih skupina unutar projekta
Vremenski okvir projekta	4 godine (od 01. travnja 2009. do 31.ožujka 2013.)
Preduvjeti	Dobivanje financijske potpore u sklopu Sedmog okvirnog programa (FP7) Europske unije. Mogućnost (u smislu resursa) akademske mreže da sudjeluje u projektu.
Rizici	Manjak financijske potpore (EU) za realizaciju projekta Manjak ljudskih resursa i kompetencija za rad na projektu
Resursi	sudjelovanje CN djelatnika u radnim skupinama na projektu (putovanja)- troškovi putovanja, sudjelovanje djelatnika Srca u radni skupinama na projektu – troškovi putovanja i ljudskog rada.

Naziv projekta	GÉANT 3 JRA 1 T3: Federated Network Architectures
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T3 (Task 3) "Federated Network Architectures" radne skupine JRA 1 (Joint Research Activity 1) "Future Network" projekta GÉANT 3
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izrada modela izgradnje federativnih čvorišta i razmatranje aspekata izgradnje federativne mrežne arhitekture.
Vremenski okvir projekta	2,5 godine, preostalo 6 mjeseci
Preduvjeti	Potpورا projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Ljudski resursi u CARNet-u (0,6 MM)

Naziv projekta	GÉANT 3 SA 3 T4: eduCONF
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T4 (Task 4) "Pan-European videoconference network" radne skupine SA 3 (Service Activity 3) "Future Network" projekta GÉANT 3, te vođenje provedbe zadatka T4.1. "Advance support and certification"
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava paneuropskog videokonferencijskog servisa
Vremenski okvir projekta	6 mjeseci
Preduvjeti	Potpورا projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Ljudski resursi u CARNet-u (1,2 MM)

Naziv projekta	GÉANT 3 SA 4 T1: Software Governance
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T1 (Task 1) "Best Practices" radne skupine SA 4 "Software Governance" projekta GÉANT 3. GÉANT 3 projekt isporučuje razne proizvode i usluge na temelju razvoja softvera. SA4 - Task1 donosi smjernice za sve dijelove životnog ciklusa razvoja softvera.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Postaviti cjelokupnu strategiju softverske arhitekture i isporučiti smjernice za osiguranje kvalitete razvoja softvera u obliku dokumenata koje trebaju slijediti razvojni timovi.
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	Da je moguće već od prije napisan softver prepraviti prema zadanim smjernicama. Potpora projekta od strane Europske Unije.
Rizici	Da razvojni timovi neće slijediti zadane smjernice. Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Već postojeći dokumenti napisani unutar GÉANT projekta, dostupna literatura. Ljudski resursi unutar CARNeta

Naziv projekta	GÉANT 3 SA2 T3: Multidomain network service operation – perfSONAR
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u GÉANT SA2 T3 projektu
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izgradnja i unaprjeđenje sustava za višedomenski nadzor
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	Završetak JRA2 T1
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici, testna oprema

Naziv projekta	GÉANT 3 SA4 T2: Quality Assurance Audit
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u GÉANT SA4/T2 projektu
Kategorija projekta	Javni
Korisnici projekta	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Briga da softverska rješenja iz drugih GÉANT radnih grupa zadovoljava predviđene standarde kvalitete
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	-
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici

Naziv projekta	GÉANT JRA3 T3: GEMBUS
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u GÉANT JRA3 T3 projektu
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osmisliti infrastrukturu koja bi ostvarila dinamičko alociranje mrežnih, sistemskih i aplikativnih resursa u GÉANT mreži.
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	-
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici, testna oprema

Naziv projekta	GÉANT SA2/T4 GN3
Svrha i kratki opis projekta	Uvesti sigurnost u multi domain GÉANT usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici GÉANT-ovih multi domain usluga
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pružanje usluga konzultacije po pitanjima sigurnosti pojedine GÉANT multi domain usluge Web site Cook book Koordinacija rješavanja računalno-sigurnosnih incidenata u GN3 multi domain uslugama Izrada, testiranje i unaprjeđivanje procedura korištenih prilikom posredovanja u rješavanju računalno-sigurnosnih incidenata Sigurnije GÉANT-ove multi domain usluge
Vremenski okvir projekta	Do 2013.
Preduvjeti	-

Rizici	Nedovršenost i neadekvatna dokumentiranost GN3 multidomain usluga
Resursi	Ljudski resursi (SA2/T4 GN3 tim)

Naziv projekta	GÉANT NA2
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje CARNeta u zajedničkim aktivnostima GÉANT projekta na poslovima unutar NA2 Task 1 tima (Strategija i planiranje) na poslovima promocije GÉANT usluga korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet i druge nacionalne istraživačke i obrazovne mreže koje imaju potrebu promovirati usluge GÉANT mreže koje su dostupne u njihovim ustanovama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranost o dostupnim uslugama iz GÉANT-ovog portfelja unutar nacionalnih ustanova
Vremenski okvir projekta	01.01.2012 -31.03.2012
Preduvjeti	Aktivnosti drugih timova i milestones (datumi izvršenja) moraju biti u skladu s dostavljenima na početku projektne godine kako bi promotivne aktivnosti koje ih prate bile izvršene na vrijeme i bez kašnjenja.
Rizici	Probitak rokova predviđenih za dovršetak planiranih promotivnih aktivnosti unutar treće godine projekta te prijenos dijela nedovršenih poslova na GÉANT 3+ projekt
Resursi	Jedna osoba na pola radnog vremena

Naziv projekta	eVET READY
Svrha i kratki opis projekta	eVET READY je projekt Leonardo partnerstva koji provode sedam partnera iz šest europskih zemalja: Poljske, Slovenije, Belgije, Njemačke, Litve i Hrvatske. Glavni cilj projekta je razmjena znanja uključenih partnera o mogućnostima razvoja strukovnog obrazovanja korištenjem informacijskih i komunikacijskih tehnologija u učenju i poučavanju. <i>CARNetova uloga: voditelj projekta (koordinacija projekta, diseminacija, sudjelovanje u razvoju alata za samoevaluaciju).</i>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu; strukovne škole i ustanove koje se bave strukovnim obrazovanjem u zemljama partnerima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostavljeno dugoročno partnerstvo ustanova članica konzorcija; alat za samoevaluaciju strukovnih škola za e-učenje; preporuke za uvođenje e-učenja u strukovne škole; 5 sastanaka konzorcija u 5 zemalja; 12 mobilnosti CARNetovih djelatnika.
Vremenski okvir projekta	7/2011 – 6 /2013
Preduvjeti	Odobren projekt od strane nacionalnih agencija svih zemalja članica konzorcija; motivacija partnera i njihovi resursi za organizaciju i održavanje sastanaka konzorcija.

Rizici	Odustajanje neke od ustanova partnera od projekta; neizvršenje minimalnih 12 mobilnosti (12 putovanja u preostale 4 zemlje koje organiziraju sastanke konzorcija).
Resursi	Financiranje iz programa za cjeloživotno učenje; CARNetova infrastruktura

Naziv projekta	BASE 21 - Broadband Access to SErvices for the 21st Century
Svrha i kratki opis projekta	<p>Projekt prijavljen za IPA Adriatic sufinanciranje ima sljedeća tri glavna cilja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. izradu pripremnih studija za buduću izgradnju svjetlovodne mreže u Primorsko goranskoj županiji. 2. izgradnja optičkog linka između gradova Rijeka i Opatija te optikom povezati sve lokacije CARNetovih članica na području grada Opatije u CARNet mrežu (pokazni pilot); 3. razvoj i poboljšanje e-usluga za građane, županijske ustanove te obrazovne ustanove. <p><i>CARNetova uloga: partner (sudjelovanje u izradi pripremnih studija, izrada tehničke specifikacije za link RI-OP te povezivanje lokalnih ustanova, sudjelovanje u razvoju obrazovnih usluga).</i></p>
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	CARNet i partneri u projektu, CARNet članice i korisnici na području Primorsko-goranske županije, posredno svi korisnici CARNeta i ostali.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izrada studija, izgradnja optičke infrastrukture, poboljšanje javnih usluga za stanovnike regija partnera projekta u području zdravstva i obrazovanja.
Vremenski okvir projekta	36 mjeseci
Preduvjeti	Prihvatanje projekta u okviru Adriatic IPA fonda. Evaluacija se očekuje sredinom 2012. Godine.
Rizici	Nemogućnost predfinanciranja aktivnosti. Ukoliko projekt ne bude prihvaćen moguće odvijanje dijela projekta kroz vlastito financiranje ili odustajanje od projekta u ovom obliku.
Resursi	<p>Financije za realizaciju projekta prema planu projekta. 85% EU financiranja, ostatak partneri.</p> <p>Timovi: Izgradnja i razvoj, odjel podrške obrazovanju, tim za EU fondove</p>

Naziv projekta	Open Discovery Space
Svrha i kratki opis projekta	<p>Izrada europskog e-learning portala, društveno pogonjenog, kojemu je glavni cilj povezati postojeće obrazovne digitalne resurse i ponuditi ih europskoj školskoj zajednici kroz različite opcije pristupa (otvoreni, uz različite vrste registracije itd), te povezati nastavnike, učenike, roditelje i nacionalna tijela zadužena za razvoj e-učenja i vrednovanje kurikuluma. Projekt je vrijednosti 16M €, dok je ko-financiranje Europske komisije 50% (8M €). Projekt je izuzetno velikog opsega, financija, vlastite kontribucije CARNeta i aktivnosti, te je stoga podijeljen u 4 clustera. CARNet sudjeluje u clusteru I (Communities).</p> <p><i>CARNetova uloga: partner (sudjelovanje u razvoju koncepta portala, razvoju modela</i></p>

obrazovanja nastavnika za korištenje portala, uključivanje CARNetovog portala za škole i CARNetovih sadržaja u europski portal, organizacija radionica za nastavnike i administrativna tijela, poticanje uključivanja digitalnih materijala u školski kurikulum).

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	51 ustanova partneri na projektu; svi korisnici u sustavu osnovnog i srednješkolskog obrazovanja iz 50 europskih zemalja i Južne Koreje, uključujući nastavnike, učenike, roditelje i nacionalna tijela koja djeluju u području obrazovanja.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Europski e-learning portal; zbirka digitalnih resursa na Europskoj razini; radionice za donosiocje odluka i nastavnike. 50 škola uključeno u trening i testiranje rješenja. Održano 10 radionica i 2 natjecanja za škole u Hrvatskoj.
Vremenski okvir projekta	3 godine (početak projekta 1.4.2012)
Preduvjeti	Potpisan ugovor. Bliska suradnja s drugim hrvatskim partnerom. Portal za škole. Otvoreni tečajevi i drugi obrazovni sadržaji u vlasništvu CARNeta.
Rizici	Nepotpisivanje ugovora od strane Europske komisije; Nemogućnost predfinanciranja aktivnosti.
Resursi	CARNet predfinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Tim fondova, uredništvo portala za škole, CMS tim, tim za podršku obrazovanju.

Naziv projekta	Razvoj elementa kvalifikacija, programa i kurikuluma u dijelu računalne kompetencije u osnovnoškolskom obrazovanju u skladu s Nacionalnim kvalifikacijskim okvirom koristeći metodologiju CROQF –a
Svrha i kratki opis projekta	Razvoj elementa kvalifikacija, programa i kurikuluma u dijelu računalne kompetencije u osnovnoškolskom obrazovanju u skladu s Nacionalnim kvalifikacijskim okvirom koristeći metodologiju CROQF –a. Ukupna vrijednost projekta: 400.000 €, od čega CARNetu cca 30 % (definirat će se u drugoj fazi prijave ukoliko prva faza bude pozitivno evaluirana). <i>Uloga CARNeta: voditelj (koordinacija projekta, diseminacija, sudjelovanje u digitalizaciji obrazovnih materijala).</i>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi osnovnoškolski učenici i nastavnici, opće obrazovni sektor, ICT sektor, javnost. Uža ciljana skupina: 887; 25 osnovnoškolskih nastavnika iz 8 predmetnih područja ; 175 učenika osnovnih škola; 10 srednjoškolskih profesora; 5 javnih službenika iz institucija nadležnih za obrazovanje; 5 ICT poslovnih stručnjaka.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Modernizacija osnovnoškolskog kurikuluma s jasno određenim ishodima učenja unutar međupredmetne teme „ICT“ (8 predmeta x 4 razreda); Poboľšan kapacitet škola za poučavanje, koje u svom središtu ima učenika (student -centred learning), putem obrazovanja osnovnoškolskih nastavnika (27 na radionicama i 887 na Županijskom vijeću učitelja); Unaprijeđena nastava i procesi učenja kroz razvoj online edukativnih materijala i suvremenih alata za podršku nastave /usluga.

Vremenski okvir projekta	18 mjeseci (vjerojatni početak projekta: jesen/zima 2012)
Preduvjeti	Odobren projekt od strane Europske komisije u dvije faze: odobren Concept note (sažeta ideja projekta) i aplikacija cijelog projekta te njegova pozitivna evaluacija. Pozitivna suradnja s ostalim partnerima (Algebra, AZOO)
Rizici	Negativna evaluacija I. (Concept note) ili II. (glavni projekt) koraka prijave od strane Europske komisije; Nemogućnost predfinanciranja posljednjih 20% aktivnosti (oko 26.000 € u zadnjoj godini projekta, što je vjerojatno početak 2014); Problematična suradnja s partnerima.
Resursi	CARNetov interni i javni web; CARNetova mailing lista; CARNetove prostorije za održavanje radionica, osvježnja za vrijeme sastanka. CARNetovi timovi koji provode projekt: tim fondova.
Naziv projekta	AVT EUROSURVEY Transfer of Innovation
Svrha i kratki opis projekta	Projekt suradnje sa španjolskom agencijom za provedbu naprednog istraživanja u području strukovnog obrazovanja . <i>CARNetova uloga: partner (provođenje istraživanja u strukovnim školama u Hrvatskoj, diseminacija projekta).</i>
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta i partnera
Korisnici projekta	CARNet i partneri u projektu, strukovne škole, agencija za strukovno obrazovanje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Istraživanje kao podloga za predlaganje naprednih tehnika strukovnog poučavanja.
Vremenski okvir projekta	36 mjeseci
Preduvjeti	Prihvatanje projekta od EU. Evaluacija se očekuje sredinom 2012.
Rizici	Negativna evaluacija od strane Europske komisije.
Resursi	Honorari suradnika, financije za realizaciju projekta prema planu projekta. Timovi: Tim za EU fondove