



Plan rada CARNeta za 2016. godinu

Plan rada Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet za 2015. godinu pripremila je Izvršno povjerenstvo CARNeta u sastavu:

- Zvonimir Stanić, ravnatelj,
- Andrijana Prskalo Maček, zamjenica ravnatelja,
- Radovan Kovačević, pomoćnik ravnatelja za opće i financijske poslove,
- Ivana Golub, pomoćnica ravnatelja za mrežnu infrastrukturu,
- Branko Radojević, pomoćnik ravnatelja za računalnu infrastrukturu i servise,
- Darko Perhoč, pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT,
- Barbara Kolarek, pomoćnica ravnatelja za podršku korisnicima,
- Branka Vuk, pomoćnica ravnatelja za podršku obrazovanju.

U pripremi plana su prema potrebi sudjelovali i svi djelatnici i stalni suradnici CARNeta.

Sadržaj

- 1 Uvodne napomene
 - 1.1 Djelatnost CARNeta
 - 1.2 Vizija i misija ustanove CARNet
 - 1.3 CARNet mrežna infrastruktura
 - 1.4 CARNetovi korisnici
 - 1.5 CARNetove usluge
 - 1.5.1 Pristup Internetu
 - 1.5.2 Edukacija
 - 1.5.3 Internetske usluge
 - 1.5.4 Multimedija
 - 1.5.5 Sigurnost
 - 1.5.6 Pomoć i podrška
- 2 Organizacija
 - 2.1 Organizacija rada po odjelima
 - 2.1.1 Odjel za podršku poslovanju ustanove
 - 2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture
 - 2.1.3 Odjel računalne infrastrukture i servisa
 - 2.1.4 Odjel za Nacionalni CERT
 - 2.1.5 Odjel za podršku korisnicima
 - 2.1.6 Odjel za podršku obrazovanju
 - 2.1.7 Ured ravnatelja
- 3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima
 - 3.1 Odjel mrežne infrastrukture
 - 3.1.1 Usluge
 - 3.1.2 Projekti
 - 3.2 Odjel računalne infrastrukture i servisa
 - 3.2.1 Usluge
 - 3.2.2 Projekti
 - 3.3 Odjel za Nacionalni CERT
 - 3.3.1 Usluge
 - 3.3.2 Projekti
 - 3.4 Odjel za podršku korisnicima
 - 3.4.1 Usluge
 - 3.5 Odjel za podršku obrazovanju
 - 3.5.1 Usluge
 - 3.5.2 Projekti
 - 3.6 Ured ravnatelja
 - 3.6.1 Usluge
 - 3.6.2 Projekti
- 4 Plan ljudskih resursa
 - 4.1 Zaposlenici CARNeta

1 Uvodne napomene

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet nastala je 1991. godine kao projekt Ministarstva znanosti i tehnologije Republike Hrvatske. Riječ CARNet je skraćena od engleskog naziva ustanove (Croatian Academic and Research Network).

Godine 1995. Vlada Republike Hrvatske zasebno je Uredbom osnovala ustanovu CARNet kao središnju ustanovu za informatičko-informacijsku infrastrukturnu djelatnost u obrazovanju i znanosti.

CARNet djeluje na cijelom teritoriju Republike Hrvatske i njegova je djelatnost javna. Prava nad ustanovom CARNet koja ima Republika Hrvatska, kao osnivač, vrši Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta.

1.1 Djelatnost CARNeta

Sukladno Uredbi o osnivanju i Statutu, ustanova CARNet u svom radu obavlja sljedeće djelatnosti:

- Razvoj, izgradnja i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture koja će povezivati obrazovne i znanstveno-istraživačke ustanove, međusobno u jedinstveni informacijski sustav,
- Povezivanje CARNet mreže s međunarodnim mrežama,
- Razvoj i izgradnja informacijskih čvorišta i mreža,
- Promocija informacijskih tehnologija,
- Ostali poslovi iz područja informacijskih znanosti,
- Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija,
- Ostala izdavačka djelatnost,
- Pružanje savjeta o računalnoj opremi (hardware),
- Ostale djelatnosti povezane s računalima,
- Savjetovanje i pribavljanje programske opreme (software),
- Izrada i upravljanje bazama podataka,
- Edukacija (obavljanje i organizacija edukativnih djelatnosti),
- Projektiranje i izgradnja u području informacijskih tehnologija,
- Projektiranje telekomunikacijskih sustava,
- Organiziranje seminara, konferencija i sl.,
- Organiziranje i ostvarivanje tehničke potpore korisnicima.

1.2 Vizija i misija ustanove CARNet

Kao središnja informacijsko-komunikacijska ustanova iz sustava obrazovanja i znanosti, CARNet danas djeluje kao najznačajniji subjekt u području primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u sustavima obrazovanja i znanosti. U skladu s navedenim djelatnostima, CARNet svoje aktivnosti provodi sukladno **misiji ustanove CARNet** koja glasi:

Doprinosimo razvoju digitalno zrelog društva. Uvodimo i pružamo usluge temeljene na naprednoj informacijskoj i komunikacijskoj infrastrukturi. Potičemo inovativnost i izvrsnost u našem i korisničkom okruženju. Javna smo ustanova prvenstveno usmjerena odgojno-obrazovnoj i znanstvenoj zajednici. Pouzdan smo i odgovoran partner svojim korisnicima, spreman primijeniti i podijeliti svoja znanja i iskustva.

Vizija CARNeta podrazumijeva cjelovitu informatizaciju obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj. Kao jedna od najsvestranijih mreža u regiji i Europi, CARNet strateškim inicijativama u infrastrukturi, e-uslugama i e-sadržajima stvara iskorake kojima podržava stvaranje održivog digitalnog društva potičući izvrsnost i zadovoljstvo korisnika, partnera i djelatnika.

Naša je vizija prvenstveno usmjerena prema osiguravanju **e-infrastrukture** korisničkoj zajednici, te s druge strane poticanju korisnika na korištenje naprednih informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT) na njihovu dobrobit. Stoga stavljam naglasak u poslovanju ustanove na **kvalitetu usluga i zadovoljstvo korisnika**. Pri tome se projekti i usluge pažljivo odabiru, redovito testiraju i revidiraju te ukidaju ili uspostavljaju u skladu s trendovima, potrebama i željama odgojno-obrazovne i znanstvene zajednice u svrhu stvaranja što većeg broja aktivnih i zadovoljnih korisnika koji se kontinuirano uključuju u proces kreiranja usluga.

Za razvoj i korištenje visoko kvalitetnih usluga prilagođenih korisnicima ključna je **napredna i visokodostupna računalna i podatkovna infrastruktura** te maksimalno sigurna i pouzdana vlastita mrežna infrastruktura koju kontinuirano unaprjeđujemo. Vjerodostojan smo izvor informacija o sigurnosti te **predvodimo i promičemo sigurnost Interneta** u Republici Hrvatskoj i regiji. Pouzdan smo partner za globalno rješavanje sigurnosnih incidenata s minimalnim vremenom rješavanja incidenata.

Kao neprofitna ustanova važna smo **referentna točka pri donošenju zakonske regulative** koja se odnosi na korištenje IKT-a u hrvatskom odgojno-obrazovnom i znanstvenom sustavu. Ravnopravno **sudjelujemo u strateškom i institucionaliziranom uvođenju IKT-a u poslovanje, učenje i poučavanje u odgojno-obrazovnim i znanstvenim ustanovama**. Inovativnim pristupom značajno doprinosimo napretku rada i poučavanja na visokim učilištima i školama. Prepoznati smo kao **autoritet i savjetodavna ustanova** na području primjene IKT-a. Uzor smo kako stručnim znanjima, tako i načinom poslovanja i uživamo povjerenje korisnika i partnera stečeno kroz izvrsnost, odgovornost, komunikativnost i proaktivnost.

Naše temeljne vrijednosti u koje vjerujemo i prema kojima se ponašamo su: **Odgovornost, proaktivnost, svrhovitost, ispunjenost, otvorenost**.

1.3 CARNet mrežna infrastruktura

Jedna od osnovnih CARNetovih djelatnosti je razvoj, izgradnja i održavanje mreže.

Mreža CARNet je privatna mreža hrvatske akademske i znanstveno-istraživačke zajednice te ustanova iz sustava osnovnog i srednjeg školstva. Mrežnu infrastrukturu posjeduje CARNet ustanova, a vodove unajmljuje od niza davatelja telekomunikacijskih kapaciteta. CARNet mreža je primjer WAN mreže putem koje se članice CARNeta diljem Hrvatske povezuju u kompaktnu informacijsko-komunikacijsku cjelinu.

CARNet mreža podatkovna je mreža namijenjena prije svega prijenosu podataka korištenjem protokola TCP/IP. Trenutačno podržane verzije TCP/IP protokola u CARNet mreži kao njezinom integralnom dijelu su verzije 4 te verzija 6 (IPv4 i IPv6). CARNet svojim članicama omogućava usluge virtualnih privatnih mreža.

Veza CARNet mreže prema Internetu ostvarena je kroz projekt pan-europske istraživačke mreže GÉANT, trenutačnom brzinom veze od 20 Gbit/s. Veza prema drugim davateljima Internet usluge u Hrvatskoj ostvarena je kroz mjesto razmjene internetskog prometa u Hrvatskoj - CIX.

Unutar Hrvatske CARNet mreža povezuje veće hrvatske gradove na kopnu te niz mjesta na otocima. Veći sveučilišni centri (Dubrovnik, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Zadar, Zagreb) povezani su vezama u rasponu od 100 Mbit/s do 10 Gbit/s, dok su za manje centre osigurane veze brzina od 2 Mb/s do 100 Mb/s. Osobito je napredna infrastruktura u gradovima Zagrebu i Splitu u kojem su fakulteti i znanstvene ustanove povezane brzinama do 10 Gbit/s.

CARNet je lokacije ustanova članica CARNeta u gradu Splitu povezo u CARNet mrežu vlastitom optičkom infrastrukturom razvijenom u okviru projekta e-Split, u suradnji s Gradom Splitom. U gradu Rijeci, CARNet je zajedno u suradnji s Gradom Rijekom izgradio vlastitu optičku infrastrukturu kojom je u 2015. godini počeo povezivati lokacije CARNeta na CARNet mrežu. Nadalje, u sklopu projekta "Net u školi" u CARNet mrežu se povezuju ustanove iz sustava osnovnog i srednjeg školstva putem aDSL i VDSL veza. Osim toga, u okviru projekta "e-Otoci" na CARNet mrežu je spojen niz škola na hrvatskim otocima.

1.4 CARNetovi korisnici

Korisnici CARNetovih usluga prvenstveno su ustanove iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te ustanove osnovnog i srednjeg školstva. Trenutno CARNet broji 290 ustanova članica iz akademske i istraživačke zajednice spojene na 485 lokacija, od toga 34 lokacije ustanova iz sustava zdravlja te 1396 ustanova članica iz sustava školstva spojenih na 2081 lokaciji. Riječ je o CARNetovim članicama među kojima razlikujemo punopravne članice (javna visoka učilišta, znanstveno-istraživačke pravne osobe, privatna visoka učilišta s pravom javnosti, osnovne i srednje škole te učenički i studentski domovi), pridružene članice (ostale pravne osobe koje svojom osnovnom djelatnošću doprinose funkcioniranju sustava znanosti i visokog obrazovanja) te privremene članice (ustanove kojima se odobrava privremeno spajanje zbog određenih poslova i aktivnosti).

Pored ustanova članica, korisnici CARNetovih usluga su i pojedinci, odnosno učenici, nastavnici, studenti, profesori, znanstvenici i zaposlenici u ustanovama članicama CARNeta koji posjeduju valjani elektronički identitet u sustavu AAI@EduHR.

1.5 CARNetove usluge

CARNetove usluge namijenjene su učenicima, nastavnicima, studentima, profesorima, istraživačima, znanstvenicima te ostalima iz sustava akademske, znanstveno-istraživačke i odgojno-obrazovne zajednice.

Preduvjet za ostvarivanje prava na korištenje većine CARNetovih usluga je posjedovanje elektroničkog identiteta u sustavu

AAI@EduHR. Riječ je o virtualnom identitetu na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta.

CARNetove usluge po vrstama se dijele na:

1.5.1 Pristup Internetu

- **DUO.CARNet/TRIO.CARNet Plus** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
- **E-otoci** - povezivanje područnih osnovnih škola na otocima s matičnim školama bežičnim podatkovnim vezama koje omogućuju udaljenu nastavu putem videokonferencija, razmjenu i dostup do nastavnih materijala, te dijelom smanjenje potrebe za čestim putovanjima
- **Mobile / Vipme / Homebox CARNet** - usluge pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže (Vipme CARNet - prepaid usluga, Mobile CARNet - uključuje mjesečnu pretplatu, Homebox CARNet - pristup CARNet mreži u kombinaciji s fiksnom linijom)
- **Net u školi** - spajanje osnovnih i srednjih škola na Internet putem ADSL i ISDN tehnologije
- **O2CARNet** - usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima
- **Stalna veza** - usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost na CARNet mrežu
- **Stick2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem T-Mobile mreže, za postojeće korisnike (ne nudi se novim korisnicima)
- **Tele2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
- **SUPERCARNet 1D/2D/3D** - usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabelaške televizije.

1.5.2 Edukacija

- **CARNetova korisnička konferencija CUC** - konferencija za korisnike Interneta i informacijsko komunikacijskih tehnologija organizirana s ciljem diseminacije znanja i iskustava
- **Edu.hr** - centralno mjesto za pristup edukacijskim uslugama koje pruža CARNet, a dostupne su uz primjenu elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr
- **eLektire** - cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca s popisa obvezne školske lektire
- **eduKnjižara** - online knjižara digitalnih udžbenika i drugih digitalnih obrazovnih materijala, koja korisnicima omogućuje objavu, prodaju i naplatu te korištenje digitalnih knjiga.
- **Libar** - web aplikacija koja omogućava jednostavnu izradu, objavu i korištenje digitalnog sadržaja primjenjivog u nastavi (multimedijskih digitalnih dokumenata, prezentacija, te e-knjiga u EPUB i PDF formatu) te mobilna aplikacija koja omogućavanje njegovo konzumiranje.
- **Loomen** - programski alat za izradu elektronskih obrazovnih sadržaja te održavanje nastave na daljinu temeljen na sustavu Moodle; Loomen uključuje online tečajeve korisnika, kao i online tečajeve za slobodno korištenje koje učitelji i nastavnici mogu koristiti u svojoj nastavi (tečajevi iz područja web dizajna, multimedije, korištenja Interneta kao i o programskim jezicima C, Logo i Pascal, obogaćeni interaktivnim i multimedijalnim elementima)
- **Nacionalni portal za učenje na daljinu "Nikola Tesla"** - online tečajevi iz matematike, fizike, biologije i kemije za srednje škole, ECDL tečajevi, te tečajevi o Internetskim tehnologijama
- **Obrazovanje nastavnika** - usluga pružanja podrške nastavnicima u odabiru optimalnih nastavnih metoda i softverskih rješenja koja doprinose kvalitetnijem procesu poučavanja
- **Portal za sistemce** - portal namijenjen CARNet sistem inženjerima, ali i svima zainteresiranima, koji prati najvažnija zbivanja u svijetu informacijskih tehnologija, a koja su vezana uz poslove i interese sistemaca
- **Portal za škole** - internetski portal za učenike, nastavnike, škole i roditelje s korisnim informacijama za obrazovnu zajednicu te digitalnim nastavnim materijalima
- **Savjeti i edukacija za uvođenje e-učenja** - savjetodavna i edukativna podršku ustanovama zainteresiranima za uvođenje e-učenja
- **Suvremene tehnologije u obrazovanju (STO)** - jednodnevno događanje namijenjeno prvenstveno studentima učiteljskih fakulteta i fakulteta s nastavničkim smjerovima, no otvoreno je i svim ostalim studentima zainteresiranima za primjenu tehnologije u obrazovanju
- **Webinari** - tehnička i organizacijska podrška korisnicima za održavanje webinarima putem alata za webkonferencije Adobe Connect

1.5.3 Internetske usluge

- **CARNet Bandwidth Metar** - mjerač kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
- **CARNet Debian** - distribucija Debian GNU/Linux operativnog sustava prilagođenog potrebama CARNet članica
- **CMS za škole** - sustav koji omogućuje jednostavno postavljanje i ažuriranje web stranica kroz web preglednik
- **Domene** - registracija internetskih domena
- **Elektronički identitet** - virtualni identitet na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNeta (učenici, nastavnici, studenti, profesori i zaposlenici ustanova članica) koji im omogućuje korištenje CARNetovih usluga
- **e-Dnevnik** - web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku
- **e-Građani mToken** - vjerodajnica razine sigurnosti 3; sastoji se od mobilne i poslužiteljske aplikacije
- **E-mail** - korištenje usluge elektroničke pošte
- **From.hr/iz.hr** - omogućavanje korisnicima da na jednom mjestu registriraju svoju from.hr/iz.hr/name.hr domenu i izrade osobnu web stranicu koja će biti smještena na CARNetovim poslužiteljima
- **FTP** - mrežna usluga koja služi za razmjenu datoteka, a prvenstveno je namijenjena distribuciji CARNetovih paketa te mirroriranju popularnijih sadržaja na Internetu
- **Hosting usluga za srednje i osnovne škole** - usluga u okviru koje se omogućuje otvaranje besplatnih e-mail adresa i izrada internetskih stranica svim školama
- **HAKOMetar** - usluga za mjerenje brzine širokopojasnog pristupa realizirana u suradnji s Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije.
- **Javni poslužitelj** - računalni sustav putem kojeg veći broj pojedinca, zaposlenih u različitim institucijama, odnosno zaposlenih u institucijama izvan sustava koje financira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, koristi mrežne usluge i servise CARNeta
- **Microsoft Download Center** - središnje mjesto za preuzimanje Microsoft softvera za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj
- **Nadzor za ustanove** - usluga nadzora za ustanove članice, kojom se omogućuje automatsko nadziranje raznovrsnih događaja na računalno-mrežnoj infrastrukturi ustanove i obavještanje sistem-inženjera o nastalim događajima
- **News** - razmjena poruka te komunikacija putem Interneta između većeg broja korisnika
- **NTP** - sustav poslužitelja točnog vremena
- **sys.backup** - usluga namijenjena visokoškolskim ustanovama, koja sistem inženjerima omogućuje obavljanje postupka udaljenog sigurnosnog arhiviranja podataka
- **Virtualni poslužitelji** - usluga namijenjena punopravnim ustanovama članicama s manjim brojem korisnika, koje nemaju sistem inženjera
- **voopIX** - sustav koji omogućuje besplatne telefonske razgovore između ustanova članica, MZOS-a i CARNeta kao i druge napredne mogućnosti, a baziran je na VoIP-u
- **Web prostor** - prostor za objavu internetskih stranica
- **Webmail** - web preglednik za čitanje elektroničke pošte
- **www.hr** - početna WWW stranica Republike Hrvatske i kvalitetan pristup mrežnom informacijskom prostoru u Hrvatskoj putem web kataloga.

1.5.4 Multimedija

- **Adobe Connect** - alat koji omogućuje kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti
- **Internet prijenosi (streaming)** - jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta
- **CARNet Meduza** - prilagodba snimljenih audio i video materijala te njihovo postavljanje na web stranice sustava
- **Videokonferencije** - uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav

1.5.5 Sigurnost

- **Abuse služba** - zaprima i obrađuje prijave vezane uz sigurnosne incidente i zloupotrebu CARNetovih resursa
- **Filtriranje sadržaja** - sustav koji onemogućava prikaz internetskih stranica s nepoćudnim sadržajima na računalima u hrvatskim osnovnim i srednjim školama
- **Poslužiteljski certifikati** - izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata potpisanih od strane root CA (Certification Authority) priznatog od strane većine popularnog klijentskog softvera
- **Posredovanje u rješavanju računalnih incidenata** - Prikupljanje i analiza podataka vezanih uz računalne incidente u RH. Koordinacija pri rješavanju incidenata u kojima je barem jedna strana (žrtva ili napadač) u RH
- **Provjera ranjivosti** - provjera sigurnosnog stanja računala i drugih uređaja za ustanove članica CARNeta i za vlasnike internetskih usluga. Usluga masivne provjere ranjivosti škola priključenih na mrežnu infrastrukturu CARNet-a

- **Sigurnosne preporuke** - usluga praćenja i objavljivanja sigurnosnih preporuka na hrvatskom jeziku, za 15 najpopularnijih operacijskih sustava
- **Anti-botnet portal** - portal sa sigurnosnim alatima za dezinfekciju i detekciju malicioznog koda na računalima krajnjih korisnika

1.5.6 Pomoć i podrška

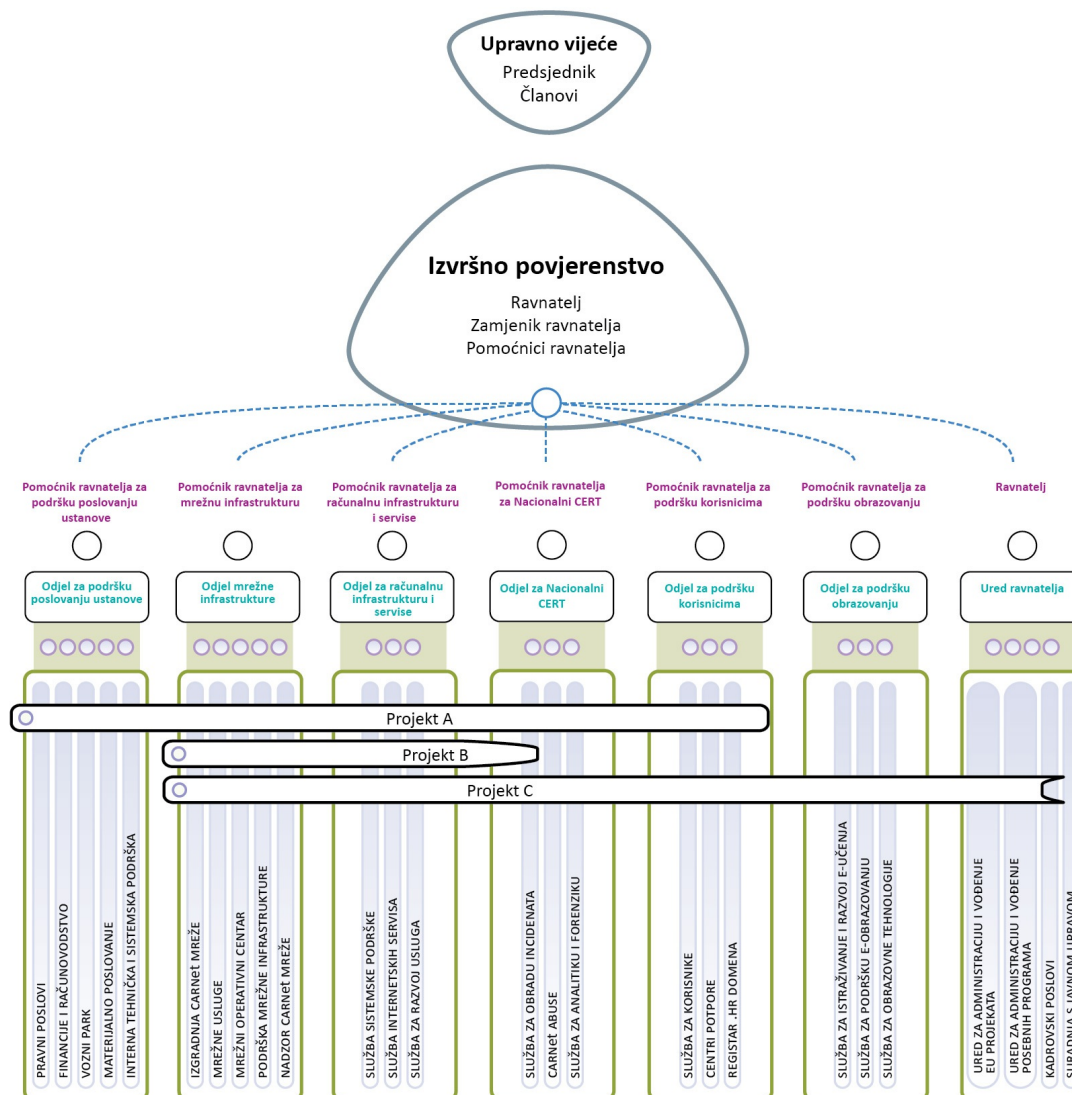
- **Članstvo u CARNet mreži** - članstvo ustanova iz sustava obrazovanja i akademske zajednice koje im omogućuje spajanje na CARNet mrežu i korištenje CARNetovih usluga
- **Helpdesk za CARNet sistem inženjere** - tehnička podrška pri administriranju operacijskog sustava GNU/Linux na poslužiteljima CARNet članica
- **Služba za korisnike** - CARNetova služba koja surađuje s ustanovama članicama CARNet mreže sa ciljem uspostave i poboljšanja suradnje te kvalitetne uporabe resursa u članici. Služba daje i osnovnu tehničku podršku korisnicima za korištenje CARNetovih usluga te informiranje o CARNetu i njegovim trenutnim akcijama
- **Centri potpore** - osiguravaju protok informacija prema korisnicima i između korisnika usluga za koje su osnovani (e-Dnevnik, e-Matica, NISPuŠŠ) Centri potpore te brinu o svim segmentima usluge
- **Mrežni operativni centar** - održavanje CARNet mreže i pružanje pomoći ustanovama članicama CARNeta i ovlaštenim predstavnicima ustanova članica po pitanju povezanosti njihove ustanove na CARNet mrežu.

2 Organizacija

Sukladno važećem Statutu ustanova CARNet je organizirana kroz sljedeće odjele:

- Odjel za podršku poslovanju ustanove
- Odjel mrežne infrastrukture
- Odjel računalne infrastrukture i servisa
- Odjel za Nacionalni CERT
- Odjel za podršku korisnicima
- Odjel za podršku obrazovanju

Poseban odjel čini Ured ravnatelja. Slika 1 prikazuje organizaciju rada u CARNetu:



Svaki odjel ima stručnog voditelja, koji je ujedno i pomoćnik ravnatelja. Iznimka je odjel Ured ravnatelja kojeg vodi sam ravnatelj CARNeta.

Odjelima upravlja Izvršno povjerenstvo CARNeta sastavljeno od:

- **ravnatelja** (Zvonimir Stanić)
- **zamjenice ravnatelja** (Andrijana Prskalo Maček)
- **pomoćnika ravnatelja** (Ivana Golub, Radovan Kovačević, Darko Perhoč*, Barbara Kolarek, Branka Vuk, Branko Radojević).

Izvršno povjerenstvo CARNeta koordinira kratkoročno i dugoročno planiranje, donosi odluke o organizaciji poslovanja i

odgovorno je za odnose s Vladinim tijelima, korisnicima, partnerima i javnosti.

Ravnatelj CARNeta koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti. Dana 26. rujna 2012. godine, ministar znanosti, obrazovanja i sporta Željko Jovanović imenovao je Zvonimira Stanića za ravnatelja CARNeta na razdoblje od četiri godine.

CARNetom upravlja **Upravno vijeće**, koje zastupa interese osnivača CARNeta, Vlade Republike Hrvatske. Članove Upravnog vijeća imenuje ministar znanosti, obrazovanja i sporta. Upravno vijeće djeluje u sastavu:

- Sanja Polić, Hrvatski Sabor
- Tomislav Vračić, Ministarstvo uprave, Zagreb
- Kristijan Lenac, Tehnički fakultet, Rijeka
- Fredi Glavan, Osnovna škola Rikard Katalinić Jeretov, Opatija
- Iko Markulin, Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet, predstavnik zaposlenih .

Vijeće korisnika ima savjetodavnu ulogu spram ravnatelja. Ono predlaže mjere za poboljšanje infrastrukture i usluga, teme za istraživanje, obrazovanje, promidžbene teme, pilot-istraživanja i slično. Vijeće korisnika čine CARNet koordinatori ustanova članica CARNeta kao predstavnici akademske zajednice, voditelji županijskih vijeća informatike kao predstavnici korisnika iz sustava školstva te ravnatelj CARNeta.

Radom Vijeća korisnika koordinira predsjedništvo koje sačinjavaju predsjednik i šest članova, od kojih su najmanje dva člana iz akademske zajednice, odnosno najmanje dva člana iz sustava školstva. Na sjednici Predsjedništva Vijeća korisnika, održanoj 18. studenog 2013. godine, izabran je predsjednik gospodin Damir Mrkonjić**.

* od 06. svibnja 2016. na mjestu pomoćnika ravnatelja je Tomislav Štivojević

** na sjednici Vijeća korisnika održanoj 06. ožujka 2016. za predsjednika Vijeća korisnika izabran je prof.dr.sc.Dragutin Kermek

2.1 Organizacija rada po odjelima

2.1.1 Odjel za podršku poslovanju ustanove

Odjel općih i financijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

Unutar ovog odjela obavljaju se sljedeći poslovi:

- Pravni poslovi
- Financije i računovodstvo
- Vozni park
- Skladišni poslovi
- Interna tehnička i sistemska podrška.

Pravni poslovi uključuju poslove izrade i kontrole zakonske utemeljenosti ugovora i postupanja, praćenje propisa, davanje stručne pomoći u tumačenju propisa, priprema i izrada općih akata, prijave i upise u sudske i druge registre i upisnike, sudjelovanje u postupku javne nabave te izradu ugovora za obavljanje poslova po provedenom postupku.

Poslovi vezani uz financije i računovodstvo vezani su uz planiranje i izradu proračuna, kontrolu izvršavanja proračuna, izradu polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršavanju proračuna, vođenje knjigovodstvenih poslova, sastavljanje financijskih izvještaja i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s financijsko-računovodstvenim propisima, vođenje knjigovodstvenih evidencija, blagajničko poslovanje te uz poslove obračuna i isplate plaća.

Provjera tehničke ispravnosti vozila, provjera dokumentacije vozila, servisiranje vozila te registracija vozila poslovi su vezani uz **vozni park**.

Skladišni poslovi podrazumijevaju organizaciju prijema robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisnicima, uz izdavanje sve popratne dokumentacije, praćenje primjene propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažuriranje i održavanje u sustavu matičnog slog materijala, mjesta zaduženja, definiranje grupe i tipova materijala u sustavu, izradu i kontrolu reversa, organiziranje kvalitativnog i kvantitativnog preuzimanja robe u skladu s ugovorima, obavljanje pripreme za popis materijal te rad u ARHiNET sustavu u CARNetu.

Interna tehnička i sistemska podrška brine o osobnim računalima, operativnim sustavima, dodatnoj opremi za korisnički rad,

organizira instalaciju softverskih produkata na računala, vodi evidenciju raspodjele i korištenja računalne opreme i licenciranih softvera, obavlja poslove administrativnog upravljanja i tehničkog održavanja postojećih tehničkih resursa potrebnih za rad zaposlenika, daje potporu korisnicima informacijskih sustava unutar CARNet-a, predlaže i utvrđuje kriterije za nabavu, raspodjelu i korištenje računalne i programske opreme te obavlja ostale poslove iz svog djelokruga rada.

2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture povezane su s izgradnjom i održavanjem infrastrukture mreže CARNet te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih tehnologija.

Odjel mrežne infrastrukture organiziran je u pet službi:

- Izgradnja CARNet mreže
- Jezgra CARNet mreže
- Mrežne usluge
- Mrežni operativni centar
- Mrežna podrška

Služba izgradnje mreže brine o uspostavi novih, preseljenju ili otkazu veza prema lokacijama ustanova članica CARNeta, izgradnji optičkih mreža, dodjeli adresnog prostora IPv4 i IPv6 te o održavanju i dodjeli aktivne mrežne opreme i potrebama za besprekidnom napajanju na čvorištima.

Služba jezgre CARNet mreže obuhvaća izgradnju, održavanje i sigurnost jezgre CARNet mreže i nadzornog sustava za nadzor CARNet mreže.

Služba mrežnih usluga brine i za održavanje, razvoj i sigurnost interne mreže CARNet ustanove, mrežnih usluga poput usluga virtualnih privatnih mreža, povezivanje CARNet mreže s drugim mrežama, kao što je povezivanje CARNet mreže na Internet, GÉANT te razmjenu internetskog prometa s drugim telekomunikacijskim operatorima u Hrvatskoj putem CIX-a.

Služba mrežni operativni centar nadzire rad CARNet mreže i mrežnih usluga i pruža podršku korisnicima CARNet mreže i mrežnih usluga. Služba brine i za sve usluge pristupa pojedinačnih korisnika, putem kojih se individualni CARNetovi korisnici s udaljenih lokacija mogu povezati na CARNet mrežu. Kroz suradnju s brojnim partnerima - telekom operatorima, putem različitih tehnologija koje oni podržavaju te uz dodjelu CARNetovog adresnog prostora i korištenjem autentikacijsko-autorizacijske infrastrukture obrazovne i akademske zajednice ostvareno je osam usluga (ne računajući pritom podvarijante) od kojih svaka ima neku svoju specifičnost i time zaslužuje zasebno mjesto na popisu usluga unutar Odjela mrežne infrastrukture.

Služba mrežne podrške intenzivno surađuje s Odjelom općih poslova u pripremama i realizacijama ugovora vezanih uz Odjel mrežne infrastrukture i omogućava logističku i administrativnu potporu drugim službama mrežnog odjela.

U 2016. godini potrebno je obaviti niz aktivnosti koje se tiču daljnje izgradnje, unaprjeđenja i optimizacije jezgre, pristupnog dijela CARNet mreže i mrežnih usluga. Planirani iskoraci znatno ovise o raspoloživim financijskim i ljudskim resursima i potrebnim preduvjetima te mogu skalirati od osnovnog i minimalnog održavanja uspostavljenog stanja - do bitnih iskoraka poput izgradnje svjetlovodnih mreža u gradovima i pojačavanje jezgre i pristupnih mreža u cijeloj Hrvatskoj za potrebe CARNeta i obrazovne, znanstvene i istraživačke zajednice. Planira se znatna aktivnost kroz rad na projektu e-škole, te kroz sudjelovanje u EU projektu GÉANT4.

2.1.3 Odjel računalne infrastrukture i servisa

Aktivnosti Odjela računalne infrastrukture i servisa vezane su uz razvoj i održavanje središnje računalne infrastrukture, podršku za internetske servise i razvoj novih informacijskih servisa.

Odjel je interno podijeljen u tri ustrojstvene jedinice:

- Službu sistemske potpore
- Službu internetskih servisa
- Službu razvoja informacijskih servisa

Služba sistemske potpore pruža usluge sistemskog održavanja CARNetovih javnih servisa kao što su NISpVU (Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta), NISpuSŠ (Nacionalni informacijski sustav prijave i upisa u srednje škole), IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav), e-Dnevnik (elektronska razredbena knjiga), HUSO (Hosting usluga za srednje i

osnovne škole), Sustav filtriranja nepoćudnih sadržaja za učenike osnovnih i srednjih škola kao i mnoge interne računalne sustave koje CARNet koristi u svom poslovanju. Služba također pruža usluge udomljavanja raznih informacijskih servisa od nacionalne važnosti za nekoliko ministarstava Republike Hrvatske.

Služba internetskih servisa brine o nizu administrativnih i tehničkih usluga koje CARNet pruža svojim ustanovama članicama. Svakako treba posebno istaknuti usluge multimedijalnih servisa (videokonferencija, multimedija na zahtjev i sl.). Videokonferencije putem multimedijalnih tehnologija omogućuju dvosmjernu komunikaciju, a ovisno o broju korisnika razlikuju se tri skupine usluga i videokonferencija: sobne (odvijaju se u posebno opremljenim dvoranama namijenjenim većem broju korisnika), uredske i desktop videokonferencije. CARNet multimedijalne usluge obuhvaćaju internetske prijenose uživo (video "streaming") i preuzimanje video sadržaja na zahtjev ("on demand" - MEDUZA). Pored navedenih usluga tu su i helpdesk za sistem inženjere (sys.help), usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica u zajedničku privatnu telefonsku mrežu baziranu na VoIP protokolima (voopIX), usluga virtualnih poslužitelja za ustanove članicem, kao zamjena za dosadašnju uslugu distribucije fizičkih poslužitelja (VPU), izrada i održavanje Portala za sistem inženjere (sys.portal), usluga udaljene sigurnosne pohrane podataka (sys.backup), usluga koja omogućava, preko jednostavnog web sučelja, dodati neograničen broj domena, od osnovnih do domena raznih projekata u kojima članica sudjeluje (sys.dns), nadzor poslužitelja, izrada i održavanje CARNetove Debian linux distribucije, prilagođene potrebama sistem-inženjera na ustanovama članicama, sys.trek (dio CUC-a) koji svake godine (od 2010.) kombinacijom predavanja i radionica pripremljenih od strane CARNetovih stručnjaka, djelatnika ustanova članica, vanjskih suradnika, ali i djelatnika komercijalnih tvrtki, nudi široku lepezu tema koje će obuhvatiti sve aspekte informatičkih poslova u našim ustanovama, ali i šire.

Služba razvoja informacijskih servisa bavi se projektiranjem, razvojem, održavanjem aplikativnih rješenja koja su značajna komponenta brojnih CARNetovih usluga. Između ostalih, to su e-Dnevnik, e-Građani mToken, Javni poslužitelj, CMS za škole, Hakometar, Registar.hr domena, aplikacije za interno pslovanje i sl. Osim razvojem novih, služba se bavi i revizijom postojećih usluga, kao i podrškom ostalim odjelima u procesu osmišljavanja, razvoja, održavanja usluga iz njihove domene djelovanja. U aktivnosti službe uključen je i angažman u međunarodnim projektima kao što je GEANT 4.

2.1.4 Odjel za Nacionalni CERT

Nacionalni CERT osnovan je u skladu sa Zakonom o informacijskoj sigurnosti Republike Hrvatske i prema tom zakonu njegova zadaća je očuvanje informacijske sigurnosti javnih informatičkih sustava u RH.

Prema Pravilniku o radu Nacionalnog CERT-a, ovaj se odjel bavi incidentima u slučajevima kada se jedna od strana u incidentu, žrtva ili napadač, nalazi u RH (odnosno, ako je u .hr domeni ili u hrvatskom IP adresnom prostoru). Rad i organizacija Nacionalnog CERT-a mora biti sukladan zahtjevima postavljenim u NIS Direktivi EU (Annex I)

Nacionalni CERT u okviru svog djelovanja provodi proaktivne i reaktivne mjere. Proaktivnim mjerama djeluje prije incidenta i drugih događaja koji mogu ugroziti sigurnost javnih informacijskih sustava, a u cilju sprečavanja ili ublažavanja mogućih šteta.

Proaktivne mjere koje provodi Nacionalni CERT su:

- Praćenje stanja na području računalne sigurnosti i objavljivanje novosti vezanih uz područje sigurnosti na Internetu
- Objava računalno-sigurnosnih preporuka
- Objava tehničkih dokumenata i brošura vezanih uz sigurnost na Internetu
- Provođenje provjera ranjivosti javnih informacijskih sustava i informacijskih sustava članica CARNet-a
- Objava informacija o ispravnim sigurnosnim alatima
- Edukacija ciljanih skupina iz područja sigurnosti Interneta
- CARNet abuse služba
- Učestvovanje u vježbama kibernetičke obrane
- Prikupljanje i analiza podataka vezanih uz sigurnost CARNet-ovih usluga

Reaktivne mjere podrazumjevaju prikupljanje i analizu podataka o incidentima u RH koji su se dogodili na javnim informacijskim sustavima te posredovanje pri njihovom rješenju. Nacionalni CERT se pri prikupljanju informacija služi alatima i softverima razvijenim za tu svrhu (SRU@HR).

Korisnici Nacionalnog CERT-a su svi korisnici Interneta u Republici Hrvatskoj uključivo i korisnici CARNet-a te davatelji hosting usluge i usluge pristupa Internetu (ISP).

Nacionalni CERT sudjeluje sa drugim relevantnim odjelima u projektiranju sigurnosnih zaštita kritičnih i ostalih usluga CARNet-a, kao i uspostavom centralnog sustava za prikupljanje sigurnosnih podataka i monitoriranje sigurnosnih događaja.

Vezano uz provođenje reaktivnih mjera pri obradi incidenata, Nacionalni CERT planira u 2016. godini dovršiti sustav za

monitoriranje otvorenih incidenata koji je sada u pilot fazi. U smislu poboljšanja sigurnosti škola, Nacionalni CERT planira u sklopu projekta e-škole početi uvoditi sigurnosno rješenje za prikupljanje dnevničkih zapisa vezanih uz sigurnost pojedinih škola kao i započeti sa uspostavom centralnog sustava za prikupljanje i analizu podataka (SIEM) vezano uz kritične usluge i nove usluge iz projekta e-škole. Projektu uvođenja SIEM-a u infrastrukturu CARNet-a predhodi detaljna snimka usluga i infrastrukture u podatkovnom centru koja se odnosi na pružanje istih usluga.

2.1.5 Odjel za podršku korisnicima

Odjel za podršku korisnicima osigurava informiranje o CARNetovim uslugama, načinima i uvjetima njihovog korištenja te pruža pomoć u slučaju eventualnih problema. U okviru odjela koordiniraju se svi poslovi vezani uz ključne informacijske sustave u osnovnom i srednjem školstvu: e-Matica, e-Dnevnik i NISPUŠŠ. Odjel upravlja registracijom .hr domena.

Odjel djeluje kroz sljedeće službe:

- **Služba za korisnike**
- **Centri potpore**
- **Služba potpore registru .hr domena.**

Služba za korisnike organizira podršku korisnicima, pojedincima i ustanovama članicama CARNeta. Ima za cilj održavanje visoke kvalitete podrške te poboljšanje suradnje ustanova članica i CARNeta.

U okviru suradnje s ustanovama članicama, aktivnosti Službe za korisnike su:

- Praćenje korištenja usluga i suradnje
- Uređivanje pravnih odnosa članica
- Vođenje baze podataka o ustanovama članicama
- Rješavanje posebnih zahtjeva članica
- Izvještavanje Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta o korištenju CARNetovih resursa na ustanovama.

Podršku krajnjim korisnicima pružaju dva tima: Helpdesk za podršku CARNetovim uslugama i Helpdesk za podršku obrazovnom sustavu.

Helpdesk za podršku CARNetovim uslugama pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima te daje osnovne obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama te podržanim CARNetovim uslugama objavljenim na javnom webu CARNeta.

Helpdesk za podršku obrazovnom sustavu pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima nacionalnih informacijskih sustava (NISpuSS, e-Matica i e-Dnevnik) te korisnicima projekta e-Škole.

Pod osnovnom podrškom smatraju se:

- informacije o usluzi, sustavu ili projektu
- upute za korištenje
- pomoć u slučaju problema

Podrška korisnicima organizirana je na sljedeće načine:

- Odgovaranje na korisničke upite koji dođu putem nekog od podržanih komunikacijskih kanala
- Izrada i održavanje dokumenata s odgovorima na učestalo postavljana pitanja
- Izrada i održavanje Web stranica s uputama za korištenje sustava i usluga
- Komunikacijski kanali koje koristi Služba za korisnike su: regularna pošta, fax, elektronička pošta, telefon i Skype.

Centri potpore koordinira sljedeće poslove na sustavima e-Matica, e-Dnevnik i NISPUŠŠ (Nacionalni informacijski sustav prijava i upisa u srednje škole):

- nadogradnja sustava
- razvoj sustava i uključivanje novih korisnika
- edukacije za korisnike sustava
- koordinacija vanjskih i internih dionika uključenih u nadogradnje sustava i pružanje drugog nivoa podrške

Služba potpore registru .hr domena

- upravlja registracijom .hr domena
- pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka
- koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama
- predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.

Iskoraci odjela u 2016. godini:

- uvođenje CRM-a u sve odjele CARNeta
- uvođenje Yammera kao novog kanala za podršku korisnicima u projektu e-Škole
- edukacija djelatnika Inspekcije MZOS-a, AZOO, ASO i fakulteta za korištenje e-Dnevnika te pružanje podrške
- izrada pravila za jednoslovne, dvoslovne i domene s dijakritičkim znakovima te pravila za .com.hr i .from.hr domene
- Izrada prijedloga potpuno novog DNS Pravilnika
- unaprijeđenje suradnje s registrarima kroz niz novih aktivnosti
- organizacija sastanaka ICANN- studienkreis u Dubrovniku

2.1.6 Odjel za podršku obrazovanju

Odjel za podršku obrazovanju pruža podršku obrazovnoj i akademskoj zajednici u upotrebi informacijsko-komunikacijskih tehnologija sa svrhom unaprijeđenja nastavnog procesa. Aktivnosti odjela usmjerene su na osnaživanje obrazovne zajednice s ciljem njenog digitalnog sazrijevanja, kroz sustavnu edukaciju o načinima implementacije tehnologije i online sadržaja u nastavu vodeći računa o pedagoško-metodičkom aspektu primjene takvih sadržaja te kroz istraživanje i implementaciju obrazovnih tehnologija prikladnih za hrvatski obrazovni kontekst.

Podrška se realizira kroz tri službe:

- Služba za istraživanje i razvoj e-učenja;
- Služba za podršku e-obrazovanju;
- Služba za obrazovne tehnologije.

U sklopu **Službe za istraživanje i razvoj e-učenja** Odjel ispituje potrebe korisnika i prati trendove u području e-učenja, a na temelju zaključaka razvija nove sadržaje i programe te usmjerava razvoj CARNetovih usluga za podršku obrazovanju. Zadatak je službe i promocija i podizanje svijesti o svjetskim trendovima u hrvatskom obrazovnom okruženju te suradnja s drugim institucijama nadležnima za obrazovni sustav i uvođenje ICT-a u obrazovanje.

Aktivnosti **Službe za podršku e-obrazovanju** usmjerene su na razvoj digitalnih kompetencija CARNetovih korisnika i na edukaciju za kvalitetnu i svrsishodnu primjenu obrazovnih alata, kroz osmišljavanje i razvoj online tečajeva, webinar, seminara i radionica te sudjelovanje na redovnim skupovima obrazovnih djelatnika. Služba za podršku obrazovanju sudjeluje i na infrastrukturnim projektima za osnaživanje obrazovne zajednice poput Škola 2.0 i Učionica budućnosti, a razvija i održava i usluge Portala za škole, eduKnjižare, eLektira i dr.

Služba za obrazovne tehnologije bavi se podrškom za korištenje platformi za učenje na daljinu, ali i drugih obrazovnih tehnologija i alata za izradu online obrazovnih sadržaja i provođenje e-učenja te praćenjem trendova u obrazovnim tehnologijama, prilagođavanjem ponuđenih obrazovnih tehnologija potrebama CARNetovih korisnika, testiranjem novih alata i uvođenjem novih obrazovnih tehnologija i alata kao CARNetovih usluga. U suradnji s druge dvije službe, Služba za obrazovne tehnologije osmišljava i izvodi edukaciju korisnika za korištenje alata koje CARNet nudi, a bavi se kreiranjem obrazovne multimedije te multimedijalnih materijala za CARNetove usluge.

Pored toga **Odjel za podršku obrazovanju** sudjelovanjem na projektima financiranim iz EU sredstava nastoji pridonijeti razmjeni iskustva i diseminaciji znanja u području primjene ICT-a u obrazovanju te poučavanja u online i kombiniranom okruženju.

Planirani iskoraci:

- Implementiranje novih online sadržaja i tečajeva, u vlastitoj izradi, dobavljenih kroz suradnju s partnerima ili rezultata EU projekata na kojima CARNet sudjeluje
- Revizija i nove grupe MOOC-ova za CARNetove korisnike i širu zajednicu o temama primjene IKT u nastavi, radi dosega što većeg broja korisnika
- Unaprijeđenje funkcionalnosti platformi za učenje te platformi i alata za izradu i distribuciju sadržaja
- Osmišljavanje novih tema i održavanje radionica i webinar
- Organizacija stručnih skupova i drugih događanja s ciljem promocije i podizanja svijesti o pitanjima bitnim za uvođenje

- tehnologije u obrazovni sustav na svim razinama
- Unaprjeđenje suradnje s ustanovama inicijalnog obrazovanja nastavnika te s drugim nadležnim ustanovama za obrazovanje nastavnika (AZOO, ASOO i dr.)
- Uspostavljanje novih učionica budućnosti u odabranim školama, umrežavanje i poticanje suradnje između ustanova koje već imaju učionice budućnosti
- Daljnje otvaranje sadržaja koje CARNet nudi i za koje je to moguće za korištenje bez autorizacije, promocija otvorenih obrazovnih sadržaja i principa otvorenog pristupa kroz CARNetove usluge, aktivnosti i projekte
- Istraživanje i implementacija novih obrazovnih tehnologija i alata
- Daljnji razvoj usluge E-laboratorij koja se sastoji od testnog pristupa različitim obrazovnim tehnologijama i alatima, primjera dobre prakse i uputa za korištenje
- Pokretanje poslijediplomskog specijalističkog studija o e-učenju u suradnji sa Sveučilištem u Zagrebu
- Promocija Riznice digitalnih nastavnih materijala putem koje korisnici mogu u svoje tečajeve na Loomenu ugraditi tečajeve ili dijelove tečaja koje nudi CARNet i drugi korisnici

2.1.7 Ured ravnatelja

Ured ravnatelja posebni je organizacijski odjel CARNeta koji rukovodi, koordinira i organizira poslovanje ustanove CARNet. Uredom rukovode ravnatelj i zamjenik ravnatelja CARNeta dok pomoćnici ravnatelja koordiniraju i organiziraju poslovanje ostalih odjela CARNeta. Ravnatelj koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti.

Ured ravnatelja nadzire zakonitost i pravodobnost izvršavanja poslova i poduzima mjere za osiguravanje učinkovitosti u radu, raspoređuje poslove i daje napatke za rad, brine se o urednom i pravilnom korištenju imovine i sredstava za rad i poduzima mjere za utvrđivanje odgovornosti za povrede službene dužnosti određene zakonom.

Ured ravnatelja obuhvaća i dvije dodatne službe:

- Ured za administraciju i vođenje EU projekata
- Ured za administraciju i vođenje posebnih programa

Pri Uredu ravnatelja koordiniraju se sljedeće aktivnosti:

- Upravljanje ljudskim resursima
- Koordiniranje informacijske sigurnosti
- Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz EU fondova
- Odnosi s javnošću
- Međunarodna suradnja
- Godišnja konferencija korisnika
- Marketinške aktivnosti
- Potpora događanjima
- Posebni informacijski servisi
- Aktivnosti vezane uz posebne programe.

Upravljanje ljudskim resursima unutar CARNeta podrazumijeva ustrojavanje zakonski propisanih kadrovskih evidencija, zdravstvene i socijalne zaštite zaposlenih te praćenje propisa iz područja radnoga prava. U ovu grupu poslova spada i vođenje matične baze kadrovskih podataka zaposlenih i otišlih djelatnika i pohranjeno u dosjeima uz informatičku bazu, izrada ugovora o radu, rješenja i odluka u svezi s radno-pravnim statusom i pravima, prijave i odjave na zdravstveno i mirovinsko osiguranje, evidentiranje promjena, opisi poslova pojedinih radnih mjesta, izdavanje potvrda radnicima, izrada izvješća, natječaji za zapošljavanje, izrada iskaznica te drugi kadrovski poslovi.

Koordinacija informacijske sigurnosti uključuje implementaciju i praćenje provedbe programa sigurnosti u CARNetu. Važan dio programa je podizanje svijesti o značaju računalne sigurnosti za sve CARNetove zaposlenike, suradnike i vanjske partnere.

Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz fondova europske zajednice podrazumijeva uključivanje u međunarodna partnerstva i međunarodne projekte, izgradnju ljudskih i administrativnih kapaciteta za sudjelovanje u strukturnim i drugim programima nakon ulaska HR u EU te sufinanciranje postojećih i novih usluga CARNeta iz EU fondova.

Ured ravnatelja koordinira **odnose s javnošću CARNeta** i zadužen je za suradnju s medijima, izradu i provedbu promotivnih projekata kako bi se osvijestila javnost o radu CARNeta i informacije učinile dostupnima javnosti u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama.

Ured ravnatelja radi i na koordinaciji **marketinških aktivnosti** CARNeta kroz vizualno oblikovanje i promociju ustanove CARNet i CARNetovih usluga.

Ured ravnatelja planira i organizira **godišnju konferenciju** svih CARNetovih korisnika i partnera pod nazivom CARNetova korisnička konferencija - CUC, kao središnje mjesto predstavljanja ustanove CARNet. Također, ured ravnatelja planira i organizira skup **Suvremene tehnologije u obrazovanju - STO**, koji se organizira s ciljem upoznavanja studenata s tehnologijom i novim pristupima podučavanja koje će po završetku studija primjenjivati radeći u nastavi.

Ured ravnatelja koordinira i **poslove međunarodne suradnje** ustanove CARNet. U sklopu svoje vizije uključivanja Republike Hrvatske u moderno informacijsko društvo, ustanova CARNet sudjeluje u nizu međunarodnih aktivnosti. Riječ je o praćenju aktivnosti drugih akademskih mreža u Europi, sudjelovanju u radu međunarodnih organizacija koje okupljaju nacionalne, obrazovne, akademske i istraživačke mreže. Pred toga, CARNet potiče uključivanje hrvatske akademske zajednice u međunarodne projekte s područja istraživanja i primjene informacijskih tehnologija te daje koordinacijsku potporu sudjelovanju CARNetovih zaposlenika u međunarodnim projektima.

U skladu sa svojom misijom, CARNet pruža podršku svojim ustanovama članicama u korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija. S ciljem pružanja spomenute podrške i podizanja razine kvalitete suradnje sa svojim korisnicima, CARNet je uspostavio **službu za podršku događanjima**. Služba pruža podršku znanstvenoistraživačkoj i obrazovnoj zajednici, resornom ministarstvu i neprofitnim ustanovama kod organizacije različitih događanja iz područja informacijskih tehnologija. Riječ je o pružanju tehničke i organizacijske potpore kroz multimedijalne usluge koje su u opisu djelokruga CARNeta.

Unutar Ureda ravnatelja u 2016. godini planirani su iskoraci u organizaciji godišnje konferencije CARNetovih korisnika i skupu Suvremene tehnologije u obrazovanju, a pristupit će se redizajnu, prilagodbi i modernizaciji postojećih usluga te potaknuti korištenje novih informacijsko-komunikacijskih kanala prema korisnicima i partnerima.

3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima

U nastavku je dan pregled usluga i projekata CARNeta planiranih po odjelima. Pri tom je usluga jedna ili više trajnih aktivnosti kojom se realizira usluga za određeni skup korisnika, a projekt je jedna ili više aktivnosti ograničena trajanja usmjerenih prema uspostavi novih i poboljšanju postojećih usluga.

3.1 Odjel mrežne infrastrukture

3.1.1 Usluge

Naziv usluge	3.1.1.1 Stalna veza
Svrha i kratki opis usluge	Usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost prema Internetu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice i telekom operatora.</p> <p>Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za najam prijenosnih kapaciteta u postupku javne nabave.</p> <p>Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže.</p> <p>Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice.</p> <p>Ažuriranje podataka o povezanosti članica na CARNet mrežu u SZC-NOC bazi.</p> <p>Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o raspoloživim sredstvima, spajanje nespojenih lokacija ustanova članica, optimizacija veza kojom su ustanove članice trenutno povezane na CARNet mrežu.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta Nabavka aktivne mrežne opreme Honorari suradnika
Tim	Odjel mrežne infrastrukture, djelatnici CARNetovih regionalnih čvorišta, Služba za korisnike
URL	http://www.carnet.hr/stalna_veza
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.2 Net u školi
--------------	----------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Spajanje obrazovnih ustanova na CARNet mrežu putem aDSL i VDSL tehnologije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezanost ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu što im omogućava korištenje svih CARNetovih usluga.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu. Postavljanje zahtjeva operatorima za uspostavom ili raskidanjem veze. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povezivanje lokacija ustanova članica ovisno o mogućnostima telekom operatora i raspoloživih financijskih sredstava.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta
Tim	Izgradnja i razvoj, Mrežna podrška, Služba za korisnike
URL	http://www.carnet.hr/net_u_skoli
Kontakt	nus@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.3 Registar adresnog prostora IPv4 i IPv6
Svrha i kratki opis usluge	Kao Local Internet Registry (LIR) pri RIPE-u CARNet je zadužen za dodjelu i administriranje adresnog prostora IPv4 i IPv6 za svoje članice
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost korištenja internetskih usluga temeljem korištenja dodijeljenog adresnog prostora
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u internoj bazi podataka SZC-NOC Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u bazi podataka pri RIPE-u Praćenje i obrada zahtjeva ustanova članica za adresnim prostorom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija adresnog prostora
Troškovi usluge	Članarina za RIPE Honorari za suradnike
Tim	RIPE tim

URL -

Kontakt mreza@carnet.hr

Naziv usluge 3.1.1.4 Izgradnja i održavanje optičkih mreža

Svrha i kratki opis usluge Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa lokalnom samoupravom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućuje operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice, te lokalne samouprave. Ispitivanje potreba za izgradnju DTK za potrebe izgradnje optičke mreže Pomoć službi nabave u provođenju postupaka javne nabave za izgradnju kableske infrastrukture - DTK i optičke mrežne infrastrukture Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže. Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice. Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Širenje vlastite optičke mrežne infrastrukture u većim gradovima u RH, ovisno o raspoloživim sredstvima i uvjetima u pojedinim gradovima

Troškovi usluge Izgradnja optičke mreže
Izgradnja EKI
Najam EKI
Održavanje već izgrađenih optičkih mreža
Honorari za suradnike

Tim Izgradnja i razvoj, Nadzor i održavanje

 URL http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura

Kontakt optika@carnet.hr

Naziv usluge 3.1.1.5 Mrežni operativni centar

Svrha i kratki opis usluge Služba pomoći ustanovama članicama za mrežna pitanja i pitanja vezana za rad CARNet mreže

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ispravno funkcioniranje CARNet mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada svih mrežnih uređaja i veza u CARNet mreži. Primanje, obrada i odgovaranje na upite korisnika. Suradnja sa drugim službama u mrežnom odjelu i drugim odjelima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Osnovno i napredno školovanje osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Intenziviranje praćenja izvršavanja upita, zadataka i zahtjeva.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.6 CARNet Bandwidth Meter
Svrha i kratki opis usluge	Mjerač kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete veze računala spojenog na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje alata i web sjedišta za uslugu Bandwidth Meter. Praćenje i održavanje statistika posjeta i obavljenih mjerenja. Analiza postavljenih zahtjeva korisnika s ciljem poboljšanja sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sustava ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/bwm http://bwm.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.7 Povezivanje CARNet mreže na GÉANT mrežu
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim nacionalnim akademskim i istraživačkim mrežama (NREN) Europe u okviru projekta GÉANT4
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje s drugim akademskim i istraživačkim mrežama Europe i platforma za širenje suradnje s drugim akademskim i obrazovnim ustanovama Europe
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjene isključivo prema potrebama i mogućnostima
Troškovi usluge	Najam veze na GÉANT mrežu.
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.8 GWS - GÉANT World Service
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim mrežama i Internetom
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika na Internet i druge mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Po potrebi povećanje kapaciteta za uslugu GWS
Troškovi usluge	Najam GWS usluge
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.9 Veza CARNet mreže na CIX
Svrha i kratki opis usluge	Izravno povezivanje i mogućnost razmjene prometa mreže CARNet sa mrežama drugih davatelja internetskih usluga u Hrvatskoj
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje CARNetovih korisnika sa drugim pružateljima internetskih usluga uz istovremeno rasterećenje veze na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta. Uspostave novih susjedstva za razmjenu prometa.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	U narednom periodu ne očekuju se veće promjene uspostavljene usluge veze CARNet mreže na CIX. Pratit će se elementi koji čine mrežnu povezanost te po potrebi i sukladno mogućnostima obavljati povećanje kapaciteta veze CARNet mreže na CIX ili zamjena ili prilagodba opreme.
Troškovi usluge	Članarina za članstvo u CIX-u
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje, Pravna služba
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.10 DUO.CARNet / TRIO.CARNet Plus
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvata pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RIS
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.11 Mobile CARNet / Vipme CARNet / Homebox CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluge pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže s tim da je Vipme CARNet usluga bez mjesečne preplate (prepaid usluga) dok Mobile CARNet uključuje mjesečnu pretplatu, a Homebox CARNet je usluga u kombinaciji s fiksnom linijom.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RIS
URL	http://www.carnet.hr/mobile-vipme
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.12 O2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvrat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvrat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	PPK, Mrežne usluge, RIS
URL	http://www.carnet.hr/o2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.13 SUPERCARNet 1D/2D/3D
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabelaške televizije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.
 Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.
 Planiranje razvoja sustava.
 Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.
 Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.
 Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvat pojedinačnih korisnika.
 Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim

PPK, Mrežne usluge, RIS

URL

<http://www.carnet.hr/supercarnet>

Kontakt

mreza@carnet.hr

Naziv usluge

3.1.1.14 Tele2CARNet

Svrha i kratki opis usluge

Usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike

Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava.
 Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge.
 Planiranje razvoja sustava.
 Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima.
 Komunikacija sa partnerom - telekom operatorom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima.
 Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.

Troškovi usluge

Honorari suradnika

Tim	PPK, Mrežne usluge, RIS
URL	http://www.carnet.hr/tele2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.15 Suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih na poticanju primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe Ministarstva socijalne politike i mladih.
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Ministarstvo socijalne politike i mladi, Centri za socijalnu skrb, Vlada Republike Hrvatske, svi stanovnici Republike Hrvatske
------------------	--

Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture za povezivanje lokacija Ministarstva socijalne politike i mladih u svoju mrežu, te za udomljavanje usluga ključnih za rad djelatnika Centara za socijalnu skrb, poput usluge SocSkrb.
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje uspostavljene računalno-komunikacijske infrastrukture za potrebe MSPM.
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o potrebama i raspoloživim sredstvima, povezivanje novih lokacija, povećanje brzina postojećih veza, unaprjeđivanje računalno-komunikacijske infrastrukture.
--	---

Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta, održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture, rad djelatnika.
-----------------	---

Tim	Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture, RIS-a i Općeg odjela.
-----	---

URL

Kontakt

Naziv usluge	3.1.1.16 Suradnja s HRZTM-om na poticanju primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe zdravstvenog sustava RH
---------------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	HZZO, HRZTM, HZJZ, HZTM, HZHM, posredno i svi građani RH.
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za transfuziju i Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za transfuziju i Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za transfuziju i Hrvatskog zavoda za telemedicinu u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta, održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture, rad djelatnika.
Tim	Djelatnici CARNeta iz odjela mrežne infrastrukture i Općeg odjela.
URL	
Kontakt	

3.1.2 Projekti

Naziv projekta	3.1.2.1 e-Rijeka
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabela i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Rijekom i Ministarstvom uprave za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu te lokacija ustanova Grada i Ministarstva uprave u njihove mreže.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Rijeke, svi korisnici Grada i Ministarstva uprave.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Rijeci.

Rizici

Neprovođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta.
 Poništavanje natječaja odgađa početak radova.
 Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture.
 Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu.
 Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme.
 Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.

Resursi

Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi.
 Troškovi: izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja

Kontakt

Naziv projekta **3.1.2.2 e-Pula**

Svrha i kratki opis projekta

Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Pulom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu te lokacija ustanova Grada u mrežu Grada Pule.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Pule.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.

Vremenski okvir projekta

24 mjeseca

Preduvjeti

Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Puli.

Rizici

Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta.
 Poništavanje natječaja odgađa početak radova.
 Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture.
 Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu.
 Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme.
 Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.

Resursi

Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, Ured ravnatelja, služba nabave i pravni poslovi.
 Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja

Kontakt

Naziv projekta	3.1.2.3 e-PGŽ
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kabelske i optičke infrastrukture u suradnji sa Primorsko-goranskom županijom (PGŽ) za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu te lokacija ustanova Županije u mrežu Županije.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Županije.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Primorsko-goranskoj županiji.
Rizici	Neprovođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.
Resursi	Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi. Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja

Kontakt

Naziv projekta	3.1.2.4 Bežična mreža u Sveučilišnom kampusu u Splitu
Svrha i kratki opis projekta	Održavanje infrastrukture za bežični pristup CARNet mreži za CARNetove korisnike na području kampusa Sveučilišta u Splitu u suradnji sa Sveučilištem u Splitu i Gradom Splitom.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici na području kampusa Sveučilišta u Splitu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i korištenja CARNetovih usluga
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva za održavanje bežične infrastrukture.
Rizici	Izostanak ili nedostatak financijskih sredstava za izgradnju bežične infrastrukture.
Resursi	Tim: djelatnici i suradnici mrežnog odjela u Splitu, Izgradnja i razvoj; sredstva za nabavku opreme za izgradnju bežične mreže.
Kontakt	

3.2 Odjel računalne infrastrukture i servisa

3.2.1 Usluge

Naziv usluge	3.2.1.1 CARNet Meduza
Svrha i kratki opis usluge	CARNet Meduza je usluga za distribuciju višemedijskih sadržaja namijenjenih obrazovnim i akademskim ustanovama te pojedinačnim korisnicima ustanova članica CARNeta.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Implementacijom platforme za distribuciju višemedijskog sadržaja edukacija je omogućena na daljinu uz jednak pristup svim korisnicima na radnom mjestu ili iz vlastitog doma u bilo koje doba dana.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje pozadinskih servisa na poslužiteljima, prilagodba video sadržaja, podrška korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Isporuka kompletnog sadržaja preko HLS-a, dodane prilagodbe vezane uz accessibility, nadogradnja-poboljšanje administrativnog i korisničkog sučelja prema feedbacku (i mogućnostima).
Troškovi usluge	Mjesečno održavanje web i mobilnih aplikacija.
Tim	Članovi službe internetskih servisa
URL	https://meduza.carnet.hr/index.php/
Kontakt	iptv@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.2 RoD (Radio on Demand)
Svrha i kratki opis usluge	Prilagodba i pohrana snimljenih audio materijala hrvatskog radija te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba snimljenih audio materijala hrvatskog radija te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Arhiva edukacijskih radio emisija Hrvatskog radija. Održavanje web sjedišta usluge. Pomoć korisnicima usluge u prilagodbi materijala i postavljanju na arhive RoD sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija sa CARNet Meduza sustavom
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja storage sustava
Tim	RoD
URL	http://rod.carnet.hr http://www.skole.hr/veliki-odmor/av-kutak/
Kontakt	iptv@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.3 Sustav videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	<p>Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sustav videokonferencija se dijeli na sljedeće vrste usluga, prema tipu i načinu uporabe: sobne, uredske, desktop (stolne) i web konferencije.</p> <p>Sobne videokonferencije najčešće se ostvaruju u TCR dvorana ma, odabranih i rezerviranih kroz sustav rezervacija TCR dvorana posebno napravljenog za potrebe ove usluge.</p> <p>Usluga uredskih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza za manji broj korisnika, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.</p>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola. Mogućnost individualnog korištenja videokonferencijskog sustava putem Polycom PVX aplikacije.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Održavanje i nadzor HR H.323 zone, održavanje i nadzor CARNet H.323 zone, upravljanje klasterom MCU uređaja, terenska podrška za megakonferencije (npr. Državna matura).</p> <p>Održavanje CARNet H.323 zone, održavanje ispravnosti sustava TCR dvorana, održavanje i praćenje rada sustava TCR rezervacija, nadzor videokonferencija koje se održavaju putem centralnog MCU uređaja.</p> <p>Opremanje i održavanje uredskih videokonferencijskih terminala. Održavanje sustava MCU za prihvatanje više istovremenih korisnika videokonferencijske sjednice.</p> <p>Podjela i evidentiranje Polycom PVX licenci. Pružanje pomoći korisnicima u radu.</p>
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Potpuna podrška za IPv6 protokol, nadogradnja nacionalnog i CARNet gatekeeper sustava na GNUGk platformu, nabava HD MCU uređaja. Prijelaz na HD rezoluciju slike, nabava novih kodeka, ovisno o raspoloživim proračunskim sredstvima.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nabava HD MCU uređaja prema raspoloživim financijskim resursima. Licence za aplikacije. Održavanje postojeće videokonferencijske opreme.
Tim	Služba internetskih servisa.
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.4 Adobe Connect - sustav za web konferenciranje
Svrha i kratki opis usluge	Usluga temeljena na alatu Adobe Connect (ACP) koja omogućava kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost komunikacije i zajedničkog rada primjenom multimedijalnog web alata.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje Adobe Connect sustava i planiranje razvoja usluge, pružanje pomoći korisnicima u radu

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja licenci i nadogradnja Adobe Connect sustava.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja sustava
Tim	TCR, Helpdesk
URL	http://connect.carnet.hr/
Kontakt	acp@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.5 voopIX
Svrha i kratki opis usluge	Usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica putem VoIP protokola.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i njihovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjivanje troškova telefoniranja, nove mogućnosti korištenja fiksne telefonije na ustanovi, korištenje mobilnih aplikacija za pristup usluzi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Instalacija usluge na lokacijama ustanova članica, održavanje centralnog sustava, pružanje pomoći korisnicima oko uporabe sustava, konzultantske usluge ustanovama po pitanju fiksne telefonije, održavanje i korisničkog portala www.woopix.carnet.hr
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja korisnika, uvođenje novih naprednih servisa, uvođenje mobilnih servisa na pametnim telefonima
Troškovi usluge	Nabavka novih uređaja
Tim	woopIX tim
URL	www.carnet.hr/woopix
Kontakt	woopix@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.6 VPU - Virtualni poslužitelji za ustanove
Svrha i kratki opis usluge	Usluga omogućava ustanovama zamjenu postojećih fizičkih poslužitelja s virtualnim. Namijenjena je manjim ustanovama koje nemaju svog sistem inženjera i/ili imaju problem sa smještajem fizičkog poslužitelja u primjerenu okolinu na lokaciji ustanove.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavnije održavanje, sigurnije okruženje u kojem poslužitelj radi, sigurnost korisničkih podataka
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje centralnih poslužitelja na kojima su pokrenuti virtualni poslužitelji ustanova
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje dodijeljenih kapaciteta, prelazak na platformu zasnovanu na principima računarstva u oblaku. Proširenje ponude na velike ustanove i Windows OS-ove.
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/vpu
Kontakt	sspuc@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.7 sys.backup
Svrha i kratki opis usluge	Udaljena sigurnosna pohrana podataka ustanova članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ova usluga je bazirana na Baculi, skupu računalnih programa otvorenog koda koji omogućavaju vama (ili vašem sistem administratoru) da upravljate arhiviranjem (backup), te povratom (recovery) računalnih podataka preko mreže.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija servisa sa budućim Portalom za korisnike. Nove funkcionalnosti na servisnom webu (sysbackup.carnet.hr). Zamjena postojećeg servera.
Troškovi usluge	Nabava novo hardvera (poslužitelja).
Tim	SSPUC tim.
URL	http://sistemac.carnet.hr/sysbackup
Kontakt	sspuc@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.8 sys.distro
Svrha i kratki opis usluge	Izrada i održavanje CARNet Linux distribucije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama + ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Promptno izdavanje nove distribucije i pripadajućih programskih paketa, briga o sigurnosnim zakrpama, testiranje distribucije na hardveru koji je uobičajen na ustanovama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prilagođavanje Debian Linux distribucije potrebama CARNet ustanova, kontinuirano praćenje sigurnosnih preporuka i izrada novih programskih paketa sa riješenim sigurnosnim problemima, testiranje hardvera koji je uobičajen na našim ustanovama, prilagodba pogonskih programa hardveru, izrada i testiranje procedura za automatiziranu nadogradnju na nove verzije distribucije.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrada nove distribucije
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim za izradu paketa + SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/carnet_debian
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.9 sys.dns
Svrha i kratki opis usluge	Hosting sekundarnog DNS poslužitelja za ustanove članice.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Hosting sekundarnog DNS poslužitelja za ustanove članice.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija servisa sa budućim Portalom za korisnike.
Troškovi usluge	
Tim	SSPUC tim + RAZUS tim.

URL <http://sistamac.carnet.hr/sysdns>

Kontakt sspuc@carnet.hr

Naziv usluge **3.2.1.10 sys.help**

Svrha i kratki opis usluge Helpdesk za sistem inženjere ustanova članica

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sistem inženjeri na ustanovama članicama

Osnovni rezultati važni za korisnike Uredan rad sistemskih servisa na ustanovama članicama, pomoć u izvanrednim situacijama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Odgovaranje na upite sistem inženjera, izdavanje preporuka

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge Honorari

Tim SSPUC tim + Vanjski suradnici

URL www.carnet.hr/helpdesk_za_carnet_sistem_inzenjere

Kontakt sistamac@carnet.hr

Naziv usluge **3.2.1.11 sys.nadzor**

Svrha i kratki opis usluge Udaljeni nadzor servisa na ustanovama članicama

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sistem inženjeri na ustanovama članicama

Osnovni rezultati važni za korisnike Automatizacija poslova nadzora Internet servisa na ustanovama članicama, pravovremeno alarmiranje korisnika putem elektroničke pošte i/ili SMS-a

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Proširenje broja korisnika i pokrivenih servisa

Troškovi usluge

-

Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/nadzor_ustanove
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.12 sys.edu
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija obrazovanja sistem inženjera na pojedinim certificiranim programima obrazovanja (npr. Cisco akademija)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dodatno obrazovanje sistem inženjera s ključnim znanjima i vještinama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ugovaranje obrazovanja za sistem inženjere kod vanjskih partnera ili interno u CARNetu, praćenje rada polaznika, istraživanje tržišta i uvođenje novih programa, suradnja s vanjskim partnerima na uvođenju novih obrazovnih programa i sadržaja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvođenje novih programa
Troškovi usluge	Troškovi obrazovanja
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici + Vanjski partneri
URL	sistamac.carnet.hr
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.13 sys.portal
Svrha i kratki opis usluge	Portal za sistem inženjere
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i drugi zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uređivanje portala, dogovor s autorima oko tema članaka koji se objavljuju na portalu, provođenje anketa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kruga zainteresiranih korisnika portala, proširenje tema. Nadogradnja sustava na novu inačicu.
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika tj. autora članaka
Tim	sys.portal tim + stalni i povremeni vanjski suradnici
URL	sistemac.carnet.hr
Kontakt	portal-team@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.14 sys.trek
Svrha i kratki opis usluge	Poseban trek predavanja na CUC-u
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i svi ostali sudionici na CUC-u zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Priprema programa, priprema dijela predavanja i radionica, animiranje novih vanjskih autora
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja polaznika, proširenje kruga zainteresiranih
Troškovi usluge	-
Tim	sys.track tim
URL	www.carnet.hr/cuc
Kontakt	sistemac@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.15 Webmail za ustanove članice
Svrha i kratki opis usluge	Omogućava pristup djelatnika, studenata i učenika elektroničkoj pošti na poslužiteljima ustanove putem weba
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici ustanova, djelatnici CARNeta, studenti, učenici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Siguran i pouzdan pristup svojim sandučićima elektronske pošte

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje cjelovitog sustava, nadzor poslužitelja i servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Nova verzija softvera

Troškovi usluge Održavanje hardvera

Tim SSP tim

URL webmail.carnet.hr

Kontakt webmail@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.16 RADIUS

Svrha i kratki opis usluge Autentikacija i autorizacija za pristup CARNetovim uslugama

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Pouzdanost i dostupnost autentikacijsko autorizacijske infrastrukture

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje RADIUS poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, nadzor poslužitelja i servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju -

Troškovi usluge Nabava i održavanje hardvera

Tim SSP + MI tim

URL www.carnet.hr/pristup_internetu

Kontakt sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.17 NTP

Svrha i kratki opis usluge NTP (Network Time Protocol) je jedan od ključnih servisa u održavanju kompletne infrastrukture, jer omogućava sinkronizaciju vremena s velikom preciznošću na svim uređajima svih CARNetovih sustava, ali i sustava naših članica i ostalim Internet korisnika u Hrvatskoj i svijetu.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Točno vrijeme
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje NTP poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, održavanje statistika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Nabava i održavanje hardvera
Tim	ISS + SSP tim
URL	www.carnet.hr/ntp
Kontakt	ntp@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.18 Javni poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Usluga je namijenjena širem krugu korisnika koji ne mogu ostvariti svoju virtualnu prisutnost na Internetu na drugi način.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	<ul style="list-style-type: none"> - djelatnici, studenti, vanjski suradnici i gosti visokoškolskih ustanova i znanstvenih instituta, ako ustanova još nije priključena u računalnu mrežu CARNet; - znanstvenici upisani u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta koji nisu zaposlenici ustanove članice CARNeta; - osobe s prebivalištem na nerazvijenim ili nedovoljno razvijenim otocima Republike Hrvatske, a čiji status je definiran zakonom; - učenici ili studenti u inozemstvu (s prebivalištem u RH); - predstavnici institucija koje se financiraju iz državnog proračuna, a korisnički račun im je potreban za obavljanje posla - osobe s pismenom dozvolom člana Upravnog vijeća CARNeta, ravnatelja, zamjenika ravnatelja ili pomoćnika ravnatelja CARNeta i Povjerenstva.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilna i besplatna usluga virtualne prisutnosti na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjene na backendu, integracija sa centralnim CARNet Wordpress source repozitorijem.
Troškovi usluge	-
Tim	SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/javni_posluzitelj

Kontakt	helpdesk@carnet.hr
Naziv usluge	3.2.1.19 HUSO – Hosting usluga za osnovne i srednje škole
Svrha i kratki opis usluge	Usluga je namijenjena osnovnim i srednjim školama te njihovim djelatnicima i učenicima. HUSO predstavlja niz servisa za škole i djelatnike koji su centralizirani na CARNetovoj središnjoj infrastrukturi: elektroničku poštu, statički web, autorizacijsku infrastrukturu, webmail za djelatnike i učenike, itd.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilna i jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Okosnica autorizacijske infrastrukture za školstvo.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na web stranicama CARNeta, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Planiranje za prelazak na Wordpress CMS
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/hosting_usluga_za_srednje_i_osnovne_skole
Kontakt	rt+huso@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.20 Anonimni FTP poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja repozitorij besplatnih aplikacija i operativnih sustava za potrebe naših korisnika ali i šire.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja, odabir sadržaja, nadzor poslužitelja i servisa.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-

Troškovi usluge -

Tim SSP tim

 URL www.carnet.hr/ftp

Kontakt ftp@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.21 NEWS poslužitelji

Svrha i kratki opis usluge Usluga predstavlja ustrojavanje i održavanje NEWS poslužitelja u CARNet mreži.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje poslužitelja, odabir grupa koje se prenose, suradnja s ostalim pružateljima sličnih usluga u Hrvatskoj, nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Virtualizacija sustava

Troškovi usluge -

Tim SSP tim

 URL www.carnet.hr/news/o_usluzi

Kontakt news@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.22 Mail poslužitelji

Svrha i kratki opis usluge Svaka obrazovna ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove mail relay poslužitelje za slanje elektroničke pošte

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Obrazovne ustanove

Osnovni rezultati važni za korisnike Konstantna dostupnost poslužitelja, sprečavanje neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje poslužitelja, dodavanje novih škola u sustav, suradnja s ABUSE službom, nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Testiranje nove metodologije detekcije neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)
Troškovi usluge	Nabavka i održavanje hardvera te softvera za detekciju neželjene pošte (SPAM)
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.23 Sustav za filtriranje nepoćudnih sadržaja
Svrha i kratki opis usluge	Ustanovama članicama iz sustava osnovnog i srednjeg školstva CARNet pruža uslugu filtriranja nepoćudnog web sadržaja. Usluga nije ograničena na sustav školstva, već se mogu prijaviti i članice iz sustava visokog obrazovanja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve osnovne i srednje škole i ostale zainteresirane članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost poslužitelja, promptnost u reagiranju na pogreške u kategoriziranju sadržaja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja i aplikacija, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena rješenja alternativnim rješenjem.
Troškovi usluge	Trošak održavanja i licenci
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/filtriranje_sadrzaja
Kontakt	cf@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.24 Održavanje portala Nikola Tesla (LMS)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje portala za učenje na daljinu Nikola Tesla (LMS)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje sustava, klusterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	tesla.carnet.hr
Kontakt	lms@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.25 Održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja. Svaka ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove rekurzivne DNS poslužitelje
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.26 IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje IFIS sustava
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Sveučilišta i pripadajuće ustanove, MZOS
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost usluge, redovno održavanje, dovoljna kapacitiranost resursa
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje sustava, suradnja sa SAP i RedHat održavateljima, nadzor sustava, redoviti backup
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Migracija na nove verzija aplikativnog rješenja.
Troškovi usluge	RedHat održavanje – vanjski partner. Održavanje hardvera.
Tim	SSP tim + vanjski partneri
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.27 NISpVU + NISpuSŠ
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje NISpVU i NISpuSŠ sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola (maturanti i učenici 8. razreda osnovnih škola)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod provođenja Državne mature i kreiranja upisnih lista)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, dodatna redundancija.
Troškovi usluge	Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja
Tim	SSP tim
URL	www.postani-student.hr
Kontakt	nispvu@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.28 e-Matica
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje e-Matica sustava

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici škola i MZOS-a
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod upisa nove godine, zaključivanja ocjena i ispisa svjedodžbi)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, moguća integracija sa sustavom za upis u srednje škole, virtualizacija dijelova sustava, dodatna redundancija na udaljenu lokaciju.
Troškovi usluge	Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja
Tim	SSP tim
URL	www.postani-student.hr
Kontakt	nispvu@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.29 Održavanje sustava Prometna učilica
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje sustava „Prometna učilica“
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	ucilica.skole.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.30 Održavanje sustava Loomen
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Sistemska i aplikativno održavanje i razvoj sustava Loomen
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava, razvoj sustava prema potrebama korisnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	honorari suradnika
Tim	SSP tim, RazUs tim
URL	moodle.carnet.hr
Kontakt	moodle@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.31 Održavanje sustava za udomljavanje vanjskih webova
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje sustava na kojem su smješteni webovi vanjskih partnera
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i drugi vanjski partneri čiji zahtjevi za resursima nadilaze mogućnosti u okvirima drugih sustava za udomljavanje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena hardvera, proširenje kapaciteta usluge
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.32 Održavanje sustava „Suradnici u učenju“
Svrha i kratki opis usluge	Sistemsko održavanje sustava www.ucitelji.hr
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemsko održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.ucitelji.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.33 Sistemske održavanje sustava za distribuciju i nadogradnju Microsoftovih proizvoda
Svrha i kratki opis usluge	<p> windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr su web sjedišta putem kojih članovi akademske zajednice i sustava školstva mogu preuzeti i nadograditi Microsoft proizvode. CARNet se brine o održavanju poslužitelja na kojima se ti sustavi nalaze </p>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Administratori resursa škola i imenovani CARNet sistem inženjeri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr

Kontakt	sysadm@carnet.hr
Naziv usluge	3.2.1.34 Održavanje SAN infrastrukture
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje virtualizirane i visoko redundantne SAN infrastrukture kao preduvjet za visoku dostupnost većine drugih usluga
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka pouzdanost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje infrastrukture, raspodjela resursa, praćenje novih trendova proizvođača opreme, priprema dokumentacije za nabavku nove opreme ili proširenja postojeće opreme
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kapaciteta i licenci sustava za pohranu podataka
Troškovi usluge	Troškovi održavanja i licenci
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.35 e-Građani mToken
Svrha i kratki opis usluge	Vjerodajnica razine sigurnosti 3; sastoji se od mobilne i poslužiteljske aplikacije. Mobilna aplikacija služi za generiranje jednokratnih lozinki pomoću kojih korisnik pristupa javnim elektroničkim uslugama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi građani Republike Hrvatske stariji od 16 godina.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Elektronički identitet u sustavu NIAS kojim se omogućava siguran pristup javnim e-uslugama.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i održavanje aplikativne podrške - 3 mobilne aplikacije (Android, iOS, Windows), poslužiteljska aplikacija za administraciju vjerodajnice, poslužiteljska aplikacija za krajnje korisnike. Podrška korisnicima. Udomljavanje usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprjeđenje usluge u skladu sa smjernicama korisnika.

Troškovi usluge Honorari suradnika.

Tim Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške, Podrška korisnicima

URL <http://www.carnet.hr/eg-mtoken>

Kontakt eg-mtoken@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.36 e-Dnevnik

Svrha i kratki opis usluge e-Dnevnik je web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku, razvija se i održava unutar CARNeta.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Učenici, nastavnici, profesori, djelatnici škola i roditelji.

Osnovni rezultati važni za korisnike Razvoj novih funkcionalnosti, održavanje sustava; stabilan i siguran rad.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Funkcionalne nadogradnje usluge prema zahtjevima i prioritetima Odjela za podršku korisnicima. Održavanje i nadogradnje sustava koje osiguravaju stabilan i siguran rad.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Razvoj prema potrebama korisnika - detaljnije opisano u poglavlju 3.6

Troškovi usluge Honorari suradnika.

Tim Razvojni tim - Služba za razvoj usluga.

URL <http://www.carnet.hr/e-dnevnik>

Kontakt razus@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.37 CMS za škole

Svrha i kratki opis usluge Usluga predstavlja centralizirani sustav upravljanja sadržajem web stranica (CMS – Content Management System) prilagođen potrebama škola i njihovih učenika i nastavnika. Sustav se održava interno u CARNetu uz stalnu podršku korisnicima.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Škole, učenici, nastavno osoblje, posredno javnost.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Kreiranje web stranice škole u nekoliko minuta. Stabilna i za korisnike jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Integracija s LDAP imenicima škola.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Planiranje za prelazak na Wordpress CMS
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrška, CARNet helpdesk.
URL	www.carnet.hr/cms_za_skole
Kontakt	cms@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.38 DNS sustav za .hr vršnu domenu
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje DNS poslužitelja za potrebe .hr vršne domene i aplikativna podrška radu Registra .hr domena.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet, registrari, pravne i fizičke osobe korisnici domena
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor primarnih i sekundarnih DNS poslužitelja, dogovor s partnerima u svijetu oko konfiguracije sekundarnih poslužitelja, praćenje međunarodnih preporuka (IANA), razvoj i održavanje aplikacije u skladu s poslovanjem Registra .hr domena, podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvođenje IDN-a, jednoslovnih i dvoslovnih domena, proširenje EPP neradbi, podrška za promjenu korisnika .hr domena, prilagodba promjenama u pravilniku.
Troškovi usluge	
Tim	SSP, RazUs, Registar .hr domena
URL	registrar.carnet.hr , www.dns.hr
Kontakt	registrar@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.39 Javni poslužitelj
---------------------	-----------------------------------

Svrha i kratki opis usluge

Sustav putem kojeg veći broj pojedinaca, zaposlenih u različitim ustanovama, odnosno zaposlenih u ustanovama izvan sustava Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta za osobne, nekomercijalne potrebe koristi mrežne usluge i mrežne informacijske servise CARNeta i druge resurse dostupne putem elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Pravne osobe (udruge, grupe, društva, projekti čiji sadržaji za objavu doprinose unaprjeđenju informacijskog prostora Republike Hrvatske te ako su nekomercijalni i u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama) i fizičke osobe (znanstvenici, stanovnici e-Otoka, studenti u inozemstvu, iznimke po odluci ravnatelja).

Osnovni rezultati važni za korisnike

Pristup mrežnim uslugama i informacijskim servisima. Za pravne osobe to su: CMS - web prostor u unificiranom sustavu za sve korisnike (WordPress), aliasi - definiranje aliasa za korisnike i DNS - definiranje domene kroz sustav. Za fizičke osobe dostupni servisi su LDAP - elektronički identitet, imail - elektronička adresa i prostor.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Razvoj sustava, nadogradnje u skladu sa potrebama korisnika, korisnička podrška, systemska podrška.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Razvoj sustava prema potrebama korisnika

Troškovi usluge

Honorari suradnika.

Tim

Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške, CARNet helpdesk

URL

http://www.carnet.hr/javni_posluzitelji

Kontakt

public-dev@carnet.hr

Naziv usluge

3.2.1.40 Hakometar

Svrha i kratki opis usluge

Alat za provjeru kvalitete internet veze. Prema potrebama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM).

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi korisnici usluga pristupa Internetu u HR.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Mogućnost provjere kvalitete zakupljene usluge.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Održavanje i razvoj aplikacije Hakometar.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Potpuni redizajn usluge prema dogovorima s Hakomom kao naručiteljem usluge. Prelazak na Netest platformu za mjerenje brzine internet veze. Zamjena postojećeg Hakometra s novom aplikacijom koja koristi Netest backend. Izrada novog portala za mjerenje brzine, izrada novog administracijskog sučelja za pristup providera i pregled rezultata.
Troškovi usluge	Troskovi imlementacije Netest platforme, honorari suradnika.
Tim	Odjel za razvoj usluga, Odjel računalne i podatkovne infrastrukture, Mrežni odjel
URL	http://bwmclient.carnet.hr/
Kontakt	hakometar@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.41 e-Upitnik
Svrha i kratki opis usluge	Sustav za izradu i provođenje online upitnika baziran na LimeSurvey platformi
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ministarstvo uprave kao glavni koordinator, sva ostala zainteresirana tijela državne uprave.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavno provođenje upitnika i prikupljenje rezultata.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Implementacija i održavanje sustava, podrška korisnicima, hosting.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracije za potrebe eskola.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške
URL	e-upitnik.gov.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.42 Moodle (Loomen)
Svrha i kratki opis usluge	Razvoj i unaprijeđenje usluge prema zahtjevima korisnika, programerska podrška.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge Obrazovna i akademska zajednica RH.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Razvoj sustava Moodle, podrška timu.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge Honorari suradnika.

Tim Odjel za razvoj usluga

URL <https://loomen.carnet.hr/>

Kontakt RazUs@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.43 CMS za CARNetove webove

Svrha i kratki opis usluge Razvoj i održavanje CMS-a za CARNetove webove (intwww.carnet.hr, www.carnet.hr, www.skole.hr, www.edu.hr, 20@CN, e-knjiznica.skole.hr, www.eduknjizara.hr, sto.carnet.hr, drzavnamatura.skole.hr, www.kbc-zagreb.hr, cuc.carnet.hr/2010-2015)

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge CARNet

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilan i siguran rad sustava

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje aplikacije, sistemsko održavanje sustava, klusterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Pripreme za zamjenu Strixa Wordpresom.

Troškovi usluge Honorari suradnika

Tim Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške

URL www.carnet.hr

Kontakt cms@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.44 CARNet mToken (Android, iOS, WinPhone)

Svrha i kratki opis usluge	Mobilna aplikacija za sigurno korištenje CARNetovih usluga upotrebom jednokratnih lozinki
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	aplikacija dostupna putem GooglePlay servisa, Apple App Storea i Windows Phone Storea
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.45 mCARNet (Android, iOS)
Svrha i kratki opis usluge	Mobilna verzija CARNetovih aplikacija za Android i iOS operativni sustav
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	RazUs tim
URL	www.carnet.hr/mcarnet
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.46 Portal za korisnike
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava jedinstvenog portala koji će CARNetovim korisnicima, ovisno o ulozi koju imaju na matičnoj ustavnovi, davati personalizirane informacije o uslugama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavan i centraliziran pristup informacijama.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Idejno rješenje za portal, razvoj portala, povezivanje sa relevantnim CN bazama i aplikacijama.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Objava portala.
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Odjel za razvoj usluga, Odjel mrežne infrastrukture, Odjel računalnih i podatkovnih sustava i servisa, Odjel za podršku korisnicima.
URL	
Kontakt	razus@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.47 Internetske stranice Nacionalnog vijeća za odgoj i obrazovanje
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje WordPress CMS-a na kojem je baziran NVOO
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nacionalno vijeće za odgoj i obrazovanje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost resursa, podrška korisnicima u održavanju sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prilagodba usluge potrebama korisnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	RazUs i SSP tim
URL	www.nvoo.hr

Kontakt	RazUs@carnet.hr
Naziv usluge	3.2.1.48 from.hr (Iz.hr / name.hr)
Svrha i kratki opis usluge	Omogućavanje korisnicima da na jednom mjestu registriraju svoju form.hr/iz.hr domenu, izrade osobnu web stranicu koja će biti smještena na CARNetovim poslužiteljima
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve fizičke osobe u RH i strane fizičke osobe s boravištem u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost usluge
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja CMS-a, promocija usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Populariziranje From.hr/Iz.hr domena, povećan broj osobnih web stranica
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim Registra .hr domena
URL	www.from.hr
Kontakt	registrar@dns.hr

Naziv usluge	3.2.1.49 Sistemska podrška udomljenim servisima MZOIP i MSPM
Svrha i kratki opis usluge	CARNet je uspostavio i održava niz servisa za potrebe Ministarstva zaštite okoliša i prirode i Ministarstva socijalne politike i mladih na svojoj virtualnoj infrastrukturi. Servisi se sastoje od nekoliko javno izloženih servisa, ali i niza servisa koji se interno koriste za potrebe ministarstava.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici MZOIP i MSPM, djelatnici centara za socijalnu skrb, svi ostali građani koji pristupaju javnim portalima.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pouzdanost i visokodostupnost usluge. 24-satna podrška dežurnih timova CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Virtualizacija svih servisa.

Troškovi usluge Financiirani su iz proračuna kroz koji su nam sredstva preusmjerila navedena dva ministarstva.

Tim Svi djelatnici Službe sistemske podrške + Branko Radojević.

URL

Kontakt

3.2.2 Projekti

Naziv projekta 3.2.2.1 Uspostava sustava aplikacijske virtualizacije za škole - pilot

Svrha i kratki opis projekta Uspostaviti sustav središnje aplikacijske virtualizacije za škole što uključuje izgradnju središnjeg sustava, autentikaciju i nadzor iz središnjeg sustava te mogućnost korištenja jeftinih zero client računala po školama.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sve škole u Republici Hrvatskoj

Osnovni rezultati važni za korisnike Povećanje sigurnosti u školama pri radu s računalima, jednostavnija administracija, ušteda na električnoj energiji.

Vremenski okvir projekta 12 mjeseci

Preduvjeti Financijska sredstva

Rizici Tehnički problemi, nedostatak sredstava, nezainteresiranost škola

Resursi Angažman djelatnika i suradnike te vanjskih partnera

Kontakt

Naziv projekta 3.2.2.2 GÉANT 4 Phase 2 JRA4 T1: Application services vendor management

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadatku T1 (Task 1) "Application services vendor management" radne skupine JRA4 (Joint Research Activity) "Application and Service Delivery Development" projekta GÉANT 4/Phase 2

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava modela suradnje s komercijalnim davateljem usluga u oblaku na razini EU i šire.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od 1.5.2016.)
Preduvjeti	-
Rizici	Potpورا projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke
Kontakt	

3.3 Odjel za Nacionalni CERT

3.3.1 Usluge

Naziv usluge	3.3.1.1 Obrada incidenata
Svrha i kratki opis usluge	Obrada incidenata je osnovna usluga svakog CERT-a i odnosi se na koordinaciju i rješavanje incidenata u slučajevima kada je barem jedna strana (napadač ili žrtva) u RH.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNeta i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Analiza i uklanjanje malicioznih sadržaja iz internetskog prostora u RH
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Analiza incidenata, kontakti sa CERTovima, ISPovima, davateljima hosting usluga, krajnjim korisnicima, uklanjanje malicioznog sadržaja sa Interneta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Primjena sustava za rano upozorenje
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	www.cert.hr/
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.3.1.2 Izdavanje sigurnosnih preporuka
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Osnovna funkcija ove usluge je pravovremeno upozoriti korisnike interneta o ranjivostima operativnih sustava, programskih paketa i mrežne opreme te specificirati način otklanjanja ranjivosti u tekstu preporuke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o sigurnosnim zakrpama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prikupljanje informacija o sigurnosnim preporukama vezanim uz operativne sustave i softverske pakete, kreiranje sažetka preporuka te distribucija preporuka putem web sjedišta i mailing lista
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjena
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	www.cert.hr/
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.3.1.3 Provjera ranjivosti
Svrha i kratki opis usluge	<p>Svrha provjera ranjivosti javnih sustava van CARNet mreže i sustava članica CARNeta je pronalaženje ranjivosti na poslužiteljima koji su javno dostupni preko Interneta. Na temelju pisanog zahtjeva korisnika se u dogovoreno vrijeme inicira provjera ranjivosti alatima otvorenog koda ili alatom Nessus, a korisniku se šalju rezultati dobiveni tim alatima.</p> <p>Usluga provjere ranjivosti je automatizirana i odnosi se na sve članice CARNet-a. Distribucija rezultata je pomoću web sučelja za svakog korisnika.</p>
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	<p>Korisnici CARNet-a i korisnici Interneta u RH koji posjeduju vlastitu mrežno-poslužiteljsku infrastrukturu, te članice koje imaju potpisan ugovor o korištenju usluge i škole.</p> <p>Korisnici koji nisu članice CARNet-a mogu zatražiti provjeru ranjivosti van sustava skena članica CARNet-a</p>
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rezultat je važan za naručioca provjere i odnosi se na otkrivene ranjivosti njegovog sustava. Provjera je važna i za ostale korisnike Interneta jer smanjuje mogućnost instalacije malvera na poslužitelj, a sa time i njegove daljnje distribucije po Internetu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provjera ranjivosti operativnog sustava i web poslužitelja automatiziranim alatima otvorenog koda ili alatom Nessus ili OpenVas
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Smanjeni broj ranjivosti kod korisnika
--	--

Troškovi usluge	Godišnja licenca za softver
-----------------	-----------------------------

Tim	Tim za bradu incidenata
-----	-------------------------

URL	www.cert.hr/
-----	--

Kontakt	ncert@cert.hr
---------	---------------

Naziv usluge	3.3.1.4 Objava tehničkih dokumenata, sigurnosnih alata, novosti i brošura
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Svrha objava informacija o sigurnosnim alatima, objava "whitepaper dokumenata" i novosti predstavlja jednu od proaktivnih usluga Nacionalnog CERT-a koja se odnosi na podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu. Usluga se odnosi na prikupljanje informacija o sigurnosnim alatima te njihovoj objavi, a isto tako na pisanje tehničkih dokumenata koji su fokusirani na određenu problematiku sigurnosti na Internetu.
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Korisnici CARNeta i svi ostali korisnici Interneta u RH
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranje o pravim sigurnosnim alatima na Internetu, te time smanjenje mogućnosti instalacije lažnih sigurnosnih alata kod krajnjih korisnika Interneta. Objava aktualnih novosti i "whitepaper dokumenata" je važna za podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu.
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Test alata u laboratoriju, opis alata za objavu na webu, izrada tehničkih dokumenata te praćenje i objava novosti
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjene
--	--------------

Troškovi usluge	-
-----------------	---

Tim	Tim za obradu incidenata
-----	--------------------------

URL	www.cert.hr/
-----	--

Kontakt	ncert@cert.hr
---------	---------------

Naziv usluge	3.3.1.5 Web sjedište Nacionalnog CERT-a
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge	Osnovna svrha web sjedišta Nacionalnog CERT-a je diseminacija svih informacija čiji je izvor Nacionalni CERT
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNeta i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o prijetnjama na Internetu putem web sjedišta, podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu te diseminacija svih informacija vezanih uz sigurnost na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje podataka prikazanih na webu na dnevnoj bazi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjene
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za sigurnosne preporuke, Tim za sigurnosne alate
URL	www.cert.hr/
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.3.1.6 CARNet Abuse
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je operativno rješavanje abuse prijave koje se uglavnom odnose na povredu autorskih prava i zaražena računala koja šalju neželjenu poštu i ostale abuse upite koji su lakšeg karaktera. Teže prijave je potrebno prosljediti timu za rješavanje incidenata. U teže prijave spadaju DOS napadi, sve vrste kompromitiranja poslužitelja u CARNetu i članicama CARNeta i slično.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Riješene abuse prijave lakšeg karaktera u CARNetovoj mreži
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Reaktivno postupanje po prijavama u abuse službu
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Abuse tim, tim za analitiku(održavanje)

URL -

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv usluge 3.3.1.7 Antibot.hr portal

Svrha i kratki opis usluge

Portal koji sadržava sigurnosne alate za detekciju i čišćenje malicioznog koda instaliranog na računalima krajnjih korisnika interneta u RH. Portal sadrži i druge sigurnosne alate te više vrsta skenera pomoću kojih je moguće otkriti ranjivosti web preglednika ili ugroženost web sjedišta.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi korisnici interneta u RH

Osnovni rezultati važni za korisnike Smanjenje broja botova, odnosno računala zaraženih malicioznim kodom

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Periodičko ažuriranje sadržaja portala, odgovaranje na email poruke

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim Tim za analitiku

 URL <http://www.antibot.hr>

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv usluge 3.3.1.8 ACDC infrastruktura

Svrha i kratki opis usluge

ACDC infrastruktura se odnosi na mrežu senzora koji su povezani na medijacijski poslužitelj koji nakon obrade šalje podatke u ACDC Central Clearing House na razmjenu. Potrebno je održavati ACDC infrastrukturu i pratiti njezin rad kao i alate za primanje podataka sa CCH, vezano uz incidente u RH

Kategorija usluge Javna i interna usluga

Korisnici usluge Nacionalni CERT, ISP, davatelji hosting usluge, krajnji korisnici Interneta u RH

Osnovni rezultati važni za korisnike Dobijanje pravovremene informacije o kompromitiranim poslužiteljima u RH.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje potrebnih alata i kontrola ispravnog rada sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge

-

Tim

Tim za analitiku

URL

Kontakt

ncert@cert.hr

Naziv usluge

3.3.1.9 Izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata - TCS

Svrha i kratki opis usluge

TCS – usluga izdavanje poslužiteljskih elektroničkih certifikata, realizirana u suradnji s TERENA-om i Comodom, u cilju omogućavanja uspostavljanja sigurnih kanala komunikacije i potvrde vjerodostojnosti davatelja usluge

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Ustanove punopravne članice CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Izdani poslužiteljski elektronički certifikati za pojedinačni servis
Izdani poslužiteljski elektronički certifikat za neograničen broj domena (wildcard certifikati)
Omogućeno uspostavljanje sigurnih kanala komunikacije bez naknade
Certifikati priznati od strane većine proizvođača programske podrške

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Uključivanje zainteresiranih korisnika u postupak predregistracije
Održavanje registra imenovanih TCS predstavnika
Odgovaranje na korisničke upite i rješavanje problema
Održavanje aplikacije za upravljanje certifikatima
Prema potrebi kontaktiranje s TERENA-om i Comodom

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Populariziranje usluge
Redizajn aplikacije kako bi bila usklađena s novi načinom rada usluge
Uvođenje podsjetnika o isteku certifikata

Troškovi usluge

Ugovor s COMODO-om

Tim

Tim za obradu incidenata

URL

Kontakt

ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.3.1.10 Provjera ranjivosti kritičnih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Usluga provjere ranjivosti kritičnih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže ima za cilj povećanje sigurnosti CARNetovih usluga Uslugom provjere ranjivosti obuhvaćeni su i vanjski sustavi koji pristupaju sustavu e-Matice
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	CARNet i vanjski korisnici koji koriste CARNetove usluge
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upisivanje rezultata provjere u ticketing sustav za CARNetove servise i slanje izvještaja vanjskim korisnicima koji pristupaju CARNetovim servisima. Suradnja s kolegama na otklanjanju pronađenih ranjivosti.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovaranje i provođenje penetracijskog testiranja, izrada izvještaja Održavanje sustava i programske podrške potrebnih za provođenje testiranja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprjeđenje postupka provjere, veća automatizacija
Troškovi usluge	Licenca za alate
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.3.1.11 Implementacija točaka akcijskog plana Nacionalne Strategije Kibernetičke Sigurnosti
Svrha i kratki opis usluge	Krajem 2015. godine je donesena Nacionalna strategija kibernetičke sigurnosti u kojoj je Nacionalni CERT jedan nosioca provedbe 10 točaka akcijskog plana strategije.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	podizanje svijesti o sigurnosti na internetu, poboljšana razmjena podataka, poboljšani sustavi za prikupljanje podataka o incidentima
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	pisanje brošure, definicija taksonomije i mod razmjene podataka, unaprjeđenje softvera za prikupljanje podataka

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Završene točke akcijskog plana koje su predviđene za 2016. godinu
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za obradu incidenata i tim za analitiku
URL	
Kontakt	ncert@cert.hr

3.3.2 Projekti

Naziv projekta	3.3.2.1 Centar kompetencija (CEKOM) za sigurnost SCADA sustava
Svrha i kratki opis projekta	Svrha projekta je uspostava centra kompetencija za sigurnost SCADA sustava čiji je cilj podizanje kompetencija sudionika CEKOM-a o SCADA sustavima i izrada novih proizvoda i usluga, a CARNet će sudjelovati u opremanju specijaliziranog laboratorija Nacionalnog CERT-a, definiranju metodologije specifične za utvrđivanje ranjivosti specifičnih za SCADA sustave, dogradnji honeypot mreže i specifičnom školovanju
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	članovi CEKOMa, kritična infrastruktora u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	-kompetencije Nacionalnog CERTa o SCADA sustavima koje sada Nacionalni CERT nema. -kompletiranje forenzičkog laboratorija posebno za SCADA problematiku -izrada metodologije provjere ranjivosti kojom bi se koristili članovi CEKOM-a i kritična infrastruktura
Vremenski okvir projekta	36 mjeseci
Preduvjeti	Potpisan konzorcijski ugovor, predana predprijava projekta i ostala potrebna dokumentacija
Rizici	Nepotpisani ugovori, nepotpuna dokumentacija, neslaganje partnera i neprihvaćen projekt
Resursi	34 čovjek/mjeseci kroz 3 godine
Kontakt	ncert@cert.hr

3.4 Odjel za podršku korisnicima

3.4.1 Usluge

Naziv usluge	3.4.1.1 Služba za korisnike - Helpdesk za CARNetove usluge i Helpdesk za podršku obrazovnom sustavu
Svrha i kratki opis usluge	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama. Pružanje podrške ustanovama članicama CARNeta.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNetovih usluga i servisa Ustanove članice, koordinatori, sistem inženjeri, administratori imenika i resursa
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane uz CARNetove usluge, servise, aktivnosti i akcije te pružanje osnovne tehničke podrške za iste. Odgovaranje na upite korisnika. Zadovoljstvo korisnika CARNetom i suradnjom sa Službom za korisnike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama putem više kanala komunikacije. Pružanje podrške ustanovama članicama i imenovanim osobama, vođenje evidencije o članicama, regulacija pravnih odnosa, razvoj suradnje sa članicama, provođenje godišnje ankete o zadovoljstvu članica
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obuka novih suradnika/agenata u Službi za korisnike.
Troškovi usluge	Honorari članova Helpdesk tima. Oprema za agente.
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/sluzba_za_podrsku_korisnicima
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.4.1.2 Podrška radu Vijeća korisnika CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka i podrška u radu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika, posebno Predsjedništva
Osnovni rezultati važni za korisnike	Odgovoriti na zahtjeve članova te organizirati sastanke Predsjedništva

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Organizacija prijevoza, rezervacija dvorana

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Ne očekuju se iskoraci, već Predsjedništvo nastavlja sa standardnim aktivnostima

Troškovi usluge Putni troškovi članova PVK

Tim Služba za korisnike

URL www.carnet.hr/o_carnetu/o_nama/organizacija/vijece_korisnika

Kontakt pvk@carnet.hr

Naziv usluge **3.4.1.3 Godišnja anketa ustanova članica CARNeta**

Svrha i kratki opis usluge Provođenje godišnje ankete o stanju na članicama i zadovoljstvu CARNetovim uslugama

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Ustanove članice, CARNet i MZOS

Osnovni rezultati važni za korisnike Zbirni podaci o korištenju i zadovoljstvu korisnika CARNetovim uslugama i stjecanje uvida u želje i potrebe korisnika

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Sastavljanje pitanja u dogovoru s drugim odjelima u CARNetu, unos u aplikaciju, slanje obavijesti o popunjavanju, podsjećanje na popunjavanje, analiza rezultata i izrada internog i javnog weba

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Podizanje postotka popunjenosti ustanova iz sustava školstva, posebno učeničkih domova.
Popunjavanje ankete u okviru novog sustava - Portala za korisnike.

Troškovi usluge -

Tim Služba za korisnike

URL www.carnet.hr/ustanove_clanice/godisnji_izvjestaji

Kontakt helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge **3.4.1.4 Registar .hr domena**

Svrha i kratki opis usluge	<ul style="list-style-type: none"> - upravlja registracijom .hr domena - pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka - koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama - predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	- sve pravne i privatne osobe u RH
------------------	------------------------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	<ul style="list-style-type: none"> - dostupan Registar .hr domena - dostupna podrška korisnicima
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<ul style="list-style-type: none"> - upravlja registracijom .hr domena - pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka - koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama - predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<ul style="list-style-type: none"> - izrada pravila za jednoslovne, dvoslovne i domene s dijakritičkim znakovima te pravila za - - .com.hr i .from.hr domene - Izrada prijedloga potpuno novog DNS Pravilnika - unaprijeđenje suradnje s registrarima kroz niz novih aktivnosti - organizacija sastanaka ICANN studienkreis u Dubrovniku
--	---

Troškovi usluge	- honorari vanjskih suradnika, članova Povjerenstva, arbitara, članstva u međunarodnim organizacijama, plaće zaposlenih te putni troškovi
-----------------	---

Tim	Služba potpore registru .hr domena
-----	------------------------------------

URL	dns.hr
-----	------------------------------------

Kontakt	helpdesk@carnet.hr
---------	--------------------

3.5 Odjel za podršku obrazovanju

3.5.1 Usluge

Naziv usluge	3.5.1.1 ICTEdu
--------------	-----------------------

Svrha i kratki opis usluge	Obrazovanje nastavnika, stručnih suradnika i školskih ravnatelja o primjeni informacijsko-komunikacijske tehnologije u nastavi koje se odvija kroz šest tematskih modula.
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručno osoblje u školama.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informirani i educirani korisnici o metodama razvoja osobne digitalne kompetencije koju će nakon edukacije moći razvijati kod učenika te o načinima izrade i primjene multimedijalnih digitalnih nastavnih materijala.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Aktivnost će se ostvariti u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje, Osnovne aktivnosti koje provodi tim oslanjaju se na izradu obrazovnih sadržaja i prezentacija, izradu anketa za polaznike te predstavljanje sadržaja i rezultata aktivnosti na stručnim skupovima i konferencijama korisnika usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Osmisliti teme za razvoj novih modula na osnovi povratnih informacija s radionica i u sinergiji s postojećim CARNetovim nacionalnim i EU projektima.
Troškovi usluge	Troškovi izrade obrazovnih sadržaja i diseminacije rezultata aktivnosti.
Tim	ICTEdu tim, tim Događanja.
URL	www.carnet.hr/ictedu
Kontakt	ictedu@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.2 Portal za škole
Svrha i kratki opis usluge	Portal za škole zamišljen je kao središnje mjesto informiranja učenika, nastavnika, roditelja i škola, kao mjesto za razmjenu znanja i za promociju CARNetovih usluga za škole. Sadržaj portala podijeljen je u 5 glavnih cjelina: aktualno, digitalni sadržaji, suvremeno obrazovanje, dobro je znati i CARNet i škole.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, roditelji, učenici, svi članovi obrazovne zajednice
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izvor korisnih informacija za nastavnike, učenike, roditelje i škole i polazišno mjesto do drugih online i klasičnih izvora informacija, mjesto razmjene digitalnih nastavnih materijala hrvatskih nastavnika kao i učeničkih radova, savjeta, kontakata, školskih novina, vijesti iz škola i školstva.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih sadržaja i unos novih (osmišljavanje, pretraživanje, komunikacija, pisanje, uređivanje, unos); prikupljanje nastavnih materijala, učeničkih radova i školskih novina; održavanje i razvoj sadržaja, strukture i vizuala portala; promocija; praćenje školstva, trendova i tehnologija; Facebook stranica portala; forum portala; suradnja s partnerima i suradnicima; komunikacija s i podrška korisnicima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvođenje novih sadržaja što znači objavu praktičnih savjeta za učitelje s posebnim naglaskom na upotrebu informacijsko komunikacijskih tehnologija u nastavi te praćenje i predstavljanje projekta Cjelovite kurikularne reforme na Portalu. Poticanje nastavnika za objavu primjera dobre prakse, vijesti iz škola te nastavih materijala na Portalu. Snažnije povezivanje s drugim ustanovama iz sustava školstva, poticanje da se više angažiraju na kreiranju sadržaja Portala.
Troškovi usluge	Prijevodi, honorari, eventualno dizajn vizuala, nagrade (ako se organizira manje natjecanje/kviz za rođendan portala), eventualno programiranje, pretplata na vijesti iz Hine.
Tim	skole.hr tim, RazUs, SigUs
URL	www.skole.hr
Kontakt	portal@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.3 Loomen
Svrha i kratki opis usluge	Moodle platforma na kojoj nastavnici mogu izraditi i pohraniti svoje online tečajeve te izvoditi online nastavu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici, učenici, akademska zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Udomljavanje online tečajeva korisnika, podrška u uspostavi tečajeva korisnika i izvođenju online nastave, podrška u upotrebi gotovih tečajeva. Razvoj i održavanje sustava Loomen.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i prilagodba Moodle alata prema potrebama korisnika, otvaranje praznih tečajeva, udomljavanje online tečajeva korisnika, pružanje podrške u primjeni tečajeva u nastavi, administracija sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-Povezivanje s drugim sustavima (ISVU) te implementacija dodataka ako oni zadovolje sigurnosne kriterije. -Povezivanje s e-dnevnikom. -Promocija korištenja Riznice digitalnih nastavnih materijala unutar AAI@Edu.hr sustava, tj. online tečajeva koji su izradili korisnici te dozvolili drugim korisnicima unutar sustava njihovo preuzimanje u cijelosti ili u dijelovima. -Daljnji razvoj i promocija Otvorenih tečajeva @ Loomen. -Nadogradnja sustava Loomen i Riznica za što je potrebna i prilagodba dizajna/naslovnice. -Obilježavanje 100.000 korisnika Loomena. -Loomen kao centralno mjesto e-učenja za državnu upravu.

Troškovi usluge 1TB prostora na poslužitelju, promotivni materijali (banner, plakat), promotivne aktivnosti (obilježavanje 100.000 korisnika Loomena), troškovi reprezentacije, troškovi dizajna naslovnice.

Tim	Loomen tim, SigUs, RISS tim, tim događanja i Marketing
URL	loomen.carnet.hr
Kontakt	loomen@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.4 Nacionalni portal za učenje na daljinu “Nikola Tesla”
---------------------	--

Svrha i kratki opis usluge Sustav koji omogućava izvođenje nastave i učenje pomoću računala upotrebom digitalnih obrazovnih sadržaja.

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge Svi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr identitet.

Osnovni rezultati važni za korisnike Usvajanje znanja iz predmeta srednje škole na zanimljiv i inovativan način kroz multimedijalne elemente, učenje o izradi sadržaja za Internet i upotrebi novih tehnologija, primjena digitalnih obrazovnih sadržaja u nastavi. Edukacija korisnika pomoću ECDL tečajeva, s ciljem pripreme za polaganje ECDL ispita osnovne razine, a koji se polažu u verificiranim ispitnim centrima u Hrvatskoj. Podizanje informatičke pismenosti korisnika kroz niz otvorenih tečajeva.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Izrada i održavanje sadržaja, podrška korisnicima i edukacija o upotrebi sadržaja, specifikacija novih funkcionalnosti, promocija ECDL i Otvorenih tečajeva.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Implementiranje novih online sadržaja i tečajeva, u vlastitoj izradi, dobavljenih kroz suradnju s partnerima ili rezultata EU projekata na kojima CARNet sudjeluje.

Troškovi usluge Troškovi poslužitelja i njegovog održavanja.

Tim	Odjel za podršku obrazovanju, RazUs, RISS, SigUs
URL	https://tesla.carnet.hr/
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.5 MOOC tečajevi
---------------------	------------------------------

Svrha i kratki opis usluge

Masovni otvoreni online tečajevi za CARNetove korisnike i širu zajednicu, o temama primjene IKT u nastavi. Omogućuju uz relativno male resurse obrazovanje velikog broja korisnika te njihov međusobni kontakt i razmjenu ideja.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Prvenstveno nastavnici u Hrvatskoj na svim razinama obrazovanja, svi ostali korisnici iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun, ali i svi ostali zainteresirani.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Održani MOOC-ovi.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Revizija sadržaja i metodike tečaja ako je potrebno, promocija MOOC-ova, podrška polaznicima, evidentiranje tečajeva i polaznika, evaluacija tečajeva.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Davanje podrške za masovne otvorene online tečajeve (MOOC-ove) koji su nastali u CARNetu kroz različite usluge i projekte, a koji su namijenjeni CARNetovim korisnicima i široj zajednici.

Troškovi usluge

Troškovi poslužitelja i njegovog održavanja.

Tim

OPO tim

URL

<http://www.carnet.hr/edukacija>

Kontakt

loomen@carnet.hr

Naziv usluge

3.5.1.6 Libar

Svrha i kratki opis usluge

Libar je usluga koja korisnicima omogućuje jednostavnu izradu, objavu i korištenje digitalnih materijala primjenjivih u nastavi. Usluga se sastoji od dva dijela: web aplikacije pomoću koje nastavnici izrađuju svoj sadržaj te mobilne aplikacije namijenjene preuzimanju i čitanju sadržaja na mobilnom uređajima.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Nastavnici, učenici, akademska zajednica

Osnovni rezultati važni za korisnike

Ovom uslugom nastojimo motivirati nastavnike na izradu vlastitog sadržaja prilagođenog potrebama nastave i učenika, te omogućiti razvoj sadržaja za predmete koje nemaju adekvatnu literaturu (npr. strukovne škole, tehničke škole). Korisnicima omogućavamo jednostavan pristup i pregledavanje sadržaja neovisno o mjestu pristupa, te potičemo implementaciju tehnologije u nastavi. Usluga ujedno pruža mogućnost zajedničke suradnje nastavnika kao i međusobno dijeljenje i korištenje sadržaja.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Administracija web aplikacije, redovite nadogradnje mobilnih aplikacija i objave na svim mobilnim trgovinama (Google Play, App store, Windows store), testiranje dodatno razvijenih funkcionalnosti, koordinacija sa dobavljačem u daljnjem razvoju usluge te korisnička podrška (druga razina).

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Razvoj dodatnih funkcionalnosti sustava (npr. kategorizacija sadržaja, unos metapodataka...) te detaljnija integracija s Loomenom. Proširenje integracije mobilne aplikacije s eduKnjižarom. Dodatna promocija usluge i edukacija korisnika (STO događanje, screencastovi...).

Troškovi usluge

Troškovi za izradu dodatnih funkcionalnosti koji nisu u okviru redovnog održavanja od strane dobavljača. Usluge održavanja usluge u drugoj polovici godine, po isteku ugovora koji je trenutno na snazi.

Tim

Libar tim, Loomen tim, SigUS, RISS

URL

libar.carnet.hr

Kontakt

helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge

3.5.1.7 Edu.hr portal

Svrha i kratki opis usluge

Centralno mjesto za pristup svim uslugama koje pruža CARNet.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi korisnici Interneta /neke usluge dostupne samo s AAI@EduHr identitetom

Osnovni rezultati važni za korisnike

Pristup svim uslugama jedinstvenom prijavom, sve usluge na jednom mjestu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Edukacija korisnika, kreiranje uputstava za korištenje usluga, implementiranje novih usluga i održavanje portala.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Novе usluge na portalu, uklanjanje ugašenih usluga s portala.

Troškovi usluge

-

Tim

Obrazovanje tim, edu.hr tim, RazUs tim

URL

www.edu.hr

Kontakt

helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge

3.5.1.8 eLektire

Svrha i kratki opis usluge eLektire sadržavaju cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca s popisa školske lektire i šire.

Kategorija usluge Javna usluga

Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun te svi koji otvore korisnički račun e-Lektire.

Korisnici usluge

Osnovni rezultati važni za korisnike

Trenutno se na portalu nalazi 370 knjiga. Knjige su dostupne u web formatu, flip formatu, pdf formatu i epub formatu, što korisnicima omogućava pronalaženje najprikladnijeg načina za čitanje, preuzimanje i ispis djela. Knjige su popraćene i dodacima kao što su audio i zvučni materijali, bilješke o piscu, zanimljivosti, napomene. Na e-Lektirama se nalazi i video (44) i audio sadržaj (115).

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Održavanje portala za objavu lektira, implementacija sadržaja na portal, edukacija o sadržajima, dodavanje sadržaja.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Daljnji razvoj usluge kroz projekt eŠkole. Diseminacija portala učenicima i nastavnicima te ostalim zainteresiranim korisnicima (knjižničarima, izdavačima, književnicima i sl.)

Troškovi usluge

Ugovor s izdavačima. Daljnji razvoj usluge. Pet novih djela.

Tim

e-lektire tim i eduknjižara tim.

URL

lektire.skole.hr

Kontakt

eduknjižara@carnet.hr

Naziv usluge

3.5.1.9 Eduknjižara

Svrha i kratki opis usluge

Online knjižara digitalnih udžbenika i drugih digitalnih obrazovnih materijala koja korisnicima omogućuje objavu, prodaju i naplatu te korištenje digitalnih knjiga. Eduknjižara se sastoji od pojedinih knjižara koje nude i održavaju CARNetovi partneri te CARNetove nadplatforme s koje su dostupne pojedine knjižare i na kojoj je moguće pretraživanje pojedinih knjižara. Korisnicima omogućava da pronađu, kupe i koriste, ali i objave i ponude drugima e-udžbenike, e-knjige i drugih e-sadržaja. Svaka pojedina knjižara se sastoji od baze sadržaja, sustava zaštite sadržaja, web portala za kolaboraciju s korisnicima i sustava naplate sadržaja.

U sklopu usluge razvijena je i mobilna aplikacija za korištenje sadržaja na e-uređajima za iOS, Android i Windows platforme.

Izdavačima, ustanovama, profesorima i nastavnicima omogućena je objava vlastitih publikacija uz edukaciju i podršku CARNeta.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akadska i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usluga se sastoji od platforme koja korisnicima omogućuje kupnju, naplatu i objavu e-knjiga, te aplikacije za čitanje koja omogućava upotrebu e-knjiga.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Suradnja sa zainteresiranim ustanovama i pojedincima na objavi novih e-udžbenika i drugih obrazovnih sadržaja.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Objava digitalnih udžbenika i drugih digitalnih nastavnih materijala koji su nastali u sklopu drugih projekata i usluga u CARNetu. Povezivanje s uslugom Libar.
Troškovi usluge	Prostor na poslužitelju.
Tim	eduKnjižara tim, Libar tim
URL	www.eduknjizara.hr
Kontakt	eduknjizara@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.10 Javni web
Svrha i kratki opis usluge	<p>Svrha CARNetovog javnog weba je svim zainteresiranima predstaviti CARNet ustanovu i CARNetove usluge, te izvještavati o novostima vezanim uz CARNet ustanovu i usluge.</p> <p>Sadržaj CARNetovog javnog weba sastoji se od nekoliko dijelova: usluge - CARNetove usluge podijeljene u 6 grupa: pristup Internetu, edukacija, internetske usluge, multimedija, računalna sigurnost, pomoć i podrška; svaka usluga ima svoj site korisnici - podjela CARNetovih korisnika na učenike, nastavnike, škole, studente, profesore i znanstvenike, fakultete i institute, te općenito ustanove članice; svakoj grupi korisnika predstavljeno je koje su im usluge dostupne</p> <p>O CARNetu - općenite informacije o CARNetu, organizacija, dokumenti, projekti, međunarodna suradnja, javna nadmetanja, kontakti novosti i e-presso - CARNetove novosti i obavijesti sistem-administratora; e-presso je mali portal unutar weba na kojemu se objavljuju vijesti i zanimljivosti iz CARNeta, ali i općenito iz područja korištenja ICT tehnologije</p> <p>Postoji verzija CARNetovog weba i na engleskom jeziku. Tekstovi na engleskom dijelu weba su sažetak sadržaja objavljenog na hrvatskom dijelu, a struktura engleskog weba prati strukturu hrvatskog.</p> <p>Na temelju članaka u e-pressu, svaka 2 mjeseca se korisnicima šalje newsletter s novostima iz CARNeta, ali i šire.</p>
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Svi posjetitelji weba – javnost, CARNetovi korisnici, mediji, suradne ustanove.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Web stranice o svakoj CARNetovoj usluzi s informacijama i novostima, CARNet novosti, e-presso i newsletter za korisnike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih stranica, otvaranje novih stranica, zatvaranje zastarjelih stranica, održavanje vizuala, komunikacija i suradnja s vlasnicima sadržaja unutar CARNeta, objava novosti iz CARNeta, izrada newslettera za korisnike.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija novih korisnika i sadržaja na web. Unos sadržaja iz e-Knjžnice.
Troškovi usluge	Prijevodni, povremeni dizajn manjih vizuala.
Tim	Uredništvo javnog weba, RazUs, SigUs
URL	www.carnet.hr
Kontakt	urednistvo@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.11 Radionice, događanja, webinar i drugi oblici stručnog usavršavanja
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i organizacija radionica, webinar, predavanja i drugih oblika stručnog usavršavanja uživo s ciljem diseminacije znanja, CARNetovih sadržaja i usluga, te razmjene informacija i iskustava s korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akadska i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina, razmjena informacija i iskustava. Organizacija webinar, okruglih stolova, stručnih skupova i radionica s ciljem diseminacije znanja stečenih u CARNetu, promocije CARNetovih usluga te podizanja svijesti i kompetencija u obrazovnoj i akademskoj zajednici RH.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija i logistika radionica, webinar, okruglih stolova i drugih skupova; priprema i izrada sadržaja i materijala za polaznike, koordinacija webinar svih CARNetovih odjela, promocija, vođenje radionica s područja podrške obrazovanju
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novo radionice, webinar, predavanja, stručni skupovi, okrugli stolovi i ljetne ili zimske škole u sklopu ISE, ODS i drugih projekata, koje će se sadržajem nadovezivati na online sadržaje i usluge te koje će omogućiti diseminaciju znanja članova tima stečenu kroz redovne i izvanredne aktivnosti (npr. suradnja s institucijama uključenih u obrazovanje nastavnika, rad na EU projektima)

Troškovi usluge	Honorari suradnika i vanjskih predavača, oprema i pribor za događanja uživo. Putni troškovi.
Tim	Obrazovanje tim, tim događanja
URL	www.carnet.hr/edukacija
Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.12 Savjetodavna i edukacijska podrška drugim ustanovama i tijelima javne uprave pri implementaciji e-učenja
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge

CARNetov odjel za podršku obrazovanju prepoznat je kao centralno referalno mjesto za e-učenje i implementaciju ICT-a u obrazovni proces. Sve se veći broj ustanova, agencija i tijeka javne uprave javlja tražeći savjetodavnu podršku i edukaciju za svoje djelatnike na temu uvođenja e-učenje u svoje obrazovne i druge procese. Uspostavom ove usluge potvrđeno je što se sve ustanovama može ponuditi od strane CARNeta, što omogućava planiranje resursa i aktivnosti.

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Javne ustanove, državne agencije, javna uprava i javna poduzeća, osobito srodne ustanove poput AZOO i ASOO, obrazovne ustanove.
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	Diseminacija informacija i znanja o e-učenju, uvođenju e-učenja na ustanovu, osmišljavanju obrazovnih programa putem e-učenja te njegove primjene za edukaciju djelatnika i korisnika neke ustanove. Podizanje kompetencija ustanova i tijela javne uprave za planiranje i korištenje ICT-a u vlastitim obrazovnim aktivnostima.
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Savjetovanje zainteresiranih korisnika o e-učenju i njegovoj implementaciji u obrazovni proces, osmišljavanje i izvođenje edukacijskih aktivnosti prema dogovoru s pojedinim korisnicima.
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uspostava modela savjetovanja, po potrebi i ovisno o uvjetima osmišljavanje i izvođenje radionica, online tečajeva i drugih oblika obrazovanja za zainteresirane korisnike. Suradnja na EU projektima prilikom uvođenja e-učenja na ustanove partnere.
--	--

Troškovi usluge	Ljudski resursi
Tim	Obrazovanje tim
URL	-
Kontakt	edukacija@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.13 Istraživanja utjecaja IKT u obrazovanju
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je provoditi manja i veća istraživanja, samostalno i u suradnji s vanjskim partnerima i suradnicima kojima bi se utvrđivao posredni i neposredni utjecaj primjene IKT u obrazovnom procesu.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Šira javnost, CARNet, MZOS, AzOO, ASOO
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prezentirani rezultati istraživanja, eventualno preporuke za daljnju primjenu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<ul style="list-style-type: none"> - praćenje svjetskih istraživanja i izvještavanje o njima - provođenje istraživanja - izvještavanje
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<p>Samostalno istraživati CARNetove usluge koje promiču primjenu tehnologije u obrazovanju (Loomen, e-dnevnik, Učionice budućnosti) tj. njihove učinke na korisnike, mogućnosti poboljšanja i druge moguće posljedice njihove primjene.</p> <p>Sudjelovati u istraživanju koje provodi dobavljač na projektu eŠkole.</p>
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, putni troškovi, troškovi organizacije okupljanja sudionika u istraživanju (npr. za fokus grupe i sl.)
Tim	Služba za istraživanje i razvoj e-učenja
URL	
Kontakt	jtingle@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.14 Centar za sigurniji Internet
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje sadržaja na webu Centra, osobito aktualnosti, suradnja s AZOO u vezi uvođenja problematike sigurnosti na Internetu u kurikulumu i ostalo, koordinirani rad s ostalim subjektima koji rade na CSI. Promocija tema sigurnosti prema CARNetovim korisnicima, diseminacija o radu Centra za sigurniji Internet putem CARNetovih komunikacijskih kanala.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Brzo informiranje o sigurnosti djece na internetu i mogućnost prijave incidenata policiji, bolje informiranje o sigurnosti na internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje sadržaja aktualnosti na webu Centra i suradnja sa AZOO

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promocija centra i sigurnosti djece na Internetu kroz stručne skupove, edukativne i informativne aktivnosti i sl. Poticanje uključivanja hrvatskih institucija u međunarodne organizacija koje se bave sigurnošću djece na Internetu.
Troškovi usluge	Putni troškovi, troškovi organizacije sastanaka i stručnih skupova.
Tim	CSI tim, NCERT tim, tim događanja
URL	http://www.sigurnijinternet.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.5.1.15 Webinarari
Svrha i kratki opis usluge	Webinari (eng. Webinar – WEB based semINAR) su seminari, predavanja ili radionice koja se prenosi putem Interneta, događaju se u realnom vremenu i uključuje zvučnu, tekstualnu ili videokomunikaciju između predavača i polaznika koji se nalaze na različitim mjestima. CARNet svojim korisnicima nudi mogućnost organiziranja webinarara uz korištenje alata za webkonferencije - Adobe Connecta, te pruža usluge tehničke i organizacijske podrške korisnicima za održavanje webinarara. Webinare je moguće i snimiti pa dio usluge može biti i objava snimljenog webinarara na portalu Meduza.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi zaposlenici, ali i nastavnici i drugi zaposlenici u sustavu obrazovanja te svi ostali iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun. Polaznicima je omogućeno praćenje i otvorenog tipa webinarara pristupajući preko "Gost" opcije.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informirani i educirani korisnici. Polaznici prate sadržaj u realnom vremenu s mjesta na kojem se nalaze te imaju mogućnost pregledavanja snimke ako termin održavanja nije prikladan obzirom na ostale obaveze.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija, diseminacija i tehnička podrška.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Očekujemo povećanje korištenje usluge kako interno, tako i među korisnicima iz sustava obrazovanja, te da će se se webinar podrazumijevti kao iznimno važno sredstvo prijenosa i dijeljenja znanja i vještina.
Troškovi usluge	Nema troškova usluge.
Tim	Webinari tim
URL	http://www.carnet.hr/webinari
Kontakt	webinari@carnet.hr

3.5.2 Projekti

Naziv projekta	3.5.2.1 Škole 2.0
Svrha i kratki opis projekta	Cilj projekta je bio razvoj širokopojasne infrastrukture, kroz povećanje broja škola povezanih širokopojasnim pristupom na Internet u ruralnim i zapostavljenim područjima u kojima ne postoji komercijalni interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu te uspostavljanje obrazovanja na daljinu u navedenim školama pomoću najnovije informacijsko-komunikacijske tehnologije u obrazovanju.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školama u ruralnim, brdsko-planinskim i područjima od posebne državne skrbi koje su uključene u projekt.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Veća povezanost širokopojasnom vezom ruralnih/izoliranih škola, a samim tim i takvih dijelova RH s ostatkom zemlje. Povećana kvaliteta obrazovanja u školama uključenim u projekt kroz uspostavu obrazovanja na daljinu i osposobljavanjem sudionika obrazovnog procesa za provedbu nastave na daljinu. Povećane digitalne kompetencije i informatička pismenost nastavnika i učenika. Uspostavljanje suradnje među uključenim školama kao i inovativnim školama s iskustvom u korištenju IKT-a. Sustavna obrazovna i tehnička podrška.
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci, održavanje opreme u narednim godinama
Preduvjeti	Finalizacija akcijskog istraživanja s nastavnicima šampionima, održavanje donirane opreme na školama.
Rizici	Nedovoljna angažiranost sudionika projekta, konkretno nastavnika, ravnatelja, nedostatak financija za održavanje.
Resursi	Informacijsko-komunikacijska infrastruktura, mrežna infrastruktura, ljudski resursi, financijski resursi za provođenja radinica na temu akcijskog istraživanja. Izrad i objava Zbornika radova.
Kontakt	Aleksandra Mudrinić Ribić

Naziv projekta	3.5.2.2 Učionice budućnosti
----------------	------------------------------------

Svrha i kratki opis projekta

U suradnji s partnerima (Samsung i Microsoft) CARNet nastavlja opremiti učionice na odabranim školama koje su se istakle naprednim korištenjem ICT-a u obrazovanju, naprednim i otvorenim razmišljanjem, agilnim kolektivom i kvalitetnom upravom. Oprema uključuje – tablet računala za učenike barem jednog razreda te njihovog nastavnika, pametni ekran koji omogućava i videokonferencijsko spajanje s udaljenih lokacijama te uz CMS omogućava odvijanje nastave u potpuno virtualnom sučelju. Ponekad se uz tablete doniraju i pripadajuće tipkovnice, kolica za punjenje tableta te bežična mreža u odabranoj prostoriji.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Učitelji, nastavnici, ravnatelj, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školi odabranoj za pilot projekt.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Uspostava funkcionalnih učionica budućnosti te njihovo intenzivno korištenje za unapređenje kvalitete nastave za nastavnike i učenike odabrane škole.

Vremenski okvir projekta

2016. godina - kroz siječanj u planu je implementacija dvije nove učionice budućnosti: u OŠ Popovača te OŠ Horvati. Dalje kroz godinu opremit će se još dvije lokacije za jednu školu - to je OŠ Izidor Kršnjavi ZG, koja provodi školu u bolnici, i učionicu budućnosti će dobiti lokacije u bolnicama: Dječja bolnica Klaićeva i Institut za tumore, dok se matična lokacija oprema u sklopu projekta e-Škole. Sve ove učionice budućnosti oprema Samsung. Do kraja lipnja 2016. očekuje se i opremanje i Microsoftove Učionice budućnosti u srednjoj školi u Metkoviću.

Preduvjeti

Suglasnost MZOS-a za implementaciju projekta, suradnja s gradskom upravom i osnivačem škole na uređivanju školske zgrade da bi odgovarala parametrima projekta, motivirana uprava i nastavnici odabrane škole, uspostava bežične mreže na ustanovi.

Rizici

Nedostatak suglasnosti MZOS-a za implementaciju projekta, nedostatak financijskih resursa od strane škole za adekvatnu prilagodbu školskih prostorija, nedostatak financijskih resursa za izgradnju temeljne infrastrukture na školi (bežična mreža), nemotiviranost nastavnog osoblja na školi za implementaciju novih alata i sadržaja. Izostanak interesa partnera za ulaganje u obrazovanje na ovakav način, donacijom.

Resursi

Ljudski resursi (OPO), uspostava temeljne infrastrukture na odabranoj ustanovi (bežična mreža), promotivne aktivnosti, putni troškovi

Kontakt

edukacija@carnet.hr

3.6 Ured ravnatelja

3.6.1 Usluge

Naziv usluge	3.6.1.1 Međunarodna suradnja
Svrha i kratki opis usluge	Svrha servisa međunarodna suradnja je sudjelovanje u međunarodnim projektima i radnim skupinama, suradnja s međunarodnim organizacijama i članstva u međunarodnim organizacijama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta Znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica u RH Ostale akademske mreže u Europi Međunarodne organizacije kojih je CARNet član Građani RH (posredno kroz rezultate projekata)
Osnovni rezultati važni za korisnike	Paneuropska gigabitna mreža (GEANT) i usluge proizašle iz projekta na korištenje akademskoj i obrazovnoj zajednici u RH Informiranost o aktivnostima drugih akademskih mreža u Europi te razmjena znanja i iskustava sa drugim mrežama Prepoznatljivost u krugovima ostalih europskih akademskih mreža Prepoznatljivost u krugovima navedenih međunarodnih organizacija Dovođenje međunarodnih skupova u Hrvatsku Informiranost o ICT trendovima u svijetu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<ul style="list-style-type: none"> · Sudjelovanje na projektu GEANT4 · Sudjelovanje u projektima i aktivnostima radnih skupinama europskih akademskih mreža · Sudjelovanje u radu međunarodnih organizacija kojih je CARNet član (GEANT Association, RIPE, CENTR, FIRST, TI) · Članarine međunarodnih organizacija
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<ul style="list-style-type: none"> · Uključivanje u rad još više radnih skupina međunarodnih organizacija i projekata u kojima CARNet sudjeluje · Više suradnje s ostalim NREN-ovima u Europi
Troškovi usluge	<ul style="list-style-type: none"> · Članarine, putni troškovi, dnevnice, poštarina
Tim	Međunarodna suradnja + tim koji sudjeluje na projektu GEANT4
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/medunarodna_suradnja
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.2 Članarine međunarodnih organizacija
Svrha i kratki opis usluge	CARNet je član nekoliko međunarodnih organizacija i strukovnih udruga kojima plaća godišnju članarinu određenu prema tarifama tih organizacija.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	<ul style="list-style-type: none"> · CARNet · Međunarodne organizacije i udruge
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kroz participiranje u članarinama međunarodnih organizacija, CARNet potpomaže rad tih organizacija i sudjeluje u kreiranju njihovih planova i osnovnih smjernica rada.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<ul style="list-style-type: none"> · Plaćanje članarina organizacijama GEANT Association, RIPE, CENTR, FIRST, TI
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<ul style="list-style-type: none"> · Nema planiranih iskoraka
Troškovi usluge	Članarine
Tim	Međunarodna suradnja
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.3 Suradnja s organizacijom GEANT Association
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge	<p>GEANT Association je organizacija koja je nastala 2014. spajanjem dviju europskih organizacija koje su okupljale akademske i istraživačke mreže na brojnim projektima. Riječ je o organizacijama TERENA (Trans-European Research and Education Networking Association) i DANTE (Delivery of Advanced Network Technology to Europe). CARNet je od 1993. bio aktivni član trans-europske udruge akademskih i istraživačkih mreža pod nazivom TERENA koja je okupljala više od 30 europskih zemalja s ciljem stvaranja platforme za razvoj informacijske i mrežne infrastrukture unutar europske akademske i istraživačke zajednice.</p> <p>CARNet je usko surađivao i s organizacijom DANTE čija je djelatnost bila izgradnja brze paneuropske mreže za europsku akademsku i istraživačku zajednicu kroz administriranje i vođenje projekta GEANT, Prva generacija mreže GEANT pokrenuta je 2001. godine, a tijekom 2016. godine nastavlja se projekt GEANT4.</p>
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	<ul style="list-style-type: none"> · CARNet · Akademske mreže članice GEANT Association
Osnovni rezultati važni za korisnike	<ul style="list-style-type: none"> · Rezultati projekata GEANT4 · Rezultati rada radnih skupina TERENA-e i njihova primjena u CARNet zajednici · Rezultati rada Glavne skupštine GEANT Association u smislu strategije i smjernica

- Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi
- Korespondencija i razmjena informacija kroz praćenje lista
 - Sudjelovaje u radnim paketima na projektima GEANT4
 - Sudjelovanje u radu GEANT Association GA (General Assembly)
 - Sudjelovanje u radu TERENA-ine godišnje konferenciji

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

- Veći broj djelatnika u što više radnih skupina navedenih projekata

Troškovi usluge putni troškovi, dnevnice, poštarina

Tim Međunarodna suradnja

URL www.carnet.hr/

Kontakt int@carnet.hr

Naziv usluge **3.6.1.4 CARNetova korisnička konferencija – CUC**

Svrha i kratki opis usluge

CARNetova korisnička konferencija CUC organizira se od 1999. godine, te se afirmirala kao mjesto okupljanja CARNetovih korisnika i suradnika, uključujući profesore i nastavnike u osnovnim i srednjim školama, CARNetove sistem inženjere i koordinate, te članove znanstveno-istraživačke zajednice. Također, konferenciju posjećuju i informatički stručnjaci i gospodarstvenici iz područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija (ICT) iz zemlje i inozemstva.

CUC je tijekom godina postao mjesto sastajanja, razmjene informacija i iskustava te prezentiranja znanja osobama koje imaju doticaj s informacijskim tehnologijama, prvenstveno Internetom, te s njim povezanim naprednim oblicima korištenja.

Konferenciji već tradicionalno pokroviteljstvo pruža Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta i Ured Predsjednika RH te na taj način iskazuju potporu djelovanju Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet u poticanju primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u hrvatskom društvu. Također, konferencija se svake godine održava uz podršku grada domaćina.

Konferencija će se realizirati u sklopu projekta "e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)", koji sufinancira Europska unija iz europskih strukturnih i investicijskih fondova.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge

- a) CARNetovi korisnici kroz nekoliko kategorija:
- sistemci i koordinatori
 - znanstvenici
 - administratori imenika i resursa te administratori e-dnevnika
 - učitelji iz osnovnih i srednjih škola
 - profesori s fakulteta
 - studenti
- b) stručnjaci iz regije
- c) partneri
- d) šira javnost i (posredno) društvo u cjelini

Osnovni rezultati važni za korisnike

- Program konferencije koji pruža dobru edukaciju CARNetovim korisnicima unutar obrazovne i akademske zajednice.
- Konferencija kao događanje.
- Aktivna CARNet korisnička (i šira) zajednica koja ima priliku na CARNetovoj korisničkoj konferenciji razmijeniti ideje i rezultate svoga djelovanja u prethodnoj godini.
- Konferencija s regionalnim značenjem i karakterom koja potiče suradnju učitelja, profesora i znanstvenika u regiji.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

- Organizacijski odbor provodi sve organizacijske aktivnosti organizacije konferencije te se prema potrebi proširuje pridruženim članovima. Organizacijske aktivnosti uključuju:
- budžetiranje,
 - poslove konferencijskog tajništva,
 - marketinške aktivnosti,
 - odnose s javnošću,
 - sponzorstva,
 - tehniku,
 - koordinaciju i logističku podršku.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

- Još kvalitetniji program sa više pozvanih predavanja, kraćih radionica (90 min.) te interaktivnih sesija.
- Drugačiji formati cjelina/predavanja.
- Promjena mjesta održavanja konferencije.
- Privlačenje još većeg broja sudionika, osobito iz akademske zajednice.
- Privlačenje većeg broj sudionika iz istočnog i južnog dijela Hrvatske.
- Dobivanje sredstva financiranja konferencije u sklopu CARNetovog proračuna.
- Dobivanje sredstva financiranja konferencije iz EU fondova kroz projekt e-Škole.
- Sklapanje što većeg broja partnerstava.
- Aktivnije sudjelovanje partnera kroz demonstracije primjera prakse primjene tehnologije.

Troškovi usluge

- Troškovi puta,
- Troškovi smještaja,
- Troškovi dnevnica,
- Usluge informiranja,
- Izrada promotivnih materijala,
- Troškovi prehrane,
- Honorari suradnicima na projektu,
- Troškovi vanjskih dobavljača zaduženih za podršku konferenciji (najam prostora i opreme),
- Usluge prijevoda.

Tim

CUC tim

URL

<http://cuc.carnet.hr/>

Kontakt

cuc@carnet.hr; cuc-oc@carnet.hr

Naziv usluge

3.6.1.5 Koordinacija informiranja i odnosa s javnošću

Svrha i kratki opis usluge

Informiranje medija, novinara te šire javnosti o planovima, aktivnostima, projektima i viziji CARNeta. Sa svrhom stvaranja što bolje poslovne slike CARNeta, kako u medijima, tako i u obrazovnoj i znanstvenoj zajednici, organizirat će se press konferencije, objave za medije, briefinzi za novinare i svakodnevni kontakti s predstavnicima medija.

S troškovne strane ove usluge u planu je obnova ugovora www.hr, redoviti briefinzi s novinarima te fotografiranje članova CEC-a za potrebe promocije u medijima.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Predstavnici medija, novinari, šira javnost.

Osnovni rezultati važni za korisnike Korisnici putem PR-a te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o uslugama CARNeta.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Pripremanje objava za medije, slanje objava i poruka korištenjem svih kanala (mailing liste, CARNetov javni web i web Portala za škole, društvene mreže- facebook i twitter), informacija i pozitivne slike u javnost. Organizacija javnih događaja, press konferencija, briefinga za novinare, press clipping.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Unaprijediti odnose s medijima, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNet ustanove.

Troškovi usluge

- Ugovori za press clipping, reprezentacija za konferencije i briefinge za novinare, kampanja na društvenim mrežama

Tim PR

URL www.carnet.hr

Kontakt press@carnet.hr

Naziv usluge **3.6.1.6 CARNet na društvenim mrežama**

Svrha i kratki opis usluge Informiranje korisnika i javnosti o radu CARNeta i uslugama CARNeta društvenih mreža Facebook, Twitter, LinkedIn i Wikipedije.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Predstavnici medija, novinari, šira javnost.

Osnovni rezultati važni za korisnike Korisnici putem društvenih mreža te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o aktivnostima, uslugama i projektima CARNeta.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Održavanje sadržaja CARNeta na društvenim mrežama Facebook, Twitter, LinkedIn i Wikipediji; praćenje interesa, komentara i mišljenja korisnika zabilježenih stranicama CARNeta na društvenim mrežama; praćenje trendova vezanih uz društvene mreže na Internetu; praćenje broja korisnika usluge, organiziranje nagradnih igara s ciljem poticanja povećanja broja pratitelja CARNet kanala na društvenim mrežama.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Unaprijediti odnose s pratiteljima CARNeta putem društvenim mreža, povećati viralni PR putem društvenim mreža, povećati broj pratitelja putem društvenih mreža, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNeta.

Troškovi usluge

Nagrade za nagradne igre, cijene Facebook kampanja putem Facebook adds-a.

Tim

PR

URL

www.carnet.hr

Kontakt

press@carnet.hr

Naziv usluge **3.6.1.7 Podrška događanjima**

Svrha i kratki opis usluge

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet pruža podršku svojim ustanovama članicama u korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija. S ciljem pružanja spomenute podrške i podizanja razine kvalitete suradnje s korisnicima, CARNet je uspostavio službu za podršku događanjima. Služba pruža tehničku i organizacijsku podršku u organizaciji različitih događanja iz područja informacijskih tehnologija. Riječ je pružanju organizacijske i tehničke podrške kroz usluge u opisu djelokruga CARNeta.

Kategorija usluge

Javna i interna usluga

Korisnici usluge

- znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica
- resorno ministarstvo
- neprofitne ustanove
- šira javnost

Osnovni rezultati važni za korisnike

- Pružanje kvalitetne podrške raznim događanjima.
- Uspješno održane konferencije, radionice, webinar, radni sastanci, videokonferencije.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Tim događanja provodi sve aktivnosti vezane za pružanje organizacijske i tehničke podrške. Podrška uključuje sljedeće aktivnosti:

- rezervacija prostora,
- rezervacija opreme (ukoliko je potrebno),
- odabir dobavljača i ponude za prehranu sudionika događanja,
- priprema akreditacija i promotivnih materijala,
- organizacija Internet prijenosa, videokonferencije i snimanja događanja,
- koordinacija i dogovori s naručiteljem.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	<ul style="list-style-type: none"> - Veći broj internih i vanjskih događanja. - Dobivanje sredstava namijenjenih za samu službu u sklopu CARNetovog proračuna. - Nabava potrebne opreme kako bi se nesmetano provodile osnovne poslovne aktivnosti.
Troškovi usluge	<ul style="list-style-type: none"> - Troškovi najma prostora i opreme, - Trošak prehrane za sudionike, - Izrada promotivnih materijala, - Troškovi informiranja javnosti.
Tim	Tim za događanja
URL	
Kontakt	dogadjanja@CARNet.hr

Naziv usluge	3.6.1.8 Marketing
Svrha i kratki opis usluge	Promocija s ciljem poticanja uporabe informacijske i komunikacijske tehnologije. Vizualno oblikovanje i promoviranje ustanove CARNet te CARNetovih usluga, s ciljem povećanja broja aktivnih korisnika i obima korištenja usluga.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtnice i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svjesnost i informiranost o djelatnostima ustanove CARNet, njenim uslugama i novostima te poticaj korisnicima za korištenje istih.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Promotivna podrška događanjima; izrada promotivnih materijala - koordinacija između naručitelja (voditelji odjela u CARNetu), dizajnera i dobavljača (tiskara, dobavljač promotivnih materijala); osmišljavanje i vođenje promotivnih akcija; savjetodavne usluge voditeljima odjela, servisa i projekata iz područja marketinških komunikacija; distribucija osnovnog korporativnog promomaterijala. Participiranje u procesu javnih nabava vezanih za promotivne aktivnosti. Sudjelovanje u drugim timovima u aktivnostima vezanim uz marketing.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Marketinška podrška novim uslugama i projektima, posebice projektu e-Škole; redizajn pojedinih postojećih usluga; osiguravanje resursa za obavljanje povjerenih poslova i zadataka; osiguravanje dijela sponzorstava za provedbu marketinških aktivnosti; oblikovanje novih vizualnih elemenata, sredstava i proizvoda sa svrhom predstavljanja ustanove; izrada promo-dokumentarnih filmova.
Troškovi usluge	Troškovi dizajna, tiska i nabavke promotivnih materijala

Tim	Marketing
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.9 Promocija ustanove CARNet
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge	<p>Promocija usluga i projekata. Marketinška podrška drugim servisima u osmišljavanju, oblikovanju i prezentiranju usluge/projekta. U sklopu ove aktivnosti planira se nabavka različitih promotivnih materijala:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brendirane CARNet vezice - brendirani CARNet USB stickovi - brendirane CARNet kemijske olovke - izrada ID kartica za nove zaposlenike i suradnike - izrada promotivnih materijala za uslugu Meduza - izrada korporativnih promomaterijala (kalendar, rokovnik, vrećica) spomenuta je kroz segment dizajna i tiska
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
-------------------	------------------------

Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNetovi servisni i projektni timovi. Ustanova CARNet.
------------------	--

Osnovni rezultati važni za korisnike	Prezentacija rada CARNeta s posebnim naglaskom na nove usluge, projekte i iskorake. Informiranost. Transparentnost. Komunikacija. Poticaj. Dosljednost. Prepoznatljivost. Cjelovitost.
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<p>Prikupljanje potreba CARNetovih odjela za promotivnom aktivnostima i predlaganje novih promotivnih aktivnosti; planiranje, organizacija i provedba istih.</p> <p>Komunikacija s dobavljačima i izvođačima. Očuvanje i ujednačavanje CARNetovog vizualnog identiteta. Informiranje korisnika i šire javnosti.</p>
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promotivna podrška novopokrenutim ili ostvarenim uslugama i projektima (e-Škole, obrazovni EU projekti), postavljanje i realizacija marketinških kampanja na društvenim mrežama u suradnji s PR službom, izrada novih tiskanih i audiovizualnih promomaterijala
--	---

Troškovi usluge	Troškovi dizajna, tiska, nabave i distribucije promotivnih materijala
-----------------	---

Tim	Marketing
-----	-----------

URL	www.carnet.hr/
-----	--

Kontakt	marketing@carnet.hr
---------	---------------------

Naziv usluge	3.6.1.10 Tisak promotivnih materijala
Svrha i kratki opis usluge	<p>Tisak letaka, brošura, plakata, plaketa, banneri, zahvalnica, rokovnika, vrećica i svih ostalih promotivnih materijala vezanih za CARNet općenito ili usluge koje pruža korisnicima, a koji su predviđeni planom za 2016. godinu</p> <p>U 2016. godini planira se tisak slijedećih materijala:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tisak letka za uslugu e-Dnevnik - tisak i kaširanje plakata za Službu za podršku e-obrazovanju - tisak naljepnica za Odjel mrežne infrastrukture (MikroTikovi) - tisak brošure Kibernetička sigurnost (NCERT) - tisak godišnjih plaketa - dotisak memoranduma i koverti - dotisak posjetnica - dotisak natpisa za vrata ureda - tisak korporativnih promomaterijala (rokovnici, kalendari i vrećice)
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	CARNet, krajnji korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informacije o CARNetovim aktivnostima proslijeđene direktno korisnicima i ustanovama članicama CARNeta, oblikovane na optimalan način
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Komunikacija između naručitelja (CN odjela i pojedinaca) i ugovorne tiskare, osiguravanje adekvatne dizajnerske pripreme za tisak, postavljanje kriterija i uputa, praćenje kvalitete rada i troškova
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Tisak novih materijala prema godišnjem planu CARNeta za 2016. godinu
Troškovi usluge	Troškovi tiska
Tim	Marketing
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.11 STO- Suvremene tehnologije u obrazovanju
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge	<p>Studentski dan "Suvremene tehnologije u obrazovanju – STO" je događanje namijenjeno prvenstveno studentima učiteljskih fakulteta i fakulteta s nastavničkim smjerovima, no otvoreno je i svim ostalim studentima zainteresiranima za primjenu tehnologije u obrazovanju. Glavni cilj događanja je upoznati studente s tehnologijom i novim pristupima podučavanja koje će po završetku studija primjenjivati radeći u nastavi.</p> <p>Studentski dan uključuje predavanja, praktične radionice, demonstracije primjera dobre prakse te natječaj za studente. Drugi studentski dan organizirat će se od 21. do 22. travnja 2016. u suradnji s Učiteljskim i Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Rijeci kao domaćinima. Studentski dan će se realizirati u sklopu projekta "e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)", koji sufinancira Europska unija iz europskih strukturnih i investicijskih fondova.</p>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	a) Studenti učiteljskih i drugih fakulteta b) Stručnjaci iz regije c) Šira javnost i (posredno) društvo u cjelini
Osnovni rezultati važni za korisnike	<ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetan program zanimljiv ciljanoj skupini - Privlačenje većeg broja studenata - Privlačenje većeg broj sudionika - Dobivanje većeg broj prijava na studentski natječaj - Studentski dan kao tradicionalno događanje - Povezivanje profesora i studenata - razmijena ideja i iskustva
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	<ul style="list-style-type: none"> - Organizacijski poslovi kod pripreme i realizacije događanja - Pripreme i realizacija programa događanja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Veći broj sudionika i raznolikiji program
Troškovi usluge	
Tim	Tim Ureda ravnatelja i OPO
URL	
Kontakt	

3.6.2 Projekti

Naziv projekta	3.6.2.1 Scientix 2.5
----------------	-----------------------------

Svrha i kratki opis projekta

Scientix 2.5 je produžetak Scientix 2 projekta a njegovo trajanje je od 1.1.2016. do 31.3.2016
 U tromjesečnom razdoblju provodit će se slijedeće aktivnosti::

1. Organizacija dvije radionice za STEM nastavnike (Split, Brač)
2. Održavanje webinarara za nastavnike
2. Priprema i organizacija znanstvenog piknika
3. Uređivanje web-a
4. Diseminacija aktivnosti kroz CARNetove komunikacijske kanale
5. Administracija projekta (financijsko vođenje)

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Nastavnici STEM predmeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

- Održavanje webinarara i radionica za nastavnike
 - Diseminacija aktivnosti i rezultata Scientix projekta
 - Korištenje razvijenih nastavnih materijala, tečajeva u Moodleu za nastavnike STEM predmeta

Vremenski okvir projekta

Scientix 2.5 (1.1.2016 - 31.3.2016)

Preduvjeti

Osigurati predfinanciranje projektnih aktivnosti

Rizici

Nemogućnost

Resursi

Proračun/Sredstava iz Scientix 2 projekta

Kontakt

tina.markovic@carnet.hr

Naziv projekta

3.6.2.2 Scientix 3

Svrha i kratki opis projekta

Scientix 3 je nastavak Scientix 2 projekta koji je prijavljen od strane koordinatora projekta (Europen Schoolnet) te se čeka njegovo odobrenje od strane EK
 U sklopu projekta nastavit će se provoditi aktivnosti za nastavnike STEM predmeta u okviru:

1. Organizacija radionica za STEM nastavnike
2. Održavanja webinarara za nastavnike
2. Pripreme i organizacija znanstvenog piknika
3. Uređivanje web-a projekta
4. Diseminaciju aktivnosti kroz CARNetove komunikacijske kanale
5. Administracija projekta (financijsko vođenje)

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

STEM nastavnici OŠ i SŠ

Osnovni rezultati važni za korisnike

Radionice i webinarari za Stem nastavnike
 Razvijeni sadržaji (tečajevi, nastavni materijali) na Scientix portalu

Vremenski okvir projekta 1.4.2016 - 1.4.2018 ? (još se čeka odluka o nastavku projekta)

Preduvjeti Mogućnost predfinanciranja

Rizici Predfinanciranje

Resursi Proračun/ Sredstva iz Scientix2 projekta

Kontakt tina.markovic@carnet.hr

Naziv projekta 3.6.2.3 Assessment of Transversal Skills 2020

Svrha i kratki opis projekta Projekt iz linije Key Action 3, Erasmus + u kojemu je ukupno pokrenuto 8 projekata usmjerenih prema nacionalnim obrazovnim politikama. Svrha je ovog projekta razviti model za poučavanje i ocjenjivanje generičkih kompetencija (učiti kako učiti, komunikacija, suradnja, informacijska pismenost, a sve kroz računalnu pismenost). Taj će se model tijekom projekta primijeniti na 240 škola, tj. na 1000 nastavnika i desetak tisuća učenika.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge 25 škola u RH, CARNet, Ministarstvo obrazovanja, znanosti i sporta, Agencija za odgoj i obrazovanje

Osnovni rezultati važni za korisnike

- model za poučavanje i procjenu generičkih kompetencija
- scenariji učenja u kojima se model implementira
- edukacija za nastavnike
- rezultati istraživanja
- preporuke za kasniju širu primjenu

Vremenski okvir projekta 1.3.2015.-28.2.2018.

Preduvjeti

Rizici

- poteškoće oko pronalaženja dovoljnog broja zainteresiranih škola i nastavnika za sudjelovanje u pilotiranju modela i istraživanju
- ograničena financijska sredstva za organizaciju edukacija za nastavnike

Resursi - CARNetov udio u budgetu projekta: 87.360,75 (EU grant) + 29.120,25 (sufinanciranje) = 116.481,00 Eur

Kontakt jtingle@carnet.hr

Naziv projekta 3.6.2.4 Inspiring Science Education

Svrha i kratki opis projekta

Projekt "Large Scale Experimentation Scenarios to Mainstream eLearning in Science, Mathematics and Technology in Primary and Secondary Schools", skraćenog naziva Inspiring Science Education, cilja popularizaciji znanosti i prirodoslovnih predmeta korištenjem postojećih e-learning resursa. Sufinancira se iz Programa podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija u sklopu Okvirnog programa za konkurentnost i inovativnost (CIP ICT PSP).

Projekt će dizajnirati, planirati i implementirati pilote na velikom uzorku kako bi stimulirao i evaluirao inovativno korištenje postojećih alata i resursa za e-učenje (npr. interaktivne simulacije, obrazovne igre, modeliranje i alate za analizu podataka, aplikacije za e-znanost, te digitalne resurse u vlasništvu istraživačkih centara, prirodoslovnih centara i muzeja) u prirodoslovnim područjima i tehnologiji.

U projektu sudjeluje 30 partnera u 15 europskih zemalja, a obuhvatit će 5000 škola, od kojih 313 u Hrvatskoj. CARNetova uloga je projektni partner.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Učitelji, nastavnici, stručni suradnici, ravnatelji i učenici koji su uključeni u projekt kao i nacionalna tijela koja djeluju u području obrazovanja te druge organizacije koje djeluju u području popularizacije znanosti.

Osnovni rezultati važni za korisnike Organizacija niza radionica i webinarâ o primjeni IKT-a u nastavnom procesu, radionica primjera dobre prakse korištenja IKT-a i implementacije tehnologije u školu, streaminga stručnih predavanja, virtualnog posjeta CERN-u, masovnih otvorenih online tečajeva na temu primjene obrazovnih trendova i digitalnih alata u nastavi, natjecanja za inovativnu primjenu tehnologije u podučavanju i izradu scenarija učenja, te podrške i webinarâ o realiziranju Eratostenovog eksperimenta kojim se mjeri opseg Zemlje. CARNet će provoditi projektnâ aktivnosti u najmanje 313 hrvatskih osnovnih i srednjih škola.

Vremenski okvir projekta Projekt je počeo u travnju 2013. godine a završava krajem srpnja 2016. godine. Ukupno trajanje projekta je 40 mjeseci.

Preduvjeti Suradnja s partnerima. Dostupni online alati i digitalni nastavni sadržaji sadržaji za implementaciju u nastavni proces, kompetencije članova tima. Organizacija edukacija korisnika projekta za implementaciju projektnâ aktivnosti.

Rizici Premošćivanje financija između isplata i na kraju projekta nakon finalnog izvješća. Neadekvatna koordinacija na nivou konzorcija. Nezainteresiranost korisnika projekta za implementacijom projektnâ aktivnosti koje podrazumijevaju primjenu određene tehnologije u nastavu.

Resursi Ljudski resursi, IKT oprema, financije za putne troškove, troškove organizacije projektnâ aktivnosti te osnovnih promotivnih materijala. Financiranje je iz programa CIP ICT PSP. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Odjel za podršku obrazovanju provodi projekt.

Kontakt Aleksandra Mudrinić Ribić

Naziv projekta	3.6.2.5 AMORES
Svrha i kratki opis projekta	<p>Projekt „An Approach to MOtivating learners to Read in European Schools/AMORES“ ima sljedeće ciljeve:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poboljšati učenje književnosti diljem Europe omogućujući učenicima aktivniji angažman kroz korištenje metodologije zasnovane na kreativnosti i suradnji, 2. Poboljšati digitalnu pismenost učenika i nastavnika kroz stvaranje e-artefakata, promovirati kritičko promišljanje njihovog stvaranja i njihovo korištenje kroz društvenu participaciju, 3. Osnajiti nastavnike korištenjem novih tehnologija s ciljem povećavanja njihovih pedagoških kompetencija, 4. Povećati održivost kroz europsku komponentu – učenici će dijeliti znanje s vršnjacima iz drugih zemalja te tako promovirati osjećaj europskog identiteta. <p>CARNetova uloga: voditelj projekta.</p>
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove partneri na projektu; škole, nastavnici, učenici uključeni u projekt. Cjelokupna zainteresirana javnost.
Osnovni rezultati važni za korisnike	<p>Projekt će direktno uključiti dvjesto učenika i deset nastavnika u pet osnovnih i srednjih škola u pet europskih zemalja: Velikoj Britaniji, Švedskoj, Danskoj, Poljskoj i Hrvatskoj. Međutim, rezultati projekta će biti promovirani i šire u svim partnerskim zemljama kao i u drugim zemljama Europe. Najvažniji rezultati projekta uključuju metodologiju i upute za nastavnike za korištenje tehnologije s ciljem unapređenja čitanja i nastave književnosti, web kolekciju e-artefakata učenika i međunarodno natjecanje e-artefakata učenika.</p> <p>Iako projekt službeno završava u 2015. godini, u 2016. godini je planirano međunarodno natjecanje e-artefakata učenika koji će nastati na temelju književnih djela. Također će biti provedena revizija projekta i isplatit će se preostala sredstva partnerima nakon odobrenja projekta.</p>
Vremenski okvir projekta	2 godine (1.12.2013.-30.11.2015.)
Preduvjeti	Suradnja s partnerima, uspostavljena komunikacija i procedure s Ministarstvom financija za transfer financija u inozemstvo.
Rizici	Prvi financijski zahtjevniji projekt financiran iz Programa zajednice kojeg koordinira CARNet. Neusklađenost računovodstava zemalja i ustanova uključenih u projekt, nejasne nacionalne procedure za transfer financija u inozemstvo.
Resursi	Sufinanciranje iz programa za cjeloživotno učenje. CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture. Odjel za podršku obrazovanju.
Kontakt	amores@carnet.hr

Naziv projekta	3.6.2.6 GÉANT SIG-NOC (Network Operation Centre)
----------------	---

Svrha i kratki opis projekta

Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima GÉANT radne skupine SIG-NOC formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba koje operativno rade na održavanju mrežne infrastrukture i pružanje podrške korisnicima mrežne infrastrukture i mrežnih usluga.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Djelatnici i suradnici mrežnog operativnog centra

Osnovni rezultati važni za korisnike

Stjecanje spoznaja o ustroju, radu, alatima, procedurama i aktivnostima drugih mrežnih operativnih centara u akademskim mrežama i drugim ustanovama članicama europske zajednice.

Vremenski okvir projekta

24 mjeseca

Preduvjeti

Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima SIG-NOC-a

Rizici

Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru SIG-NOC-a

Resursi

Honorari suradnika, putni troškovi za sastanke SIG-NOC-a. U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Kontakt

Naziv projekta

3.6.2.7 GÉANT4 - SA4 - Production Application Services and Infrastructure

Svrha i kratki opis projekta

Projekt Europske komisije i europskih nacionalnih istraživačkih i obrazovnih mreža (NREN - European National Research and Education Networks) prema FPA (Framework Partnership Agreement) programu za uspostavu stabilne okoline za implementaciju europske komunikacijske baze za europska istraživanja, kao otvoreni prostor za razvoj i razmjenu znanja i inovacija.

CARNet vodi aktivnost SA4 - Production Application Services and Infrastructure, te sudjeluje u radu pojedinačnih zadataka ove i drugih aktivnosti.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

CARNet, CARNetovi korisnici, Europske istraživačke i obrazovne mreže, stručnjaci iz cijelog svijeta.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Razvoj novih platformi i usluga, podrška istraživačkoj i obrazovnoj zajednici,

Vremenski okvir projekta

1.5.2014 - 30.4.2016.

Preduvjeti

Potpورا projekta od strane Europske Unije.

Rizici Izostanak potpore projekta od strane Europske Unije.
Nedostatak financijskih i ljudskih resursa za obavljanje preuzetih obveza.

Resursi Djelatnici Odjela mrežne infrastrukture i Odjela računalne i podatkovne infrastrukture.

Kontakt

Naziv projekta **3.6.2.8 GÉANT4 - JRA1 - Future Network Topologies, Connectivity**

Svrha i kratki opis projekta Projekt Europske komisije i europskih nacionalnih istraživačkih i obrazovnih mreža (NREN - European National Research and Education Networks) prema FPA (Framework Partnership Agreement) programu za uspostavu stabilne okoline za implementaciju europske komunikacijske baze za europska istraživanja, kao otvoreni prostor za razvoj i razmjenu znanja i inovacija.
Svrha istraživačkih aktivnosti je istraživanje novih tehnologija i tehnika kao podloga za inovacije usluga e-Infrastrukture.
CARNet daje voditelja zadatka T3 - NREN Architectures.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge CARNet, CARNetovi korisnici, Europske istraživačke i obrazovne mreže, stručnjaci iz cijelog svijeta.

Osnovni rezultati važni za korisnike Istraživanje i razvoj novih platformi i usluga.

Vremenski okvir projekta 1.5.2014 - 30.4.2016.

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije.

Rizici Izostanak potpore projekta od strane Europske Unije.
Nedostatak financijskih i ljudskih resursa za obavljanje preuzetih obveza

Resursi Djelatnici Odjela mrežne infrastrukture.

Kontakt

Naziv projekta **3.6.2.9 GEANT4 SGA1**

CARNet nastavlja sudjelovanje u međunarodnom projektu GEANT4 SGA1, koji je započeo u svibnju 2015. i predstavlja četvrtu generaciju GEANT projekta. Europska unija podržava i financira navedeni projekt putem posebnog istraživačkog i tehnološko-razvojnog programa „Horizon 2020“, ukupno trajanje projekta je sedam godina, a sudjelovati će 40 partnera, većinom europskih NREN-ova.

CARNetovo sudjelovanje u slijedećim radnim skupinama na projektu uključuje ove zaposlenike:

Svrha i kratki opis projekta

- NA1: Ivan Marić (u ime CARNeta)
- NA2: Nino Ćosić
- NA3: Eldis Mujarić, Ivica Markulin
- SA3: Tomislav Štivojević
- SA4: Ivana Golub, Dalibor Kirchmayer, Ljubomir Hrboka, Igor Smud, Branko Mažar, Valentin Vidić
- SA5: Miroslav Milinović, Dragan Janušević i Dubravko Penezić (svi u ime CARNeta)
- SA7: Branko Radojević, Saša Čavara, Ivana Jelačić
- SA8: Saša Davidović
- JRA1: Damir Regvart

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

Razvoj i nadogradnja paneuropske gigabitne mreže za neograničeni pristup svim resursima znanja, kreacije, inovacije i učenja, razvoj naprednih softverskih rješenja, sigurnosnih politika i drugih usluga koja je na raspolaganju znanstvenicima u Hrvatskoj, Europi i svijetu.

Vremenski okvir projekta

7 godina (svibanj 2015. -svibanj 2022.)

Preduvjeti

Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.

Rizici

Manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables, kašnjenje završnog financiranja od strane Europske . Izostanak predviđenog financiranja CARNetu kao partneru projekta od strane Europske komisije.

Resursi

Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice

Kontakt

Naziv projekta

3.6.2.10 GEANT4 SGA2

CARNet će sudjelovati u međunarodnom projektu GEANT4 SGA2, nastavak GEANT4 projekta i započeti će u svibnju 2016. Predstavlja drugu od tri faze četvrte generacije GEANT projekta, u trajanju od tri godine. Europska unija podržava i financira navedeni projekt putem posebnog istraživačkog i tehnološko-razvojnog programa „Horizon 2020“, ukupno trajanje projekta je sedam godina, a sudjelovati će 40 partnera, većinom europskih NREN-ova.

Svrha i kratki opis projekta

Planira se CARNetovo sudjelovanje u slijedećim radnim skupinama na projektu:

- NA1
- NA2
- SA3
- SA4
- SA5
- SA7
- SA8
- JRA1

Prijave za sudjelovanje zaposlenika biti će u prvom kvartalu 2016. godine

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT3plus projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj i nadogradnja paneuropske gigabitne mreže za neograničeni pristup svim resursima znanja, kreacije, inovacije i učenja, razvoj naprednih softverskih rješenja, sigurnosnih politika i drugih usluga koja je na raspolaganju znanstvenicima u Hrvatskoj, Europi i svijetu.
Vremenski okvir projekta	svibanj 2016- svibanj 2019
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju milestones i izradi deliverables, kašnjenje završnog financiranja od strane Europske . Izostanak predviđenog financiranja CARNetu kao partneru projekta od strane Europske komisije.
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice
Kontakt	
Naziv projekta	3.6.2.11 TERENA TF-NOC

Svrha i kratki opis projekta
Sudjelovanje u aktivnostima i zadacima radne skupine TERENA TF-NOC formirane za razmjenu znanja i iskustva osoba koje operativno rade na održavanju mrežne infrastrukture i pružanje podrške korisnicima mrežne infrastrukture i mrežnih usluga.

Kategorija usluge
Javna usluga

Korisnici usluge
Djelatnici i suradnici mrežnog operativnog centra

Osnovni rezultati važni za korisnike
Stjecanje spoznaja o ustroju, radu, alatima, procedurama i aktivnostima drugih mrežnih operativnih centara u akademskim mrežama i drugim ustanovama članicama TERENA-e.

Vremenski okvir projekta
24 mjeseca

Preduvjeti
Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima TF-NOC-a

Rizici
Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-NOC-a

Resursi
Honorari suradnika, putni troškovi za sastanke TF-NOC-a. U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Kontakt

Naziv projekta
3.6.2.12 TERENA TF-CSIRT

Svrha i kratki opis projekta
Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima TERENA-ine radne skupine TFCISRT formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba i timova koje operativno rade na obradi i prevenciji računalno sigurnosnih incidenata

Kategorija usluge
Javna usluga

Korisnici usluge
Djelatnici CARNeta, posredno CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike
Stjecanje spoznaja o načinima rada, alatima i procedurama koje drugi CSIRT timovi iz Europe (akademskog, obrazovnog i komercijalnog sektora) koriste u obradi računalno sigurnosnih incidenata i aktivnostima koje poduzimaju da bi spriječili nastanak sigurnosnih incidenata

Vremenski okvir projekta
12 mjeseci

Preduvjeti
Mogućnost angažiranja CARNetovih djelatnika u aktivnostima TFCISRT-a

Rizici
Manjak djelatnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-CSIRT-a

Resursi Putni troškovi za sastanke TF-CSIRT-a
U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Kontakt

Naziv projekta **3.6.2.13 Podrška promociji CARNetovih usluga te EU programa i projekata u CARNetu**

Svrha i kratki opis projekta Podrška promociji CARNetovih usluga te europskih projekata iz područja ICT-a, infrastrukture i obrazovanja, u kojima sudjeluje CARNet.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Akademaska i obrazovna zajednica, CARNet

Osnovni rezultati važni za korisnike
- Informiranje i edukacija o CARNetovim uslugama te programima, projektima i suradnji s drugim zemljama EU
- popularizacija usluga, programa i projekata, korištenje usluga razvijenih projektom, povratna informacija stakeholderima.

Vremenski okvir projekta Tijekom cijele 2016. godine

Preduvjeti

Rizici

Resursi Projektni resursi

Kontakt

Naziv projekta **3.6.2.14 e-Škole - uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)**

Pilot projekt e-Škole je strukturni projekt razvoja digitalno zrelih škola u kojemu sudjeluje 150 hrvatskih škola. Projekt je dio šireg programa e-Škole koji se provodi u razdoblju od 2015.-2022. te se sastoji od pilot projekta koji traje od 2015.-2018. i velikog projekta koji će se provoditi od 2019.-2022. na temelju rezultata pilot projekta, a u koji će biti uljučeno 60% hrvatskih škola.

Obje faze projekta financiraju se većim dijelom (85%) iz strukturnih fondova Europske unije, iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (OP KK), Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) te Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali (OP ULJP), Europski socijalni fond (ESF). Ukupna vrijednost pilot projekta e-Škole je 306.853.186 kn. 15 % vrijednosti je nacionalno sufinancirano kroz državni proračun.

Svrha i kratki opis projekta

Pilot projekt provodi CARNet u suradnji s partnerima: Agencijom za odgoj i obrazovanje, Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih te Fakultetom organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu.

Opći cilj programa e-Škole pridonosi jačanju kapaciteta osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovnog sustava sa ciljem osposobljavanja učenika za tržište rada, daljnje školovanje i cjeloživotno učenje.

Svrha pilot projekta je uspostavljanje sustava digitalno zrelih škola kroz infrastrukturna ulaganja u mrežu centralno i u školama, podatkovne centre, opremanje učionica i nastavnika, razvoj digitalnih kompetencija nastavnika kroz kontinuiranu edukaciju, uspostavu zajednice praktičara te tehničku i korisničku podršku korisnicima, upotrebu IKT-a i DOS-a u nastavi, razvoj raznovrsnih usluga za škole, uspostavu sustava analitike učenja te provedbu istraživanja o utjecaju IKT-a.

http://www.carnet.hr/upload/javniweb/images/static3/92929/File/Prirucnik_za_informiranje.pdf
<http://www.carnet.hr/e-skole>

Kategorija usluge

Javna i interna usluga

Korisnici usluge

Korisnik projekta je CARNet.

Krajnji korisnici su prvenstveno nastavnici i ostalo osoblje te učenici u pilot školama. Dionici su brojni: CARNet, MZOS, agencije i drugi partneri, škole, cijela obrazovna zajednica u RH, šira javnost

U 2016. godini pilot obuhvaća sljedeće aktivnosti:

Razvoj sustava digitalno zrelih škola:

- definiranje okvira digitalne zrelosti škola i evaluacija početne digitalne zrelosti škola
- početak provedbe istraživanja o utjecaju IKT-a
- dozimetrija elektromagnetskog zračenja

Primjena IKT-a i DOS-a u obrazovnom procesu:

- nabava dijela digitalnih obrazovnih sadržaja i e-Lektira
- izrada scenarija učenja
- daljnji razvoj e-Laboratorija

Razvoj zajednice praktičara u pilot školama:

- pružanje tehničke i korisničke podrške školama u pilotu
- formiranje virtualne zajednice praktičara i poticanje škola na međusobnu suradnju

Unaprijeđenje digitalnih kompetencija korisnika:

- definiranje okvira digitalnih kompetencija nastavnika, ravnatelja i administrativnog osoblja u školama
- razvoj digitalnih kompetencija korisnika kroz sustavnu edukaciju
- osnivanje regionalnih obrazovnih centara

Osiguravanje adekvatne IKT infrastrukture u pilot školama:

- uspostava odgovarajuće mrežne povezanosti jezgre, županijskih i regionalnih čvorišta
- osiguravanje adekvatne podatkovne infrastrukture za smještaj usluga - podatkovni centri
- implementacija lokalne mreže u pilot školama, opremanje učionica, nastavnika i ostalog osoblja

Osnovni
rezultati važni
za korisnike

Razvoj e-usluga - unaprijeđeni, transparentni i povezani poslovni i nastavni procesa škola

- razvoj ERP sustava za poslovne procese škola
- osmišljavanje sustava analitike učenja (LA)
- razvoj repozitorija za digitalne obrazovne sadržaje (DOS)
- razvoj aplikacije za organizaciju edukacije
- osmišljavanje i primjena ekosustava e-Škole
- sigurnosni nadzor i praćenje usluga

Upravljanje projektom:

- administracija projekta, izvještavanje prema upravljačkim tijelima, računovodstvena i pravna administracija
- donošenje odluka, praćenje plana provedbe i nabave, podrška javnoj nabavi, koordinacija aktivnosti, koordinacija partnera i dionika
- planiranje velikog projekta, početak rada na studiji izvodljivosti velikog projekta
- razvoj ljudskih resursa
- razvoj BI sustava

Upravljanje kvalitetom:

- interna evaluacija
- inspekcije kvalitete
- praćenje pokazatelja
- ankete zadovoljstva korisnika

Diseminacija, promocija i vidljivost:

- promocija projekta i osiguravanje vidljivosti u skladu sa smjernicama EU
- diseminacija rezultata projekta
- organizacija događanja za korisnike (CUC i STO)

Vremenski okvir projekta Provedba pilot projekta: 2015.-2018.

Preduvjeti

- Financijska sredstva EU i sufinanciranje iz državnog proračuna
- Ostvarena podrška na razini države, Vlade i nadležnih ministarstava (MRRFEU, MFIN, MZOS, itd.) Podrška MZOS-a i drugih ključnih ministarstava.
- Kvalitetna suradnja s partnerima na projektu.
- Osnaživanje ljudskih resursa i nova zapošljavanja
- funkcioniranje računovodstva projekta, pravne službe, administracije projekta i uredan tijek procesa javne nabave, praćenje plana provedbe projekta i plana nabave
- Pravovremeni i točni inputi o provedbi projekta i troškovima, postojanje adekvatne dokumentacije, redovita i pravovremena povratna informacija od upravljačkih tijela, konzultantske usluge za pomoć pri popunjavanju prvih ZNS-ova te pripremu ostale potrebne dokumentacije
- Riješena vlasnička pitanja za zgradu za data centre i županijska čvorišta i sve vezane dozvole za gradnju (infrastruktura)

Rizici

- Odsustvo preduvjeta, a prvenstveno:
- Kašnjenje provebe aktivnosti u odnosu na provedbeni plan
 - Žalbe na postupke javne nabave i ostala kašnjenja u odnosu na plan nabave
 - Nedostupnost dokumentacije i potrebnih informacija
 - Izostanak političke volje i podrške ključnih partnera u Vladi i ministarstvima
 - Problematična suradnja s partnerima i nemogućnost postizanja dogovora oko zajedničkih interesa
 - Neusklađenost HR zakona i računovodstva s EU zakonima i računovodstvom. Nedovoljna politička volja za promjenama potrebne legislative i različitih pravilnika.
 - Nepripremljenost ustanova za planiranje i provođenje strukturnih fondova, spori odziv koordinirajući ministarstava, netransparentnost planiranja

Resursi

Gotovo svi djelatnici CARNeta uključeni su u projekt.
Na trošak projekta planirano je zapošljavanje 28 novih zaposlenika.

Organizacijska struktura projekta: voditeljica projekta, projektni tim, tim voditelja rezultata, zamjenici voditelja rezultata, voditelji podrezultata, timovi podrezultata odnosno rezultata

Partneri: ASOO, AZOO, FOI

Kontakt

e-skole@carnet.hr, eu-ured@carnet.hr

Naziv projekta

3.6.2.15 BRIDGES

Svrha i kratki opis projekta

Glavni cilj ovog projekta je premostiti digitalni jaz između mladih nastavnika vicnih novim tehnologijama i onih koji zbog straha zaziru od tehnologije, općenito između digitalnih urođenika i digitalnih migranata u javnim ustanovama. Projektom će se podići razina informacijske pismenosti nastavnika, ali i administrativnog osoblja, a ovaj pristup će biti lako prenosiv na druge organizacije i tvrtke koje imaju iste teskoce. Kroz stvaranje kurikuluma i razvoj MOOC-a (Masivni otvoreni online tecaj), projekt će stvoriti mogućnosti za učitelje, nastavnike i relevantno osoblje da otkriju digitalne alate i eksperimentiraju s onima koji su adekvatni za njihovu radnu okolinu.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge	nastavnici i administrativno osoblje u školama, djelatnici javnih ustanova
Osnovni rezultati važni za korisnike	- analiza potreba - lokaliziran MOOC o korištenju Web 2.0 alata - vodič s primjerima dobre prakse i mini projektima iz eksperimentalne faze - web stranica projekta sa svim rezultatima i resursima projekta
Vremenski okvir projekta	trajanje 24 mjeseca - ne znam točno kad će biti početak, ako ga odobre, pretpostavljam rujun 2016 - rujun 2018
Preduvjeti	Ljudski resursi unutar CARNeta potrebni za provedbu projekta.
Rizici	Neprihvatanje projekta od strane nastavnika Nezainteresiranost nastavnika za ulogu digitalnih ambasadora (napredni nastavnici koji primjenjuju Web 2.0 alate u svojem radu)
Resursi	CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture.
Kontakt	
Naziv projekta	3.6.2.16 "FEED - Factory for European Open Educators"
Svrha i kratki opis projekta	Projekt FEED ima za cilj doprinijeti procesu otvaranja obrazovanja. Ako želimo postići pravi napredak u afirmaciji koncepta otvorenog obrazovanja sveučilišni nastavnici predstavljaju najveći "otpor" - uglavnom zato što se obično boje da je njihova uloga mogla biti ugrožena i zato što nemaju puno razumijevanje potencijala otvorenog obrazovanja. Istovremeno upravo su nastavnici ti koji mogu najviše doprinijeti otvaranju obrazovanja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Visokoškolski nastavnici, sveučilišta, fakulteti, šira zajednica.
Osnovni rezultati važni za korisnike	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvještaj o rezultatima istraživanja na temu «Kako preobraziti nastavnika u otvorenog nastavnika?» 2. Interaktivna web platforma 3. Promotivna kampanja u pet zemalja koja će obuhvatiti minimalno 1300 nastavnika; 4. MOOC koji će biti razvijen u suradnji s nastavnicima aktivnima na web platformi; 5. Razvoj originalne otvorene akreditacijske sheme koja će osigurati da svi nastavnici koji sudjeluju u projektu budu pravilno nagrađeni; 6. Kampanja koja će uključivati seminare, objavu web sadržaja i vijesti te završnu konferenciju. 7. Planovi za implementaciju otvorenog obrazovanja na šest sveučilišta.

Vremenski okvir projekta Rujan 2016. - rujan 2019.

Preduvjeti Osigurani ljudski resursi u CARNetu za provedbu projekta.

Rizici Angažiranje minimalno 1300 nastavnika.
Organizacija promotivnih kampanja u 5 zemalja partnera u projektu.
Izrada i provedba MOOC-a.

Resursi CARNet sufinancira projekt radom djelatnika i suradnika te osiguravanjem infrastrukture.

Kontakt jasminka.maravic@carnet.hr

Naziv projekta **3.6.2.17 GÉANT 4 Phase 2 JRA4 T1: Application services vendor management**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadatku T1 (Task 1) "Application services vendor management" radne skupine JRA4 (Joint Research Activity) "Application and Service Delivery Development" projekta GÉANT 4/Phase 2

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Uspostava modela suradnje s komercijalnim davateljem usluga u oblaku na razini EU i šire.

Vremenski okvir projekta 32 mjeseca (od 1.5.2016.)

Preduvjeti -

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Resursi Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke

Kontakt branko@carnet.hr

4 Plan ljudskih resursa

Za ostvarenje navedenih usluga i projekata bit će angažirani ljudski resursi - zaposlenici CARNeta i stalni i povremeni vanjski suradnici.

4.1 Zaposlenici CARNeta

Na dan 31.03.2016. u CARNetu su stalno ili na određeno vrijeme zaposleni ljudi prema sljedećem rasporedu:

I URED RAVNATELJA

Ravnatelj
 Zamjenica ravnatelja
 Tajnica ureda ravnatelja
 Savjetnik za informacijsku sigurnost
 Savjetnik za suradnju s javnom upravom
 Koordinator projekata s javnom upravom
 Voditelj kadrovskih poslova
 Koordinator nacionalnih projekata
 Koordinator infrastrukturnih projekata

URED ZA ADMINISTRACIJU I VOĐENJE EU PROJEKATA

Voditelj Ureda za EU projekte
 Voditelj EU projekata

Ekspert

Specijalist
Administrator EU projekata

URED ZA ADMINISTRACIJU I VOĐENJE POSEBNIH PROGRAMA

Voditelj Ureda za administraciju i vođenje posebnih programa
 Koordinator marketinških komunikacija
 Koordinator informiranja i odnosa s javnošću
 Stručni suradnik

Suradnik
 Suradnik I

II ODJEL ZA PODRŠKU POSLOVANJU USTANOVE

Pomoćnik ravnatelja za podršku poslovanju ustanove
 Voditelj računovodstva i financija
 Glavni računovođa
 Viši referent za financijsko računovodstvo
Viši referent za financijsko računovodstvo I.
Računovođa
 Referent za financijsko računovodstvo
 Koordinator materijalnog poslovanja
 Voditelj pravnih poslova
Stručni suradnik za pravne poslove
Suradnik
 Specijalist za internu tehničku podršku
 Vozač/dostavljač

III ODJEL MREŽNE INFRASTRUKTURE

Pomoćnik ravnatelja za mrežnu infrastrukturu
 Voditelj službe

Mrežni ekspert

Mrežni ekspert I.

Zvonimir Stanić
 Andrijana Prskalo Maček
 Lidija Korša
 Vlado Pribolšan
 Darko Parić
 Nataša Glavor
 Tatjana Elezović
 Petra Gajšak
 Ivana Fastić Pajk

Dragana Kupres
 Albert Novak
 Vlatka Marčan
 Juraj Bilić
 Tina Marković
 Vesna Milanović - Trapo
Dragana Grgić
Lana Lučin

Anamarija Sorić Ćustić
 Sanda Starešina
 Goran Škvarč
 Petra Premerl
 Maja Petrović
Anja Korda
 Zdenka Zec
 Nino Ćosić

Radovan Kovačević
 Zrinka Grizelj
 Ana Savanović Gorišek
 Jadranka Mijač
Hrvoje Smoljić
Danijela Debeljak
 Branka Fresl
 Slaven Grbeša
 Ivana Jelačić
Gabrijela Bagarić
Josip Mršić Bobanović
 Miroslav Ivančević
 Bojan Jurgec

Ivana Golub
 Tomislav Štivojević
 Bojan Schmidt
 Damir Regvart
 Ivica Markulin
 Ivan Tolić

Mrežni specijalist
Mrežni specijalist I.

Mrežni inženjer I.

Mrežni inženjer II.
Mrežni tehničar

Mrežni tehničar

Mrežni operater

Mrežni operater I.

Silvije Milišić
Irena Vasilj Peršić
Saša Davidović
Eldis Mujarić
Marijan Doko
Marijo Tolić
Goran Bencarić
Josip Barić
Darko Vasilj
Davor Francetić
Lidija Jakovčić
Ivan Barun
Filip Harapin
Josip Ramić
Ivan Štampar
Danijel Kovačić
Dražana Vladić
Matej Frančić
Ivan Kuprešak
Mirna Ljubić Tustonjić

IV ODJEL RAČUNALNE INFRASTRUKTURE I SERVISA

Pomoćnik ravnatelja za računalnu infrastrukturu
Voditelj računalne infrastrukture
Voditelj internetskih usluga
Voditelj razvoja usluga
Ekspert računalnih sustava
Specijalist računalnih sustava I.

Branko Radojević
Marko Zvonimir Furić
Saša Čavara
Bojan Mauser
Valentin Vidić
Ljubomir Hrboka
Hrvoje Lisac
Emil Marmelić
Tihana Žuljević
Dalibor Kirchmayer
Luka Mlinarić
Ivan Capan
Josipa Bešlić
Matija Ječmenjak
Ivan Bencarić
Iva Čabrić
Toni Pralas
Nikola Mišić
Boris Samardžija
Marin Milović
Zvonimir Buhin
Damir Banić
Vedran Zulin
Željko Boroš
Đivo Milić
Robert Hojanić
Marin Lučić
Branko Maljevac

Specijalist računalnih sustava II.
Inženjer računalnih sustava II.
Inženjer računalnih sustava II.
Inženjer računalnih sustava III.
Viši tehničar

Viši tehničar I.

Viši tehničar I.

Sistemski administrator

Sistemski administrator I.
Sistemski administrator I.

V ODJEL ZA NACIONALNI CERT

Pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT
Voditelj odjela za analitiku i forenziku
Ekspert za računalnu sigurnost
Specijalist za računalnu sigurnost I

Darko Perhoč (od 06. svibnja Tomislav Štivojević)
Tibor Kulcsar
Igor Smud
Zoran Vlah
Filip Vlašić
Marijo Plepelić
Marko Marić
Tomislav Protega
Branko Mažar

Inženjer za računalnu sigurnost I
Inženjer za računalnu sigurnost II
Inženjer za računalnu sigurnost III

Viši tehničar
Sistemski administrator
Sistemski administrator

VI ODJEL ZA PODRŠKU KORISNICIMA

Pomoćnica ravnatelja za podršku korisnicima
Voditelj DNS-a
Voditelj tima

Specijalist
Stručni suradnik II

Suradnik I
Suradnik II
Suradnik II

VII ODJEL ZA PODRŠKU OBRAZOVANJU

Pomoćnica ravnatelja za podršku obrazovanju
Voditelj istraživanja i razvoja e-učenja
Voditelj obrazovnih tehnologija
Voditelj podrške e-obrazovanju
Expert

Voditelj projekata

Specijalist I

Specijalist II
Stručni suradnik I

Stručni suradnik II

Suradnik
Suradnik
Administrativni suradnik

Marin Stanić
Renato Kačera
Marko Stanec
Domagoj Klemen Marković
Dragan Bednarčuk

Barbara Kolarek
Vanja Librić Radojević
Tihomir Markulin
Davor Leipold
Matija Žabić
Domagoj Markotić
Antonia Strunje
Kristijan Milojević
Iva Kovač
Jurica Vratarić
Petar Josipović

Branka Vuk
Jasna Tingle
Gordana Jugo
Aleksandra Mudrinić Ribić
Renata Ivanković
Renata Šimunko
Mirta Janeš
Gordana Benat
Mirela Carev
Ivica Matotek
Jasminka Maravić
Marijana Pezelj
Martina Hribar
Robert Majetić
Ljerka Čulina
Jasna Jović
Maja Quien
Lucija Dejanović
Ivana Mišetić
Tomislav Negulić
Jelena Valčić
Ivana Vugdelija