



CARNet

HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA
CROATIAN ACADEMIC AND RESEARCH NETWORK

Plan rada CARNeta za 2013. godinu

Plan rada Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet za 2013. godinu pripremilo je Izvršno povjerenstvo CARNeta u sastavu:

- Zvonimir Stanić, ravnatelj,
- Andrijana Prskalo Maček, zamjenica ravnatelja,
- Radovan Kovačević, pomoćnik ravnatelja za opće i financijske poslove,
- Ivana Golub, pomoćnica ravnatelja za mrežnu infrastrukturu,
- Branko Radojević, pomoćnik ravnatelja za računalno-informacijske sustave i servise,
- Nataša Glavor, pomoćnica ravnatelja za računalnu sigurnost,
- Darko Perhoč, pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT,
- Branka Vuk, pomoćnica ravnatelja za podršku obrazovanju.

U pripremi plana su prema potrebi sudjelovali i svi djelatnici i stalni suradnici CARNeta.

Sadržaj

1	Uvodne napomene	5
1.1	Djelatnost CARNeta	5
1.2	Vizija i misija ustanove CARNet	6
1.3	CARNet mrežna infrastruktura	7
1.4	CARNetovi korisnici	7
1.5	CARNetove usluge	8
1.5.1	Pristup Internetu	8
1.5.2	Edukacija	8
1.5.3	Internetske usluge	9
1.5.4	Multimedija	10
1.5.5	Sigurnost	11
1.5.6	Pomoć i podrška	11
2	Organizacija	12
2.1	Organizacija rada po odjelima	14
2.1.1	Odjel općih i financijskih poslova	14
2.1.2	Odjel mrežne infrastrukture	15
2.1.3	Odjel za računalno-informacijske sustave i servise	16
2.1.4	Odjel za računalnu sigurnost	17
2.1.5	Odjel za Nacionalni CERT	18
2.1.6	Odjel za podršku korisnicima	19
2.1.7	Odjel za podršku obrazovanju	21
2.1.8	Ured ravnatelja	23
3	Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima	25
3.1	Odjel općih i financijskih poslova	25
3.1.1	Usluge	25
3.2	Odjel mrežne infrastrukture	31
3.2.1	Usluge	31
3.2.2	Projekti	44
3.3	Odjel za računalno-informacijske sustave i servise	51
3.3.1	Usluge	51
3.3.2	Projekti	72
3.4	Odjel za računalnu sigurnost	76

3.4.1	Usluge	76
3.4.2	Projekti.....	95
3.5	Odjel za Nacionalni CERT	98
3.5.1	Usluge	98
3.5.2	Projekti.....	102
3.6	Odjel za podršku korisnicima.....	103
3.6.1	Usluge	103
3.6.2	Projekti.....	105
3.7	Odjel za podršku obrazovanju	109
3.7.1	Usluge	109
3.7.2	Projekti.....	120
3.8	Ured ravnatelja.....	127
3.8.1	Usluge	127
3.8.2	Projekti.....	145
4	Plan ljudskih resursa	158
4.1	Zaposlenici CARNeta.....	158

1 Uvodne napomene

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet nastala je 1991. godine kao projekt Ministarstva znanosti i tehnologije Republike Hrvatske. Riječ CARNet je skraćenica od engleskog naziva ustanove (Croatian Academic and Research Network).

Godine 1995. Vlada Republike Hrvatske zasebno je Uredbom osnovala ustanovu CARNet kao središnju ustanovu za informatičko-informacijsku infrastrukturnu djelatnost u obrazovanju i znanosti.

CARNet djeluje na cijelom teritoriju Republike Hrvatske i njegova je djelatnost javna. Prava nad ustanovom CARNet koja ima Republika Hrvatska, kao osnivač, vrši Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta.

1.1 Djelatnost CARNeta

Sukladno Uredbi o osnivanju i Statutu, ustanova CARNet u svom radu obavlja sljedeće djelatnosti:

- Razvoj, izgradnja i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture koja će povezivati obrazovne i znanstveno-istraživačke ustanove međusobno u jedinstveni informacijski sustav,
- Povezivanje CARNet mreže s međunarodnim mrežama,
- Razvoj i izgradnja informacijskih čvorišta i mreža,
- Promocija informacijskih tehnologija,
- Ostali poslovi iz područja informacijskih znanosti,
- Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija,
- Ostala izdavačka djelatnost,
- Pružanje savjeta o računalnoj opremi (hardware),
- Ostale djelatnosti povezane s računalima,
- Savjetovanje i pribavljanje programske opreme (software),
- Izrada i upravljanje bazama podataka,
- Edukacija (obavljanje i organizacija edukativnih djelatnosti),
- Projektiranje i izgradnja u području informacijskih tehnologija,
- Projektiranje telekomunikacijskih sustava,
- Organiziranje seminara, konferencija i sl.,
- Organiziranje i ostvarivanje tehničke potpore korisnicima.

1.2 Vizija i misija ustanove CARNet

Kao središnja informacijsko-komunikacijska ustanova iz sustava obrazovanja i znanosti, CARNet danas djeluje kao najznačajniji subjekt u području primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u sustavima obrazovanja i znanosti. U skladu s navedenim djelatnostima, CARNet svoje aktivnosti provodi sukladno **misiji ustanove CARNet**:

- Razvoj napredne informacijske i komunikacijske infrastrukture za akademsku i istraživačku zajednicu, uključujući brzu i sigurnu mrežu, raznovrsne sadržaje i usluge.
- Unaprjeđenje visoke naobrazbe i znanosti te rada i života studenata, suradnika, nastavnika i znanstvenika primjenom informacijske i komunikacijske tehnologije, upoznavanjem s njezinim mogućnostima i pomaganjem pri njezinoj uporabi.
- Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije, a posebice potpora diseminaciji znanja i izmjeni informacija te razvoju sadržaja dostupnih posredstvom mreže.
- Suradnja s međunarodnim organizacijama i povezivanje s akademskim i istraživačkim mrežama, uspostavljanje i održavanje središnjih nacionalnih servisa za Internet.

Vizija ustanove CARNet glasi: "Hrvatska u društvu znanja".

CARNetove aktivnosti mogu se podijeliti u tri osnovna područja: osiguravanje najnaprednije računalno-komunikacijske mreže i Internet usluga za akademsku i istraživačku zajednicu te sustave osnovnog i srednjeg školstva, poticanje razvoja informacijskog društva te poticanje obrazovanja za novo doba.

Iako je djelovanje CARNeta značajno za cijelu Republiku Hrvatsku, CARNetove aktivnosti prvenstveno su okrenute obrazovnoj, akademskoj i istraživačkoj zajednici.

1.3 CARNet mrežna infrastruktura

Jedna od osnovnih CARNetovih djelatnosti je razvoj, izgradnja i održavanje mreže.

Mreža CARNet je privatna mreža hrvatske akademske i znanstveno-istraživačke zajednice te ustanova iz sustava osnovnog i srednjeg školstva. Mrežnu infrastrukturu posjeduje CARNet ustanova, a vodove unajmljuje od niza davatelja telekomunikacijskih kapaciteta. CARNet mreža je primjer WAN mreže putem koje se članice CARNeta diljem Hrvatske povezuju u kompaktnu informacijsko-komunikacijsku cjelinu.

CARNet mreža podatkovna je mreža namijenjena prije svega prijenosu podataka korištenjem protokola TCP/IP. Trenutačno podržane verzije TCP/IP protokola u CARNet mreži kao njezinom integralnom dijelu su verzije 4 te verzija 6 (IPv4 i IPv6).

Veza CARNet mreže prema Internetu ostvarena je kroz projekt pan-europske istraživačke mreže GÉANT, trenutačnom brzinom veze od 10 Gbit/s. Veza prema drugim davateljima Internet usluge u Hrvatskoj ostvarena je kroz mjesto razmjene internetskog prometa u Hrvatskoj - CIX.

Unutar Hrvatske CARNet mreža povezuje veće hrvatske gradove na kopnu te niz mjesta na otocima. Veći sveučilišni centri (Dubrovnik, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Zadar, Zagreb) povezani su vezama u rasponu od 100 Mbit/s do 10 Gbit/s, dok su za manje centre osigurane veze brzina od 2 Mb/s do 100 Mb/s. Osobito je napredna infrastruktura u gradu Zagrebu u kojem su fakulteti i znanstvene ustanove povezane brzinama do 10 Gbit/s.

CARNet je lokacije ustanova članica CARNeta u gradu Splitu povezao u CARNet mrežu vlastitom optičkom infrastrukturom razvijenom u okviru projekta e-Split, u suradnji s Gradom Splitom. Nadalje, u sklopu projekta "Net u školi" u CARNet mrežu se povezuju ustanove iz sustava osnovnog i srednjeg školstva putem aDSL veza. Osim toga, u okviru projekta "e-Otoci" na CARNet mrežu je spojen niz škola na hrvatskim otocima.

1.4 CARNetovi korisnici

Korisnici CARNetovih usluga prvenstveno su ustanove iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te ustanove osnovnog i srednjeg školstva. Trenutno CARNet broji 290 ustanova članica iz akademske i istraživačke zajednice spojene na 485 lokacija, od toga 34 lokacije ustanova iz sustava zdravlja te 1396 ustanova članica iz sustava školstva spojenih na 2081 lokaciji. Riječ je o CARNetovim članicama među kojima razlikujemo punopravne članice (javna visoka učilišta, znanstveno-istraživačke pravne osobe, privatna visoka učilišta s pravom javnosti, osnovne i srednje škole te učenički i studentski domovi), pridružene članice (ostale pravne osobe koje svojom osnovnom djelatnošću doprinose funkcioniranju sustava znanosti i visokog obrazovanja) te privremene članice (ustanove kojima se odobrava privremeno spajanje zbog određenih poslova i aktivnosti).

Pored ustanova članica, korisnici CARNetovih usluga su i pojedinci, odnosno učenici, nastavnici, studenti, profesori, znanstvenici i zaposlenici u ustanovama članicama CARNeta koji posjeduju valjani elektronički identitet u sustavu AAI@EduHR.

1.5 CARNetove usluge

CARNetove usluge namijenjene su učenicima, nastavnicima, studentima, profesorima, istraživačima, znanstvenicima te ostalima iz sustava akademske, znanstveno-istraživačke i odgojno-obrazovne zajednice.

Preduvjet za ostvarivanje prava na korištenje većine CARNetovih usluga je posjedovanje elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHR. Riječ je o virtualnom identitetu na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta.

CARNetove usluge po vrstama se dijele na:

1.5.1 Pristup Internetu

- **DUO.CARNet/TRIO.CARNet Plus** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
- **E-otoci** - povezivanje područnih osnovnih škola na otocima s matičnim školama bežičnim podatkovnim vezama koje omogućuju udaljenu nastavu putem videokonferencija, razmjenu i dostup do nastavnih materijala, te dijelom smanjenje potrebe za čestim putovanjima
- **MetroCARNet** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Metronet mreže
- **Mobile / Vipme / Homebox CARNet** - usluge pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže (Vipme CARNet - prepaid usluga, Mobile CARNet - uključuje mjesečnu pretplatu, Homebox CARNet - pristup CARNet mreži u kombinaciji s fiksnom linijom)
- **Net u školi** - spajanje osnovnih i srednjih škola na Internet putem aDSL i ISDN tehnologije
- **OkCARNet** - usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem Optika kabel TV infrastrukture.
- **O2CARNet** - usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima
- **Stalna veza** - usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost na CARNet mrežu
- **Stick2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem T-Mobile mreže
- **Tele2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
- **XCARNet/3DCARNet** - usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabelaške televizije.

1.5.2 Edukacija

- **Blog** - zainteresiranim korisnicima donosi novosti na području primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija u učenju i obrazovanju
- **Burza udžbenika** - portal za razmjenu udžbenika dostupan svim učenicima osnovnih i srednjih škola u Hrvatskoj i njihovim roditeljima
- **CARNetova korisnička konferencija CUC** - konferencija za korisnike Interneta i informacijsko-komunikacijskih tehnologija organizirana s ciljem diseminacije znanja i iskustava
- **Cisco akademija** - obrazovanje u području mrežnih tehnologija
- **Edu.hr** - centralno mjesto za pristup edukacijskim uslugama koje pruža CARNet, a dostupne su uz primjenu elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr

- **E-knjižnica** - arhiva digitalnih knjiga i časopisa, dostupnih za čitanje u pdf formatu svim članovima obrazovne, akademske i istraživačke zajednice
- **E-learning akademija** - jednogodišnje obrazovanje o upravljanju, pripremi i izvođenju programa e-obrazovanja, izvodi se uglavnom online
- **eLektire** - cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca s popisa obvezne školske lektire
- **e.Tečajevi za primjenu u nastavi** - online tečajevi iz područja web dizajna, multimedije, korištenja Interneta kao i o programskim jezicima C, Logo i Pascal, obogaćeni interaktivnim i multimedijalnim elementima, koje učitelji i nastavnici mogu koristiti u svojoj nastavi
- **Moodle** - programski alat za izradu elektronskih obrazovnih sadržaja te održavanje nastave na daljinu
- **Nacionalni portal za učenje na daljinu "Nikola Tesla"** - online tečajevi iz matematike, fizike, biologije i kemije za srednje škole, ECDL tečajevi, te tečajevi o Internet tehnologijama
- **Obrazovanje CARNet sistem inženjera** - školovanje i polaganje certifikata za CARNet sistem inženjere na individualnoj osnovi
- **Obrazovanje nastavnika** - usluga pružanja podrške nastavnicima u odabiru optimalnih nastavnih metoda i softverskih rješenja koja bi doprinijela kvalitetnijem procesu poučavanja
- **Online enciklopedija** - prva hrvatska opća i nacionalna online enciklopedija
- **Portal za sisteme** - portal namijenjen CARNet sistem inženjerima, ali i svima zainteresiranim, koji prati najvažnija zbivanja u svijetu informacijskih tehnologija, a koja su vezana uz poslove i interese sistemaca
- **Portal za škole** - internetski portal za učenike, nastavnike, škole i roditelje s korisnim informacijama za obrazovnu zajednicu te digitalnim nastavnim materijalima
- **Sketchpad 4.07** - matematički alat dostupan bez naknade uz primjenu elektroničkog identiteta
- **Školska Učilica** - online kviz koji omogućuje interaktivni proces ponavljanja i provjere znanja.

1.5.3 Internetske usluge

- **CARNet Bandwidth Metar** - mjerac kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
- **CARNet Debian** - distribucija Debian GNU/Linux operativnog sustava prilagođenog potrebama CARNet članica
- **CMS za škole** - sustav koji omogućuje jednostavno postavljanje i ažuriranje web stranica kroz web preglednik
- **Domene** - registracija internetskih domena
- **Elektronički identitet** - virtualni identitet na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta (učenici, nastavnici, studenti, profesori i zaposlenici ustanova članica) koji im omogućuje korištenje CARNetovih usluga
- **e-Dnevnik** - web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku
- **E-mail** - korištenje usluge elektroničke pošte

- **FTP** - mrežna usluga koja služi za razmjenu datoteka, a prvenstveno je namijenjena distribuciji CARNetovih paketa te mirroriranju popularnijih sadržaja na Internetu
- **Hosting usluga za srednje i osnovne škole** - usluga u okviru koje se omogućuje otvaranje besplatnih e-mail adresa i izrada internetskih stranica svim školama
- **HAKOMetar** - usluga za mjerenje brzine širokopojasnog pristupa realizirana u suradnji s Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije.
- **Javni poslužitelj** - računalni sustav putem kojeg veći broj pojedinca, zaposlenih u različitim institucijama, odnosno zaposlenih u institucijama izvan sustava koje financira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, koristi mrežne usluge i servise CARNeta
- **Microsoft Download Center** - središnje mjesto za preuzimanje Microsoft softvera za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj
- **Nadzor za ustanove** - usluga nadzora za ustanove članice, kojom se omogućuje automatsko nadziranje raznovrsnih događaja na računalno-mrežnoj infrastrukturi ustanove i obavješćavanje sistem-inženjera o nastalim događajima
- **News** - razmjena poruka te komunikacija putem Interneta između većeg broja korisnika
- **NTP** - sustav poslužitelja točnog vremena
- **Raspored sati** - interaktivna web aplikacija za učenike s online rasporedom sati i najavljenim školskim događanjima, za lakše zajedničko učenje i snalaženje u školi
- **sys.backup** - usluga namijenjena visokoškolskim ustanovama, koja sistem inženjerima omogućuje obavljanje postupka udaljenog sigurnosnog arhiviranja podataka
- **Virtualni poslužitelji** - usluga namijenjena punopravnim ustanovama članicama s manjim brojem korisnika, koje nemaju sistem inženjera
- **vooplX** - sustav koji omogućuje besplatne telefonske razgovore između ustanova članica, MZOS-a i CARNeta kao i druge napredne mogućnosti, a baziran je na VoIP-u
- **Web prostor** - prostor za objavu internetskih stranica
- **Webmail** - web preglednik za čitanje elektroničke pošte
- **www.hr** - početna WWW stranica Republike Hrvatske i kvalitetan pristup mrežnom informacijskom prostoru u Hrvatskoj putem web kataloga.
- **3u1** – from.hr

1.5.4 Multimedija

- **Adobe Connect Pro** - alat koji omogućuje kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti
- **Baltazar** - portal koji sadrži cjelokupan pedagoško obrazovni program Zagreb filma
- **Internet prijenosi (streaming)** - jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta
- **Media on Demand** - prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava

- **Videokonferencije** - uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav

1.5.5 Sigurnost

- **Abuse služba** - zaprima i obrađuje prijave vezane uz sigurnosne incidente i zloupotrebu CARNetovih resursa
- **Filtriranje sadržaja** - sustav koji onemogućava prikaz internetskih stranica s nepoćudnim sadržajima na računalima u hrvatskim osnovnim i srednjim školama
- **Poslužiteljski certifikati** - izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata potpisanih od strane root CA (Certification Authority) priznatog od strane većine popularnog klijentskog softvera
- **Posredovanje u rješavanju računalnih incidenata** - u slučaju nemogućnosti jednostavne identifikacije mreže iz koje je potekao napad te ukoliko prijava nadležnoj Abuse službi nije zaustavila ilegalne mrežne aktivnosti i incident se ponavlja kroz duže vremensko razdoblje, a zbog čega postoji potreba za posredovanjem u rješavanju incidenta, incident se prijavljuje CARNetu
- **Provjera ranjivosti** - provjera sigurnosnog stanja računala i drugih uređaja za ustanove članica CARNeta i za vlasnike internetskih usluga
- **Sigurnosne preporuke** - usluga praćenja i objavljivanja sigurnosnih preporuka na hrvatskom jeziku, za 15 najpopularnijih operacijskih sustava

1.5.6 Pomoć i podrška

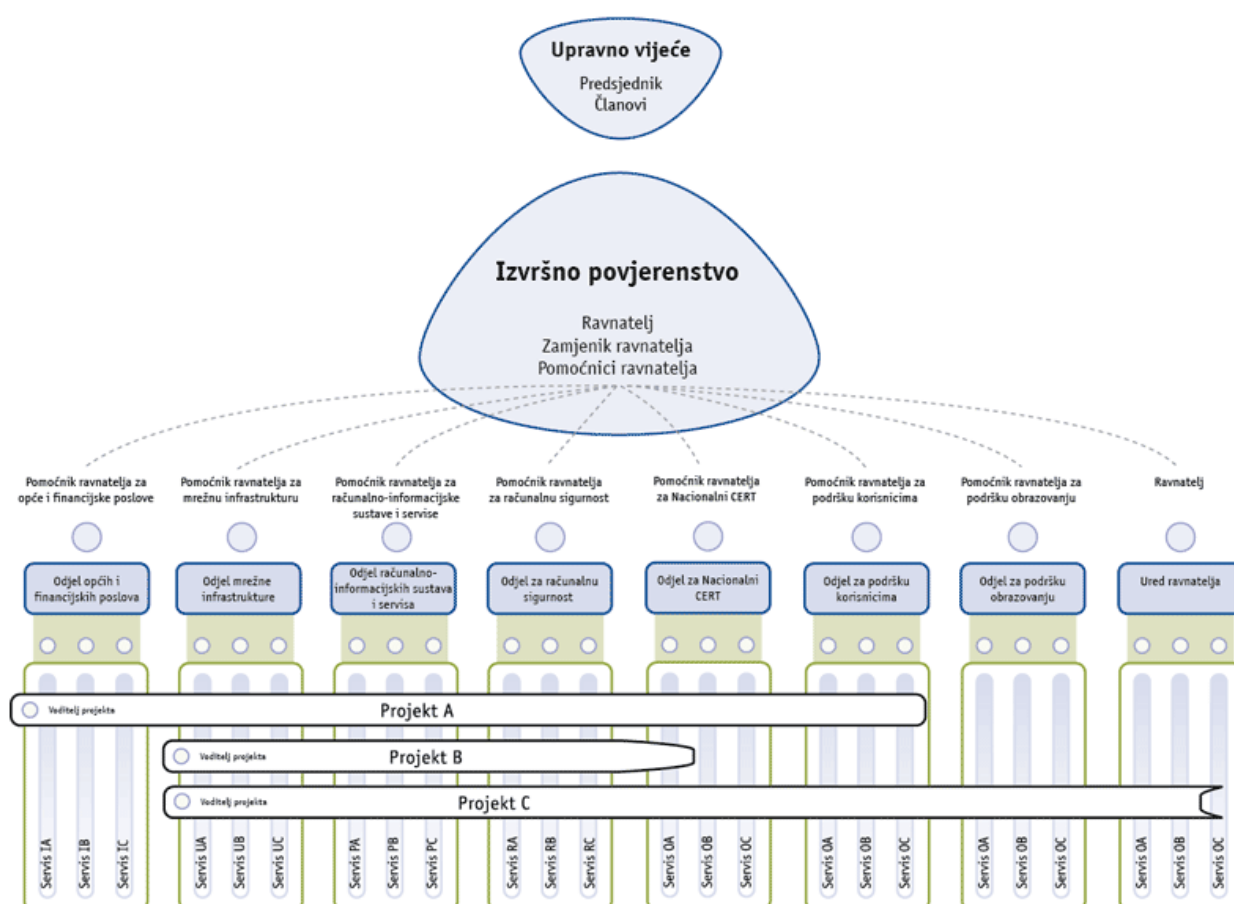
- **Članstvo u CARNet mreži** - članstvo ustanova iz sustava obrazovanja i akademske zajednice koje im omogućuje spajanje na CARNet mrežu i korištenje CARNetovih usluga
- **Helpdesk za CARNet sistem inženjere** - tehnička podrška pri administriranju operacijskog sustava GNU/Linux na poslužiteljima CARNet članica
- **Služba za korisnike** - CARNetova služba koja surađuje s postojećim i potencijalnim ustanovama članicama CARNet mreže s ciljem uspostave i poboljšanja suradnje te intenzivne i kvalitetne uporabe resursa u članici. Služba daje i osnovnu tehničku podršku korisnicima te informiranje o CARNetu i njegovim trenutnim akcijama
- **Centri potpore** - osiguravaju protok informacija prema korisnicima i između korisnika usluga za koje su osnovani Centri potpore te brinu o svim segmentima usluge
- **Mrežni operativni centar** - održavanje CARNet mreže i pružanje pomoći ustanovama članicama CARNeta i ovlaštenim predstavnicima ustanova članica po pitanju povezanosti njihove ustanove na CARNet mrežu.

2 Organizacija

Sukladno važećem Statutu ustanova CARNet je organizirana kroz sljedeće odjele:

- Odjel općih i finansijskih poslova
- Odjel mrežne infrastrukture
- Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa
- Odjel za računalnu sigurnost
- Odjel za Nacionalni CERT
- Odjel za podršku korisnicima
- Odjel za podršku obrazovanju

Poseban odjel čini **Ured ravnatelja**. Slika 1 prikazuje organizaciju rada u CARNetu:



Slika 1 Organizacija rada u CARNetu

Svaki odjel ima stručnog voditelja, koji je ujedno i pomoćnik ravnatelja. Iznimka je odjel Ured ravnatelja kojeg vodi sam ravnatelj CARNeta.

Odjelima upravlja Izvršno povjerenstvo CARNeta sastavljeno od:

- **ravnatelj** (Zvonimir Stanić)
- **zamjenica ravnatelja** (Andrijana Prskalo Maček)
- **pomoćnika ravnatelja** (Nataša Glavor, Ivana Golub, Radovan Kovačević, Darko Perhoč, Branka Vuk, Branko Radojević).

Izvršno povjerenstvo CARNeta koordinira kratkoročno i dugoročno planiranje, donosi odluke o organizaciji poslovanja i odgovorno je za odnose s Vladinim tijelima, korisnicima, partnerima i javnosti.

Ravnatelj CARNeta koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti. Dana 26. rujna 2012. godine, ministar znanosti, obrazovanja i sporta Željko Jovanović imenovao je Zvonimira Stanića za ravnatelja CARNeta na razdoblje od četiri godine.

CARNetom upravlja **Upravno vijeće**, koje zastupa interese osnivača CARNeta, Vlade Republike Hrvatske. Članove Upravnog vijeća imenuje ministar znanosti, obrazovanja i sporta. Od 20. veljače 2012. godine Upravno vijeće djeluje u sastavu:

- Tomislav Vračić, Ministarstvo uprave, Zagreb
- doc.dr.sc. Kristijan Lenac, Tehnički fakultet, Rijeka
- Damir Danijel Žagar, Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb
- Renato Vrebac, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
- Barbara Kolarek, Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet, predstavница zaposlenih .

Vijeće korisnika ima savjetodavnu ulogu spram ravnatelja. Ono predlaže mjere za poboljšanje infrastrukture i usluga, teme za istraživanje, obrazovanje, promidžbene teme, pilot-istraživanja i slično. Vijeće korisnika čine CARNet koordinatori ustanova članica CARNeta kao predstavnici akademske zajednice, voditelji županijskih vijeća informatike kao predstavnici korisnika iz sustava školstva te ravnatelj CARNeta.

Radom Vijeća korisnika koordinira predsjedništvo koje sačinjavaju predsjednik i šest članova, od kojih su najmanje dva člana iz akademske zajednice, odnosno najmanje dva člana iz sustava školstva. Na sjednici Predsjedništva Vijeća korisnika, održanoj 28. listopada 2011. godine, izabran je predsjednik gospodin Damir Mrkonjić.

2.1 Organizacija rada po odjelima

2.1.1 Odjel općih i financijskih poslova

Odjel općih i financijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

Unutar ovog odjela obavljaju se sljedeći poslovi:

- Pravni poslovi
- Financije i računovodstvo
- Vozni park
- Skladišni poslovi
- Interna tehnička i sistemska podrška.

Pravni poslovi uključuju poslove izrade i kontrole zakonske utemeljenosti ugovora i postupanja, praćenje propisa, davanje stručne pomoći u tumačenju propisa, priprema i izrada općih akata, prijave i upise u sudske i druge registre i upisnike, sudjelovanje u postupku javne nabave te izradu ugovora za obavljanje poslova po provedenom postupku.

Poslovi vezani uz financije i računovodstvo vezani su uz planiranje i izradu proračuna, kontrolu izvršavanja proračuna, izradu polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršavanju proračuna, vođenje knjigovodstvenih poslova, sastavljanje financijskih izvještaja i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s financijsko-računovodstvenim propisima, vođenje knjigovodstvenih evidencija, blagajničko poslovanje te uz poslove obračuna i isplate plaća.

Provjera tehničke ispravnosti vozila, provjera dokumentacije vozila, servisiranje vozila te registracija vozila poslovi su vezani uz **vozni park**.

Skladišni poslovi podrazumijevaju organizaciju prijema robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisnicima, uz izdavanje sve popratne dokumentacije, praćenje primjene propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažuriranje i održavanje u sustavu matičnog slog materijala, mjesta zaduženja, definiranje grupe i tipova materijala u sustavu, izradu i kontrolu reversa, organiziranje kvalitativnog i kvantitativnog preuzimanja robe u skladu s ugovorima, obavljanje pripreme za popis materijal te rad u ARHiNET sustavu u CARNetu.

Interna tehnička i sistemska podrška brine o osobnim računalima, operativnim sustavima, dodatnoj opremi za korisnički rad, organizira instalaciju softverskih produkata na računala, vodi evidenciju raspodjele i korištenja računalne opreme i licenciranih softvera, obavlja poslove administrativnog upravljanja i tehničkog održavanja postojećih tehničkih resursa potrebnih za rad zaposlenika, daje potporu korisnicima informacijskih sustava unutar CARNet-a, predlaže i utvrđuje kriterije za nabavu, raspodjelu i korištenje računalne i programske opreme, te obavlja ostale poslove iz svog djelokruga rada

2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture povezane su s izgradnjom i održavanjem infrastrukture mreže CARNet te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih tehnologija.

Odjel mrežne infrastrukture organiziran je u četiri službe:

- Izgradnja mreže
- Nadzor i održavanje mreže
- Mrežne usluge
- Pristup pojedinačnih korisnika

Služba izgradnje mreže brine o uspostavi novih, preseljenju ili otkazu veza prema lokacijama ustanova članica CARNeta, izgradnji optičkih mreža, dodjeli adresnog prostora IPv4 i IPv6 te o održavanju i dodjeli aktivne mrežne opreme i potrebama za besprekidnom napajanju na čvorištima.

Služba nadzora i održavanja mreže obuhvaća izgradnju i održavanje nadzornog sustava za nadzor CARNet mreže te brine za rad mrežnog operativnog centra. Ova služba, zajedno sa službom mrežnih usluga, brine za izgradnju, održavanje i sigurnost jezgre CARNet mreže.

Služba mrežnih usluga brine i za održavanje, razvoj i sigurnost interne mreže CARNet ustanove, povezivanje CARNet mreže s drugim mrežama, kao što je povezivanje CARNet mreže na Internet, GÉANT te razmjenu internetskog prometa s drugim telekomunikacijskim operatorima u Hrvatskoj putem CIX-a.

Služba za pristup pojedinačnih korisnika osigurava niz usluga putem kojih se individualni CARNetovi korisnici s udaljenih lokacija mogu povezati na CARNet mrežu. Kroz suradnju s brojnim partnerima - telekom operatorima, putem različitih tehnologija koje oni podržavaju te uz dodjelu CARNetovog adresnog prostora i korištenjem autentikacijsko-autorizacijske infrastrukture obrazovne i akademske zajednice ostvareno je osam usluga (ne računajući pritom podvarijante) od kojih svaka ima neku svoju specifičnost i time zaslužuje zasebno mjesto na popisu usluga unutar Odjela mrežne infrastrukture.

U 2013 godini potrebno je obaviti niz aktivnosti koje se tiču daljnje izgradnje, unaprjeđenja i optimizacije jezgre, pristupnog dijela CARNet mreže i mrežnih usluga. Planirani iskoraci znatno ovise o raspoloživim financijskim i ljudskim resursima i potrebnim preduvjetima te mogu skalirati od osnovnog i minimalnog održavanja uspostavljenog stanja - do bitnih iskoraka poput izgradnje svjetlovodnih mreža u gradovima i pojačavanje jezgre i pristupnih mreža u cijeloj Hrvatskoj za potrebe CARNeta i obrazovne, znanstvene i istraživačke zajednice.

2.1.3 Odjel za računalno-informacijske sustave i servise

Aktivnosti Odjela za računalno-informacijske sustave i servise vezane su uz razvoj i održavanje središnje računalne i podatkovne infrastrukture, podršku za multimedijalne i videokonferencijske usluge i pružanje sistemske potpore ustanovama članicama .

Odjel je interno podijeljen u tri ustrojstvene jedinice:

- Službu sistemske potpore ustanovama članicama
- Službu sistemske potpore
- Službu multimedije

Služba sistemske potpore ustanovama članicama brine o nizu administrativnih i tehničkih usluga koje CARNet pruža svojim ustanovama članicama. Među njima su usluge obrazovanja sistem inženjera ustanova članica, helpdesk za sistem inženjere, vooplX (usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica u zajedničku privatnu telefonsku mrežu baziranu na VoIP protokolima), usluga virtualnih poslužitelja za ustanove članice (kao zamjena za dosadašnju uslugu distribucije fizičkih poslužitelja), izrada i održavanja Portala za sistem inženjere, usluga udaljene sigurnosne pohrane podataka (sys.backup), i sl.

Služba sistemske potpore pruža usluge sistemskog održavanja CARNetovih javnih servisa kao što su NISpVU (Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta), IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav), e-Dnevnik (elektronska razredbena knjiga), HUSO (Hosting usluga za srednje i osnovne škole), Sustav filtriranja nepoćudnih sadržaja za učenike osnovnih i srednjih škola kao i mnoge interne računalne sustave koje CARNet koristi u svom poslovanju.

Usluge i projekti **Službe multimedije** povezani su s dvije cjeline:

- videokonferencije
- multimedijalne usluge.

Videokonferencije putem multimedijalnih tehnologija omogućuju dvosmjernu komunikaciju, a ovisno o broju korisnika razlikuju se tri skupine usluga i videokonferencija: sobne (odvijaju se u posebno opremljenim dvoranama namijenjenim većem broju korisnika), uredske i desktop videokonferencije. CARNet multimedijalne usluge obuhvaćaju internetske prijenose uživo - iRTV (video "streaming") i preuzimanje video sadržaja na zahtjev ("on demand" - MoD, Baltazar).

2.1.4 Odjel za računalnu sigurnost

Odjel za računalnu sigurnost ima za cilj osigurati da CARNetove (aplikativne) usluge budu razvijene i usklađene s najboljim praksama za osiguravanje kvalitete usluga kroz definiranje i provođenje procedura koje bi omogućile naručiteljima, korisnicima, razvijateljima, testerima, pružateljima infrastrukture, pružateljima podrške, promotorima, razvoj usluga imajući na vidu sve aspekte pojedine usluge. Zadaća ovog odjela je i upravljanje registrom .hr domena

U Odjelu za računalnu sigurnost djeluju tri službe:

- Služba za razvoju usluga
- Služba za sigurnost usluga
- Služba za podršku registru .hr domena.

Služba za razvoj usluga uspostavlja i provodi procedure razvoja usluga, definira, izgrađuje i održava mnoge javne i interne informacijske servise kao što su CMS sustav za škole, Raspored sati za škole, CMS za CARNetove javne i interne webове i sl. Služba ujedno proizvodi i održava aplikativna rješenja kao što su e-Dnevnik, aplikacija za online registraciju .hr domena, sustav za upravljanje voopIX projektom i mnoge aplikacije koje se interno koriste u CARNetu.

Služba za sigurnost usluga bavi se sigurnosnih aspektima usluga, rezervacijom računalnih resursa za svaku aplikativnu uslugu, nadzorom aplikativnih usluga, provjerom ranjivosti središnjih informacijskih servisa, provjerom ranjivosti mrežnih uređaja u jezgri, praćenjem i analizom sigurnosnih događaja u CARNet mreži, pomaže koordinadoru za informacijsku sigurnost u provođenju sigurnosne politike u CARNetu nad kritičnim uslugama, pruža uslugu izdavanja poslužiteljskih certifikata.

Služba potpore registru .hr domena upravlja registracijom .hr domena, pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka, koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama.

2.1.5 Odjel za Nacionalni CERT

Nacionalni CERT osnovan je u skladu sa Zakonom o informacijskoj sigurnosti Republike Hrvatske i prema tom zakonu njegova zadaća je očuvanje informacijske sigurnosti javnih informatičkih sustava u RH.

Prema Pravilniku o radu Nacionalnog CERT-a, ovaj se odjel bavi incidentima u slučajevima kada se jedna od strana u incidentu, žrtva ili napadač, nalazi u RH (odnosno, ako je u .hr domeni ili u hrvatskom IP adresnom prostoru).

Nacionalni CERT u okviru svog djelovanja provodi proaktivne i reaktivne mjere. Proaktivnim mjerama djeluje prije incidenta i drugih događaja koji mogu ugroziti sigurnost javnih informacijskih sustava, a u cilju sprečavanja ili ublažavanja mogućih šteta.

Proaktivne mjere koje provodi Nacionalni CERT su:

- Praćenje stanja na području računalne sigurnosti i objavljivanje novosti vezanih uz područje sigurnosti na Internetu
- Objava računalno-sigurnosnih preporuka
- Objava tehničkih dokumenata i brošura vezanih uz sigurnost na Internetu
- Provođenje provjera ranjivosti javnih informacijskih sustava i informacijskih sustava članica CARNet-a
- Objava informacija o ispravnim sigurnosnim alatima
- Edukacija ciljanih skupina iz područja sigurnosti Interneta.
- CARNet abuse služba

Reaktivnim mjerama Nacionalni CERT djeluje na incidente u Republici Hrvatskoj koji su se dogodili na javnim informacijskim sustavima analizom i posredovanjem pri njihovom rješenju. Pritom se koristi softverom razvijenom unutar Nacionalnog CERT-a koji služi za rano upozorenje.

Korisnici Nacionalnog CERT-a su svi korisnici Interneta u Republici Hrvatskoj te davatelji hosting usluge te usluge pristupa Internetu (ISP).

Očekivani iskorak u 2013. godini je razvoj i integracija proaktivnih komponenti u sustav za rano upozorenje koji sa integriranjem u anti-botnet EU projekt čini cjelinu.

.

2.1.6 Odjel za podršku korisnicima

Odjel za podršku korisnicima osigurava informiranje o CARNetovim uslugama, načinima i uvjetima njihovog korištenja te pruža pomoć u slučaju eventualnih problema. Korisnici su individualni (studenti, profesori, učenici i sl.) te institucije visokoškolskog, znanstvenog i obrazovnog sustava.

Odjel podrške korisnicima kontinuirano pruža podršku korisnicima CARNeta kroz sljedeće službe:

- Služba za korisnike
- Centri potpore.

Služba za korisnike ima za cilj poboljšanje suradnje i kvalitete kontakata ustanova članica i CARNeta te pružanje podrške krajnjim korisnicima CARNetovih usluga.

U okviru suradnje s ustanovama članicama, aktivnosti Službe za korisnike su:

- Aktivno praćenje implementacije i uporabe resursa u članicama
- Uređivanje uzajamne pravne obveze članica i CARNeta
- Planiranje potrebne nadogradnje infrastrukture u članicama (veza, mrežni poslužitelj)
- Vođenje evidencije o stanju CARNetovih resursa stavljenih na raspolaganje ustanovama, i
- Izvještavanje Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta o stanju na ustanovama.

Podršku krajnjim korisnicima pružaju dva tima: Tim za podršku CARNetovim uslugama i Tim za podršku obrazovnom sustavu.

Tim za podršku CARNetovim uslugama pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima te daje osnovne obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama te podržanim CARNetovim uslugama i servisima te svima koji se obrate s takvim pitanjima.

Podržane CARNetove usluge i servisi su svi javno objavljeni i dokumentirani CARNetovi proizvodi za koje su javno dostupni podaci o voditelju i osobama za kontakt, podaci o pravima i načinu uporabe te upute za korisnike.

Tim za podršku obrazovnom sustavu pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima nacionalnih informacijskih sustava. (Prijava na visoka učilišta i u srednje škole (NISpVU i NISpuSŠ.)

Pod osnovnom podrškom smatraju se:

- Osnovne obavijesti o samoj usluzi ili servisu
- Upute kako ostvariti pravo na uporabu određene usluge ili servisa
- Osnovne upute kako koristiti uslugu ili servis na koju korisnik ima pravo
- Osnovna pomoć u slučaju problema prilikom uporabe usluge ili servisa.

Osnovna pomoć koju Služba za korisnike pruža krajnjim korisnicima u slučaju problema prilikom uporabe neke usluge ili servisa sastoji se od:

- Rješavanja problema u suradnji s korisnikom i po potrebi sa specijalistom za navedenu uslugu ili servis kojeg će osigurati izvođač navedene usluge ili servisa

- Upućivanja korisnika na adresu na kojoj može dobiti pomoć, u slučaju kad Helpdesk ne može pomoći u rješavanju problema.

Osnovna podrška korisnicima organizirana je na sljedeće načine:

- Odgovaranje na korisničke upite koji dođu putem nekog od podržanih komunikacijskih kanala
- Izrada i održavanje dokumenata s odgovorima na učestalo postavljana pitanja
- Izrada i održavanje Web stranica namijenjenih osnovnoj podršci korisnicima.
- Komunikacijski kanali koje koristi Služba za korisnike su: regularna pošta, fax, elektronička pošta, telefon i Skype.

Centri potpore je služba koja djeluje u okviru Odjela podrške korisnicima u sljedećim segmentima:

- nadogradnja sustava koji uključuju nove usluge;
- razvoj sustava i priključivanje novih korisnika, odnosno ustanova članica u sustave novih usluga;
- organizacija podrške i edukacije za korisnike sustava;
- koordinacija partnera na projektima, krajnjih korisnika sustava i internih CARNetovih službi i odjela.

Služba Centri potpore sudjeluje na izgradnji sljedećih sustava i razvoju usluga:

- e-Dnevnik - sustav za online vođenje razredne knjige;
- Nacionalni informacijski sustav prijava i upisa u srednje škole (NISpuŠŠ) - centralizirani, jedinstveni i standardizirani sustav za prijavu i upise učenika u srednje škole;
- e-Matica - centralizirani sustav MZOS koji služi za unos podataka o učenicima i djelatnicima osnovnih i srednjih škola.

Služba putem uspostavljenih kanala komunikacije prema korisnicima treba osigurati protok informacija prema korisnicima i između korisnika usluga koje pružaju Centri potpore, jasno definirane procedure i dostupnost podrške korisnicima.

2.1.7 Odjel za podršku obrazovanju

Odjel za podršku obrazovanju pruža podršku obrazovnoj i akademskoj zajednici u upotrebi informacijsko-komunikacijskih tehnologija sa svrhom unaprjeđenja nastavnog procesa. Aktivnosti odjela usmjerene su na osnaživanje obrazovne zajednice s ciljem njenog digitalnog sazrijevanja, kroz sustavnu edukaciju o načinima implementacije tehnologije i online sadržaja u nastavu vodeći računa o pedagoško-metodičkom aspektu primjene takvih sadržaja, te kroz istraživanje i implementaciju obrazovnih tehnologija prikladnih za hrvatski obrazovni kontekst.

Podrška se realizira kroz tri službe:

- Služba za istraživanje i razvoj e-učenja;
- Služba za podršku e-obrazovanju;
- Služba za obrazovne tehnologije.

U sklopu **Službe za istraživanje i razvoj e-učenja** Odjel ispituje potrebe korisnika i prati trendove u području e-učenja, a na temelju zaključaka razvija nove sadržaje i programe te usmjerava razvoj CARNetovih usluga za podršku obrazovanju. Zadatak je službe i promocija i podizanje svijesti o svjetskim trendovima u hrvatskom obrazovnom okruženju te suradnja s drugim institucijama nadležnima za obrazovni sustav i uvođenje ICT-a u obrazovanje.

Aktivnosti **Službe za podršku e-obrazovanju** usmjerene su na razvoj digitalnih kompetencija CARNetovih korisnika i na edukaciju za kvalitetnu i svrsishodnu primjenu obrazovnih alata, kroz osmišljavanje i razvoj online tečajeva, webinar, seminara i radionica te sudjelovanje na redovnim skupovima obrazovnih djelatnika. Služba za podršku obrazovanju sudjeluje i na infrastrukturnim projektima za osnaživanje obrazovne zajednice poput Škola 2.0 te budućih projekata u sklopu inicijative za e-škole, a razvija i održava i usluge Portala za škole, eduKnjižare, eLektira, e-Knjižnice, online enciklopedije i dr.

Služba za obrazovne tehnologije bavi se podrškom za korištenje platformi za učenje na daljinu, ali i drugih obrazovnih tehnologija i alata za izradu online obrazovnih sadržaja i provođenje e-učenja te praćenjem trendova u obrazovnim tehnologijama, prilagođavanjem ponuđenih obrazovnih tehnologija potrebama CARNetovih korisnika, testiranjem novih alata i uvođenjem novih obrazovnih tehnologija i alata kao CARNetovih usluga. U suradnji s druge dvije službe, Služba za obrazovne tehnologije osmišljava i izvodi edukaciju korisnika za korištenje alata koje CARNet nudi, a bavi se kreiranjem obrazovne multimedije te multimedijalnih materijala za CARNetove usluge.

Pored toga **Odjel za podršku obrazovanju** sudjelovanjem na EU projektima nastoji pridonijeti razmjeni iskustva i diseminaciji znanja u području primjene ICT-a u obrazovanju te poučavanja u online i kombiniranom okruženju.

Planirani iskoraci:

- Implementiranje novih online sadržaja i tečajeva
- Unaprjeđenje funkcionalnosti platformi za učenje
- Osmišljavanje novih tema i održavanje radionica i webinar
- Organizacija stručnih skupova i drugih događanja s ciljem promocije i podizanja svijesti o pitanjima bitnim za uvođenje tehnologije u obrazovni sustav na svim razinama

-
- Uspostavljanje suradnje s ustanovama inicijalnog obrazovanja nastavnika te s drugim nadležnim ustanovama za obrazovanje nastavnika (AZOO, ASOO i dr.)
 - Uspostavljanje savjetodavne i edukacijske podrške drugim ustanovama i tijelima javne uprave pri implementaciji e-učenja
 - Uspostavljanje učionice budućnosti u odabranoj školi
 - Uspostava centraliziranog CARNetovog repozitorija digitalnih nastavnih materijala
 - Otvaranje sadržaja koje CARNet nudi i za koje je to moguće za korištenje bez autorizacije, promocija otvorenih obrazovnih sadržaja i principa otvorenog pristupa kroz CARNetove usluge, aktivnosti i projekte
 - Istraživanje i implementacija novih obrazovnih tehnologija i alata.

2.1.8 Ured ravnatelja

Ured ravnatelja posebni je organizacijski odjel CARNeta koji rukovodi, koordinira i organizira poslovanje ustanove CARNet. Uredom rukovode ravnatelj i zamjenik ravnatelja CARNeta dok pomoćnici ravnatelja koordiniraju i organiziraju poslovanje ostalih odjela CARNeta. Ravnatelj koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti.

Ured ravnatelja nadzire zakonitost i pravodobnost izvršavanja poslova i poduzima mjere za osiguravanje učinkovitosti u radu, raspoređuje poslove i daje naputke za rad, brine se o urednom i pravilnom korištenju imovine i sredstava za rad i poduzima mjere za utvrđivanje odgovornosti za povrede službene dužnosti određene zakonom.

Ured ravnatelja obuhvaća i dvije dodatne službe:

- Ured za administraciju i vođenje EU projekata
- Ured za administraciju i vođenje posebnih programa

Pri Uredu ravnatelja koordiniraju se sljedeće aktivnosti:

- Upravljanje ljudskim resursima
- Koordiniranje informacijske sigurnosti
- Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz EU fondova
- Odnosi s javnošću
- Međunarodna suradnja
- Suradnja sa Svjetskom bankom
- Godišnja konferencija korisnika
- Marketinške aktivnosti
- Posebni informacijski servisi
- Aktivnosti vezane uz posebne programe.

Upravljanje ljudskim resursima unutar CARNeta podrazumijeva ustrojavanje zakonski propisanih kadrovskih evidencija, zdravstvene i socijalne zaštite zaposlenih te praćenje propisa iz područja radnoga prava. U ovu grupu poslova spada i vođenje matične baze kadrovskih podataka zaposlenih i otišlih djelatnika i pohranjeno u dosjeima uz informatičku bazu, izrada ugovora o radu, rješenja i odluka u svezi s radno-pravnim statusom i pravima, prijave i odjave na zdravstveno i mirovinsko osiguranje, evidentiranje promjena, opisi poslova pojedinih radnih mjesta, izdavanje potvrda radnicima, izrada izvješća, natječaji za zapošljavanje, izrada iskaznica te drugi kadrovski poslovi.

Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz fondova europske zajednice podrazumijeva uključivanje u međunarodna partnerstva i međunarodne projekte, izgradnju ljudskih i administrativnih kapaciteta za sudjelovanje u strukturnim i drugim programima nakon ulaska HR u EU te sufinanciranje postojećih i novih usluga CARNeta iz EU fondova.

Ured ravnatelja koordinira **odnose s javnošću CARNeta** i zadužen je za suradnju s medijima, izradu i provedbu promotivnih projekata kako bi se osvijestila javnost o radu CARNeta i informacije učinile dostupnima javnosti u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama.

Ured ravnatelja planira i organizira **godišnju konferenciju** svih CARNetovih korisnika i partnera, kao središnje mjesto predstavljanja ustanove CARNet.

Ured ravnatelja koordinira i **poslove međunarodne suradnje** ustanove CARNet. U sklopu svoje vizije uključivanja Republike Hrvatske u moderno informacijsko društvo, ustanova CARNet sudjeluje u nizu međunarodnih aktivnosti. CARNetove aktivnosti međunarodne suradnje prerastaju u stabilni komunikacijski kanal prema inozemstvu, putem kojeg CARNet ima priliku predstaviti Hrvatsku i njenu akademsko-istraživačku zajednicu. Intenziviranjem međunarodnih kontakata i aktivnosti, stvara se mreža kontakata pogodna za razmjenu informacija i najboljih iskustava o organizacijskim i tehnološkim aspektima akademskih i istraživačkih mreža.

U okviru međunarodne suradnje, CARNet prati aktivnosti drugih akademskih mreža u Europi, sudjeluje u radu međunarodnih organizacija koje okupljaju nacionalne, obrazovne, akademske i istraživačke mreže, potiče uključivanje hrvatske akademske zajednice u međunarodne projekte s područja istraživanja i primjene informacijskih tehnologija te daje koordinacijsku potporu sudjelovanju CARNetovih zaposlenika u međunarodnim projektima.

Unutar Ureda ravnatelja u 2013. godini planirani su brojni iskoraci. U 2012. provedena je organizacijska i funkcionalna prilagodba ustroja ustanove CARNet pa će se u 2013. raditi na osiguravanju dodatnih ljudskih, financijskih i prostornih resursa za obavljanje povjerenih poslova i zadataka. Planirani su i iskoraci u organizaciji godišnje konferencije CARNetovih korisnika, a pristupit će se redizajnu, prilagodbi i modernizaciji postojećih usluga te potaknuti korištenje novih informacijsko-komunikacijskih kanala prema korisnicima i partnerima.

3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima

U nastavku je dan pregled usluga i projekata CARNeta planiranih po odjelima. Pri tom je usluga jedna ili više trajnih aktivnosti kojom se realizira usluga za određeni skup korisnika, a projekt je jedna ili više aktivnosti ograničena trajanja usmjerenih prema uspostavi novih i poboljšanju postojećih usluga.

3.1 Odjel općih i financijskih poslova

Odjel općih i financijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

3.1.1 Usluge

Naziv usluge	Financije i računovodstvo
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti financijski i računovodstveni poslovi
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Financiranje CARNet-a planira se neposredno iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Sukladno tome potrebno je osigurati financijska sredstva za stručne ljudske resurse za razvoj, uspostavu i održavanje sustava, te za nabavu dodatne opreme.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada financijskog plana CARNeta, njegove izmjene i dopune tijekom godine, izrada financijskih i statističkih izvješća sukladno važećim zakonskim propisima, redovito praćenje i primjena računovodstvenih i drugih propisa, knjiženje poslovnih promjena u Glavnoj knjizi, vođenje blagajne, redovito usklađivanje obveza i potraživanja, vođenje potrebnih evidencija i izrada financijskih izvješća po odobrenim projektima, slanje zahtjeva za isplatu sredstava CARNetu u skladu s odobrenim Državnim proračunom tekuće godine, vođenje knjiga ulaznih i izlaznih računa, knjige osnovnih sredstava i ostalih računovodstvenih evidencija, obračun plaća i ostalih rashoda za zaposlene, praćenje promjena vezanih uz plaće.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Financijsko-računovodstveni tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	racunovodstvo@carnet.hr

Naziv usluge	Financijsko upravljanje i kontrole
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava sustava prema Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija
Osnovni rezultati važni za	Godišnja izvješća

korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uspostava i održavanje mape (repozitorija) poslovnih procesa, procjena rizika i uspostava i održavanje sustava kontrola
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ažuriranje mape poslovnih procesa
Troškovi usluge	-
Tim	Voditelj za financijsko upravljanje i kontrole, Osoba zadužena za nepravilnosti (FMC), Radna skupina za sustav financijskog upravljanja i kontrola, Osobe nadležne za održavanje ažurnosti poslovnih procesa
URL	https://intwww.carnet.hr/organizacija/fmc
Kontakt	fmc-rpp@carnet.hr

Naziv usluge	Pravni poslovi
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti pravni poslovi
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pružanje pravne podrške
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Rješavanje pravnih predmeta u prvom stupnju iz djelokruga CARNet-a, sudjelovanje u izradi nacрта prijedloga pravilnika i drugih propisa iz djelokruga CARNet-a, primjena zakonskih i drugih propisa, osiguravanje pravovremenog izvršavanja svih prava i obveza ustanove prema njenim zaposlenicima u skladu s zakonskim i drugim propisima, izrada općih akata CARNet-a
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Odvajanje poslovnih procesa javne nabave od pravnih poslova i zapošljavanje jedne osobe za realizaciju poslovnih procesa javne nabave.
Troškovi usluge	Trošak odvjetničkog ureda
Tim	Pravni tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	pravni@carnet.hr

Naziv usluge	Nabava
Svrha i kratki opis usluge	Planiranje i provođenje postupaka javne nabave
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Nabava roba i usluga za potrebe CARNet-a

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Planiranje javne nabave, izrada dokumentacije za nadmetanje i druge potrebne dokumentacije, provođenje postupaka javne nabave, evidencija postupaka javne nabave; izrada izvješća za nadležne ustanove sukladno važećem Zakonu o javnoj nabavi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Odvajanje poslovnih procesa javne nabave od pravnih poslova i zapošljavanje jedne osobe za realizaciju poslovnih procesa javne nabave
Troškovi usluge	Troškovi izrade dokumentacije, troškovi oglasa
Tim	Pravni tim, Financije i računovodstvo i zaposlenici odgovorni za izradu tehničke specifikacije
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	nabava@carnet.hr

Naziv usluge	Skladišni poslovi
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti poslovi vođenja i zaprimanja robe i materijala
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	-
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizira prijem robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisniku uz izdavanje sve popratne dokumentacije, prati primjenu propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažurira i održava u sustavu matični slog materijala, mjesta zaduženja, definira grupe i tipove materijala u sustavu, izrađuje i kontrolira reverse, organizira kvalitativno i kvantitativno preuzimanje robe u skladu sa ugovorima, obavlja pripremu za popis materijala, vodi brigu o čuvanju i skladištenju dokumentacije, vodi brigu o ARHiNET sustavu u CARNetu
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje skladišnog prostora
Troškovi usluge	Troškovi najma prostora, licence
Tim	Skladišni poslovi
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	skladiste@carnet.hr

Naziv usluge	Vozni park
Svrha i kratki opis usluge	Redovito održavanje voznog parka
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Tehnička ispravnost voznog parka
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada plana održavanja i servisiranja voznog parka, servisiranje i održavanje voznog parka, vođenje rezervacija voznog parka, odvoženje i dovoženje službene pošte
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Održavanje voznog parka, osiguranje
Tim	Vozni park
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	vozni@carnet.hr

Naziv usluge	Mobilna telefonija
Svrha i kratki opis usluge	Osigurati uslugu mobilne telefonije i prijenosa podataka za zaposlenike i dežurne službe CARNeta kroz mobilni VPN CARNeta, ugovoren s operaterom mobilne telefonije
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici mobilnih uređaja CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pouzdana i stabilna usluga mobilne telefonije i prijenosa podataka za potrebe CARNeta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Kontakti s odabranim operaterom mobilne telefonije, održavanje mobilnih telefona CARNeta, stručna pomoć korisnicima, praćenje i optimizacija troškova usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Smanjenje troškova mobilne telefonije ugovaranjem povoljnijih tarifnih modela
Troškovi usluge	Ugovor sa mobilnim operaterom
Tim	ITS tim
URL	-
Kontakt	mobiteli@carnet.hr

Naziv usluge	ITS – osobna računala
Svrha i kratki opis usluge	Poslovi interne potpore djelatnicima CARNeta (računala, mobiteli, ...)
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za	Brzina reakcije i sigurnost računala koje koriste djelatnici CARNeta

korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Instalacije računala, mobitela, priprema aplikacija za računala po pojedinim grupama korisnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nabavka novih prijenosnih računala, testiranje primjenjivosti novih operativnih sustava
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	ITS tim + vanjski suradnici
URL	intwww.carnet.hr
Kontakt	its@carnet.hr

Naziv usluge	Interni računalni sustavi
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje internih računalnih sustava
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost internih resursa potrebnih za redovan rad djelatnika CARNeta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja koji sadrže interne servise potrebne za redovan rad djelatnika CARNeta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dijela poslužitelja novima
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, novi hardver
Tim	ITS tim + vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sistematic@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje pomoćnih uređaja
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje kopirnih uređaja/skenera/printer
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uredan rad uređaja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pregled i održavanje sustava, kontakt s vanjskim partnerima – ovlaštenim serviserima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dotrajalih uređaja
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	ITS tim + vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sistamac@carnet.hr

3.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture vezane su za izgradnju i održavanje infrastrukture mreže CARNet, te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih i multimedijalnih tehnologija. Odjel mrežne infrastrukture sudjeluje u radu gotovo svih drugih odjela.

Element povezivanja ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu prisutan je u tri usluge. "Stalna veza", "Net u školi" i "e-otoci". Sve one imaju jedan zajednički cilj - povezati lokaciju ustanove članice koju je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta u CARNet mrežu, te temeljem odluke Vlade RH i lokacija Ministarstva socijalne politike i mladih, te lokacija HZZO-a i HZTM-a. Osim toga, svaka od njih ima nekakvu specifičnost po čemu se razlikuje od drugih i time zaslužuje svoje mjesto kao izdvojena usluga. Usluga "Stalna veza" obuhvaća povezivanje svih lokacija ustanova članica simetričnim vezama brzina od 2 Mbit/s do 10 Gbit/s. Usluga "Net u školi" namijenjena je isključivo povezivanju obrazovnih ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu aDSL tehnologijom, te je osim nesimetrične veze specifična i jer se ograničen skup korisnika kojima je namijenjena.

3.2.1 Usluge

Naziv usluge	Stalna veza
Svrha i kratki opis usluge	Usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost prema Internetu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice i telekom operatora. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za najam prijenosnih kapaciteta u postupku javne nabave. Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže. Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice. Ažuriranje podataka o povezanosti članica na CARNet mrežu u SZC-NOC bazi. Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o raspoloživim sredstvima, spajanje nespojenih lokacija ustanova članica, optimizacija veza kojom su ustanove članice trenutno povezane na CARNet mrežu,
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta Nabavka aktivne mrežne opreme Honorari suradnika
Tim	Izgradnja i razvoj, djelatnici CARNetovih regionalnih čvorišta, SZC
URL	http://www.carnet.hr/stalna_veza
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Net u školi
Svrha i kratki opis usluge	Spajanje obrazovnih ustanova na CARNet mrežu putem aDSL i ISDN tehnologije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovne ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezanost obrazovnih ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu što im omogućava korištenje svih CARNetovih usluga.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu. Postavljanje zahtjeva operaterima za uspostavom ili raskidanjem veze. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povezivanje do sada nespojenih lokacija ustanova članica ovisno o mogućnostima telekom operatora i raspoloživih financijskih sredstava.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta
Tim	Izgradnja i razvoj, SZC, helpdesk
URL	http://www.carnet.hr/net_u_skoli
Kontakt	nus@carnet.hr

Naziv usluge	Registar adresnog prostora IPv4 i IPv6
Svrha i kratki opis usluge	Kao Local Internet Registry (LIR) pri RIPE-u CARNet je zadužen za dodjelu i administriranje adresnog prostora IPv4 i IPv6 za svoje članice
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost korištenja internetskih usluga temeljem korištenja dodijeljenog adresnog prostora
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u internoj bazi podataka SZC-NOC Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u bazi podataka pri RIPE-u Praćenje i obrada zahtjeva ustanova članica za adresnim prostorom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija adresnog prostora
Troškovi usluge	Članarina za RIPE Honorari za suradnike
Tim	RIPE tim
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Izgradnja i održavanje optičkih mreža
--------------	---------------------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa lokalnom samoupravom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućuje operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice, te lokalne samouprave. Ispitivanje potreba za izgradnju DTK za potrebe izgradnje optičke mreže Pomoć službi nabave u provođenju postupaka javne nabave za izgradnju kableske infrastrukture - DTK i optičke mrežne infrastrukture Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže. Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice. Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Širenje vlastite optičke mrežne infrastrukture u većim gradovima u RH, ovisno o raspoloživim sredstvima i uvjetima u pojedinim gradovima
Troškovi usluge	Izgradnja optičke mreže Izgradnja DTK Najam DTK Održavanje već izgrađenih optičkih mreža Honorari za suradnike
Tim	Izgradnja i razvoj, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	optika@carnet.hr

Naziv usluge	Mrežni operativni centar
Svrha i kratki opis usluge	Služba pomoći ustanovama članicama za mrežna pitanja i pitanja vezana za rad CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ispravno funkcioniranje CARNet mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada svih mrežnih uređaja i veza u CARNet mreži. Primanje, obrada i odgovaranje na upite korisnika. Suradnja sa drugim službama u mrežnom odjelu i drugim odjelima.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Osnovno i napredno školovanje osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Intenziviranje praćenja izvršavanja upita, zadataka i zahtjeva.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	CARNet Bandwidth Meter
Svrha i kratki opis usluge	Mjerač kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete veze računala spojenog na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje alata i web sjedišta za uslugu Bandwidth Meter. Praćenje i održavanje statistika posjeta i obavljenih mjerenja. Analiza postavljenih zahtjeva korisnika s ciljem poboljšanja sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sustava ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/bwm http://bwm.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Nadzor CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava, razvoj i održavanje nadzornog sustava i nadzornih alata za praćenje rada CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, posredno svi korisnici i ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost nadzora i praćenja rada svih elemenata CARNet mreže Ispravan rad CARNet mreže.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i razvoj alata i sustava za nadzor CARNet mreže. Ažuriranje podataka u nadzornim sustavima. Praćenje razvoja nadzornih alata i primjena promjena u postojećem nadzornom

sustavu.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Daljnja integracija programa i alata unutar nadzornog sustava. Osvježavanje pojedinih alata iz nadzornog sustava prema potrebama i sukladno mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Izgradnja i održavanje jezgre CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja i održavanje jezgre CARNet mreže, praćenje aktivnosti te provođenje promjena i optimizacije opreme i veza u jezgri ovisno o potrebama i mogućnostima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, posredno svi korisnici i ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj i održavanje CARNet mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada i opterećenja uređaja i veza, planiranje dodatnog opterećenja ili rasterećenja uređaja i veza, planiranje i optimizacija mrežnih usluga i njihovog uvođenja i integracije u jezgru CARNet mreže
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Rekonstrukcija jezgre CARNet mreže u čvorištu Srce, te u drugim čvorištima CARNet mreže, a ovisno o raspoloživim sredstvima i ljudskim resursima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, nabavka aktivne mrežne opreme, održavanje aktivne mrežne opreme
Tim	Nadzor i održavanje, Izgradnja i razvoj
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Osiguranje besprekidnog napajanja u čvorištima CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava i održavanje sustava za besprekidno napajanje električnom energijom opreme u čvorištima CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Izravno svi odjeli koji u pojedinom čvorištu imaju aktivnu opremu, posredno svi korisnici CARNetovih usluga koje ovise o toj aktivnoj opremi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osiguranje dostupnosti usluga
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada i funkcioniranja pojedinih elemenata sustava za besprekidno napajanje električnom energijom u čvorištima CARNet mreže. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne

nabave.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova postojećeg sustava besprekidnog napajanja u čvorištima CARNet mreže.
Troškovi usluge	Održavanje agregata i UPS-ova Nabavka i zamjena baterija Nabavka novih UPS-ova i agregata Honorari suradnika
Tim	Izgradnja i razvoj
URL	-
Kontakt	noc-cn@carnet.hr

Naziv usluge	CARPriv
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja i održavanje lokalne mreže CARNet ustanove, optička, žična i bežična.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi djelatnici i suradnici ustanove CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost mrežne infrastrukture i mrežnih usluga, te svih ostalih infrastrukturnih i korisničkih usluga.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor uspostavljene infrastrukture. Izgradnja i održavanje mrežne infrastrukture Širenje CARPriv mreže prema potrebama korisnika i odjela. Rješavanje zahtjeva korisnika. Sigurnosna zaštita internih mreža. Održavanje usluge udaljenog pristupa CARNet mreži i internim resursima za djelatnike i suradnike (VPN).
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sklopovske osnovice u jezgri CARPriv mreže, ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, nabavka aktivne i pasivne mrežne opreme, održavanje mrežne opreme
Tim	Mrežne usluge, RISS
URL	
Kontakt	carpriv@carnet.hr

Naziv usluge	Ispitivanje mrežne opreme različitih proizvođača
Svrha i kratki opis usluge	Testiranje mrežne opreme različitih proizvođača za rad u CARNet mreži koje se provodi prije uvođenja novih funkcionalnosti u CARNet mrežu, ili s pojavom novih generacija mrežnih uređaja ili drugih proizvođača kako bi kod sljedeće nabave aktivne mrežne opreme postigao što bolji omjer cijena/(funkcionalnosti, kvaliteta).

Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Odjel mrežne infrastrukture CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje sa opremom različitih proizvođača. Bolje poznavanje opreme dostupne na tržištu. Bolja priprema za izradu specifikacije za nabavku aktivne mrežne opreme.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Proučavanje platformi, operacijskog sustava i funkcionalnosti opreme. Izrada testnog scenarija za pojedini uređaj (u suradnji sa partnerom koji zastupa pojedinu opremu). Ispitivanje karakteristika uređaja prema zadanom testnom scenariju. Izrada završnih izvještaja. Usporedba karakteristika, funkcionalnosti i cijena opreme različitih proizvođača.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Upoznavanje sa opremom proizvođača koji do sada nisu bili prisutni u CARNet mreži. Optimizacija troškova za nabavku aktivne mrežne opreme.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Mrežne usluge, Izgradnja i razvoj
URL	
Kontakt	carpriv@carnet.hr

Naziv usluge	Povezivanje CARNet mreže na GÉANT mrežu
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim nacionalnim akademskim i istraživačkim mrežama (NREN) Europe u okviru projekta GÉANT 3
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje s drugim akademskim i istraživačkim mrežama Europe i platforma za širenje suradnje s drugim akademskim i obrazovnim ustanovama Europe
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjene isključivo prema potrebama i mogućnostima
Troškovi usluge	Najam veze na GÉANT mrežu.
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	DWS - DANTE World Service
--------------	---------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim mrežama i Internetom
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika na Internet i druge mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Po potrebi povećanje kapaciteta za uslugu DWS
Troškovi usluge	Najam DWS usluge
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Veza CARNet mreže na CIX
Svrha i kratki opis usluge	Izravno povezivanje i mogućnost razmjene prometa mreže CARNet sa mrežama drugih davatelja internetskih usluga u Hrvatskoj
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika sa drugim pružateljima internetskih usluga uz istovremeno rasterećenje veze na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta. Uspostave novih susjedstva za razmjenu prometa.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	U narednom periodu ne očekuju se veće promjene uspostavljene usluge veze CARNet mreže na CIX. Pratit će se elementi koji čine mrežnu povezanost te po potrebi i sukladno mogućnostima obavljati povećanje kapaciteta veze CARNet mreže na CIX ili zamjena ili prilagodba opreme.
Troškovi usluge	Članarina za članstvo u CIX-u
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje, Pravna služba
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	DUO.CARNet / TRIO.CARNet Plus
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvrat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvrat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba sistemske podrške (SSP)
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	MetroCARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojsnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Metronet mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvrat pojedinačnih korisnika.

razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/metrocarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Mobile CARNet / Vipme CARNet / Homebox CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluge pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže s tim da je Vipme CARNet usluga bez mjesečne preplate (prepaid usluga) dok Mobile CARNet uključuje mjesečnu pretplatu, a Homebox CARNet je usluga u kombinaciji s fiksnom linijom.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/mobile-vipme
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	OkCARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem Optika kabel TV infrastrukture.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvrat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvrat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/okcarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	O2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvrat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po

	potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvati te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba sistemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/o2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	XCARNet / 3DCARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabelaške televizije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvati pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvati te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba sistemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/xccarnet_3dcarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Tele2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/tele2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	Cisco akademija mrežnih tehnologija
Svrha i kratki opis usluge	Obrazovanje pojedinaca o mrežnim tehnologijama sudjelovanjem u svjetski priznatom programu tvrtke Cisco Systems Cisco Networking Academy Program
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Instruktori Ciscovih akademija u Hrvatskoj i u svijetu, pojedinačni polaznici iz Hrvatske i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Obrazovanje o mrežnim tehnologijama kroz programe CCNA, CCNP, CCNA Security, prikladno za pojedince bez posebnog predznanja, te za napredne polaznike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Obuka instruktora za programe CCNA, CCNA Security i CCNP. Obuka polaznika za programe CCNA, CCNA Security i CCNP. Održavanje učionice, mrežne opreme i sustava Netlab. Održavanje natjecanja NetRiders
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prilagodba novom modelu rada akademija.
Troškovi usluge	Honorari, službena putovanja, nabavka aktivne mrežne opreme, održavanje Netlaba, reprezentacija
Tim	CAMT tim, RISS - SSPUC
URL	http://www.carnet.hr/camt

Kontakt	camt@carnet.hr
Naziv usluge	eduroam4u - PulaFreeAir
Svrha i kratki opis usluge	Suradnjom Grada Pule, Sveučilišta u Puli i CARNeta, temeljenoj na otvorenim sustavima i standardima, razvija se gradska bežična mreža za slobodnu komunikaciju. Bežična mreža pokriva otvorene urbane prostore i omogućava lakšu komunikaciju građana i posjetitelja Pule, kao i CARNet korisnika. Otvoreni sustavi i standardi daju dodatnu slobodu u projektiranju i razvoju mreže, ali i osiguravaju njezin dugotrajan razvoj. Sama mreža je simbioza dviju, u radu nezavisnih, mreža – gradske PulaFreeAir i CARNetove eduroam4u
Kategorija usluge	Javna usluga CARNeta
Korisnici usluge	• CARNet korisnici • građani i posjetitelji grada Pule • šira IT zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	• mogućnost pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama s javnih prostora urbanih sredina • mogućnost pristupa Internetu za građane i posjetitelje grada osigurane preko linka lokalne samouprave – šira korist zajednice
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	• nadzor i održavanje sustava • praćenje korištenja sustava • održavanje sustava autentikacije korisnika usluge • rješavanje sigurnosnih incidenata • planiranje razvoja usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	• poboljšavanje nadzora rada i korištenja usluge • prelazak na čistu IPv6 mrežu • uvođenje novih usluga na mreži
Troškovi usluge	Nabavka i održavanje opreme, izgradnja i održavanje uspostavljene mreže, nadzor uspostavljenih veza, honorari suradnika.
Tim	Mrežni odjel i Istraživanje i razvoj uz suradnju Sveučilišta u Puli i Grada Pule
url:	www.carnet.hr/
kontakt	eduroam4u@carnet.hr

3.2.2 Projekti

Naziv projekta	e-Rijeka
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Rijekom i Ministarstvom uprave za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Grada i Ministarstva uprave u njihove mreže.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Rijeke, svi korisnici Grada i Ministarstva uprave.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Rijeci.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja

Naziv projekta	e-Pula
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Pulom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Grada u mrežu Grada Pule.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Pule.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Puli.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme.

	Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja
Naziv projekta	e-PGŽ
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabelske i optičke infrastrukture u suradnji sa Primorsko-goranskom županijom (PGŽ) za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Županije u mrežu Županije.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Županije.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Primorsko-goranskoj županiji.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja
Naziv projekta	Bežična mreža u Sveučilišnom kampusu u Splitu
Svrha i kratki opis projekta	Uspostava infrastrukture za bežični pristup CARNet mreži za CARNetove korisnike na području kampusa Sveučilišta u Splitu u suradnji sa Sveučilištem u Splitu i Gradom Splitom.
Kategorija projekta	Javni projekt CARNeta
Korisnici projekta	Svi CARNetovi korisnici na području kampusa Sveučilišta u Splitu

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i korištenja CARNetovih usluga
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva za izgradnju bežične infrastrukture.
Rizici	Izostanak ili nedostatak financijskih sredstava za izgradnju bežične infrastrukture.
Resursi	Tim: djelatnici i suradnici mrežnog odjela u Splitu, Izgradnja i razvoj; sredstva za nabavku opreme za izgradnju bežične mreže.

Naziv projekta	HAKOMetar
Svrha i kratki opis projekta	Održavanje i daljnji razvoj alata za provjeru kvalitete veze korisnika od svojih domova do referentnih mjernih točaka, prema potrebama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM)
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi korisnici usluga pristupa Internetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete zakupljene usluge
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Ljudski resursi za sudjelovanje u projektu. Resursi za nabavku potrebne opreme i alata koje treba osigurati HAKOM.
Rizici	Manjak ljudskih resursa ili nedostatak sredstava za nabavku opreme i alata.
Resursi	Djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture i odjela za računalnu sigurnost

Naziv projekta	Suradnja s HAKOM-om u programu potpora
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja sa Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) u "Programu razvoja interneta i širokopojasnog pristupa internetu na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima."
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	CARNetovi korisnici na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima, te korisnici programa Potpora HAKOMA.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostave usluga i infrastrukture za potrebe ustanova članica CARNeta u područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima, te korisnika ostalih subjekata uključenih u projekt.
Vremenski okvir projekta	5 godina
Preduvjeti	Provođenje programa prema planu HAKOM-a, dostatnost ljudskih resursa u CARNetu za sudjelovanje u projektu, obzirom da je sudjelovanje u projektu dodatna aktivnost djelatnicima i suradnicima u CARNetu.

Rizici	Manjak raspoloživih ljudskih resursa za sudjelovanje u projektu.
Resursi	Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture i RISS-a.

Naziv projekta	IPv6 Forum
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja CARNeta sa HAKOM-om, FER-om i Ministarstvom uprave u okviru projekta HAKOM-a "Pogled u budućnost" na širenju znanja i uporabe protokola IPv6 u internetskim mrežama u Hrvatskoj
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi korisnici zainteresirani za primjenu protokola IPv6 u internetskim mrežama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Širenje znanja o svojstvima i primjeni protokola IPv6 u internetskim mrežama, te posredno širenje primjene protokola IPv6 u internetskim mrežama.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Ljudski resursi za sudjelovanje u projektu
Rizici	Manjak ljudskih resursa za sudjelovanje u projektu
Resursi	Djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture i odjela RISS

Naziv projekta	airFiber4Schools (wireless4Schools)
Svrha i kratki opis projekta	Eksperimentalno uspostavljanje bežičnih sustava za povezivanje škola koje trenutno koriste ADSL pristupnu tehnologiju za spajanje većim brzinama na CARNet mrežu kao moguća zamjena za optiku na mjestima gdje je optiku neisplativo uvoditi. Za eksperiment bi se koristile dvije dostupne tehnologije: • 802.11n i Nv2 TDMATDMA bežični sustava na nelicenciranom spektru 5.470MHz-5725MHz (http://routerboard.com/RBSXTKit) • 2x2 MIMO FDD (Frequency Division Duplex) i HDD (Hybrid Division Duplex) sustav brzina do 1.4Gbps+ na 24GHz spektru (http://www.ubnt.com/airfiber)
Kategorija usluge	Interna usluga CARNeta
Korisnici usluge	• CARNet članice koje imaju potrebu za većom brzinom pristupa CARNet mreži na područjima gdje je postavljanje optike neisplativo • šira IT zajednica RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	• Mogućnost trajnog spajanja ustanova na CARNet mrežu alternativnim tehnologijama na područjima izvan mogućnosti izgradnje ili unajmljivanja optičkih linkova većih brzina • Mogućnost privremenog spajanja lokacija većim brzinama
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Osiguravanje pozicija za postavljanje bežičnih pristupnih točaka
Rizici	Ograničene mogućnosti korištenja nelicenciranog spektra Nemogućnost dobivanja suglasnosti za postavljanje bežične pristupne točke

Resursi/Troškovi

Nabavka opreme i potrošnog materijala, putni troškovi

Naziv projekta	Suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih na poticanju primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe Ministarstva socijalne politike i mladih
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Ministarstvo socijalne politike i mladi, Centri za socijalnu skrb, Vlada Republike Hrvatske, svi stanovnici Republike Hrvatske
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava računalno-komunikacijske infrastrukture za povezivanje lokacija Ministarstva socijalne politike i mladih u svoju mrežu, te za udomljavanje usluga ključnih za rad djelatnika Centara za socijalnu skrb, poput usluge SocSkrb.
Vremenski okvir projekta	1 godina
Preduvjeti	Provođenje odluke Vlade RH o raspodjeli sredstava za izvršavanje projekta.
Rizici	Dinamika realizacije povezivanja lokacija Ministarstva socijalne politike i mladih u velikoj mjeri ovisi o raspoloživosti infrastrukture operatora i uspješnoj dinamici operatora pri povezivanju lokacija Ministarstva. Moguć je rizik da dinamika realizacije veza operatora ne prati plan ministarstva za realizaciju povezivanja lokacija i puštanja usluge SocSkrb u rad u Centrima.
Resursi	Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture, RISS-a i Općeg odjela.

Naziv projekta	Suradnja s HZZO i HZTM
Svrha i kratki opis projekta	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	HZZO, HZTM
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže
Vremenski okvir projekta	1 godina
Preduvjeti	Donošenje Odluke Vlade RH koja bi omogućila ovakvo povezivanje. Preraspodjela financijskih sredstava za izvršavanje projekta.
Rizici	Dinamika realizacije povezivanja lokacija HZZO i HZTM u velikoj mjeri ovisi o raspoloživosti infrastrukture operatora i uspješnoj dinamici operatora pri povezivanju lokacija s CARNet mrežom. Moguć je rizik da dinamika realizacije veza operatora ne prati plan HZZO i HZTM za realizaciju povezivanja lokacija s CARNet mrežom.
Resursi	Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture i Općeg odjela .

Naziv projekta	Radna skupina za infrastrukturu
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja s Ministarstvom Uprave i Povjerenstvom za koordinaciju informatizacije javnog sektora kroz rad u Radnoj skupini za infrastrukturu
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Ministarstvo Uprave, Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora, CARNet i svi ostala tijela sudionici Radne skupine za infrastrukturu, svi CARNetovi korisnici i posredno svi građani Republike Hrvatske.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sudjelovanje u realizaciji zadataka i ciljeva Radne skupine za infrastrukturu
Vremenski okvir projekta	1 godina
Preduvjeti	Kooperativnost unutar tima Radne skupine za infrastrukturu, potpora Povjerenstva
Rizici	Nedostatak potpore u ostvarivanju rezultata Radne skupine za infrastrukturu.
Resursi	Djelatnici odjela mrežne infrastrukture, pravne službe i po potrebi drugih odjela u CARNetu.

3.3 Odjel za računalno-informacijske sustave i servise

Aktivnosti ovog odjela vezane su uz razvoj i održavanje središnje računalne infrastrukture i pripadajućih infrastrukturnih servisa, podršku za multimedijalne i telekonferencijske usluge i pružanje sistemske potpore ustanovama članicama.

3.3.1 Usluge

Naziv usluge	MoD (Media On Demand)
Svrha i kratki opis usluge	Prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje sustava MoD poslužitelja, održavanje MoD weba, prilagodba snimljenih materijala, postavljanje materijala na MoD.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijelaz na WebM i htmlv5 format prikaza video materijala
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja poslužitelja i nadogradnja storage sustava, nabava računalne opreme za editiranje video materijala
Tim	MoD
URL	http://mod.carnet.hr/
Kontakt	mod@carnet.hr

Naziv usluge	iRTV (Internet radio televizija)
Svrha i kratki opis usluge	Jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost praćenja jednostranog prijenosa multimedijalnog sadržaja putem Interneta u stvarnom vremenu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Internetski prijenos događanja uživo/streaming (terenski rad), distribucija video streaminga, održavanje streaming poslužitelja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja poslužitelja, izrada aplikacije za statistiku gledanosti, prijelaz na HD format slike.

Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja iRTV1, iRTV2 poslužitelja, nabava novih poslužitelja, nabava video/audio opreme za terenski rad
Tim	MoD, druge osobe iz CARNeta ili CARNetovi korisnici koji sudjeluju u izradi sadržaja ili organizaciji prijenosa.
URL	http://www.carnet.hr/internet_prijenosi_streaming http://mod.carnet.hr/
Kontakt	irtv@carnet.hr

Naziv usluge	RoD (Radio on Demand)
Svrha i kratki opis usluge	Prilagodba i pohrana snimljenih audio materijala hrvatskog radija, te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba snimljenih audio materijala hrvatskog radija, te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Arhiva edukacijskih radio emisija Hrvatskog radija. Održavanje web sjedišta usluge. Pomoć korisnicima usluge u prilagodbi materijala i postavljanju na arhive RoD sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijelaz na WebM i htmlv5 format prikaza audio materijala.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja storage sustava
Tim	RoD
URL	http://rod.carnet.hr http://www.skole.hr/veliki-odmor/av-kutak/
Kontakt	irtv@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sustav videokonferencija se dijeli na sljedeće vrste usluga, prema tipu i načinu uporabe: sobne, uredske, desktop (stolne) i web konferencije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadzor HR H.323 zone, održavanje i nadzor CARNet H.323 zone, upravljanje klasterom MCU uređaja, terenska podrška za megakonferencije (npr. Državna matura)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Potpuna podrška za IPv6 protokol, nadogradnja nacionalnog i CARNet gatekeeper sustava na GNUgk platformu, nabava HD MCU uređaja
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nabava HD MCU uređaja prema raspoloživim financijskim resursima.
Tim	TCR
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav sobnih videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sobne videokonferencije najčešće se ostvaruju u TCR dvorana ma, odabranih i rezerviranih kroz sustav rezervacija TCR dvorana posebno napravljenog za potrebe ove usluge.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje CARNet H.323 zone, održavanje ispravnosti sustava TCR dvorana, održavanje i praćenje rada sustava TCR rezervacija, nadzor videokonferencija koje se održavaju putem centralnog MCU uređaja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izgradnja novih TCR dvorana koji podržavaju HD kvalitetu slike, ovisno o raspoloživim sredstvima.
Troškovi usluge	Održavanje postojeće videokonferencijske opreme.
Tim	TCR
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije http://tcr-rezervacije.carnet.hr
Kontakt	sobne-vc@carnet.hr tcr-rezervacije@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav uredskih videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga uredskih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za manji broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Opremanje i održavanje uredskih videokonferencijskih terminala. Održavanje sustava MCU za prihvrat više istovremenih korisnika videokonferencijske sjednice.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijelaz na HD rezoluciju slike, nabava novih kodeka, ovisno o raspoloživim proračunskim sredstvima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, nabava novih videokonferencijskih kodeka, održavanje postojeće videokonferencijske opreme.
Tim	TCR
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije http://tcr-rezervacije.carnet.hr
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav stolnih (desktop) videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga stolnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za individualne korisnike, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost individualnog korištenja videokonferencijskog sustava putem Polycom PVX aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Podjela i evidentiranje Polycom PVX licenci. Pružanje pomoći korisnicima u radu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Testiranje i nabava licenci za mobilno-videokonferencijski alat, koji radi na "pametnim telefonima", a kompatibilan je s trenutnim CARNet videokonferencijskim sustavom
Troškovi usluge	Licence za aplikaciju

Tim	TCR, Helpdesk
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije/pvx/
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav web videokonferencija – ACP
Svrha i kratki opis usluge	Usluga temeljena na alatu Adobe Connect Pro (ACP) koja omogućava kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost komunikacije i zajedničkog rada primjenom multimedijalnog web alata.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje Adobe Connect sustava i planiranje razvoja usluge, pružanje pomoći korisnicima u radu
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja licenci i nadogradnja Adobe Connect sustava.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja sustava
Tim	TCR, Helpdesk
URL	http://acp.carnet.hr/ http://www.carnet.hr/acp
Kontakt	acp@carnet.hr

Naziv usluge	Baltazar
Svrha i kratki opis usluge	Digitalizirana video arhiva edukativnih materijala Zagreb filma, te objava materijala na zasebnom portalu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve CARNet ustanove, prvenstveno učenici i nastavnici.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost autoriziranog pristupa digitalnim obrazovnim materijalima što je naročito bitno za održavanje nastave u školama.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala, digitalizacija materijala
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Digitalizacija dodatnih materijala
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja sustava

Tim	MoD
URL	http://baltazar.carnet.hr/
Kontakt	mod@carnet.hr

Naziv usluge	sys.help
Svrha i kratki opis usluge	Helpdesk za sistem inženjere ustanova članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uredan rad sistemskih servisa na ustanovama članicama, pomoć u izvanrednim situacijama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Odgovaranje na upite sistem inženjera, izdavanje preporuka
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr/helpdesk_za_carnet_sistem_inzenjere
Kontakt	sistemac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.seminari
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje seminara i radionica za sistem inženjere
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje sistem inženjera s novostima iz svijeta systemske administracije, jednostavniji prijelaz na nove servise i distribucije operativnih sustava u upotrebi na ustanovama članicama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Priprema i održavanje seminara i radionica u četiri grada (Zagreb, Rijeka, Split i Osijek) za sistem inženjere
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici
URL	sistemac.carnet.hr

Kontakt	sistematic@carnet.hr
Naziv usluge	sys.obrazovanje
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija obrazovanja sistem inženjera na pojedinim certificiranim programima obrazovanja (npr. Cisco akademija)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dodatno obrazovanje sistem inženjera s ključnim znanjima i vještinama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ugovaranje obrazovanja za sistem inženjere kod vanjskih partnera ili interno u CARNetu, praćenje rada polaznika, istraživanje tržišta i uvođenje novih programa, suradnja s vanjskim partnerima na uvođenju novih obrazovnih programa i sadržaja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvođenje novih programa
Troškovi usluge	Troškovi obrazovanja
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici + Vanjski partneri
URL	sistematic.carnet.hr
Kontakt	sistematic@carnet.hr

Naziv usluge	sys.backup
Svrha i kratki opis usluge	Udaljena sigurnosna pohrana podataka ustanova članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama koji koriste standardnu CARNetovu distribuciju
Osnovni rezultati važni za korisnike	Automatizacija poslova oko pohranjivanja podataka na udaljenu sigurnu lokaciju, koristeći postojeće resurse (mreža + uređaji za pohranjivanje podataka)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge, komunikacija s vanjskim partnerima koji održavaju hardverske dijelove sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje prostora za pohranu koji su dodijeljeni pojedinim ustanovama, proširenje usluge i na druge operativne sustave
Troškovi usluge	Nabavka dodatnih LTO5 traka za pohranu podataka kako bi se povećao prostor za pohranu podataka
Tim	SSPUC tim + SSP tim
URL	www.carnet.hr/sysbackup
Kontakt	sistematic@carnet.hr

Naziv usluge	sys.nadzor
Svrha i kratki opis usluge	Udaljeni nadzor servisa na ustanovama članicama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Automatizacija poslova nadzora Internet servisa na ustanovama članicama, pravovremeno alarmiranje korisnika putem elektroničke pošte i/ili SMS-a
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje broja korisnika i pokrivenih servisa
Troškovi usluge	-
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/nadzor_ustanove
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.track
Svrha i kratki opis usluge	Poseban track predavanja na CUC-u
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i svi ostali sudionici na CUC-u zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Priprema programa, priprema dijela predavanja i radionica, animiranje novih vanjskih autora
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja polaznika, proširenje kruga zainteresiranih
Troškovi usluge	-
Tim	sys.track tim
URL	www.carnet.hr/cuc
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	sys.portal
Svrha i kratki opis usluge	Portal za sistem inženjere
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i drugi zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uređivanje portala, dogovor s autorima oko tema članaka koji se objavljuju na portalu, provođenje anketa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kruga zainteresiranih korisnika portala, proširenje tema
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika tj. autora članaka
Tim	sys.portal tim + stalni i povremeni vanjski suradnici
URL	sistemac.carnet.hr
Kontakt	portal-team@carnet.hr

Naziv usluge	sys.distro
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje CARNet Linux distribucije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama + ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Promptno izdavanje nove distribucije i pripadajućih programskih paketa, briga o sigurnosnim zakrpama, testiranje distribucije na hardveru koji je uobičajen na ustanovama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prilagođavanje Debian Linux distribucije potrebama CARNet ustanova, kontinuirano praćenje sigurnosnih preporuka i izrada novih programskih paketa sa riješenim sigurnosnim problemima, testiranje hardvera koji je uobičajen na našim ustanovama, prilagodba pogonskih programa hardveru, izrada i testiranje procedura za automatiziranu nadogradnju na nove verzije distribucije, ...
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrada nove distribucije
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim za izradu paketa + SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/carnet_debian
Kontakt	sistemac@carnet.hr

Naziv usluge	vooplX
Svrha i kratki opis usluge	Usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica putem VoIP protokola
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i njihovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjivanje troškova telefoniranja, nove mogućnosti korištenja fiksne telefonije na ustanovi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Instalacija usluge na lokacijama ustanova članica, održavanje centralnog sustava, pružanje pomoći korisnicima oko uporabe sustava, konzultantske usluge ustanovama po pitanju fiksne telefonije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja korisnika, uvođenje novih naprednih servisa
Troškovi usluge	Nabavka novih uređaja
Tim	vooplX tim
URL	www.carnet.hr/voopix
Kontakt	voopix@carnet.hr

Naziv usluge	VPU - Virtualni poslužitelji za ustanove
Svrha i kratki opis usluge	Usluga omogućava ustanovama zamjenu postojećih fizičkih poslužitelja s virtualnim. Namijenjena je manjim ustanovama koje nemaju svog sistem inženjera i/ili imaju problem sa smještajem fizičkog poslužitelja u primjerenu okolinu na lokaciji ustanove.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavnije održavanje, sigurnije okruženje u kojem poslužitelj radi, sigurnost korisničkih podataka
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje centralnih poslužitelja na kojima su pokrenuti virtualni poslužitelji ustanova
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje dodijeljenih kapaciteta
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/vpu
Kontakt	sistemac@carnet.hr

Naziv usluge	Webmail za ustanove članice
Svrha i kratki opis usluge	Omogućava pristup djelatnika, studenata i učenika elektroničkoj pošti na poslužiteljima ustanove putem weba
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici ustanova, djelatnici CARNeta, studenti, učenici
Osnovni rezultati važni za	Siguran i pouzdan pristup svojim sandučićima elektronske pošte

korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje cjelovitog sustava, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena hardvera, nova verzija softvera
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSP tim
URL	webmail.carnet.hr
Kontakt	webmail@carnet.hr

Naziv usluge	RADIUS
Svrha i kratki opis usluge	Autentikacija i autorizacija za pristup CARNetovim uslugama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pouzdanost i dostupnost autentikacijsko autorizacijske infrastrukture
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje RADIUS poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi hardver
Troškovi usluge	Nabava hardvera
Tim	SSP + MI tim
URL	www.carnet.hr/pristup_internetu
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	NTP
Svrha i kratki opis usluge	NTP (Network Time Protocol) je jedan od ključnih servisa u održavanju kompletne infrastrukture, jer omogućava sinkronizaciju vremena s velikom preciznošću na svim uređajima svih CARNetovih sustava, ali i sustava naših članica i ostalim Internet korisnika u Hrvatskoj i svijetu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Točno vrijeme
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje NTP poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, održavanje

aktivnosti koje tim provodi	statistika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi hardver
Troškovi usluge	Nabava hardvera
Tim	ISS + SSP tim
URL	www.carnet.hr/ntp
Kontakt	ntp@carnet.hr

Naziv usluge	Javni poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Usluga je namijenjena širem krugu korisnika koji ne mogu ostvariti svoju virtualnu prisutnost na Internetu na drugi način. Uslugu većinom koriste udruge građana i neprofitne organizacije te razni sportski klubovi ili manje političke stranke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Udruge građana i neprofitne organizacije te razni sportski klubovi ili manje političke stranke
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilna i besplatna usluga virtualne prisutnosti na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena hardvera, virtualizacija servisa, proširenje usluge na CMS za udruge i druge korisnika javnog računala, ograničavanje direktnog pristupa računalu
Troškovi usluge	-
Tim	SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/javni_posluzitelj
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	HUSO – Hosting usluga za osnovne i srednje škole
Svrha i kratki opis usluge	Usluga je namijenjena osnovnim i srednjim školama, te njihovim djelatnicima i učenicima. HUSO predstavlja niz servisa za škole i djelatnike koji su centralizirani na CARNetovoj središnjoj infrastrukturi: elektroničku poštu, statički web, autorizacijsku infrastrukturu, webmail za djelatnike i učenike, itd.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilna i jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Okosnica autorizacijske infrastrukture za školstvo.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na web stranicama CARNeta, nazor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje prostora dodijeljenog pojedinim korisnicima, integracija sa sustavom e-Matica
Troškovi usluge	Održavanje opreme
Tim	SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/hosting_usluga_za_srednje_i_osnovne_skole
Kontakt	rt+huso@carnet.hr

Naziv usluge	Sistemske održavanje CMS-a za škole
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja centralizirani sustav upravljanja sadržajem web stranica (CMS – Content Management System) prilagođen potrebama škola i njihovih učenika i nastavnika. Sustav se razvija interno u CARNetu i konstantno se nadograđuje, uz stalnu podršku korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole, učenici, nastavno osoblje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kreiranje web stranice škole u nekoliko minuta. Stabilna i za korisnike jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Integracija sa LDAP imenicima škola.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Virtualizacija servisa
Troškovi usluge	-
Tim	ISS + SSP tim
URL	www.carnet.hr/cms_za_skole
Kontakt	cms@carnet.hr

Naziv usluge	Anonimni FTP poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja repozitorij besplatnih aplikacija i operativnih sustava za potrebe naših korisnika ali i šire.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.
Osnovne poslovne	Održavanje poslužitelja, odabir sadržaja, nadzor poslužitelja i servisa.

aktivnosti koje tim
provodi

Očekivani iskoraci i
promjene u planskom
razdoblju

Spajanje sa debian.carnet.hr, novi hardver

Troškovi usluge

-

Tim

SSP tim

URL

www.carnet.hr/ftp

Kontakt

ftp@carnet.hr

Naziv usluge

NEWS poslužitelji

Svrha i kratki opis usluge

Usluga predstavlja ustrojavanje i održavanje NEWS poslužitelja u CARNet mreži.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za
korisnike

Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.

Osnovne poslovne
aktivnosti koje tim
provodi

Održavanje poslužitelja, odabir grupa koje se prenose, suradnja s ostalim
pružateljima sličnih usluga u Hrvatskoj, nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i
promjene u planskom
razdoblju

Virtualizacija sustava

Troškovi usluge

-

Tim

SSP tim

URL

www.carnet.hr/news/o_usluzi

Kontakt

news@carnet.hr

Naziv usluge

Mail poslužitelji

Svrha i kratki opis usluge

Svaka obrazovna ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove mail
relay poslužitelje za slanje elektroničke pošte

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Obrazovne ustanove

Osnovni rezultati važni za
korisnike

Konstantna dostupnost poslužitelja, sprečavanje neprikladnog korištenja i zloporabe
(SPAM)

Osnovne poslovne
aktivnosti koje tim
provodi

Održavanje poslužitelja, dodavanje novih škola u sustav, suradnja s ABUSE službom,
nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i

Testiranje nove metodologije detekcije neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)

promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Sustav za filtriranje nepoćudnih sadržaja
Svrha i kratki opis usluge	Ustanovama članicama iz sustava osnovnog i srednjeg školstva CARNet pruža uslugu filtriranja nepoćudnog web sadržaja. Usluga nije ograničena na sustav školstva, već se mogu prijaviti i članice iz sustava visokog obrazovanja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve osnovne i srednje škole i ostale zainteresirane članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost poslužitelja, promptnost u reagiranju na pogreške u kategoriziranju sadržaja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja i aplikacija, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nova verzija softvera, proširenje licence na područne škole. Razmatranje alternativnog rješenja.
Troškovi usluge	Trošak održavanja i licenci
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/filtriranje_sadrzaja
Kontakt	cf@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje portala Nikola Tesla (LMS)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje portala za učenje na daljinu Nikola Tesla (LMS)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje sustava, klsterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje resursa

Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	lms.carnet.hr
Kontakt	lms@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje CMS-a za CARNetove webove
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje CMS-a za CARNetove webove (intwww.carnet.hr , www.carnet.hr , www.skole.hr , www.edu.hr , 20@CN, drzavnamatura.skole.hr , e-knjiznica.skole.hr , www.kbc-zagreb.hr , cuc.carnet.hr/2010 i /2011, webfestival.skole.hr/2008 , /2009, /2010 i /2011, www.dns.hr
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada novih webova prema zahtjevima i potrebama korisnika, održavanje aplikacije, izrada novih modula, sistemske održavanje sustava, klasterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje resursa, dodatni zahvati na povećanju redundancije i stabilnosti sustava.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje središnjih DNS poslužitelja za .hr vršnu domenu
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje DNS poslužitelja za potrebe .hr vršne domene
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor primarnih i sekundarnih DNS poslužitelja, dogovor s partnerima u svijetu oko konfiguracije sekundarnih poslužitelja, praćenje međunarodnih preporuka (IANA)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Implementacija DNSSEC sustava, nabava hardverskih enkripcijskih modula ako se pokaže potreba
Troškovi usluge	-

Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja. Svaka ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove rekurzivne DNS poslužitelje
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje IFIS sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sveučilišta i pripadajuće ustanove, MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost usluge, redovno održavanja, dovoljna kapacitiranost resursa
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, suradnja sa SAP i RedHat održavateljima, nadzor sustava, redoviti backup
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Migracija na novi hardver zbog dotrajalosti postojećeg. Migracija na nove verzija aplikativnog rješenja.
Troškovi usluge	RedHat održavanje – vanjski partner
Tim	SSP tim + vanjski partneri
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	NISpVU
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje NISpVU sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola (maturanti)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod provođenja Državne mature i kreiranja upisnih lista)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, moguća integracija sa sustavom za upis u srednje škole, virtualizacija dijelova sustava, dodatna redundancija.
Troškovi usluge	Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja
Tim	SSP tim
URL	www.postani-student.hr
Kontakt	nispvu@carnet.hr

Naziv usluge	e-Matica
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje e-Matica sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici škola i MZOS-a
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod upisa nove godine, zaključivanja ocjena i ispisa svjedodžbi)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, moguća integracija sa sustavom za upis u srednje škole, virtualizacija dijelova sustava, dodatna redundancija na udaljenu lokaciju.
Troškovi usluge	Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja
Tim	SSP tim
URL	www.postani-student.hr
Kontakt	nispvu@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava Učilica
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje sustava „Učilica“

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	ucilica.skole.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava Moodle
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje sustava „Moodle“
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	moodle.carnet.hr
Kontakt	moodle@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava za udomljavanje vanjskih webova
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje sustava na kojem su smješteni webovi vanjskih partnera
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i drugi vanjski partneri čiji zahtjevi za resursima nadilaze mogućnosti u okvirima drugih sustava za udomljavanje
Osnovni rezultati važni za	Stabilnost i visoka dostupnost sustava

korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena hardvera, proširenje kapaciteta usluge
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje sustava „Suradnici u učenju“
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje sustava www.ucitelji.hr
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.ucitelji.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	Sistemsko održavanje sustava za distribuciju i nadogradnju Microsoftovih proizvoda
Svrha i kratki opis usluge	windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr su web sjedišta putem kojih članovi akademske zajednice i sustava školstva mogu preuzeti i nadograditi Microsoft proizvode. CARNet se brine o održavanju poslužitelja na kojima se ti sustavi nalaze
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Administratori resursa škola i imenovani CARNet sistem inženjeri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja

provodi	pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje SAN infrastrukture
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje virtualizirane i visoko redundantne SAN infrastrukture kao preduvjet za visoku dostupnost većine drugih usluga
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka pouzdanost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje infrastrukture, raspodjela resursa, praćenje novih trendova proizvođača opreme, priprema dokumentacije za nabavku nove opreme ili proširenja postojeće opreme
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kapaciteta i licenci sustava za pohranu podataka
Troškovi usluge	Troškovi održavanja i licenci
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje backup infrastrukture
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje infrastrukture koja se koristi za sigurnu pohranu podataka
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sigurna pohrana podataka na udaljenoj lokaciji
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje infrastrukture, planiranje proširenja kapaciteta dostupnog za sigurnu pohranu podataka na udaljenoj lokaciji, održavanje poslužiteljskog i klijentskog softvera
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kapaciteta

razdoblju	
Troškovi usluge	Troškovi održavanja
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	Interni računalni sustavi
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje internih računalnih sustava
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost internih resursa potrebnih za redovan rad djelatnika CARNeta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja koji sadrže interne servise potrebne za redovan rad djelatnika CARNeta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dijela poslužitelja novima
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, novi hardver
Tim	SSP + ITS tim + vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sistematic@carnet.hr

3.3.2 Projekti

Naziv projekta	Uspostava sustava središnje autentikacije za škole - pilot
Svrha i kratki opis projekta	Uspostaviti sustav središnje autentikacije za škole što uključuje izgradnju središnjeg imenika na MS Active Directory platformi, sinkronizacija s postojećim središnjim autentikacijskim sustavom za škole baziranim na LDAP imeniku. Na taj način bi se pojednostavnili administracija računala po školama, povećala bi se razina sigurnosti i distribucija nove programske podrške. Pokrenuti pilot u odabranim školama i pratiti iskustva.
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Sve škole u Republici Hrvatskoj
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povećanje sigurnosti u školama pri radu s računalima
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva

Rizici	Tehnički problemi, nedostatak sredstava, nezainteresiranost škola
Resursi	Angažman djelatnika i suradnike te vanjskih partnera

Naziv projekta	Uspostava sustava aplikacijske virtualizacije za škole - pilot
Svrha i kratki opis projekta	Uspostaviti sustav središnje aplikacijske virtualizacije za škole što uključuje izgradnju središnjeg sustava, autentikaciju i nadzor iz središnjeg sustava te mogućnost korištenja jeftinih <i>zero client</i> računala po školama.
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Sve škole u Republici Hrvatskoj
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povećanje sigurnosti u školama pri radu s računalima, jednostavnija administracija, ušteda na električnoj energiji.
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva
Rizici	Tehnički problemi, nedostatak sredstava, nezainteresiranost škola
Resursi	Angažman djelatnika i suradnike te vanjskih partnera

Naziv projekta	Uspostava sustava naprednog nadzora ključnih aplikacija
Svrha i kratki opis projekta	Uspostaviti sustav naprednog nadzora ključnih aplikacija koji se temelji na nadzoru putem prikupljanja podataka o utiscima krajnjih korisnika (eng. <i>End-user-experience</i>).
Kategorija usluge	Interni projekt
Korisnici usluge	CARNet i autori aplikacija
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dobiti detaljniji uvid u eventualne probleme u radu ključnih aplikacija ali i informacijskih sustava u cjelini
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva
Rizici	Tehnički problemi, nedostatak sredstava, nezainteresiranost škola
Resursi	Angažman djelatnika i suradnike te vanjskih partnera

Naziv projekta	GÉANT 3 SA3 T4: eduCONF
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T4 (Task 4) "Paneuropean videoconference network" radne skupine SA 3 (Service Activity 3) "Future Network" projekta GÉANT 3, te vođenje provedbe zadatka T4.1. "Advance support and certification"
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava paneuropskog videokonferencijskog servisa
Vremenski okvir projekta	6 mjeseci
Preduvjeti	-
Rizici	Potpota projekta od strane Europske Unije
Resursi	Angažman djelatnika

Naziv projekta	GÉANT 3 plus SA5 T6: eduCONF
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T6 (Task 6) "Paneuropean videoconference network" radne skupine SA 5(Service Activity 5) "Future Network" projekta GÉANT 3 plus, te vođenje provedbe zadatka T6 " Assist NRENs in rolling out the eduCONF certification program "; Liaise and further develop the eduCONF service"
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava paneuropskog videokonferencijskog servisa
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	-
Rizici	Potpota projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima
Resursi	Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke

Naziv projekta	GÉANT 3 plus SA7 T3: Cloud Brokerage and Vendor Management
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T3 (Task 3) "Cloud Brokerage and Vendor Management" radne skupine SA 7 (Service Activity 7) "Cloud Services" projekta GÉANT 3 plus
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava sustava računarstva u oblaku na razini GEANT 3 plus projekta
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	-
Rizici	Potpota projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima
Resursi	Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke

Naziv projekta	Malavizija 3
Svrha i kratki opis projekta	Testiranje prijenosa video materijala visoke razlučivosti putem multikast protokola, te uspostava testnog IPTV portala.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet djelatnici i ustanove koje sudjeluju u projektu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izrada novog portala „Malavizija“, nadogradnja CARNet mreže na PIM-SSM multikast protokol usmjeravanja, uspostava podrške za IPv6 multikast, te povećanje broja testnih TV kanala visoke razlučivosti.
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika, zainteresiranost tehnoloških fakulteta za sudjelovanje u projektu.
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima unutar projekta.
Resursi	Honorari suradnika, mrežni poslužitelji, satelitski i IPTV signali

Naziv projekta	CGMS (CARNet Global Managment System)
Svrha i kratki opis projekta	Izrada novog sustava za potrebe sustava videokonferencija za nadzor, upravljanje i izvještavanje korištenja videokonferencijskih terminala i videokonferencijskih aplikacija.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve CARNet ustanove, prvenstveno članice koje imaju videokonferencijsku opremu, korisnici Polycom PVX aplikacija, odnosno korisnici videokonferencijskih aplikacija na pametnim telefonima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Postavljanje portala i puštanje u rad.
Vremenski okvir projekta	9 mjeseci
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi mogli sudjelovati na projektu. U zavisnosti od moguće nabave gotovog rješenja, ovaj sustav možda neće biti potreban.
Resursi	Honorari suradnika, mrežni poslužitelj

3.4 Odjel za računalnu sigurnost

Zadaća odjela je osigurati kvalitetu usluga i upravljati registrom .hr domena.

3.4.1 Usluge

Naziv usluge	CMS za škole
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja centralizirani sustav upravljanja sadržajem web stranica (CMS – Content Management System) prilagođen potrebama škola i njihovih učenika i nastavnika. Sustav se razvija interno u CARNetu i konstantno se nadograđuje, uz stalnu podršku korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole, učenici, nastavno osoblje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kreiranje web stranice škole u nekoliko minuta. Stabilna i za korisnike jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu . Integracija sa LDAP imenicima škola.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta. Izrada, održavanje i nadogradnja Strix aplikacije na kojoj se usluga izvršava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Razvoj novih modula prema potrebama korisnika, dizajn novih predložaka.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	ISS + SSP tim
URL	www.carnet.hr/cms_za_skole
Kontakt	cms@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija „Glasanje za Vijeće korisnika“
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje aplikacije za glasanje za Predsjedništvo Vijeća korisnika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje programskog rješenja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	ISS tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija „Godišnja izvješća“
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje aplikacije za ispunjavanje godišnjih izvješća ustanova članica.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje programskog rješenja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	ISS tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija „Raspored sati“
Svrha i kratki opis usluge	Web aplikacija za izradu rasporeda sati
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih i srednjih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	ISS tim
URL	raspored.skole.hr
Kontakt	raspored@carnet.hr

Naziv usluge	Održavanje CMS-a za CARNetove webove
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje CMS-a za CARNetove webove (intwww.carnet.hr , www.carnet.hr , www.skole.hr , www.edu.hr , 20@CN, drzavnamatura.skole.hr , e-

knjiznica.skole.hr , www.kbc-zagreb.hr, cuc.carnet.hr/2010 i /2011, webfestival.skole.hr/2008, /2009, /2010 i /2011, www.dns.hr

Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada novih webova prema zahtjevima i potrebama korisnika, održavanje aplikacije, izrada novih modula, sistemsko održavanje sustava, klasterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje resursa
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	CMS tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	cms@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Honorari
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za evidenciju honorara suradnika
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	OZRS tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	intapps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Godišnji odmori
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu i evidenciju podataka o godišnjim odmorima djelatnika

Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Školovanja
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu i evidenciju podataka o školovanju djelatnika
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Putovanja
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu i evidenciju podataka o putovanju djelatnika
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Nabava
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu i evidenciju podataka o nabavama u CARNetu
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama djelatnika i zakonskom regulativom
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Zahtjevi za suradnicima
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu i evidenciju zahtjeva za suradnicima u CARNetu
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i	-

promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Urudžbeni
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za evidenciju zahtjeva urudžbenih oznaka
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija za otvorene zamolbe za posao
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje aplikacije za prijavu i evidenciju zamolbi za posao u CARNetu
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNetova kadrovska služba
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim

URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Webfestival prijave
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu na Webfestival
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sudionici Webfestivala
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija OpenConf
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu radova na konferenciju i recenziranje radova
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Programski odbor CUC-a
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	https://radovi.cuc.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija za evidentiranje sudionika CUC-a
Svrha i kratki opis usluge	Nadogradnja i održavanje aplikacije za evidenciju sudionika pojedinog predavanja na CUC konferenciji korištenjem pametnih kartica
Kategorija usluge	Interna (konferencijska) usluga
Korisnici usluge	CARNet i sudionici konferencije
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadogradnja i održavanje aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija mtoken
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje mobilne aplikacije za sigurno korištenje CARNetovih usluga upotrebom jednokratnih lozinki
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	aplikacija dostupna putem google play servisa
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija mmod.carnet.hr
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje mobilne verzije MoD-a

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija rod.carnet.hr
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje aplikacije Radio on Demand
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr
Naziv usluge	Aplikacija mbaltazar.carnet.hr
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje mobilne verzije usluge Baltazar
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim	Izrada i održavanje aplikacije

provodi	
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Burza udžbenika
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i nadogradnja sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Lektire na dlanu
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje mobilne verzije aplikacije eLektire
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-

Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija mCARNet android
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje mobilnih verzija CARNetovih aplikacija za android operativni sustav
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija mCARNet iOS
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje mobilnih verzija CARNetovih aplikacija za iOS operativni sustav
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Ugovor s tvrtkom Croz
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija VoopiX
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za evidenciju podataka o korisnicima VoopiX projekta
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim, VoopiX tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Coder
Svrha i kratki opis usluge	Izrada repozitorija koda za učenike, nastavnike informatike, potrebe natjecanja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija ScriptRunner
Svrha i kratki opis usluge	Izrada aplikacije za pokretanje skripti sa svrhom učenja programiranja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Fakulteti, škole

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Abuse
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za obradu abuse prijave
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet djelatnici i suradnici koji obrađuju abuse prijave
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Proračun
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za planiranje raspodjele proračunskih sredstava
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama djelatnika i zakonskom regulativom
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim	Izrada i nadogradnja aplikacije

provodi	
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Baza ELA polaznika
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za evidenciju polaznika E-learning akademije
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta – E-learning akademije
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija HD raspored
Svrha i kratki opis usluge	Generator rasporeda agenata na helpdesku, praćenje smjena, izračun honorara
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici Helpdeska
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadogradnja aplikacije prema potrebama korisnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-

Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija indikatori
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za praćenje uspješnosti usluga (indikatori)
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i prema potrebi nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Indikatori su nekad bili dio PiR aplikacije, odlučiti je li potrebna nova aplikacija za planiranje
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija Baza projekata
Svrha i kratki opis usluge	Izbor i prilagodba aplikacije za upravljanje projektima u CARNetu
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada/prilagodba aplikacije prema specificiranim zahtjevima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	OZRS tim
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Aplikacija „ZAKI“
Svrha i kratki opis usluge	Programska podrška za rad knjižnice
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu sa potrebama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Ugovor
Tim	Viva Info
URL	intapps.carnet.hr
Kontakt	apps@carnet.hr

Naziv usluge	Registar .hr domena
Svrha i kratki opis usluge	Nadogradnja i održavanje aplikacije Registar .hr domena
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve fizičke i pravne osobe u Hrvatskoj i strane osobe putem registrara
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost servisa, jednostavna registracija
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Registracija domena, održavanje sustava, suradnja s registrarima, izrada aplikacija za registraciju domena i povezivanje s registima pravnih i fizičkih osoba u Republici Hrvatskoj, povezivanje sustav Evidencije OIB-a, potpora radu Povjerenstva za DNS
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Daljnja automatizacija procesa registracije, povezivanje s postojećim registima
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim Registra .hr domena + OZRS
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	registrar@carnet.hr

Naziv usluge	Izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata – TCS
Svrha i kratki opis usluge	TCS – usluga izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata, realizirana u suradnji s TERENA-om i Comnodom, u cilju omogućavanja uspostavljanja sigurnih kanala

	komunikacije i potvrde vjerodostojnosti davatelja usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove punopravne članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izdani poslužiteljski elektronički certifikati za pojedinačni servis Izdani poslužiteljski elektronički certifikat za neograničen broj domena (wildcard certifikati) Omogućeno uspostavljanje sigurnih kanala komunikacije bez naknade Certifikati priznati od strane većine proizvođača programske podrške
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uključivanje zainteresiranih korisnika u postupak predregistracije održavanje registra imenovanih TCS predstavnika odgovaranje na korisničke upite i rješavanje problema održavanje aplikacije za upravljanje certifikatima prema potrebi kontaktiranje s TERENA-om i Comodom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Populariziranje usluge Uvođenje domain control verification mehanizma
Troškovi usluge	Ugovor s TERENA-om
Tim	TCS tim
URL	sigurnost.carnet.hr/tcs
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Provjera ranjivosti središnjih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Usluga provjere ranjivosti središnjih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže ima za cilj povećanje sigurnosti CARNetovih usluga
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izveštaj s popisom pronađenih ranjivosti i uputama za njihovo otklanjanje Suradnja s kolegama na otklanjanju pronađenih ranjivosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provođenje provjere ranjivosti, izrada izveštaja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Licenca za softver
Tim	VS tim
URL	sigurnost.carnet.hr/prora
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Penetracijsko testiranje aplikativnih usluga u CARNetu
Svrha i kratki opis usluge	Penetracijsko testiranje aplikativnih usluga u CARNetu i cilju osiguravanja kvalitete usluge
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Detaljan izvještaj s popisom pronađenih ranjivosti, načinima njihovog iskorištavanja i uputama za njihovo otklanjanje prezentiran naručitelju usluge Suradnja s kolegama na otklanjanju pronađenih ranjivosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovaranje i provođenje penetracijskog testiranja izrada detaljnog izvještaja održavanje sustava i programske podrške potrebnog za provođenje provjere ranjivosti Po potrebi pomoć pri otklanjanju uočenih ranjivosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	
Tim	PT tim
URL	-
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Praćenje i analiza sigurnosnih događaja u CARNetovoj mreži
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje netflow kolektora, izbor alata za prikupljanje i analizu i analiza netflow prometa u cilju preventivnog reagiranja na računalno-sigurnosne incidente, po potrebi u suradnji s MI odjelom zaustavljanja ili filtriranja malicioznog ili neprihvatljivog prometa prije nego problem eskalira, uvida u sigurnosno stanje CARNet mreže, uvida u vrstu prometa u CARNet mreži, mogućnosti verifikacije prijetnji CARNetovim uslugama
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNetovih usluga
Osnovni rezultati važni za korisnike	Preventivno djelovanje filtriranjem malicioznog i nepoželjnog prometa u CARNet mreži i povećanje sigurnosti CARNet mreže i usluga
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provjera svih dijelova informacijskog sustava kritičnih usluga CARNeta i njihovo usklađivanje s programom sigurnosti Po potrebi pomoć pri otklanjanju uočenih odstupanja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom	

razdoblju	
Troškovi usluge	Security appliance
Tim	SU tim i djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture
URL	-
Kontakt	

Naziv usluge	Poslovi registracije domena
Svrha i kratki opis usluge	Obavljanje dijela registracije i ažuriranja podataka koji se ne radi automatski, komunikacije s korisnicima, registrarima, DNS povjerenstvom, poslovi arbitraže, digitalizacija obrazaca
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici registra .hr domena
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavna registracija domena, pouzdan sustav, jasni odgovori na korisničke upite, brzi arbitražni postupci
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Obrada korisničkih zahtjeva, komunikacija s korisnicima, registrarima, DN povjerenstvom, zainteresiranim stranama u arbitraži
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Daljnja automatizacija procesa registracije, pojašnjavanje postojećeg ili donošenje novog pravilnika
Troškovi usluge	
Tim	Tim registra .hr domena
URL	-
Kontakt	

Naziv usluge	Usluga From.hr/Iz.hr
Svrha i kratki opis usluge	Omogućavanje korisnicima da na jednom mjestu registriraju svoju form.hr/iz.hr domenu, izrade osobnu web stranicu koja će biti smještena na CARNetovim poslužiteljima
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve fizičke osobe u RH i strane fizičke osobe s boravištem u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost usluge
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja CMS-a, promocija usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom	Populariziranje from.hr/Iz.hr domena, povećan broj osobnih web stranica

razdoblju	
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim Registra .hr domena
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	registrar@carnet.hr

Naziv usluge	Suradnja s medijima
Svrha i kratki opis usluge	Zbog iznimne važnosti usluge, treba pažljivo osmisliti suradnju s medijima i kontinuirano je provoditi
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Javnost
Osnovni rezultati važni za korisnike	Bolja medijska popraćenost usluge, bolje i točnije informiranje javnosti o usluzi, načinu korištenja, aktivnostima, promocijama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Suradnja s marketing i pr timom u CARNetu, pokušaj ostvarivanja kvalitetne suradnje s medijima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Donošenje pravilnika koji bi omogućavao jednostavniju i jasniju primjenu, manje iznimki i zadovoljnije korisnike
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim Registra .hr domena, marketing tim, pr tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	registrar@carnet.hr

3.4.2 Projekti

Naziv projekta	ECM@CARNet
Svrha i kratki opis projekta	Razvoj sustava elektroničkog upravljanja dokumentima (DMS - document management system) za ustanove članice i priprema projektne dokumentacije za financijska sredstva strukturnih fondova EU
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu, te suradnici i partneri uključeni u projekt
Osnovni rezultati važni za korisnike	Centralizirani, jedinstveni i standardizirani sustav poslovanja, smanjenje papirologije i potrošnje materijala, standardizacija dokumenata i predložaka, pouzdanost utemeljena na zakonskim regulativama i propisima.
Vremenski okvir projekta	Projekt će se razvijati tijekom cijele 2013. Dugoročni plan je uključiti sve ustanove članice u sustav te u 2013. osigurati resurse i kapacitete sustava za navedeno, kao i

	osigurati mogućnost korištenja sredstava iz fondova EU
Preduvjeti	Izrada plana projekta, izrada plana edukacije CARNetovih zaposlenika i suradnika, te ostalih sudionika uključenih u projekt, definiranje poslovnih procesa i funkcionalnosti sustava ECM@CARNet koji će se razvijati u narednim fazama projekta
Rizici	Odustajanje partnera i suradnika od projekta
Resursi	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu Suradnici i partneri uključeni u projekt Računalna i informacijsko komunikacijska infrastruktura Ugovor s dobavljačem
Kontakt	ecm@carnet.hr

Naziv projekta	Open ERP za škole
Svrha i kratki opis projekta	Razvoj sustava koji će omogućiti informatizaciju poslovanja škole
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Centralizirani, jedinstveni i standardizirani sustav poslovanja i praćenja poslovnih procesa u školama, članicama CARNeta
Vremenski okvir projekta	
Preduvjeti	Izrada plana projekta, definiranje poslovnih procesa i funkcionalnosti sustava Open ERP koji će se razvijati u narednim fazama projekta
Rizici	Nedostatak ljudskih resursa
Resursi	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu Računalna i informacijsko komunikacijska infrastruktura
Kontakt	

Naziv projekta	Uspostavljanje procedure pokretanja i razvoja usluga u CARNetu
Svrha i kratki opis projekta	Izrada i uvođenje procedure pokretanja usluga, razvoja, rezervacije računalnih resursa, uspostavljanje nadzora nad uslugom, revidiranja dodijeljenih računalnih resursa
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osigurati kvalitetu usluge
Vremenski okvir projekta	3 mjeseca
Preduvjeti	-
Rizici	-
Resursi	Djelatnici i suradnici službe za računalnu sigurnost i službe za sigurnost usluga
Kontakt	

Naziv projekta	Unaprjeđenje poslovanja s registrarima
Svrha i kratki opis projekta	U cilju unaprjeđenja usluge registracije domena, revidiranje preduvjeta koje registrari moraju zadovoljiti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Registrari, indirektno - svi korisnici registra .hr domena
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osigurati kvalitetu usluge
Vremenski okvir projekta	6 mjeseci
Preduvjeti	-
Rizici	-
Resursi	Tim registra .hr domena
Kontakt	-

Naziv projekta	Obilježavanje 20 godina .hr domene
Svrha i kratki opis projekta	Obilježavanje obljetnice, promocija i popularizacija usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Javnost
Osnovni rezultati važni za korisnike	Bolja informiranost o usluzi, aktivnostima, planovima kroz promotivnu akciju
Vremenski okvir projekta	3 mjeseca
Preduvjeti	
Rizici	
Resursi	Tim registra .hr domena, Marketing, PR tima
Kontakt	ecm@carnet.hr

3.5 Odjel za Nacionalni CERT

Nacionalni CERT će ove godine nastaviti razgovore sa ISP-ovima o suradnji, a isto tako će nastaviti suradnju sa bankarskim sektorom i HAKOM-om na temelju pravilnika HAKOM-a donesenog 2012. godine. Planira se učestvovanje Nacionalnog CERT-a u anti-botnet projektu europske unije, kao i međusobna integracija komponenti projekta u proaktivni dio sustava za rano upozorenje SRU@HR. NCERT će nastaviti sa redovnim djelatnostima koje se odnose na obradu incidenata, izdavanje sigurnosnih preporuka, alata, dokumenata i provjeru ranjivosti. Isto tako Nacionalni CERT će obavljati redovne djelatnosti provjere ranjivosti sustava članica CARNeta i u sklopu njega će biti organiziran operativni rad CARNet abuse službe. Nacionalni CERT će također sudjelovati u projektu "Centar za sigurniji internet".

3.5.1 Usluge

Naziv usluge	Obrada incidenata
Svrha i kratki opis usluge	Obrada incidenata je osnovna usluga svakog CERT-a i odnosi se na koordinaciju i rješavanje incidenata u slučajevima kada je barem jedna strana (napadač ili žrtva) u RH.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Analiza i uklanjanje malicioznih sadržaja iz internetskog prostora u RH
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Analiza incidenata, kontakti sa CERTovima, ISPovima, davateljima hosting usluga, krajnjim korisnicima, uklanjanje malicioznog sadržaja sa Interneta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Primjena sustava za rano upozorenje
Troškovi usluge	Honorar suradnika
Tim	Tim za obradu incidenata
url:	www.cert.hr/
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Izdavanje sigurnosnih preporuka
Svrha i kratki opis usluge	Osnovna funkcija ove usluge je pravovremeno upozoriti korisnike interneta o ranjivostima operativnih sustava, programskih paketa i mrežne opreme, te specificirati način otklanjanja ranjivosti u tekstu preporuke
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o sigurnosnim zakrpama
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Prikupljanje informacija o sigurnosnim preporukama vezanim uz operativne sustave i softverske pakete, kreiranje sažetka preporuka te distribucija preporuka putem web sjedišta i mailing lista
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjena
Troškovi usluge	Honorar suradnika

Tim	Tim za sigurnosne preporuke
url:	www.cert.hr/
kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Provjera ranjivosti
Svrha i kratki opis usluge	Svrha provjera ranjivosti javnih sustava van CARNet mreže i sustava članica CARNeta je pronalaženje ranjivosti na poslužiteljima koji su javno dostupni preko Interneta. Na temelju pisanog zahtjeva korisnika se u dogovoreno vrijeme inicira provjera ranjivosti alatima otvorenog koda ili alatom Nessus, a korisniku se šalju rezultati dobiveni tim alatima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i korisnici Interneta u RH koji posjeduju vlastitu mrežno-poslužiteljsku infrastrukturu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rezultat je važan za naručioca provjere i odnosi se na otkrivene ranjivosti njegovog sustava. Provjera je važna i za ostale korisnike Interneta jer smanjuje mogućnost instalacije malvera na poslužitelj, a sa time i njegove daljnje distribucije po Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Provjera ranjivosti operativnog sustava i web poslužitelja automatiziranim alatima otvorenog koda ili alatom Nessus.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjena
Troškovi usluge	Honorar suradnika
Tim	Tim za provjeru ranjivosti
url:	www.cert.hr/
kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Objava tehničkih dokumenata, sigurnosnih alata i novosti
Svrha i kratki opis usluge	Svrha objava informacija o sigurnosnim alatima, objava "whitepaper dokumenata" i novosti predstavlja jednu od proaktivnih usluga Nacionalnog CERT-a koja se odnosi na podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu. Usluga se odnosi na prikupljanje informacija o sigurnosnim alatima te njihovoj objavi, a isto tako na pisanje tehničkih dokumenata koji su fokusirani na određenu problematiku sigurnosti na Internetu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranje o pravim sigurnosnim alatima na Internetu, te time smanjenje mogućnosti instalacije lažnih antivirusnih alata kod krajnjih korisnika Interneta. Objava aktualnih novosti i "whitepaper dokumenata" je važna za podizanje svijesti o sigurnosti na Internet-u.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Test alata u laboratoriju, opis alata za objavu na web-u, izrada tehničkih dokumenata te praćenje i objava novosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjene
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za sigurnosne alate
url:	www.cert.hr/
kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Web sjedište Nacionalnog CERT-a
Svrha i kratki opis usluge	Osnovna svrha web sjedišta Nacionalnog CERT-a je diseminacija svih informacija čiji je izvor Nacionalni CERT
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o prijetnjama na Internetu putem web sjedišta, podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu te diseminacija svih informacija vezanih uz sigurnost na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Ažuriranje podataka prikazanih na webu na dnevnoj bazi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjene
Troškovi usluge	
Tim	Tim za sigurnosne preporuke, Tim za sigurnosne alate
url:	www.cert.hr/
kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Sustav za rano upozorenje (SRU@HR)
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je reaktivno prikupljanje informacija o incidentima koji su se dogodili u RH, njihova korelacija i distribucija informacija o njima, te statistička obrada. Sustav se sastoji od niza skripti te grafičkog sučelja.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici Nacionalnog CERTa, svi ISP u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svakodnevno prikupljanje podataka o incidentima u RH, distribucija informacija o incidentima vezanih uz dinamički dobivene IP adrese pripadajućim ISP-ovima te diseminacija informacija o incidentima vezanim za poslužitelje Nacionalnom CERT-u.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Reaktivno postupanje po pronalaženju incidenta u koji su uključeni korisnici u RH
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Pronalaženje novih izvora informacija o sigurnosnim incidentima i njihovo uključivanje u sustav. Integracija sa komponentama EU projekta.
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za sigurnosne alate
url:	-
kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	CARNet Abuse
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je operativno rješavanje abuse prijave koje se uglavnom odnose na povredu autorskih prava i zaražena računala koja šalju neželjenu poštu i ostale abuse upite koji su lakšeg karaktera. Teže prijave je potrebno proslijediti timu za rješavanje incidenata. U teže prijave spadaju DOS napadi, sve vrste kompromitiranja poslužitelja u CARNet-u i članicama CARNet-a i slično.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Riješene abuse prijave lakšeg karaktera u CARNet-ovoj mreži
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Reaktivno postupanje po prijavama u abuse službu
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Abuse tim
url:	-
kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Forenzički laboratorij
Svrha i kratki opis usluge	Laboratorij za forenziku zloćudnog softvera
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Nacionalni CERT, tijela državne uprave
Osnovni rezultati važni za korisnike	Otkrivene funkcionalnosti zloćudnog koda u smislu pronalaženja daljnjih tragova
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Rad sa forenzičkim alatima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Usavršavanje postupka forenzike
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za sigurnosne alate
url:	-
kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	Centar za sigurniji Internet
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje sadržaja na webu Centra, osobito aktualnosti, suradnja sa AZOO u vezi uvođenja problematike sigurnosti na Internetu u curriculum-e i ostalo, koordinirani rad sa ostalim subjektima koji rade na CSI.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Brzo informiranje o sigurnosti djece na internetu i mogućnost prijave incidenata policiji, bolje informiranje o sigurnosti na internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Održavanje sadržaja aktualnosti na webu Centra i suradnja sa AZOO
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Svi timovi
url:	-
kontakt	ncert@cert.hr

3.5.2 Projekti

Naziv projekta	EU anti-botnet platforma
Svrha i kratki opis projekta	Uključivanje u projekt izrade EU antibotnet platform i diseminacija podataka prema krajnjim korisnicima
Kategorija usluge	Interna
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rezultati se odnose na detekciju odnosno primanje informacija vezanih uz botnete i zloćudne softvere na poslužiteljima u prostoru Interneta RH, te njihovu diseminaciju prema krajnjim korisnicima. Podaci prikupljeni sa senzora u RH koji se odnose na članice EU se šalju u centralni depozitorij (SR Njemačka). Projekt podrazumijeva i lokalizaciju portala za Hrvatsku preko kojeg bi svi korisnici u Hrvatskoj mogli dobivati potrebne informacije u svezi sa smanjenjem broja zaraženih računala, portal bi trebao korisnicima mogućnost distribucije anti-botnet softvera. CARNet bi trebao postati krajem projekta anti-botnet centar za RH. U 2013 godini se očekuje planiranje i definiranje detalja projekta, te početak implementacija komponenti i testiranja.
Vremenski okvir projekta	30 mjeseci
Preduvjeti	Nabavka opreme
Rizici	Gubitak ljudi angažiranih na projektu, nedostatak opreme
Resursi	Zaposlenici, Oprema: mikroserversi i pripadajući vatrozidi, softver

Naziv Projekta	Zamjena internog i proširenja produkcijskih poslužitelja
Svrha i kratki opis projekta	Zamjena internih poslužitelja Nacionalnog CERTa i proširenje postojećih produkcijskih poslužitelja
Kategorija usluge	Interna
Korisnici usluge	Nacionalni CERT
Osnovni rezultati važni za korisnike	Interne poslužitelje je potrebno zamijeniti zbog starosti (9 i 6 godina), iz razloga pouzdanosti, brzine i nemogućnosti održavanja.
Vremenski okvir projekta	1 mjesec
Preduvjeti	Nabavka opreme
Rizici	-
Resursi	-

3.6 Odjel za podršku korisnicima

Ovaj odjel osigurava informiranje o CARNetovim uslugama, načinima i uvjetima njihovog korištenja te pruža pomoć u slučaju eventualnih problema. Korisnici su individualni (studenti, profesori, učenici i sl.) te institucije visokoškolskog, znanstvenog i obrazovnog sustava.

3.6.1 Usluge

Naziv usluge	Redovni rad Službe za korisnike
Svrha i kratki opis usluge	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama. Pružanje podrške ustanovama članicama CARNeta.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNetovih usluga i servisa Ustanove članice, koordinatori, sistem inženjeri, administratori imenika i resursa
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane CARNetove usluge, servise, aktivnosti i akcije, te pružanje osnovne tehničke podrške za iste. Odgovaranje na upite korisnika. Zadovoljstvo korisnika CARNetom i suradnjom sa Službom za korisnike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama putem više kanala komunikacije. Pružanje podrške ustanovama članicama i imenovanim osobama, Vijeću korisnika, Predsjedništvu vijeća korisnika, vođenje evidencije o članicama, regulacija pravnih odnosa, razvoj suradnje sa članicama, provođenje godišnje ankete o zadovoljstvu članica
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Preseljenje u novi prostor te razvoj tima i kompetencija članova tima nakon reorganizacije odjela. Obuka novih suradnika/agenata u Službi za korisnike.
Troškovi usluge	Honorari članova Helpdesk tima. Oprema za agente.
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/sluzba_za_podrsku_korisnicima
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Podrška radu Vijeća korisnika CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka i podrška u radu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika, posebno Predsjedništva
Osnovni rezultati važni za korisnike	Odgovoriti na sve zahtjeve članova te organizirati sastanke Predsjedništva

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija smještaja i prijevoza, rezervacija dvorana
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ne očekuju se iskoraci, već Predsjedništvo nastavlja sa standardnim aktivnostima
Troškovi usluge	Putni troškovi članova PVK
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/o_carnetu/o_nama/organizacija/vijece_korisnika
Kontakt	pvk@carnet.hr

Naziv usluge	Godišnja anketa ustanova članica CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Provođenje godišnje ankete o stanju na članicama i zadovoljstvu CARNetovim uslugama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice, CARNet i MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Zbirni podaci o korištenju i zadovoljstvu korisnika CARNetovim uslugama i stjecanje uvida u želje i potrebe korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sastavljanje pitanja u dogovoru s drugim odjelima u CARNetu i MZOS-u, unos u aplikaciju, slanje obavijesti o popunjavanju, podsjećanje na popunjavanje, analiza rezultata i izrada internog i javnog weba
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Potpuna promjena koncepta anketa s fokusiranjem na najvažnija područja o kojima možemo dobiti relevantnu povratnu informaciju od korisnika Podizanje postotka popunjenosti na ustanova iz sustava školstva
Troškovi usluge	-
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/ustanove_clanice/godisnji_izvjestaji
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Helpdesk - Podrška obrazovnom sustavu (POS)
Svrha i kratki opis usluge	Podrška provođenju Državne mature i upisima na visoka učilišta, provođenju Online prijave i upise u srednje škole, korištenju e-Dnevnika za nastavnike i e-Dnevnika za učenike te eMatice MZOS-a
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Osobe koje polažu ispite državne mature i/ili prijavljuju studentske programe, učenici koji upisuju srednje škole, njihovi roditelji i razrednici. Nastavnici i ostali zaposlenici škola koje koriste e-Dnevnik, učenici i roditelji djece koji koriste e-Dnevnik za učenike. Administratori imenika koji upisuju podatke u eMaticu.
Osnovni rezultati važni za	Pravovremene i korisne informacije vezane uz provedbu državne mature i upise na visoka učilišta, provedbu Online prijave i upise u srednje škole. Pomoć i podrška pri

korisnike	korištenju sustava e-Dnevnik, e-Dnevnik za učenike i eMatice.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti i informacija o državnoj maturi i upisima na visoka učilišta, provedbu Online prijave i upise u srednje škole. Pomoć i podrška pri korištenju sustava e-Dnevnik, e-Dnevnik za učenike i eMatice. Odgovaranje na upite korisnika.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obuka novih suradnika/agenata na Helpdesku. Pružanje podrške korisnicima za Online prijave i upise u srednje škole. Prestanak pružanja podrške za državnu maturu i upisima na visoka učilišta od 1. veljače 2013. Značajno povećanje broja korisnika e-Dnevnika u šk. god. 2013./2014.
Troškovi usluge	Honorari članova POS (podrška obrazovnom sustavu)
Tim	POS tim
URL	drzavnamatura.skole.hr http://www.skole.hr/skole/eMatica www.carnet.hr/e-dnevnik.hr
Kontakt	matura@skole.hr upisi@skole.hr matica@skole.hr helpdesk@skole.hr

3.6.2 Projekti

Naziv projekta	CRM u CARNetu
Svrha i kratki opis projekta	Uvođenje CRM-a u sve CARNetove odjele na osnovi iskustava Odjela za podršku korisnicima.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi zaposlenici i suradnici, CARNetovi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr elektronički identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Evidencija višekanalne komunikacije s krajnjim korisnicima CARNetovih usluga.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseci
Preduvjeti	Strateška odluka CARNeta o izboru CRM rješenja
Rizici	Potreba za većim brojem Cisco licenci ukoliko će odabrano rješenje biti proširenje postojećeg SedamCRM-a. Ograničeni ljudski resursi u Odjelu za računalnu sigurnost, ukoliko će CARNet sam razvijati CRM rješenje.

Naziv projekta	Razvoj sustava e-Dnevnik
Svrha i kratki opis	Nadogradnja sustava za online vođenje razredne knjige. Uključivanje novih ustanova

projekta	članica u sustav, razvoj sustava u smislu omogućavanja evidencije za različite tipove razrednih knjiga te organizacija podrške i edukacije za korisnike sustava.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole uključene u projekt, učenici i roditelji
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupna, sigurna i pouzdana aplikacija za vođenje razredne evidencije, bežična mreža u školama, podrška i edukacija za korisnike sustava
Vremenski okvir projekta	Projekt će se razvijati tijekom cijele 2013. Dugoročni plan je uključiti sve ustanove iz sustava školstva RH u sustav e-Dnevnika te u 2013. osigurati resurse i kapacitete sustava za navedeno
Preduvjeti	Spremnost škola za sudjelovanje u projektu, bežična mreža u školama, LAN u školama, suglasnost Ministarstva, suradnja škola i osnivača (lokalne samouprave i države)
Rizici	Ne mogućnost škola i osnivača da osiguraju potrebna financijska sredstva, ne spremnost nastavnika na suradnju
Resursi	Djelatnici i suradnici Odjela podrške korisnicima, djelatnici i suradnici Odjela računalno-informacijskih sustava i servisa, Mrežne infrastrukture i Odjela razvoja usluga
Tim	e-Dnevnik tim, djelatnici Centara podrške, tim podrške obrazovnom sustavu
Kontakt	helpdesk@skole.hr

Naziv projekta	Nacionalni informacijski sustav prijava i upisa u srednje škole (NISpuŠŠ)
Svrha i kratki opis projekta	Osigurati pouzdano i ispravno funkcioniranje Nacionalnog sustava za prijavu i upise u srednje škole te davanje tehničke podrške korisnicima sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici kandidati koji upisuju srednjoškolske programe, MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Centralizirani, jedinstveni i standardizirani sustav za prijavu i upise učenika u srednje škole, standardizacija i transparentnost sustava upisa utemeljena na zakonskim regulativama i propisima, pouzdanost cijelog sustava
Vremenski okvir projekta	Razvoj sustava i implementacija odradit će se u prva dva kvartala 2013. a tijekom cijele godine potrebno je osigurati pouzdano i ispravno funkcioniranje sustava, te omogućiti dugoročno korištenje sustava za potrebe upisa učenika u srednje škole
Preduvjeti	Donošenje pravilnika o kriterijima za upise u srednje škole, informiranje ravnatelja osnovnih i srednjih škola, županijskih koordinatora, učenika i roditelja o upisima učenika u srednje škole putem sustava, razvoj aplikacije i informacijskog sustava te implementacija na postojeću informacijsko-računalnu infrastrukturu
Rizici	Nedostatna financijska sredstva potrebna za razvoj i održavanje sustava, kao i za organizaciju sustava za podršku korisnicima i nadogradnju sustava; kompleksnost funkcioniranja i nekonzistentnost dijela obrazovnog sustava definiran Zakonom o umjetničkom obrazovanju; ne prihvaćanje novog načina provedbe upisa u srednje škole i upisnih kriterija od strane učenika i šire javnosti; dostupnost ICT-a učenicima kandidatima; konstruktivna interferencija vršnih opterećenja NISpVU-a, NISpuŠŠ-a i e-Matice
Resursi	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu Suradnici i partneri uključeni u projekt Računalna i informacijsko komunikacijska infrastruktura

Ugovor s dobavljačem

Kontakt upisi@skole.hr

Naziv projekta	Razvoj sustava e-Matica i organizacija podrške korisnicima sustava
Svrha i kratki opis projekta	Brinuti se za razvoj sustava e-Matice, osigurati pouzdano i ispravno funkcioniranje e-Matice te pružanje tehničke podrške korisnicima sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove iz sustava osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja, MZOS, agencije, zavodi
Osnovni rezultati važni za korisnike	pouzdanost i dostupnost cijelog sustava, omogućena evidencija predviđena zakonskim regulativama i propisima
Vremenski okvir projekta	Razvoj sustava i implementacija odradit će se u više faza tijekom cijele godine prateći pritom važne poslovne procese koje se odvijaju u školi (ispis svjedodžbi, završetak nastavne godine, završetak školske godine, upis učenika u novu školsku godinu i slično) te uvažavajući potrebe korisnika sustava
Preduvjeti	Prihvatanje plana nadogradnji sustava e-Matica, dostupna računalno-informacijska infrastruktura, provedba javnog natječaja vezanog za izbor izvođača nadogradnji i implementacije,
Rizici	Nedostatna financijska sredstva potrebna za razvoj i održavanje sustava, kao i za organizaciju sustava za podršku korisnicima i nadogradnju sustava; kompleksnost funkcioniranja obrazovnog sustava; neprihvatanje plana nadogradnji; nepravovremena izrada i prihvatanje funkcionalnih specifikacija nadogradnji sustava; nekooperativnost vlasnika i održavatelja sustava s kojima se e-Matica treba povezati; nepravovremena provedba javne nabave
Resursi	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu Suradnici i partneri uključeni u projekt Računalna i informacijsko komunikacijska infrastruktura Ugovor s dobavljačem
Kontakt	matica@skole.hr

Naziv projekta	Uspostava i razvoj Centara potpore
Svrha i kratki opis projekta	Potrebno je uspostaviti službu Centara potpore koja treba djelovati u okviru Odjela podrške korisnicima. Podrazumijeva se razrada procedura, postupaka i pravila unutar službe, razvoj internih komunikacijskih kanala i komunikacijskih kanala prema korisnicima, te izrada i održavanje uputa za korisnike.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Korisnici nacionalnih i javnih sustava i usluga koje CARNet razvija ili sudjeluje u razvoju i podršci, CARNetovi odjeli i interni korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostavljeni pouzdani kanali komunikacije prema korisnicima, osiguran protok informacija prema korisnicima i između korisnika usluga koje pružaju Centri potpore, jasno definirane procedure i dostupnost podrške korisnicima
Vremenski okvir projekta	2013. godina
Preduvjeti	Odluke o osnivanju i financiranju usluga i servisa na kojima će Centri potpore raditi, dostupnost računalno-komunikacijske opreme, dostatna financijska sredstva za razvoj usluga i servisa, partneri na projektima

Rizici	Nedostatna financijska sredstva potrebna za razvoj i održavanje poslovnih procesa u službi, te razvoj i održavanje usluga i servisa kojima će se služba baviti; nekooperativnost korisnika; neraspoloživost ljudskih i tehničkih resursa službi, odjela i partnera s kojima će Centri potpore surađivati
Resursi	Djelatnici u Odjelu podrške korisnicima, djelatnici i suradnici drugih CARNetovih odjela odnosno službi, računalno-informacijska i komunikacijska oprema i infrastruktura
Kontakt	centri.potpore@carnet.hr

3.7 Odjel za podršku obrazovanju

Odjel za podršku obrazovanju pruža podršku obrazovnoj i akademskoj zajednici u upotrebi informacijsko-komunikacijskih tehnologija sa svrhom unaprjeđenja nastavnog procesa. Podrška podrazumijeva izradu online sadržaja, alate za izradu sadržaja, platforme za učenje na daljinu, te implementaciju novih sadržaja i formi. Sustavna edukacija korisnika iz obrazovne zajednice provodi se kroz programe E-learning akademije koja educira stručnjake za implementaciju e-learninga kroz jednogodišnji program, online tečajeve te posebne obrazovne programe koji nastavnike kroz radionice educiraju o kvalitetnoj i svrsishodnoj primjeni CARNetovih obrazovnih alata u nastavi. Uz to, odjel za podršku obrazovanju sustavno istražuje i prati trendove u korištenju IKT-a u obrazovnom kontekstu te implementira i promiče rješenja prikladna za hrvatsko obrazovno i akademsko okruženje. U usluge i aktivnosti odjela za podršku obrazovanju uključeno je i održavanje svih CARNetovih portala – Portala za škole, CARNetovih web stranica i CARNetove Facebook stranice.

3.7.1 Usluge

Naziv usluge	E-learning akademija
Svrha i kratki opis usluge	Jednogodišnji program usavršavanja o e-učenju namijenjen nastavnicima, ravnateljima, stručnim i tehničkim suradnicima na školama, sveučilištima, drugim obrazovnim ustanovama i komercijalnim organizacijama koje se bave obrazovanjem.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademski građani u RH i šire (ako mogu pratiti program na hrvatskom jeziku)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Obrazovanje stručnjaka za poticanje i primjenu e-learninga u svojoj zajednici kroz tri programa (Manager, Tutoring i Course Design) Stjecanje CARNetovog certifikata
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Planiranje, organizacija i izvedba 3 redovne f2f radionice tijekom školske godine Planiranje, organiziranje i tutoriranje u online nastavi (Moodle, Wordpress) Povremene revizije programa Dizajniranje i održavanje obrazovnih materijala u Moodle-u Komunikacija s polaznicima i administracija polazničkih podataka Promocija ELA-e i e-učenja općenito Održavanje web stranica ELA-e i kontakta sa zainteresiranim i alumnima putem društvenih mreža (Twitter, LinkedIn)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uspostavljanje partnerstva s nekom od akademskih ustanova u RH radi suradnje na daljnjem razvoju i izvođenju programa, koja bi polaznicima CARNetove E-learning akademije osigurala stjecanje akademske akreditacije Prelazak na Moodle 2.3
Troškovi usluge	Honorari vanjskim mentorima, troškovi događanja, oprema i pribor
Tim	ELA tim
URL	www.carnet.hr/ela
Kontakt	ela@carnet.hr

Naziv usluge	ICTEdu
Svrha i kratki opis usluge	Obrazovanje nastavnika, stručnih suradnika i školskih ravnatelja o primjeni informacijsko-komunikacijske tehnologije u nastavi
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručno osoblje u školama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informirani i educirani korisnici o metodama razvoja osobne digitalne kompetencije koju će nakon edukacije moći razvijati kod učenika te o načinima izrade i primjene multimedijalnih digitalnih nastavnih materijala.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organiziranje radionica, obuka i vođenje tima edukatora, izrada edukativnih materijala i prezentacija, izrada i obrada anketa i evaluacija, odgovaranje na upite svih korisnika vezane za uslugu ICT Edu, predstavljanje sadržaja na stručnim skupovima i konferencijama korisnika usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održati preko 800 radionica u školama i učeničkim domovima, povećati kvantitetu i kvalitetu digitalnih nastavnih materijala koje korisnici usluge šalju za objavu u CARNetov repozitorij, osmisliti teme za Modul 4 na osnovi povratnih informacija s radionica
Troškovi usluge	Honorari, putni troškovi, promotivni materijali (majice za edukatore)
Tim	ICTEdu tim
URL	www.carnet.hr/ictedu
Kontakt	ictedu@carnet.hr

Naziv usluge	Portal za škole
Svrha i kratki opis usluge	Portal za škole zamišljen je kao središnje mjesto informiranja učenika, nastavnika, roditelja i škola, kao mjesto za razmjenu znanja i za promociju CARNetovih usluga za škole. Sadržaj portala podijeljen je u 7 glavnih cjelina: vijesti, učenici, nastavnici, roditelji, škole, veliki odmor i nastavni materijali.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, roditelji, učenici, svi članovi obrazovne zajednice
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izvor korisnih informacija za nastavnike, učenike, roditelje i škole i polazišno mjesto do drugih online i klasičnih izvora informacija, mjesto razmjene digitalnih nastavnih materijala hrvatskih nastavnika kao i učeničkih radova, savjeta, kontakata, školskih novina, vijesti iz škola i školstva
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih sadržaja i unos novih (osmišljavanje, pretraživanje, komunikacija, pisanje, uređivanje, unos); prikupljanje nastavnih materijala, učeničkih radova i školskih novina; održavanje i razvoj sadržaja, strukture i vizuala portala; promocija; praćenje školstva, trendova i tehnologija; Facebook stranica portala; forum portala; suradnja s partnerima i suradnicima; komunikacija s i podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom	Promjene u rubrikama, uvođenje novih sadržaja, suradnja s ustanovama u obrazovnom sustavu, izrada dijela portala o videokonferencijama (tzv. Školferencije)

razdoblju	i uspostava međunarodne baze škola za sudjelovanje u videokonferencijama. Integracija s uslugom Blog (e-obrazovanje.carnet.hr) Snažnije povezivanje s drugim ustanovama iz sustava školstva, poticanje da se više angažiraju na kreiranju sadržaja Portala. Povezivanje dijela Portala na kojem su objavljeni digitalni nastavni materijali s centralnim portalom digitalnih nastavnih materijala na projektu ODS, odnosno u CARNetu s drugim CARNetovim repozitorijima digitalnih materijala.
Troškovi usluge	Prijevod, honorari, dizajn vizuala, nagrade (ako se organizira manje natjecanje/kviz za rođendan portala)
Tim	skole.hr tim
URL	www.skole.hr
Kontakt	portal@carnet.hr

Naziv usluge	Burza udžbenika
Svrha i kratki opis usluge	Portal za razmjenu udžbenika za sve razrede hrvatskih osnovnih i srednjih škola. Namijenjen je učenicima svih hrvatskih škola i njihovim roditeljima, a pristup im je omogućen bez naknade. Burza udžbenika svakom korisniku daje informaciju i kontakt podatke osobe koja nudi naslove koji su mu potrebni, te isto tako svakom korisniku daje mogućnost ponude naslova kojima raspolaže.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici i roditelji
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kontakti osoba koji imaju udžbenike koje korisniku trebaju, te mogućnost davanja svojih udžbenika.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje aplikacije i korištenja, pisanje uputa, komunikacija s programerima sustava (FER), te osiguravanje da se podaci osvježe jednom godišnje.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje sustava – razmjena i sljedećih grupa naslova: lektire, priprema za državnu maturu, studentska literatura
Troškovi usluge	Ugovor o održavanju i nadogradnji sustava, dizajn
Tim	skole.hr tim
URL	http://burza.skole.hr
Kontakt	portal@carnet.hr

Naziv usluge	Moodle
Svrha i kratki opis usluge	Razvoj i održavanje sustava moodle za izradu online tečajeva i izvođenje online nastave
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici, učenici, akademska zajednica

Osnovni rezultati važni za korisnike	Podrška u uspostavi tečajeva korisnika i izvođenju online nastave, podrška u upotrebi gotovih tečajeva, edukacija kroz online tečaj uz podršku mentora
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i prilagodba Moodle alata prema potrebama korisnika, otvaranje praznih tečajeva, pružanje podrške u primjeni tečajeva u nastavi, održavanje online tečaja o upotrebi alata Moodle
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Edukacija i podrška korisnicima u prijelazu na novu inačicu programa. Promjena naziva usluge zbog usklađivanja sa zahtjevima zaštite intelektualnog vlasništva i promotivne aktivnosti vezane uz to. Dorada funkcionalnosti sučelja CARNetovog moodle sustava. Razvoj i promocija riznice digitalnih nastavnih materijala unutar sustava, tj. online tečajeva koji su izradili korisnici te dozvolili drugim korisnicima unutar sustava njihovo preuzimanje u cijelosti ili u dijelovima. Povezivanje s drugim sustavima. Integriranje videokonferencijskog alata (Big Blue Button) u sustav Moodle.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, 500Gb prostora na poslužitelju, promotivne aktivnosti, troškovi održavanja radionica
Tim	Moodle tim
URL	www.carnet.hr/moodle
Kontakt	moodle@carnet.hr

Naziv usluge	e-Knjižnica
Svrha i kratki opis usluge	Objava obrazovnih materijala u e-knjižnici, arhivi knjiga i časopisa dostupnih za čitanje u elektroničkom formatu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun
Osnovni rezultati važni za korisnike	Besplatne knjige i časopisi tematikom uglavnom vezani za nove tehnologije dostupni su u pdf ili flip formatu. Knjige se mogu preuzeti u pdf formatu kao cijele ili po poglavljima. Časopisi se objavljuju istovremeno u papirnatom i flip formatu, ili sa zakašnjenjem u pdf formatu. Dostupni su stari brojevi, a pretraživanje je ono što čini digitalnu knjižnicu svrsishodnijom od papirnato izdanja.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala za objavu knjiga, časopisa i lektira, implementacija sadržaja na portal, edukacija o sadržajima, ovisno o realizaciji projekta eduKnjizara objedinjavanje tih usluga u jednu zajedničku.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove knjige i časopisi. Ponuda knjiga u epub formatu.
Troškovi usluge	Ugovor s izdavačima
Tim	e-knjižnica tim
URL	e-knjiznica.carnet.hr
Kontakt	e-knjiznica@carnet.hr

Naziv usluge	eLektire
Svrha i kratki opis usluge	eLektire sadržavaju cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca, uključujući i ona s popisa obvezne školske lektire, u elektroničkom formatu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun
Osnovni rezultati važni za korisnike	Trenutno se nalazi oko 260 knjiga. Knjige su dostupne u web formatu, flip formatu i pdf formatu, što korisnicima omogućava pronalaženje najprikladnijeg načina za čitanje i ispis djela. Knjige su popraćene i dodacima kao što su audio i zvučni materijali, bilješke o piscu, zanimljivosti, napomene.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala za objavu lektira, implementacija sadržaja na portal, edukacija o sadržajima, dodavanje sadržaja u epub formatu
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nova djela. Ponuda objavljenih sadržaja i u epub formatu. Otvaranje sadržaja za korištenje bez autorizacije. Ovisno o realizaciji projekta eduKnjizara objedinjavanje tih usluga u jednu zajedničku.
Troškovi usluge	Ugovor s izdavačima. Daljnji razvoj usluge je prijavljen i prihvaćen u sklopu potpora HAKOM-a. Ukoliko se potpore realiziraju, očekuje se pokrivanje dijela troškova na razvoju usluge iz tih sredstava.
Tim	elektire tim
URL	lektire.skole.hr
Kontakt	e-knjiznica@carnet.hr

Naziv usluge	e.Tečajevi za samostalno učenje
Svrha i kratki opis usluge	Ažuriranje sadržaja postojećih online tečajeva i izrada novih sadržaja u sustavu Moodle
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademska i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina koje mogu primijeniti u nastavi.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Koordinacija i uređivanje ažuriranja, izrade i implementacije tečajeva, uključujući testiranje i mini-pilot projekte primjene u nastavi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ažuriranje postojećih sadržaja i prilagodba za mobilne platforme Migriranje tečajeva s platforme Mentor u sustav Moodle Izrada novih sadržaja s uputama za nove funkcionalnosti i alate u sustavu Moodle.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Obrazovanje tim
URL	moodle.carnet.hr

Kontakt	helpdesk@carnet.hr
Naziv usluge	e.Tečajevi uz podršku mentora
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje online tečajeva uz podršku mentora o kreiranju tečajeva u sustavu Moodle 2.3 i više, te vođenje online nastave. Ažuriranje postojećih i kreiranje novih sadržaja mentoriranih online tečajeva. Po potrebi i procjeni, kreiranje novih tečajeva uz podršku mentora.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici i profesori
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina koje mogu primijeniti u nastavi.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Kreiranje sadržaja, koordinacija i uređivanje ažuriranja, izrade i implementacije tečajeva.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ažuriranje postojećih sadržaja. Izrada novih sadržaja s uputama za nove funkcionalnosti i alate u sustavu Moodle.
Troškovi usluge	Honorari vanjskih i CARNetovih suradnika
Tim	Obrazovanje tim
URL	moodle.carnet.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Radionice, događanja, webinar i studijski posjeti
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i organizacija radionica, webinar, predavanja i drugih oblika stručnog usavršavanja uživo s ciljem diseminacije znanja, CARNetovih sadržaja i usluga, te razmjene informacija i iskustava s korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akadska i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina, razmjena informacija i iskustava. Organizacija webinar, okruglih stolova, stručnih skupova i radionica s ciljem diseminacije znanja stečenih u CARNetu te podizanja svijesti i kompetencija u obrazovnoj i akademskoj zajednici RH. Primjeri su održane radionice: e Twinning radionice u suradnji s AMPEU, studijski posjet u sklopu Programa za cjeloživotno učenje EU, radionica o kompetencijama poučavatelja odraslih u sklopu Tjedna cjeloživotnog obrazovanja ASOO-a, radionica/sastanak projekta "eVET ready", radionice održane u sklopu projekta ODS, TeachMeet susret održan više puta u suradnji s udrugom Samo jedan klik i dr.
Osnovne poslovne	Organizacija i logistika radionica, webinar, okruglih stolova i drugih skupova;

aktivnosti koje tim provodi	priprema i izrada sadržaja i materijala za polaznike, promocija, vođenje radionica
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove radionice, webinar, predavanja, stručni skupovi i okrugli stolovi koji će se sadržajem nadovezivati na online sadržaje i usluge te koje će omogućiti diseminaciju znanja članova tima stečenu kroz redovne i izvanredne aktivnosti (npr. suradnja s institucijama uključenih u obrazovanje nastavnika, rad na EU projektima)
Troškovi usluge	Honorari suradnika, oprema i pribor za događanja uživo
Tim	Obrazovanje tim
URL	www.carnet.hr/edukacija
Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr

Naziv usluge	Edu.hr portal
Svrha i kratki opis usluge	Centralno mjesto za pristup svim uslugama koje pruža CARNet
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta /neke usluge dostupne samo s AAI@EduHr identitetom
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup svim uslugama jedinstvenom prijavom, sve usluge na jednom mjestu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Edukacija korisnika, kreiranje uputstava za korištenje usluga, implementiranje novih usluga i održavanje portala
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove usluge na portalu
Troškovi usluge	-
Tim	Obrazovanje tim, edu.hr tim
URL	www.edu.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Školska Učilica
Svrha i kratki opis usluge	Online kviz znanja za učenike osnovne škole iz svih predmeta od prvog do osmog razreda
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici i učenici osnovnih škola koji posjeduju AAI@EduHr identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Namijenjena je učenicima od prvog do osmog razreda i sadrži preko 20 000 pitanja kojima je obuhvaćeno gradivo svih nastavnih predmeta za sve razrede osnovne škole, u skladu s planom i programom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta. Potiče usvajanje i produbljivanje znanja upotrebom tehnologije.
Osnovne poslovne	Podrška korisnicima i edukacija o upotrebi sadržaja, specificiranje novih

aktivnosti koje tim provodi	funkcionalnosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove funkcionalnosti i sadržaji, preuzimanje baze pitanja, realizacija prilagodbe aplikacije za korištenje na mobilnim uređajima, dorada nastavničkog sučelja za kreiranje pitanja.
Troškovi usluge	Ugovor o održavanju
Tim	Obrazovanje tim
URL	ucilica.skole.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Online enciklopedija
Svrha i kratki opis usluge	Opća i nacionalna online enciklopedija
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici koji imaju AAI@EduHr elektronički identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Leksikografsko znanje dostupno na moderan način kroz prvu hrvatsku opću i nacionalnu online enciklopediju koja je koncipirana i uređivana na vlastitim leksikografskim zasadama, po formi i strogosti izvedbe klasična, a po mogućnosti komunikacije moderna elektronička enciklopedija
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Edukacija o usluzi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Suradnja s korisnicima koji svojim komentarom, dopunom, ispravkom ili vlastitim novim člankom želi popraviti, poboljšati ili proširiti njezin sadržaj. Moguće otvaranje sadržaja enciklopedije za korištenje bez autentikacije i prilagodba za korištenje na mobilnim uređajima.
Troškovi usluge	-
Tim	Obrazovanje tim
URL	enciklopedija.carnet.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	Blog
Svrha i kratki opis usluge	Blog o novostima na području primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija u učenju i obrazovanju.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici u osnovnoj i srednjoj školi i znanstveno-nastavno osoblje visokoobrazovnih ustanova
Osnovni rezultati važni za korisnike	Nova saznanja o unaprjeđenju nastave upotrebom tehnologije, podjela iskustva, ideja, primjera
Osnovne poslovne	Kreiranje sadržaja na blogu, neposredna komunikacija s korisnicima

aktivnosti koje tim
provodi

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi sadržaji Povezivanje s Portalom za škole
Troškovi usluge	
Tim	Blog tim
URL	e-obrazovanje.carnet.hr
Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr

Naziv usluge	Nacionalni portal za učenje na daljinu "Nikola Tesla"
Svrha i kratki opis usluge	sustav koji omogućava izvođenje nastave i učenje pomoću računala upotrebom digitalnih obrazovnih sadržaja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usvajanje znanja iz predmeta srednje škole na zanimljiv i inovativan način kroz multimedijalne elemente, učenje o izradi sadržaja za Internet i upotrebi novih tehnologija, primjena digitalnih obrazovnih sadržaja u nastavi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje sadržaja, podrška korisnicima i edukacija o upotrebi sadržaja, specifikacija novih funkcionalnosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjena platforme zbog integracije digitalnih nastavnih sadržaja u jedan sustav kako bi se korisnicima olakšao pristup Promocija vezana uz promjenu platforme kako bi je korisnici što bolje prihvatili. Prilagodba materijala za korištenje na mobilnim uređajima
Troškovi usluge	Ugovor o razvoju i održavanju, prostor na serveru, promotivne aktivnosti
Tim	Obrazovanje tim
URL	loomen.carnet.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr , lms_komentar@carnet.hr

Naziv usluge	Javni web
Svrha i kratki opis usluge	Svrha CARNetovog javnog weba je svim zainteresiranim predstaviti CARNet ustanovu i CARNetove usluge, te izvještavati o novostima vezanim uz CARNet ustanovu i usluge. Sadržaj CARNetovog javnog weba sastoji se od nekoliko dijelova: usluge - CARNetove usluge podijeljene u 6 grupa: pristup Internetu, edukacija, internetske usluge, multimedija, računalna sigurnost, pomoć i podrška; svaka usluga ima svoj site korisnici - podjela CARNetovih korisnika na učenike, nastavnike, škole, studente,

profesore i znanstvenike, fakultete i institute, te općenito ustanove članice; svakoj grupi korisnika predstavljeno je koje su im usluge dostupne

O CARNetu - općenite informacije o CARNetu, organizacija, dokumenti, projekti, međunarodna suradnja, javna nadmetanja, kontakti

novosti i e-presso - CARNetove novosti i obavijesti sistem-administratora; e-presso je mali portal unutar weba na kojemu se objavljuju vijesti i zanimljivosti iz CARNeta, ali i općenito iz područja korištenja ICT tehnologije

Postoji verzija CARNetovog weba i na engleskom jeziku. Tekstovi na engleskom dijelu weba su sažetak sadržaja objavljenog na hrvatskom dijelu, a struktura engleskog weba prati strukturu hrvatskog.

Na temelju članaka u e-pressu, svaka 2 mjeseca se korisnicima šalje newsletter s novostima iz CARNeta, ali i šire.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi posjetitelji weba – javnost, CARNetovi korisnici, mediji, suradne ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	web stranice o svakoj CARNetovoj usluzi, sa informacijama i novostima CARNet novosti e-presso i newsletter za korisnike
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih stranica, otvaranje novih stranica, zatvaranje zastarjelih stranica, održavanje vizuala, komunikacija i suradnja s vlasnicima sadržaja unutar CARNeta, objava novosti iz CARNeta, izrada newslettera za korisnike.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija novih korisnika i sadržaja na web, redizajn weba
Troškovi usluge	Prijevod, povremeni dizajn manjih vizuala, redizajn weba
Tim	Uredništvo javnog weba
URL	www.carnet.hr
Kontakt	urednistvo@carnet.hr

Naziv usluge	CARNetove službene stranice na Facebooku
Svrha i kratki opis usluge	Informiranje korisnika i javnosti o radu CARNeta i uslugama CARNeta putem društvene mreže Facebook.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNeta, te svi korisnici društvene mreže Facebook koje zanimaju novosti o CARNetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost informacija i obavijesti o radu CARNeta i uslugama CARNeta putem društvene mreže Facebook.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojeće stranice, redovito objavljivanje novosti, najava i drugih vrsta objava o CARNetovim aktivnostima i uslugama, održavanje vizuala, komunikacija i suradnja s korisnicima
Očekivani iskoraci i	Stjecanje novih korisnika i uspostava intenzivnije komunikacije s korisnicima

promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	-
Tim	Facebook tim
URL	https://www.facebook.com/CARNet.sluzbena.stranica
Kontakt	urednistvo@carnet.hr

Naziv usluge	Interna edukacija za djelatnike i suradnike CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	U CARNetu postoje mnoga znanja potrebna za efikasno obavljanje svakodnevnih poslova, rad na projektima i suradnju s korisnicima koje su CARNetovi djelatnici stekli u radnoj praksi, a mogu se interno prenijeti kolegama koji još nisu imali prilike sudjelovati u treninzima koji se bave ovim temama. Kroz interno organizirano obrazovanje iskusniji kolege iz Odjela podrške edukaciji educirali bi kolege iz drugih odjela kojima je to potrebno.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prijenos znanja o poslovnim procesima, vođenju projekata, timskom radu i komunikaciji te drugim temama relevantnim za poslovanje CARNeta, zaposlenicima koji ta znanja još nisu imali prilike steći, a s ciljem edukacije zaposlenika i poboljšanja poslovanja CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje treninga
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrađeni i održani treninzi na temu vođenja projekata, vođenja EU projekata, timskog rada i komunikacije.
Troškovi usluge	Ljudski resursi
Tim	Obrazovanje tim
URL	
Kontakt	edukacija@carnet.hr

Naziv usluge	Savjetodavna i edukacijska podrška drugim ustanovama i tijelima javne uprave pri implementaciji e-učenja
Svrha i kratki opis usluge	CARNetov odjel za podršku obrazovanju prepoznat je kao centralno referalno mjesto za e-učenje i implementaciju ICT-a u obrazovni proces. Sve se veći broj ustanova, agencija i tijela javne uprave javlja tražeći savjetodavnu podršku i edukaciju za svoje djelatnike na temu uvođenja e-učenje u svoje obrazovne i druge procese. Uspostavom ove usluge taj bi se proces sistematizirao i omogućio da se i za njega predvide potrebni resursi u aktivnostima odjela.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Javne ustanove, državne agencije, javna uprava i javna poduzeća, osobito srodne ustanove poput AZOO i ASOO
Osnovni rezultati važni za korisnike	Diseminacija informacija i znanja o e-učenju, uvođenju e-učenja na ustanovu, osmišljavanju obrazovnih programa putem e-učenja te njegove primjene za edukaciju djelatnika i korisnika neke ustanove. Podizanje kompetencija ustanova i tijela javne uprave za korištenje ICT-a u vlastitim obrazovnim aktivnostima.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Savjetovanje zainteresiranih korisnika o e-učenju i njegovoj implementaciji u obrazovni proces, osmišljavanje i izvođenje edukacijskih aktivnosti prema dogovoru s pojedinim korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uspostava modela savjetovanja, po potrebi i ovisno o uvjetima osmišljavanje i izvođenje radionica, online tečajeva i drugih oblika obrazovanja za zainteresirane korisnike
Troškovi usluge	Ljudski resursi
Tim	Obrazovanje tim
URL	
Kontakt	edukacija@carnet.hr

3.7.2 Projekti

Naziv projekta	eduKnjižara
Svrha i kratki opis projekta	uspostava usluge ponude kupnje e-knjiga, udžbenika i časopisa, izrada platforme za čitanje e-sadržaja na e-uređajima, te mogućnost objave vlastitih udžbenika i skripti i njihovo uključivanje u ponudu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademski i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ovim projektom će se osigurati sustav za pružanje usluge za objavu, prodaju i naplatu te korištenje digitalnih knjiga. Sustav će se sastojati od baze sadržaja, sustava zaštite sadržaja, web portala za kolaboraciju s korisnicima, sustava naplate sadržaja te platforme za korištenje sadržaja na e-uređajima. Izdavačima, profesorima i nastavnicima će se omogućiti objava vlastitih publikacija uz edukaciju i podršku CARNet-a.
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Sporazum s partnerima
Rizici	Nepridržavanje vremenskog plana, nedostatak financijskih resursa
Resursi	Poslužitelj, ljudski resursi, financijski resursi za promotivne aktivnosti. Projekt je prijavljen i prihvaćen u sklopu potpora HAKOM-a. Ukoliko se potpore realiziraju, očekuje se pokrivanje dijela troškova na razvoju projekta iz tih sredstava.
Naziv projekta	Digitalni udžbenici
Svrha i kratki opis	Podrška i edukacija korisnika za izradu digitalnih udžbenika

projekta

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici će imati priliku educirati se o metodama izrade digitalnih multimedijalnih udžbenika kao i o dostupnim alatima za njihovu izradu. Korisnici će imati dostupan prostor (platformu) za izradu, pohranjivanje i objavu svojih uradaka. Po potrebi podrška pri izradi e-udžbenika za korisnike koji se prijave za pilot primjenu e-udžbenika.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Dostupni alati za izradu sadržaja digitalnog udžbenika, kompetencije članova tima
Rizici	Nedostatak resursa
Resursi	Programska podrška, ljudski resursi

Naziv projekta	Otvoreni tečajevi
Svrha i kratki opis projekta	U želji da unaprijedi obrazovanje ne samo u obrazovnoj i akademskoj zajednici, već i u cijelom hrvatskom društvu, a u skladu s UN-vom Općom deklaracijom o ljudskim pravima te s UNESCO-vom Pariškom deklaracijom o otvorenim obrazovnim sadržajima, CARNet će cjelokupnoj zainteresiranoj javnosti otvoriti dio digitalnih nastavnih materijala za koje je CARNet nositelj autorskog prava.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi građani Republike Hrvatske i cjelokupna zainteresirana javnost
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupni obrazovni sadržaji vezani uz korištenje IKT-a
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Prilagodba sustava Moodle
Rizici	Nedostatak resursa
Resursi	Softver, ljudski resursi, prostor na serveru, promotivne aktivnosti

Naziv projekta	Jedinstveni repozitorij digitalnih nastavnih materijala (DNM)
Svrha i kratki opis projekta	U CARNetu trenutno postoji jedanaest različitih repozitorija, pa se ukazala potreba za objedinjavanjem postojećih repozitorija kako bi se korisnicima omogućio što jednostavniji pristup, pretraživanje i dohvaćanje, ali i objava i dijeljenje digitalnih nastavnih materijala.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Svi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jedinstveni repozitorij digitalnih nastavnih materijala koji omogućuje jednostavni pristup, pretraživanje i dohvaćanje, ali i objavu i dijeljenje digitalnih nastavnih materijala
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Standardiziranje postojećih repozitorija, rješavanje pitanja intelektualnog vlasništva, kompetencije članova tima, računalna i mrežna infrastruktura u školama za korištenje DNM-a
Rizici	Nemogućnost standardiziranja postojećih repozitorija u skladu sa zahtjevima jedinstvenog repozitorija, nespremnost nositelja autorskih prava za rješavanje pitanja intelektualnog vlasništva, odbijanje autora materijala da ažuriraju ili unesu potrebne metapodatke, nemogućnost korištenja repozitorija od strane korisnika zbog nedostatne infrastrukture, odbijanje nastavnika da koriste DNM.
Resursi	Softver, ljudski resursi, prostor na serveru, promotivne aktivnosti, dizajn

Naziv projekta	Škole 2.0
Svrha i kratki opis usluge	Razvoj širokopojasne infrastrukture, kroz povećanje broja škola povezanih širokopojasnim pristupom na Internet u ruralnim i zapostavljenim područjima u kojima ne postoji komercijalni interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu. Uspostavljanje obrazovanja na daljinu u navedenim školama pomoću najnovije informacijsko-komunikacijske tehnologije u obrazovanju.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školama u ruralnim, brdsko-planinskim i područjima od posebne državne skrbi koje su uključene u projekt.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Veća povezanost širokopojasnom vezom ruralnih/izoliranih škola, a samim tim i takvih dijelova RH s ostatkom zemlje. Povećana kvaliteta obrazovanja u školama uključenim u projekt kroz uspostavu obrazovanja na daljinu i osposobljavanjem sudionika obrazovnog procesa za provedbu nastave na daljinu. Povećane digitalne kompetencije i informatička pismenost nastavnika i učenika. Uspostavljanje suradnje među uključenim školama kao i inovativnim školama s iskustvom u korištenju IKT-a.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost realizacije povezivanja lokacija (škola) na širokopojasni pristup internetu. Implementacija odabranih modela informacijsko-komunikacijske tehnologije specifičnih za svaku odabranu lokaciju. Organizacija sustavne edukacije sudionika projekta o korištenju informacijsko-komunikacijske tehnologije u obrazovnom kontekstu.
Rizici	Nemogućnost realizacije povezivanja škola na širokopojasni pristup internetu. Nedovoljna angažiranost sudionika projekta, konkretno nastavnika, ravnatelja i

učenika u definiranim fazama projekta.

Resursi	Informacijsko-komunikacijska infrastruktura, mrežna infrastruktura, ljudski resursi, financijski resursi za promotivne i obrazovne aktivnosti
---------	---

Naziv projekta	Otvorene e-Škole
Svrha i kratki opis usluge	Istražiti mogućnosti i prihvatljive oblike suradnje između škola, nastavnika, učenika i njihovih roditelja te stručnjaka iz drugih grana djelatnosti pomoću alata društvenih mreža (ili LMS), mrežne stranice škole i web kolaboracije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školama i učeničkim domovima uključenima u pilot projekt
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ostvarivanje jače i kvalitetnije međusobne suradnje svih korisnika usluge uz uporabu alata društvenih mreža (ili LMS) i web kolaboracije/videokonferencije
Vremenski okvir projekta	18-24 mjeseca
Preduvjeti	Suglasnost MZOS-a za promicanje korištenja društvenih mreža u školama, imenovanje i organiziranje projektnih timova, kompetencije članova tima, financijski resursi
Rizici	Nedobivanje suglasnosti MZOS-a za promicanje korištenja društvenih mreža u školama, nedostatak financijskih resursa
Resursi	Ljudski resursi, honorari suradnicima, putni troškovi

Naziv projekta	Učionica budućnosti
Svrha i kratki opis usluge	U suradnji s partnerima opremiti jednu učionicu na odabranoj školi opremom za učionicu budućnosti – tabletom i docking stationom za svakog učenika, stalkom za punjenje tableta, prijenosnim računalom za nastavnika, 2 65-inčna ekrana (jedan od kojih s tehnologijom «touch overlay» u ulozi pametne ploče) koji će omogućavati i videokonferencijsko spajanje s udaljenih lokacijama. Cilj je projekta uspostaviti primjer dobre prakse implementacije ICT-a u nastavu s ciljem njegovog unapređenja. U sklopu nastave u učionici budućnosti poticalo bi se kreiranje i korištenje digitalnih nastavnih materijala te drugih prednosti ICT-a, i nastojala bi se ostvariti suradnja s nakladnicima na kreiranju digitalnih izdanja udžbenika koje škola koristi.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	učitelji, nastavnici, ravnatelj, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školi odabranoj za pilot projekt
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava funkcionalne učionice budućnosti te njeno intenzivno korištenje za unapređenje kvalitete nastave za učenike odabrane škole.
Vremenski okvir projekta	18 mjeseci
Preduvjeti	Suglasnost MZOS-a za implementaciju projekta, suradnja s gradskom upravom na uređivanju školske zgrade da bi odgovarala parametrima projekta,

	motivirana uprava i nastavnici odabrane škole, uspostava bežične mreže na ustanovi
Rizici	Nedostatak suglasnosti MZOS-a za implementaciju projekta, nedostatak financijskih resursa od strane škole za adekvatnu prilagodbu školskih prostorija, nedostatak financijskih resursa za izgradnju temeljne infrastrukture na školi (bežična mreža), nemotiviranost nastavnog osoblja na školi za implementaciju novih alata i sadržaja
Resursi	Ljudski resursi, uspostava temeljne infrastrukture na odabranoj ustanovi (bežična mreža), promotivne aktivnosti

Naziv projekta	Sustav za održavanje webinarâ iz računalne sigurnosti za učenike osnovnih i srednjih škola s područja od posebne državne skrbi, brdsko-planinskih područja i otoka (HAKOM)
Svrha i kratki opis usluge	Uspostaviti edukaciju o sigurnom korištenju internetskih tehnologija za učenike osnovnih i srednjih škola s područja posebne državne skrbi, brdsko-planinskih područja i otoka. Edukacija bi se izvodila u obliku webinarâ – online predavanja na daljinu, s interakcijom predavača i učenika u stvarnom vremenu te mogućnošću da se webinar snimi i pohrani za naknadno korištenje. Projekt predviđa ukupno 20 nastavnih sati održanih u obliku webinarâ kroz koje bi se pokrile sljedeće teme: 1. Osnove funkcioniranja Interneta, 2. Najčešće opasnosti i prijetnje na Internetu, 3. Privatnost i sigurnost na društvenim mrežama, 4. Načini i metode zaštite od prijetnji na Internetu, 5. Kome se obratiti za pomoć?, 6. Informacijski izvori na Internetu i zakonska regulativa.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih i srednjih škola, osobito na područjima posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i otocima, ali i šire, svi učenici koji imaju AAI@Edu elektronički identitet.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ostvarivanje jače i kvalitetnije međusobne suradnje svih korisnika usluge uz uporabu alata društvenih mreža (ili LMS) i web kolaboracije/videokonferencije
Vremenski okvir projekta	6 mjeseci
Preduvjeti	Osigurani financijski resursi iz sredstava HAKOM-a, ljudski resursi
Rizici	Nedobivanje financijskih resursa HAKOM-a, nedostatak ljudskih resursa u CARNetu
Resursi	Ljudski resursi, honorari suradnicima, promotivne aktivnosti Projekt je prijavljen i prihvaćen u sklopu potpora HAKOM-a. Ukoliko se potpore realiziraju, očekuje se pokrivanje troškova na razvoju projekta iz tih sredstava. U protivnom se neće ići u realizaciju projekta.

Naziv projekta	Izrada ECDL online tečajeva (2007 i novija verzija) (HAKOM)
Svrha i kratki opis usluge	Cilj projekta je izrada ECDL digitalnih nastavnih materijala za samostalno učenje, koji će služiti kao priprema za polaganje ECDL ispita osnovne razine u

verificiranim testnim centrima u Hrvatskoj, a bit će dostupni online i na CD-ROM-u. Korištenjem ECDL online tečajeva i multimedijalnih tečajeva na CD-ROM-u na područjima od posebne državne skrbi, otocima i u brdsko-planinskim područjima, podiže se razina informatičke pismenosti i pridonosi unapređenju obrazovanja te uvjeta života na tim područjima. Tečajevi će biti dostupni i svim drugim korisnicima s AAI@Edu elektroničkim identitetom.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun
Osnovni rezultati važni za korisnike	ECDL online tečajevi s audiovizualnim lekcijama te testovima za samoprocjenu znanja dostupni u online, a za korisnike koji nemaju mogućnost pristupa Internetu CD-ROM koji će sadržavati ECDL multimedijalne tečajeve identične onima u online repozitoriju.
Vremenski okvir projekta	6 mjeseci
Preduvjeti	Osigurani financijski resursi iz sredstava HAKOM-a, ljudski resursi
Rizici	Nedobivanje financijskih resursa HAKOM-a, nedostatak ljudskih resursa u CARNetu
Resursi	Ljudski resursi, honorari suradnicima, promotivne aktivnosti. Projekt je prijavljen i prihvaćen u sklopu potpora HAKOM-a. Ukoliko se potpore realiziraju, očekuje se pokrivanje troškova na razvoju projekta iz tih sredstava. U protivnom se neće ići u realizaciju projekta.

Naziv projekta	Edukacija nastavnika u školama (TtT) i ostalih iz ustanova koje su od posebnog interesa za osnove informatičke i digitalne pismenosti (HAKOM)
Svrha i kratki opis usluge	Uspostaviti edukaciju za nastavnike u školama za osnove informatičke i digitalne pismenosti kroz kontinuirano stručno usavršavanje na radnom mjestu u obliku početne edukacije uživo u njihovim matičnim školama i naknadne edukacije kroz tutorijale, webinare (Adobe Connect Pro-ACP) i web kolaboraciju. Cilj digitalnog opismenjavanja nastavnika je njihovo osnaživanje za uvođenje i kvalitetnu primjenu ICT-a u nastavu radi poboljšanja kvalitete obrazovanja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručni suradnici na školama koje se prijave za sudjelovanje u edukaciji
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostavljena i provedena edukacija za osnove digitalne pismenosti za nastavnike putem radionica uživo i naknadne online edukacije
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Suglasnost MZOS-a za uvođenje ove vrste edukacije, osigurani financijski resursi iz sredstava HAKOM-a, kompetencije članova tima
Rizici	Nedobivanje suglasnosti MZOS-a, nedostatak financijskih resursa, nedostatak ljudskih resursa
Resursi	Ljudski resursi, honorari suradnicima, putni troškovi, licence za potrebne

softvere, promotivne aktivnosti

Projekt je prijavljen i prihvaćen u sklopu potpora HAKOM-a. Ukoliko se potpore realiziraju, očekuje se pokrivanje troškova na razvoju projekta iz tih sredstava.

U protivnom se neće ići u realizaciju projekta.

3.8 Ured ravnatelja

Ured ravnatelja koordinira rad CARNeta i upravlja ustanovom CARNet. Pri uredu ravnatelja koordiniraju se aktivnosti vezane uz posebne projekte, međunarodnu suradnju, suradnju sa Svjetskom bankom, istraživanje primjene i razvoj novih tehnologija, marketinške aktivnosti, odnosi s javnošću, posebni informacijski servisi, koordinacija stranih izvora financiranja te godišnja konferencija korisnika.

3.8.1 Usluge

Naziv usluge	Vođenje ureda ravnatelja
Svrha i kratki opis usluge	Administrativni i ostali poslovi po nalogu i za potrebe ravnatelja
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Ravnatelj, zaposlenici i suradnici CARNeta, poslovni partneri, korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Redovne aktivnosti ureda ravnatelja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Odgovaranje na telefonske pozive u uredu ravnatelja, zaprimanje pošte, primanje stranaka, organizacija sastanka za potreba ravnatelja, reprezentacija za potrebe sastanka s ravnateljem, prikupljanje dokumentacije po nalogu ravnatelja, odgovaranje na službene mailove/dopise po nalogu ravnatelja, rezervacija poslovnog prostora za ravnateljeve sastanke, informiranje ravnatelja i zaposlenika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Troškovi putovanja ureda ravnatelja. Reprezentacija.
Tim	Administrativni tim podrške ravnatelju
URL	www.carnet.hr
Kontakt	ured@carnet.hr

Naziv usluge	Urudžbiranje ulaznih i izlaznih dokumenata
Svrha i kratki opis usluge	Urudžbiranje ulaznih i izlaznih dokumenata
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Evidencija ulaznih i izlaznih dokumenata po odjelima, servisima/projektima te datumu zaprimanja, evidencija ugovora u tekućoj godini
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dodjeljivanje ulaznih/izlaznih brojeva dokumentima i ugovorima, evidencija ulaznih i izlaznih dokumenata po odjelima, servisima/projektima te datumu zaprimanja, evidencija ugovora u tekućoj godini, arhiviranje dokumenata
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-

Tim	Administrativni tim podrške ravnatelju
URL	https://intwww.carnet.hr/poslovanje/urudzbeni
Kontakt	urudzbeni@carnet.hr

Naziv usluge	Puzzle
Svrha i kratki opis usluge	CARNet puzzle – redovna okupljanja zaposlenika i stalnih suradnika
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici i stalni suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Okupljanje zaposlenika i stalnih suradnika zbog informiranje o novim projektima, poslovnim događanjima, planiranim iskoracima i realizaciji poslova
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovor oko prezentacija koje će se održavati, suradnja s tehničkom podrškom, rezervacija i organizacija prostora
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Putni troškovi
Tim	Puzzle tim
URL	https://intwww.carnet.hr/organizacija/puzzle
Kontakt	puzzle@carnet.hr

Naziv usluge	Sastanci CEC-a
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka CEC-a
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Članovi CEC-a i zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Donošenje odluka i zadatka te distribucija istih
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija sastanaka CEC-a, administrativno vođenje zapisnika, evidencija i prikupljanje potrebne dokumentacije, obavješćavanje zaposlenika o odlukama i zadacima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	
Tim	CEC tim
URL	https://intwww.carnet.hr/organizacija/ustrojstvo/cec
Kontakt	cec@carnet.hr

Naziv usluge	Organizacija službenih putovanja
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija službenih putovanja
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osigurani putni dokumenti (karte, voucheri, police zdr. osiguranja...) i putni nalog
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Komunikacija s putnicima i putnom agencijom, rezervacija prijevoza (avio karte i sl. vozila) i smještaja, dogovaranje plaćanja kotizacije, posredovanje u pribavljanju viza, dostava putnih dokumenata putnicima, izdavanje putnih naloga.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Troškovi za prijevoz, smještaj, kotizacije, izdavanje viza, police putnih zdravstvenih osiguranja.
Tim	Tim službenih putovanja
URL	https://intwww.carnet.hr/poslovanje/prijava_putovanja
Kontakt	putovanja@carnet.hr

Naziv usluge	Sastanci Upravnog vijeća
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka Upravnog vijeća
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Članovi Upravnog vijeća, ravnatelj i zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Donošenje odluka i zadataka, prihvaćanje planova i izvještaja o realizaciji istih
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija sastanaka Upravnog vijeća, administrativno vođenje zapisnika, pisanje odluka, evidencija i prikupljanje potrebne dokumentacije, obavješćavanje zaposlenika o odlukama i zadacima, ažuriranje podataka i objavljivanje dokumenata na web stranici
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Naknada za rad u Upravnom vijeću CARNeta, reprezentacija
Tim	UV tim
URL	http://www.carnet.hr/uv
Kontakt	uv@carnet.hr

Naziv usluge	Telefonska centrala
Svrha i kratki opis usluge	Telefonska centrala – zaprimanje i prosljeđivanje telefonskih poziva, prosljeđivanje zaprimljenih poruka
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Brzo odgovaranje, točnost prespajana telefonskih poziva
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Zaprimanje i prosljeđivanje telefonskih poziva odgovornim i/ili traženim osobama/službama
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari studentima
Tim	Tim za telefonsku centralu
URL	-
Kontakt	ured@carnet.hr

Naziv usluge	Kadrovski poslovi
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti kadrovski poslovi
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Briga za zaposlenike, njihovu motivaciju, specijalizaciju i promociju
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organiziranje rada CARNeta sukladno važećim pravnim propisima s područja rada i radnih odnosa, mirovinsko-invalidskog osiguranja, zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite, socijalne zaštite i zaštite na radu, izrađuje pojedinačne akte (ugovori, odluke, rješenja i dr.) iz radnih odnosa, organizira, pohranjuje i ažurira osobnu dokumentaciju i propisane evidencije za radnike (matičnu knjigu i dr.), unos podataka o radnicima u kadrovski informacijski sustav, prijavljivanje i odjavljivanje radnika na mirovinsko i zdravstveno osiguranje, usklađivanje rada organizacijskih jedinica, izrada plan korištenja godišnjih odmora radnika u suradnji s ravnateljem, zamjenikom i pomoćnicima, organizacija stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Kadrovski tim
URL	https://intwww.carnet.hr/

Kontakt	kadrovski@carnet.hr
Naziv usluge	Selekcijski postupak
Svrha i kratki opis usluge	Selekcijski postupak kandidata za zaposlenje ili suradnički status u CARNetu kroz testiranja i razgovore
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Kandidati za zaposlenje u CARNetu, voditelji odjela i službi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Selekcija kandidata koja odgovara zahtjevima radnog mjesta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organiziranje psihologijskog i testiranja znanja te razgovora sa stručnom osobom.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Konzultantske usluge ovlaštenog psihologa
Tim	Kadrovski tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	kadrovski@carnet.hr

Naziv usluge	Najam prostora
Svrha i kratki opis usluge	Najam prostora za smještaj djelatnika i suradnika odjela Podrške korisnicima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici odjela Podrške korisnicima
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rad u adekvatnom prostoru
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Najam i uređenje prostora za rad
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Najam prostora
Tim	
URL	-
Kontakt	-

Naziv usluge	Interni web
Svrha i kratki opis usluge	Interni web predstavlja centralno mjesto za objavu i razmjenu informacija te na jednom mjestu okuplja sve alate i aplikacije relevantne za komunikaciju odjela, službi, i projektnih timova, kao i interno poslovanje CARNeta u cjelini. Portal je baziran na CARNetovom CMS-u koji korisnicima omogućuje brzo i jednostavno samostalno ažuriranje dijelova internog weba za koje su nadležni.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacija obuhvaćenih internim webom.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije, administracija korisnika i interna podrška korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Odjel za računalnu sigurnost
url:	intwww.carnet.hr
kontakt	intwebmaster@carnet.hr

Naziv usluge	Podizanje svijesti o značaju informacijske sigurnosti
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je podizanje svijesti o značaju informacijske sigurnosti među krajnjim korisnicima (zaposlenicima, suradnicima i vanjskim partnerima CARNeta).
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi zaposlenici, suradnici te poslovni partneri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Edukacijsko-propagandni materijali za krajnje korisnike
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Osiguranje izradu edukacijsko-propagandnih materijala te njihova distribucija ciljanim skupinama, periodično informiranje o aktualnim pitanjima informacijske sigurnosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uspostava sustava za periodično informiranje krajnjih korisnika na puzzlima
Troškovi usluge	-
Tim	Koordinator informacijske sigurnosti, SU tim, NCERT tim, tim za organizaciju puzzli
url:	https://intwww.carnet.hr
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Provođenje programa sigurnosti nad kritičnim uslugama u CARNetu
Svrha i kratki opis usluge	Implementacija programa sigurnosti (sigurnosne politike i pratećih pravilnika) nad kritičnim uslugama u CARNetu, kako bi se osiguralo da svi dijelovi informacijskog sustava kritičnih usluga CARNeta budu usklađeni s najboljim sigurnosnim praksama
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici, suradnici CARNeta i vanjski partneri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upute, smjernice i pomoć za usklađivanje s preporukama programa sigurnosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provjera svih dijelova informacijskog sustava kritičnih usluga CARNeta i njihovo usklađivanje s programom sigurnosti Po potrebi pomoć pri otklanjanju uočenih odstupanja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Definiranje CARNetovih kritičnih usluga, njihova analiza sa stanovišta programa sigurnosti te inicijalna implementacija programa sigurnosti.
Troškovi usluge	-
Tim	Koordinator za informacijsku sigurnost, SU tim
URL	-
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	Interna podrška provođenju EU projekata u CARNetu
Svrha i kratki opis usluge	Uključivanje u međunarodna partnerstva i međunarodne projekte, izgradnja ljudskih i administrativnih kapaciteta za sudjelovanje u strukturnim i drugim programima nakon ulaska HR u EU te sufinanciranje postojećih i novih usluga CARNeta iz EU fondova.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet ustanova, odjeli , djelatnici i usluge; dugoročno i korisnici CARNeta (ustanove članice i pojedinačni korisnici).
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ispunjene i predane projektne aplikacije na pojedinačne natječe; Pozitivno evaluirani projekti sa specifičnim ciljevima i rezultatima; Podrška odjelima unutar CARNeta za kvalitetniju aplikaciju na EU natječe; Rezultati pojedinih projekata ciljaju CARNet te CARNetove korisnike (pojedinačne ustanove ili grupe ustanova članice CARNeta kao npr. strukovne škole, ili škole na području pojedine županije, te pojedinačne korisnike ili grupe korisnika, npr. nastavnike strukovnih predmeta ili nastavnike i učenike na području pojedine županije/grada).
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uključivanje u međunarodne programe financiranja projekata (npr. programiranje za strukturne fondove); Praćenje natječaja, prijavljivanje projekata i podrška drugim odjelima pri prijavi

	projekata; Provođenje odobrenih projekata te koordinacija prijava i odobrenih projekata.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uspostavljanje redovitog funkcioniranja servisa za praćenje međunarodnih programa i izvora financiranja, što uključuje uspostavu projektnog načina rada , te uspostavu bliske suradnje s drugim odjelima CARNeta, prvenstveno računovodstvom, ali i drugim odjelima koji rade na EU projektima (mrežni odjel, odjel edukacije i drugi); Prezentacija usluga i projekata na CARNetovom javnom webu; Napomena: Očekuju se rezultati evaluacije projekata „Development of ICT curricula, qualifications and program elements in primary education“ i Creative Classroom. Ovisno o rezultatima evaluacije bit će potrebno osigurati kontinuirani rad na projektima, osigurati predfinanciranje i sufinanciranje te zapošljavati djelatnike i suradnike.
Troškovi usluge	Službena putovanja, dnevnice, konzultantske usluge, honorari suradnika, reprezentacija
Tim	Tim Ureda za EU projekte
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/eu_projekti
Kontakt	fondovi@carnet.hr

Naziv projekta	TERENA TF-NOC (Network Operation Centre)
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF NOC formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba koje operativno rade na održavanju mrežne infrastrukture i pružanje podrške korisnicima mrežne infrastrukture i mrežnih usluga.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici mrežnog operativnog centra
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje spoznaja o ustroju, radu, alatima, procedurama i aktivnostima drugih mrežnih operativnih centara u akademskim mrežama i drugim ustanovama članicama TERENA-e.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima TF NOC-a
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-NOC-a
Resursi	Honorari suradnika, putni troškovi za sastanke TF-NOC-a. U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Naziv projekta	TERENA TF-Media
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF-Media formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba koje operativno rade na održavanju i

uspostavi nove generacije multimedijalnih portala.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici MoD tima, svi pojedinci i sve CARNet ustanove pružatelji multimedijalnih sadržaja.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Postavljanje standarda za razmjenu meta-podataka, spoznaja o multimedijalnim alatima i aktivnostima drugih ustanova članica TERENA-e.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima TF-Media-a
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-Media-a projekta
Resursi	Putni troškovi za sastanke TF-Media-a U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka. Djelatnici i suradnici u timu TCR.

Ime projekta	TERENA TF-STORAGE
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u TERENA TF-STORAGE u smislu poboljšanja interne SAN arhitekture, backup rješenja i cloud infrastrukture
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	CARNet i ostali NREN-ovi članovi TERENA-a
Osnovni rezultati važni za korisnike	Unaprjeđenje SAN i cloud infrastrukture na razini članica TERENA-e
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Vlastita SAN, backup i cloud infrastruktura
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici, testna oprema U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Naziv projekta	TERENA TF-CSIRT (Computer Security Incident Response Teams)
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF-CSIRT formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba i timova koje operativno rade na obradi i prevenciji računalno sigurnosnih incidenata
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta, posredno CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje spoznaja o načinima rada, alatima i procedurama koje drugi CSIRT timovi iz Europe (akademskog, obrazovnog i komercijalnog sektora) koriste u obradi računalno sigurnosnih incidenata i aktivnostima koje poduzimaju da bi spriječili

	nastanak sigurnosnih incidenata
Vremenski okvir projekta	14 mjeseci
Preduvjeti	Mogućnost angažiranja CARNetovih djelatnika u aktivnostima TF-CISRT-a
Rizici	Manjak djelatnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-CISRT-a
Resursi	Putni troškovi za sastanke TF-CISRT-a U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Naziv usluge	TERENA TF-CPR (Task Force Communications and Public Relations)
Svrha i kratki opis usluge	Sudjelovanje u radnoj skupini TERENA Task Force Communications and Public Relations (TF-CPR)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanova CARNet, zaposlenici ustanove CARNet i svi CARNet korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usklađivanje komunikacijskih aktivnosti ustanove CARNet sa ostalim europskim i svjetskim NREN-ovima i praćenje i diskutiranje najboljih praksi unutar NREN zajednice
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Redoviti sastanci svih voditelja poslovnih komunikacija NREN-ova, razmjena ideja i najboljih praksi, zajedničko osmišljavanje novih metoda promocije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Poboljšanje postojećih i dodavanje novih komunikacijskih kanala u svrhu promocije ustanove CARNet, te njenih usluga i servisa unutar sire NREN zajednice
Troškovi usluge	Putni troškovi, dnevnice U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.
Tim	TF-CPR tim
URL	www.terena.org
Kontakt	int@CARNet.hr

Naziv usluge	Međunarodna suradnja
Svrha i kratki opis usluge	Svrha servisa međunarodna suradnja je sudjelovanje u međunarodnim projektima i radnim skupinama, suradnja s međunarodnim organizacijama i članstva u međunarodnim organizacijama.
Kategorija usluge	Javna
Korisnici usluge	- Djelatnici i suradnici CARNeta - Znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica u RH - Ostale akademske mreže u Europi

	• Međunarodne organizacije kojih je CARNet član • Građani RH (posredno kroz rezultate projekata)
Osnovni rezultati važni za korisnike	• Paneuropska gigabitna mreža (GEANT) i usluge proizašle iz projekta na korištenje akademskoj i obrazovnoj zajednici u RH • Informiranost o aktivnostima drugih akademskih mreža u Europi te razmjena znanja i iskustava sa drugim mrežama • Prepoznatljivost u krugovima ostalih europskih akademskih mreža • Prepoznatljivost u krugovima navedenih međunarodnih organizacija • Dovođenje međunarodnih skupova u Hrvatsku • Informiranost o ICT trendovima u svijetu
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	• Sudjelovanje na projektu GEANT3 • Sudjelovanje u projektima i aktivnostima radnih skupinama europskih akademskih mreža • Sudjelovanje u radu međunarodnih organizacija kojih je CARNet član (TERENA, DANTE, RIPE, CENTR, FIRST, TI) • Članarine međunarodnih organizacija
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	• Uključivanje u rad još više radnih skupina međunarodnih organizacija i projekata u kojima CARNet sudjeluje • Više suradnje s ostalim NREN-ovima u Europi
Troškovi usluge	• Članarine, putni troškovi, dnevnice, poštarina • 1.242.600,00 kn (iznos za cjelokupnu međunarodnu suradnju koji će biti raspisan/razbijen po projektima koji će biti navedeni u nastavku ovog dokumenta)
Tim	Međunarodna suradnja + tim koji sudjeluje na projektu GEANT3
url:	http://www.carnet.hr/o_carnetu/međunarodna_suradnja
kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	Članarine međunarodnih organizacija
Svrha i kratki opis usluge	CARNet je član nekoliko međunarodnih organizacija i strukovnih udruga kojima plaća godišnju članarinu određenu prema tarifama tih organizacija.
Kategorija usluge	Javna
Korisnici usluge	• CARNet • Međunarodne organizacije i udruge
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kroz participiranje u članarinama međunarodnih organizacija, CARNet potpomaže rad tih organizacija i sudjeluje u kreiranju njihovih planova i osnovnih smjernica rada.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	• Plaćanje članarina organizacijama TERENA, DANTE, RIPE, CENTR, FIRST, TI
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	• Nema planiranih iskoraka
Troškovi usluge	• Članarine
Tim	Međunarodna suradnja
url:	www.carnet.hr/
kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	Suradnja s organizacijom TERENA
--------------	---------------------------------

Svrha i kratki opis usluge	CARNet je od 1993. godine aktivni član trans-europske udruge akademskih i istraživačkih mreža pod nazivom TERENA (Trans-European Research and Education Networking Association) koja okuplja više od 30 europskih zemalja s ciljem stvaranja platforme za razvoj informacijske i mrežne infrastrukture unutar europske akademske i istraživačke zajednice.
Kategorija usluge	Javna
Korisnici usluge	• CARNet • Akademske mreže članice TERENA-e
Osnovni rezultati važni za korisnike	• Rezultati rada radnih skupina i njihova primjena u CARNet zajednici • Rezultati rada Glavne skupštine TERENA-e u smislu strategije i smjernica
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	• Korespondencija i razmjena informacija kroz praćenje lista • Sudjelovanje u radnim skupinama TERENA-e • Sudjelovanje u radu TERENA GA (General Assembly) • Sudjelovanje u radu TERENA-ine godišnje konferenciji
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	• Veći broj djelatnika u što više radnih skupina TERENA-e
Troškovi usluge	• putni troškovi, dnevnice, poštarina
Tim	Međunarodna suradnja
url:	www.carnet.hr/
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge Suradnja s europskim NREN-ovima i razmjena djelatnika

Svrha i kratki opis usluge	Svrha ove usluge je povezivanje djelatnika europskih NREN-ova i CARNeta te stvaranje mreže suradnje kroz programe razmjene djelatnika.
Kategorija usluge	Javna
Korisnici usluge	• CARNet • Europske akademske mreže
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kroz intenzivniju suradnju s ostalim europskim akademskim mrežama i program razmjene djelatnika, CARNetovi djelatnici bi stekli nova iskustva i metodom benchmarkinga dobili uvid u usluge i servise na kojima rade kolege u Europi, a koja bi mogla biti primjenjiva u CARNetu. Također, kolege iz stranih akademskim mreža imale bi priliku vidjeti kako se radi u CARNetu i iskustva iz Hrvatske implementirati u svojim lokalnim sredinama.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	• Suradnja i razmjena djelatnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	• Sama usluga je iskorak jer do sada nije postojala u CARNetu
Troškovi usluge	• putni troškovi, dnevnice, poštarina
Tim	Međunarodna suradnja
url:	www.carnet.hr/
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	GDLN – Global Development Learning Network
Svrha i kratki opis usluge	Suradnja sa tijelima Svjetske banke u organizaciji predavanja na daljinu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta, tijela državne uprave i lokalne samouprava, gospodarski subjekti.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup videokonferencijskoj mreži i znanju Svjetske banke i GDLN partnera u svim državama svijeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija videokonferencijskih predavanja sa partnerima unutar GDLN mreže, Svjetske banke i lokalnim partnerima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja održanih predavanja.
Troškovi usluge	
Tim	GDLN tim
URL	-
Kontakt	GDLN@carnet.hr

Naziv usluge	CARNetova korisnička konferencija – CUC
Svrha i kratki opis usluge	CARNetova korisnička konferencija- CUC organizira se već četrnaest godina za redom i s vremenom se afirmirala kao mjesto okupljanja stručnjaka iz područja primjene informacijskih i mrežnih tehnologija iz zemlje i inozemstva te je od strane sudionika prethodnih konferencija ocijenjena iznimno visokim ocjenama. Riječ je o najvećoj međunarodnoj konferenciji ovog profila u Hrvatskoj i jedinoj domaćoj multidisciplinarnoj konferenciji koja na jednom mjestu okuplja korisnike Interneta iz svih sustava Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, predstavnike međunarodnih udruženja, IT industriju i nezavisne udruge. Kao takva, zauzima iznimno važno mjesto u svim gore navedenim sustavima te se redovito održava uz pokroviteljstvo Predsjednika Republike Hrvatske, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta te uz podršku grada domaćina. CUC redovno okuplja oko 400 domaćih i inozemnih sudionika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	a) CARNetovi korisnici kroz nekoliko kategorija: - sistemci i koordinatori - znanstvenici - nastavnici i profesori iz osnovnih i srednjih škola - studenti b) stručnjaci iz regije c) šira javnost i (posredno) društvo u cjelini
Osnovni rezultati važni za korisnike	- Program konferencije koji pruža dobru edukaciju CARNetovim korisnicima unutar obrazovne i akademske zajednice - Konferencija kao događanje - aktivna CARNet korisnička (i šira) zajednica koja ima priliku na CARNetovoj

korisničkoj konferenciji razmijeniti ideje i rezultate svoga djelovanja u prethodnoj godini

- konferencija s regionalnim značenjem i karakterom koja potiče suradnju učitelja, profesora i znanstvenika u regiji

Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	• Organizacijski odbor provodi sve organizacijske aktivnosti organizacije konferencije te se prema potrebi proširuje pridruženim članovima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	- Organizirati poseban, novi segment konferencije CUC koji bi obuhvaćao demo-kutke za učenike i nastavnike, prezentacije posebno kreirane za te skupine CARNetovih korisnika. Također je plan organizirati grupe učenika i nastavnika i omogućiti im vođene ture i upoznavanje s ustanovom CARNet i CARNet uslugama - Još kvalitetniji program sa što više pozvanih i prijavljenih predavanja te interaktivnih sesija - Promjena lokacije za održavanje konferencije - Privući još veći broj sudionika, osobito iz akademske zajednice - Dobiti djelomična sredstva financiranja konferencije u sklopu CARNetovog proračuna
Troškovi usluge	• Putni troškovi, dnevnice, usluge informiranja, promotivni materijali, troškovi prehrane, honorari suradnicima na projektu, vanjski dobavljači zaduženi za podršku konferenciji
Tim	CUC tim
url:	http://cuc.carnet.hr/
kontakt	cuc@carnet.hr cuc-oc@carnet.hr

Naziv usluge	Koordinacija informiranja i odnosa s javnošću
Svrha i kratki opis usluge	Informiranje medija, novinara, te šire javnosti o planovima, aktivnostima, projektima i viziji CARNeta. Kroz press konferencije, objave za medije, briefing za novinare i svakodnevni kontakt s predstavnicima medija, sa svrhom stvaranja što bolje poslovne slike CARNeta, kako u medijima, tako i svekolikoj obrazovnoj i znanstvenoj sceni, te važnosti CARNeta u IT-u i društvenoj mreži.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Predstavnici medija, novinari, šira javnost.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici putem PR-a te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o uslugama CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pripremanje objava za medije, odašiljanje objava i slanje poruka, informacija i pozitivne slike u javnost. Organizacija javnih događaja, press konferencija, briefing za novinare, press clipping.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprijediti odnose s medijima, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNet ustanove.
Troškovi usluge	• Ugovori za press clipping, reprezentacija za konferencije za novinare
Tim	PR tim
URL	www.carnet.hr

Kontakt	press@carnet.hr
---------	--

Naziv usluge	WWW.HR – Početna stranica Hrvatske
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i razvijanje projekta „WWW.HR – Početna stranica Hrvatske“
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	početna WWW stranice Republike Hrvatske s osnovnim podacima o Hrvatskoj službeni CARNetovog katalog WWW poslužitelja u Hrvatskoj.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uz redovite poslove održavanja servisa, svake se godine uvode sadržajne novosti i tehnološka poboljšanja, koja se definiraju međusobnim Ugovorom CARNeta i FER-a.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Poboljšanje postojećih i dodavanje novih funkcionalnosti stranicama i katalogu.
Troškovi usluge	• Ugovor s dobavljačem usluge
Tim	WWW.HR tim
URL	www.hr
Kontakt	ured@CARNet.hr

Naziv usluge	Marketing
Svrha i kratki opis usluge	Promocija s ciljem poticanja uporabe informacijske i komunikacijske tehnologije. Promoviranje ustanove CARNet te CARNetovih usluga, s ciljem povećanja broja aktivnih korisnika i obima korištenja usluga.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svjesnost i informiranost o djelatnostima ustanove CARNet, njenim uslugama i novostima te poticaj korisnicima za korištenje istih
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Osmišljavanje i vođenje promotivnih akcija; organizacija događanja/promotivna podrška događanjima; izrada promotivnih materijala - koordinacija između naručitelja (voditelji servisa/projekata u CARNetu), dizajnera i dobavljača (tiskara, dobavljač promotivnih materijala); savjetodavne usluge voditeljima odjela, servisa i projekata iz područja marketinških komunikacija; distribucija osnovnog korporativnog promomaterijala. Participiranje u procesu javnih nabava vezanih za promotivne aktivnosti. Sudjelovanje u drugim timovima u aktivnostima vezanima uz marketing.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Redizajn pojedinih postojećih usluga, promocija novih usluga, pokretanje promo-obrazovnih projekata, osiguravanje dodatnih resursa za obavljanje povjerenih poslova i zadataka, izrada novog CARNetovog štanda za predstavljanje na događanjima, izrada promo-dokumentarnih filmova
Troškovi usluge	

Tim	Marketing
url:	www.carnet.hr/
kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	Promocija ustanove CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Promocija usluga i projekata. Marketinška podrška drugim servisima u osmišljavanju, oblikovanju i prezentiranju usluge/projekta. Planiranje, organizacija i provedba promotivnih događanja.
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNetovi servisni i projektni timovi. Ustanova CARNet.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prezentacija rada CARNeta s posebnim naglaskom na nove usluge, projekte i iskorake. Informiranost. Transparentnost. Komunikacija. Poticaj. Dosljednost. Prepoznatljivost. Cjelovitost.
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Prikupljanje potreba CARNetovih odjela za promotivnom aktivnostima i predlaganje novih promotivnih aktivnosti; planiranje, organizacija i provedba istih. Komunikacija s dobavljačima i izvođačima. Očuvanje i ujednačavanje CARNetovog vizualnog identiteta. Informiranje korisnika i šire javnosti.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promotivna podrška novopokrenutim ili ostvarenim uslugama i projektima, organizacija obilježavanja 20 godina Interneta u Hrvatskoj, izrada novih tiskanih i audiovizualnih promomaterijala
Troškovi usluge	
Tim	Marketing
url:	www.carnet.hr/
kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	Dizajn promotivnih materijala
Svrha i kratki opis usluge	Osmišljavanje i izrada dizajna tiskanih materijala, web materijala, logotipa, korporativnih i svih drugih promomaterijala
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dizajn CARNetovih materijala u skladu s CARNetovom knjigom grafičkih standarda i prema pravilima struke
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Analiza potreba, prijedlog rješenja, postavljanje kriterija i uputa, komunikacija između naručitelja (CN odjela i pojedinaca) i ugovorne dizajnerske agencije, praćenje kvalitete rada i troškova
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Dizajn novih materijala prema godišnjem planu CARNeta za 2013. godinu
Troškovi usluge	
Tim	Marketing
url:	www.carnet.hr/
Kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	Tisak promotivnih materijala
--------------	------------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Tisak letaka, brošura, plakata, plaketa, zahvalnica, rokovnika, vrećica i svih ostalih promotivnih materijala vezanih za CARNet općenito ili usluge koje pruža korisnicima, a koji su predviđeni planom za 2013. godinu
Kategorija usluge	Interna i javna usluga
Korisnici usluge	CARNet, krajnji korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informacije o CARNetovim aktivnostima proslijeđene direktno korisnicima i ustanovama članicama CARNeta, oblikovane na optimalan način
Osnovne poslovne aktivnosti koji tim provodi	Komunikacija između naručitelja (CN odjela i pojedinaca) i ugovorne tiskare, osiguravanje adekvatne dizajnerske pripreme za tisak, postavljanje kriterija i uputa, praćenje kvalitete rada i troškova
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Tisak novih materijala prema godišnjem planu CARNeta za 2013. godinu
Troškovi usluge	
Tim	Marketing
url:	www.carnet.hr/
kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv aktivnosti Promocija e-Dnevnika

Svrha i kratki opis aktivnosti	Promocija CARNetove web aplikacije za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku prezentacijom kroz promotivne materijale, web, te na događanjima. Poticaj svim školama (osim postojeće 3 škole iz pilot-faze projekta i 29 iz šk.g. 2012./13.) za uporabu e-Dnevnika. Objašnjavanje načina uporabe e-Dnevnika nastavnicima i učenicima. Upoznavanje šire javnosti s ovom CARNetovom aplikacijom.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici i učenici srednjih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Lakše i sveobuhvatnije korištenje e-Dnevnika. Uključivanje većeg broja škola. Popularizacija ICT-a u obrazovanju. Obavješćavanje javnosti.
Vremenski okvir aktivnosti	Još nije isplanirano unutar e-Dnevnik projekta.
Preduvjeti	Financijska sredstva za promociju
Rizici	
Resursi	

Naziv projekta	Promocija usluge eduKnjižara
Svrha i kratki opis aktivnosti	Promotivne aktivnosti vezane uz novu CARNetovu uslugu koja uključuje ponudu kupnje e-knjiga, udžbenika i časopisa, platformu za čitanje e-sadržaja na e-uređajima, te mogućnost objave vlastitih udžbenika i skripti, kao i njihovo uključenje u ponudu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akadska i obrazovna zajednica, CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranje i edukacija o usluzi, popularizacija usluge.
Vremenski okvir aktivnosti	Od pokretanja usluge do kraja 2013.
Preduvjeti	Pokretanje usluge
Rizici	Odsustvo preduvjeta
Resursi	

Naziv aktivnosti	Promocija aplikacije mCARNet
Svrha i kratki opis aktivnosti	Promocija pristupa CARNetovom sadržaju putem mobilnih uređaja s ciljem unifikacije i prilagodbe usluga i servisa grupi korisnika s stalnim ili privremenim pristupom mobilnim platformama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi korisnici koji su ujedno i korisnici mobilnih uređaja.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Lakši i brži pristup CARNetovom sadržaju putem mobilnih uređaja. Popularizacija usluge i ICT-a u obrazovanju. Informiranje korisnika i šire javnosti.
Vremenski okvir aktivnosti	Kontinuirano kroz godinu.
Preduvjeti	
Rizici	-
Resursi	

Naziv aktivnosti	Promocija usluge Online upisi u srednje škole
Svrha i kratki opis aktivnosti	Jednostavan, transparentan i brz proces upisa u srednje škole, evidencija učenika i ocjena.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici OŠ pred upis u SŠ, učenici srednjih škola, nastavnici, MZOŠ.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Detaljno informiranje o mogućnostima i postupcima pri online upisu u SŠ, olakšavanje procesa upisa. Brošura.
Vremenski okvir aktivnosti	Prvo tromjesečje 2013. (izrada brošure), rujan 2013. (promoaktivnosti).
Preduvjeti	Suradnja MZOŠ – FER – CARNet na izradi brošure. Financijska sredstva za dizajn, tisak i distribuciju.
Rizici	-
Resursi	

Naziv aktivnosti	Promocija projekta Škole 2.0
Svrha i kratki opis aktivnosti	Promocijom projekta potaknuti razvoj širokopojasnog pristupa Internetu u ruralnim i zapostavljenim područjima uz povećanje broja korisnika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole i pojedinci
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup Internetu, podrška obrazovanju, jednaki uvjeti, integracija, umrežavanje.
Vremenski okvir aktivnosti	Kontinuirano kroz 2013.
Preduvjeti	Planski tijek projekta, financijska sredstva.
Rizici	-
Resursi	

Naziv projekta	Promocija 20 godina .hr domene
Svrha i kratki opis projekta	Obilježavanje obljetnice, promocija i popularizacija usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Javnost
Osnovni rezultati važni za korisnike	Bolja informiranost o usluzi, aktivnostima, planovima kroz promotivnu akciju
Vremenski okvir projekta	3 mjeseca
Preduvjeti	
Rizici	
Resursi	Tim registra .hr domena, marketing, pr tim
Naziv aktivnosti	Promocija 20 godina .hr domene
Svrha i kratki opis aktivnosti	Obilježavanje obljetnice, promocija i popularizacija usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Javnost
Osnovni rezultati važni za korisnike	Bolja informiranost o usluzi, aktivnostima, planovima kroz promotivnu akciju.
Vremenski okvir aktivnosti	3 mjeseca
Preduvjeti	
Rizici	-
Resursi	Tim registra .hr domena, marketing, pr tim

3.8.2 Projekti

Naziv projekta	GEANT3
Svrha i kratki opis projekta	CARNet sudjeluje u međunarodnom projektu GEANT 3. Riječ je o velikom međunarodnom projektu nadogradnje paneuropske akademske i istraživačke mreže GEANT. Projekt GEANT 3 predstavlja treću generaciju GEANT mreže. Europska unija podržava i financira navedeni projekt putem posebnog istraživačkog i tehnološko-razvojnog programa „7th EC Framework Programme“ sa 93 milijuna eura. Predviđeno trajanje GEANT3 projekta je 4 godine, a uključeno je 36 europskih zemalja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	• Djelatnici i suradnici CARNeta • Znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica u RH • Djelatnici ostalih akademskih mreža u Europi i svijetu • Znanstvenici i istraživački u Europi i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	• Paneuropska gigabitna mreža koja je na raspolaganju znanstvenicima u Hrvatskoj, Europi i svijetu • Rezultati rada projektnih skupina unutar projekta
Vremenski okvir projekta	4 godine, od 01. travnja 2009. do 31.ožujka 2013. Po završetku projekta GEANT3

	počinje projekt GEANT3+ koji bi trebao trajati 2 godine, a nakon kojeg postoje planovi o pokretanju projekta GEANT4.
Preduvjeti	- Dobivanje financijske potpore u sklopu Sedmog okvirnog programa (FP7) Europske unije - Mogućnost (u smislu resursa) akademske mreže da sudjeluje u projektu
Rizici	- Manjak financijske potpore (EU) za realizaciju projekta - Manjak ljudskih resursa i kompetencija za rad na projektu
Resursi/Troškovi	- sudjelovanje CN djelatnika u radnim skupinama na projektu (putovanja)- troškovi putovanja - sudjelovanje djelatnika Srca u radni skupinama na projektu – troškovi putovanja i ljudskog rada - projekt ima i prihodovnu stranu- povrat sredstava za ljudski rad i putovanja obračunava se jednom godišnje kroz godišnje izvješće i tada Europska komisija odobrava visinu povrata

Naziv projekta	GÉANT 3 JRA 1 T3: Federated Network Architectures
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T3 (Task 3) "Federated Network Architectures" radne skupine JRA 1 (Joint Research Activity 1) "Future Network" projekta GÉANT 3
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izrada modela izgradnje federativnih čvorišta i razmatranje aspekata izgradnje federativne mrežne arhitekture.
Vremenski okvir projekta	2,5 godine, preostalo 6 mjeseci
Preduvjeti	Potpore projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Ljudski resursi u CARNet-u (0,6 MM)

Naziv projekta	GÉANT 3 SA 3 T4: eduCONF
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T4 (Task 4) "Paneuropean videoconference network" radne skupine SA 3 (Service Activity 3) "Future Network" projekta GÉANT 3, te vođenje provedbe zadatka T4.1. "Advance support and certification"
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava paneuropskog videokonferencijskog servisa
Vremenski okvir projekta	6 mjeseci
Preduvjeti	Potpore projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije

Resursi	Ljudski resursi u CARNet-u (1,2 MM)
---------	-------------------------------------

Naziv projekta	GÉANT 3 SA 4 T1: Software Governance
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T1 (Task 1) "Best Practices" radne skupine SA 4 "Software Governance" projekta GÉANT 3. GÉANT 3 projekt isporučuje razne proizvode i usluge na temelju razvoja softvera. SA4 - Task1 donosi smjernice za sve dijelove životnog ciklusa razvoja softvera.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Postaviti cjelokupnu strategiju softverske arhitekture i isporučiti smjernice za osiguranje kvalitete razvoja softvera u obliku dokumenata koje trebaju slijediti razvojni timovi.
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	Da je moguće već od prije napisan softver prepraviti prema zadanim smjernicama. Potpora projekta od strane Europske Unije.
Rizici	Da razvojni timovi neće slijediti zadane smjernice. Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Već postojeći dokumenti napisani unutar GÉANT projekta, dostupna literatura. Ljudski resursi unutar CARNeta

Naziv projekta	GÉANT 3 SA2 T3: Multidomain network service operation – perfSONAR
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u GÉANT SA2 T3 projektu
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izgradnja i unaprjeđenje sustava za višedomenski nadzor
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	Završetak JRA2 T1
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici, testna oprema

Naziv projekta	GÉANT 3 SA4 T2: Quality Assurance Audit
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u GÉANT SA4/T2 projektu

Kategorija projekta	Javni
Korisnici projekta	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Briga da softverska rješenja iz drugih GÉANT radnih grupa zadovoljava predviđene standarde kvalitete
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	-
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici

Naziv projekta	GÉANT JRA3 T3: GEMBUS
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u GÉANT JRA3 T3 projektu
Kategorija projekta	Javni projekt
Korisnici projekta	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osmisliti infrastrukturu koja bi ostvarila dinamičko alociranje mrežnih, sistemskih i aplikativnih resursa u GÉANT mreži.
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	-
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici, testna oprema

Naziv projekta	GÉANT SA2/T4 GN3
Svrha i kratki opis projekta	Uvesti sigurnost u multi domain GÉANT usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici GÉANT-ovih multi domain usluga
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pružanje usluga konzultacije po pitanjima sigurnosti pojedine GÉANT multi domain usluge Web site Cook book Koordinacija rješavanja računalno-sigurnosnih incidenata u GN3 multi domain uslugama Izrada, testiranje i unaprjeđivanje procedura korištenih prilikom posredovanja u rješavanju računalno-sigurnosnih incidenata

	Sigurnije GÉANT-ove multi domain usluge
Vremenski okvir projekta	Do 2013.
Preduvjeti	-
Rizici	Nedovršenost i neadekvatna dokumentiranost GN3 multidomain usluga
Resursi	Ljudski resursi (SA2/T4 GN3 tim)

Naziv projekta	GÉANT NA2
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje CARNeta u zajedničkim aktivnostima GÉANT projekta na poslovima unutar NA2 Task 1 tima (Strategija i planiranje) na poslovima promocije GÉANT usluga korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet i druge nacionalne istraživačke i obrazovne mreže koje imaju potrebu promovirati usluge GÉANT mreže koje su dostupne u njihovim ustanovama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranost o dostupnim uslugama iz GÉANT-ovog portfelja unutar nacionalnih ustanova
Vremenski okvir projekta	01.01.2012 -31.03.2012
Preduvjeti	Aktivnosti drugih timova i milestones (datumi izvršenja) moraju biti u skladu s dostavljenima na početku projektne godine kako bi promotivne aktivnosti koje ih prate bile izvršene na vrijeme i bez kašnjenja.
Rizici	Probitak rokova predviđenih za dovršetak planiranih promotivnih aktivnosti unutar treće godine projekta te prijenos dijela nedovršenih poslova na GÉANT 3+ projekt
Resursi	Jedna osoba na pola radnog vremena

Naziv projekta	GÉANT3plus JRA 1 - Network Architectures for Horizon 2020
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u aktivnosti JRA1 - Network Architectures for Horizon 2020
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti JRA1
Vremenski okvir projekta	2 godine
Preduvjeti	Potpura projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Djelatnici odjela mrežne infrastrukture

Naziv projekta	GÉANT3plus SA1 - Core Backbone Services
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u aktivnosti SA1 APM
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	CARNetov mrežni operativni centar, CARNet, posredno svi pojedinci i sve ustanove.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti SA1 APM
Vremenski okvir projekta	2 godine
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Djelatnici odjela mrežne infrastrukture

Naziv projekta	GÉANT3plus SA3 - Network Service Delivery
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u aktivnosti SA3 - Network Service Delivery
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti SA3
Vremenski okvir projekta	2 godine
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Djelatnici odjela mrežne infrastrukture

Naziv projekta	GÉANT3plus SA4 - Network Support Services
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u aktivnosti SA4
Kategorija usluge	Javni projekt
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti SA4
Vremenski okvir projekta	2 godine
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Djelatnici odjela mrežne infrastrukture

Naziv projekta	Priprema projekta E-škole za strukturne fondove
Svrha i kratki opis projekta	E-škole je krovni projekt koji se priprema u svrhu dobivanja financijskih sredstava iz strukturnih fondova u razdoblju od 2014-2020. Sastoji se od nekoliko podprojekata: 1. Infrastruktura (backbone, optika do školskih zgrada); 2. Lokalne mreže škola; 3. Razvoj e-usluga, posebno za poslovanje škole, ali i primjenu u nastavi + razvoj data centra; 4. Digitalizacija obrazovnih resursa; 5. Obrazovanje nastavnika i drugih dionika u školstvu (za korištenje rezultata nastalih pod 2, 3. i 4.). <i>CARNetova uloga: voditelj projekta (upravljanje projektom, prikupljanje i izrada dokumentacije, lobiranje) i pojedinih podprojekata; partnera pojedinim podprojektima (posebno 4. i 5.)</i>
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet ustanova; MZOS, agencije i drugi partneri; škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	Projektna dokumentacija, projekt uvršten u operativne programe 2014-2020
Vremenski okvir projekta	Planiranje će se odvijati kroz cijelu 2013 godinu, a rokovi ovise o ministarstvima koja koordiniraju planiranje na državnoj razini (MRRFEU i MZOS)
Preduvjeti	Osnivanje radne skupine CARNeta i zainteresiranih ministarstava i državnih agencija. Podrška MZOS-a i drugih ključnih ministarstava. Dostupne informacije o svoj do sada pripremljenoj dokumentaciji. Riješena vlasnička pitanja za zgradu za data centre/centar i sve vezane dozvole za gradnju (infrastruktura). Financijska sredstva za pripremu dokumentacije (posebno onog dijela koju ne može pripremiti EU tim i drugi CARNetovi odjeli).
Rizici	Nepripremljenost ustanova za planiranje i provođenje strukturnih fondova, spori odziv koordinirajući ministarstava, netransparentnost planiranja. Nedostupnost dokumentacije i potrebnih informacija; nemogućnost financiranja pripreme dokumentacije, izostanak političke volje i podrške ključnih partnera u Vladi i ministarstvima, problematična suradnja s partnerima i nemogućnost postizanja dogovora oko zajedničkih interesa. ; Neusklađenost HR zakona i računovodstva s EU zakonima i računovodstvom. Nedovoljna politička volja za promjenama potrebne legislative i različitih pravilnika.
Resursi	Prostor na webu. Dostupnost uprave za lobiranje i postizanje ključnih dogovora, te potvrdu planova. Dostupnost pomoćnika i djelatnika svih CARNetovih odjela za planiranje. CARNetove prostorije za održavanje radionica, osvježenja za vrijeme sastanka. CARNetov tim koji provodi projekt: EU tim.

Naziv projekta	eVET READY, 100-800-02
Svrha i kratki opis projekta	eVET READY je projekt Leonardo partnerstva koji provode sedam partnera iz šest europskih zemalja: Poljske, Slovenije, Belgije, Njemačke, Litve i Hrvatske. Glavni cilj

projekta je razmjena znanja uključenih partnera o mogućnostima razvoja strukovnog obrazovanja korištenjem informacijskih i komunikacijskih tehnologija u učenju i poučavanju.

CARNetova uloga: voditelj projekta (koordinacija projekta, diseminacija, sudjelovanje u razvoju alata za samoevaluaciju).

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu; strukovne škole i ustanove koje se bave strukovnim obrazovanjem u zemljama partnerima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostavljeno dugoročno partnerstvo ustanova članica konzorcija; alat za samoevaluaciju strukovnih škola za e-učenje; preporuke za uvođenje e-učenja u strukovne škole; 5 sastanaka konzorcija u 5 zemalja; 12 mobilnosti CARNetovih djelatnika.
Vremenski okvir projekta	2 godine (7/2011 – 6 /2013)
Preduvjeti	Odobren projekt od strane nacionalnih agencija svih zemalja članica konzorcija; motivacija partnera i njihovi resursi za organizaciju i održavanje sastanaka konzorcija.
Rizici	Odustajanje neke od ustanova partnera od projekta; neizvršenje minimalnih 12 mobilnosti (12 putovanja u preostale 4 zemlje koje organiziraju sastanke konzorcija); (ne)usklađenost HR računovodstva s EU računovodstvom
Resursi	Financiranje iz programa za cjeloživotno učenje; CARNetova infrastruktura

Naziv projekta	Open Discovery Space, 100-800-03
Svrha i kratki opis projekta	Izrada europskog e-learning portala, društveno pogonjenog, kojemu je glavni cilj povezati postojeće obrazovne digitalne resurse i ponuditi ih europskoj školskoj zajednici kroz različite opcije pristupa (otvoreni, uz različite vrste registracije itd), te povezati nastavnike, učenike, roditelje i nacionalna tijela zadužena za razvoj e-učenja i vrednovanje kurikuluma. Projekt je vrijednosti 16M €, dok je ko-financiranje Europske komisije 50% (8M €). Projekt je izuzetno velikog opsega, financija, vlastite kontribucije CARNeta i aktivnosti, te je stoga podijeljen u 4 clustera. CARNet sudjeluje u clusteru I (Communities). <i>CARNetova uloga: partner (sudjelovanje u razvoju koncepta portala, razvoju modela obrazovanja nastavnika za korištenje portala, uključivanje CARNetovog portala za škole i CARNetovih sadržaja u europski portal, organizacija radionica za nastavnike i administrativna tijela, poticanje uključivanja digitalnih materijala u školski kurikulum).</i>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	51 ustanova partneri na projektu; svi korisnici u sustavu osnovnog i srednjoškolskog obrazovanja iz 50 europskih zemalja i Južne Koreje, uključujući nastavnike, učenike, roditelje i nacionalna tijela koja djeluju u području obrazovanja.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Europski e-learning portal; zbirka digitalnih resursa na Europskoj razini; radionice za donosiocje odluka i nastavnike. 50 škola uključeno u trening i testiranje rješenja. Održano 10 radionica i 2 natjecanja za škole u Hrvatskoj.

Vremenski okvir projekta	3 godine (početak projekta 1.4.2012)
Preduvjeti	Potpisan ugovor. Bliska suradnja s drugim hrvatskim partnerom. Portal za škole. Otvoreni tečajevi i drugi obrazovni sadržaji u vlasništvu CARNeta.
Rizici	Nemogućnost predfinanciranja aktivnosti; (ne)usklađenost HR računovodstva s EU računovodstvom
Resursi	CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Tim fondova, uredništvo portala za škole, CMS tim, tim za podršku obrazovanju.

Naziv projekta	ECOLAV, 100-800-04
Svrha i kratki opis projekta	Projekt "Environmental Competence Towards Labour Market and VET Systems", skraćeno ECOLAV želi identificirati način integracije ekoloških kompetencija u strukovno obrazovanje u Europi kao i razviti relevantni okvir za ekološke kompetencije specifičan za zemlje partnerskih organizacija, koji će uzeti u obzir potrebe tržišta rada i strukovnog obrazovanja na nacionalnom i europskom nivou. CARNet ima poseban interes za uključivanje tema vezanih uz odnos tehnologije i ekologije. S obzirom na sveprisutnost tehnologije u obrazovnom sustavu i životu, važno je posvetiti pažnju utjecaju čovjeka na okoliš kroz korištenje tehnologije te promovirati održivo korištenje tehnologije. Specifične teme uključuju zelenu elektroniku, e-otpad i recikliranje računalne opreme. <i>CARNetova uloga: partner.</i>

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu (partneri iz Velike Britanije, Njemačke, Poljske i Češke, a koordinator projekta je Anniesland College of Further and Higher Education iz Velike Britanije); strukovne škole i ustanove koje se bave strukovnim obrazovanjem u zemljama partnerima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Projektni partneri, koji uključuju organizacije strukovnog obrazovanja i druge obrazovne organizacije, održat će niz lokalnih fokus grupa za zainteresirane strane iz svijeta strukovnog obrazovanja i tržišta rada. Također je planiran niz međunarodnih sastanaka i radionica. Ciljevi ovih aktivnosti su: identificirati potrebe tržišta rada za ekološkim kompetencijama, definirati zajedničke obrazovne sadržaje za razvoj specifičnih ekoloških kompetencija te integrirati te kompetencije u strukovno obrazovanje.
Vremenski okvir projekta	18 mjeseci
Preduvjeti	Suradnja s partnerima
Rizici	Odustajanje neke od ustanova partnera od projekta; neizvršenje minimalnih 12 mobilnosti; (ne)usklađenost HR računovodstva s EU računovodstvom
Resursi	Financiranje iz programa za cjeloživotno učenje; CARNetova infrastruktura

Naziv projekta	eVET2edu, 100-800-05
----------------	----------------------

Svrha i kratki opis projekta	Cilj projekta VET2Edu je ponuditi pomoć nastavnicima u strukovnim školama i drugim ustanovama strukovnog obrazovanja pri uvođenju dinamičnih, otvorenih i inovativnih metoda poučavanja kroz prilagodbu već postojećeg online tečaja za nastavnike općih predmeta potrebama strukovnih škola. Tečaj se temelji na inovativnim pedagoškim metodama (npr. online kolaboracija, promišljanje, situacijsko i suradničko učenje itd.) i koristi niz alata otvorenog koda. Projekt će nastavnicima i ustanovama ponuditi znanja koja će im omogućiti da ove pedagoške metode i alate integriraju u novi kvalifikacijski okvir i trenutne načine poučavanja. Tečaj će biti dostupan u 8 jezika, a bit će popraćen i detaljnim uputama za voditelje tečaja. <i>CARNetova uloga: partner.</i>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu; strukovni nastavnici i učenici, strukovne škole i ustanove koje se bave strukovnim obrazovanjem u zemljama partnerima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Tečaj o e-učenju prilagođen strukovnim nastavnicima.
Vremenski okvir projekta	2 godine (10/2012 – 10/2014)
Preduvjeti	Suradnja partnera, 20% financija za premošćivanje u zadnjoj godini projekta.
Rizici	Nemogućnost premošćivanja 20% u zadnjoj godini projekta; (ne)usklađenost HR računovodstva s EU računovodstvom
Resursi	Financiranje iz programa za cjeloživotno učenje; CARNetova infrastruktura

Naziv projekta	Razvoj elementa kvalifikacija, programa i kurikuluma u dijelu računalne kompetencije u osnovnoškolskom obrazovanju u skladu s Nacionalnim kvalifikacijskim okvirom koristeći metodologiju CROQF –a
Svrha i kratki opis projekta	Prijedlog u fazi evaluacije, provodimo ga ukoliko dobije pozitivnu evaluaciju! Razvoj elementa kvalifikacija, programa i kurikuluma u dijelu računalne kompetencije u osnovnoškolskom obrazovanju u skladu s Nacionalnim kvalifikacijskim okvirom koristeći metodologiju CROQF –a. Ukupna vrijednost projekta: 400.000 €, od čega CARNetu cca 30 % (definirat će se u drugoj fazi prijave ukoliko prva faza bude pozitivno evaluirana). <i>Uloga CARNeta: voditelj (koordinacija projekta, diseminacija, sudjelovanje u digitalizaciji obrazovnih materijala).</i>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi osnovnoškolski učenici i nastavnici, opće obrazovni sektor, ICT sektor, javnost. Uža ciljana skupina: 887; 25 osnovnoškolskih nastavnika iz 8 predmetnih područja ; 175 učenika osnovnih škola; 10 srednjoškolskih profesora; 5 javnih službenika iz institucija nadležnih za obrazovanje; 5 ICT poslovnih stručnjaka.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Modernizacija osnovnoškolskog kurikuluma s jasno određenim ishodima učenja unutar međupredmetne teme „ICT“ (8 predmeta x 4 razreda); Poboljšan kapacitet škola za poučavanje, koje u svom središtu ima učenika (student -centred learning),

	putem obrazovanja osnovnoškolskih nastavnika (27 na radionicama i 887 na Županijskom vijeću učitelja); Unaprijeđena nastava i procesi učenja kroz razvoj online edukativnih materijala i suvremenih alata za podršku nastave /usluga.
Vremenski okvir projekta	18 mjeseci (vjerojatni početak projekta: zima 2013)
Preduvjeti	Odobren projekt od strane Europske komisije u dvije faze: odobren Concept note (sažeta ideja projekta) i aplikacija cijelog projekta te njegova pozitivna evaluacija. Pozitivna suradnja s ostalim partnerima (Algebra, AZOO)
Rizici	Negativna evaluacija Glavnog projekta od strane Europske komisije; Nemogućnost predfinanciranja posljednjih 20% aktivnosti (oko 26.000 € u zadnjoj godini projekta, što je vjerojatno početak 2014); Problematična suradnja s partnerima.
Resursi	CARNetov interni i javni web; CARNetova mailing lista; CARNetove prostorije za održavanje radionica, osvježenja za vrijeme sastanka. CARNetovi timovi koji provode projekt: tim fondova.

Naziv projekta	CreUpscale - Creative classrooms innovation Upscale
Svrha i kratki opis projekta	Prijedlog u fazi evaluacije, provodimo ga ukoliko dobije pozitivnu evaluaciju! CreUPscale aims to design, develop and evaluate a policy collaboration model for upscaling innovative ICT-supported learning and teaching practices at regional, national and European level. In particular the project fosters the adoption and integration of innovative ICT-based learning environments, while focusing on: a) improving science education in secondary schools so as to inspire young learners to choose STEM for their academic careers; b) qualifying European teachers by improving their competences in the use of ICT for teaching/learning; c) building bridges between school, higher education, vocational education/training, and adult learning, this opening up new ways to link the different lifelong learning sectors. Although the project's focus is not limited to STEM education, it concentrates on this area to exploit the synergy with a recent macro-piloting action selected in the FP7 CIP-ICT-PSP Programme (named Inspiring Science Education) that involves 5000 European schools in pilot activities covering 15 member states. However, the lessons the CreUPscale project learns at the process level will be analysed and used with a view to transferability to other teaching subjects and domains. <i>CARNetova uloga: partner na projektu</i>
Kategorija usluge	Interna između partnera i odgovornih državnih tijela
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu; državna tijela zadužena za donošenje i provođenje obrazovnih politika vezanih uz ICT.
Osnovni rezultati važni za	Guidelines for identification of innovative practices, Operational Up-scaling Action

korisnike	Plan, Memorandum of Understanding (MoU), Upscaling toolkit, Evaluation Plan including evaluation tools, Pilot projects in place, Transferability Report, National workshops (6), European workshop, International Seminars Proceedings, CreateUpScale Final Conference, CreateUpScale Final Publication
Vremenski okvir projekta	2 godine (mogući početak: proljeće 2013)
Preduvjeti	Odobren projekt od strane nadležnog tijela u Brusselsu.
Rizici	Odustajanje neke od ustanova partnera od projekta; Nemogućnost predfinanciranja aktivnosti.
Resursi	Financiranje iz programa za cjeloživotno učenje; CARNetova infrastruktura

Naziv projekta	INSPIRING Science
Svrha i kratki opis projekta	Prijedlog u fazi evaluacije, provodimo ga ukoliko dobije pozitivnu evaluaciju! The project aims to significantly contribute to a) the implementation of the “Digital Agenda for Europe” and in particular Action 68 “Mainstream eLearning in national policies for the modernisation of education and training, including in curricula, assessment of learning outcomes and the professional development of teachers and trainers”, and to b) the wide adoption of the recommendations of the Rocard Report “A new Pedagogy for the Future of Europe” (Rocard et al., 2007), that sets the basics for the introduction of the Inquiry Based approach in the science1 curricula of the Member States. To do so the Inspiring Science Education project will design, plan the implementation and run large-scale pilots to stimulate and evaluate innovative use of existing eLearning tools and resources (e.g. interactive simulations, educational games, VR and AR applications, modelling and data analysis tools, eScience applications, as well as, digital resources from research centres, science centres and museums) for scientific disciplines and technology, enhancing science learning in 5,000 primary and secondary schools in 15 European Countries. <i>CARNetova uloga: partner na projektu</i>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu; škole.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezana zbirka digitalnih resursa za prirodoslovne predmete na Europskoj razini; radionice za donosioce odluka i nastavnike. 300 škola uključeno u aktivnosti projekta.
Vremenski okvir projekta	3 godine (vjerojatni početak proljeće 2013)
Preduvjeti	Odobren projekt od strane nadležnog tijela u Brusselsu. Suradnja s partnerima.
Rizici	Odustajanje neke od ustanova partnera od projekta; Nemogućnost predfinanciranja aktivnosti. Nemogućnost uključivanja velikog broja škola.
Resursi	Financiranje iz programa za cjeloživotno učenje; CARNetova infrastruktura

Naziv projekta	ACDC antibiotnet
----------------	------------------

Svrha i kratki opis
projekta

Prijedlog odobren od strane EK

ACDC project:

- focus on one of the major causes of disruptions, i.e. botnets, which have been identified by Europol as a major enabler for cyber-criminal profitability
- develops an integrated strategy ranging from adoption to governance, supported by a full service offer for controlling cyber security problems, particularly botnets
- targets several shortcomings of current approaches and integrates four promising approaches into one best practice and state-of-the-art pilot
- carries out five different experiments which will validate not only the feasibility of our tools, services and approaches but also their interoperability and effectiveness.

CARNetova uloga: partner na projektu

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici Interneta u EU
Osnovni rezultati važni za korisnike	Nakom završetka projekta CARNetov Nacionalni CERT postaje i nacionalni anti-botnet centar sa svojim portalom. Ostali rezultati: Integrated strategy ranging from adoption to governance, supported by a full service offer for controlling cyber security problems, particularly botnets.
Vremenski okvir projekta	30 mjeseci (vjerojatni početak 1.2.2013)
Preduvjeti	Konačno odobrenje projekt od Europske komisije i potpisivanje ugovora. Suradnja s partnerima.
Rizici	Fluktuacija kadra, nemogućnost sufinanciranja (posebno opreme) te predfinanciranja aktivnosti.
Resursi	Financiranje iz programa ICT PSP; CARNetova infrastruktura.

4 Plan ljudskih resursa

Za ostvarenje navedenih usluga i projekata bit će angažirani ljudski resursi – zaposlenici CARNeta i stalni i povremeni vanjski suradnici.

4.1 Zaposlenici CARNeta

Na dan 01.12.2012. u CARNetu su stalno ili na određeno vrijeme zaposleni ljudi prema sljedećem rasporedu:

I ODJEL OPĆIH I FINACIJSKIH POSLOVA	
Pomoćnik ravnatelja za opće poslove	Radovan Kovačević
Voditelj poslova financijskog računovodstva	Zrinka Grizelj
Knjigovođa	Ana Savanović Gorišek
Glavni referent za financijsko računovodstvo	Jadranka Mijač
Referent za financijsko računovodstvo	Branka Fresl
Koordinator nabave/skladištar	Slaven Grbeša
Voditelj pravnih poslova	Ivana Jelačić
Voditelj interne tehničke i systemske podrške	Miroslav Ivančević
Voditelj voznog parka	Bojan Jurgec
II ODJEL MREŽNE INFRASTRUKTURE	
Pomoćnik ravnatelja za mrežnu infrastrukturu	Ivana Golub
Voditelj službe	Bojan Schmidt
Voditelj službe	Tomislav Štivojević
Mrežni expert	Damir Regvart
Mrežni expert	Ivica Markulin
Mrežni specijalist	Silvije Milišić
Mrežni tehničar I	Irena Vasilj
Mrežni tehničar II	Saša Davidović
Mrežni tehničar II	Eldis Mujarić
Mrežni tehničar II	Ivan Tolić
Mrežni tehničar II	Dražana Vladić
Mrežni operater	Danijel Kovačić
Mrežni administrator	Saša Macakanja
III ODJEL RAČUNALNO-INFORMACIJSKIH SUSTAVA I SERVISA	
Pomoćnik ravnatelja za računalno-informacijske sustave i servise	Branko Radojević
Voditelj službe systemske podrške	Marko Zvonimir Furić
Voditelj službe systemske podrške ustanova članica	Saša Čavara
Voditelj službe multimedijalnih servisa	Daniel Franković
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Hrvoje Lisac
Inženjer računalnih sustava – specijalist	Ljubomir Hrboka
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Valentin Vidić
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Emil Marmelić
Viši tehničar za potporu posebnim programima	Dario Marušić
Viši tehničar	Ivan Bencarić

Viši tehničar	Iva Čabrić
Viši tehničar	Toni Pralas
Sistemski administrator	Željko Boroš
Sistemski administrator	Matija Ječmenjak
Sistemski administrator	Đivo Milić
Sistemski administrator	Alen Jurčić
IV ODJEL ZA RAČUNALNU SIGURNOST	
Pomoćnik ravnatelja za računalnu sigurnost	Nataša Glavor
Voditelj službe za sigurnost usluga	Srđan Vukovojac
Ekspert za računalnu sigurnost	Branko Mažar
Ekspert za računalnu sigurnost	Zoran Vlah
Inženjer za računalnu sigurnost I	Igor Smud
Voditelj službe za razvoj usluga	Ivana Fastić-Pajk
Inženjer računalnih sustava I	Tihana Žuljević
Inženjer računalnih sustava I	Dalibor Kirchmayer
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Bojan Mauser
Voditelj službe potpore registru .hr domena	Vanja Librić Radovjević
V ODJEL ZA NACIONALNI CERT	
Pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT	Darko Perhoč
Specijalist za računalnu sigurnost	Tibor Kulcsar
Inženjer za računalnu sigurnost I	Tomislav Protega
Inženjer za računalnu sigurnost I	Marijo Plepelić
Inženjer za računalnu sigurnost I	Jagor Čakmak
Inženjer za računalnu sigurnost I	Domagoj Klasić
Inženjer za računalnu sigurnost I	Filip Vlašić
Inženjer za računalnu sigurnost I	Toni Gržinić
Inženjer za računalnu sigurnost II	Marko Stanec
VI ODJEL ZA PODRŠKU KORISNICIMA	
Voditelj službe za korisnike	Barbara Kolarek
Viši suradnik u službi za korisnike	Antonia Strunje
Viši suradnik u službi za korisnike	Matija Žabić
Suradnik u službi za korisnike	Domagoj Markotić
Suradnik u službi za korisnike	Davor Leipold
Suradnik u službi za korisnike	Nino Ćosić
Suradnik u službi za korisnike	Jurica Vratarić
Viši suradnik u centrima potpore	Petra Gajšak
VII ODJEL ZA PODRŠKU OBRAZOVANJU	
Pomoćnik ravnatelja za podršku obrazovanju	Branka Vuk
Voditelj službe za istraživanje i razvoj e-učenja	Jasna Tingle
Voditelj službe za obrazovne tehnologije	Gordana Jugo
Voditelj službe za podršku e-obrazovanju	Aleksandra Mudrinić Ribić
Voditelj projekata za istraživanje i razvoj e-učenja	Renata Ivanković
Voditelj projekata za podršku e-obrazovanju	Renata Šimunko
Voditelj projekata_u odjelu za podršku obrazovanju	Jasminka Maravić
Voditelj projekata_u odjelu za podršku obrazovanju	Marijana Pezelj

Voditelj projekata_u odjelu za podršku obrazovanju	Ivica Matotek
Voditelj projekata_u odjelu za podršku obrazovanju	Mirela Carev
Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju I	Martina Hribar
Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju I	Mirta Janeš
Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju I	Robert Majetić
Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju II	Gordana Benat
Stručni suradnik u odjelu za podršku obrazovanju I	Ljerka Čulina
Stručni suradnik u odjelu za podršku obrazovanju I	Jasna Jović
Stručni suradnik u odjelu za podršku obrazovanju II	Ivana Mišetić
URED RAVNATELJA	
Ravnatelj	Zvonimir Stanić
Zamjenica ravnatelja	Andrijana Prskalo Maček
Voditelj kadrovskih poslova	Tatjana Elezović
Koordinator informacijske sigurnosti	Vlado Pribolšan
Voditelj Ureda za EU projekte	Dragana Kupres
Specijalist za financije EU projekata	Vesna Šakota
Specijalist za EU projekte	Tina Marković
Voditelj EU projekata	Albert Novak
Voditelj Ureda za administraciju i vođenje posebnih programa	Anamarija Sorić Čustić
Koordinator marketinških komunikacija	Sanda Starešina
Koordinator informiranja i odnosa s javnošću	Goran Škvarč
Tehničar	Luka Mlinarić
Administrator projekata	Zdenka Zec