



Plan rada CARNeta za 2015. godinu

Plan rada Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet za 2015. godinu pripremila je Izvršno povjerenstvo CARNeta u sastavu:

- Zvonimir Stanić, ravnatelj,
- Andrijana Prskalo Maček, zamjenica ravnatelja,
- Radovan Kovačević, pomoćnik ravnatelja za opće i financijske poslove,
- Ivana Golub, pomoćnica ravnatelja za mrežnu infrastrukturu,
- Branko Radojević, pomoćnik ravnatelja za računalno- informacijske sustave i servise,
- Nataša Glavor, pomoćnica ravnatelja za računalnu sigurnost,
- Darko Perhoč, pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT,
- Barbara Kolarek, pomoćnica ravnatelja za podršku korisnicima,
- Branka Vuk, pomoćnica ravnatelja za podršku obrazovanju.

U pripremi plana su prema potrebi sudjelovali i svi djelatnici i stalni suradnici CARNeta.

Sadržaj

- 1 Uvodne napomene
 - 1.1 Djelatnost CARNeta
 - 1.2 Vizija i misija ustanove CARNet
 - 1.3 CARNet mrežna infrastruktura
 - 1.4 CARNetovi korisnici
 - 1.5 CARNetove usluge
 - 1.5.1 Pristup Internetu
 - 1.5.2 Edukacija
 - 1.5.3 Internetske usluge
 - 1.5.4 Multimedija
 - 1.5.5 Sigurnost
 - 1.5.6 Pomoć i podrška
- 2 Organizacija
 - 2.1 Organizacija rada po odjelima
 - 2.1.1 Odjel općih i financijskih poslova
 - 2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture
 - 2.1.3 Odjel za računalno-informacijske sustave i servise
 - 2.1.4 Odjel za računalnu sigurnost
 - 2.1.5 Odjel za Nacionalni CERT
 - 2.1.6 Odjel za podršku korisnicima
 - 2.1.7 Odjel za podršku obrazovanju
 - 2.1.8 Ured ravnatelja
- 3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima
 - 3.1 Odjel općih i financijskih poslova
 - 3.1.1 Usluge
 - 3.2 Odjel mrežne infrastrukture
 - 3.2.1 Usluge
 - 3.2.2 Projekti
 - 3.3 Odjel za računalno-informacijske sustave i servise
 - 3.3.1 Usluge
 - 3.3.2 Projekti
 - 3.4 Odjel za računalnu sigurnost
 - 3.4.1 Usluge
 - 3.4.2 Projekti
 - 3.5 Odjel za Nacionalni CERT
 - 3.5.1 Usluge
 - 3.5.2 Projekti
 - 3.6 Odjel za podršku korisnicima
 - 3.6.1 Usluge
 - 3.6.2 Projekti
 - 3.7 Odjel za podršku obrazovanju
 - 3.7.1 Usluge
 - 3.7.2 Projekti
 - 3.8 Ured ravnatelja
 - 3.8.1 Usluge
 - 3.8.2 Projekti
- 4 Plan ljudskih resursa
 - 4.1 Zaposlenici CARNeta

1 Uvodne napomene

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet nastala je 1991. godine kao projekt Ministarstva znanosti i tehnologije Republike Hrvatske. Riječ CARNet je skraćena od engleskog naziva ustanove (Croatian Academic and Research Network).

Godine 1995. Vlada Republike Hrvatske zasebno je Uredbom osnovala ustanovu CARNet kao središnju ustanovu za informatičko-informacijsku infrastrukturnu djelatnost u obrazovanju i znanosti.

CARNet djeluje na cijelom teritoriju Republike Hrvatske i njegova je djelatnost javna. Prava nad ustanovom CARNet koja ima Republika Hrvatska, kao osnivač, vrši Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta.

1.1 Djelatnost CARNeta

Sukladno Uredbi o osnivanju i Statutu, ustanova CARNet u svom radu obavlja sljedeće djelatnosti:

- Razvoj, izgradnja i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture koja će povezivati obrazovne i znanstveno-istraživačke ustanove međusobno u jedinstveni informacijski sustav,
- Povezivanje CARNet mreže s međunarodnim mrežama,
- Razvoj i izgradnja informacijskih čvorišta i mreža,
- Promocija informacijskih tehnologija,
- Ostali poslovi iz područja informacijskih znanosti,
- Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija,
- Ostala izdavačka djelatnost,
- Pružanje savjeta o računalnoj opremi (hardware),
- Ostale djelatnosti povezane s računalima,
- Savjetovanje i pribavljanje programske opreme (software),
- Izrada i upravljanje bazama podataka,
- Edukacija (obavljanje i organizacija edukativnih djelatnosti),
- Projektiranje i izgradnja u području informacijskih tehnologija,
- Projektiranje telekomunikacijskih sustava,
- Organiziranje seminara, konferencija i sl.,
- Organiziranje i ostvarivanje tehničke potpore korisnicima.

1.2 Vizija i misija ustanove CARNet

Kao središnja informacijsko-komunikacijska ustanova iz sustava obrazovanja i znanosti, CARNet danas djeluje kao najznačajniji subjekt u području primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u sustavima obrazovanja i znanosti. U skladu s navedenim djelatnostima, CARNet svoje aktivnosti provodi sukladno **misiji ustanove CARNet** koja glasi:

Doprinosimo razvoju digitalno zrelog društva. Uvodimo i pružamo usluge temeljene na naprednoj informacijskoj i komunikacijskoj infrastrukturi. Potičemo inovativnost i izvrsnost u našem i korisničkom okruženju. Javna smo ustanova prvenstveno usmjerena odgojno-obrazovnoj i znanstvenoj zajednici. Pouzdan smo i odgovoran partner svojim korisnicima, spreman primijeniti i podijeliti svoja znanja i iskustva.

Vizija CARNeta podrazumijeva cjelovitu informatizaciju obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj. Kao jedna od najsvestranijih mreža u regiji i Europi, CARNet strateškim inicijativama u infrastrukturi, e-uslugama i e-sadržajima stvara iskorake kojima podržava stvaranje održivog digitalnog društva potičući izvrsnost i zadovoljstvo korisnika, partnera i djelatnika.

Naša je vizija prvenstveno usmjerena prema osiguravanju **e-infrastrukture** korisničkoj zajednici, te s druge strane poticanju korisnika na korištenje naprednih informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT) na njihovu dobrobit. Stoga stavljam naglasak u poslovanju ustanove na **kvalitetu usluga i zadovoljstvo korisnika**. Pri tome se projekti i usluge pažljivo odabiru, redovito testiraju i revidiraju te ukidaju ili uspostavljaju u skladu s trendovima, potrebama i željama odgojno-obrazovne i znanstvene zajednice u svrhu stvaranja što većeg broja aktivnih i zadovoljnih korisnika koji se kontinuirano uključuju u proces kreiranja usluga.

Za razvoj i korištenje visoko kvalitetnih usluga prilagođenih korisnicima ključna je **napredna i visokodostupna računalna i podatkovna infrastruktura** te maksimalno sigurna i pouzdana vlastita mrežna infrastruktura koju kontinuirano unaprjeđujemo. Vjerodostojan smo izvor informacija o sigurnosti te **predvodimo i promičemo sigurnost Interneta** u Republici Hrvatskoj i regiji. Pouzdan smo partner za globalno rješavanje sigurnosnih incidenata s minimalnim vremenom rješavanja incidenata.

Kao neprofitna ustanova važna smo **referentna točka pri donošenju zakonske regulative** koja se odnosi na korištenje IKT-a u hrvatskom odgojno-obrazovnom i znanstvenom sustavu. Ravnopravno **sudjelujemo u strateškom i institucionaliziranom uvođenju IKT-a u poslovanje, učenje i poučavanje u odgojno-obrazovnim i znanstvenim ustanovama**. Inovativnim pristupom značajno doprinosimo napretku rada i poučavanja na visokim učilištima i školama. Prepoznati smo kao **autoritet i savjetodavna ustanova** na području primjene IKT-a. Uzor smo kako stručnim znanjima, tako i načinom poslovanja i uživamo povjerenje korisnika i partnera stečeno kroz izvrsnost, odgovornost, komunikativnost i proaktivnost.

Naše temeljne vrijednosti u koje vjerujemo i prema kojima se ponašamo su: **Odgovornost, proaktivnost, svrhovitost, ispunjenost, otvorenost**.

1.3 CARNet mrežna infrastruktura

Jedna od osnovnih CARNetovih djelatnosti je razvoj, izgradnja i održavanje mreže.

Mreža CARNet je privatna mreža hrvatske akademske i znanstveno-istraživačke zajednice te ustanova iz sustava osnovnog i srednjeg školstva. Mrežnu infrastrukturu posjeduje CARNet ustanova, a vodove unajmljuje od niza davatelja telekomunikacijskih kapaciteta. CARNet mreža je primjer WAN mreže putem koje se članice CARNeta diljem Hrvatske povezuju u kompaktnu informacijsko-komunikacijsku cjelinu.

CARNet mreža podatkovna je mreža namijenjena prije svega prijenosu podataka korištenjem protokola TCP/IP. Trenutačno podržane verzije TCP/IP protokola u CARNet mreži kao njezinom integralnom dijelu su verzije 4 te verzija 6 (IPv4 i IPv6). CARNet svojim članicama omogućava usluge virtualnih privatnih mreža.

Veza CARNet mreže prema Internetu ostvarena je kroz projekt pan-europske istraživačke mreže GÉANT, trenutačnom brzinom veze od 20 Gbit/s. Veza prema drugim davateljima Internet usluge u Hrvatskoj ostvarena je kroz mjesto razmjene internetskog prometa u Hrvatskoj - CIX.

Unutar Hrvatske CARNet mreža povezuje veće hrvatske gradove na kopnu te niz mjesta na otocima. Veći sveučilišni centri (Dubrovnik, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Zadar, Zagreb) povezani su vezama u rasponu od 100 Mbit/s do 10 Gbit/s, dok su za manje centre osigurane veze brzina od 2 Mb/s do 100 Mb/s. Osobito je napredna infrastruktura u gradu Zagrebu u kojem su fakulteti i znanstvene ustanove povezane brzinama do 10 Gbit/s.

CARNet je lokacije ustanova članica CARNeta u gradu Splitu povezo u CARNet mrežu vlastitom optičkom infrastrukturom razvijenom u okviru projekta e-Split, u suradnji s Gradom Splitom. Nadalje, u sklopu projekta "Net u školi" u CARNet mrežu se povezuju ustanove iz sustava osnovnog i srednjeg školstva putem aDSL veza. Osim toga, u okviru projekta "e-Otoci" na CARNet mrežu je spojen niz škola na hrvatskim otocima.

1.4 CARNetovi korisnici

Korisnici CARNetovih usluga prvenstveno su ustanove iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te ustanove osnovnog i srednjeg školstva. Trenutno CARNet broji 290 ustanova članica iz akademske i istraživačke zajednice spojene na 485 lokacija, od toga 34 lokacije ustanova iz sustava zdravlja te 1396 ustanova članica iz sustava školstva spojenih na 2081 lokaciji. Riječ je o CARNetovim članicama među kojima razlikujemo punopravne članice (javna visoka učilišta, znanstveno-istraživačke pravne osobe, privatna visoka učilišta s pravom javnosti, osnovne i srednje škole te učenički i studentski domovi), pridružene članice (ostale pravne osobe koje svojom osnovnom djelatnošću doprinose funkcioniranju sustava znanosti i visokog obrazovanja) te privremene članice (ustanove kojima se odobrava privremeno spajanje zbog određenih poslova i aktivnosti).

Pored ustanova članica, korisnici CARNetovih usluga su i pojedinci, odnosno učenici, nastavnici, studenti, profesori, znanstvenici i zaposlenici u ustanovama članicama CARNeta koji posjeduju valjani elektronički identitet u sustavu AAI@EduHR.

1.5 CARNetove usluge

CARNetove usluge namijenjene su učenicima, nastavnicima, studentima, profesorima, istraživačima, znanstvenicima te ostalima iz sustava akademske, znanstveno-istraživačke i odgojno-obrazovne zajednice.

Preduvjet za ostvarivanje prava na korištenje većine CARNetovih usluga je posjedovanje elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHR. Riječ je o virtualnom identitetu na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta.

CARNetove usluge po vrstama se dijele na:

1.5.1 Pristup Internetu

- **DUO.CARNet/TRIO.CARNet Plus** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
- **E-otoci** - povezivanje područnih osnovnih škola na otocima s matičnim školama bežičnim podatkovnim vezama koje omogućuju udaljenu nastavu putem videokonferencija, razmjenu i dostup do nastavnih materijala, te dijelom smanjenje potrebe za čestim putovanjima
- **MetroCARNet** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Metronet mreže
- **Mobile / Vipme / Homebox CARNet** - usluge pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže (Vipme CARNet - prepaid usluga, Mobile CARNet - uključuje mjesečnu pretplatu, Homebox CARNet - pristup CARNet mreži u kombinaciji s fiksnom linijom)
- **Net u školi** - spajanje osnovnih i srednjih škola na Internet putem aDSL i ISDN tehnologije
- **O2CARNet** - usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima
- **Stalna veza** - usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost na CARNet mrežu
- **Stick2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem T-Mobile mreže, za postojeće korisnike (ne nudi se novim korisnicima)
- **Tele2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
- **SUPERCARNet 1D/2D/3D** - usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabelaške televizije.

1.5.2 Edukacija

- **CARNetova korisnička konferencija CUC** - konferencija za korisnike Interneta i informacijsko komunikacijskih tehnologija organizirana s ciljem diseminacije znanja i iskustava
- **Cisco akademija** - obrazovanje u području mrežnih tehnologija
- **Edu.hr** - centralno mjesto za pristup edukacijskim uslugama koje pruža CARNet, a dostupne su uz primjenu elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr
- **E-learning akademija** - jednogodišnje obrazovanje o upravljanju, pripremi i izvođenju programa e-obrazovanja, izvodi se uglavnom online
- **eLektire** - cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca s popisa obvezne školske lektire
- **eduKnjižara** - online knjižara digitalnih udžbenika i drugih digitalnih obrazovnih materijala, koja korisnicima omogućuje objavu, prodaju i naplatu te korištenje digitalnih knjiga.
- **Riznica digitalnih nastavnih materijala (novi naziv usluge e.Tečajevi za primjenu u nastavi)** - online tečajevi iz područja web dizajna, multimedije, korištenja Interneta kao i o programskim jezicima C, Logo i Pascal, obogaćeni interaktivnim i multimedijalnim elementima, koje učitelji i nastavnici mogu koristiti u svojoj nastavi
- **Loomen (novi naziv usluge Moodle)** - programski alat za izradu elektronskih obrazovnih sadržaja te održavanje nastave na daljinu
- **Nacionalni portal za učenje na daljinu "Nikola Tesla"** - online tečajevi iz matematike, fizike, biologije i kemije za srednje škole, ECDL tečajevi, te tečajevi o Internet tehnologijama
- **Obrazovanje CARNet sistem inženjera** - školovanje i polaganje certifikata za CARNet sistem inženjere na individualnoj osnovi
- **Obrazovanje nastavnika** - usluga pružanja podrške nastavnicima u odabiru optimalnih nastavnih metoda i softverskih rješenja koja bi doprinijela kvalitetnijem procesu poučavanja
- **Portal za sisteme** - portal namijenjen CARNet sistem inženjerima, ali i svima zainteresiranima, koji prati najvažnija zbivanja u svijetu informacijskih tehnologija, a koja su vezana uz poslove i interese sistemaca
- **Portal za škole** - internetski portal za učenike, nastavnike, škole i roditelje s korisnim informacijama za obrazovnu zajednicu te digitalnim nastavnim materijalima

1.5.3 Internetske usluge

- **CARNet Bandwidth Metar** - mjerac kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
- **CARNet Debian** - distribucija Debian GNU/Linux operativnog sustava prilagođenog potrebama CARNet članica
- **CMS za škole** - sustav koji omogućuje jednostavno postavljanje i ažuriranje web stranica kroz web preglednik
- **Domene** - registracija internetskih domena

- **Elektronički identitet** - virtualni identitet na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta (učenici, nastavnici, studenti, profesori i zaposlenici ustanova članica) koji im omogućuje korištenje CARNetovih usluga
- **e-Dnevnik** - web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku
- **e-Građani mToken** - vjerodajnica razine sigurnosti 3; sastoji se od mobilne i poslužiteljske aplikacije
- **E-mail** - korištenje usluge elektroničke pošte
- **From.hr/lz.hr** - omogućavanje korisnicima da na jednom mjestu registriraju svoju from.hr/lz.hr/name.hr domenu i izrade osobnu web stranicu koja će biti smještena na CARNetovim poslužiteljima
- **FTP** - mrežna usluga koja služi za razmjenu datoteka, a prvenstveno je namijenjena distribuciji CARNetovih paketa te mirroringu popularnijih sadržaja na Internetu
- **Hosting usluga za srednje i osnovne škole** - usluga u okviru koje se omogućuje otvaranje besplatnih e-mail adresa i izrada internetskih stranica svim školama
- **HAKOMetar** - usluga za mjerenje brzine širokopojasnog pristupa realizirana u suradnji s Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije.
- **Javni poslužitelj** - računalni sustav putem kojeg veći broj pojedinca, zaposlenih u različitim institucijama, odnosno zaposlenih u institucijama izvan sustava koje financira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, koristi mrežne usluge i servise CARNeta
- **Microsoft Download Center** - središnje mjesto za preuzimanje Microsoft softvera za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj
- **Nadzor za ustanove** - usluga nadzora za ustanove članice, kojom se omogućuje automatsko nadziranje raznovrsnih događaja na računalno-mrežnoj infrastrukturi ustanove i obavještanje sistem-inženjera o nastalim događajima
- **News** - razmjena poruka te komunikacija putem Interneta između većeg broja korisnika
- **NTP** - sustav poslužitelja točnog vremena
- **Raspored sati** - interaktivna web aplikacija za učenike s online rasporedom sati i najavljenim školskim događanjima, za lakše zajedničko učenje i snalaženje u školi
- **sys.backup** - usluga namijenjena visokoškolskim ustanovama, koja sistem inženjerima omogućuje obavljanje postupka udaljenog sigurnosnog arhiviranja podataka
- **Virtualni poslužitelji** - usluga namijenjena punopravnim ustanovama članicama s manjim brojem korisnika, koje nemaju sistem inženjera
- **vooplX** - sustav koji omogućuje besplatne telefonske razgovore između ustanova članica, MZOS-a i CARNeta kao i druge napredne mogućnosti, a baziran je na VoIP-u
- **Web prostor** - prostor za objavu internetskih stranica
- **Webmail** - web preglednik za čitanje elektroničke pošte
- **www.hr** - početna WWW stranica Republike Hrvatske i kvalitetan pristup mrežnom informacijskom prostoru u Hrvatskoj putem web kataloga.

1.5.4 Multimedija

- **Adobe Connect Pro** - alat koji omogućuje kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti
- **Internet prijenosi (streaming)** - jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta
- **Media on Demand** - prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava
- **Videokonferencije** - uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav

1.5.5 Sigurnost

- **Abuse služba** - zaprima i obrađuje prijave vezane uz sigurnosne incidente i zloupotrebu CARNetovih resursa
- **Filtriranje sadržaja** - sustav koji onemogućava prikaz internetskih stranica s nepoćudnim sadržajima na računalima u hrvatskim osnovnim i srednjim školama
- **Poslužiteljski certifikati** - izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata potpisanih od strane root CA (Certification Authority) priznatog od strane većine popularnog klijentskog softvera
- **Posredovanje u rješavanju računalnih incidenata** - Prikupljanje i analiza podataka vezanih uz računalne incidente u RH. Koordinacija pri rješavanju incidenata u kojima je barem jedna strana (žrtva ili napadač) u RH
- **Provjera ranjivosti** - provjera sigurnosnog stanja računala i drugih uređaja za ustanove članica CARNeta i za vlasnike internetskih usluga. Usluga masivne provjere ranjivosti škola priključenih na mrežnu infrastrukturu CARNet-a
- **Sigurnosne preporuke** - usluga praćenja i objavljivanja sigurnosnih preporuka na hrvatskom jeziku, za 15

najpopularnijih operacijskih sustava

- **Anti-botnet portal** - portal sa sigurnosnim alatima za dezinfekciju i detekciju malicioznog koda na računalima krajnjih korisnika

1.5.6 Pomoć i podrška

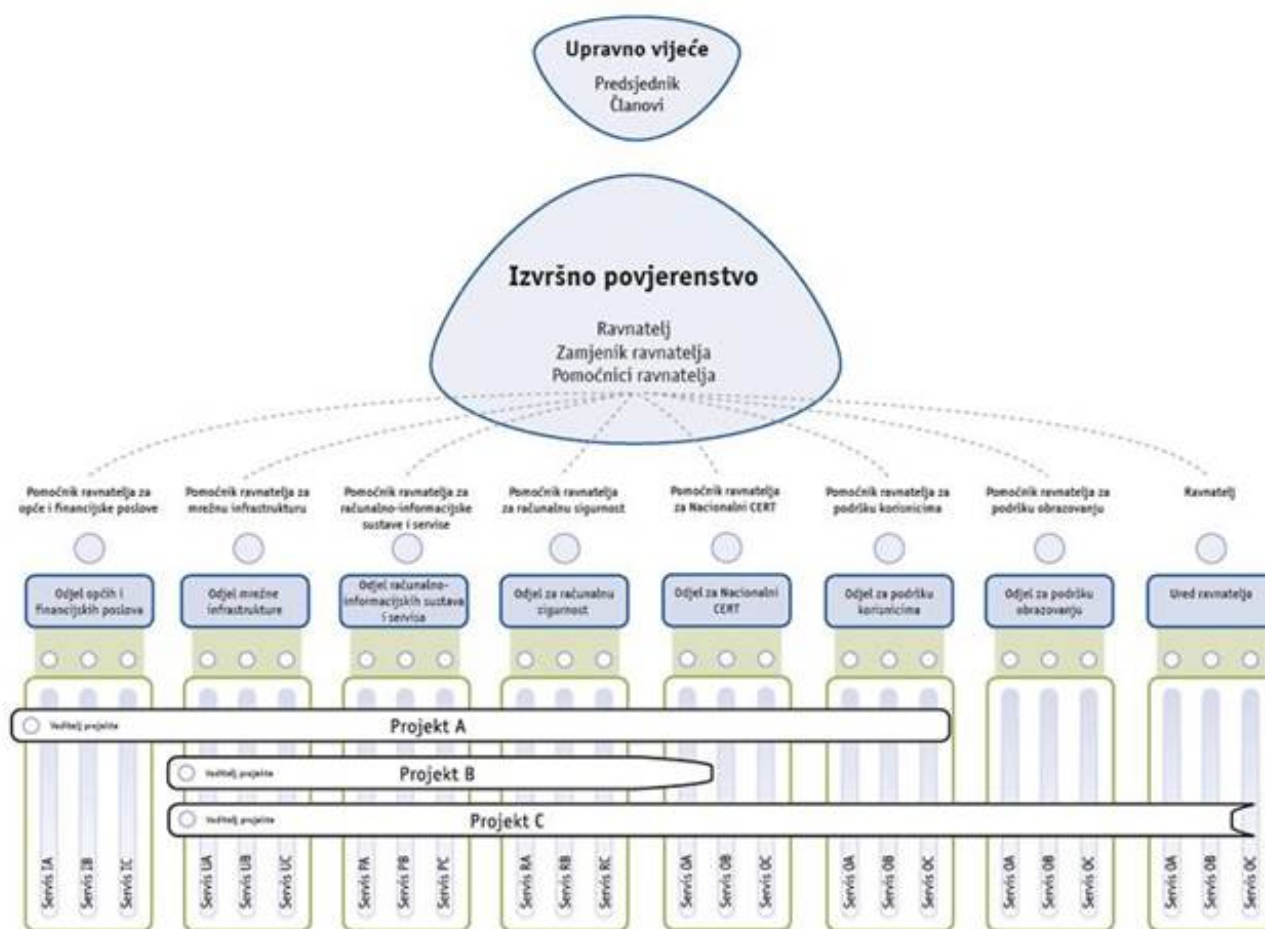
- **Članstvo u CARNet mreži** - članstvo ustanova iz sustava obrazovanja i akademske zajednice koje im omogućuje spajanje na CARNet mrežu i korištenje CARNetovih usluga
- **Helpdesk za CARNet sistem inženjere** - tehnička podrška pri administriranju operacijskog sustava GNU/Linux na poslužiteljima CARNet članica
- **Služba za korisnike** - CARNetova služba koja surađuje s postojećim i potencijalnim ustanovama članicama CARNet mreže s ciljem uspostave i poboljšanja suradnje te intenzivne i kvalitetne uporabe resursa u članici. Služba daje i osnovnu tehničku podršku korisnicima te informiranje o CARNetu i njegovim trenutnim akcijama
- **Centri potpore** - osiguravaju protok informacija prema korisnicima i između korisnika usluga za koje su osnovani Centri potpore te brinu o svim segmentima usluge
- **Mrežni operativni centar** - održavanje CARNet mreže i pružanje pomoći ustanovama članicama CARNeta i ovlaštenim predstavnicima ustanova članica po pitanju povezanosti njihove ustanove na CARNet mrežu.

2 Organizacija

Sukladno važećem Statutu ustanova CARNet je organizirana kroz sljedeće odjele:

- Odjel općih i finansijskih poslova
- Odjel mrežne infrastrukture
- Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa
- Odjel za računalnu sigurnost
- Odjel za Nacionalni CERT
- Odjel za podršku korisnicima
- Odjel za podršku obrazovanju

Poseban odjel čini Ured ravnatelja. Slika 1 prikazuje organizaciju rada u CARNetu:



Svaki odjel ima stručnog voditelja, koji je ujedno i pomoćnik ravnatelja. Iznimka je odjel Ured ravnatelja kojeg vodi sam ravnatelj CARNeta.

Odjelima upravlja Izvršno povjerenstvo CARNeta sastavljeno od:

- **ravnatelja** (Zvonimir Stanić)
- **zamjenice ravnatelja** (Andrijana Prskalo Maček)
- **pomoćnika ravnatelja** (Nataša Glavor, Ivana Golub, Radovan Kovačević, Darko Perhoč, Barbara Kolarek, Branka Vuk, Branko Radojević).

Izvršno povjerenstvo CARNeta koordinira kratkoročno i dugoročno planiranje, donosi odluke o organizaciji poslovanja i odgovorno je za odnose s Vladinim tijelima, korisnicima, partnerima i javnosti.

Ravnatelj CARNeta koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti. Dana 26. rujna 2012. godine, ministar znanosti, obrazovanja i sporta Željko Jovanović imenovao je Zvonimira Stanića za ravnatelja CARNeta na razdoblje od četiri godine.

CARNetom upravlja **Upravno vijeće**, koje zastupa interese osnivača CARNeta, Vlade Republike Hrvatske. Članove Upravnog vijeća imenuje ministar znanosti, obrazovanja i sporta. Upravno vijeće djeluje u sastavu:

- Sanja Polić, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
- Tomislav Vračić, Ministarstvo uprave, Zagreb
- doc.dr.sc. Kristijan Lenac, Tehnički fakultet, Rijeka
- Fredi Glavan, Osnovna škola Rikard Katalinić Jeretov, Opatija
- Iko Markulin, Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet, predstavnik zaposlenih .

Vijeće korisnika ima savjetodavnu ulogu spram ravnatelja. Ono predlaže mjere za poboljšanje infrastrukture i usluga, teme za istraživanje, obrazovanje, promidžbene teme, pilot-istraživanja i slično. Vijeće korisnika čine CARNet koordinatori ustanova članica CARNeta kao predstavnici akademske zajednice, voditelji županijskih vijeća informatike kao predstavnici korisnika iz sustava školstva te ravnatelj CARNeta.

Radom Vijeća korisnika koordinira predsjedništvo koje sačinjavaju predsjednik i šest članova, od kojih su najmanje dva člana iz akademske zajednice, odnosno najmanje dva člana iz sustava školstva. Na sjednici Predsjedništva Vijeća korisnika, održanoj 18. studenog 2013. godine, izabran je predsjednik gospodin Damir Mrkonjić.

2.1 Organizacija rada po odjelima

2.1.1 Odjel općih i financijskih poslova

Odjel općih i financijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

Unutar ovog odjela obavljaju se sljedeći poslovi:

- Pravni poslovi
- Financije i računovodstvo
- Vozni park
- Skladišni poslovi
- Interna tehnička i sistemska podrška.

Pravni poslovi uključuju poslove izrade i kontrole zakonske utemeljenosti ugovora i postupanja, praćenje propisa, davanje stručne pomoći u tumačenju propisa, priprema i izrada općih akata, prijave i upise u sudske i druge registre i upisnike, sudjelovanje u postupku javne nabave te izradu ugovora za obavljanje poslova po provedenom postupku.

Poslovi vezani uz financije i računovodstvo vezani su uz planiranje i izradu proračuna, kontrolu izvršavanja proračuna, izradu polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršavanju proračuna, vođenje knjigovodstvenih poslova, sastavljanje financijskih izvještaja i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s financijsko-računovodstvenim propisima, vođenje knjigovodstvenih evidencija, blagajničko poslovanje te uz poslove obračuna i isplate plaća.

Provjera tehničke ispravnosti vozila, provjera dokumentacije vozila, servisiranje vozila te registracija vozila poslovi su vezani uz **vozni park**.

Skladišni poslovi podrazumijevaju organizaciju prijema robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisnicima, uz izdavanje sve popratne dokumentacije, praćenje primjene propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažuriranje i održavanje u sustavu matičnog slog materijala, mjesta zaduženja, definiranje grupe i tipova materijala u sustavu, izradu i kontrolu reversa, organiziranje kvalitativnog i kvantitativnog preuzimanja robe u skladu s ugovorima, obavljanje pripreme za popis materijal te rad u ARHiNET sustavu u CARNetu.

Interna tehnička i sistemska podrška brine o osobnim računalima, operativnim sustavima, dodatnoj opremi za korisnički rad, organizira instalaciju softverskih produkata na računala, vodi evidenciju raspodjele i korištenja računalne opreme i licenciranih softvera, obavlja poslove administrativnog upravljanja i tehničkog održavanja postojećih tehničkih resursa potrebnih za rad zaposlenika, daje potporu korisnicima informacijskih sustava unutar CARNet-a, predlaže i utvrđuje kriterije za nabavu, raspodjelu i korištenje računalne i programske opreme, te obavlja ostale poslove iz svog djelokruga rada.

2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture povezane su s izgradnjom i održavanjem infrastrukture mreže CARNet te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih tehnologija.

Odjel mrežne infrastrukture organiziran je u pet službi:

- Izgradnja CARNet mreže
- Jezgra CARNet mreže
- Mrežne usluge
- Mrežni operativni centar
- Mrežna podrška

Služba izgradnje mreže brine o uspostavi novih, preseljenju ili otkazu veza prema lokacijama ustanova članica CARNeta, izgradnji optičkih mreža, dodjeli adresnog prostora IPv4 i IPv6 te o održavanju i dodjeli aktivne mrežne opreme i potrebama za besprekidnom napajanju na čvorištima.

Služba jezgre CARNet mreže obuhvaća izgradnju, održavanje i sigurnost jezgre CARNet mreže i nadzornog sustava za nadzor CARNet mreže.

Služba mrežnih usluga brine i za održavanje, razvoj i sigurnost interne mreže CARNet ustanove, mrežnih usluga poput usluga virtualnih privatnih mreža, povezivanje CARNet mreže s drugim mrežama, kao što je povezivanje CARNet mreže na Internet, GÉANT te razmjenu internetskog prometa s drugim telekomunikacijskim operatorima u Hrvatskoj putem CIX-a.

Služba mrežni operativni centar nadzire rad CARNet mreže i mrežnih usluga i pruža podršku korisnicima CARNet mreže i mrežnih usluga. Služba brine i za sve usluge pristupa pojedinačnih korisnika, putem kojih se individualni CARNetovi korisnici s udaljenih lokacija mogu povezati na CARNet mrežu. Kroz suradnju s brojnim partnerima - telekom operatorima, putem različitih tehnologija koje oni podržavaju te uz dodjelu CARNetovog adresnog prostora i korištenjem autentifikacijsko-autorizacijske infrastrukture obrazovne i akademske zajednice ostvareno je osam usluga (ne računajući pritom podvarijante) od kojih svaka ima neku svoju specifičnost i time zaslužuje zasebno mjesto na popisu usluga unutar Odjela mrežne infrastrukture.

Služba mrežne podrške intenzivno surađuje s Odjelom općih poslova u pripremama i realizacijama ugovora vezanih uz Odjel mrežne infrastrukture i omogućava logističku i administrativnu potporu drugim službama mrežnog odjela.

U 2015. godini potrebno je obaviti niz aktivnosti koje se tiču daljnje izgradnje, unaprjeđenja i optimizacije jezgre, pristupnog dijela CARNet mreže i mrežnih usluga. Planirani iskoraci znatno ovise o raspoloživim financijskim i ljudskim resursima i potrebnim preduvjetima te mogu skalirati od osnovnog i minimalnog održavanja uspostavljenog stanja - do bitnih iskoraka poput izgradnje svjetlovodnih mreža u gradovima i pojačavanje jezgre i pristupnih mreža u cijeloj Hrvatskoj za potrebe CARNeta i obrazovne, znanstvene i istraživačke zajednice. Planira se znatna aktivnost kroz rad na projektu e-škole, te kroz sudjelovanje u EU projektima GEANT3plus i GEANT4.

2.1.3 Odjel za računalno-informacijske sustave i servise

Aktivnosti Odjela za računalno-informacijske sustave i servise vezane su uz razvoj i održavanje središnje računalne i podatkovne infrastrukture, podršku za multimedijalne i videokonferencijske usluge i pružanje sistemske potpore ustanovama članicama .

Odjel je interno podijeljen u tri ustrojstvene jedinice:

- Službu sistemske podrške ustanovama članicama
- Službu sistemske potpore
- Službu multimedijalnih servisa

Služba sistemske podrške ustanovama članicama brine o nizu administrativnih i tehničkih usluga koje CARNet pruža svojim ustanovama članicama. Među njima su helpdesk za sistem inženjere (sys.help), usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica u zajedničku privatnu telefonsku mrežu baziranu na VoIP protokolima (vooplX), usluga virtualnih poslužitelja za ustanove članicem, kao zamjena za dosadašnju uslugu distribucije fizičkih poslužitelja (VPU), izrada i održavanja Portala za sistem inženjere (sys.portal), usluga udaljene sigurnosne pohrane podataka (sys.backup), usluga koja omogućava, preko jednostavnog web sučelja, dodati neograničen broj domena, od osnovnih do domena raznih projekata u kojima članica sudjeluje (sys.dns), nadzor poslužitelja, izrada i održavanje CARNetove Debian linux distribucije, prilagođene potrebama sistem-inženjera na ustanovama članicama, sys.trek (dio CUC-a) koji svake godine (od 2010.) kombinacijom predavanja i radionica pripremljenih od strane CARNetovih stručnjaka, djelatnika ustanova članica, vanjskih suradnika, ali i djelatnika komercijalnih tvrtki, nudi široku lepezu tema koje će obuhvatiti sve aspekte informatičkih poslova u našim ustanovama, ali i šire.

Služba sistemske potpore pruža usluge sistemskog održavanja CARNetovih javnih servisa kao što su NISpVU (Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta), NISpuSŠ (Nacionalni informacijski sustav prijave i upisa u srednje škole), IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav), e-Dnevnik (elektronska razredbena knjiga), HUSO (Hosting usluga za srednje i osnovne škole), Sustav filtriranja nepoćudnih sadržaja za učenike osnovnih i srednjih škola kao i mnoge interne računalne sustave koje CARNet koristi u svom poslovanju.

Služba multimedijalnih servisa pruža sljedeće usluge:

- videokonferencije
- multimedijalne usluge.

Videokonferencije putem multimedijalnih tehnologija omogućuju dvosmjernu komunikaciju, a ovisno o broju korisnika razlikuju se tri skupine usluga i videokonferencija: sobne (odvijaju se u posebno opremljenim dvoranama namijenjenim većem broju korisnika), uredske i desktop videokonferencije. CARNet multimedijalne usluge obuhvaćaju internetske prijenose uživo - iRTV (video "streaming") i preuzimanje video sadržaja na zahtjev ("on demand" - MoD, Baltazar).

2.1.4 Odjel za računalnu sigurnost

Odjel za računalnu sigurnost ima za cilj osigurati da CARNetove usluge budu razvijene i usklađene s najboljim praksama za razvoj usluga i osiguravanje kvalitete, imajući na vidu sve aspekte pojedine usluge. Zadaća ovog odjela je i upravljanje registrom .hr domena

U Odjelu za računalnu sigurnost djeluju tri službe:

- Služba za razvoju usluga
- Služba za sigurnost usluga
- Služba za podršku registru .hr domena.

Služba za razvoj usluga bavi se projektiranjem, razvojem, održavanjem aplikativnih rješenja koja su značajna komponenta brojnih CARNetovih usluga. Između ostalih, to su e-Dnevnik, e-Građani mToken, Javni poslužitelj, CMS za škole, Hakometar, Registar.hr domena, aplikacije za interno pslovanje i sl. Osim razvojem novih, služba se bavi i revizijom postojećih usluga, kao i podrškom ostalim odjelima u procesu osmišljavanja, razvoja, održavanja usluga iz njihove domene djelovanja. U aktivnosti službe uključen je i angažman u međunarodnim projektima, kao što su Geant3+, ACDC, ODS, itd.

Služba za sigurnost usluga bavi se sigurnosnim aspektima usluga u fazi dizajna usluge, razvoja, te puštanja u produkciju, kao i kasnijim revizijama sigurnosti postojećih usluga, te njihovim usklađivanjem s najboljim sigurnosnim praksama. Služba se bavi i provjerom ranjivosti središnjih informacijskih servisa, provjerom ranjivosti mrežnih uređaja u jezgri, praćenjem i analizom sigurnosnih događaja u CARNet mreži, izdavanjem poslužiteljskih certifikata, te pomaže koordinatoru za informacijsku sigurnost u provođenju Programa sigurnosti u CARNetu.

Služba potpore registru .hr domena upravlja registracijom .hr domena, pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka, koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama, te predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.

2.1.5 Odjel za Nacionalni CERT

Nacionalni CERT osnovan je u skladu sa Zakonom o informacijskoj sigurnosti Republike Hrvatske i prema tom zakonu njegova zadaća je očuvanje informacijske sigurnosti javnih informatičkih sustava u RH.

Prema Pravilniku o radu Nacionalnog CERT-a, ovaj se odjel bavi incidentima u slučajevima kada se jedna od strana u incidentu, žrtva ili napadač, nalazi u RH (odnosno, ako je u .hr domeni ili u hrvatskom IP adresnom prostoru).

Nacionalni CERT u okviru svog djelovanja provodi proaktivne i reaktivne mjere. Proaktivnim mjerama djeluje prije incidenta i drugih događaja koji mogu ugroziti sigurnost javnih informacijskih sustava, a u cilju sprečavanja ili ublažavanja mogućih šteta.

Proaktivne mjere koje provodi Nacionalni CERT su:

- Praćenje stanja na području računalne sigurnosti i objavljivanje novosti vezanih uz područje sigurnosti na Internetu
- Objava računalno-sigurnosnih preporuka
- Objava tehničkih dokumenata i brošura vezanih uz sigurnost na Internetu
- Provođenje provjera ranjivosti javnih informacijskih sustava i informacijskih sustava članica CARNet-a

- Objava informacija o ispravnim sigurnosnim alatima
- Edukacija ciljanih skupina iz područja sigurnosti Interneta.
- CARNet abuse služba
- Učestvovanje u vježbama kibernetičke obrane

Reaktivne mjere podrazumjevaju prikupljanje i analizu podataka o incidentima u RH koji su se dogodili na javnim informacijskim sustavima te posredovanje pri njihovom rješenju. Nacionalni CERT se pri prikupljanju informacija služi alatima i softverom razvijenim za tu svrhu (SRU@HR)

Korisnici Nacionalnog CERT-a su svi korisnici Interneta u Republici Hrvatskoj uključivo i korisnici CARNet-a, te davatelji hosting usluge i usluge pristupa Internetu (ISP).

Očekivani iskorak u 2015. godini je integracija razvijenih komponenti odnosno senzora u sustav anti-botnet EU platforme (ACDC), te početak rada pilot sustava i korištenje rezultata dobivenih primjenom ACDC platforme. U 2015. godini se također očekuje početak eksploatacije ACDC platforme koji je predviđen ACDC projektom. Nacionalni CERT će u 2015. godini uvesti uslugu automatizirane masivne provjere ranjivosti škola, te će se time broj izvršenih provjera višestruko povećati obzirom na 2014. godinu. U smislu poboljšanja sigurnosti škola, Nacionalni CERT planira u sklopu projekta e-škole početi uvoditi sigurnosno rješenje za škole koje će u velikoj mjeri smanjiti izloženost škola napadima sa Interneta. U 2015. godini se također planira daljnje unapređenje sustava za rano upozorenje u smislu automatizacije i korelacije podataka da bi se pravovremeno otkrile anomalije u slici sigurnosti Interneta u RH.

2.1.6 Odjel za podršku korisnicima

Odjel za podršku korisnicima osigurava informiranje o CARNetovim uslugama, načinima i uvjetima njihovog korištenja te pruža pomoć u slučaju eventualnih problema. Korisnici su individualni (studenti, profesori, učenici i sl.) te institucije visokoškolskog, znanstvenog i obrazovnog sustava.

Odjel podrške korisnicima kontinuirano pruža podršku korisnicima CARNeta kroz sljedeće službe:

- Služba za korisnike
- Centri potpore.

Služba za korisnike ima za cilj poboljšanje suradnje i kvalitete kontakata ustanova članica i CARNeta te pružanje podrške krajnjim korisnicima CARNetovih usluga.

U okviru suradnje s ustanovama članicama, aktivnosti Službe za korisnike su:

- Praćenje implementacije i uporabe CARNetovih resursa u članicama
- Uređivanje uzajamne pravne obveze članica i CARNeta
- Vođenje baze podataka o ustanovama članicama
- Rješavanje posebnih zahtjeva članica
- Izveštavanje Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta o stanju na ustanovama.

Podršku krajnjim korisnicima pružaju dva tima: Tim za podršku CARNetovim uslugama i Tim za podršku obrazovnom sustavu.

Tim za podršku CARNetovim uslugama pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima te daje osnovne obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama te podržanim CARNetovim uslugama i servisima te svima koji se obrate s takvim pitanjima.

Podržane CARNetove usluge i servisi su svi javno objavljeni i dokumentirani CARNetovi proizvodi za koje su javno dostupni podaci o voditelju i osobama za kontakt, podaci o pravima i načinu uporabe te upute za korisnike.

Tim za podršku obrazovnom sustavu pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima nacionalnih informacijskih sustava (NISpuSS, eMatica i e-Dnevnik).

Pod osnovnom podrškom smatraju se:

- Osnovne obavijesti o samoj usluzi ili servisu
- Upute kako ostvariti pravo na uporabu određene usluge ili servisa
- Osnovne upute kako koristiti uslugu ili servis na koju korisnik ima pravo
- Osnovna pomoć u slučaju problema prilikom uporabe usluge ili servisa.

Osnovna pomoć koju Služba za korisnike pruža krajnjim korisnicima u slučaju problema prilikom uporabe neke usluge ili servisa sastoji se od:

- Rješavanja problema u suradnji s korisnikom i po potrebi sa specijalistom za navedenu uslugu ili servis kojeg će osigurati izvođač navedene usluge ili servisa
- Upućivanja korisnika na adresu na kojoj može dobiti pomoć, u slučaju kad Helpdesk ne može pomoći u rješavanju problema.

Osnovna podrška korisnicima organizirana je na sljedeće načine:

- Odgovaranje na korisničke upite koji dođu putem nekog od podržanih komunikacijskih kanala
- Izrada i održavanje dokumenata s odgovorima na učestalo postavljana pitanja
- Izrada i održavanje Web stranica namijenjenih osnovnoj podršci korisnicima.
- Komunikacijski kanali koje koristi Služba za korisnike su: regularna pošta, fax, elektronička pošta, telefon i Skype.

Centri potpore je služba koja djeluje u okviru Odjela podrške korisnicima u sljedećim segmentima:

- nadogradnja sustava koji uključuju nove usluge;
- razvoj sustava i priključivanje novih korisnika, odnosno ustanova članica u sustave novih usluga;
- organizacija podrške i edukacije za korisnike sustava;
- koordinacija partnera na projektima, krajnjih korisnika sustava i internih CARNetovih službi i odjela. Služba Centri potpore sudjeluje na izgradnji sljedećih sustava i razvoju usluga:
- e-Dnevnik - sustav za online vođenje razredne knjige;
- Nacionalni informacijski sustav prijave i upisa u srednje škole (NISpuSŠ) - centralizirani, jedinstveni i standardizirani sustav za prijavu i upise učenika u srednje škole;
- e-Matica - centralizirani sustav MZOS koji služi za unos podataka o učenicima i djelatnicima osnovnih i srednjih škola.

Služba putem uspostavljenih kanala komunikacije prema korisnicima treba osigurati protok informacija prema korisnicima i između korisnika usluga koje pružaju Centri potpore, jasno definirane procedure i dostupnost podrške korisnicima.

2.1.7 Odjel za podršku obrazovanju

Odjel za podršku obrazovanju pruža podršku obrazovnoj i akademskoj zajednici u upotrebi informacijsko-komunikacijskih tehnologija sa svrhom unaprjeđenja nastavnog procesa. Aktivnosti odjela usmjerene su na osnaživanje obrazovne zajednice s ciljem njenog digitalnog sazrijevanja, kroz sustavnu edukaciju o načinima implementacije tehnologije i online sadržaja u nastavu vodeći računa o pedagoško-metodičkom aspektu primjene takvih sadržaja, te kroz istraživanje i implementaciju obrazovnih tehnologija prikladnih za hrvatski obrazovni kontekst.

Podrška se realizira kroz tri službe:

- Služba za istraživanje i razvoj e-učenja;
- Služba za podršku e-obrazovanju;
- Služba za obrazovne tehnologije.

U sklopu **Službe za istraživanje i razvoj e-učenja** Odjel ispituje potrebe korisnika i prati trendove u području e-učenja, a na temelju zaključaka razvija nove sadržaje i programe te usmjerava razvoj CARNetovih usluga za podršku obrazovanju. Zadatak je službe i promocija i podizanje svijesti o svjetskim trendovima u hrvatskom obrazovnom okruženju te suradnja s drugim institucijama nadležnima za obrazovni sustav i uvođenje ICT-a u obrazovanje.

Aktivnosti **Službe za podršku e-obrazovanju** usmjerene su na razvoj digitalnih kompetencija CARNetovih korisnika i na edukaciju za kvalitetnu i svrsishodnu primjenu obrazovnih alata, kroz osmišljavanje i razvoj online tečajeva, webinar, seminara i radionica te sudjelovanje na redovnim skupovima obrazovnih djelatnika. Služba za podršku obrazovanju sudjeluje i na infrastrukturnim projektima za osnaživanje obrazovne zajednice poput Škola 2.0 te budućih projekata u sklopu inicijative za e-škole, a razvija i održava i usluge Portala za škole, eduKnjižare, eLektira i dr.

Služba za obrazovne tehnologije bavi se podrškom za korištenje platformi za učenje na daljinu, ali i drugih obrazovnih tehnologija i alata za izradu online obrazovnih sadržaja i provođenje e-učenja te praćenjem trendova u obrazovnim tehnologijama, prilagođavanjem ponuđenih obrazovnih tehnologija potrebama CARNetovih korisnika, testiranjem novih alata i uvođenjem novih obrazovnih tehnologija i alata kao CARNetovih usluga. U suradnji s druge dvije službe, Služba za obrazovne tehnologije osmišljava i izvodi edukaciju korisnika za korištenje alata koje CARNet nudi, a bavi se kreiranjem obrazovne multimedije te multimedijalnih materijala za CARNetove usluge.

Pored toga **Odjel za podršku obrazovanju** sudjelovanjem na EU projektima nastoji pridonijeti razmjeni iskustva i diseminaciji znanja u području primjene ICT-a u obrazovanju te poučavanja u online i kombiniranom okruženju.

Planirani iskoraci:

- Implementiranje novih online sadržaja i tečajeva, u vlastitoj izradi, dobavljenih kroz suradnju s partnerima ili rezultata EU projekata na kojima CARNet sudjeluje
- Revizija i nove grupe Moodle MOOC-a za CARNetove korisnike i širu zajednicu o temama primjene IKT u nastavi, radi doseganja što većeg broja korisnika
- Unaprjeđenje funkcionalnosti platformi za učenje
- Osmišljavanje novih tema i održavanje radionica i webinarata
- Organizacija stručnih skupova i drugih događanja s ciljem promocije i podizanja svijesti o pitanjima bitnim za uvođenje tehnologije u obrazovni sustav na svim razinama
- Unaprjeđenje suradnje s ustanovama inicijalnog obrazovanja nastavnika te s drugim nadležnim ustanovama za obrazovanje nastavnika (AZOO, ASOO i dr.)
- Unaprjeđenje savjetodavne i edukacijske podrške drugim ustanovama i tijelima javne uprave pri implementaciji e-učenja
- Uspostavljanje novih učionica budućnosti u odabranim školama, umrežavanje i poticanje suradnje između ustanova koje već imaju učionice budućnosti
- Uspostava centraliziranog sučelja za pristup CARNetovim repozitorijima digitalnih nastavnih materijala s mogućnošću pretraživanja svih postojećih repozitorija
- Daljnje otvaranje sadržaja koje CARNet nudi i za koje je to moguće za korištenje bez autorizacije, promocija otvorenih obrazovnih sadržaja i principa otvorenog pristupa kroz CARNetove usluge, aktivnosti i projekte
- Istraživanje i implementacija novih obrazovnih tehnologija i alata
- Provođenje istraživanja o primjeni IKT-a u obrazovanju kroz CARNetove projekte škole 2.0, Učionica budućnosti, ICT Edu i druge
- Daljnji razvoj usluge E-laboratorij koja se sastoji od testnog pristupa različitim obrazovnim tehnologijama i alatima, primjera dobre prakse i uputa za korištenje
- Suradnja s nekom od visokoškolskih ustanova na provođenju i razvoju programa E-learning akademije
- Promocija Riznice digitalnih nastavnih materijala putem koje korisnici mogu u svoje tečajeve na Loomenu ugraditi tečajeve ili dijelove tečaja koje nudi CARNet i drugi korisnici

2.1.8 Ured ravnatelja

Ured ravnatelja posebni je organizacijski odjel CARNeta koji rukovodi, koordinira i organizira poslovanje ustanove CARNet. Uredom rukovode ravnatelj i zamjenik ravnatelja CARNeta dok pomoćnici ravnatelja koordiniraju i organiziraju poslovanje ostalih odjela CARNeta. Ravnatelj koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti.

Ured ravnatelja nadzire zakonitost i pravodobnost izvršavanja poslova i poduzima mjere za osiguravanje učinkovitosti u radu, raspoređuje poslove i daje naloge za rad, brine se o urednom i pravilnom korištenju imovine i sredstava za rad i poduzima mjere za utvrđivanje odgovornosti za povrede službene dužnosti određene zakonom.

Ured ravnatelja obuhvaća i dvije dodatne službe:

- Ured za administraciju i vođenje EU projekata
- Ured za administraciju i vođenje posebnih programa

Pri Uredu ravnatelja koordiniraju se sljedeće aktivnosti:

- Upravljanje ljudskim resursima
- Koordiniranje informacijske sigurnosti
- Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz EU fondova
- Odnosi s javnošću
- Međunarodna suradnja
- Godišnja konferencija korisnika
- Marketinške aktivnosti
- Potpora događanjima
- Posebni informacijski servisi

- Aktivnosti vezane uz posebne programe.

Upravljanje ljudskim resursima unutar CARNeta podrazumijeva ustrojavanje zakonski propisanih kadrovskih evidencija, zdravstvene i socijalne zaštite zaposlenih te praćenje propisa iz područja radnoga prava. U ovu grupu poslova spada i vođenje matične baze kadrovskih podataka zaposlenih i otišlih djelatnika i pohranjeno u dosjeima uz informatičku bazu, izrada ugovora o radu, rješenja i odluka u svezi s radno-pravnim statusom i pravima, prijave i odjave na zdravstveno i mirovinsko osiguranje, evidentiranje promjena, opisi poslova pojedinih radnih mjesta, izdavanje potvrda radnicima, izrada izvješća, natječaji za zapošljavanje, izrada iskaznica te drugi kadrovski poslovi.

Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz fondova europske zajednice podrazumijeva uključivanje u međunarodna partnerstva i međunarodne projekte, izgradnju ljudskih i administrativnih kapaciteta za sudjelovanje u strukturnim i drugim programima nakon ulaska HR u EU te sufinanciranje postojećih i novih usluga CARNeta iz EU fondova.

Ured ravnatelja koordinira **odnose s javnošću CARNeta** i zadužen je za suradnju s medijima, izradu i provedbu promotivnih projekata kako bi se osvijestila javnost o radu CARNeta i informacije učinile dostupnima javnosti u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama.

Ured ravnatelja planira i organizira **godišnju konferenciju** svih CARNetovih korisnika i partnera, kao središnje mjesto predstavljanja ustanove CARNet.

Ured ravnatelja koordinira i **poslove međunarodne suradnje** ustanove CARNet. U sklopu svoje vizije uključivanja Republike Hrvatske u moderno informacijsko društvo, ustanova CARNet sudjeluje u nizu međunarodnih aktivnosti. Riječ je o praćenju aktivnosti drugih akademskih mreža u Europi, sudjelovanju u radu međunarodnih organizacija koje okupljaju nacionalne, obrazovne, akademske i istraživačke mreže. Pred toga, CARNet potiče uključivanje hrvatske akademske zajednice u međunarodne projekte s područja istraživanja i primjene informacijskih tehnologija te daje koordinacijsku potporu sudjelovanju CARNetovih zaposlenika u međunarodnim projektima.

U skladu sa svojom misijom, CARNet pruža podršku svojim ustanovama članicama u korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija. S ciljem pružanja spomenute podrške i podizanja razine kvalitete suradnje sa svojim korisnicima, CARNet je uspostavio **službu za podršku događanjima**. Služba pruža podršku znanstvenoistraživačkoj i obrazovnoj zajednici, resornom ministarstvu i neprofitnim ustanovama kod organizacije različitih događanja iz područja informacijskih tehnologija. Riječ je o pružanju tehničke i organizacijske potpore kroz multimedijalne usluge koje su u opisu djelokruga CARNeta.

Unutar Ureda ravnatelja u 2015. godini planirani su iskoraci u organizaciji godišnje konferencije CARNetovih korisnika, a pristupit će se redizajnu, prilagodbi i modernizaciji postojećih usluga te potaknuti korištenje novih informacijsko-komunikacijskih kanala prema korisnicima i partnerima.

3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima

U nastavku je dan pregled usluga i projekata CARNeta planiranih po odjelima. Pri tom je usluga jedna ili više trajnih aktivnosti kojom se realizira usluga za određeni skup korisnika, a projekt je jedna ili više aktivnosti ograničena trajanja usmjerenih prema uspostavi novih i poboljšanju postojećih usluga.

3.1 Odjel općih i financijskih poslova

Odjel općih i financijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

3.1.1 Usluge

Naziv usluge	3.1.1.1 Financije i računovodstvo
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti financijski i računovodstveni poslovi
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Financiranje CARNeta planira se neposredno iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Sukladno tome potrebno je osigurati financijska sredstva za stručne ljudske resurse za razvoj, uspostavu i održavanje sustava, te za nabavu dodatne opreme.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada financijskog plana CARNeta, njegove izmjene i dopune tijekom godine, izrada financijskih i statističkih izvješća sukladno važećim zakonskim propisima, redovito praćenje i primjena računovodstvenih i drugih propisa, knjiženje poslovnih promjena u Glavnoj knjizi, vođenje blagajne, redovito usklađivanje obveza i potraživanja, vođenje potrebnih evidencija i izrada financijskih izvješća po odobrenim projektima, slanje zahtjeva za isplatu sredstava CARNetu u skladu s odobrenim Državnim proračunom tekuće godine, vođenje knjiga ulaznih i izlaznih računa, knjige osnovnih sredstava i ostalih računovodstvenih evidencija, obračun plaća i ostalih rashoda za zaposlene, praćenje promjena vezanih uz plaće.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Financijsko-računovodstveni tim

URL <https://intwww.carnet.hr/>

Kontakt racunovodstvo@carnet.hr

Naziv usluge **3.1.1.2 Financijsko upravljanje i kontrole**

Svrha i kratki opis usluge Uspostava sustava prema Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija

Osnovni rezultati važni za korisnike Godišnja izvješća

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Uspostava i održavanje mape (repozitorija) poslovnih procesa, procjena rizika i uspostava i održavanje sustava kontrola

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Ažuriranje mape poslovnih procesa

Troškovi usluge -

Tim Voditelj za financijsko upravljanje i kontrole, Osoba zadužena za nepravilnosti (FMC), Radna skupina za sustav financijskog upravljanja i kontrola, Osobe nadležne za održavanje ažurnosti poslovnih procesa.

URL <https://intwww.carnet.hr/organizacija/fmc>

Kontakt fmc-rpp@carnet.hr

Naziv usluge **3.1.1.3 Pravni poslovi**

Svrha i kratki opis usluge Redoviti pravni poslovi

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Zaposlenici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Pružanje pravne podrške

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Rješavanje pravnih predmeta u prvom stupnju iz djelokruga CARNet-a, sudjelovanje u izradi nacrtu prijedloga pravilnika i drugih propisa iz djelokruga CARNet-a, primjena zakonskih i drugih propisa, osiguravanje pravovremenog izvršavanja svih prava i obveza ustanove prema njenim zaposlenicima u skladu s zakonskim i drugim propisima, izrada općih akata CARNet-a
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Odvajanje poslovnih procesa javne nabave od pravnih poslova i zapošljavanje jedne osobe za realizaciju poslovnih procesa javne nabave.
--	--

Troškovi usluge	Trošak odvjetničkog ureda
-----------------	---------------------------

Tim	Pravni tim
-----	------------

URL	https://intwww.carnet.hr/
-----	---

Kontakt	pravni@carnet.hr
---------	------------------

Naziv usluge	3.1.1.4 Nabava
--------------	-----------------------

Svrha i kratki opis usluge	Planiranje i provođenje postupaka javne nabave
----------------------------	--

Kategorija usluge	Interna usluga
-------------------	----------------

Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
------------------	---------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Nabava roba i usluga za potrebe CARNet-a
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Planiranje javne nabave, izrada dokumentacije za nadmetanje i druge potrebne dokumentacije, provođenje postupaka javne nabave, evidencija postupaka javne nabave; izrada izvješća za nadležne ustanove sukladno važećem Zakonu o javnoj nabavi.
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Odvajanje poslovnih procesa javne nabave od pravnih poslova i zapošljavanje jedne osobe za realizaciju poslovnih procesa javne nabave
--	---

Troškovi usluge	Troškovi izrade dokumentacije, troškovi oglasa
-----------------	--

Tim	Pravni tim, Financije i računovodstvo i zaposlenici odgovorni za izradu tehničke specifikacije
-----	--

URL	https://intwww.carnet.hr/
-----	---

Kontakt	nabava@carnet.hr
Naziv usluge	3.1.1.5 Skladišni poslovi
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti poslovi vođenja i zaprimanja robe i materijala
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	-
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizira prijem robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisniku uz izdavanje sve popratne dokumentacije, prati primjenu propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažurira i održava u sustavu matični slog materijala, mjesta zaduženja, definira grupe i tipove materijala u sustavu, izrađuje i kontrolira reverse, organizira kvalitativno i kvantitativno preuzimanje robe u skladu sa ugovorima, obavlja pripremu za popis materijala, vodi brigu o čuvanju i skladištenju dokumentacije, vodi brigu o ARHiNET sustavu u CARNetu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje skladišnog prostora
Troškovi usluge	Troškovi najma prostora, licence
Tim	Skladišni poslovi
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	skladiste@carnet.hr
Naziv usluge	3.1.1.6 Vozni park
Svrha i kratki opis usluge	Redovito održavanje voznog parka
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Tehnička ispravnost voznog parka
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada plana održavanja i servisiranja voznog parka, servisiranje i održavanje voznog parka, vođenje rezervacija voznog parka, odvoženje i dovoženje službene pošte
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nabava novih automobila

Troškovi usluge Održavanje voznog parka, osiguranje

Tim Vozni park

URL <https://intwww.carnet.hr/>

Kontakt vozni@carnet.hr

Naziv usluge 3.1.1.7 Mobilna telefonija

Svrha i kratki opis usluge Osigurati uslugu mobilne telefonije i prijenosa podataka za zaposlenike i dežurne službe CARNeta kroz mobilni VPN CARNeta, ugovoren s operaterom mobilne telefonije.

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Svi korisnici mobilnih uređaja CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Pouzdana i stabilna usluga mobilne telefonije i prijenosa podataka za potrebe CARNeta

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Kontakti s odabranim operaterom mobilne telefonije, održavanje mobilnih telefona CARNeta, stručna pomoć korisnicima, praćenje i optimizacija troškova usluge.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Smanjenje troškova mobilne telefonije ugovaranjem povoljnijih tarifnih modela

Troškovi usluge Ugovor sa mobilnim operaterom

Tim ITS tim

URL -

Kontakt mobiteli@carnet.hr

Naziv usluge 3.1.1.8 ITS – osobna računala

Svrha i kratki opis usluge Poslovi interne potpore djelatnicima CARNeta (računala, mobiteli, ...)

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Djelatnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Brzina reakcije i sigurnost računala koje koriste djelatnici CARNeta

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Instalacije računala, mobitela, priprema aplikacija za računala po pojedinim grupama korisnika

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nabavka novih prijenosnih i stolnih računala, testiranje primjenjivosti novih operativnih sustava.
--	--

Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
-----------------	-----------------------------

Tim	ITS tim + vanjski suradnici
-----	-----------------------------

URL	intwww.carnet.hr
-----	--

Kontakt	its@carnet.hr
---------	---------------

Naziv usluge	3.1.1.9 Interni računalni sustavi
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Održavanje internih računalnih sustava
----------------------------	--

Kategorija usluge	Interna usluga
-------------------	----------------

Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
------------------	--------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost internih resursa potrebnih za redovan rad djelatnika CARNeta
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja koji sadrže interne servise potrebne za redovan rad djelatnika CARNeta
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dijela poslužitelja novima
--	------------------------------------

Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, novi hardver
-----------------	---

Tim	ITS tim + vanjski suradnici
-----	-----------------------------

URL	www.carnet.hr
-----	--

Kontakt	sistamac@carnet.hr
---------	--------------------

Naziv usluge	3.1.1.10 Održavanje pomoćnih uređaja
---------------------	---

Svrha i kratki opis usluge Održavanje kopirnih uređaja/skenera/printer

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Djelatnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Uredan rad uređaja

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Pregled i održavanje sustava, kontakt s vanjskim partnerima – ovlaštenim serviserima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Zamjena dotrajalih uređaja

Troškovi usluge Honorari vanjskih suradnika

Tim ITS tim + vanjski suradnici

URL www.carnet.hr

Kontakt sistemac@carnet.hr

Naziv usluge 3.1.1.11 Redovno održavanje i interventni popravci u čvorištima

Svrha i kratki opis usluge Održavanje, servisiranje i ispitivanje tehničko-tehnološke opreme na pojedinim lokacijama

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Djelatnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Uredan rad tehničko-tehnološke opreme na pojedinim lokacijama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada planova održavanja, servisiranja i ispitivanja tehničko-tehnološke opreme na pojedinim lokacijama, priprema tehničkih specifikacija za potrebe javne nabave u realizaciji nužnih i obvezujućih radova i usluga Izvođenje radova, organizacija, koordinacija i nadzor izvedbe propisanih postupaka popravaka, servisiranja i ispitivanja koje obavljaju angažirane tvrtke na poslovima tekućega održavanja strojarско-tehnoloških sustava, elektro-instalacija, građevinsko-interijerskih elemenata kao i drugih povremenih, periodičkih poslova na specifičnim uređajima i sustavima
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Popravak i zamjena dotrajalih uređaja
--	---------------------------------------

Troškovi usluge	Ugovori s pojedinim izvršiteljima
-----------------	-----------------------------------

Tim	Vanjski izvršitelji
-----	---------------------

URL	www.carnet.hr
-----	--

Kontakt

Naziv usluge	3.1.1.12 Zaštita na radu i zaštita od požara
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Provođenje mjera zaštite na radu i zaštite od požara koje su propisane zakonom i ostalim propisima
----------------------------	--

Kategorija usluge	Interna usluga
-------------------	----------------

Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
------------------	--------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Zaštite života ljudi i imovine
--------------------------------------	--------------------------------

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provedba Zakona o zaštiti na radu radi smanjenja opasnosti i štetnosti primjenom osnovnih i posebnih pravila zaštite na radu, sukladno Dokumentaciji o pregledu i ispitivanju procjena opasnosti rada s računalom. Redovna servisiranja i periodička ispitivanja sredstava rada i tehničkih sustava za sprečavanje širenja požara. Osposobljavanje novih zaposlenika za provedbu mjera zaštite od požara, gašenja požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom, te pružanja prve pomoći.
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unapređivanje zaštite života ljudi i imovine
--	--

Troškovi usluge	Ugovori s pojedinim izvršiteljima
-----------------	-----------------------------------

Tim	Vanjski izvršitelji
URL	www.carnet.hr
Kontakt	

3.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture vezane su za izgradnju i održavanje infrastrukture mreže CARNet, te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih tehnologija. Odjel mrežne infrastrukture sudjeluje u radu gotovo svih drugih odjela.

Element povezivanja ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu prisutan je u uslugama "Stalna veza" i "Net u školi". Obje usluge imaju jedan zajednički cilj - povezati lokaciju ustanove članice koju je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta u CARNet mrežu, te temeljem odluke Vlade RH i lokacija Ministarstva socijalne politike i mladih, te lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za telemedicinu. Osim toga, svaka od njih ima nekakvu specifičnost po čemu se razlikuje od drugih i time zaslužuje svoje mjesto kao izdvojena usluga. Usluga "Stalna veza" obuhvaća povezivanje svih lokacija ustanova članica simetričnim vezama brzina od 2 Mbit/s do 10 Gbit/s. Usluga "Net u školi" namijenjena je isključivo povezivanju obrazovnih ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu aDSL tehnologijom, te je osim nesimetrične veze specifična i jer se ograničen skup korisnika kojima je namijenjena.

3.2.1 Usluge

Naziv usluge	3.2.1.1 Stalna veza
Svrha i kratki opis usluge	Usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost prema Internetu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice i telekom operatora.</p> <p>Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za najam prijenosnih kapaciteta u postupku javne nabave.</p> <p>Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže.</p> <p>Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice.</p> <p>Ažuriranje podataka o povezanosti članica na CARNet mrežu u SZC-NOC bazi.</p> <p>Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o raspoloživim sredstvima, spajanje nespojenih lokacija ustanova članica, optimizacija veza kojom su ustanove članice trenutno povezane na CARNet mrežu,

Troškovi usluge Najam prijenosnih kapaciteta
Nabavka aktivne mrežne opreme
Honorari suradnika

Tim Odjel mrežne infrastrukture, djelatnici CARNetovih regionalnih čvorišta,
Služba za korisnike

URL http://www.carnet.hr/stalna_veza

Kontakt mreza@carnet.hr

Naziv usluge **3.2.1.2 Net u školi**

Svrha i kratki opis usluge Spajanje obrazovnih ustanova na CARNet mrežu putem aDSL i ISDN tehnologije

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Povezanost ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu što im omogućava korištenje svih CARNetovih usluga.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu.
Postavljanje zahtjeva operatorima za uspostavom ili raskidanjem veze.
Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne nabave.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Povezivanje do sada nespojenih lokacija ustanova članica ovisno o mogućnostima telekom operatora i raspoloživih financijskih sredstava.

Troškovi usluge Najam prijenosnih kapaciteta

Tim Izgradnja i razvoj, Mrežna podrška, Služba za korisnike

URL http://www.carnet.hr/net_u_skoli

Kontakt nus@carnet.hr

Naziv usluge **3.2.1.3 Registar adresnog prostora IPv4 i IPv6**

Svrha i kratki opis usluge Kao Local Internet Registry (LIR) pri RIPE-u CARNet je zadužen za dodjelu i administriranje adresnog prostora IPv4 i IPv6 za svoje članice

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost korištenja internetskih usluga temeljem korištenja dodijeljenog adresnog prostora
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u internoj bazi podataka SZC-NOC Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u bazi podataka pri RIPE-u Praćenje i obrada zahtjeva ustanova članica za adresnim prostorom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija adresnog prostora
Troškovi usluge	Članarina za RIPE Honorari za suradnike
Tim	RIPE tim
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.4 Izgradnja i održavanje optičkih mreža
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja kabelske i optičke infrastrukture u suradnji sa lokalnom samoupravom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućuje operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice, te lokalne samouprave. Ispitivanje potreba za izgradnju DTK za potrebe izgradnje optičke mreže Pomoć službi nabave u provođenju postupaka javne nabave za izgradnju kabelske infrastrukture - DTK i optičke mrežne infrastrukture Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže. Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice. Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Širenje vlastite optičke mrežne infrastrukture u većim gradovima u RH, ovisno o raspoloživim sredstvima i uvjetima u pojedinim gradovima

Troškovi usluge	Izgradnja optičke mreže Izgradnja EKI Najam EKI Održavanje već izgrađenih optičkih mreža Honorari za suradnike
-----------------	--

Tim	Izgradnja i razvoj, Nadzor i održavanje
-----	---

URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
-----	---

Kontakt	optika@carnet.hr
---------	------------------

Naziv usluge	3.2.1.5 Mrežni operativni centar
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Služba pomoći ustanovama članicama za mrežna pitanja i pitanja vezana za rad CARNet mreže
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
-------------------	------------------------

Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
------------------	--

Osnovni rezultati važni za korisnike	Ispravno funkcioniranje CARNet mreže
--------------------------------------	--------------------------------------

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada svih mrežnih uređaja i veza u CARNet mreži. Primanje, obrada i odgovaranje na upite korisnika. Suradnja sa drugim službama u mrežnom odjelu i drugim odjelima.
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Osnovno i napredno školovanje osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Intenziviranje praćenja izvršavanja upita, zadataka i zahtjeva.
--	---

Troškovi usluge	Honorari suradnika
-----------------	--------------------

Tim	Nadzor i održavanje
-----	---------------------

URL	www.carnet.hr
-----	--

Kontakt	mreza@carnet.hr
---------	-----------------

Naziv usluge	3.2.1.6 CARNet Bandwidth Meter
--------------	---------------------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Mjerač kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
-------------------	------------------------

Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete veze računala spojenog na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje alata i web sjedišta za uslugu Bandwidth Meter. Praćenje i održavanje statistika posjeta i obavljenih mjerenja. Analiza postavljenih zahtjeva korisnika s ciljem poboljšanja sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sustava ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/bwm http://bwm.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.7 Nadzor CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava, razvoj i održavanje nadzornog sustava i nadzornih alata za praćenje rada CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, posredno svi korisnici i ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost nadzora i praćenja rada svih elemenata CARNet mreže Ispravan rad CARNet mreže.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i razvoj alata i sustava za nadzor CARNet mreže. Ažuriranje podataka u nadzornim sustavima. Praćenje razvoja nadzornih alata i primjena promjena u postojećem nadzornom sustavu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Daljnja integracija programa i alata unutar nadzornog sustava. Osvježavanje pojedinih alata iz nadzornog sustava prema potrebama i sukladno mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.8 Izgradnja i održavanje jezgre CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja i održavanje jezgre CARNet mreže, praćenje aktivnosti te provođenje promjena i optimizacije opreme i veza u jezgri ovisno o potrebama i mogućnostima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, posredno svi korisnici i ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj i održavanje CARNet mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada i opterećenja uređaja i veza, planiranje dodatnog opterećenja ili rasterećenja uređaja i veza, planiranje i optimizacija mrežnih usluga i njihovog uvođenja i integracije u jezgru CARNet mreže
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Rekonstrukcija jezgre CARNet mreže u čvorištima CARNet mreže, a ovisno o raspoloživim sredstvima i ljudskim resursima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, nabavka aktivne mrežne opreme, održavanje aktivne mrežne opreme
Tim	Nadzor i održavanje, Izgradnja i razvoj
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.9 Osiguranje besprekidnog napajanja u čvorištima CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava i održavanje sustava za besprekidno napajanje električnom energijom opreme u čvorištima CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Izravno svi odjeli koji u pojedinom čvorištu imaju aktivnu opremu, posredno svi korisnici CARNetovih usluga koje ovise o toj aktivnoj opremi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osiguranje dostupnosti usluga
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada i funkcioniranja pojedinih elemenata sustava za besprekidno napajanje električnom energijom u čvorištima CARNet mreže. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova postojećeg sustava besprekidnog napajanja u čvorištima CARNet mreže.

Troškovi usluge

Održavanje agregata i UPS-ova
 Nabavka i zamjena baterija
 Nabavka novih UPS-ova i agregata
 Honorari suradnika

Tim

Izgradnja i razvoj

URL

-

Kontakt

noc-cn@carnet.hr

Naziv usluge

3.2.1.10 CARPriv

Svrha i kratki opis usluge

Izgradnja i održavanje lokalne mreže CARNet ustanove, optička, žična i bežična.

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

Svi djelatnici i suradnici ustanove CARNet

Osnovni rezultati važni za korisnike

Dostupnost mrežne infrastrukture i mrežnih usluga, te svih ostalih infrastrukturnih i korisničkih usluga.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Nadzor uspostavljene infrastrukture.
 Izgradnja i održavanje mrežne infrastrukture
 Širenje CARPriv mreže prema potrebama korisnika i odjela.
 Rješavanje zahtjeva korisnika.
 Sigurnosna zaštita internih mreža.
 Održavanje usluge udaljenog pristupa CARNet mreži i internim resursima za djelatnike i suradnike (VPN).

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Obnova sklopovske osnovice u jezgri CARPriv mreže, ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.

Troškovi usluge

Honorari suradnika, nabavka aktivne i pasivne mrežne opreme, održavanje mrežne opreme

Tim

Mrežne usluge, RISS

URL

-

Kontakt

carpriv@carnet.hr

Naziv usluge

3.2.1.11 Ispitivanje mrežne opreme različitih proizvođača

Svrha i kratki opis usluge

Testiranje mrežne opreme različitih proizvođača za rad u CARNet mreži koje se provodi prije uvođenja novih funkcionalnosti u CARNet mrežu, ili s pojavom novih generacija mrežnih uređaja ili drugih proizvođača kako bi kod sljedeće nabave aktivne mrežne opreme postigao što bolji omjer cijena/(funkcionalnosti, kvaliteta).

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

Odjel mrežne infrastrukture CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Upoznavanje sa opremom različitih proizvođača.
Bolje poznavanje opreme dostupne na tržištu.
Bolja priprema za izradu specifikacije za nabavku aktivne mrežne opreme.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Proučavanje platformi, operacijskog sustava i funkcionalnosti opreme.
Izrada testnog scenarija za pojedini uređaj (u suradnji sa partnerom koji zastupa pojedinu opremu).
Ispitivanje karakteristika uređaja prema zadanom testnom scenariju.
Izrada završnih izvještaja.
Usporedba karakteristika, funkcionalnosti i cijena opreme različitih proizvođača.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Upoznavanje sa opremom proizvođača koji do sada nisu bili prisutni u CARNet mreži.
Optimizacija troškova za nabavku aktivne mrežne opreme.

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim

Mrežne usluge, Izgradnja i razvoj

URL

-

Kontakt

carpriv@carnet.hr

Naziv usluge

3.2.1.12 Povezivanje CARNet mreže na GÉANT mrežu

Svrha i kratki opis usluge

Povezivanje CARNet mreže sa drugim nacionalnim akademskim i istraživačkim mrežama (NREN) Europe u okviru projekta GÉANT 3 plus

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike

Povezivanje s drugim akademskim i istraživačkim mrežama Europe i platforma za širenje suradnje s drugim akademskim i obrazovnim ustanovama Europe

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži.
Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjene isključivo prema potrebama i mogućnostima
Troškovi usluge	Najam veze na GÉANT mrežu.
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.13 DWS - DANTE World Service
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim mrežama i Internetom
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika na Internet i druge mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Po potrebi povećanje kapaciteta za uslugu DWS
Troškovi usluge	Najam DWS usluge
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.14 Veza CARNet mreže na CIX
Svrha i kratki opis usluge	Izravno povezivanje i mogućnost razmjene prometa mreže CARNet sa mrežama drugih davatelja internetskih usluga u Hrvatskoj
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika sa drugim pružateljima internetskih usluga uz istovremeno rasterećenje veze na Internet

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži.
Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Uspostave novih susjedstva za razmjenu prometa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

U narednom periodu ne očekuju se veće promjene uspostavljene usluge veze CARNet mreže na CIX. Pratit će se elementi koji čine mrežnu povezanost te po potrebi i sukladno mogućnostima obavljati povećanje kapaciteta veze CARNet mreže na CIX ili zamjena ili prilagodba opreme.

Troškovi usluge

Članarina za članstvo u CIX-u

Tim

Mrežne usluge, Nadzor i održavanje, Pravna služba

URL

http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura

Kontakt

mreza@carnet.hr

Naziv usluge

3.2.1.15 DUO.CARNet / TRIO.CARNet Plus

Svrha i kratki opis usluge

Usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike

Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.
Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.
Planiranje razvoja sustava.
Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.
Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.
Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvata pojedinačnih korisnika.
Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim

PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)

URL

www.carnet.hr/

Kontakt	mreza@carnet.hr
Naziv usluge	3.2.1.16 MetroCARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Metronet mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operatorom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.</p>
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/metrocarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.17 Mobile CARNet / Vipme CARNet / Homebox CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluge pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže s tim da je Vipme CARNet usluga bez mjesečne preplate (prepaid usluga) dok Mobile CARNet uključuje mjesečnu pretplatu, a Homebox CARNet je usluga u kombinaciji s fiksnom linijom.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/mobile-vipme
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.18 O2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
URL	http://www.carnet.hr/o2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.19 SUPERCARNet 1D/2D/3D
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabelaške televizije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvat pojedinačnih korisnika.</p> <p>Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.</p>
--	---

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
-----	---

URL

<http://www.carnet.hr/supercarnet>

Kontakt

mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.20 Tele2CARNet
---------------------	-----------------------------

Svrha i kratki opis usluge

Usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike

Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.
 Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.
 Planiranje razvoja sustava.
 Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.
 Komunikacija sa partnerom - telekom operatorom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.
 Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.</p>
--	---

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim	PPK, Mrežne usluge, RISS - Služba systemske podrške (SSP)
-----	---

URL <http://www.carnet.hr/tele2carnet>

Kontakt mreza@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.21 Cisco akademija mrežnih tehnologija

Svrha i kratki opis usluge
 Obrazovanje pojedinaca o mrežnim tehnologijama sudjelovanjem u svjetski priznatom programu tvrtke Cisco Systems Cisco Networking Academy Program

Kategorija usluge
 Javna i interna usluga

Korisnici usluge
 Instruktori Ciscovih akademija u Hrvatskoj i u svijetu, pojedinačni polaznici iz Hrvatske i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike
 Obrazovanje o mrežnim tehnologijama kroz programe CCNA, CCNP, CCNA Security, prikladno za pojedince bez posebnog predznanja, te za napredne polaznike.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi
 Obuka instruktora za programe CCNA, CCNA Security i CCNP.
 Obuka polaznika za programe CCNA, CCNA Security i CCNP.
 Održavanje učionice, mrežne opreme i sustava Netlab.
 Održavanje natjecanja NetRiders

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju
 Prilagodba novom modelu rada akademija.

Troškovi usluge
 Honorari, službena putovanja, nabavka aktivne mrežne opreme, održavanje Netlaba, reprezentacija

Tim
 CAMT tim, RISS - SSPUC

URL <http://www.carnet.hr/camt>

Kontakt camt@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.22 eduroam4u - PulaFreeAir

Svrha i kratki opis usluge: Suradnjom Grada Pule, Sveučilišta u Puli i CARNeta, temeljenoj na otvorenim sustavima i standardima, razvija se gradska bežična mreža za slobodnu komunikaciju. Bežična mreža pokriva otvorene urbane prostore i omogućava lakšu komunikaciju građana i posjetitelja Pule, kao i CARNet korisnika. Otvoreni sustavi i standardi daju dodatnu slobodu u projektiranju i razvoju mreže, ali i osiguravaju njezin dugotrajan razvoj. Sama mreža je simbioza dviju, u radu nezavisnih, mreža – gradske PulaFreeAir i CARNetove eduroam4u

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

· CARNet korisnici
 građani i posjetitelji grada Pule
 šira IT zajednica

Osnovni rezultati važni za korisnike

mogućnost pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama s javnih prostora urbanih sredina
 mogućnost pristupa Internetu za građane i posjetitelje grada osigurane preko linka lokalne samouprave – šira korist zajednice

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

nadzor i održavanje sustava
 praćenje korištenja sustava
 održavanje sustava autentikacije korisnika usluge
 rješavanje sigurnosnih incidenata
 planiranje razvoja usluge

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

· poboljšavanje nadzora rada i korištenja usluge
 · prelazak na čistu IPv6 mrežu
 · uvođenje novih usluga na mreži

Troškovi usluge

Nabavka i održavanje opreme, izgradnja i održavanje uspostavljene mreže, nadzor uspostavljenih veza, honorari suradnika.

Tim	Mrežni odjel i Istraživanje i razvoj uz suradnju Sveučilišta u Puli i Grada Pule
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	eduroam4u@carnet.hr

3.2.2 Projekti

Naziv projekta	3.2.2.1 e-Rijeka
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Rijekom i Ministarstvom uprave za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Grada i Ministarstva uprave u njihove mreže.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Rijeke, svi korisnici Grada i Ministarstva uprave.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Rijeci.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja
Kontakt	

Naziv projekta	3.2.2.2 e-Pula
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabelaške i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Pulom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Grada u mrežu Grada Pule.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Pule.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Puli.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja
Kontakt	

Naziv projekta	3.2.2.3 e-PGŽ
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabelaške i optičke infrastrukture u suradnji sa Primorsko-goranskom županijom (PGŽ) za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu, te lokacija ustanova Županije u mrežu Županije.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Županije.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Primorsko-goranskoj županiji.
Rizici	Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja
Kontakt	

Naziv projekta	3.2.2.4 Bežična mreža u Sveučilišnom kampusu u Splitu
Svrha i kratki opis projekta	Održavanje infrastrukture za bežični pristup CARNet mreži za CARNetove korisnike na području kampusa Sveučilišta u Splitu u suradnji sa Sveučilištem u Splitu i Gradom Splitom.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici na području kampusa Sveučilišta u Splitu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i korištenja CARNetovih usluga
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva za održavanje bežične infrastrukture.
Rizici	Izostanak ili nedostatak financijskih sredstava za izgradnju bežične infrastrukture.
Resursi	Tim: djelatnici i suradnici mrežnog odjela u Splitu, Izgradnja i razvoj; sredstva za nabavku opreme za izgradnju bežične mreže.
Kontakt	

Naziv projekta	3.2.2.5 IPv6 Forum
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja CARNeta sa HAKOM-om, FER-om i Ministarstvom uprave na širenju znanja i uporabe protokola IPv6 u internetskim mrežama u Hrvatskoj.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici zainteresirani za primjenu protokola IPv6 u internetskim mrežama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Širenje znanja o svojstvima i primjeni protokola IPv6 u internetskim mrežama, te posredno širenje primjene protokola IPv6 u internetskim mrežama.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Ljudski resursi za sudjelovanje u projektu
Rizici	Manjak ljudskih resursa za sudjelovanje u projektu
Resursi	Djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture i odjela RISS
Kontakt	

Naziv projekta	3.2.2.6 airFiber4Schools (wireless4Schools)
Svrha i kratki opis projekta	<p>Eksperimentalno uspostavljanje bežičnih sustava za povezivanje škola koje trenutno koriste ADSL pristupnu tehnologiju za spajanje većim brzinama na CARNet mrežu kao moguća zamjena za optiku na mjestima gdje je optiku neisplativo uvoditi. Za eksperiment bi se koristile dvije dostupne tehnologije:</p> <p>802.11n i Nv2 TDMATDMA bežični sustava na nelicenciranom spektru 5.470MHz-5725MHz (http://routerboard.com/RBSXTKit)</p> <p>2x2 MIMO FDD (Frequency Division Duplex) i HDD (Hybrid Division Duplex) sustav brzina do 1.4Gbps+ na 24GHz spektru (http://www.ubnt.com/airfiber)</p>
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	<p>CARNet članice koje imaju potrebu za većom brzinom pristupa CARNet mreži na područjima gdje je postavljanje optike neisplativo</p> <p>šira IT zajednica RH</p>

- | | |
|--------------------------------------|--|
| Osnovni rezultati važni za korisnike | <ul style="list-style-type: none"> · Mogućnost trajnog spajanja ustanova na CARNet mrežu alternativnim tehnologijama na područjima izvan mogućnosti izgradnje ili unajmljivanja optičkih linkova većih brzina · Mogućnost privremenog spajanja lokacija većim brzinama |
|--------------------------------------|--|

Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
--------------------------	------------

Preduvjeti	Osiguravanje pozicija za postavljanje bežičnih pristupnih točaka
------------	--

Rizici	Ograničene mogućnosti korištenja nelicenciranog spektra
	Nemogućnost dobivanja suglasnosti za postavljanje bežične pristupne točke

Resursi	Nabavka opreme i potrošnog materijala, putni troškovi
---------	---

Kontakt

Naziv projekta	3.2.2.7 Suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih
----------------	---

Svrha i kratki opis projekta	Suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih na poticanju primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe Ministarstva socijalne politike i mladih
------------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Ministarstvo socijalne politike i mladi, Centri za socijalnu skrb, Vlada Republike Hrvatske, svi stanovnici Republike Hrvatske
------------------	--

Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture za povezivanje lokacija Ministarstva socijalne politike i mladih u svoju mrežu, te za udomljavanje usluga ključnih za rad djelatnika Centara za socijalnu skrb, poput usluge SocSkrb.
--------------------------------------	--

Vremenski okvir projekta	1 godina
--------------------------	----------

Preduvjeti	Provođenje odluke Vlade RH o raspodjeli sredstava za izvršavanje projekta.
------------	--

Rizici
Dinamika realizacije povezivanja lokacija Ministarstva socijalne politike i mladih u velikoj mjeri ovisi o raspoloživosti infrastrukture operatora i uspješnoj dinamici operatora pri povezivanju lokacija Ministarstva. Moguć je rizik da dinamika realizacije veza operatora ne prati plan ministarstva za realizaciju povezivanja lokacija i puštanja usluge SocSkrb u rad u Centrima.

Resursi
Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture, RISS-a i Općeg odjela.

Kontakt

Naziv projekta
3.2.2.8 Suradnja s HZZO-om na poticanju primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe zdravstvenog sustava RH

Svrha i kratki opis projekta
Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.

Kategorija usluge
Javna usluga

Korisnici usluge
HZZO, HZTM

Osnovni rezultati važni za korisnike
Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže

Vremenski okvir projekta
1 godina

Preduvjeti
Osiguranje financijskih sredstava za izvršavanje projekta, nabavku opreme, najam prijenosnih kapaciteta i zapošljavanje djelatnika.

Rizici
Dinamika realizacije povezivanja lokacija HZZO i HZTM u velikoj mjeri ovisi o raspoloživosti infrastrukture operatora i uspješnoj dinamici operatora pri povezivanju lokacija s CARNet mrežom. Moguć je rizik da dinamika realizacije veza operatora ne prati plan HZZO i HZTM za realizaciju povezivanja lokacija s CARNet mrežom.

Resursi
Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture i Općeg odjela .

Kontakt

3.3 Odjel za računalno-informacijske sustave i servise

3.3.1 Usluge

Naziv usluge
3.3.1.1 MoD (Media On Demand)

Svrha i kratki opis usluge Prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu

Osnovni rezultati važni za korisnike Prilagodba snimljenih audio i video materijala, te njihovo postavljanje na web stranice arhive MoD sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje sustava MoD poslužitelja, održavanje MoD weba, prilagodba snimljenih materijala, postavljanje materijala na MoD.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Prijelaz na WebM i htmlv5 format prikaza video materijala

Troškovi usluge Honorari suradnicima, nadogradnja poslužitelja i nadogradnja storage sustava, nabava računalne opreme za editiranje video materijala

Tim MoD

URL <http://mod.carnet.hr/>

Kontakt mod@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.2 iRTV (Internet radio televizija)

Svrha i kratki opis usluge Jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu

Osnovni rezultati važni za korisnike Mogućnost praćenja jednostranog prijenosa multimedijalnog sadržaja putem Interneta u stvarnom vremenu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Internetski prijenos događanja uživo/streaming (terenski rad), distribucija video streaminga, održavanje streaming poslužitelja

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Nadogradnja poslužitelja, izrada aplikacije za statistiku gledanosti, prijelaz na HD format slike.

Troškovi usluge Honorari suradnicima, nadogradnja iRTV1, iRTV2 poslužitelja, nabava novih poslužitelja, nabava video/audio opreme za terenski rad

Tim MoD, druge osobe iz CARNeta ili CARNetovi korisnici koji sudjeluju u izradi sadržaja ili organizaciji prijenosa.

URL http://www.carnet.hr/internet_prijenosi_streaming <http://mod.carnet.hr/>

Kontakt irtv@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.3 RoD (Radio on Demand)

Svrha i kratki opis usluge Prilagodba i pohrana snimljenih audio materijala hrvatskog radija, te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu

Osnovni rezultati važni za korisnike Prilagodba snimljenih audio materijala hrvatskog radija, te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava

Arhiva edukacijskih radio emisija Hrvatskog radija.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje web sjedišta usluge.

Pomoć korisnicima usluge u prilagodbi materijala i postavljanju na arhive RoD sustava.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Prijelaz na WebM i htmlv5 format prikaza audio materijala.

Troškovi usluge Honorari suradnicima, nadogradnja storage sustava

Tim RoD

URL <http://rod.carnet.hr> <http://www.skole.hr/veliki-odmor/av-kutak/>

Kontakt irtv@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.4 Sustav videokonferencija**

Svrha i kratki opis usluge

Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sustav videokonferencija se dijeli na sljedeće vrste usluga, prema tipu i načinu uporabe: sobne, uredske, desktop (stolne) i web konferencije

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Održavanje i nadzor HR H.323 zone, održavanje i nadzor CARNet H.323 zone, upravljanje klasterom MCU uređaja, terenska podrška za megakonferencije (npr. Državna matura)

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Potpuna podrška za IPv6 protokol, nadogradnja nacionalnog i CARNet gatekeeper sustava na GNU/Gk platformu, nabava HD MCU uređaja

Troškovi usluge

Honorari suradnicima, nabava HD MCU uređaja prema raspoloživim financijskim resursima.

Tim TCR

URL <http://www.carnet.hr/videokonferencije>

Kontakt tcr@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.5 Sustav sobnih videokonferencija

Svrha i kratki opis usluge Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sobne videokonferencije najčešće se ostvaruju u TCR dvorana ma, odabranih i rezerviranih kroz sustav rezervacija TCR dvorana posebno napravljenog za potrebe ove usluge.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje CARNet H.323 zone, održavanje ispravnosti sustava TCR dvorana, održavanje i praćenje rada sustava TCR rezervacija, nadzor videokonferencija koje se održavaju putem centralnog MCU uređaja

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Izgradnja novih TCR dvorana koji podržavaju HD kvalitetu slike, ovisno o raspoloživim sredstvima.

Troškovi usluge Održavanje postojeće videokonferencijske opreme.

Tim TCR

URL <http://www.carnet.hr/videokonferencije> <http://tcr-rezervacije.carnet.hr>

Kontakt sobne-vc@carnet.hr tcr-rezervacije@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.6 Sustav uredskih videokonferencija

Svrha i kratki opis usluge

Usluga uredskih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za manji broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Ustanove članice CARNeta, djelatnici i suradnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Opremanje i održavanje uredskih videokonferencijskih terminala.
Održavanje sustava MCU za prihvat više istovremenih korisnika videokonferencijske sjednice.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Prijelaz na HD rezoluciju slike, nabava novih kodeka, ovisno o raspoloživim proračunskim sredstvima.

Troškovi usluge

Honorari suradnika, nabava novih videokonferencijskih kodeka, održavanje postojeće videokonferencijske opreme.

Tim

TCR

URL

<http://www.carnet.hr/videokonferencije> <http://tcr-rezervacije.carnet.hr>

Kontakt

tcr@carnet.hr

Naziv usluge

3.3.1.7 Sustav stolnih (desktop) videokonferencija

Svrha i kratki opis usluge

Usluga stolnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za individualne korisnike, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost individualnog korištenja videokonferencijskog sustava putem Polycom PVX aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Podjela i evidentiranje Polycom PVX licenci. Pružanje pomoći korisnicima u radu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Testiranje i nabava licenci za mobilno-videokonferencijski alat, koji radi na "pametnim telefonima", a kompatibilan je s trenutnim CARNet videokonferencijskim sustavom
Troškovi usluge	Licence za aplikaciju
Tim	TCR, Helpdesk
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije/pvx/
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.8 Sustav web videokonferencija – ACP
Svrha i kratki opis usluge	Usluga temeljena na alatu Adobe Connect Pro (ACP) koja omogućava kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost komunikacije i zajedničkog rada primjenom multimedijalnog web alata.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje Adobe Connect sustava i planiranje razvoja usluge, pružanje pomoći korisnicima u radu

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Povećanje broja licenci i nadogradnja Adobe Connect sustava.

Troškovi usluge Honorari suradnicima, nadogradnja sustava

Tim TCR, Helpdesk

URL <http://acp.carnet.hr/> <http://www.carnet.hr/acp>

Kontakt acp@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.9 Baltazar

Svrha i kratki opis usluge Digitalizirana video arhiva edukativnih materijala Zagreb filma, te objava materijala zna zasebnom portalu.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve CARNet ustanove, prvenstveno učenici i nastavnici.

Osnovni rezultati važni za korisnike Mogućnost autoriziranog pristupa digitalnim obrazovnim materijalima što je naročito bitno za održavanje nastave u školama.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje portala, digitalizacija materijala

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Digitalizacija dodatnih materijala

Troškovi usluge Honorari suradnicima, nadogradnja sustava

Tim MoD

URL <http://baltazar.carnet.hr/>

Kontakt	mod@carnet.hr
Naziv usluge	3.3.1.10 vooplX
Svrha i kratki opis usluge	Usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica putem VoIP protokola
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i njihovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjivanje troškova telefoniranja, nove mogućnosti korištenja fiksne telefonije na ustanovi, korištenje mobilnih aplikacija za pristup usluzi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Instalacija usluge na lokacijama ustanova članica, održavanje centralnog sustava, pružanje pomoći korisnicima oko uporabe sustava, konzultantske usluge ustanovama po pitanju fiksne telefonije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja korisnika, uvođenje novih naprednih servisa, uvođenje mobilnih servisa na pametnim telefonima
Troškovi usluge	Nabavka novih uređaja
Tim	vooplX tim
URL	www.carnet.hr/voopix
Kontakt	voopix@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.11 VPU - Virtualni poslužitelji za ustanove
Svrha i kratki opis usluge	Usluga omogućava ustanovama zamjenu postojećih fizičkih poslužitelja s virtualnim. Namijenjena je manjim ustanovama koje nemaju svog sistem inženjera i/ili imaju problem sa smještajem fizičkog poslužitelja u primjerenu okolinu na lokaciji ustanove.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove

Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavnije održavanje, sigurnije okruženje u kojem poslužitelj radi, sigurnost korisničkih podataka
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje centralnih poslužitelja na kojima su pokrenuti virtualni poslužitelji ustanova
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje dodijeljenih kapaciteta, prelazak na platformu zasnovanu na principima računarstva u oblaku. Proširenje ponude na velike ustanove i Windows OS-ove.
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/vpu
Kontakt	sspuc@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.12 sys.backup
Svrha i kratki opis usluge	Udaljena sigurnosna pohrana podataka ustanova članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ova usluga je bazirana na Baculi, skupu računalnih programa otvorenog koda koji omogućavaju vama (ili vašem sistem administratoru) da upravljate arhiviranjem (backup), te povratom (recovery) računalnih podataka preko mreže.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija servisa sa budućim Portalom za korisnike. Nove funkcionalnosti na servisnom webu (sysbackup.carnet.hr). Zamjena postojećeg servera.
Troškovi usluge	Nabava novo hardvera (poslužitelja).
Tim	SSPUC tim.
URL	http://sistemac.carnet.hr/sysbackup
Kontakt	sspuc@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.13 sys.distro
---------------------	----------------------------

Svrha i kratki opis usluge Izrada i održavanje CARNet Linux distribucije

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sistem inženjeri na ustanovama članicama + ustanove

Osnovni rezultati važni za korisnike

Promptno izdavanje nove distribucije i pripadajućih programskih paketa, briga o sigurnosnim zakrpama, testiranje distribucije na hardveru koji je uobičajen na ustanovama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Prilagođavanje Debian Linux distribucije potrebama CARNet ustanova, kontinuirano praćenje sigurnosnih preporuka i izrada novih programskih paketa sa riješenim sigurnosnim problemima, testiranje hardvera koji je uobičajen na našim ustanovama, prilagodba pogonskih programa hardveru, izrada i testiranje procedura za automatiziranu nadogradnju na nove verzije distribucije, ...

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Izrada nove distribucije

Troškovi usluge

Honorari vanjskih suradnika

Tim

Tim za izradu paketa + SSPUC tim

URL

www.carnet.hr/carnet_debian

Kontakt

sistamac@carnet.hr

Naziv usluge

3.3.1.14 sys.dns

Svrha i kratki opis usluge

Hosting sekundarnog DNS poslužitelja za ustanove članice.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Sistem inženjeri na ustanovama članicama

Osnovni rezultati važni za korisnike

Hosting sekundarnog DNS poslužitelja za ustanove članice.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Integracija servisa sa budućim Portalom za korisnike.

Troškovi usluge

Tim SSPUC tim + RAZUS tim.

URL <http://sistamac.carnet.hr/sysdns>

Kontakt sspuc@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.15 sys.help

Svrha i kratki opis usluge Helpdesk za sistem inženjere ustanova članica

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sistem inženjeri na ustanovama članicama

Osnovni rezultati važni za korisnike Uredan rad sistemskih servisa na ustanovama članicama, pomoć u izvanrednim situacijama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Odgovaranje na upite sistem inženjera, izdavanje preporuka

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

Honorari

Tim SSPUC tim + Vanjski suradnici

URL www.carnet.hr/helpdesk_za_carnet_sistem_inzenjere

Kontakt sistamac@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.16 sys.nadzor

Svrha i kratki opis usluge Udaljeni nadzor servisa na ustanovama članicama

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Automatizacija poslova nadzora Internet servisa na ustanovama članicama, pravovremeno alarmiranje korisnika putem elektroničke pošte i/ili SMS-a
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje broja korisnika i pokrivenih servisa
Troškovi usluge	-
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/nadzor_ustanove
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.17 sys.obrazovanje
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija obrazovanja sistem inženjera na pojedinim certificiranim programima obrazovanja (npr. Cisco akademija)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dodatno obrazovanje sistem inženjera s ključnim znanjima i vještinama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ugovaranje obrazovanja za sistem inženjere kod vanjskih partnera ili interno u CARNetu, praćenje rada polaznika, istraživanje tržišta i uvođenje novih programa, suradnja s vanjskim partnerima na uvođenju novih obrazovnih programa i sadržaja

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Uvođenje novih programa

Troškovi usluge Troškovi obrazovanja

Tim SSPUC tim + Vanjski suradnici + Vanjski partneri

URL sistamac.carnet.hr

Kontakt sistamac@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.18 sys.portal

Svrha i kratki opis usluge Portal za sistem inženjere

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sistem inženjeri na ustanovama članicama i drugi zainteresirani za tehničke teme

Osnovni rezultati važni za korisnike Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Uređivanje portala, dogovor s autorima oko tema članaka koji se objavljuju na portalu, provođenje anketa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Proširenje kruga zainteresiranih korisnika portala, proširenje tema. Nadogradnja sustava na novu inačicu.

Troškovi usluge Honorari vanjskih suradnika tj. autora članaka

Tim sys.portal tim + stalni i povremeni vanjski suradnici

URL sistamac.carnet.hr

Kontakt portal-team@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.19 sys.trek

Svrha i kratki opis usluge Poseban trek predavanja na CUC-u

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sistem inženjeri na ustanovama članicama i svi ostali sudionici na CUC-u zainteresirani za tehničke teme

Osnovni rezultati važni za korisnike Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Priprema programa, priprema dijela predavanja i radionica, animiranje novih vanjskih autora

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Povećanje broja polaznika, proširenje kruga zainteresiranih

Troškovi usluge -

Tim sys.track tim

URL www.carnet.hr/cuc

Kontakt sistamac@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.20 Webmail za ustanove članice

Svrha i kratki opis usluge Omogućava pristup djelatnika, studenata i učenika elektroničkoj pošti na poslužiteljima ustanove putem weba

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Djelatnici ustanova, djelatnici CARNeta, studenti, učenici

Osnovni rezultati važni za korisnike Siguran i pouzdan pristup svojim sandučićima elektronske pošte

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje cjelovitog sustava, nadzor poslužitelja i servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Nova verzija softvera

Troškovi usluge	Održavanje hardvera
-----------------	---------------------

Tim	SSP tim
-----	---------

URL	webmail.carnet.hr
-----	--

Kontakt	webmail@carnet.hr
---------	-------------------

Naziv usluge	3.3.1.21 RADIUS
--------------	------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Autentikacija i autorizacija za pristup CARNetovim uslugama
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
------------------	-------------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Pouzdanost i dostupnost autentikacijsko autorizacijske infrastrukture
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje RADIUS poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, nadzor poslužitelja i servisa
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
--	---

Troškovi usluge	Nabava i održavanje hardvera
-----------------	------------------------------

Tim	SSP + MI tim
-----	--------------

URL	www.carnet.hr/pristup_internetu
-----	--

Kontakt	sysadmin@carnet.hr
---------	--------------------

Naziv usluge	3.3.1.22 NTP
--------------	---------------------

Svrha i kratki opis usluge

NTP (Network Time Protocol) je jedan od ključnih servisa u održavanju kompletne infrastrukture, jer omogućava sinkronizaciju vremena s velikom preciznošću na svim uređajima svih CARNetovih sustava, ali i sustava naših članica i ostalim Internet korisnika u Hrvatskoj i svijetu.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Točno vrijeme

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Održavanje NTP poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, održavanje statistika

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

Nabava i održavanje hardvera

Tim

ISS + SSP tim

URL

www.carnet.hr/ntp

Kontakt

ntp@carnet.hr

Naziv usluge

3.3.1.23 Javni poslužitelj

Svrha i kratki opis usluge

Usluga je namijenjena širem krugu korisnika koji ne mogu ostvariti svoju virtualnu prisutnost na Internetu na drugi način. Uslugu većinom koriste udruge građana i neprofitne organizacije te razni sportski klubovi ili manje političke stranke.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Udruge građana i neprofitne organizacije te razni sportski klubovi ili manje političke stranke

Osnovni rezultati važni za korisnike

Stabilna i besplatna usluga virtualne prisutnosti na Internetu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta, nadzor poslužitelja i servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Virtualizacija servisa, proširenje usluge na CMS za udruge i druge korisnika javnog računala, ograničavanje direktnog pristupa računalu

Troškovi usluge -

Tim SSP + HD tim

URL www.carnet.hr/internetske_usluge/javni_posluzitelj

Kontakt helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.24 HUSO – Hosting usluga za osnovne i srednje škole

Svrha i kratki opis usluge Usluga je namijenjena osnovnim i srednjim školama, te njihovim djelatnicima i učenicima. HUSO predstavlja niz servisa za škole i djelatnike koji su centralizirani na CARNetovoj središnjoj infrastrukturi: elektroničku poštu, statički web, autorizacijsku infrastrukturu, webmail za djelatnike i učenike, itd.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Škole

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilna i jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Okosnica autorizacijske infrastrukture za školstvo.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na web stranicama CARNeta, nazor poslužitelja i servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Proširenje prostora dodijeljenog pojedinim korisnicima, integracija sa sustavom e-Matica

Troškovi usluge Održavanje hardvera

Tim	SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/hosting_usluga_za_srednje_i_osnovne_skole
Kontakt	rt+huso@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.25 Sistemsko održavanje CMS-a za škole
---------------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja centralizirani sustav upravljanja sadržajem web stranica (CMS – Content Management System) prilagođen potrebama škola i njihovih učenika i nastavnika. Sustav se razvija interno u CARNetu i konstantno se nadograđuje, uz stalnu podršku korisnicima.
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Škole, učenici, nastavno osoblje
------------------	----------------------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Kreiranje web stranice škole u nekoliko minuta. Stabilna i za korisnike jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Integracija sa LDAP imenicima škola.
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta.
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Virtualizacija servisa
--	------------------------

Troškovi usluge	-
-----------------	---

Tim	ISS + SSP tim
-----	---------------

URL	www.carnet.hr/cms_za_skole
-----	--

Kontakt	cms@carnet.hr
---------	---------------

Naziv usluge	3.3.1.26 Anonimni FTP poslužitelj
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge Usluga predstavlja repozitorij besplatnih aplikacija i operativnih sustava za potrebe naših korisnika ali i šire.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje poslužitelja, odabir sadržaja, nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim SSP tim

URL www.carnet.hr/ftp

Kontakt ftp@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.27 NEWS poslužitelji

Svrha i kratki opis usluge Usluga predstavlja ustrojavanje i održavanje NEWS poslužitelja u CARNet mreži.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje poslužitelja, odabir grupa koje se prenose, suradnja s ostalim pružateljima sličnih usluga u Hrvatskoj, nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Virtualizacija sustava

Troškovi usluge -

Tim SSP tim

URL www.carnet.hr/news/o_usluzi

Kontakt news@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.28 Mail poslužitelji

Svrha i kratki opis usluge Svaka obrazovna ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove mail relay poslužitelje za slanje elektroničke pošte

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Obrazovne ustanove

Osnovni rezultati važni za korisnike Konstantna dostupnost poslužitelja, sprečavanje neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje poslužitelja, dodavanje novih škola u sustav, suradnja s ABUSE službom, nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Testiranje nove metodologije detekcije neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)

Troškovi usluge Nabavka i održavanje hardvera te softvera za detekciju neželjene pošte (SPAM)

Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.29 Sustav za filtriranje nepoćudnih sadržaja
---------------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Ustanovama članicama iz sustava osnovnog i srednjeg školstva CARNet pruža uslugu filtriranja nepoćudnog web sadržaja. Usluga nije ograničena na sustav školstva, već se mogu prijaviti i članice iz sustava visokog obrazovanja
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Sve osnovne i srednje škole i ostale zainteresirane članice CARNeta
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost poslužitelja, promptnost u reagiranju na pogreške u kategoriziranju sadržaja
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja i aplikacija, nadzor poslužitelja i servisa
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena rješenja alternativnim rješenjem.
--	---

Troškovi usluge	Trošak održavanja i licenci
-----------------	-----------------------------

Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/filtriranje_sadrzaja
Kontakt	cf@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.30 Održavanje portala Nikola Tesla (LMS)
---------------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje portala za učenje na daljinu Nikola Tesla (LMS)
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, klasterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje resursa
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	ims.carnet.hr
Kontakt	ims@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.31 Održavanje CMS-a za CARNetove webove
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje CMS-a za CARNetove webove (intwww.carnet.hr , www.carnet.hr, www.skole.hr, www.edu.hr, 20@CN, drzavnamatura.skole.hr , e-knjiznica.skole.hr , www.kbc-zagreb.hr, cuc.carnet.hr/2010 i /2011, webfestival.skole.hr/2008, /2009, /2010 i /2011, www.dns.hr
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada novih webova prema zahtjevima i potrebama korisnika, održavanje aplikacije, izrada novih modula, sistemsko održavanje sustava, klasterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje resursa, dodatni zahvati na povećanju redundancije i stabilnosti sustava.
--	---

Troškovi usluge	Honorari suradnika
-----------------	--------------------

Tim	SSP tim
-----	---------

URL	www.carnet.hr
-----	--

Kontakt	sysadmin@carnet.hr
---------	--------------------

Naziv usluge	3.3.1.32 Održavanje središnjih DNS poslužitelja za .hr vršnu domenu
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje DNS poslužitelja za potrebe .hr vršne domene
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Svi
------------------	-----

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
--------------------------------------	--------------------------------

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor primarnih i sekundarnih DNS poslužitelja, dogovor s partnerima u svijetu oko konfiguracije sekundarnih poslužitelja, praćenje međunarodnih preporuka (IANA)
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Implementacija DNSSEC sustava, nabava hardverskih enkripcijskih modula ako se pokaže potreba
--	--

Troškovi usluge	Obrazovanje djelatnika
-----------------	------------------------

Tim	SSP tim
-----	---------

URL	www.carnet.hr/dns
-----	--

Kontakt	sysadmin@carnet.hr
---------	--------------------

Naziv usluge	3.3.1.33 Održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja. Svaka ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove rekurzivne DNS poslužitelje
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.34 IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje IFIS sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sveučilišta i pripadajuće ustanove, MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost usluge, redovno održavanja, dovoljna kapacitiranost resursa

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje sustava, suradnja sa SAP i RedHat održavateljima, nadzor sustava, redoviti backup

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Migracija na nove verzija aplikativnog rješenja.

Troškovi usluge RedHat održavanje – vanjski partner. Održavanje hardvera.

Tim SSP tim + vanjski partneri

URL www.carnet.hr

Kontakt sysadm@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.35 NISpVU + NISpuSŠ

Svrha i kratki opis usluge Sistemsko održavanje NISpVU i NISpuSŠ sustava

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Učenici škola (maturanti i učenici 8. razreda osnovnih škola)

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod provođenja Državne mature i kreiranja upisnih lista)

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, dodatna redundancija.

Troškovi usluge Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja

Tim SSP tim

URL www.postani-student.hr

Kontakt	nispvu@carnet.hr
---------	------------------

Naziv usluge	3.3.1.36 e-Matica
--------------	--------------------------

Svrha i kratki opis usluge Sistemsko održavanje e-Matica sustava

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge Djelatnici škola i MZOS-a

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod upisa nove godine, zaključivanja ocjena i ispisa svjedodžbi)
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, moguća integracija sa sustavom za upis u srednje škole, virtualizacija dijelova sustava, dodatna redundancija na udaljenu lokaciju.
--	---

Troškovi usluge Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja

Tim	SSP tim
-----	---------

URL www.postani-student.hr

Kontakt	nispvu@carnet.hr
---------	------------------

Naziv usluge	3.3.1.37 Održavanje sustava Prometna učilica
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge Sistemsko održavanje sustava „Prometna učilica“

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge Učenici osnovnih škola

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim SSP tim

URL ucilica.skole.hr

Kontakt sysadm@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.38 Održavanje sustava Loomen

Svrha i kratki opis usluge Sistemsko i aplikativno održavanje i razvoj sustava Loomen

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost i visoka dostupnost sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava, razvoj sustava prema potrebama korisnika

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge honorari suradnika

Tim SSP tim, RazUs tim

URL moodle.carnet.hr

Kontakt moodle@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.39 Održavanje sustava za udomljavanje vanjskih webova

Svrha i kratki opis usluge Sistemsko održavanje sustava na kojem su smješteni webovi vanjskih partnera

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice i drugi vanjski partneri čiji zahtjevi za resursima nadilaze mogućnosti u okvirima drugih sustava za udomljavanje

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost i visoka dostupnost sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Zamjena hardvera, proširenje kapaciteta usluge

Troškovi usluge -

Tim SSP tim

URL -

Kontakt sysadm@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.40 Održavanje sustava „Suradnici u učenju“

Svrha i kratki opis usluge Sistemsko održavanje sustava www.ucitelji.hr

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost i visoka dostupnost sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim SSP tim

URL www.ucitelji.hr

Kontakt sysadm@carnet.hr

Naziv usluge 3.3.1.41 Sistemsko održavanje sustava za distribuciju i nadogradnju Microsoftovih proizvoda

Svrha i kratki opis usluge

windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr su web sjedišta putem kojih članovi akademske zajednice i sustava školstva mogu preuzeti i nadograditi Microsoft proizvode. CARNet se brine o održavanju poslužitelja na kojima se ti sustavi nalaze

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Administratori resursa škola i imenovani CARNet sistem inženjeri

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost i visoka dostupnost sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim

SSP tim

URL

windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr

Kontakt

sysadm@carnet.hr

Naziv usluge

3.3.1.42 Održavanje SAN infrastrukture

Svrha i kratki opis usluge

Održavanje virtualizirane i visoko redundantne SAN infrastrukture kao preduvjet za visoku dostupnost većine drugih usluga

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi korisnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Stabilnost i visoka pouzdanost sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Održavanje infrastrukture, raspodjela resursa, praćenje novih trendova proizvođača opreme, priprema dokumentacije za nabavku nove opreme ili proširenja postojeće opreme

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Proširenje kapaciteta i licenci sustava za pohranu podataka

Troškovi usluge

Troškovi održavanja i licenci

Tim

SSP tim

URL -

 Kontakt sysadmin@carnet.hr
Naziv usluge **3.3.1.43 Održavanje backup infrastrukture**

 Svrha i kratki opis usluge Održavanje infrastrukture koja se koristi za sigurnu pohranu podataka

 Kategorija usluge Interna usluga

 Korisnici usluge CARNet

 Osnovni rezultati važni za korisnike Sigurna pohrana podataka na udaljenoj lokaciji

 Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje infrastrukture, planiranje proširenja kapaciteta dostupnog za sigurnu pohranu podataka na udaljenoj lokaciji, održavanje poslužiteljskog i klijentskog softvera

 Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Proširenje kapaciteta

 Troškovi usluge Troškovi održavanja

 Tim SSP tim

 URL -

 Kontakt sysadmin@carnet.hr
Naziv usluge **3.3.1.44 Interni računalni sustavi**

 Svrha i kratki opis usluge Održavanje internih računalnih sustava

 Kategorija usluge Interna usluga

 Korisnici usluge Djelatnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost internih resursa potrebnih za redovan rad djelatnika CARNeta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja koji sadrže interne servise potrebne za redovan rad djelatnika CARNeta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dijela poslužitelja novima
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, novi hardver
Tim	SSP + ITS tim + vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sistamac@carnet.hr

3.3.2 Projekti

Naziv projekta	3.3.2.1 Uspostava sustava aplikacijske virtualizacije za škole - pilot
Svrha i kratki opis projekta	Uspostaviti sustav središnje aplikacijske virtualizacije za škole što uključuje izgradnju središnjeg sustava, autentikaciju i nadzor iz središnjeg sustava te mogućnost korištenja jeftinih zero client računala po školama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve škole u Republici Hrvatskoj
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povećanje sigurnosti u školama pri radu s računalima, jednostavnija administracija, ušteda na električnoj energiji.
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva

Rizici Tehnički problemi, nedostatak sredstava, nezainteresiranost škola

Resursi Angažman djelatnika i suradnike te vanjskih partnera

Kontakt

Naziv projekta **3.3.2.2 GÉANT 3 plus SA5 T6: eduCONF**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadatku T6 (Task 6) "Paneuropean videoconference network" radne skupine SA 5(Service Activity 5) "Future Network" projekta GÉANT 3 plus, te vođenje provedbe zadatka T6 " Assist NREs in rolling out the eduCONF certification program "; Liaise and further develop the eduCONF service"

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Uspostava paneuropskog videokonferencijskog servisa

Vremenski okvir projekta 24 mjeseca

Preduvjeti -

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima

Resursi Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke

Kontakt

Naziv projekta **3.3.2.3 GÉANT 3 plus SA7 T3: Cloud Brokerage and Vendor Management**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadatku T3 (Task 3) "Cloud Brokerage and Vendor Management" radne skupine SA 7 (Service Activity 7) "Cloud Services" projekta GÉANT 3 plus

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Uspostava sustava računarstva u oblaku na razini GEANT 3 plus projekta

Vremenski okvir projekta 4 mjeseca (do 30.4.2015.)

Preduvjeti -

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Resursi Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke

Kontakt

Naziv projekta **3.3.2.4 IPTV**

Svrha i kratki opis projekta IPTV platforma koja omogućava edukaciju nastavnika u školama i ustanovama od posebnog interesa za osnovne informatičke kompetencije.

Kategorija usluge Javna i interna usluga

Korisnici usluge Svi CARNetovi korisnici sa važećim AAI@EduHr računom.

Osnovni rezultati važni za korisnike Implementacijom sustava za distribuciju audio i video sadržaja koji će omogućiti edukaciju putem video sadržaja i jednaki pristup edukaciji svim korisnicima. Korisnici ovog sustava bit će sve obrazovne i akademske ustanove te pojedinačni korisnici s ustanova članica CARNetove mreže na područjima obuhvaćenim programom, ali i u ostalim dijelovima Republike Hrvatske.

Interno, mogućnost integracije, odnosno zamjene postojećih servisa (MOD, ROD, Baltazar) sa novim sustavom.

Vremenski okvir projekta

Preduvjeti Kompletно dovršena IPTV platforma implementirana na CARNetovoj infrastrukturi.

Rizici Nedostatak sredstava za hardver potreban za ovaj sustav/platformu.
Softverska platforma nije razvijena do kraja.
Nezainteresiranost korisnika za korištenjem usluge.

Resursi Angažman djelatnika, suradnika i vanjskih partnera.

Kontakt

Naziv projekta **3.3.2.5 GÉANT 3 plus SA7 T6: Cloud Adoption**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadatku T6 (Task 6) "Cloud Adoption" radne skupine SA 7 (Service Activity 7) "Cloud Services" projekta GÉANT 3 plus u suradnji s dvije hrvatske visokoškolske ustanove.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 plus projekta, Europe i svijeta s posebnim naglaskom na pilot korisnike s dvije hrvatske visokoškolske ustanove.

Osnovni rezultati važni za korisnike Uspostava sustava računarstva u oblaku na razini GEANT 3 plus projekta na primjeru dvije ustanove, uočavanje i rješavanje inicijalnih situacija i napoznanica kod uvođenja usluga iz oblaka.

Vremenski okvir projekta 4 mjeseca (do 30.4.2015.)

Preduvjeti -

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom. Porblematika suradnje s našim visokoškolskim ustanovama.

Resursi Angažman djelatnika, putni troškovi za sastanke, angažman vanjskih suradnika s visokih učilišta

Kontakt

Naziv projekta **3.3.2.6 GÉANT 4 Phase 1 SA7 T1: Service Brokerage and Vendor Management**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadatku T1 (Task 1) "Service Brokerage and Vendor Management" radne skupine SA 7 (Service Activity 7) "Cloud Services" projekta GÉANT 4/Phase 1

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava sustava računarstva u oblaku na razini GEANT 4 projekta
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci (od 1.5.2015.)
Preduvjeti	-
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke
Kontakt	

3.4 Odjel za računalnu sigurnost

Odjel za računalnu sigurnost ima za cilj osigurati da CARNetove usluge budu razvijene i usklađene s najboljim praksama za razvoj usluga i osiguravanje kvalitete, imajući na vidu sve aspekte pojedine usluge. Zadaća ovog odjela je i upravljanje registrom .hr domena

U Odjelu za računalnu sigurnost djeluju tri službe:

- Služba za razvoju usluga
- Služba za sigurnost usluga
- Služba za podršku registru .hr domena.

Služba za razvoj usluga bavi se projektiranjem, razvojem, održavanjem aplikativnih rješenja koja su značajna komponenta brojnih CARNetovih usluga. Između ostalih, to su e-Dnevnik, e-Građani mToken, Javni poslužitelj, CMS za škole, Hakometar, Registar.hr domena, aplikacije za interno pslovanje i sl. Osim razvojem novih, služba se bavi i revizijom postojećih usluga, kao i podrškom ostalim odjelima u procesu osmišljavanja, razvoja, održavanja usluga iz njihove domene djelovanja. U aktivnosti službe uključen je i angažman u međunarodnim projektima, kao što su Geant3+, ACDC, ODS, itd.

Služba za sigurnost usluga bavi se sigurnosnim aspektima usluga u fazi dizajna usluge, razvoja, te puštanja u produkciju, kao i kasnijim revizijama sigurnosti postojećih usluga, te njihovim usklađivanjem s najboljim sigurnosnim praksama. Služba se bavi i provjerom ranjivosti središnjih informacijskih servisa, provjerom ranjivosti mrežnih uređaja u jezgri, praćenjem i analizom sigurnosnih događaja u CARNet mreži, izdavanjem poslužiteljskih certifikata, te pomaže koordinatoru za informacijsku sigurnost u provođenju Programa sigurnosti u CARNetu.

Služba potpore registru .hr domena upravlja registracijom .hr domena, pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka, koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama, te predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.

3.4.1 Usluge

Naziv usluge	3.4.1.1 e-Građani mToken
Svrha i kratki opis usluge	Vjerodajnica razine sigurnosti 3; sastoji se od mobilne i poslužiteljske aplikacije. Mobilna aplikacija služi za generiranje jednokratnih lozinki pomoću kojih korisnik pristupa javnim elektroničkim uslugama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi građani Republike Hrvatske stariji od 16 godina.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Elektronički identitet u sustavu NIAS kojim se omogućava siguran pristup javnim e-uslugama.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i održavanje aplikativne podrške - 3 mobilne aplikacije (Android, iOS, Windows), poslužiteljska aplikacija za administraciju vjerodajnice, poslužiteljska aplikacija za krajnje korisnike. Podrška korisnicima. Udomljavanje usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prilagodba mobilnih aplikacija za nove platforme (npr. Blackberry), unaprijeđenje usluge u skladu sa smjericama korisnika.
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške, Podrška korisnicima
URL	http://www.carnet.hr/eg-mtoken
Kontakt	eg-mtoken@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.2 Razvoj usluge e-Dnevnik
Svrha i kratki opis usluge	e-Dnevnik je web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku, razvija se i održava unutar CARNeta.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici, nastavnici, profesori, djelatnici škola i roditelji.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj novih funkcionalnosti, održavanje sustava; stabilan i siguran rad.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Funkcionalne nadogradnje usluge prema zahtjevima i prioritetima Odjela za podršku korisnicima. Održavanje i nadogradnje sustava koje osiguravaju stabilan i siguran rad.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Razvoj prema potrebama korisnika - detaljnije opisano u poglavlju 3.6
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Razvojni tim - Služba za razvoj usluga.
URL	http://www.carnet.hr/e-dnevnik
Kontakt	razus@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.3 CMS za škole
---------------------	-----------------------------

Svrha i kratki opis usluge Usluga predstavlja centralizirani sustav upravljanja sadržajem web stranica (CMS – Content Management System) prilagođen potrebama škola i njihovih učenika i nastavnika. Sustav se razvija interno u CARNetu i konstantno se nadograđuje, uz stalnu podršku korisnicima.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Škole, učenici, nastavno osoblje, posredno javnost.

Osnovni rezultati važni za korisnike Kreiranje web stranice škole u nekoliko minuta. Stabilna i za korisnike jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Integracija s LDAP imenicima škola.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta. Izrada, održavanje i nadogradnja Strix aplikacije na kojoj se usluga izvršava.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Razvoj novih modula prema potrebama korisnika, dizajn novih predložaka.

Troškovi usluge Honorari suradnika

Tim Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrška, CARNet helpdesk.

URL www.carnet.hr/cms_za_skole

Kontakt cms@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.4 Registar .hr domena

Svrha i kratki opis usluge Aplikativna podrška radu Registra .hr domena

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge CARNet, registrari, pravne i fizičke osobe korisnici domena

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost i sigurnost servisa, jednostavna registracija

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Razvoj i održavanje aplikacije u skladu s poslovanjem Registra .hr domena, podrška korisnicima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Izrada nove aplikacije u skladu s planiranim aktivnostima unaprjeđenja usluge Registra .hr domena: povezivanje s registrom OIB-a, povezivanje s obrtnim registrom, uvođenje IDN-a, EPP protokol za povezivanje s inozemnim registrarima, aplikacija na engleskom jeziku, refactoring sustava, uvođenje DNSSeca.

Troškovi usluge

Tim RazUs i tim Registra .hr domena

URL registrar.carnet.hr

Kontakt registrar@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.5 Javni poslužitelj

Svrha i kratki opis usluge Sustav putem kojeg veći broj pojedinaca, zaposlenih u različitim ustanovama, odnosno zaposlenih u ustanovama izvan sustava Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta za osobne, nekomercijalne potrebe koristi mrežne usluge i mrežne informacijske servise CARNeta i druge resurse dostupne putem elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Pravne osobe (udruge, grupe, društva, projekti čiji sadržaji za objavu doprinose unaprjeđenju informacijskog prostora Republike Hrvatske te ako su nekomercijalni i u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama) i fizičke osobe (znanstvenici, stanovnici e-Otoka, studenti u inozemstvu, iznimke po odluci ravnatelja).

Osnovni rezultati važni za korisnike Pristup mrežnim uslugama i informacijskim servisima. Za pravne osobe to su: CMS - web prostor u unificiranom sustavu za sve korisnike (WordPress), aliasi - definiranje aliasa za korisnike i DNS - definiranje domene kroz sustav. Za fizičke osobe dostupni servisi su LDAP - elektronički identitet, imail - elektronička adresa i prostor.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Razvoj sustava, nadogradnje u skladu sa potrebama korisnika, korisnička podrška, systemska podrška.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Razvoj sustava prema potrebama korisnika

Troškovi usluge Honorari suradnika.

Tim Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške, CARNet helpdesk

URL http://www.carnet.hr/javni_posluzitelj

Kontakt public-dev@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.6 Hakometar

Svrha i kratki opis usluge Održavanje i daljnji razvoj alata za provjeru kvalitete veze korisnika od svojih domova do referentnih mjernih točaka, prema potrebama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM).

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi korisnici usluga pristupa Internetu.

Osnovni rezultati važni za korisnike Mogućnost provjere kvalitete zakupljene usluge.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje i razvoj aplikacije Hakometar.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Razvoj usluge prema dogovorima s Hakomom kao naručiteljem usluge.

Troškovi usluge Honorari suradnika.

Tim Odjel za razvoj usluga, Odjel računalne i podatkovne infrastrukture, Mrežni odjel

URL <http://bwmclient.carnet.hr/>

Kontakt hakometar@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.7 e-Upitnik

Svrha i kratki opis usluge Sustav za izradu i provođenje online upitnika baziran na LimeSurvey platformi

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ministarstvo uprave kao glavni koordinator, sva ostala zainteresirana tijela državne uprave.

Osnovni rezultati važni za korisnike Jednostavno provođenje upitnika i prikupljenje rezultata.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Implementacija i održavanje sustava, podrška korisnicima, hosting.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju -

Troškovi usluge Honorari suradnika

Tim Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške

URL e-upitnik.gov.hr

Kontakt RazUs@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.8 Razvoj Moodlea (Loomena)

Svrha i kratki opis usluge	Razvoj i unaprijeđenje usluge prema zahtjevima korisnika, programerska podrška.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovna i akademska zajednica RH.
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj sustava Moodle, podrška timu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Odjel za razvoj usluga
URL	https://loomen.carnet.hr/
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.9 CMS za CARNetove webove
Svrha i kratki opis usluge	Razvoj i održavanje CMS-a za CARNetove webove (intwww.carnet.hr, www.carnet.hr, www.skole.hr, www.edu.hr, 20@CN, e-knjiznica.skole.hr, cuc.carnet.hr, webfestival.skole.hr, www.dns.hr, www.eduknjizara.hr)
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada novih webova prema zahtjevima i potrebama korisnika, održavanje aplikacije, izrada novih modula, sistemsko održavanje sustava, klasterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje resursa, izrada webova za događanja Webfestival 2014, CUC 2014, događanja za studente; unaprjeđenje funkcionalnosti i dizajna CARNetovog javnog weba
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške
URL	www.carnet.hr

Kontakt	cms@carnet.hr
Naziv usluge	3.4.1.10 CARNet mToken (Android i iOS)
Svrha i kratki opis usluge	Mobilna aplikacija za sigurno korištenje CARNetovih usluga upotrebom jednokratnih lozinki
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Razvoj mTokena za Windows platformu
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	aplikacija dostupna putem GooglePlay servisa i Apple App Storea
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.11 mCARNet (Android, iOS)
Svrha i kratki opis usluge	Mobilna verzija CARNetovih aplikacija za Android i iOS operativni sustav
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	RazUs tim

URL www.carnet.hr/mcarnet

Kontakt RazUs@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.12 Portal za korisnike

Svrha i kratki opis usluge Uspostava jedinstvenog portala koji će CARNetovim korisnicima, ovisno o ulozi koju imaju na matičnoj ustavnovi, davati personalizirane informacije o uslugama.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi CARNetovi korisnici.

Osnovni rezultati važni za korisnike Jednostavan i centraliziran pristup informacijama.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Idejno rješenje za portal, razvoj portala, povezivanje sa relevantnim CN bazama i aplikacijama.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Objava portala za sistem-inženjere i koordinateure.

Troškovi usluge Honorari suradnika.

Tim Odjel za razvoj usluga, Odjel mrežne infrastrukture, Odjel računalnih i podatkovnih sustava i servisa, Odjel za podršku korisnicima.

URL

Kontakt razus@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.13 Centralizirani proxy servis

Svrha i kratki opis usluge Web servis za centralizirano dohvaćanje podataka iz vanjskih sustava

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge CARNet

Osnovni rezultati važni za korisnike Jednostavnost višestruke implementacije dohvaćanja podataka iz istog vanjskog servisa (npr. OIB)

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Razvoj i održavanje servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju -

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje aplikacija i prilagodba novim poslovnim procesima, podrška korisnicima
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija aplikacija s ciljem jedinstvene evidencije odsutnosti djelatnika
--	--

Troškovi usluge	Honorari suradnika
-----------------	--------------------

Tim	RazUs tim
-----	-----------

URL	intapps.carnet.hr
-----	--

Kontakt	RazUs@carnet.hr
---------	-----------------

Naziv usluge	3.4.1.16 OpenConf
---------------------	--------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu radova na konferenciju i recenziranje radova
----------------------------	---

Kategorija usluge	Interna usluga
-------------------	----------------

Korisnici usluge	Programski odbor CUC-a
------------------	------------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
--	-------------------------------------

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
--	---

Troškovi usluge	Honorari suradnika, trošak licence
-----------------	------------------------------------

Tim	Služba za razvoj usluga.
-----	--------------------------

URL	https://radovi.cuc.carnet.hr
-----	---

Kontakt	RazUs@carnet.hr
---------	-----------------

Naziv usluge	3.4.1.17 Webfestival prijave
---------------------	-------------------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Aplikativna podrška za rad Webfestivala
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Sudionici Webfestivala, djelatnici CARNeta
------------------	--

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	webfestival.carnet.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.18 Glasanje za Vijeće korisnika
Svrha i kratki opis usluge	Aplikacija za glasanje za Predsjedništvo Vijeća korisnika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje aplikativnog rješenja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	RazUs tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.19 Godišnja izvješća
Svrha i kratki opis usluge	Aplikacija za ispunjavanje godišnjih izvješća ustanova članica.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje aplikacije, interna podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija sa Portalom za korisnike.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	www.carnet.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.20 Raspored sati
Svrha i kratki opis usluge	Web aplikacija za izradu rasporeda sati i komunikaciju učenika unutar razreda.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih i srednjih škola.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i podrška korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	raspored.skole.hr
Kontakt	raspored@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.21 Aplikacija VoopiX
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za evidenciju podataka o korisnicima VoopiX projekta
Kategorija usluge	Interna usluga

Korisnici usluge CARNet, ustanove članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje i nadogradnja aplikacije

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim Služba za razvoj usluga, VoopiX tim

URL www.carnet.hr/voopix

Kontakt RazUs@carneth.hr

Naziv usluge 3.4.1.22 Podrška za Godišnju novinarsku nagradu Udruge Pragma

Svrha i kratki opis usluge Online prijava novinarskih radova, te glasanje za odabir najboljeg rada

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Udruga Pragma, javnost

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Implementacija i održavanje sustava baziranog na CMS-u Drupal prema potrebama korisnika

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim Služba za razvoj usluga

URL pragma.skole.hr

Kontakt RazUs@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.23 Internetske stranice Nacionalnog vijeća za odgoj i obrazovanje

Svrha i kratki opis usluge Održavanje WordPress CMS-a na kojem je baziran NVOO

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Nacionalno vijeće za odgoj i obrazovanje

Osnovni rezultati važni za korisnike Dostupnost resursa, podrška korisnicima u održavanju sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Prilagodba usluge potrebama korisnika

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge Honorari suradnika

Tim RazUs i SSP tim

URL www.nvoo.hr

Kontakt RazUs@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.24 Podrška EU projektu IPAQ PETA

Svrha i kratki opis usluge Osiguranje računalnih resursa za provedbu projekta, primarno za područje matematike

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Partneri u projektu IPAQ PETA, javnost

Osnovni rezultati važni za korisnike Dostupnost resursa

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Podrška projektnom timu, prilagodba računalne infrastrukture potrebama projekta, konzultacije

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške

URL -

Kontakt RazUs@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.25 Mobilna aplikacija Lektire na dlanu

Svrha i kratki opis usluge Aplikacija (iOS, Android) za praćenje portala eLektire

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi korisnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje i nadogradnja aplikacije u sklopu Hakom potpora

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Objava usluge

Troškovi usluge Financirano Hakom potporama

Tim Služba za razvoj usluga, Bulaja naklada d.o.o.

 URL lektire.skole.hr

Kontakt RazUs@carnet.hr

Naziv usluge 3.4.1.26 Baza polaznika edukacijskih tečajeva

Svrha i kratki opis usluge Evidencija polaznika online tečajeva u organizaciji Ojdelo za podršku obrazovanju

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Djelatnici i suradnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Jednostavnija administracija tečajeva i podataka o polaznicima

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Razvoj aplikacije, podrška korisnicima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim

RazUs tim

URL

-

Kontakt

RazUs@carnet.hr

Naziv usluge

3.4.1.27 ScriptRunner

Svrha i kratki opis usluge

Aplikacija za pokretanje skripti sa svrhom učenja programiranja

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Fakulteti, škole

Osnovni rezultati važni za korisnike

Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Daljnji razvoj aplikacije, uspostava usluge, podrška korisnicima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Promocija usluge scriptrunner.carnet.hr prema svim korisnicima

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim

Služba za razvoj usluga

URL

<https://fsb.scriptrunner.carnet.hr>

Kontakt

RazUs@carnet.hr

Naziv usluge

3.4.1.28 Mobilna aplikacija za praćenje događanja

Svrha i kratki opis usluge

Mobilna aplikacija za praćenje konferencije i ostalih događanja, kao što su program, opis radionica, informacije o društvenim događanjima i ostale informacije o događanju

Kategorija usluge

Interna usluga

Tim	SigUs tim
URL	http://www.carnet.hr/abuse
Kontakt	sigus@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.30 Izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata – TCS
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge

TCS – usluga izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata, realizirana u suradnji s TERENA-om i Comodom, u cilju omogućavanja uspostavljanja sigurnih kanala komunikacije i potvrde vjerodostojnosti davatelja usluge

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge

Ustanove punopravne članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Izdani poslužiteljski elektronički certifikati za pojedinačni servis
 Izdani poslužiteljski elektronički certifikat za neograničen broj domena (wildcard certifikati)
 Omogućeno uspostavljanje sigurnih kanala komunikacije bez naknade
 Certifikati priznati od strane većine proizvođača programske podrške

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Uključivanje zainteresiranih korisnika u postupak predregistracije
 Održavanje registra imenovanih TCS predstavnika
 Odgovaranje na korisničke upite i rješavanje problema
 Održavanje aplikacije za upravljanje certifikatima
 Prema potrebi kontaktiranje s TERENA-om i Comodom

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Populariziranje usluge
 Redizajn aplikacije kako bi bila usklađena s novi načinom rada usluge
 Uvođenje podsjetnika o isteku certifikata

Troškovi usluge

Ugovor s COMODO-om

Tim	TCS tim
URL	http://www.carnet.hr/sc_servis
Kontakt	tcs-ra@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.31 Provjera ranjivosti središnjih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Usluga provjere ranjivosti središnjih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže ima za cilj povećanje sigurnosti CARNetovih usluga Uslugom provjere ranjivosti obuhvaćeni su i vanjski sustavi koji pristupaju sustavu e-Matice
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Detaljan izvještaj s popisom pronađenih ranjivosti, načinima njihovog iskorištavanja i uputama za njihovo otklanjanje Suradnja s kolegama na otklanjanju pronađenih ranjivosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovaranje i provođenje provjere ranjivosti, izrada izvještaja Održavanje sustava i programske podrške potrebnih za provođenje provjere
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprjeđenje postupka provjere – veća automatizacija
Troškovi usluge	Licenca za softver
Tim	SigUs tim
URL	-
Kontakt	sigus@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.32 Penetracijsko testiranje CARNetovih usluga
Svrha i kratki opis usluge	Penetracijsko testiranje CARNetovih usluga s ciljem osiguravanja veće kvalitete usluga
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Detaljan izvještaj s popisom pronađenih ranjivosti, načinima njihovog iskorištavanja i uputama za njihovo otklanjanje Suradnja s kolegama na otklanjanju pronađenih ranjivosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovaranje i provođenje penetracijskog testiranja, izrada izvještaja Održavanje sustava i programske podrške potrebnih za provođenje testiranja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprjeđenje postupka provjere, veća automatizacija
Troškovi usluge	Licenca za softver

Tim	SigUs tim
URL	-
Kontakt	sigus@carnet.hr
Naziv usluge	3.4.1.33 Praćenje i analiza sigurnosnih događaja u CARNetovoj mreži
Svrha i kratki opis usluge	<p>Održavanje netflow kolektora, izbor alata za prikupljanje i analizu netflow prometa i logova u cilju zaustavljanja ili filtriranja malicioznog ili neprihvatljivog prometa prije nego problem eskalira na Internet/s Interneta</p> <p>Uvid u sigurnosno stanje CARNet mreže, uvid u vrstu prometa u CARNet mreži, Mogućnosti verifikacije prijetnji CARNetovim uslugama</p>
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Preventivno djelovanje kroz filtriranje malicioznog i nepoželjnog prometa u CARNet mreži, te povećanje sigurnosti CARNet mreže i usluga
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Provjera svih dijelova informacijskog sustava kritičnih usluga CARNeta i njihovo usklađivanje s programom sigurnosti</p> <p>Održavanje sustava i programske podrške potrebnih za praćenje i analizu sigurnosnih događaja</p> <p>Po potrebi pomoć pri otklanjanju uočenih odstupanja</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Security appliance
Tim	Sigus tim i djelatnici i suradnici OMI i RIPI odjela
URL	-
Kontakt	sigus@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.34 Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom
Svrha i kratki opis usluge	Upravljanje registrom .hr domena ima za cilj osigurati temelje za neometan i siguran rad internetskih usluga koje se nalaze na .hr domenskom prostoru
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici registra .hr domena
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavna registracija domena, pouzdan sustav, jasni odgovori na korisničke upite, brzi arbitražni postupci
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Registracija domena, provedba Pravilnika o ustrojstvu i unutarnjem uređenju vršne nacionalne internetske domene, predlaganje usklađivanja istog sa zakonodavnim odredbama i najboljom svjetskom praksom, pružanje podrške korisnicima, unaprjeđenje suradnje s registrarima, koordinacija uvođenja DNSSec-a, digitalizacija arhiviranih obrazaca, suradnja s medijima, predlaganje razvoja aplikacije Registar.hr, podrška radu Povjerenstva za upravljanje .hr domenom, sudjelovanje u radu radnih grupa CENTR-a
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Daljnja automatizacija procesa registracije, pojašnjavanje postojećeg ili donošenje novog pravilnika
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Tim registra .hr domena
URL	www.dns.hr
Kontakt	registar@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.35 Usluga From.hr/lz.hr
Svrha i kratki opis usluge	Omogućavanje korisnicima da na jednom mjestu registriraju svoju form.hr/lz.hr domenu, izrade osobnu web stranicu koja će biti smještena na CARNetovim poslužiteljima
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve fizičke osobe u RH i strane fizičke osobe s boravištem u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost usluge
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja CMS-a, promocija usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Populariziranje From.hr/lz.hr domena, povećan broj osobnih web stranica

Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim Registra .hr domena
URL	www.from.hr
Kontakt	registrar@dns.hr

Naziv usluge	3.4.1.36 Aplikacija Inventura
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za inventuru
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	CARNet Ustanove članice
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i razvoj aplikacije Pomoć pri obavljanju inventure
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SigUs tim
URL	-
Kontakt	sigus@carnet.hr

3.4.2 Projekti

Naziv projekta	3.4.2.1 ERP za škole
Svrha i kratki opis projekta	Razvoj sustava za informatizaciju poslovanja i praćenja poslovnih procesa u školama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole, a posredno i osnivači (gradovi i županije), Ministarstvo znanosti obrazovanja i športa.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Centralizirani, jedinstveni i standardizirani sustav poslovanja i praćenja poslovnih procesa u školama, članicama CARNeta

Vremenski okvir projekta Pilot faza u 2015. godini, u sklopu projekta e-Škole.

Preduvjeti

Izrada plana projekta, analiza i definiranje poslovnih procesa i funkcionalnosti sustava ERP-a koji će se razvijati u narednim fazama projekta. Realizacija e-Škole projekta.

Rizici

Nedostatak ljudskih i financijskih resursa; manjak interesa škola.

Resursi

CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu
Partneri uključeni u projekt
Računalna i informacijsko komunikacijska infrastruktura
Ugovor s dobavljačem

Kontakt

RazUs@carnet.hr

Naziv projekta

3.4.2.2 MDM za škole

Svrha i kratki opis projekta

Usklopu projekta e-škole cilj je razviti sustav za sistemsko i sigurnosno upravljanje mobilnim uređajima (pametnim telefonima, tabletima) u školi (Mobile Device Management)

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Škole (nastavnici i učenici)

Osnovni rezultati važni za korisnike

-

Vremenski okvir projekta

Predpilot faza u 2015. godini

Preduvjeti

Realizacija projekta e-škole

Rizici

Odustajanje partnera i suradnika od projekta

Resursi

CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu
MDM softver

Kontakt

sigus@carnet.hr

Naziv projekta

3.4.2.3 BYOD

Svrha i kratki opis projekta

Priprema CN infrastrukture koja bi omogućila zaposlenicima i suradnicima korištenje vlastitih računala u CARNetu za obavljanje posla.

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

CARNetovi zaposlenici i suradnici.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Potrebno je obaviti autentikaciju korisnika prilikom pristupa žičanom dijelu CARPRIV mreže.
Vremenski okvir projekta	-
Preduvjeti	Osigurati autorizaciju i autentikaciju uređaja/korisnika pri pristupu na mrežu i pri pristupu podacima i aplikacijama Osigurati da BYOD-ovi budu adekvatno ažuriranog OS-a i antivirusnog programa Osigurati da se BYOD-ovi koriste za ono za što su namijenjeni
Rizici	Odustajanje od projekta
Resursi	CARNetovi djelatnici i suradnici koji rade na projektu Računalna i informacijsko komunikacijska infrastruktura
Kontakt	sigus@carnet.hr

3.5 Odjel za Nacionalni CERT

3.5.1 Usluge

Naziv usluge	3.5.1.1 Obrada incidenata
Svrha i kratki opis usluge	Obrada incidenata je osnovna usluga svakog CERT-a i odnosi se na koordinaciju i rješavanje incidenata u slučajevima kada je barem jedna strana (napadač ili žrtva) u RH.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Analiza i uklanjanje malicioznih sadržaja iz internetskog prostora u RH
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Analiza incidenata, kontakti sa CERTovima, ISPovima, davateljima hosting usluga, krajnjim korisnicima, uklanjanje malicioznog sadržaja sa Interneta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Primjena sustava za rano upozorenje
Troškovi usluge	Honorar suradnika

Tim	Tim za obradu incidenata
URL	www.cert.hr/
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.5.1.2 Izdavanje sigurnosnih preporuka
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Osnovna funkcija ove usluge je pravovremeno upozoriti korisnike interneta o ranjivostima operativnih sustava, programskih paketa i mrežne opreme, te specificirati način otklanjanja ranjivosti u tekstu preporuke
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH
------------------	--

Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o sigurnosnim zakrpama
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prikupljanje informacija o sigurnosnim preporukama vezanim uz operativne sustave i softverske pakete, kreiranje sažetka preporuka te distribucija preporuka putem web sjedišta i mailing lista
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjena
--	--------------

Troškovi usluge	Honorar suradnika
-----------------	-------------------

Tim	Tim za sigurnosne preporuke
-----	-----------------------------

URL	www.cert.hr/
-----	--

Kontakt	ncert@cert.hr
---------	---------------

Naziv usluge	3.5.1.3 Provjera ranjivosti
---------------------	------------------------------------

Svrha i kratki opis usluge

Svrha provjera ranjivosti javnih sustava van CARNet mreže i sustava članica CARNeta je pronalaženje ranjivosti na poslužiteljima koji su javno dostupni preko Interneta. Na temelju pisanog zahtjeva korisnika se u dogovoreno vrijeme inicira provjera ranjivosti alatima otvorenog koda ili alatom Nessus, a korisniku se šalju rezultati dobiveni tim alatima.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Korisnici CARNet-a i korisnici Interneta u RH koji posjeduju vlastitu mrežno-poslužiteljsku infrastrukturu, te članice koje imaju potpisan ugovor o korištenju usluge i škole.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Rezultat je važan za naručioca provjere i odnosi se na otkrivene ranjivosti njegovog sustava. Provjera je važna i za ostale korisnike Interneta jer smanjuje mogućnost instalacije malvera na poslužitelj, a sa time i njegove daljnje distribucije po Internetu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Provjera ranjivosti operativnog sustava i web poslužitelja automatiziranim alatima otvorenog koda ili alatom Nessus ili OpenVas

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Početak masivne automatizirane provjere ranjivosti i proširenje usluge na škole. Prebacivanje svih provjera na sustav masovne provjere.

Troškovi usluge

Godišnja licenca za softver

Tim

Tim za provjeru ranjivosti

URL

www.cert.hr/

Kontakt

ncert@cert.hr

Naziv usluge

3.5.1.4 Objava tehničkih dokumenata, sigurnosnih alata, novosti i brošura

Svrha i kratki opis usluge

Svrha objava informacija o sigurnosnim alatima, objava "whitepaper dokumenata" i novosti predstavlja jednu od proaktivnih usluga Nacionalnog CERT-a koja se odnosi na podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu. Usluga se odnosi na prikupljanje informacija o sigurnosnim alatima te njihovoj objavi, a isto tako na pisanje tehničkih dokumenata koji su fokusirani na određenu problematiku sigurnosti na Internetu.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH

Osnovni rezultati važni za korisnike

Informiranje o pravim sigurnosnim alatima na Internetu, te time smanjenje mogućnosti instalacije lažnih sigurnosnih alata kod krajnjih korisnika Interneta. Objava aktualnih novosti i "whitepaper dokumenata" je važna za podizanje svijesti o sigurnosti na Internet-u.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Test alata u laboratoriju, opis alata za objavu na web-u, izrada tehničkih dokumenata te praćenje i objava novosti

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Bez promjene

Troškovi usluge -

Tim Tim za sigurnosne alate

URL www.cert.hr/

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv usluge 3.5.1.5 Web sjedište Nacionalnog CERT-a

Svrha i kratki opis usluge Osnovna svrha web sjedišta Nacionalnog CERT-a je diseminacija svih informacija čiji je izvor Nacionalni CERT

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH

Osnovni rezultati važni za korisnike Pravovremeno informiranje o prijetnjama na Internetu putem web sjedišta, podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu te diseminacija svih informacija vezanih uz sigurnost na Internetu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Ažuriranje podataka prikazanih na webu na dnevnoj bazi

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Bez promjene

Troškovi usluge

Tim Tim za sigurnosne preporuke, Tim za sigurnosne alate

URL www.cert.hr/

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv usluge 3.5.1.6 Sustav za rano upozorenje (SRU@HR)

Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je reaktivno prikupljanje informacija o incidentima koji su se dogodili u RH, njihova korelacija i distribucija informacija o njima, te statistička obrada. Sustav se sastoji od niza skripti te grafičkog sučelja.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici Nacionalnog CERTa, svi ISP u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svakodnevno prikupljanje podataka o incidentima u RH, distribucija informacija o incidentima vezanih uz dinamički dobivene IP adrese pripadajućim ISP-ovima te diseminacija informacija o incidentima vezanim za poslužitelje Nacionalnom CERT-u.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Reaktivno postupanje po pronalaženju incidenta u koji su uključeni korisnici u RH
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Pronalaženje novih izvora informacija o sigurnosnim incidentima i njihovo uključivanje u sustav. Integracija rezultata dobivenih ACDC pilot sustavom. U toku 2015. godine se planira nadogradnja sustava u smislu automatskog prepoznavanja anomalija u sigurnosnoj slici.
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za sigurnosne alate
URL	-
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.5.1.7 CARNet Abuse
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je operativno rješavanje abuse prijave koje se uglavnom odnose na povredu autorskih prava i zaražena računala koja šalju neželjenu poštu i ostale abuse upite koji su lakšeg karaktera. Teže prijave je potrebno prosljediti timu za rješavanje incidenata. U teže prijave spadaju DOS napadi, sve vrste kompromitiranja poslužitelja u CARNet-u i članicama CARNet-a i slično.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Riješene abuse prijave lakšeg karaktera u CARNet-ovoj mreži
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Reaktivno postupanje po prijavama u abuse službu

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim

Abuse tim

URL

-

Kontakt

ncert@cert.hr

Naziv usluge

3.5.1.8 Forenzički laboratorij

Svrha i kratki opis usluge

Laboratorij za forenziku zloćudnog softvera sa potrebnim alatima za otkrivanje prisutnosti i funkcionalnosti zloćudnog koda.

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

Nacionalni CERT, tijela državne uprave

Osnovni rezultati važni za korisnike

Otkrivene funkcionalnosti zloćudnog koda u smislu pronalaženja daljnjih tragova

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Rad sa forenzičkim alatima u realnim situacijama. Korištenje alata u vježbama.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Usavršavanje postupka forenzike, upotreba automatiziranih alata za otkrivanje funkcionalnosti zloćudnog koda (sandbox).

Troškovi usluge

-

Tim

Tim za sigurnosne alate

URL

-

Kontakt

ncert@cert.hr

Naziv usluge

3.5.1.9 Antibotnet portal

Svrha i kratki opis usluge

Portal koji sadržava sigurnosne alate za detekciju i čišćenje malicioznog koda instaliranog na računalima krajnjih korisnika interneta u RH. Portal sadrži i druge sigurnosne alate, te više vrsta skenera pomoću kojih je moguće otkriti ranjivosti web preglednika ili ugroženost web sjedišta.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge	Svi korisnici interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjenje broja botova, odnosno računala zaraženih malicioznim kodom
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Periodičko ažuriranje sadržaja portala, odgovaranje na email poruke
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za web sjedište
URL	http://www.antibot.hr
Kontakt	

3.5.2 Projekti

Naziv projekta	3.5.2.1 EU anti-botnet platforma (ACDC projekt)
Svrha i kratki opis projekta	Izrada EU antibotnet platform i diseminacija podataka prema krajnjim korisnicima. Uspostava nacionalnog centra potpore.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rezultati se odnose na detekciju odnosno primanje informacija vezanih uz botnete i zloćudne softvere na poslužiteljima u prostoru Interneta RH, te njihovu diseminaciju prema krajnjim korisnicima. Podaci prikupljeni sa senzora u RH koji se odnose na članice EU se šalju u centralni depozitorij (SR Njemačka). Projekt podrazumijeva i lokalizaciju portala za Hrvatsku preko kojeg bi svi korisnici u Hrvatskoj mogli dobivati potrebne informacije u svezi sa smanjenjem broja zaraženih računala. Portal korisnicima daje mogućnost distribucije anti-botnet i drugog sigurnosnog softvera. CARNet je postao sredinom 2014. godine nacionalni centar podrške za ACDC projekt uspostavom portala, a u 2015. godini se još očekuje integracija komponenti u CARNetu sa centralnim depozitorijem u SR Njemačkoj, te početak puštanja u rad pilota i mjerenja na osnovi realnih dobivenih podataka.
Vremenski okvir projekta	30 mjeseci
Preduvjeti	-
Rizici	Gubitak ključnih ljudi angažiranih na projektu jer su rokovi fiksni, problemi u konzorciju, kašnjenje interimne isplate

Resursi	Zaposlenici, Oprema: mikroserveri, serveri , pripadajući vatrozidi, softver
Kontakt	

Naziv projekta	3.5.2.2 Sigurnost škola (Projekt E-škole)
Svrha i kratki opis projekta	Nacionalni CERT planira tokom 2015. godine učestvovati u projektu e-škole u području sigurnosti. Sigurnosna rješenja provedena u projektu bi trebala podići razinu sigurnosti priključenih škola na infrastrukturu CARNet-a i značajno smanjiti potencijalno iskorištavanje ranjivosti škola te time i njihovo učestvovanje u računalnim incidentima. Sigurnosno rješenje predviđa inspekciju prometa između škola i interneta, blokiranje malicioznog prometa odnosno malicioznog koda iz smjera interneta prema školama te autentifikaciju korisnika u školama i vođenje dnevnčkih zapisa o mrežnim aktivnostima korisnika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	Značajno povećanje sigurnosti škola zbog smanjene izloženosti na Internetu
Vremenski okvir projekta	36 mjeseci
Preduvjeti	Nabavka opreme za POC i proveden javni natječaj za operativno rješenje
Rizici	Kašnjenje dobave opreme
Resursi	Oprema, 1 Suradnik
Kontakt	

3.6 Odjel za podršku korisnicima

3.6.1 Usluge

Naziv usluge	3.6.1.1 Služba za korisnike - Helpdesk za CARNetove usluge
Svrha i kratki opis usluge	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama. Pružanje podrške ustanovama članicama CARNeta.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Korisnici CARNetovih usluga i servisa Ustanove članice, koordinatori, sistem inženjeri, administratori imenika i resursa
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane uz CARNetove usluge, servise, aktivnosti i akcije te pružanje osnovne tehničke podrške za iste. Odgovaranje na upite korisnika. Zadovoljstvo korisnika CARNetom i suradnjom sa Službom za korisnike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama putem više kanala komunikacije. Pružanje podrške ustanovama članicama i imenovanim osobama, Vijeću korisnika, Predsjedništvu vijeća korisnika, vođenje evidencije o članicama, regulacija pravnih odnosa, razvoj suradnje sa članicama, provođenje godišnje ankete o zadovoljstvu članica
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obuka novih suradnika/agenata u Službi za korisnike.
Troškovi usluge	Honorari članova Helpdesk tima. Oprema za agente.
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/sluzba_za_podrsku_korisnicima
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.2 Podrška radu Vijeća korisnika CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka i podrška u radu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika, posebno Predsjedništva
Osnovni rezultati važni za korisnike	Odgovoriti na zahtjeve članova te organizirati sastanke Predsjedništva
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija smještaja i prijevoza, rezervacija dvorana
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ne očekuju se iskoraci, već Predsjedništvo nastavlja sa standardnim aktivnostima
Troškovi usluge	Putni troškovi članova PVK
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/o_carnetu/o_nama/organizacija/vijece_korisnika
Kontakt	pvk@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.3 Godišnja anketa ustanova članica CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Provođenje godišnje ankete o stanju na članicama i zadovoljstvu CARNetovim uslugama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice, CARNet i MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Zbirni podaci o korištenju i zadovoljstvu korisnika CARNetovim uslugama i stjecanje uvida u želje i potrebe korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sastavljanje pitanja u dogovoru s drugim odjelima u CARNetu, unos u aplikaciju, slanje obavijesti o popunjavanju, podsjećanje na popunjavanje, analiza rezultata i izrada internog i javnog weba
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Podizanje postotka popunjenosti ustanova iz sustava školstva, posebno učeničkih domova.
Troškovi usluge	-
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/ustanove_clanice/godisnji_izvjestaji
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.4 Helpdesk - Podrška obrazovnom sustavu (POS)
Svrha i kratki opis usluge	Podrška provođenju provođenju Online prijave i upise u srednje škole, korištenju e-Dnevnika za nastavnike i e-Dnevnika za učenike te eMaticu MZOS-a
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici koji upisuju srednje škole, njihovi roditelji, osnovne i srednje škole. Nastavnici i ostali zaposlenici škola koje koriste e-Dnevnik, učenici i roditelji djece koji koriste e-Dnevnik za učenike. Zaposlenici škola koji upisuju podatke u eMaticu.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane uz Online prijave i upise u srednje škole. Pomoć i podrška pri korištenju sustava e-Dnevnik, e-Dnevnik za učenike i eMaticu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti i informacija o provedbu Online prijave i upise u srednje škole. Pomoć i podrška pri korištenju sustava e-Dnevnik, e-Dnevnik za učenike i eMaticu. Odgovaranje na upite korisnika te prijave problema nadležnim službama.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Priprema tima za podršku školama uključenima u pilot projekt e-Škole.
Troškovi usluge	Honorari članova POS (podrška obrazovnom sustavu)
Tim	POS tim
URL	upisi.hr www.skole.hr/skole/eMatica www.carnet.hr/e-dnevnik.hr
Kontakt	helpdesk@skole.hr

3.6.2 Projekti

Naziv projekta	3.6.2.1 CRM u CARNetu
Svrha i kratki opis projekta	Uvođenje CRM-a u sve CARNetove odjele na osnovi iskustava Odjela za podršku korisnicima.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi zaposlenici i suradnici, CARNetovi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr elektronički identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Evidencija višekanalne komunikacije s krajnjim korisnicima CARNetovih usluga.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseci
Preduvjeti	Odluka o korištenju SedamCRM.
Rizici	Kompatibilnost SedamCRM-a sa ostlim aplikacijama i operacijskim sustavima koje koriste ostalo odjeli u CARNetu.
Resursi	Zaposlenici odjela.
Kontakt	

Naziv projekta	3.6.2.2 Participacija u pilot-projektu e-Škole
Svrha i kratki opis projekta	<p>U klopilota OPK je zadužen za realizaciju podrezultata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. centralizirana tehnička podrška u CARNetu za korištenje aplikacija za poslovanje škola te obrazovnih aplikacija i repozitorija 2. distribuirana tehnička podrška pri osnivačima za održavanje lokalnih mreža škola i računalne opreme (IKT oprema za nastavnike, učionice i regionalne obrazovne centre) 3. koordinacijska podrška

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	<ul style="list-style-type: none"> - 140 škola uključenih u pilot-projekt - osnivači škola - ostale škole koje će koristiti usluge nastale u pilotu - svi članovi tima projekta koji imaju potrebe komunicirati s korisnicima
Osnovni rezultati važni za korisnike	<ul style="list-style-type: none"> - uspostavljena centralizirana i distribuirana podrška školama u pilotu - uspostava tima za koordinaciju svih aktivnosti sa školama, osnivačima i ostalim timovima
Vremenski okvir projekta	2015.-2017.
Preduvjeti	<ul style="list-style-type: none"> - osigurana financijska sredstva - angažman novih agenata timu Podrške obrazovnom sustavu (POS) - zapošljavanje dvije osobe u koordinacijskoj podršci
Rizici	- kašnjenja u projektu
Resursi	- nabava sredstava za njihov rad
Kontakt	

3.7 Odjel za podršku obrazovanju

3.7.1 Usluge

Naziv usluge	3.7.1.1 ICTEdu
Svrha i kratki opis usluge	Obrazovanje nastavnika, stručnih suradnika i školskih ravnatelja o primjeni informacijsko-komunikacijske tehnologije u nastavi koje se odvija kroz šest tematskih modula.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručno osoblje u školama.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informirani i educirani korisnici o metodama razvoja osobne digitalne kompetencije koju će nakon edukacije moći razvijati kod učenika te o načinima izrade i primjene multimedijalnih digitalnih nastavnih materijala.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organiziranje inicijalnih radionica za buduće edukatore, vođenje tima edukatora tijekom održavanja radionica, izrada edukativnih materijala i prezentacija, izrada i obrada anketa i evaluacija, odgovaranje na upite korisnika vezane za uslugu ICT Edu, predstavljanje sadržaja na stručnim skupovima i konferencijama korisnika usluge.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održati najmanje 500 radionica u školama i učeničkim domovima, povećati kvantitetu i kvalitetu digitalnih nastavnih materijala koje korisnici usluge šalju za objavu u CARNetov repozitorij, osmisliti teme za razvoj novih modula na osnovi povratnih informacija s radionica i u sinergiji s postojećim CARNetovim nacionalnim i EU projektima.
Troškovi usluge	Honorari autora obrazovnog sadržaja, putni troškovi, promotivni materijali (majice za edukatore), troškovi organizacije edukacije edukatora.
Tim	ICTEdu tim, tim događanja.
URL	www.carnet.hr/ictedu
Kontakt	ictedu@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.2 Portal za škole
Svrha i kratki opis usluge	Portal za škole zamišljen je kao središnje mjesto informiranja učenika, nastavnika, roditelja i škola, kao mjesto za razmjenu znanja i za promociju CARNetovih usluga za škole. Sadržaj portala podijeljen je u 7 glavnih cjelina: vijesti, učenici, nastavnici, roditelji, škole, veliki odmor i nastavni materijali.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, roditelji, učenici, svi članovi obrazovne zajednice
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izvor korisnih informacija za nastavnike, učenike, roditelje i škole i polazišno mjesto do drugih online i klasičnih izvora informacija, mjesto razmjene digitalnih nastavnih materijala hrvatskih nastavnika kao i učeničkih radova, savjeta, kontakata, školskih novina, vijesti iz škola i školstva
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih sadržaja i unos novih (osmišljavanje, pretraživanje, komunikacija, pisanje, uređivanje, unos); prikupljanje nastavnih materijala, učeničkih radova i školskih novina; održavanje i razvoj sadržaja, strukture i vizuala portala; promocija; praćenje školstva, trendova i tehnologija; Facebook stranica portala; forum portala; suradnja s partnerima i suradnicima; komunikacija s i podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Reorganizacija rubrika i podjele poslova na Portalu radi boljeg iskorištavanja resursa. Promjene u rubrikama, uvođenje novih sadržaja, suradnja s ustanovama u obrazovnom sustavu i uspostava međunarodne baze škola za sudjelovanje u videokonferencijama. Integracija usluge Blog e-obrazovanje (e-obrazovanje.carnet.hr) u potpunosti u Portal (prijenos u Strix) Snažnije povezivanje s drugim ustanovama iz sustava školstva, poticanje da se više angažiraju na kreiranju sadržaja Portala. Povezivanje dijela Portala s drugim CARNetovim repozitorijima digitalnih materijala.

Troškovi usluge Prijevodi, honorari, dizajn vizuala, nagrade (ako se organizira manje natjecanje/kviz za rođendan portala), programiranje, pretplata na vijesti iz Hine.

Tim skole.hr tim, RazUs, SigUs

URL www.skole.hr

Kontakt portal@carnet.hr

Naziv usluge 3.7.1.3 Loomen

Svrha i kratki opis usluge Omogućavanje nastavnicima da izrađuju i pohranjuju online tečajeve, kao i da izvode online nastavu.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Nastavnici, učenici, akademska zajednica

Osnovni rezultati važni za korisnike Udumljavanje online tečajeva korisnika, podrška u uspostavi tečajeva korisnika i izvođenju online nastave, podrška u upotrebi gotovih tečajeva Razvoj i održavanje sustava Loomen (baziranog na Moodle-u)

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Razvoj i prilagodba Moodle alata prema potrebama korisnika, otvaranje praznih tečajeva, udumljavanje online tečajeva korisnika, pružanje podrške u primjeni tečajeva u nastavi, administracija sustava.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Povezivanje s drugim sustavima (ISVU)
Promocija korištenja Riznice digitalnih nastavnih materijala unutar sustava, tj. online tečajeva koji su izradili korisnici te dozvolili drugim korisnicima unutar sustava njihovo preuzimanje u cijelosti ili u dijelovima
Daljnji razvoj i promocija Otvorenih tečajeva @ Loomen
Nadogradnja sustava Loomen i Riznica uz što je potrebna i prilagodba dizajna
Obilježavanje 100.000 korisnika Loomena

Troškovi usluge Honorari suradnika (programera), 1TB prostora na poslužitelju, promotivni materijali (banner, plakat), promotivne aktivnosti (obilježavanje 100.000 korisnika Loomena), putni troškovi

Tim Loomen tim, RazUs, SigUs, RIPI tim, tim događanja i Marketing

URL loomen.carnet.hr

Kontakt loomen@carnet.hr

Naziv usluge 3.7.1.4 eLektire

Svrha i kratki opis usluge	eLektire sadržavaju cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca, uključujući i ona s popisa obvezne školske lektire, u elektroničkom formatu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun
Osnovni rezultati važni za korisnike	Trenutno se nalazi 324 knjige. Knjige su dostupne u web formatu, flip formatu, pdf formatu i epub formatu, što korisnicima omogućava pronalaženje najprikladnijeg načina za čitanje, preuzimanje i ispis djela. Knjige su popraćene i dodacima kao što su audio i zvučni materijali, bilješke o piscu, zanimljivosti, napomene.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala za objavu lektira, implementacija sadržaja na portal, edukacija o sadržajima, dodavanje sadržaja.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	10-15 novih djela. Integracija s uslugom eduKnjižara, izrada novog dizajna e-lektira koji će biti u potpunosti primijenjen početkom iduće godine.
Troškovi usluge	Ugovor s izdavačima. Daljnji razvoj usluge.
Tim	elektire tim, eduknjižara tim
URL	lektire.skole.hr
Kontakt	eduknjižara@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.5 Radionice, događanja, webinar i drugi oblici stručnog usavršavanja
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i organizacija radionica, webinar, predavanja i drugih oblika stručnog usavršavanja uživo s ciljem diseminacije znanja, CARNetovih sadržaja i usluga, te razmjene informacija i iskustava s korisnicima. Osim promocije CARNetovih usluga i ekspertize, ova usluga u 2015. godini uključuje i planirane 2 radionice s vanjskim predavačima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademski i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina, razmjena informacija i iskustava. Organizacija webinar, okruglih stolova, stručnih skupova i radionica s ciljem diseminacije znanja stečenih u CARNetu, promocije CARNetovih usluga te podizanja svijesti i kompetencija u obrazovnoj i akademskoj zajednici RH.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija i logistika radionica, webinar, okruglih stolova i drugih skupova; priprema i izrada sadržaja i materijala za polaznike, koordinacija webinar svih CARNetovih odjela, promocija, vođenje radionica s područja podrške obrazovanju

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove radionice, webinar, predavanja, stručni skupovi, okrugli stolovi i ljetne ili zimske škole u sklopu ISE, ODS i drugih projekata, koje će se sadržajem nadovezivati na online sadržaje i usluge te koje će omogućiti diseminaciju znanja članova tima stečenu kroz redovne i izvanredne aktivnosti (npr. suradnja s institucijama uključenih u obrazovanje nastavnika, rad na EU projektima)
Troškovi usluge	Honorari suradnika i vanjskih predavača, oprema i pribor za događanja uživo. Putni troškovi.
Tim	Obrazovanje tim, tim događanja
URL	www.carnet.hr/edukacija
Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.6 Edu.hr portal
Svrha i kratki opis usluge	Centralno mjesto za pristup svim uslugama koje pruža CARNet
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta /neke usluge dostupne samo s AAI@EduHr identitetom
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup svim uslugama jedinstvenom prijavom, sve usluge na jednom mjestu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Edukacija korisnika, kreiranje uputstava za korištenje usluga, implementiranje novih usluga i održavanje portala
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove usluge na portalu, uklanjanje ugašenih usluga s portala
Troškovi usluge	-
Tim	Obrazovanje tim, edu.hr tim, RazUs tim
URL	www.edu.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.7 Nacionalni portal za učenje na daljinu “Nikola Tesla”
Svrha i kratki opis usluge	Sustav koji omogućava izvođenje nastave i učenje pomoću računala upotrebom digitalnih obrazovnih sadržaja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usvajanje znanja iz predmeta srednje škole na zanimljiv i inovativan način kroz multimedijalne elemente, učenje o izradi sadržaja za Internet i upotrebi novih tehnologija, primjena digitalnih obrazovnih sadržaja u nastavi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje sadržaja, podrška korisnicima i edukacija o upotrebi sadržaja, specifikacija novih funkcionalnosti, promocija novih tečajeva (ECDL)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Implementacija 11 certificiranih ECDL tečajeva koji će služiti korisnicima kao priprema za polaganje ECDL ispita osnovne razine u verificiranim ispitnim centrima u Hrvatskoj Promocija vezana uz ECDL tečajeve (objave, linkovi i banneri na webu, opća CN prezentacija, portal za Škole.....) ; motiviranje nastavnika u korištenju cijelih modula ili određenih dijelova za potrebe nastave
Troškovi usluge	Prostor na serveru, honorari suradnika, promotivne aktivnosti, programiranje
Tim	Odjel za podršku obrazovanju, RazUs, RIPI, SigUs
URL	https://tesla.carnet.hr/
Kontakt	helpdesk@carnet.hr
Naziv usluge	3.7.1.8 Javni web

Svrha CARNetovog javnog weba je svim zainteresiranim predstaviti CARNet ustanovu i CARNetove usluge, te izvještavati o novostima vezanim uz CARNet ustanovu i usluge.

Sadržaj CARNetovog javnog weba sastoji se od nekoliko dijelova: usluge - CARNetove usluge podijeljene u 6 grupa: pristup Internetu, edukacija, internetske usluge, multimedija, računalna sigurnost, pomoć i podrška; svaka usluga ima svoj site korisnici - podjela CARNetovih korisnika na učenike, nastavnike, škole, studente, profesore i znanstvenike, fakultete i institute, te općenito ustanove članice; svakoj grupi korisnika predstavljeno je koje su im usluge dostupne

O CARNetu - općenite informacije o CARNetu, organizacija, dokumenti, projekti, međunarodna suradnja, javna nadmetanja, kontakti novosti i e-presso - CARNetove novosti i obavijesti sistem-administratora; e-presso je mali portal unutar weba na kojemu se objavljuju vijesti i zanimljivosti iz CARNeta, ali i općenito iz područja korištenja ICT tehnologije

Postoji verzija CARNetovog weba i na engleskom jeziku. Tekstovi na engleskom dijelu weba su sažetak sadržaja objavljenog na hrvatskom dijelu, a struktura engleskog weba prati strukturu hrvatskog.

Na temelju članaka u e-pressu, svaka 2 mjeseca se korisnicima šalje newsletter s novostima iz CARNeta, ali i šire.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi posjetitelji weba – javnost, CARNetovi korisnici, mediji, suradne ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	web stranice o svakoj CARNetovoj usluzi, s informacijama i novostima CARNet novosti e-presso i newsletter za korisnike
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih stranica, otvaranje novih stranica, zatvaranje zastarjelih stranica, održavanje vizuala, komunikacija i suradnja s vlasnicima sadržaja unutar CARNeta, objava novosti iz CARNeta, izrada newslettera za korisnike.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija novih korisnika i sadržaja na web. Unos sadržaja iz e-Knjžnice.
Troškovi usluge	Prijevod, povremeni dizajn manjih vizuala.
Tim	Uredništvo javnog weba, RazUs, SigUs
URL	www.carnet.hr
Kontakt	urednistvo@carnet.hr
Naziv usluge	3.7.1.9 Savjetodavna i edukacijska podrška drugim ustanovama i tijelima javne uprave pri implementaciji e-učenja

Svrha i kratki opis usluge

CARNetov odjel za podršku obrazovanju prepoznat je kao centralno referalno mjesto za e-učenje i implementaciju ICT-a u obrazovni proces. Sve se veći broj ustanova, agencija i tijeka javne uprave javlja tražeći savjetodavnu podršku i edukaciju za svoje djelatnike na temu uvođenja e-učenja u svoje obrazovne i druge procese. Uspostavom ove usluge potvrđeno je što se sve ustanovama može ponuditi od strane CARNeta, što omogućava planiranje resursa i aktivnosti.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Javne ustanove, državne agencije, javna uprava i javna poduzeća, osobito srodne ustanove poput AZOO i ASOO, obrazovne ustanove.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Diseminacija informacija i znanja o e-učenju, uvođenju e-učenja na ustanovu, osmišljavanju obrazovnih programa putem e-učenja te njegove primjene za edukaciju djelatnika i korisnika neke ustanove. Podizanje kompetencija ustanova i tijela javne uprave za planiranje i korištenje ICT-a u vlastitim obrazovnim aktivnostima.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Savjetovanje zainteresiranih korisnika o e-učenju i njegovoj implementaciji u obrazovni proces, osmišljavanje i izvođenje edukacijskih aktivnosti prema dogovoru s pojedinim korisnicima.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Uspostava modela savjetovanja, po potrebi i ovisno o uvjetima osmišljavanje i izvođenje radionica, online tečajeva i drugih oblika obrazovanja za zainteresirane korisnike. Suradnja na EU projektima prilikom uvođenja e-učenja na ustanove partnere.

Troškovi usluge

Ljudski resursi

Tim

Obrazovanje tim

URL

-

Kontakt

edukacija@carnet.hr

Naziv usluge

3.7.1.10 e-Laboratorij

Svrha i kratki opis usluge

E-laboratorij je portal s pristupom alatima za izradu DNM-a i njihovo korištenje u nastavi, kao i šire za primjenu IKT-a prvenstveno u obrazovanju, ali i u drugim procesima koji se odvijaju u obrazovnim ustanovama (npr. izvannastavne aktivnosti, stručno usavršavanje nastavnika, neki aspekti poslovanja škole itd.). Usluga je namijenjena nastavnicima i drugim zaposlenicima u sustavu obrazovanja, a uključuje osiguravanje pristupa i korištenja alata, edukaciju korisnika o tim alatima kroz upute i jednostavne digitalne edukativne materijale i prezentiranje primjera dobre prakse.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge	Prvenstveno nastavnici i i drugi zaposlenici u sustavu obrazovanja, ali i svi ostali iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun. Veći dio sadržaja otvoren je i svima zainteresiranima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Web sjedište s pristupom alatima, recenzije, upute i jednostavni digitalni edukativni materijali, opisi primjera dobre prakse.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Istraživanje, testiranje i selekcija dostupnih digitalnih alata za korištenje u nastavi i drugim procesima koji se odvijaju u obrazovnim ustanovama. Izrada recenzija, uputa, jednostavnih digitalnih edukativnih materijala i opisa primjera dobre prakse. Održavanje i nadogradnja web sjedišta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Konstantna izrada novog sadržaja Promocija usluge
Troškovi usluge	Prostor na poslužitelju, promotivne aktivnosti, honorari suradnika.
Tim	Tim e-laboratorija iz Službe za obrazovne tehnologije
URL	e-laboratorij.carnet.hr
Kontakt	e-laboratorij@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.11 MOOC tečajevi
Svrha i kratki opis usluge	Masovni otvoreni online tečajevi za CARNetove korisnike i širu zajednicu, o temama primjene IKT u nastavi. Omogućuju uz relativno male resurse obrazovanje velikog broja korisnika te njihov međusobni kontakt i razmjenu ideja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Prvenstveno nastavnici u Hrvatskoj na svim razinama obrazovanja, svi ostali korisnici iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun, ali i svi ostali zainteresirani
Osnovni rezultati važni za korisnike	Održan Moodle MOOC za dvije grupe polaznika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Revizija sadržaja i metodike tečaja, promocija Moodle MOOC-a, održavanje tečaja za dvije grupe polaznika, podrška polaznicima, evidentiranje tečajeva i polaznika, evaluacija tečajeva.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Revizija sadržaja i metodike Moodle MOOC-a Održavanje tečaja za dvije grupe polaznika
Troškovi usluge	Honorari mentora, licence za Screencast-O-Matic za izradu multimedijalnih elemenata

Tim	Loomen tim
URL	https://riznica.carnet.hr/
Kontakt	loomen@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.12 Eduknjižara
--------------	-----------------------------

Svrha i kratki opis usluge	<p>Online knjižara digitalnih udžbenika i drugih digitalnih obrazovnih materijala koja se koja korisnicima omogućuje objavu, prodaju i naplatu te korištenje digitalnih knjiga. Eduknjižara se sastoji od pojedinih knjižara koje nude i održavaju CARNetovi partneri te CARNetove nadplatforme s koje su dostupne pojedine knjižare i na kojoj je moguće pretraživanje pojedinih knjižara. Korisnicima omogućava da pronađu, kupe i koriste, ali i objave i ponude drugima e-udžbenike, e-knjige i druge. Svaka pojedina knjižara se sastoji od baze sadržaja, sustava zaštite sadržaja, web portala za kolaboraciju s korisnicima i sustava naplate sadržaja.</p> <p>U sklopu usluge bit će razvijena i mobilna aplikacija za korištenje sadržaja na e-uređajima za iOS, Android i Windows platforme. Izdavačima, ustanovama, profesorima i nastavnicima omogućena je objava vlastitih publikacija uz edukaciju i podršku CARNeta.</p>
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Akademski i obrazovna zajednica
------------------	---------------------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Pokrenuta usluga online knjižare digitalnih udžbenika i drugih obrazovnih materijala, koja korisnicima omogućuje objavu, prodaju i naplatu te korištenje digitalnih knjiga.
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Suradnja s partnerima na razvoju, implementaciji i integraciji novih knjižara, nabava e-udžbenika i drugih digitalnih obrazovnih sadržaja, razvoj mobilne aplikacije za čitanje i daljnji razvoj nadplatforme, promocija usluge.
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Pokretanje i promocija usluge</p> <p>Edukacija korisnika za izradu digitalnih udžbenika</p> <p>Nabava i objava digitalnih udžbenika i drugih digitalnih nastavnih materijala Sklapanje sporazuma i uključivanje novih knjižara u uslugu</p> <p>Razvoj mobilne aplikacije za čitanje e-knjiga za iOS, Android i Windows platforme (financirano HAKOM sredstvima)</p>
--	--

Troškovi usluge Poslužitelj, honorari suradnika, financijski resursi za promotivne aktivnosti, dizajn i programiranje, eventualno plaćanje DRM zaštite za odabrane sadržaje.

Tim Eduknjižara tim, RazUs, SigUs

URL www.eduknjižara.hr, www.carnet.hr/eduknjižara

Kontakt eduknjizara@carnet.hr

Naziv usluge 3.7.1.13 Centar za sigurniji Internet

Svrha i kratki opis usluge Održavanje sadržaja na webu Centra, osobito aktualnosti, suradnja s AZOO u vezi uvođenja problematike sigurnosti na Internetu u curriculum-e i ostalo, koordinirani rad s ostalim subjektima koji rade na CSI.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike Brzo informiranje o sigurnosti djece na internetu i mogućnost prijave incidenata policiji, bolje informiranje o sigurnosti na internetu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje sadržaja aktualnosti na webu Centra i suradnja sa AZOO

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Formaliziranje inicijative u centar.
Uključivanje novih partnera u inicijativu.
Promocija centra i sigurnosti djece na Internetu kroz stručne skupove, edukativne i informativne aktivnosti i sl.
Poticanje uključivanja hrvatskih institucija u međunarodne organizacija koje se bave sigurnošću djece na Internetu.

Troškovi usluge Putni troškovi, troškovi organizacije sastanaka i stručnih skupova.

Tim CSI tim, NCERT tim, tim događanja

URL <http://www.sigurnijiinternet.hr>

Kontakt	ncert@cert.hr
---------	---------------

3.7.2 Projekti

Naziv projekta	3.7.2.1 Jedinstveni pristup repozitorijima digitalnih nastavnih materijala (DNM)
----------------	---

Svrha i kratki opis projekta	U CARNetu trenutno postoji jedanaest različitih repozitorija, pa se ukazala potreba za objedinjavanjem postojećih repozitorija kako bi se korisnicima omogućio što jednostavniji pristup, pretraživanje i dohvaćanje, ali i objava i dijeljenje digitalnih nastavnih materijala.
------------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Svi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr identitet
------------------	--

Osnovni rezultati važni za korisnike	Jedinstveni repozitorij digitalnih nastavnih materijala koji omogućuje jednostavni pristup, pretraživanje i dohvaćanje, ali i objavu i dijeljenje digitalnih nastavnih materijala
--------------------------------------	---

Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
--------------------------	------------

Preduvjeti	Standardiziranje postojećih repozitorija, rješavanje pitanja intelektualnog vlasništva, kompetencije članova tima, računalna i mrežna infrastruktura u školama za korištenje DNM-a
------------	--

Rizici	Nemogućnost standardiziranja postojećih repozitorija u skladu sa zahtjevima jedinstvenog repozitorija, nespremnost nositelja autorskih prava za rješavanje pitanja intelektualnog vlasništva, odbijanje autora materijala da ažuriraju ili unesu potrebne metapodatke, nemogućnost korištenja repozitorija od strane korisnika zbog nedostatne infrastrukture, odbijanje nastavnika da koriste DNM.
--------	---

Resursi	Softver, ljudski resursi, prostor na serveru, promotivne aktivnosti, dizajn, programiranje (RazUs, SigUs)
---------	---

Kontakt	
---------	--

Naziv projekta	3.7.2.2 Škole 2.0
----------------	--------------------------

Svrha i kratki opis projekta

Razvoj širokopojasne infrastrukture, kroz povećanje broja škola povezanih širokopojasnim pristupom na Internet u ruralnim i zapostavljenim područjima u kojima ne postoji komercijalni interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu. Uspostavljanje obrazovanja na daljinu u navedenim školama pomoću najnovije informacijsko-komunikacijske tehnologije u obrazovanju.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školama u ruralnim, brdsko-planinskim i područjima od posebne državne skrbi koje su uključene u projekt.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Veća povezanost širokopojasnom vezom ruralnih/izoliranih škola, a samim tim i takvih dijelova RH s ostatkom zemlje. Povećana kvaliteta obrazovanja u školama uključenim u projekt kroz uspostavu obrazovanja na daljinu i osposobljavanjem sudionika obrazovnog procesa za provedbu nastave na daljinu. Povećane digitalne kompetencije i informatička pismenost nastavnika i učenika. Uspostavljanje suradnje među uključenim školama kao i inovativnim školama s iskustvom u korištenju IKT-a. Sustavna obrazovna i tehnička podrška.

Vremenski okvir projekta

12 mjeseci

Preduvjeti

Mogućnost realizacije povezivanja lokacija (škola) na širokopojasni pristup internetu. Implementacija odabranih modela informacijsko-komunikacijske tehnologije specifičnih za svaku odabranu lokaciju. Organizacija sustavne edukacije sudionika projekta o korištenju informacijsko-komunikacijske tehnologije u obrazovnom kontekstu.

Rizici

Nemogućnost realizacije povezivanja škola na širokopojasni pristup internetu.
Nedovoljna angažiranost sudionika projekta, konkretno nastavnika, ravnatelja i učenika u definiranim fazama projekta.

Resursi

Informacijsko-komunikacijska infrastruktura, mrežna infrastruktura, ljudski resursi, financijski resursi za promotivne i obrazovne aktivnosti

Kontakt

Naziv projekta

3.7.2.3 Učionice budućnosti

Svrha i kratki opis projekta

U suradnji s partnerima CARNet oprema učionice na odabranim školama koje su se istakle naprednim korištenjem ICT-a u obrazovanju, naprednim i otvorenim razmišljanjem, agilnim kolektivom i kvalitetnom upravom. Oprema uključuje – tablet računala za učenike barem jednog razreda te njihovog nastavnikaom i a ponekad i docking station za svakog učenika te stalak za punjenje tableta, prijenosno računala za nastavnika i pametne ekrane koji omogućavaju i videokonferencijsko spajanje s udaljenih lokacijama.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	učitelji, nastavnici, ravnatelj, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školi odabranoj za pilot projekt
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava funkcionalnih učionica budućnosti te njihovo intenzivno korištenje za unapređenje kvalitete nastave za učenike odabrane škole.
Vremenski okvir projekta	18 mjeseci
Preduvjeti	Suglasnost MZOS-a za implementaciju projekta, suradnja s gradskom upravom i osnivačem škole na uređivanju školske zgrade da bi odgovarala parametrima projekta, motivirana uprava i nastavnici odabrane škole, uspostava bežične mreže na ustanovi
Rizici	Nedostatak suglasnosti MZOS-a za implementaciju projekta, nedostatak financijskih resursa od strane škole za adekvatnu prilagodbu školskih prostorija, nedostatak financijskih resursa za izgradnju temeljne infrastrukture na školi (bežična mreža), nemotiviranost nastavnog osoblja na školi za implementaciju novih alata i sadržaja
Resursi	Ljudski resursi, uspostava temeljne infrastrukture na odabranoj ustanovi (bežična mreža), promotivne aktivnosti, putni troškovi
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.4 Istraživanja o primjeni IKT-a u obrazovanju
Svrha i kratki opis projekta	Provođenje istraživanja o koristima, prednostima i rezultatima primjene/korištenja IKT u obrazovnom kontekstu na CARNetovim projektima i uslugama (Učionica budućnosti, ICT Edu i dr.). Istraživanja će se provoditi u suradnji s istraživačkim ustanovama koje se bave obrazovanjem i tehnologijom te individualnim istraživačima. Rezultati istraživanja obavljenih u 2014. bit će prezentirani na javnom webu tijekom 2015.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akademski, obrazovna i istraživačka zajednica, opća javnost, ustanove nadležne za obrazovni sustav u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prikupljeni egzaktni podaci o rezultatima primjene IKT-a u obrazovnom kontekstu, nastavi, za učenje i poučavanje

Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Financijski resursi, suradnja s relevantnim istraživačkim ustanovama, odobrenje sudionika i korisnika projekata za provođenje istraživanja u njihovoj sredini.
Rizici	Nedostatak financijskih resursa za osiguravanje suradnje s istraživačkom zajednicom koja bi osigurala potrebna znanja za provođenje relevantnih istraživanja. Nedostatak ljudskih resursa u CARNetu.
Resursi	Honorari vanjskih suradnika, putni troškovi, troškovi organizacije okupljanja ispitanika radi provođenja nekih od metoda istraživanja (npr. fokus grupe i sl.)
Kontakt	istrazivanja@carnet.hr

3.8 Ured ravnatelja

3.8.1 Usluge

Naziv usluge	3.8.1.1 Vođenje ureda ravnatelja
Svrha i kratki opis usluge	Administrativni i ostali poslovi po nalogu i za potrebe ravnatelja
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Ravnatelj, zaposlenici i suradnici CARNeta, poslovni partneri, korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Redovne aktivnosti ureda ravnatelja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Odgovaranje na telefonske pozive u uredu ravnatelja, zaprimanje pošte, primanje stranaka, organizacija sastanka za potreba ravnatelja, reprezentacija za potrebe sastanka s ravnateljem, prikupljanje dokumentacije po nalogu ravnatelja, odgovaranje na službene mailove/dopise po nalogu ravnatelja, rezervacija poslovnog prostora za ravnateljeve sastanke, informiranje ravnatelja i zaposlenika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-

Troškovi usluge Troškovi putovanja ureda ravnatelja.
 Reprerzentacija.

Tim Administrativni tim podrške ravnatelju

URL www.carnet.hr

Kontakt ured@carnet.hr

Naziv usluge 3.8.1.2 Urudžbiranje ulaznih i izlaznih dokumenata

Svrha i kratki opis usluge Urudžbiranje ulaznih i izlaznih dokumenata

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Zaposlenici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Evidencija ulaznih i izlaznih dokumenata po odjelima, servisima/projektima te datumu zaprimanja, evidencija ugovora u tekućoj godini

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Dodjeljivanje ulaznih/izlaznih brojeva dokumentima i ugovorima, evidencija ulaznih i izlaznih dokumenata po odjelima, servisima/projektima te datumu zaprimanja, evidencija ugovora u tekućoj godini, arhiviranje dokumenata

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim Administrativni tim podrške ravnatelju

URL <https://intwww.carnet.hr/poslovanje/urudzbeni>

Kontakt urudzbeni@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.3 Puzzle
Svrha i kratki opis usluge	CARNet puzzle – redovna okupljanja zaposlenika i stalnih suradnika
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici i stalni suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Okupljanje zaposlenika i stalnih suradnika zbog informiranje o novim projektima, poslovnim događanjima, planiranim iskoracima i realizaciji poslova
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovor oko prezentacija koje će se održavati, suradnja s tehničkom podrškom, rezervacija i organizacija prostora
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Putni troškovi
Tim	Puzzle tim
URL	https://intwww.carnet.hr/organizacija/puzzle
Kontakt	puzzle@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.4 Sastanci CEC-a
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka CEC-a
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Članovi CEC-a i zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Donošenje odluka i zadata a te distribucija istih

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Organizacija sastanaka CEC-a, administrativno vođenje zapisnika, evidencija i prikupljanje potrebne dokumentacije, obavještanje zaposlenika o odlukama i zadacima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju -

Troškovi usluge

Tim CEC tim

URL <https://intwww.carnet.hr/organizacija/ustrojstvo/cec>

Kontakt cec@carnet.hr

Naziv usluge 3.8.1.5 Organizacija službenih putovanja

Svrha i kratki opis usluge Organizacija službenih putovanja

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Zaposlenici i suradnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Osigurani putni dokumenti (karte, voucheri, police zdr. osiguranja...) i putni nalog

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Komunikacija s putnicima i putnom agencijom, rezervacija prijevoza (avio karte i sl. vozila) i smještaja, dogovaranje plaćanja kotizacije, posredovanje u pribavljanju viza, dostava putnih dokumenata putnicima, izdavanje putnih naloga.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju -

Troškovi usluge Troškovi za prijevoz, smještaj, kotizacije, izdavanje viza, police putnih zdravstvenih osiguranja.

Tim Tim službenih putovanja

URL https://intwww.carnet.hr/poslovanje/prijava_putovanja

Kontakt putovanja@carnet.hr

Naziv usluge 3.8.1.6 Sastanci Upravnog vijeća

Svrha i kratki opis usluge Organizacija sastanaka Upravnog vijeća

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Članovi Upravnog vijeća, ravnatelj i zaposlenici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Donošenje odluka i zadataka, prihvaćanje planova i izvještaja o realizaciji istih

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Organizacija sastanaka Upravnog vijeća, administrativno vođenje zapisnika, pisanje odluka, evidencija i prikupljanje potrebne dokumentacije, obavještanje zaposlenika o odlukama i zadacima, ažuriranje podataka i objavljivanje dokumenata na web stranici

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge Naknada za rad u Upravnom vijeću CARNeta, reprezentacija

Tim UV tim

URL <http://www.carnet.hr/uv>

Kontakt uv@carnet.hr

Naziv usluge 3.8.1.7 Kadrovski poslovi

Svrha i kratki opis usluge Redoviti kadrovski poslovi

Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Briga za zaposlenike, njihovu motivaciju, specijalizaciju i promociju
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organiziranje rada CARNeta sukladno važećim pravnim propisima s područja rada i radnih odnosa, mirovinsko-invalidskog osiguranja, zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite, socijalne zaštite i zaštite na radu, izrađuje pojedinačne akte (ugovori, odluke, rješenja i dr.) iz radnih odnosa, organizira, pohranjuje i ažurira osobnu dokumentaciju i propisane evidencije za radnike (matičnu knjigu i dr.), unos podataka o radnicima u kadrovski informacijski sustav, prijavljivanje i odjavljivanje radnika na mirovinsko i zdravstveno osiguranje, usklađivanje rada organizacijskih jedinica, izrada plan korištenja godišnjih odmora radnika u suradnji s ravnateljem, zamjenikom i pomoćnicima, organizacija stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Kadrovski tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	kadrovski@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.8 Seleksijski postupak
Svrha i kratki opis usluge	Seleksijski postupak kandidata za zaposlenje ili suradnički status u CARNetu kroz testiranja i razgovore
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Kandidati za zaposlenje u CARNetu, voditelji odjela i službi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Selekcija kandidata koja odgovara zahtjevima radnog mjesta

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Organiziranje psihologijskog i testiranja znanja te razgovora sa stručnom osobom.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Troškovi usluge

Konzultantske usluge ovlaštenog psihologa

Tim

Kadrovski tim

URL

<https://intwww.carnet.hr/>

Kontakt

kadrovski@carnet.hr

Naziv usluge

3.8.1.9 Najam prostora

Svrha i kratki opis usluge

Najam prostora za smještaj djelatnika i suradnika više odjela

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

Djelatnici i suradnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Rad u adekvatnom prostoru

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Najam i uređenje prostora za rad

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Troškovi usluge

Najam prostora

Tim

URL

-

Kontakt

-

Naziv usluge	3.8.1.10 Interni web
Svrha i kratki opis usluge	Interni web predstavlja centralno mjesto za objavu i razmjenu informacija te na jednom mjestu okuplja sve alate i aplikacije relevantne za komunikaciju odjela, službi, i projektnih timova, kao i interno poslovanje CARNeta u cjelini. Portal je baziran na CARNetovom CMS-u koji korisnicima omogućuje brzo i jednostavno samostalno ažuriranje dijelova internog weba za koje su nadležni.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacija obuhvaćenih internim webom.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije, administracija korisnika i interna podrška korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Odjel za računalnu sigurnost
URL	intww.carnet.hr
Kontakt	intwebmaster@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.11 Podizanje svijesti o značaju informacijske sigurnosti
Svrha i kratki opis usluge	Podizanje svijesti o značaju informacijske sigurnosti među korisnicima CARNetovog informacijskog sustava (zaposlenicima, suradnicima i vanjskim partnerima CARNeta)
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi zaposlenici, suradnici te poslovni partneri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Edukacijsko-propagandni materijali za korisnike informacijskog sustava CARNeta

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Osiguranje izrade edukacijsko-propagandnih materijala te njihova distribucija ciljanim skupinama, periodično informiranje o aktualnim pitanjima informacijske sigurnosti

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Uspostava sustava za periodično informiranje krajnjih korisnika na puzzlima

Troškovi usluge

-

Tim

Koordinator informacijske sigurnosti, SigUs tim, NCERT tim, tim za organizaciju puzzli

URL

<https://intwww.carnet.hr>

Kontakt

sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge

3.8.1.12 Provođenje programa sigurnosti nad kritičnim uslugama u CARNetu

Svrha i kratki opis usluge

Implementacija programa sigurnosti (sigurnosne politike i pratećih pravilnika) nad kritičnim uslugama u CARNetu, kako bi se osiguralo da svi dijelovi informacijskog sustava kritičnih usluga CARNeta budu usklađeni s najboljim sigurnosnim praksama

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

Djelatnici, suradnici CARNeta i vanjski partneri

Osnovni rezultati važni za korisnike

Upute, smjernice i pomoć za usklađivanje s preporukama programa sigurnosti

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Provjera svih dijelova informacijskog sustava kritičnih usluga CARNeta i njihovo usklađivanje s programom sigurnosti
Po potrebi pomoć pri otklanjanju uočenih odstupanja

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Procjena stanja prema normi ISO/IEC 27001

Troškovi usluge

-

Tim

Koordinator za informacijsku sigurnost, SigUs tim

URL

<https://intwww.carnet.hr>

Kontakt

sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge

3.8.1.13 Interna podrška provođenju EU projekata u CARNetu

Svrha i kratki opis usluge

Uključivanje u međunarodna partnerstva i međunarodne projekte, izgradnja ljudskih i administrativnih kapaciteta za sudjelovanje u strukturnim i drugim programima nakon ulaska HR u EU te sufinanciranje postojećih i novih usluga CARNeta iz EU fondova.

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

CARNet ustanova, odjeli , djelatnici i usluge; dugoročno i korisnici CARNeta (ustanove članice i pojedinačni korisnici).

Osnovni rezultati važni za korisnike

Koordinacija EU projekata na razini CARNeta. Podrška odjelima unutar CARNeta za kvalitetniju aplikaciju na EU natječe; Rezultati pojedinih projekata ciljaju CARNet te CARNetove korisnike.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Praćenje natječaja, prijavljivanje projekata i podrška drugim odjelima pri prijavi projekata;
 Provođenje odobrenih projekata te koordinacija prijava i odobrenih projekata.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Uspostavljanje koordinacije za praćenje provođenja projekata, što uključuje uspostavu projektnog načina rada, financijskog izvještavanja, te uspostavu suradnje s drugim odjelima CARNeta, prvenstveno računovodstvom, ali i drugim odjelima koji rade na EU projektima (mrežni odjel, odjel edukacije i drugi);
 Prezentacija usluga i projekata na CARNetovom javnom webu;

Troškovi usluge

Službena putovanja, dnevnice, konzultantske usluge, honorari suradnika, reprezentacija

Tim

Ured ravnatelja/ Ured za EU projekte

URL

http://www.carnet.hr/o_carnetu/eu_projekti

Kontakt

eu-ured@carnet.hr

Naziv usluge

3.8.1.14 Programiranje za strukturne fondove

Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta Znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica u RH Ostale akademske mreže u Europi Međunarodne organizacije kojih je CARNet član Građani RH (posredno kroz rezultate projekata)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Paneuropska gigabitna mreža (GEANT) i usluge proizašle iz projekta na korištenje akademskoj i obrazovnoj zajednici u RH Informiranost o aktivnostima drugih akademskih mreža u Europi te razmjena znanja i iskustava sa drugim mrežama Prepoznatljivost u krugovima ostalih europskih akademskih mreža Prepoznatljivost u krugovima navedenih međunarodnih organizacija Dovođenje međunarodnih skupova u Hrvatsku Informiranost o ICT trendovima u svijetu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<ul style="list-style-type: none"> · Sudjelovanje na projektima GEANT3plus i GEANT4 · Sudjelovanje u projektima i aktivnostima radnih skupinama europskih akademskih mreža · Sudjelovanje u radu međunarodnih organizacija kojih je CARNet član (GEANT Association, RIPE, CENTR, FIRST, TI) · Članarine međunarodnih organizacija
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<ul style="list-style-type: none"> · Uključivanje u rad još više radnih skupina međunarodnih organizacija i projekata u kojima CARNet sudjeluje · Više suradnje s ostalim NREN-ovima u Europi
Troškovi usluge	<ul style="list-style-type: none"> · Članarine, putni troškovi, dnevnice, poštarina
Tim	Međunarodna suradnja + tim koji sudjeluje na projektima GEANT3plus i GEANT4
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/medunarodna_suradnja
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.16 Članarine međunarodnih organizacija
Svrha i kratki opis usluge	CARNet je član nekoliko međunarodnih organizacija i strukovnih udruga kojima plaća godišnju članarinu određenu prema tarifama tih organizacija.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	<ul style="list-style-type: none"> · CARNet · Međunarodne organizacije i udruge
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kroz participiranje u članarinama međunarodnih organizacija, CARNet potpomaže rad tih organizacija i sudjeluje u kreiranju njihovih planova i osnovnih smjernica rada.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

- Plaćanje članarina organizacijama GEANT Association, RIPE, CENTR, FIRST, TI

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

- Nema planiranih iskoraka

Troškovi usluge

Članarine

Tim

Međunarodna suradnja

URL

www.carnet.hr/

Kontakt

int@carnet.hr

Naziv usluge

3.8.1.17 Suradnja s organizacijom GEANT Association

Svrha i kratki opis usluge

GEANT Association je organizacija koja je nastala 2014. spajanjem dviju europskih organizacija koje su okupljale akademske i istraživačke mreže na brojnim projektima. Riječ je o organizacijama TERENA (Trans-European Research and Education Networking Association) i DANTE (Delivery of Advanced Network Technology to Europe). CARNet je od 1993. bio aktivni član trans-europske udruge akademskih i istraživačkih mreža pod nazivom TERENA koja je okupljala više od 30 europskih zemalja s ciljem stvaranja platforme za razvoj informacijske i mrežne infrastrukture unutar europske akademske i istraživačke zajednice. CARNet je usko surađivao i s organizacijom DANTE čija je djelatnost bila izgradnja brze paneuropske mreže za europsku akademsku i istraživačku zajednicu kroz administriranje i vođenje projekta GEANT, Prva generacija mreže GEANT pokrenuta je 2001. godine, a za 2015. godinu priprema se projekt GEANT4.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

- CARNet
- Akademske mreže članice GEANT Association

Osnovni rezultati važni za korisnike

- Rezultati projekata GEANT3 plus i GEANT4
- Rezultati rada radnih skupina TERENA-e i njihova primjena u CARNet zajednici
- Rezultati rada Glavne skupštine GEANT Association u smislu strategije i smjernica

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

- Korespondencija i razmjena informacija kroz praćenje lista
- Sudjelovanje u radnim paketima na projektima GEANT3 plus i GEANT4
- Sudjelovanje u radnim skupinama TERENA-e
- Sudjelovanje u radu GEANT Association GA (General Assembly)
- Sudjelovanje u radu TERENA-ine godišnje konferenciji

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

- Veći broj djelatnika u što više radnih skupina navedenih projekata

Troškovi usluge putni troškovi, dnevnice, poštarina

Tim Međunarodna suradnja

URL www.carnet.hr/

Kontakt int@carnet.hr

Naziv usluge **3.8.1.18 CARNetova korisnička konferencija – CUC**

Svrha i kratki opis usluge

CARNetova korisnička konferencija CUC organizira se od 1999. godine, te se afirmirala kao mjesto okupljanja CARNetovih korisnika i suradnika, uključujući profesore i nastavnike u osnovnim i srednjim školama, CARNetove sistem inženjere i koordinate, te članove znanstveno-istraživačke zajednice. Također, konferenciju posjećuju i informatički stručnjaci i gospodarstvenici iz područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija (ICT) iz zemlje i inozemstva.

CUC je tijekom godina postao mjesto sastajanja, razmjene informacija i iskustava te prezentiranja znanja osobama koje imaju doticaj s informacijskim tehnologijama, prvenstveno Internetom, te s njim povezanim naprednim oblicima korištenja.

Konferenciji već tradicionalno pokroviteljstvo pruža Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta te na taj način iskazuje potporu djelovanju Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet u poticanju primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u hrvatskom društvu. Također, konferencija se svake godine održava uz podršku grada domaćina.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge

a) CARNetovi korisnici kroz nekoliko kategorija:
 - sistemci i koordinatori
 - znanstvenici
 - administratori imenika i resursa te administratori e-dnevnika
 - učitelji iz osnovnih i srednjih škola
 - profesori s fakulteta
 - studenti

b) stručnjaci iz regije
 c) partneri
 d) šira javnost i (posredno) društvo u cjelini

Osnovni rezultati važni za korisnike

- Program konferencije koji pruža dobru edukaciju CARNetovim korisnicima unutar obrazovne i akademske zajednice.
- Konferencija kao događanje.
- Aktivna CARNet korisnička (i šira) zajednica koja ima priliku na CARNetovoj korisničkoj konferenciji razmijeniti ideje i rezultate svoga djelovanja u prethodnoj godini.
- Konferencija s regionalnim značenjem i karakterom koja potiče suradnju učitelja, profesora i znanstvenika u regiji.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Organizacijski odbor provodi sve organizacijske aktivnosti organizacije konferencije te se prema potrebi proširuje pridruženim članovima.
Organizacijske aktivnosti uključuju:

- budžetiranje,
- poslove konferencijskog tajništva,
- marketinške aktivnosti,
- odnose s javnošću,
- sponzorstva,
- tehniku,
- koordinaciju i logističku podršku.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

- Još kvalitetniji program sa više pozvanih predavanja, kraćih radionica (90 min.) te interaktivnih sesija.
- Drugačiji formati cjelina/predavanja.
- Promjena mjesta održavanja konferencije.
- Privlačenje još većeg broja sudionika, osobito iz akademske zajednice.
- Privlačenje većeg broj sudionika iz istočnog i južnog dijela Hrvatske.
- Dobivanje sredstva financiranja konferencije u sklopu CARNetovog proračuna.
- Dobivanje sredstva financiranja konferencije iz EU fondova.
- Sklapanje što većeg broja partnerstava.
- Aktivnije sudjelovanje partnera kroz demonstracije primjera prakse primjene tehnologije.

Troškovi usluge

- Troškovi puta,
- Troškovi smještaja,
- Troškovi dnevnica,
- Usluge informiranja,
- Izrada promotivnih materijala,
- Troškovi prehrane,
- Honorari suradnicima na projektu,
- Troškovi vanjskih dobavljača zaduženih za podršku konferenciji (najam prostora i opreme),
- Usluge prijevoza.

Tim CUC tim

URL <http://cuc.carnet.hr/>

Kontakt cuc@carnet.hr; cuc-oc@carnet.hr

Naziv usluge 3.8.1.19 Koordinacija informiranja i odnosa s javnošću

Svrha i kratki opis usluge

Informiranje medija, novinara te šire javnosti o planovima, aktivnostima, projektima i viziji CARNeta. Kroz press konferencije, objave za medije, briefinge za novinare i svakodnevni kontakt s predstavnicima medija, sa svrhom stvaranja što bolje poslovne slike CARNeta, kako u medijima, tako i u obrazovnoj i znanstvenoj sceni, te važnosti CARNeta u IT-u i društvenoj mreži.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Predstavnici medija, novinari, šira javnost.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici putem PR-a te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o uslugama CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pripremanje objava za medije, slanje objava i poruka korištenjem svih kanala (mailing liste, CARNetov javni web i web Portala za škole, društvene mreže- facebook i twitter), informacija i pozitivne slike u javnost. Organizacija javnih događaja, press konferencija, briefinga za novinare, press clipping.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprijediti odnose s medijima, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNet ustanove.
Troškovi usluge	· Ugovori za press clipping, reprezentacija za konferencije i briefinga za novinare, kampanja na društvenim mrežama
Tim	PR tim
URL	www.carnet.hr
Kontakt	press@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.20 CARNet na društvenim mrežama
Svrha i kratki opis usluge	Informiranje korisnika i javnosti o radu CARNeta i uslugama CARNeta društvenih mreža Facebook, Twitter, LinkedIn i Wikipedije.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Predstavnici medija, novinari, šira javnost.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici putem društvenih mreža te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o aktivnostima, uslugama i projektima CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje sadržaja CARNeta na društvenim mrežama Facebook, Twitter, LinkedIn i Wikipediji; praćenje interesa, komentara i mišljenja korisnika zabilježenih stranicama CARNeta na društvenim mrežama; praćenje trendova vezanih uz društvene mreže na Internetu; praćenje broja korisnika usluge, organiziranje nagradnih igara s ciljem poticanja povećanja broja pratitelja CARNet kanala na društvenim mrežama.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprijediti odnose s pratiteljima CARNeta putem društvenim mreža, povećati viralni PR putem društvenim mreža, povećati broj pratitelja putem društvenih mreža, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNeta.

Troškovi usluge

- Troškovi najma prostora i opreme,
- Trošak prehrane za sudionike,
- Izrada promotivnih materijala,
- Troškovi informiranja javnosti.

Tim Tim za događanja

URL

Kontakt dogadjanja@CARNet.hr

Naziv usluge **3.8.1.22 Marketing**

Svrha i kratki opis usluge Promocija s ciljem poticanja uporabe informacijske i komunikacijske tehnologije. Vizualno oblikovanje i promoviranje ustanove CARNet te CARNetovih usluga, s ciljem povećanja broja aktivnih korisnika i obima korištenja usluga.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost.
Tvrčke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama.
CARNet

Osnovni rezultati važni za korisnike Svjesnost i informiranost o djelatnostima ustanove CARNet, njenim uslugama i novostima te poticaj korisnicima za korištenje istih.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Promotivna podrška događanjima; izrada promotivnih materijala - koordinacija između naručitelja (voditelji servisa/projekata u CARNetu), dizajnera i dobavljača (tiskara, dobavljač promotivnih materijala); osmišljavanje i vođenje promotivnih akcija; savjetodavne usluge voditeljima odjela, servisa i projekata iz područja marketinških komunikacija; distribucija osnovnog korporativnog promomaterijala. Participiranje u procesu javnih nabava vezanih za promotivne aktivnosti. Sudjelovanje u drugim timovima u aktivnostima vezanima uz marketing.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Marketinška podrška novim uslugama i projektima, posebice projektu e-Škole; redizajn pojedinih postojećih usluga; osiguravanje resursa za obavljanje povjerenih poslova i zadataka; osiguravanje dijela sponzorstava za provedbu marketinških aktivnosti; oblikovanje novih vizualnih elemenata, sredstava i proizvoda sa svrhom predstavljanja ustanove; izrada promo-dokumentarnih filmova.

Troškovi usluge Troškovi dizajna, tiska i nabavke promotivnih materijala

Tim Marketing

URL www.carnet.hr/

Kontakt marketing@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.23 Promocija ustanove CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Promocija usluga i projekata. Marketinška podrška drugim servisima u osmišljavanju, oblikovanju i prezentiranju usluge/projekta. Planiranje, organizacija i provedba promotivnih događanja.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNetovi servisni i projektni timovi. Ustanova CARNet.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prezentacija rada CARNeta s posebnim naglaskom na nove usluge, projekte i iskorake. Informiranost. Transparentnost. Komunikacija. Poticaj. Dosljednost. Prepoznatljivost. Cjelovitost.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prikupljanje potreba CARNetovih odjela za promotivnom aktivnostima i predlaganje novih promotivnih aktivnosti; planiranje, organizacija i provedba istih. Komunikacija s dobavljačima i izvođačima. Očuvanje i ujednačavanje CARNetovog vizualnog identiteta. Informiranje korisnika i šire javnosti.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promotivna podrška novopokrenutim ili ostvarenim uslugama i projektima (e-Škole, obrazovni EU projekti), postavljanje i realizacija marketinških kampanja na društvenim mrežama u suradnji s PR službom, izrada novih tiskanih i audiovizualnih promomaterijala
Troškovi usluge	Troškovi dizajna, tiska, nabave i distribucije promotivnih materijala
Tim	Marketing
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	3.8.1.24 Dizajn promotivnih materijala
Svrha i kratki opis usluge	Osmišljavanje i izrada dizajna tiskanih materijala, web materijala, logotipa, korporativnih i svih drugih promomaterijala.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dizajn CARNetovih materijala u skladu s CARNetovom knjigom grafičkih standarda i prema pravilima struke

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Analiza potreba, prijedlog rješenja, postavljanje kriterija i uputa, komunikacija između naručitelja (CN odjela i pojedinaca) i ugovorne dizajnerske agencije, praćenje kvalitete rada i troškova
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Dizajn novih materijala prema godišnjem planu CARNeta za 2015. godinu
--	---

Troškovi usluge	Troškovi dizajna
-----------------	------------------

Tim	Marketing
-----	-----------

URL	www.carnet.hr/
-----	--

Kontakt	marketing@carnet.hr
---------	---------------------

Naziv usluge	3.8.1.25 Tisak promotivnih materijala
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Tisak letaka, brošura, plakata, plaketa, banneri, zahvalnica, rokovnika, vrećica i svih ostalih promotivnih materijala vezanih za CARNet općenito ili usluge koje pruža korisnicima, a koji su predviđeni planom za 2015. godinu
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
-------------------	------------------------

Korisnici usluge	CARNet, krajnji korisnici
------------------	---------------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Informacije o CARNetovim aktivnostima prosljeđene direktno korisnicima i ustanovama članicama CARNeta, oblikovane na optimalan način
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Komunikacija između naručitelja (CN odjela i pojedinaca) i ugovorne tiskare, osiguravanje adekvatne dizajnerske pripreme za tisak, postavljanje kriterija i uputa, praćenje kvalitete rada i troškova
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Tisak novih materijala prema godišnjem planu CARNeta za 2015. godinu
--	--

Troškovi usluge	Troškovi tiska
-----------------	----------------

Tim	Marketing
-----	-----------

URL	www.carnet.hr/
-----	--

Kontakt	marketing@carnet.hr
---------	---------------------

3.8.2 Projekti

Naziv projekta	3.8.2.1 TERENA TF-NOC (Network Operation Centre)
-----------------------	---

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF NOC formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba koje operativno rade na održavanju mrežne infrastrukture i pružanje podrške korisnicima mrežne infrastrukture i mrežnih usluga.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Djelatnici i suradnici mrežnog operativnog centra

Osnovni rezultati važni za korisnike Stjecanje spoznaja o ustroju, radu, alatima, procedurama i aktivnostima drugih mrežnih operativnih centara u akademskim mrežama i drugim ustanovama članicama TERENA-e.

Vremenski okvir projekta 24 mjeseca

Preduvjeti Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima TF NOC-a

Rizici Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-NOC-a

Resursi Honorari suradnika, putni troškovi za sastanke TF-NOC-a. U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.2 TERENA TF-STORAGE**

Svrha i kratki opis projekta Suradnja u TERENA TF-STORAGE u smislu poboljšanja interne SAN arhitekture, backup rješenja i cloud infrastrukture

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge CARNet i ostali NREN-ovi članovi TERENA-a

Osnovni rezultati važni za korisnike Unaprjeđenje SAN i cloud infrastrukture na razini članica TERENA-e

Vremenski okvir projekta 24 mjeseca

Preduvjeti Vlastita SAN, backup i cloud infrastruktura

Rizici Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu

Resursi Djelatnici, testna oprema
U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.3 TERENA TF-CSIRT (Computer Security Incident Response Teams)**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TF-CISRT formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba i timova koje operativno rade na obradi i prevenciji računalno sigurnosnih incidenata

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Djelatnici CARNeta, posredno CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Stjecanje spoznaja o načinima rada, alatima i procedurama koje drugi CSIRT timovi iz Europe (akademskog, obrazovnog i komercijalnog sektora) koriste u obradi računalno sigurnosnih incidenata i aktivnostima koje poduzimaju da bi spriječili nastanak sigurnosnih incidenata

Vremenski okvir projekta 14 mjeseci

Preduvjeti Mogućnost angažiranja CARNetovih djelatnika u aktivnostima TF-CISRT-a

Rizici Manjak djelatnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-CISRT-a

Resursi Putni troškovi za sastanke TF-CISRT-a
U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.4 GÉANT3plus

Svrha i kratki opis projekta

CARNet sudjeluje u međunarodnom projektu GÉANT3plus. Ovaj projekt nastavak je GÉANT3 projekta u svrhu nadogradnje paneuropske akademske i istraživačke mreže GEANT. Projekt GÉANT3plus predstavlja među-fazu treće i četvrte generacije GÉANT3 mreže.

Europska unija podržava i financira navedeni projekt putem posebnog istraživačkog i tehnološko-razvojnog programa „7th EC Framework Programme“ sa 41,8 milijuna eura. Predviđeno trajanje GÉANT3plus projekta je 2 godine, a uključeno je 40 europskih NREN-ova. CARNet sudjeluje u slijedećim radnim skupinama na projektu:

- WP1/NA1
- WP2/NA2
- WP5/SA1
- WP7/SA3
- WP8/SA4
- WP9/SA5
- WP10/SA6
- WP11/SA7
- WP12/JRA1
- WP14/JRA3

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Razvoj i nadogradnja paneuropske gigabitne mreže, naprednih softverskih rješenja, sigurnosnih politika i drugih usluga koja je na raspolaganju znanstvenicima u Hrvatskoj, Europi i svijetu. Rezultati rada projektnih skupina unutar projekta

Vremenski okvir projekta

24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)

Preduvjeti

Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.

Rizici

Manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables, kašnjenje završnog financiranja od strane Europske . Izostanak predviđenog financiranja CARNetu kao partneru projekta od strane Europske komisije.

Resursi

Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice – ukupno 151MM kroz dvije godine projekta.

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.5 GÉANT3plus – WP 1 / NA1
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables
Resursi	Trošak angažmana djelatnika treće strane, putni troškovi i dnevnice
Kontakt	

Naziv projekta	3.8.2.6 GÉANT3plus – WP 2 / NA2
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice
Kontakt	

Naziv projekta	3.8.2.7 GÉANT3plus – WP 5 / SA1
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti i suradnja sa stručnjacima iz GEANT zajednice kroz Service and Technology Forum.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razmjena znanja i iskustva sa stručnjacima u području mreža i mrežnih tehnologija iz GEANT zajednice.
Vremenski okvir projekta	25 mjeseci (travanj 2013. – travanj 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice
Kontakt	

Naziv projekta	3.8.2.8 GÉANT3plus - WP 7 / SA3
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.9 GÉANT3plus – WP 8 / SA4
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji aktivnosti radne skupine SA4 - Network Support Services. CARNet daje voditelja aktivnosti, te djelatnike koji sudjeluju u realizaciji zadataka T1 - Multi-Domain Monitoring services, T2 - Multi-Domain security services i T3 - End-to-end Network Management Architecture.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj mrežnih alata i usluga u području nadzora performansi mreže i mrežnih usluga, sigurnosti, arhitekture upravljanja mrežom od-do krajnjih korisnika i razvoj eduPERT zajednice.
Vremenski okvir projekta	25 mjeseci (travanj 2013. – travanj 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, putni troškovi i dnevnice

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.10 GÉANT3plus – WP 9 / SA5
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.

Rizici Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables

Resursi

Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.11 GÉANT3plus – WP 10 / SA6

Svrha i kratki opis projekta

Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Vremenski okvir projekta

24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)

Preduvjeti

Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.

Rizici

Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables

Resursi

Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.12 GÉANT3plus – WP 11 / SA7

Svrha i kratki opis projekta

Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Vremenski okvir projekta

24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)

Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice
Kontakt	

Naziv projekta	3.8.2.13 GÉANT3plus – WP 12 / JRA1
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice
Kontakt	

Naziv projekta	3.8.2.14 GÉANT3plus – WP 14 / JRA3
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	

Vremenski okvir projekta 24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)

Preduvjeti

Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.

Rizici

Izostanak potpore projekta od strane Europske komisije, manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables

Resursi

Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.15 GÉANT3plus - SA5 T6

Svrha i kratki opis projekta

Sudjelovanje u zadatku T6 (Task 6) "Paneuropean videoconference network" radne skupine SA 5(Service Activity 5) "Future Network" projekta GÉANT 3 plus, te vođenje provedbe zadatka T6 " Assist NRENs in rolling out the eduCONF certification program "; " Liaise and further develop the eduCONF service"

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Uspostava paneuropskog videokonferencijskog servisa

Vremenski okvir projekta

24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)

Preduvjeti

Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.

Rizici

Potpore projekta od strane Europske Unije, manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima

Resursi

Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.16 GÉANT3plus - SA7 T3

Svrha i kratki opis projekta

Sudjelovanje u zadatku T3 (Task 3) "Cloud Brokerage and Vendor Management" radne skupine SA 7 (Service Activity 7) "Cloud Services" projekta GÉANT 3 plus

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava sustava računarstva u oblaku na razini GEANT 3 plus projekta
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca (travanj 2013. – ožujak 2015.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima
Resursi	Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke
Kontakt	

Naziv projekta	3.8.2.17 GÉANT 3 SA4 T2: Quality Assurance Audit
Svrha i kratki opis projekta	Suradnja u GÉANT SA4/T2 projektu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 3 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Briga da softverska rješenja iz drugih GÉANT radnih grupa zadovoljava predviđene standarde kvalitete
Vremenski okvir projekta	4 godine
Preduvjeti	-
Rizici	Nedostatak sredstava za odlazak na redovne sastanke, nedostatak djelatnika koji mogu posvetiti dovoljno vremena ovom projektu
Resursi	Djelatnici

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.18 GÉANT3plus JRA 1 - Network Architectures for Horizon 2020**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u aktivnosti JRA1 - Network Architectures for Horizon 2020

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti JRA1

Vremenski okvir projekta 2 godine

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije

Rizici Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije

Resursi Djelatnici odjela mrežne infrastrukture

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.19 GÉANT3plus SA1 - Core Backbone Services**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u aktivnosti SA1 APM kroz Service Technology Forum.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge CARNetov mrežni operativni centar, CARNet, posredno svi pojedinci i sve ustanove.

Osnovni rezultati važni za korisnike Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti SA1 APM. Razmjena znanja i iskustava sa stručnjacima iz GEANT zajednice po pitanju mrežnih arhitektura i usluga.

Vremenski okvir projekta 2 godine

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije

Rizici Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije

Resursi Djelatnici odjela mrežne infrastrukture

Kontakt

Naziv projekta 3.8.2.20 GÉANT3plus SA3 - Network Service Delivery

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u aktivnosti SA3 - Network Service Delivery

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Sudjelovanje u realizaciji ciljeva aktivnosti SA3

Vremenski okvir projekta 2 godine

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije

Rizici Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije

Resursi Djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture

Kontakt

Naziv projekta 3.8.2.21 GÉANT3plus SA4 - Network Support Services

Svrha i kratki opis projekta Vođenje aktivnosti, te dodatno i sudjelovanje djelatnika u pojedinim zadacima aktivnosti SA4.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Realizacija ciljeva aktivnosti SA4
Vremenski okvir projekta	2 godine
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije
Rizici	Nedostatak potpore projekta od strane Europske Unije
Resursi	Djelatnici i suradnici odjela mrežne infrastrukture, odjela razvoja usluga (u SA4/T2) i odjela RIPI (u SA4/T1)
Kontakt	

Naziv projekta	3.8.2.22 STO- Suvremene tehnologije u obrazovanju
Svrha i kratki opis projekta	<p>Studentski dan "Suvremene tehnologije u obrazovanju – STO" je jednodnevno događanje namijenjeno prvenstveno studentima učiteljskih fakulteta i fakulteta s nastavničkim smjerovima, no otvoreno je i svim ostalim studentima zainteresiranima za primjenu tehnologije u obrazovanju. Glavni cilj događanja je upoznati studente s tehnologijom i novim pristupima podučavanja koje će po završetku studija primjenjivati radeći u nastavi.</p> <p>Studentski dan uključuje predavanja, praktične radionice, demonstracije primjera dobre prakse te natječaj za studente.</p> <p>Drugi studentski dan organizira se u suradnji s Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Splitu kao domaćinom i Hrvatskim pedagoškim književnim zborom - ogranak Split. Događanje STO 2015 dio je skupa „Deseti dani Otvorene škole – Prema kvalitetnoj školi“ koji se održava od 23. do 25. travnja 2015. u Splitu.</p> <p>Skup će započeti svečanom ceremonijom otvaranja 23. travnja 2015. godine na Filozofskom fakultetu u čijem će se prostoru, naredni dan, 24. travnja 2015. odvijati program STO događanja, dok će program Desetih dana Osnovnih škola započeti u subotu, 25. travnja 2015. u Osnovnoj školi Mejaši.</p>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	a) Studenti učiteljskih i drugih fakulteta b) Stručnjaci iz regije c) Šira javnost i (posredno) društvo u cjelini
Osnovni rezultati važni za korisnike	<ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetan program zanimljiv ciljanoj skupini - Privlačenje većeg broja studenata - Privlačenje većeg broj sudionika - Dobivanje većeg broj prijava na studentski natječaj - Dobivanje djelomičnih sredstava financiranja konferencije u sklopu CARNetovog proračuna - Studentski dan kao tradicionalno događanje - Povezivanje profesora i studenata - razmjena ideja i iskustva
Vremenski okvir projekta	2 godine

Preduvjeti	<ul style="list-style-type: none"> - Formiran kvalitetan i interesantan program. - Osigurana financijska sredstva od strane sponzora. - Oformljen organizacijski i programski tim. - Osigurana oprema.
Rizici	<ul style="list-style-type: none"> - Nezainteresiranost za temu i takvu praksu. - Nedostatak financijske podrške od strane sponzora. - Neadekvatan program. - Neadekvatna oprema. - Nedostatak ljudskih resursa.
Resursi	STO tim. Djelatnici i suradnici Ureda ravnatelj i Odjela za podršku obrazovanju.
Kontakt	sto@carnet.hr

Naziv projekta	3.8.2.23 Planiranje projekta E-škole za strukturne fondove
Svrha i kratki opis projekta	<p>E-škole je krovni projekt koji se priprema u svrhu dobivanja financijskih sredstava iz strukturnih fondova u razdoblju od 2014-2020. Sastoji se od nekoliko podprojekata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Infrastruktura (backbone, optika do školskih zgrada); 2. Lokalne mreže škola; 3. Razvoj e-usluga, posebno za poslovanje škole, ali i primjenu u nastavi + razvoj data centra; 4. Digitalizacija obrazovnih resursa; 5. Obrazovanje nastavnika i drugih dionika u školstvu (za korištenje rezultata nastalih pod 2, 3. i 4.). <p>CARNetova uloga: voditelj projekta (upravljanje projektom, prikupljanje i izrada dokumentacije, lobiranje) i pojedinih podprojekata; partnera pojedinim podprojektima (posebno 4. i 5.)</p>
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Ustanova CARNet; MZOS, agencije i drugi partneri; škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	Projektna dokumentacija, projekt uvršten u operativne programe 2014-2020
Vremenski okvir projekta	Planiranje će se odvijati kroz cijelu 2015 godinu, a rokovi ovise o ministarstvima koja koordiniraju planiranje na državnoj razini (MRRFEU i MZOS)
Preduvjeti	<p>Ostvarena podrška na razini države, Vlade i nadležnih ministarsava (MRRFEU, FIN, MZOS, itd.) Podrška MZOS-a i drugih ključnih ministarstava. Dostupne informacije o svoj do sada pripremljenoj dokumentaciji. Riješena vlasnička pitanja za zgradu za data centre/centar i sve vezane dozvole za gradnju (infrastruktura). Financijska sredstva za pripremu dokumentacije (posebno onog dijela koju ne može pripremiti EU tim i drugi CARNetovi odjeli).</p>

Rizici Nepripremljenost ustanova za planiranje i provođenje strukturnih fondova, spori odziv koordinirajući ministarstava, netransparentnost planiranja. Nedostupnost dokumentacije i potrebnih informacija; nemogućnost financiranja pripreme dokumentacije, izostanak političke volje i podrške ključnih partnera u Vladi i ministarstvima, problematična suradnja s partnerima i nemogućnost postizanja dogovora oko zajedničkih interesa. ; Neusklađenost HR zakona i računovodstva s EU zakonima i računovodstvom. Nedovoljna politička volja za promjenama potrebne legislative i različitih pravilnika.

Resursi Službena putovanja, dnevnice, konzultantske usluge, usluge prijevoda. Ured ravnatelja/Ured za EU projekte. CARNetovi odjeli uključeni u planiranje.

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.24 Planiranje projekta nove CARNetove zgrade**

Svrha i kratki opis projekta CARNetova uloga: voditelj projekta

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Ustanova CARNet.

Osnovni rezultati važni za korisnike Projektna dokumentacija.

Vremenski okvir projekta Planiranje će se odvijati kroz cijelu 2014 godinu, a rokovi ovise o ministarstvima koja koordiniraju planiranje na državnoj razini (MRRFEU i MZOS).

Preduvjeti Ostvarena podrška na razini MZOS-a. Riješena vlasnička pitanja za zgradu i sve vezane dozvole za gradnju. Financijska sredstva za pripremu dokumentacije (posebno onog dijela koju ne može pripremiti EU tim i drugi CARNetovi odjeli).

Rizici Nepripremljenost ustanova za planiranje i provođenje strukturnih fondova, spori odziv koordinirajući ministarstava, netransparentnost planiranja. Nedostupnost dokumentacije i potrebnih informacija; nemogućnost financiranja pripreme dokumentacije, izostanak političke volje i podrške ključnih partnera u Vladi i ministarstvima, problematična suradnja s partnerima i nemogućnost postizanja dogovora oko zajedničkih interesa. ; Neusklađenost HR zakona i računovodstva s EU zakonima i računovodstvom. Nedovoljna politička volja za promjenama potrebne legislative i različitih pravilnika.

Resursi

Ured ravnatelja/Ured za EU projekte. Troškovi izrade dokumentacije koju EU Ured ne može napraviti. Građevinske dozvole. Arhitektonski natječaj i natječajna dokumentacija.

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.25 Open Discovery Space

Svrha i kratki opis projekta

Izrada europskog e-learning portala, društveno pogonjenog, kojemu je glavni cilj povezati postojeće obrazovne digitalne resurse i ponuditi ih europskoj školskoj zajednici kroz različite opcije pristupa (otvoreni, uz različite vrste registracije itd), te povezati nastavnike, učenike, roditelje i nacionalna tijela zadužena za razvoj e-učenja i vrednovanje kurikuluma. Projekt je vrijednosti 16M €, dok je ko-financiranje Europske komisije 50% (8M €). Projekt je izuzetno velikog opsega, financija, vlastite kontribucije CARNeta i aktivnosti, te je stoga podijeljen u 4 clustera. CARNet sudjeluje u clusteru I (Communities).

CARNetova uloga: partner (sudjelovanje u razvoju koncepta portala, razvoju modela obrazovanja nastavnika za korištenje portala, uključivanje CARNetovog portala za škole i CARNetovih sadržaja u europski portal, organizacija radionica za nastavnike i administrativna tijela, poticanje uključivanja digitalnih materijala u školski kurikulum).

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

51 ustanova partneri na projektu; svi korisnici u sustavu osnovnog i srednjoškolskog obrazovanja iz 50 europskih zemalja i Južne Koreje, uključujući nastavnike, učenike, roditelje i nacionalna tijela koja djeluju u području obrazovanja.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Europski e-learning portal; zbirka digitalnih resursa na Europskoj razini; radionice za donosioce odluka i nastavnike. 50 škola uključeno u trening i testiranje rješenja. Natjecanje i druga događanja.

Vremenski okvir projekta

3 godine (početak projekta 1.4.2012)

Preduvjeti

Suradnja s partnerima. Otvoreni tečajevi i drugi obrazovni sadržaji u vlasništvu CARNeta.

Rizici

Premošćivanje financija uslijed kašnjenja isplate druge rate financija.

Resursi

Financiranje iz Programa CIP ICT PSP. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Ured ravnatelja/Ured za EU projekte, Odjel za podršku obrazovanju.

Kontakt
Naziv projekta
3.8.2.26 eVET2edu
Svrha i kratki opis projekta

Cilj projekta VET2Edu je ponuditi pomoć nastavnicima u strukovnim školama i drugim ustanovama strukovnog obrazovanja pri uvođenju dinamičnih, otvorenih i inovativnih metoda poučavanja kroz prilagodbu već postojećeg online tečaja za nastavnike općih predmeta potrebama strukovnih škola. Tečaj se temelji na inovativnim pedagoškim metodama (npr. online kolaboracija, promišljanje, situacijsko i suradničko učenje itd.) i koristi niz alata otvorenog koda. Projekt će nastavnicima i ustanovama ponuditi znanja koja će im omogućiti da ove pedagoške metode i alate integriraju u novi kvalifikacijski okvir i trenutne načine poučavanja. Tečaj će biti dostupan u 8 jezika, a bit će popraćen i detaljnim uputama za voditelje tečaja.

CARNetova uloga: partner.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Ustanove partneri na projektu; strukovni nastavnici i učenici, strukovne škole i ustanove koje se bave strukovnim obrazovanjem u zemljama partnerima.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Tečaj o e-učenju prilagođen strukovnim nastavnicima.

Vremenski okvir projekta

2 godine (10/2012 – 10/2014)

Preduvjeti

Suradnja partnera, 20% financija za premošćivanje u zadnjoj godini projekta.

Rizici

Premošćivanje financija za vrijeme projekta te 20% nakon finalnog izvješća.

Resursi

Financiranje iz Programa za cjeloživotno učenje. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Odjel za podršku obrazovanju i Ured ravnatelja/Ured za EU projekte.

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.27 ACDC

Svrha i kratki opis projekta

ACDC je europski projekt financiran iz CIP ICT PSP programa. Njegovi su glavni ciljevi zaštititi krajnje korisnike i detektirati napade, zaštititi vlasnike web sjedišta i detektirati napade na njih (web sjedišta su vektori napada na krajnje korisnike), otkrivati i neutralizirati infrastrukture botneta.

CARNetova uloga: partner

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

CARNet, svi korisnici Interneta u Hrvatskoj

Osnovni rezultati važni za korisnike

Nakon završetka projekta CARNetov Nacionalni CERT postaje i nacionalni anti-botnet centar sa svojim portalom. Ostali rezultati: Integrated strategy ranging from adoption to governance, supported by a full service offer for controlling cyber security problems, particularly

Vremenski okvir projekta

30 mjeseci

Preduvjeti

Nabavljena oprema, stavljena u funkciju.

Rizici

Premošćivanje financija između isplata i na kraju projekta nakon finalnog izvješća.

Resursi

Financiranje iz programa CIP ICT PSP. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Odjel za Nacionalni CERT, Ured ravnatelja.

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.28 Razvoj elementa kvalifikacija, programa i kurikuluma u dijelu računalne kompetencije u osnovnoškolskom obrazovanju u skladu s Nacionalnim kvalifikacijskim okvirom koristeći metodologiju CROQF –a
Svrha i kratki opis projekta	<p>Razvoj elementa kvalifikacija, programa i kurikuluma u dijelu računalne kompetencije u osnovnoškolskom obrazovanju u skladu s Nacionalnim kvalifikacijskim okvirom koristeći metodologiju CROQF –a.</p> <p>Uloga CARNeta: voditelj (koordinacija projekta, diseminacija, sudjelovanje u digitalizaciji obrazovnih materijala).</p>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi osnovnoškolski učenici i nastavnici, opće obrazovni sektor, ICT sektor, javnost. Uža ciljana skupina: 887; 25 osnovnoškolskih nastavnika iz 8 predmetnih područja ; 175 učenika osnovnih škola; 10 srednjoškolskih profesora; 5 javnih službenika iz institucija nadležnih za obrazovanje; 5 ICT poslovnih stručnjaka.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Modernizacija osnovnoškolskog kurikuluma s jasno određenim ishodima učenja unutar međupredmetne teme „ICT“ (8 predmeta x 4 razreda); Poboljšan kapacitet škola za poučavanje, koje u svom središtu ima učenika (student -centred learning), putem obrazovanja osnovnoškolskih nastavnika (27 na radionicama i 887 na Županijskom vijeću učitelja); Unaprijeđena nastava i procesi učenja kroz razvoj online edukativnih materijala i suvremenih alata za podršku nastave /usluga.
Vremenski okvir projekta	18 mjeseci
Preduvjeti	Pozitivna suradnja s ostalim partnerima (Algebra, AZOO)
Rizici	Prvi financijski zahtjevniji projekt financiran iz IPA programa (kojeg koordinira CARNet). Premošćivanje financija između isplata i na kraju projekta nakon finalnog izvješća. Zahtjevna suradnja s partnerima.
Resursi	Sufinanciranje iz IPA IV programa za razvoj ljudskih resursa. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Odjel za podršku obrazovanju.
Kontakt	
Naziv projekta	3.8.2.29 Inspiring Science Education

Svrha i kratki opis projekta

Popularizacija znanosti i podizanje digitalne kompetencije nastavnika u cilju učinkovitog korištenja IKT-a u obrazovanju. Projekt Inspiring Science Education će dizajnirati, planirati i implementirati pilote na velikom uzorku kako bi stimulirao i evaluirao inovativno korištenje postojećih alata i resursa za e-učenje (npr. interaktivne simulacije, obrazovne igre, modeliranje i alate za analizu podataka, aplikacije za e-znanost, te digitalne resurse u vlasništvu istraživačkih centara, prirodoslovnih centara i muzeja) u prirodoslovnim područjima i tehnologiji, CARNetova uloga: partner na projektu

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Partneri na projektu; svi korisnici u sustavu osnovnog i srednjoškolskog obrazovanja iz 50 europskih zemalja i Južne Koreje, uključujući nastavnike, učenike, roditelje i nacionalna tijela koja djeluju u području obrazovanja.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Radionice, natjecanja, treninzi, događanja u svrhu unapređenja učenja prirodoslovnih predmeta u 5000 osnovnih i srednjih škola u 15 europskih zemalja. CARNet će provoditi projektne aktivnosti u 300 hrvatskih osnovnih i srednjih škola.

Vremenski okvir projekta

40 mjeseci (početak projekta, travanj 2013.)

Preduvjeti

Suradnja s partnerima. Dostupni online alati i digitalni nastavni sadržaji sadržaji za implementaciju u nastavni proces, kompetencije članova tima.

Rizici

Premošćivanje financija između isplata i na kraju projekta nakon finalnog izvješća. Neadekvatna koordinacija na nivou konzorcija.

Resursi

Financiranje iz programa CIP ICT PSP. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Odjel za podršku obrazovanju.

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.30 AMORES

Svrha i kratki opis projekta

Projekt „An Approach to MOtivating learners to Read in European Schools/AMORES“ ima sljedeće ciljeve:

1. Poboljšati učenje književnosti diljem Europe omogućujući učenicima aktivniji angažman kroz korištenje metodologije zasnovane na kreativnosti i suradnji,
2. Poboljšati digitalnu pismenost učenika i nastavnika kroz stvaranje e-artefakata, promovirati kritičko promišljanje njihovog stvaranja i njihovo korištenje kroz društvenu participaciju,
3. Osnažiti nastavnike korištenjem novih tehnologija s ciljem povećavanja njihovih pedagoških kompetencija,
4. Povećati održivost kroz europsku komponentu – učenici će dijeliti znanje s vršnjacima iz drugih zemalja te tako promovirati osjećaj europskog identiteta.

CARNetova uloga: voditelj projekta.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu; škole, nastavnici, učenici uključeni u projekt. Cjelokupna zainteresirana javnost.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Projekt će direktno uključiti dvjesto učenika i deset nastavnika u pet osnovnih i srednjih škola u pet europskih zemalja: Velikoj Britaniji, Švedskoj, Danskoj, Poljskoj i Hrvatskoj. Međutim, rezultati projekta će biti promovirani i šire u svim partnerskim zemljama kao i u drugim zemljama Europe. Najvažniji rezultati projekta uključuju metodologiju i upute za nastavnike za korištenje tehnologije s ciljem unapređenja čitanja i nastave književnosti, web kolekciju e-artefakata učenika i međunarodno natjecanje e-artefakata učenika.
Vremenski okvir projekta	2 godine (1.12.2013.-30.11.2015.)
Preduvjeti	Suradnja s partnerima, uspostavljena komunikacija i procedure s Ministarstvom financija za transfer financija u inozemstvo.
Rizici	Prvi financijski zahtjevniji projekt financiran iz Programa zajednice kojeg koordinira CARNet. Neusklađenost računovodstava zemalja i ustanova uključenih u projekt, nejasne nacionalne procedure za transfer financija u inozemstvo.
Resursi	Sufinanciranje iz programa za cjeloživotno učenje. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Odjel za podršku obrazovanju.
Kontakt	amores@carnet.hr

Naziv projekta	3.8.2.31 Promocija projekta e-Škole
Svrha i kratki opis projekta	Promotivne aktivnosti vezane uz pokretanje novog CARNetovog i nacionalnog pilot-projekta, te diseminaciju informacija: izrada vizualnog identiteta projekta e-Škole, dizajn materijala za medijsku i direktnu komunikaciju, dizajn weba projekta, izrada prezentacijskih sustava za sudjelovanje na događanjima
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovna zajednica u RH, CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Diseminacija znanja, popularizacija projekta, transparentnost poslovanja
Vremenski okvir projekta	2015.-2018. godina
Preduvjeti	Financijska sredstva EU, povećanje ljudskih resursa, pomoć u vidu angažmana agencije specijalizirane za integriranu marketinšku komunikaciju
Rizici	Odsustvo preduvjeta

Resursi

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.32 Podrška promociji EU programa i projekata u CARNetu**

Svrha i kratki opis projekta Podrška promociji europskih projekata iz područja ICT-a, infrastrukture i obrazovanja, u kojima sudjeluje CARNet.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Akademska i obrazovna zajednica, CARNet

Osnovni rezultati važni za korisnike Informiranje i edukacija o programima, projektima i suradnji s drugim zemljama EU, popularizacija programa i projekata, korištenje usluga razvijenih projektom, povratna informacija stakeholderima.

Vremenski okvir projekta Tijekom cijele 2015. godine

Preduvjeti

Rizici

Resursi Projektni resursi

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.33 Promocija izmjene pravilnika o registraciji .hr domena**

Svrha i kratki opis projekta Informiranje domaće i inozemne javnosti, posebno korisnika i partnera; promocija i popularizacija usluge

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Javnost

Osnovni rezultati važni za korisnike Informiranost o izmjenama pravilnika, promocija CARNeta kao registrara .hr domena, približavanje europskim standardima, ojačavanje suradnje s regionalnim registrima, popularizacija hrvatskog domenskog prostora

Vremenski okvir projekta Kontinuirano kroz 2015. godinu

Preduvjeti

Rizici

Resursi Tim registra .hr domena, marketing, pr tim

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.34 Promocija e-Dnevnika
Svrha i kratki opis projekta	Informiranje domaće i inozemne javnosti, posebno korisnika i partnera; promocija i popularizacija usluge
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici i učenici srednjih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Lako i sveobuhvatno korištenje e-Dnevnika. Uključivanje većeg broja škola. Popularizacija ICT-a u obrazovanju. Obavješćavanje javnosti.
Vremenski okvir projekta	Tijekom 2015.

Preduvjeti Financijska sredstva za promociju

Rizici

Resursi

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.35 Promocija ERP-a za škole
Svrha i kratki opis projekta	Promocija CARNetovog sustava koji će omogućiti informatizaciju poslovanja škole
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet, škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranje o projektu i jednostavno korištenje ERP-a u školama
Vremenski okvir projekta	Tijekom 2015.

Preduvjeti Implementacija ERP usluge (informatizacija poslovnih procesa za škole), financijski resursi

Rizici Nedostatak preduvjeta

Resursi Članovi ERP tima, marketing tim

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.36 Procjena stanja prema normi ISO/IEC 27001
Svrha i kratki opis projekta	Procjena sustava informacijske sigurnosti u CARNetu prema normi ISO/IEC 27001
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Povjerenstvo za nadzor provedbe Programa sigurnosti
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ocjena stanja sustava informacijske sigurnosti
Vremenski okvir projekta	Prva polovica 2015.
Preduvjeti	-
Rizici	Nedostatak financijskih sredstava
Resursi	Koordinator informacijske sigurnosti, vlasnici poslovnih procesa
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv projekta	3.8.2.37 TERENA ISM-SIG
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u radu TERENA-ine ISM-SIG (Information Security Management - Special Interest Group) formirane za razmjenu znanja i iskustava CSO (Chief Security Officer) u NREN-ovima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta, posredno CARNetovi korisnici.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korištenje prikupljenog znanja i iskustava u poboljšanjima sigurnosti CARNetovog informacijskog sustava i CARNetovih usluga
Vremenski okvir projekta	Tijekom 2015
Preduvjeti	Mogućnost angažiranja odgovarajućih CARNetovih djelatnika u aktivnostima ISM-SIG-a
Rizici	Nedostatak financijskih sredstava na prisustvovanje sastancima ISM-SIG-a
Resursi	Koordinator informacijske sigurnosti
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv projekta	3.8.2.38 GÉANT4 - SA4 - Production Application Services and Infrastructure
----------------	---

Svrha i kratki opis projekta

Projekt Europske komisije i europskih nacionalnih istraživačkih i obrazovnih mreža (NREN - European National Research and Education Networks) prema FPA (Framework Partnership Agreement) programu za uspostavu stabilne okoline za implementaciju europske komunikacijske baze za europska istraživanja, kao otvoreni prostor za razvoj i razmjenu znanja i inovacija.

CARNet vodi aktivnost SA4 - Production Application Services and Infrastructure, te sudjeluje u radu pojedinačnih zadataka ove i drugih aktivnosti.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

CARNet, CARNetovi korisnici, Europske istraživačke i obrazovne mreže, stručnjaci iz cijelog svijeta.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Razvoj novih platformi i usluga, podrška istraživačkoj i obrazovnoj zajednici,

Vremenski okvir projekta

1.5.2014 - 30.4.2016.

Preduvjeti

Potpora projekta od strane Europske Unije.

Rizici

Izostanak potpore projekta od strane Europske Unije.
Nedostatak financijskih i ljudskih resursa za obavljanje preuzetih obveza.

Resursi

Djelatnici Odjela mrežne infrastrukture i Odjela računalne i podatkovne infrastrukture.

Kontakt

Naziv projekta

3.8.2.39 GÉANT4 - JRA1 - Future Network Topologies, Connectivity

Svrha i kratki opis projekta

Projekt Europske komisije i europskih nacionalnih istraživačkih i obrazovnih mreža (NREN - European National Research and Education Networks) prema FPA (Framework Partnership Agreement) programu za uspostavu stabilne okoline za implementaciju europske komunikacijske baze za europska istraživanja, kao otvoreni prostor za razvoj i razmjenu znanja i inovacija.

Svrha istraživačkih aktivnosti je istraživanje novih tehnologija i tehnika kao podloga za inovacije usluga e-Infrastrukture.

CARNet daje voditelja zadatka T3 - NREN Architectures.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

CARNet, CARNetovi korisnici, Europske istraživačke i obrazovne mreže, stručnjaci iz cijelog svijeta.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Istraživanje i razvoj novih platformi i usluga.

Vremenski okvir projekta 1.5.2014 - 30.4.2016.

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije.

Rizici Izostanak potpore projekta od strane Europske Unije.
Nedostatak financijskih i ljudskih resursa za obavljanje preuzetih obveza

Resursi Djelatnici Odjela mrežne infrastrukture.

Kontakt

Naziv projekta **3.8.2.40 GÉANT4**

Svrha i kratki opis projekta CARNet će sudjelovati u međunarodnom projektu GEANT4, koji započinje u svibnju 2015. i predstavlja četvrtu generaciju GEANT projekta. Europska unija podržava i financira navedeni projekt putem posebnog istraživačkog i tehnološko-razvojnog programa „Horizon 2020“, ukupno trajanje projekta je sedam godina, a sudjelovati će 40 partnera, većinom europskih NREN-ova. Planira se CARNetovo sudjelovanje u slijedećim radnim skupinama na projektu:

- NA1
- NA2
- SA3
- SA4
- SA7
- JRA1
- JRA2

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Razvoj i nadogradnja paneuropske gigabitne mreže za neograničeni pristup svim resursima znanja, kreacije, inovacije i učenja, razvoj naprednih softverskih rješenja, sigurnosnih politika i drugih usluga koja je na raspolaganju znanstvenicima u Hrvatskoj, Europi i svijetu.

Vremenski okvir projekta 7 godina (svibanj 2015. -svibanj 2022.)

Preduvjeti Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.

Rizici Manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables, kašnjenje završnog financiranja od strane Europske . Izostanak predviđenog financiranja CARNetu kao partneru projekta od strane Europske komisije.

Resursi Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice

Kontakt

Naziv projekta	3.8.2.41 Diseminacija rezultata projekta e-Škole
----------------	---

Svrha i kratki opis projekta

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	<ul style="list-style-type: none"> - škole uključene u pilot fazu projekta - donositelji odluka kroz diseminirane rezultate projekta - šira javnost kroz diseminaciju rezultata projekta
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	<ul style="list-style-type: none"> - diseminirani rezultati projekta svim sudionicima projekta, donositeljima odluka i široj javnosti - postojanje svijesti šire javnosti o važnosti projekta
--------------------------------------	---

Vremenski okvir projekta	36 mjeseci
--------------------------	------------

Preduvjeti	<ul style="list-style-type: none"> - dobro definirani rezultati i podrezultati projekta - dobivanje predviđenog financiranja za diseminacijske aktivnosti - dostatni resursi (ljudski) za realizaciju diseminacijskih aktivnosti
------------	---

Rizici	<ul style="list-style-type: none"> - kašnjenje s realizacijom projektnih rezultata značilo bi kašnjenje s aktivnostima diseminacije - nedostatak financijskih sredstava za diseminacijske aktivnosti - nedostatak ljudskih rezursa za realizaciju diseminacijskih ciljeva
--------	--

Resursi	- djelatnici ureda ravnatelja i vanjskih suradnika
---------	--

Kontakt

4 Plan ljudskih resursa

Za ostvarenje navedenih usluga i projekata bit će angažirani ljudski resursi - zaposlenici CARNeta i stalni i povremeni vanjski suradnici.

4.1 Zaposlenici CARNeta

Na dan 01.12.2014. u CARNetu su stalno ili na određeno vrijeme zaposleni ljudi prema sljedećem rasporedu:

I ODJEL OPĆIH I FINACIJSKIH POSLOVA

Pomoćnik ravnatelja za opće poslove	Radovan Kovačević
Voditelj poslova financijskog računovodstva	Zrinka Grizelj
Knjigovođa	Ana Savanović Gorišek
Glavni referent za financijsko računovodstvo	Jadranka Mijač
Referent za financijsko računovodstvo	Branka Fresl
Koordinator nabave/skladištar	Slaven Grbeša
Voditelj pravnih poslova	Ivana Jelačić
Voditelj interne tehničke i systemske podrške	Miroslav Ivančević
Voditelj voznog parka	Bojan Jurgec

II ODJEL MREŽNE INFRASTRUKTURE

Pomoćnik ravnatelja za mrežnu infrastrukturu	Ivana Golub
Voditelj službe	Bojan Schmidt
Voditelj službe	Tomislav Štivojević
Mrežni ekspert	Damir Regvart
Mrežni ekspert	Ivica Markulin
Mrežni specijalist	Silvije Milišić
Mrežni tehničar I	Irena Vasilj
Mrežni tehničar II	Saša Davidović
Mrežni tehničar II	Eldis Mujarić
Mrežni tehničar II	Ivan Tolić
Mrežni tehničar II	Dražana Vladić
Mrežni operater	Danijel Kovačić
Mrežni administrator	Saša Macakanja

III ODJEL RAČUNALNO-INFORMACIJSKIH SUSTAVA I SERVISA

Pomoćnik ravnatelja za računalno-informacijske sustave i servise	Branko Radojević
Voditelj službe systemske podrške	Marko Zvonimir Furić
Voditelj službe systemske podrške ustanova članica	Saša Čavara
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Hrvoje Lisac
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Ljubomir Hrboka
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Valentin Vidić
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Emil Marmelić
Viši tehničar za potporu posebnim programima	Dario Marušić
Viši tehničar	Ivan Bencarić
Viši tehničar	Iva Čabrić
Viši tehničar	Toni Pralas
Sistemski administrator	Željko Boroš
Sistemski administrator	Matija Ječmenjak
Sistemski administrator	Đivo Milić
Sistemski administrator	Alen Jurčić

IV ODJEL ZA RAČUNALNU SIGURNOST

Pomoćnik ravnatelja za računalnu sigurnost	Nataša Glavor
Ekspert za računalnu sigurnost	Branko Mažar
Ekspert za računalnu sigurnost	Zoran Vlah
Inženjer za računalnu sigurnost I	Igor Smud
Voditelj službe za razvoj usluga	Ivana Fastić-Pajk
Inženjer računalnih sustava I	Tihana Žuljević
Inženjer računalnih sustava I	Dalibor Kirchmayer
Inženjer računalnih sustava - specijalist	Bojan Mauser

Voditelj službe potpore registru .hr domena

Vanja Librić Radovjević

V ODJEL ZA NACIONALNI CERT

Pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT

Darko Perhoč

Ekspert za računalnu sigurnost

Tibor Kulcsar

Inženjer za računalnu sigurnost I

Tomislav Protega

Inženjer za računalnu sigurnost I

Marijo Plepelić

Inženjer za računalnu sigurnost I

Luka Kovačević

Inženjer za računalnu sigurnost I

Marin Stanić

Inženjer za računalnu sigurnost I

Marko Marić

Inženjer za računalnu sigurnost I

Filip Vlašić

Inženjer za računalnu sigurnost I

Marko Marić

Inženjer za računalnu sigurnost I

Toni Gržinić

Inženjer za računalnu sigurnost II

Marko Stanec

VI ODJEL ZA PODRŠKU KORISNICIMA

Pomoćnica ravnatelja za podršku korisnicima

Barbara Kolarek

Viši suradnik u službi za korisnike

Antonia Strunje

Viši suradnik u službi za korisnike

Matija Žabić

Suradnik u službi za korisnike

Domagoj Markotić

Suradnik u službi za korisnike

Davor Leipold

Suradnik u službi za korisnike

Nino Ćosić

Suradnik u službi za korisnike

Jurica Vratarić

Viši suradnik u centrima potpore

Petra Gajšak

VII ODJEL ZA PODRŠKU OBRAZOVANJU

Pomoćnik ravnatelja za podršku obrazovanju

Branka Vuk

Voditelj službe za istraživanje i razvoj e-učenja

Jasna Tingle

Voditelj službe za obrazovne tehnologije

Gordana Jugo

Voditelj službe za podršku e-obrazovanju

Aleksandra Mudrinić Ribić

Voditelj projekata za istraživanje i razvoj e-učenja

Renata Ivanković

Voditelj projekata za podršku e-obrazovanju

Renata Šimunko

Voditelj projekata u odjelu za podršku obrazovanju

Jasminka Maravić

Voditelj projekata u odjelu za podršku obrazovanju

Marijana Pezelj

Voditelj projekata u odjelu za podršku obrazovanju

Ivica Matotek

Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju I

Mirela Carev

Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju I

Martina Hribar

Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju I

Mirta Janeš

Specijalist u odjelu za podršku obrazovanju II

Robert Majetić

Stručni suradnik u odjelu za podršku obrazovanju I

Gordana Benat

Stručni suradnik u odjelu za podršku obrazovanju I

Ljerka Čulina

Stručni suradnik u odjelu za podršku obrazovanju II

Jasna Jović

Ivana Mišetić

URED RAVNATELJA

Ravnatelj

Zvonimir Stanić

Zamjenica ravnatelja

Andrijana Prskalo Maček

Voditelj kadrovskih poslova

Tatjana Elezović

Koordinator informacijske sigurnosti

Vlado Pribolšan

Koordinator poslova sa javnom upravom

Darko Parić

Voditelj Ureda za EU projekte

Dragana Kupres

Specijalist za financije EU projekata

Vesna Šakota

Specijalist za EU projekte

Tina Marković

Voditelj EU projekata

Albert Novak

Voditelj Ureda za administraciju i vođenje posebnih programa

Anamarija Sorić Čustić

Koordinator marketinških komunikacija

Sanda Starešina

Koordinator informiranja i odnosa s javnošću

Goran Škvarč

Tehničar

Luka Mlinarić

Administrator projekata

Zdenka Zec