

Plan rada CARNeta za 2017. godinu

Plan rada Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet za 2017. godinu pripremilo je Izvršno povjerenstvo CARNeta u sastavu:

- Zvonimir Stanić, ravnatelj,
- Andrijana Prskalo Maček, zamjenica ravnatelja,
- Radovan Kovačević, pomoćnik ravnatelja za podršku poslovanju ustanove,
- Ivana Golub, pomoćnica ravnatelja za mrežnu infrastrukturu,
- Branko Radojević, pomoćnik ravnatelja za računalnu infrastrukturu i servise,
- Tomislav Štovjević, pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT,
- Barbara Kolarek, pomoćnica ravnatelja za podršku korisnicima,
- Branka Vuk, pomoćnica ravnatelja za podršku obrazovanju.

U pripremi plana su prema potrebi sudjelovali i svi djelatnici i stalni suradnici CARNeta.

Sadržaj

- 1 Uvodne napomene
 - 1.1 Djelatnost CARNeta
 - 1.2 Vizija i misija ustanove CARNet
 - 1.3 CARNet mrežna infrastruktura
 - 1.4 CARNetovi korisnici
 - 1.5 CARNetove usluge
 - 1.5.1 Pristup Internetu
 - 1.5.2 Edukacija
 - 1.5.3 Internetske usluge
 - 1.5.4 Multimedija
 - 1.5.5 Sigurnost
 - 1.5.6 Pomoć i podrška
- 2 Organizacija
 - 2.1 Organizacija rada po odjelima
 - 2.1.1 Odjel za podršku poslovanju ustanove
 - 2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture
 - 2.1.3 Odjel računalne infrastrukture i servisa
 - 2.1.4 Odjel za Nacionalni CERT
 - 2.1.5 Odjel za podršku korisnicima
 - 2.1.6 Odjel za podršku obrazovanju
 - 2.1.7 Ured ravnatelja
- 3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima
 - 3.1 Odjel za podršku poslovanju ustanove
 - 3.1.1 Usluge
 - 3.2 Odjel mrežne infrastrukture
 - 3.2.1 Usluge
 - 3.2.2 Projekti
 - 3.3 Odjel računalne infrastrukture i servisa
 - 3.3.1 Usluge
 - 3.3.2 Projekti
 - 3.4 Odjel za Nacionalni CERT
 - 3.4.1 Usluge
 - 3.4.2 Projekti
 - 3.5 Odjel za podršku korisnicima
 - 3.5.1 Usluge
 - 3.5.2 Projekti
 - 3.6 Odjel za podršku obrazovanju
 - 3.6.1 Usluge
 - 3.7 Ured ravnatelja
 - 3.7.1 Usluge
 - 3.7.2 Projekti
- 4 Suradnja s državnom i javnom upravom
- 5 Plan ljudskih resursa
 - 5.1 Zaposlenici CARNeta

1 Uvodne napomene

Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet nastala je 1991. godine kao projekt Ministarstva znanosti i tehnologije Republike Hrvatske. Riječ CARNet je skraćenica od engleskog naziva ustanove (Croatian Academic and Research Network).

Godine 1995. Vlada Republike Hrvatske zasebno je Uredbom osnovala ustanovu CARNet kao središnju ustanovu za informatičko-informacijsku infrastrukturnu djelatnost u obrazovanju i znanosti.

CARNet djeluje na cijelom teritoriju Republike Hrvatske i njegova je djelatnost javna. Prava nad ustanovom CARNet koja ima Republika Hrvatska, kao osnivač, vrši Ministarstvo znanosti i obrazovanja.

1.1 Djelatnost CARNeta

Sukladno Uredbi o osnivanju i Statutu, ustanova CARNet u svom radu obavlja sljedeće djelatnosti:

- Razvoj, izgradnja i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture koja će povezivati obrazovne i znanstveno-istraživačke ustanove, međusobno u jedinstveni informacijski sustav,
- Povezivanje CARNet mreže s međunarodnim mrežama,
- Razvoj i izgradnja informacijskih čvorišta i mreža,
- Promocija informacijskih tehnologija,
- Ostali poslovi iz područja informacijskih znanosti,
- Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija,
- Ostala izdavačka djelatnost,
- Pružanje savjeta o računalnoj opremi (hardware),
- Ostale djelatnosti povezane s računalima,
- Savjetovanje i pribavljanje programske opreme (software),
- Izrada i upravljanje bazama podataka,
- Edukacija (obavljanje i organizacija edukativnih djelatnosti),
- Projektiranje i izgradnja u području informacijskih tehnologija,
- Projektiranje telekomunikacijskih sustava,
- Organiziranje seminara, konferencija i sl.,
- Organiziranje i ostvarivanje tehničke potpore korisnicima.

1.2 Vizija i misija ustanove CARNet

Kao središnja informacijsko-komunikacijska ustanova iz sustava obrazovanja i znanosti, CARNet danas djeluje kao najznačajniji subjekt u području primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u sustavima obrazovanja i znanosti. U skladu s navedenim djelatnostima, CARNet svoje aktivnosti provodi sukladno **misiji ustanove CARNet** koja glasi:

Doprinosimo razvoju digitalno zrelog društva. Uvodimo i pružamo usluge temeljene na naprednoj informacijskoj i komunikacijskoj infrastrukturi. Potičemo inovativnost i izvrsnost u našem i korisničkom okruženju. Javna smo ustanova prvenstveno usmjerena odgojno-obrazovnoj i znanstvenoj zajednici. Pouzdan smo i odgovoran partner svojim korisnicima, spreman primijeniti i podijeliti svoja znanja i iskustva.

Vizija CARNeta podrazumijeva cjelovitu informatizaciju obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj. Kao jedna od najsvestranijih mreža u regiji i Europi, CARNet strateškim inicijativama u infrastrukturi, e-uslugama i e-sadržajima stvara iskorake kojima podržava stvaranje održivog digitalnog društva potičući izvrsnost i zadovoljstvo korisnika, partnera i djelatnika.

Naša je vizija prvenstveno usmjerena prema osiguravanju **e-infrastrukture** korisničkoj zajednici, te s druge strane poticanju korisnika na korištenje naprednih informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT) na njihovu dobrobit. Stoga stavljamo naglasak u poslovanju ustanove na **kvalitetu usluga i zadovoljstvo korisnika**. Pri tome se projekti i usluge pažljivo odabiru, redovito testiraju i revidiraju te ukidaju ili uspostavljaju u skladu s trendovima, potrebama i željama odgojno-obrazovne i znanstvene zajednice u svrhu stvaranja što većeg broja aktivnih i zadovoljnih korisnika koji se kontinuirano uključuju u proces kreiranja usluga.

Za razvoj i korištenje visoko kvalitetnih usluga prilagođenih korisnicima ključna je **napredna i visokodostupna računalna i podatkovna infrastruktura** te maksimalno sigurna i pouzdana vlastita mrežna infrastruktura koju kontinuirano unapređujemo. Vjerodostojan smo izvor informacija o sigurnosti te **predvodimo i promičemo sigurnost Interneta** u Republici Hrvatskoj i regiji. Pouzdan smo partner za globalno rješavanje sigurnosnih incidenata s minimalnim vremenom rješavanja incidenata.

Kao neprofitna ustanova važna smo **referentna točka pri donošenju zakonske regulative** koja se odnosi na korištenje IKT-a u hrvatskom odgojno-obrazovnom i znanstvenom sustavu. Ravnopravno **sudjelujemo u strateškom i institucionaliziranom uvođenju IKT-a u poslovanje, učenje i poučavanje u odgojno-obrazovnim i znanstvenim ustanovama**. Inovativnim pristupom značajno doprinosimo napretku rada i poučavanja na visokim učilištima i školama. Prepoznati smo kao **autoritet i savjetodavna ustanova** na području primjene IKT-a. Uzor smo kako stručnim znanjima, tako i načinom poslovanja i uživamo povjerenje korisnika i partnera stečeno kroz izvrsnost, odgovornost, komunikativnost i proaktivnost.

Naše temeljne vrijednosti u koje vjerujemo i prema kojima se ponašamo su: **Odgovornost, proaktivnost, svrhovitost, ispunjenost, otvorenost**.

1.3 CARNet mrežna infrastruktura

Jedna od osnovnih CARNetovih djelatnosti je razvoj, izgradnja i održavanje računalno-komunikacijske mreže.

Mreža CARNet je privatna mreža hrvatske akademske i znanstveno-istraživačke zajednice te ustanova iz sustava osnovnog i srednjeg školstva. Mrežnu infrastrukturu posjeduje CARNet ustanova, a vodove unajmljuje od niza davatelja telekomunikacijskih kapaciteta. CARNet mreža je primjer WAN mreže putem koje se članice CARNeta diljem Hrvatske povezuju u kompaktnu informacijsko-komunikacijsku cjelinu.

CARNet mreža podatkovna je mreža namijenjena prije svega prijenosu podataka korištenjem protokola TCP/IP. Trenutačno podržane verzije TCP/IP protokola u CARNet mreži kao njezinom integralnom dijelu su verzije 4 te verzija 6 (IPv4 i IPv6). CARNet svojim članicama omogućava usluge virtualnih privatnih mreža.

Veza CARNet mreže prema Internetu ostvarena je kroz projekt pan-europske istraživačke mreže GÉANT, trenutačnom brzinom veze od 20 Gbit/s. Veza prema drugim davateljima Internet usluge u Hrvatskoj ostvarena je kroz mjesto razmjene internetskog prometa u Hrvatskoj - CIX.

Unutar Hrvatske CARNet mreža povezuje veće hrvatske gradove na kopnu te niz mjesta na otocima. Veći sveučilišni centri (Dubrovnik, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Zadar, Zagreb) povezani su vezama u rasponu od 100 Mbit/s do 10 Gbit/s, dok su za manje centre osigurane veze brzina od 2 Mb/s do 100 Mb/s. Osobito je napredna infrastruktura u gradovima Zagrebu i Splitu u kojem su fakulteti i znanstvene ustanove povezane brzinama do 10 Gbit/s.

CARNet je lokacije ustanova članica CARNeta u gradu Splitu povezao u CARNet mrežu vlastitom optičkom infrastrukturom razvijenom u okviru projekta e-Split, u suradnji s Gradom Splitom. U gradu Rijeci, CARNet je zajedno u suradnji s Gradom Rijekom izgradio vlastitu optičku infrastrukturu kojom je u 2015. godini počeo povezivati lokacije CARNeta na CARNet mrežu. Nadalje, u sklopu projekta "Net u školi" u CARNet mrežu se povezuju ustanove iz sustava osnovnog i srednjeg školstva putem aDSL i VDSL veza. Osim toga, u okviru projekta "e-Otoci" na CARNet mrežu je spojen niz škola na hrvatskim otocima.

1.4 CARNetovi korisnici

Korisnici CARNetovih usluga prvenstveno su ustanove iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te ustanove osnovnog i srednjeg školstva. Trenutno CARNet broji 346 ustanova članica iz akademske i istraživačke zajednice spojene na 553 lokacije te 1443 ustanova članica iz sustava školstva spojenih na 2043 lokacije. Riječ je o CARNetovim članicama među kojima razlikujemo punopravne članice (javna visoka učilišta, znanstveno-istraživačke pravne osobe, privatna visoka učilišta s pravom javnosti, osnovne i srednje škole te učenički i studentski domovi), pridružene članice (ostale pravne osobe koje svojom osnovnom djelatnošću doprinose funkcioniranju sustava znanosti i visokog obrazovanja) te privremene članice (ustanove kojima se odobrava privremeno spajanje zbog određenih poslova i aktivnosti).

Pored ustanova članica, korisnici CARNetovih usluga su i pojedinci, odnosno učenici, nastavnici, studenti, profesori, znanstvenici i zaposlenici u ustanovama članicama CARNeta koji posjeduju valjani elektronički identitet u sustavu AAI@EduHR.

1.5 CARNetove usluge

CARNetove usluge namijenjene su učenicima, nastavnicima, studentima, profesorima, istraživačima, znanstvenicima te ostalima iz sustava akademske, znanstveno-istraživačke i odgojno-obrazovne zajednice.

Preduvjet za ostvarivanje prava na korištenje većine CARNetovih usluga je posjedovanje elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHR. Riječ je o virtualnom identitetu na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica

CARNeta.

CARNetove usluge po vrstama se dijele na:

1.5.1 Pristup Internetu

- **DUO.CARNet/TRIO.CARNet Plus** - usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
- **E-otoci** - povezivanje područnih osnovnih škola na otocima s matičnim školama bežičnim podatkovnim vezama koje omogućuju udaljenu nastavu putem videokonferencija, razmjenu i dostup do nastavnih materijala, te dijelom smanjenje potrebe za čestim putovanjima
- **Mobile / Vipme / Homebox CARNet** - usluge pristupa CARNet mreži putem VIPnet-ove mobilne mreže (Vipme CARNet - prepaid usluga, Mobile CARNet - uključuje mjesečnu pretplatu, Homebox CARNet - pristup CARNet mreži u kombinaciji s fiksnom linijom)
- **Net u školi** - spajanje osnovnih i srednjih škola na Internet putem ADSL i VDSL tehnologije
- **O2CARNet** - usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima
- **Stalna veza** - usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost na CARNet mrežu
- **Stick2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem T-Mobile mreže, za postojeće korisnike (ne nudi se novim korisnicima)
- **Tele2CARNet** - usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
- **SUPERCARNet 1D/2D/3D** - usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove infrastrukture kabelaške televizije.

1.5.2 Edukacija

- **Baltazar** - video portal s cjelokupnim pedagoško-obrazovnim programom Zagreb filma kojem mogu pristupiti korisnici koji posjeduju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr
- **CARNetova korisnička konferencija CUC** - konferencija za korisnike Interneta i informacijsko komunikacijskih tehnologija organizirana s ciljem diseminacije znanja i iskustava
- **CARNetov javni web** - mrežno sjedište ustanove sa svim informacijama i novostima o CARNetovim uslugama i projektima te CARNet mreži
- **Edu.hr** - centralno mjesto za pristup edukacijskim uslugama koje pruža CARNet, a dostupne su uz primjenu elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr
- **eLektire** - cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca s popisa obvezne školske lektire
- **E-learning akademija** - bivši CARNetov obrazovni program, sada poslijediplomski specijalistički studij odobren od Senata Sveučilišta u Zagrebu, koji se planira zajednički izvoditi u suradnji između Fakulteta organizacije i informatike, Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i CARNeta od 2017. godine
- **Libar** - web aplikacija koja omogućava jednostavnu izradu, objavu i korištenje digitalnog sadržaja primjenjivog u nastavi (multimedijskih digitalnih dokumenata, prezentacija, te e-knjiga u EPUB i PDF formatu) te mobilna aplikacija koja omogućavanje njegovo konzumiranje.
- **Loomen** - programski alat za izradu elektronskih obrazovnih sadržaja te održavanje nastave na daljinu temeljen na sustavu Moodle; Loomen uključuje online tečajeve korisnika, kao i online tečajeve za slobodno korištenje koje učitelji i nastavnici mogu koristiti u svojoj nastavi (tečajevi iz područja web dizajna, multimedije, korištenja Interneta kao i o programskim jezicima C, Logo i Pascal, obogaćeni interaktivnim i multimedijalnim elementima)
- **Nacionalni portal za učenje na daljinu "Nikola Tesla"** - online tečajevi iz matematike, fizike, biologije i kemije za srednje škole, ECDL tečajevi, te tečajevi o Internetnim tehnologijama
- **Obrazovanje nastavnika** - usluga pružanja podrške nastavnicima u odabiru optimalnih nastavnih metoda i softverskih rješenja koja doprinose kvalitetnijem procesu poučavanja
- **Portal za sistemce** - portal namijenjen CARNet sistem inženjerima, ali i svima zainteresiranima, koji prati najvažnija zbivanja u svijetu informacijskih tehnologija, a koja su vezana uz poslove i interese sistemaca
- **Portal za škole** - internetski portal za učenike, nastavnike, škole i roditelje s korisnim informacijama za obrazovnu zajednicu te digitalnim nastavnim materijalima
- **Savjeti i edukacija za uvođenje e-učenja** - savjetodavna i edukativna podršku ustanovama zainteresiranim za uvođenje e-učenja
- **Suvremene tehnologije u obrazovanju (STO)** - jednodnevno događanje namijenjeno prvenstveno studentima učiteljskih fakulteta i fakulteta s nastavničkim smjerovima, no otvoreno je i svim ostalim studentima zainteresiranim za primjenu tehnologije u obrazovanju

- **Webinari** - tehnička i organizacijska podrška korisnicima za održavanje webinaru putem alata za webkonferencije Adobe Connect

1.5.3 Internetske usluge

- **CARNet Bandwidth Metar** - mjerac kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
- **CARNet Debian** - distribucija Debian GNU/Linux operativnog sustava prilagođenog potrebama CARNet članica
- **CMS za škole** - sustav koji omogućuje jednostavno postavljanje i ažuriranje web stranica kroz web preglednik
- **Domene** - registracija internetskih domena
- **Elektronički identitet** - virtualni identitet na CARNet mreži kojega dobivaju pojedinačni korisnici iz ustanova članica CARNet (učenici, nastavnici, studenti, profesori i zaposlenici ustanova članica) koji im omogućuje korištenje CARNetovih usluga
- **e-Dnevnik** - web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku
- **e-Građani mToken** - vjerodajnica razine sigurnosti 3; sastoji se od mobilne i poslužiteljske aplikacije
- **E-mail** - korištenje usluge elektroničke pošte
- **From.hr/Iz.hr** - omogućavanje korisnicima da na jednom mjestu registriraju svoju from.hr/iz.hr/name.hr domenu i izrade osobnu web stranicu koja će biti smještena na CARNetovim poslužiteljima
- **FTP** - mrežna usluga koja služi za razmjenu datoteka, a prvenstveno je namijenjena distribuciji CARNetovih paketa te mirroriranju popularnijih sadržaja na Internetu
- **Hosting usluga za srednje i osnovne škole** - usluga u okviru koje se omogućuje otvaranje besplatnih e-mail adresa i izrada internetskih stranica svim školama
- **HAKOMetar** - usluga za mjerenje brzine širokopojasnog pristupa realizirana u suradnji s Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije.
- **Javni poslužitelj** - računalni sustav putem kojeg veći broj pojedinca, zaposlenih u različitim institucijama, odnosno zaposlenih u institucijama izvan sustava koje financira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, koristi mrežne usluge i servise CARNet
- **Microsoft Download Center** - središnje mjesto za preuzimanje Microsoft softvera za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj
- **Nadzor za ustanove** - usluga nadzora za ustanove članice, kojom se omogućuje automatsko nadziranje raznovrsnih događaja na računalno-mrežnoj infrastrukturi ustanove i obavješćavanje sistem-inženjera o nastalim događajima
- **News** - razmjena poruka te komunikacija putem Interneta između većeg broja korisnika
- **NTP** - sustav poslužitelja točnog vremena
- **sys.backup** - usluga namijenjena visokoškolskim ustanovama, koja sistem inženjerima omogućuje obavljanje postupka udaljenog sigurnosnog arhiviranja podataka
- **Virtualni poslužitelji** - usluga namijenjena punopravnim ustanovama članicama s manjim brojem korisnika, koje nemaju sistem inženjera
- **vooplX** - sustav koji omogućuje besplatne telefonske razgovore između ustanova članica, MZO-a i CARNet kao i druge napredne mogućnosti, a baziran je na VoIP-u
- **Web prostor** - prostor za objavu internetskih stranica
- **Webmail** - web preglednik za čitanje elektroničke pošte

1.5.4 Multimedija

- **Adobe Connect** - alat koji omogućuje kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti
- **Internet prijenosi (streaming)** - jednostrani prijenos multimedijalnog sadržaja uživo putem Interneta
- **CARNet Meduza** - prilagodba snimljenih audio i video materijala te njihovo postavljanje na web stranice sustava
- **Videokonferencije** - uspostavljanje videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav

1.5.5 Sigurnost

- **Abuse služba** - zaprima i obrađuje prijave vezane uz sigurnosne incidente i zloupotrebu CARNetovih resursa
- **Filtriranje sadržaja** - sustav koji onemogućava prikaz internetskih stranica s nepoćudnim sadržajima na računalima u hrvatskim osnovnim i srednjim školama
- **Elektronički certifikati** - izdavanje elektroničkih certifikata potpisanih od strane root CA (Certification Authority) priznatog od strane većine popularnih klijentskih programa (softver)
- **Posredovanje u rješavanju računalnih incidenata** - Prikupljanje i analiza podataka vezanih uz računalne incidente u

javnim informacijskim sustavima u RH. Koordinacija pri rješavanju incidenata u kojima je barem jedna strana (žrtva ili napadač) u RH

- **Provjera ranjivosti** - provjera sigurnosnog stanja računala i drugih uređaja za ustanove članica CARNeta i za vlasnike internetskih usluga. Usluga masivne provjere ranjivosti škola priključenih na mrežnu infrastrukturu CARNet-a
- **Sigurnosne preporuke** - usluga praćenja i objavljivanja sigurnosnih preporuka, za 15 najpopularnijih operacijskih sustava
- **Anti-botnet portal** - portal sa sigurnosnim alatima za detekciju i dezinfekciju malicioznog koda na računalima krajnjih korisnika

1.5.6 Pomoć i podrška

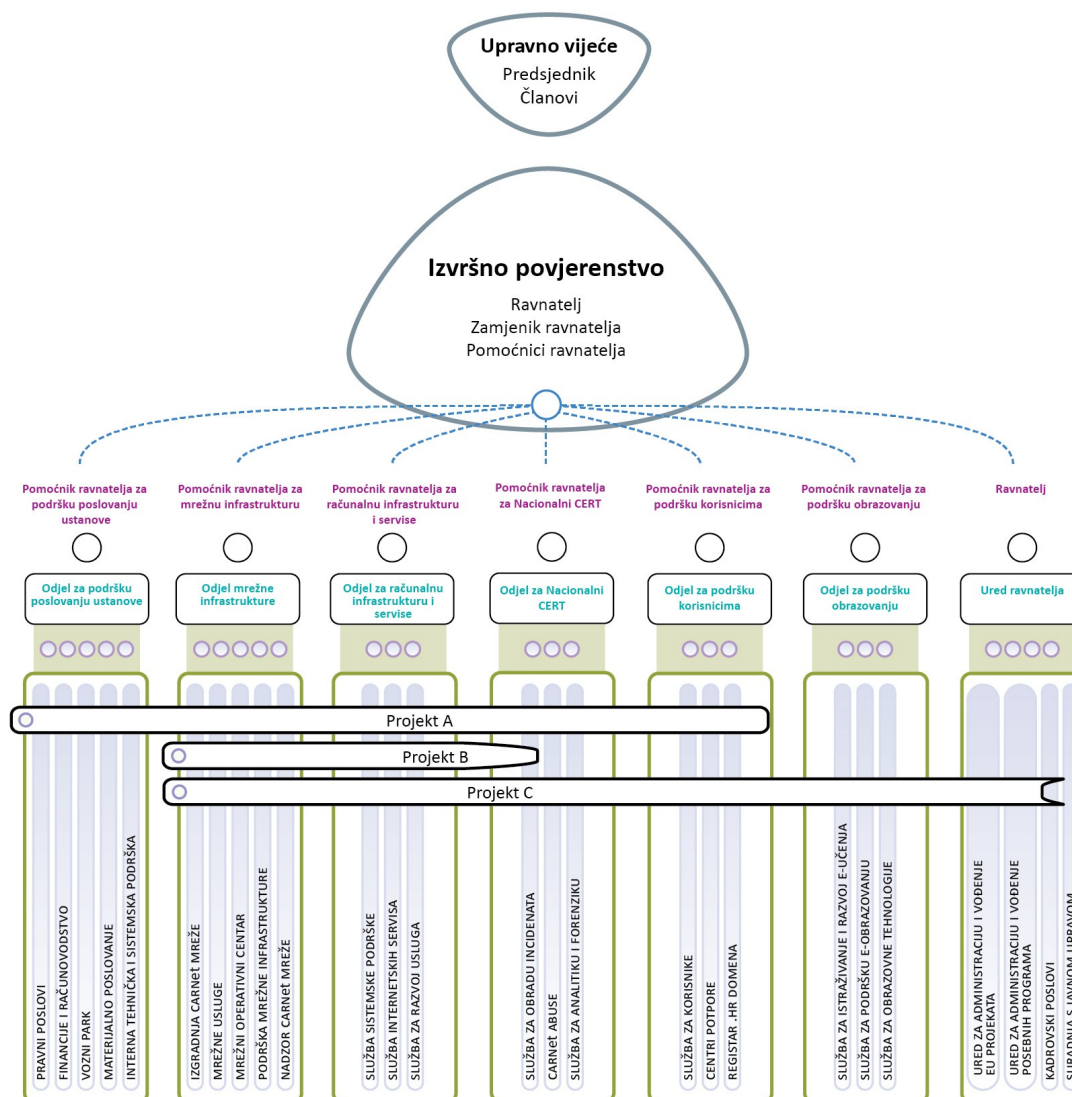
- **Članstvo u CARNet mreži** - članstvo ustanova iz sustava obrazovanja i akademske zajednice koje im omogućuje spajanje na CARNet mrežu i korištenje CARNetovih usluga
- **Helpdesk za CARNet sistem inženjere** - tehnička podrška pri administriranju operacijskog sustava GNU/Linux na poslužiteljima CARNet članica
- **Služba za korisnike** - CARNetova služba koja surađuje s ustanovama članicama CARNet mreže sa ciljem uspostave i poboljšanja suradnje te kvalitetne uporabe resursa u članici. Služba daje i osnovnu tehničku podršku korisnicima za korištenje CARNetovih usluga te informiranje o CARNetu i njegovim trenutnim akcijama
- **Centri potpore** - osiguravaju protok informacija prema korisnicima i između korisnika usluga za koje su osnovani (e-Dnevnik, e-Matica, NISPuŠŠ) Centri potpore te brinu o svim segmentima usluge
- **Mrežni operativni centar** - održavanje CARNet mreže i druga razina podrške ustanovama članicama CARNeta i ovlaštenim predstavnicima ustanova članica po pitanju povezanosti njihove ustanove na CARNet mrežu.

2 Organizacija

Sukladno važećem Statutu ustanova CARNet je organizirana kroz sljedeće odjele:

- Odjel za podršku poslovanju ustanove
- Odjel mrežne infrastrukture
- Odjel računalne infrastrukture i servisa
- Odjel za Nacionalni CERT
- Odjel za podršku korisnicima
- Odjel za podršku obrazovanju

Poseban odjel čini **Ured ravnatelja**. Slika 1 prikazuje organizaciju rada u CARNetu:



Svaki odjel ima stručnog voditelja, koji je ujedno i pomoćnik ravnatelja. Iznimka je odjel Ured ravnatelja kojeg vodi sam ravnatelj CARNeta.

Odjelima upravlja Izvršno povjerenstvo CARNeta sastavljeno od:

- **ravnatelja** (Zvonimir Stanić)
- **zamjenice ravnatelja** (Andrijana Prskalo Maček)
- **pomoćnika ravnatelja** (Ivana Golub, Radovan Kovačević, Barbara Kolarek, Branka Vuk, Branko Radojević, Tomislav Štivojević).

Izvršno povjerenstvo CARNeta koordinira kratkoročno i dugoročno planiranje, donosi odluke o organizaciji poslovanja i

odgovorno je za odnose s Vladinim tijelima, korisnicima, partnerima i javnosti.

Ravnatelj CARNeta koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti. Dana 26. rujna 2012. godine, ministar znanosti, obrazovanja i sporta Željko Jovanović imenovao je Zvonimira Stanića za ravnatelja CARNeta na razdoblje od četiri godine.

CARNetom upravlja **Upravno vijeće**, koje zastupa interese osnivača CARNeta, Vlade Republike Hrvatske. Članove Upravnog vijeća imenuje ministar znanosti, obrazovanja i sporta. Upravno vijeće djeluje u sastavu:

- Sanja Polić, Hrvatski Sabor
- Goran Kolarić, Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- Kristijan Lenac, Tehnički fakultet, Rijeka
- Fredi Glavan, Osnovna škola Rikard Katalinić Jeretov, Opatija
- Ivica Markulin, Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet, predstavnik zaposlenih .

Vijeće korisnika ima savjetodavnu ulogu spram ravnatelja. Ono predlaže mjere za poboljšanje infrastrukture i usluga, teme za istraživanje, obrazovanje, promidžbene teme, pilot-istraživanja i slično. Vijeće korisnika čine CARNet koordinatori ustanova članica CARNeta kao predstavnici akademske zajednice, voditelji županijskih vijeća informatike kao predstavnici korisnika iz sustava školstva te ravnatelj CARNeta.

Radom Vijeća korisnika koordinira predsjedništvo koje sačinjavaju predsjednik i šest članova, od kojih su najmanje dva člana iz akademske zajednice, odnosno najmanje dva člana iz sustava školstva. Na sjednici Predsjedništva Vijeća korisnika, održanoj 06. ožujka 2016. godine, izabran je predsjednik prof.dr.sc.Dragutin Kermek.

2.1 Organizacija rada po odjelima

2.1.1 Odjel za podršku poslovanju ustanove

Odjel općih i financijskih poslova obuhvaća zajedničke službe potrebne za rad svih odjela CARNeta.

Unutar ovog odjela obavljaju se sljedeći poslovi:

- Pravni poslovi
- Financije i računovodstvo
- Vozni park
- Skladišni poslovi
- Interna tehnička i sistemska podrška.

Pravni poslovi uključuju poslove izrade i kontrole zakonske utemeljenosti ugovora i postupanja, praćenje propisa, davanje stručne pomoći u tumačenju propisa, priprema i izrada općih akata, prijave i upise u sudske i druge registre i upisnike, sudjelovanje u postupku javne nabave te izradu ugovora za obavljanje poslova po provedenom postupku.

Poslovi vezani uz financije i računovodstvo vezani su uz planiranje i izradu proračuna, kontrolu izvršavanja proračuna, izradu polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršavanju proračuna, vođenje knjigovodstvenih poslova, sastavljanje financijskih izvještaja i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s financijsko-računovodstvenim propisima, vođenje knjigovodstvenih evidencija, blagajničko poslovanje te uz poslove obračuna i isplate plaća.

Provjera tehničke ispravnosti vozila, provjera dokumentacije vozila, servisiranje vozila te registracija vozila poslovi su vezani uz **vozni park**.

Skladišni poslovi podrazumijevaju organizaciju prijema robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisnicima, uz izdavanje sve popratne dokumentacije, praćenje primjene propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažuriranje i održavanje u sustavu matičnog slog materijala, mjesta zaduženja, definiranje grupe i tipova materijala u sustavu, izradu i kontrolu reversa, organiziranje kvalitativnog i kvantitativnog preuzimanja robe u skladu s ugovorima, obavljanje pripreme za popis materijal te rad u ARHiNET sustavu u CARNetu.

Interna tehnička i sistemska podrška brine o osobnim računalima, operativnim sustavima, dodatnoj opremi za korisnički rad, organizira instalaciju softverskih produkata na računala, vodi evidenciju raspodjele i korištenja računalne opreme i licenciranih softvera, obavlja poslove administrativnog upravljanja i tehničkog održavanja postojećih tehničkih resursa

potrebnih za rad zaposlenika, daje potporu korisnicima informacijskih sustava unutar CARNet-a, predlaže i utvrđuje kriterije za nabavu, raspodjelu i korištenje računalne i programske opreme te obavlja ostale poslove iz svog djelokruga rada.

2.1.2 Odjel mrežne infrastrukture

Aktivnosti Odjela mrežne infrastrukture povezane su s izgradnjom i održavanjem infrastrukture mreže CARNet te uz istraživanje i implementaciju novih mrežnih tehnologija.

Odjel mrežne infrastrukture organiziran je u pet službi:

- Izgradnja CARNet mreže
- Nadzor CARNet mreže
- Mrežne usluge
- Mrežni operativni centar
- Mrežna podrška

Služba izgradnje mreže brine o uspostavi novih, preseljenju ili otkazu veza prema lokacijama ustanova članica CARNeta i lokacija Ministarstava i zavoda, izgradnji svjetlovodnih mreža, dodjeli adresnog prostora IPv4 i IPv6 te o održavanju i dodjeli aktivne mrežne opreme i potrebama za neprekidnom napajanju na čvorištima.

Služba nadzora CARNet mreže obuhvaća razvoj i održavanje sustava i alata za nadzor CARNet mreže.

Služba mrežnih usluga brine za održavanje, razvoj i sigurnost mreže CARNet i interne mreže CARNet ustanove, mrežnih usluga poput usluga virtualnih privatnih mreža, povezivanje CARNet mreže s drugim mrežama, kao što je povezivanje CARNet mreže na Internet, GÉANT te razmjenu internetskog prometa s drugim telekomunikacijskim operatorima u Hrvatskoj putem CIX-a.

Služba mrežni operativni centar nadzire rad CARNet mreže i mrežnih usluga i pruža podršku korisnicima CARNet mreže i mrežnih usluga. Služba brine i za sve usluge pristupa pojedinačnih korisnika, putem kojih se individualni CARNetovi korisnici s udaljenih lokacija mogu povezati na CARNet mrežu. Kroz suradnju s brojnim partnerima - telekom operatorima, putem različitih tehnologija koje oni podržavaju te uz dodjelu CARNetovog adresnog prostora i korištenjem autentifikacijsko-autorizacijske infrastrukture obrazovne i akademske zajednice ostvareno je više usluga od kojih svaka ima neku svoju specifičnost i time zaslužuje zasebno mjesto na popisu usluga unutar Odjela mrežne infrastrukture.

Služba mrežne podrške intenzivno surađuje s Odjelom podrške poslovanju ustanove u pripremama i realizacijama ugovora vezanih uz Odjel mrežne infrastrukture i omogućava logističku i administrativnu potporu drugim službama mrežnog odjela.

U 2017. godini potrebno je obaviti niz aktivnosti koje se tiču daljnje izgradnje, unaprjeđenja i optimizacije jezgre, pristupnog dijela CARNet mreže i mrežnih usluga. Planirani iskoraci znatno ovise o raspoloživim financijskim i ljudskim resursima i potrebnim preduvjetima te mogu skalirati od osnovnog i minimalnog održavanja uspostavljenog stanja - do bitnih iskoraka poput izgradnje svjetlovodnih mreža u gradovima i pojačavanje jezgre i pristupnih mreža u cijeloj Hrvatskoj za potrebe CARNeta i obrazovne, znanstvene i istraživačke zajednice. Planira se znatna aktivnost kroz rad na projektu e-škole, te kroz sudjelovanje u EU projektu GÉANT4.

2.1.3 Odjel računalne infrastrukture i servisa

Aktivnosti Odjela računalne infrastrukture i servisa vezane su uz razvoj i održavanje središnje računalne infrastrukture, podršku za internetske servise i razvoj novih informacijskih servisa.

Odjel mrežne infrastrukture organiziran je u tri službe:

- Službu systemske potpore
- Službu internetskih servisa
- Službu razvoja informacijskih servisa

Služba systemske potpore pruža usluge systemskog održavanja CARNetovih javnih servisa kao što su NISpVU (Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta), NISpuSŠ (Nacionalni informacijski sustav prijave i upisa u srednje škole), IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav), e-Dnevnik (elektronska razredbena knjiga), HUSO (Hosting usluga za srednje i osnovne škole), Sustav filtriranja nepoćudnih sadržaja za učenike osnovnih i srednjih škola kao i mnoge interne računalne sustave koje CARNet koristi u svom poslovanju. Služba također pruža usluge udomljavanja raznih informacijskih servisa od nacionalne važnosti za nekoliko ministarstava Republike Hrvatske.

Služba internetskih servisa brine o nizu administrativnih i tehničkih usluga koje CARNet pruža svojim ustanovama članicama. Svakako treba posebno istaknuti usluge multimedijalnih servisa (videokonferencija, multimedija na zahtjev i sl.). Videokonferencije putem multimedijalnih tehnologija omogućuju dvosmjernu komunikaciju, a ovisno o broju korisnika razlikuju se tri skupine usluga i videokonferencija: sobne (odvijaju se u posebno opremljenim dvoranama namijenjenim većem broju korisnika), uredske i desktop videokonferencije. CARNet multimedijalne usluge obuhvaćaju internetske prijenose uživo (video "streaming") i preuzimanje video sadržaja na zahtjev ("on demand" - MEDUZA). Pored navedenih usluga tu su i helpdesk za sistem inženjere (sys.help), usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica u zajedničku privatnu telefonsku mrežu baziranu na VoIP protokolima (vooplX), usluga virtualnih poslužitelja za ustanove članicem, kao zamjena za dosadašnju uslugu distribucije fizičkih poslužitelja (VPU), izrada i održavanja Portala za sistem inženjere (sys.portal), usluga udaljene sigurnosne pohrane podataka (sys.backup), usluga koja omogućava, preko jednostavnog web sučelja, dodati neograničen broj domena, od osnovnih do domena raznih projekata u kojima članica sudjeluje (sys.dns), nadzor poslužitelja, izrada i održavanje CARNetove Debian linux distribucije, prilagođene potrebama sistem-inženjera na ustanovama članicama, sys.trek (dio CUC-a) koji svake godine (od 2010.) kombinacijom predavanja i radionica pripremljenih od strane CARNetovih stručnjaka, djelatnika ustanova članica, vanjskih suradnika, ali i djelatnika komercijalnih tvrtki, nudi široku lepezu tema koje će obuhvatiti sve aspekte informatičkih poslova u našim ustanovama, ali i šire. U aktivnosti službe uključen je i angažman u međunarodnim projektima kao što je GEANT 4.

Služba razvoja informacijskih servisa bavi se projektiranjem, razvojem, održavanjem aplikativnih rješenja koja su značajna komponenta brojnih CARNetovih usluga. Između ostalih, to su e-Dnevnik, e-Građani mToken, Javni poslužitelj, CMS za škole, Hakometar, Registar.hr domena, aplikacije za interno poslovanje i sl. Osim razvojem novih, služba se bavi i revizijom postojećih usluga, kao i podrškom ostalim odjelima u procesu osmišljavanja, razvoja, održavanja usluga iz njihove domene djelovanja. U aktivnosti službe uključen je i angažman u međunarodnim projektima kao što je GEANT 4.

2.1.4 Odjel za Nacionalni CERT

Nacionalni CERT osnovan je u skladu sa Zakonom o informacijskoj sigurnosti Republike Hrvatske nacionalno tijelo za prevenciju i zaštitu od računalnih ugroza. Prema tom zakonu zadaća Nacionalnog CERT-a je očuvanje sigurnosti javnih informacijskih sustava u Republici Hrvatskoj.

Odjel Nacionalni CERT-a organiziran je u dvije službe:

- Služba za obradu incidenata
- Služba za analitiku i forenziku

Prema Pravilniku o radu Nacionalnog CERT-a, ovaj odjel posreduje u incidentima u slučajevima kada se jedna od strana u incidentu, žrtva ili napadač, nalazi u RH (odnosno, ako je u .hr domeni ili u hrvatskom IP adresnom prostoru). Rad i organizacija Nacionalnog CERT-a mora biti sukladan zahtjevima postavljenim u NIS Direktivi EU (Annex I)

Nacionalni CERT u okviru svog djelovanja provodi proaktivne i reaktivne mjere. Proaktivnim mjerama djeluje prije incidenta i drugih događaja koji mogu ugroziti sigurnost javnih informacijskih sustava, a u cilju sprečavanja ili ublažavanja mogućih šteta.

Proaktivne mjere koje provodi Nacionalni CERT su:

- Praćenje stanja na području računalne sigurnosti i objavljivanje novosti vezanih uz područje sigurnosti na Internetu
- Objava računalno-sigurnosnih preporuka o otkrivenim ranjivostima
- Objava tehničkih dokumenata i brošura vezanih uz sigurnost na Internetu
- Provođenje provjera ranjivosti javnih informacijskih sustava i informacijskih sustava članica CARNet-a
- Objava informacija o analizama i preporukama o sigurnosnim alatima
- Edukacija ciljanih skupina iz područja sigurnosti Interneta
- CARNet abuse služba
- Sudjelovanje u vježbama kibernetičke obrane
- Prikupljanje i analiza podataka vezanih uz sigurnost CARNetovih usluga
- Sudjelovanje u implementacijama sigurnosnih rješenja u cilju zaštite i prevencije CARNetovih usluga

Reaktivne mjere koje provodi Nacionalni CERT su:

- Prikupljanje i analiza podataka o značajnim incidentima u RH koji su se dogodili na javnim informacijskim sustavima. Nacionalni CERT se pri prikupljanju informacija koristi vlastito razvijenim alatima i softverima (SRU@HR).
- Izrada izvještaja o statistici i stanju kibernetičke sigurnosti u RH
- Posredovanje i koordinacija pri rješavanju značajnih incidenata u RH

Korisnici Nacionalnog CERT-a su svi korisnici Interneta u Republici Hrvatskoj uključivo i korisnici CARNet-a te davatelji hosting usluge i usluga pristupa Internetu (ISP).

Nacionalni CERT sudjeluje sa drugim odjelima u projektiranju sigurnosnih zaštita kritičnih i ostalih usluga CARNet-a, kao i uspostavom centralnog sustava za prikupljanje sigurnosnih podataka i monitoriranje sigurnosnih događaja.

Nacionalni CERT planira u 2017. godini redizajnirati i proširiti uslugu objavljivanja preporukama o otkrivenim ranjivostima. Novi način objave preporuka o ranjivosti podrazumijevat će bolju strukturiranost i kategorizaciju kako bi korisnici usluge mogli preciznije izabrati za što žele primati obavijesti i preporuke.

Vezano uz provođenje reaktivnih mjera pri obradi incidenata, Nacionalni CERT planira u 2017. godini dovršiti sustav za monitoriranje otvorenih incidenata koji je trenutno u pilot fazi. U smislu poboljšanja sigurnosti škola, Nacionalni CERT planira u sklopu projekta e-škole završiti uvođenje sigurnosnog rješenja za prikupljanje dnevnčkih zapisa vezanih uz sigurnost pojedinih škola kao i započeti sa uspostavom centralnog sustava za prikupljanje i analizu podataka (SIEM) vezano uz kritične usluge i nove usluge iz projekta e-škole. Projektu uvođenja SIEM-a u infrastrukturu CARNet-a predhodi detaljna snimka usluga i infrastrukture u podatkovnom centru koja se odnosi na pružanje istih usluga.

Nacionalni CERT isto tako planira u 2017. godini započeti razvoj slijedećih novi usluga i servisa:

- Nacionalna black SPAM lista
- WEBdefacement skeniranje

2.1.5 Odjel za podršku korisnicima

Odjel za podršku korisnicima osigurava informiranje o CARNetovim uslugama, načinima i uvjetima njihovog korištenja te pruža pomoć u slučaju eventualnih problema. U okviru odjela koordiniraju se svi poslovi vezani uz ključne informacijske sustave u osnovnom i srednjem školstvu: e-Matica, e-Dnevnik i NISPUŠ. Odjel upravlja Registrom .hr domena.

Odjel za podršku korisnicima organiziran je u tri službe:

- **Služba za korisnike**
- **Centri potpore**
- **Registar .hr domena.**

Služba za korisnike organizira podršku korisnicima, pojedincima i ustanovama članicama CARNeta. Ima za cilj održavanje visoke kvalitete podrške te poboljšanje suradnje ustanova članica i CARNeta.

U okviru suradnje s ustanovama članicama, aktivnosti Službe za korisnike su:

- Praćenje korištenja usluga i suradnje
- Uređivanje pravnih odnosa članica
- Vođenje baze podataka o ustanovama članicama
- Rješavanje posebnih zahtjeva članica
- Izvještavanje Ministarstva znanosti i obrazovanja o korištenju CARNetovih resursa na ustanovama.

Podršku krajnjim korisnicima pružaju dva tima: Helpdesk za podršku CARNetovim uslugama i Helpdesk za podršku obrazovnom sustavu.

Helpdesk za podršku CARNetovim uslugama pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima te daje osnovne obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama te podržanim CARNetovim uslugama objavljenim na javnom webu CARNeta.

Helpdesk za podršku obrazovnom sustavu pruža osnovnu tehničku podršku korisnicima nacionalnih informacijskih sustava (NISpuŠŠ, e-Matica i e-Dnevnik) te korisnicima projekta e-Škole.

Pod osnovnom podrškom smatraju se:

- informacije o usluzi, sustavu ili projektu
- upute za korištenje
- pomoć u slučaju problema

Podrška korisnicima organizirana je na sljedeće načine:

- Odgovaranje na korisničke upite koji dođu putem nekog od podržanih komunikacijskih kanala
- Izrada i održavanje dokumenata s odgovorima na učestalo postavljana pitanja
- Izrada i održavanje Web stranica s uputama za korištenje sustava i usluga
- Komunikacijski kanali koje koristi Služba za korisnike su: regularna pošta, fax, elektronička pošta, telefon, Skype, web i Yammer.

Centri potpore koordinira sljedeće poslove na sustavima e-Matica, e-Dnevnik i NISPUSŠ (Nacionalni informacijski sustav prijava i upisa u srednje škole):

- nadogradnja sustava
- razvoj sustava i uključivanje novih korisnika
- edukacije za korisnike sustava
- koordinacija vanjskih i internih dionika uključenih u nadogradnje sustava i pružanje drugog nivoa podrške

Centri potpore brinu o CARNetovom sustavu za ankete i izradu upitnika na adresi upitnik.carnet.hr. Koordiniraju nadogradnje i razvoj sustava, pružaju podršku za korištenje sustava i kreiraju upitnike i ankete za potrebe istraživanja.

Registar .hr domena

- upravlja Registrom .hr domena i registrira besplatne .hr i .from.hr domene
- pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka
- koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama
- predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.

Iskoraci odjela u 2016. godini:

- redefiniranje i novi dizajn navigacijskog okruženja e-Dnevnika te nadogradnja za razrednu knjigu O koja će omogućiti evidenciju učenika s opisnim ocjenama.
- testiranje i implementacija poslovnih procesa u CRM 4.0
- implementacija chata kao novi kanal komunikacije u CRM-u
- implementacija CRM 4.0 u sve odjele CARNeta te edukacija korisnika
- implementacija poslovnih procesa Centara potpore u CARNetov CRM 4.0
- izrada CDA dokumenta za upitnik.carnet.hr
- izrada CDA dokumenta za uspostavu Eduroam usluge u školama
- Izrada prijedloga potpuno novog DNS Pravilnika i pravila za .com.hr i .from.hr domene
- unaprijeđenje suradnje s registrarima kroz niz novih aktivnosti
- organizacija CENTR marketing sastanka u Zagrebu

2.1.6 Odjel za podršku obrazovanju

Odjel za podršku obrazovanju pruža podršku obrazovnoj i akademskoj zajednici u upotrebi informacijsko-komunikacijskih tehnologija sa svrhom unapređenja nastavnog procesa. Aktivnosti odjela usmjerene su na osnaživanje obrazovne zajednice s ciljem njenog digitalnog sazrijevanja, kroz sustavnu edukaciju o načinima implementacije tehnologije i online sadržaja u nastavu vodeći računa o pedagoško-metodičkom aspektu primjene takvih sadržaja te kroz istraživanje i implementaciju obrazovnih tehnologija prikladnih za hrvatski obrazovni kontekst.

Odjel za podršku obrazovanju organiziran je u tri službe:

- Služba za istraživanje i razvoj e-učenja;
- Služba za podršku e-obrazovanju;
- Služba za obrazovne tehnologije;

U sklopu **Službe za istraživanje i razvoj e-učenja** Odjel ispituje potrebe korisnika i prati trendove u području e-učenja, a na temelju zaključaka razvija nove sadržaje i programe te usmjerava razvoj CARNetovih usluga za podršku obrazovanju. Zadatak je službe i promocija i podizanje svijesti o svjetskim trendovima u hrvatskom obrazovnom okruženju te suradnja s drugim institucijama nadležnima za obrazovni sustav i uvođenje ICT-a u obrazovanje kao i suradnja s istraživačkim ustanovama koje istražuju obrazovni proces i sustav.

Aktivnosti **Službe za podršku e-obrazovanju** usmjerene su na razvoj digitalnih kompetencija CARNetovih korisnika i na edukaciju za kvalitetnu i svrsishodnu primjenu obrazovnih alata, kroz osmišljavanje i razvoj online tečajeva, webinara,

seminara i radionica te sudjelovanje na redovnim skupovima obrazovnih djelatnika. Služba za podršku obrazovanju sudjeluje i na infrastrukturnim projektima za osnaživanje obrazovne zajednice poput Škola 2.0 i Učionica budućnosti i dr.

Služba za obrazovne tehnologije bavi se podrškom za korištenje platformi za učenje na daljinu, ali i drugih obrazovnih tehnologija i alata za izradu online obrazovnih sadržaja i provođenje e-učenja te praćenjem trendova u obrazovnim tehnologijama, prilagođavanjem ponuđenih obrazovnih tehnologija potrebama CARNetovih korisnika, testiranjem novih alata i uvođenjem novih obrazovnih tehnologija i alata kao CARNetovih usluga. U suradnji s druge dvije službe, Služba za obrazovne tehnologije osmišljava i izvodi edukaciju korisnika za korištenje alata koje CARNet nudi, a bavi se kreiranjem obrazovne multimedije te multimedijalnih materijala za CARNetove usluge.

Uz tri službe u Odjelu za podršku obrazovanju djeluje i Tim za web produkciju i strategiju koji se bavi izradom webova i sustava s obrazovnim sadržajima kao i razvojem kompetencija i znanja vezanih uz obrazovne sadržaje, njihove formate i mogućnosti te daljnji razvoj edukativnih webova. Suradnjom s ostalim službama i timovima unutar CARNeta, tim diseminira znanja iz CARNeta, ali i rezultate, aktivnosti i uspjehe CARNeta prema javnosti i korisnicima putem webova koje održava i razvija: Portala za škole, portala eLektire i Edu.hr te CARNetovog javnog weba.

Pored toga **Odjel za podršku obrazovanju** sudjelovanjem na projektima financiranim iz EU sredstava nastoji pridonijeti razmjeni iskustva i diseminaciji znanja u području primjene ICT-a u obrazovanju te poučavanja u online i kombiniranom okruženju.

Planirani iskoraci:

- Implementiranje novih online sadržaja i tečajeva, u vlastitoj izradi, dobavljenih kroz suradnju s partnerima ili rezultata EU projekata na kojima CARNet sudjeluje
- Revizija i nove grupe MOOC-ova za CARNetove korisnike i širu zajednicu o temama primjene IKT u nastavi, radi dosega što većeg broja korisnika
- Unaprjeđenje funkcionalnosti platformi za učenje te platformi i alata za izradu i distribuciju sadržaja
- Osmišljavanje novih tema i održavanje radionica i webinarara
- Promocije i podizanje svijesti o pitanjima bitnim za uvođenje tehnologije u obrazovni sustav na svim razinama, kao i o važnosti e-pristupačnosti
- Uključivanje učenika u skupinu ciljanih korisnika kroz EU financirani projekt CRISS
- Daljnje otvaranje sadržaja koje CARNet nudi i za koje je to moguće za korištenje bez autorizacije, promocija otvorenih obrazovnih sadržaja i principa otvorenog pristupa kroz CARNetove usluge, aktivnosti i projekte
- Istraživanje i implementacija novih obrazovnih tehnologija i alata
- Pokretanje poslijediplomskog specijalističkog studija o e-učenju u suradnji sa Sveučilištem u Zagrebu
- Obilježavanje 10. godišnjice Portala za škole nizom promotivnih aktivnosti kroz cijelu godinu
- Osvremenjivanje i rekonceptualizacija CARNetovog javnog weba kao jednog od ključnih alata za komunikaciju s korisnicima
- Promocija i poboljšanje iskorištenosti usluga koje održava Odjel za podršku obrazovanju - edu.hr, Portal za udaljeno učenje "Nikola Tesla", portal Baltazar, Riznica digitalnih nastavnih materijala
- U suradnji s istraživačkim ustanovama koje se bave procesom i sustavom obrazovanja provoditi istraživanja s ciljem analize obrazovnog okruženja i njegovih dionika te mogućnosti primjene digitalnih tehnologija u obrazovnom i odgojnom procesu.

2.1.7 Ured ravnatelja

Ured ravnatelja posebni je organizacijski odjel CARNeta koji rukovodi, koordinira i organizira poslovanje ustanove CARNet. Uredom rukovode ravnatelj i zamjenik ravnatelja CARNeta dok pomoćnici ravnatelja koordiniraju i organiziraju poslovanje ostalih odjela CARNeta. Ravnatelj koordinira aktivnosti na razini cijele ustanove i izvan nje te zastupa i predstavlja CARNet u javnosti.

Ured ravnatelja nadzire zakonitost i pravodobnost izvršavanja poslova i poduzima mjere za osiguravanje učinkovitosti u radu, raspoređuje poslove i daje naputke za rad, brine se o urednom i pravilnom korištenju imovine i sredstava za rad i poduzima mjere za utvrđivanje odgovornosti za povrede službene dužnosti određene zakonom.

Ured ravnatelja obuhvaća i dvije dodatne službe:

- Ured za administraciju i vođenje EU projekata
- Ured za administraciju i vođenje posebnih programa

Pri Uredu ravnatelja koordiniraju se sljedeće aktivnosti:

- Upravljanje ljudskim resursima
- Koordiniranje informacijske sigurnosti
- Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz EU fondova
- Odnosi s javnošću
- Međunarodna suradnja
- Godišnja konferencija korisnika
- Marketinške aktivnosti
- Potpora događanjima
- Posebni informacijski servisi
- Aktivnosti vezane uz posebne programe.

Upravljanje ljudskim resursima unutar CARNeta podrazumijeva ustrojavanje zakonski propisanih kadrovskih evidencija, zdravstvene i socijalne zaštite zaposlenih te praćenje propisa iz područja radnoga prava. U ovu grupu poslova spada i vođenje matične baze kadrovskih podataka zaposlenih i otišlih djelatnika i pohranjeno u dosjeima uz informatičku bazu, izrada ugovora o radu, rješenja i odluka u svezi s radno-pravnim statusom i pravima, prijave i objave na zdravstveno i mirovinsko osiguranje, evidentiranje promjena, opisi poslova pojedinih radnih mjesta, izdavanje potvrda radnicima, izrada izvješća, natječaji za zapošljavanje, izrada iskaznica te drugi kadrovski poslovi.

Koordinacija informacijske sigurnosti uključuje implementaciju i praćenje provedbe programa sigurnosti u CARNetu. Važan dio programa je podizanje svijesti o značaju računalne sigurnosti za sve CARNetove zaposlenike, suradnike i vanjske partnere.

Vođenje i koordiniranje projekata financiranih iz fondova europske zajednice podrazumijeva uključivanje u međunarodna partnerstva i međunarodne projekte, izgradnju ljudskih i administrativnih kapaciteta za sudjelovanje u strukturnim i drugim programima nakon ulaska HR u EU te sufinanciranje postojećih i novih usluga CARNeta iz EU fondova.

Ured ravnatelja koordinira **odnose s javnošću CARNeta** i zadužen je za suradnju s medijima, izradu i provedbu promotivnih projekata kako bi se osvijestila javnost o radu CARNeta i informacije učinile dostupnima javnosti u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama.

Ured ravnatelja radi i na koordinaciji **marketinških aktivnosti** CARNeta kroz vizualno oblikovanje i promociju ustanove CARNet i CARNetovih usluga.

Ured ravnatelja planira i organizira **godišnju konferenciju** svih CARNetovih korisnika i partnera pod nazivom CARNetova korisnička konferencija - CUC, kao središnje mjesto predstavljanja ustanove CARNet. Također, ured ravnatelja planira i organizira skup **Suvremene tehnologije u obrazovanju - STO**, koji se organizira s ciljem upoznavanja studenata s tehnologijom i novim pristupima podučavanja koje će po završetku studija primjenjivati radeći u nastavi.

Ured ravnatelja koordinira i **poslove međunarodne suradnje** ustanove CARNet. U sklopu svoje vizije uključivanja Republike Hrvatske u moderno informacijsko društvo, ustanova CARNet sudjeluje u nizu međunarodnih aktivnosti. Riječ je o praćenju aktivnosti drugih akademskih mreža u Europi, sudjelovanju u radu međunarodnih organizacija koje okupljaju nacionalne, obrazovne, akademske i istraživačke mreže. Pred toga, CARNet potiče uključivanje hrvatske akademske zajednice u međunarodne projekte s područja istraživanja i primjene informacijskih tehnologija te daje koordinacijsku potporu sudjelovanju CARNetovih zaposlenika u međunarodnim projektima.

U skladu sa svojom misijom, CARNet pruža podršku svojim ustanovama članicama u korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija. S ciljem pružanja spomenute podrške i podizanja razine kvalitete suradnje sa svojim korisnicima, CARNet je uspostavio **službu za podršku događanjima**. Služba pruža podršku znanstvenoistraživačkoj i obrazovnoj zajednici, resornom ministarstvu i neprofitnim ustanovama kod organizacije različitih događanja iz područja informacijskih tehnologija. Riječ je o pružanju tehničke i organizacijske potpore kroz multimedijalne usluge koje su u opisu djelokruga CARNeta.

Unutar Ureda ravnatelja u 2017. godini planirani su iskoraci u organizaciji godišnje konferencije CARNetovih korisnika i skupu Suvremene tehnologije u obrazovanju, a pristupit će se redizajnu, prilagodbi i modernizaciji postojećih usluga te potaknuti korištenje novih informacijsko-komunikacijskih kanala prema korisnicima i partnerima.

3 Pregled planiranih usluga i projekata po odjelima

U nastavku je dan pregled usluga i projekata CARNeta planiranih po odjelima. Pri tom je usluga jedna ili više trajnih aktivnosti kojom se realizira usluga za određeni skup korisnika, a projekt je jedna ili više aktivnosti ograničena trajanja usmjerenih prema uspostavi novih i poboljšanju postojećih usluga.

3.1 Odjel za podršku poslovanju ustanove

3.1.1 Usluge

Naziv usluge	3.1.1.1 Financije i računovodstvo
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti financijski i računovodstveni poslovi
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Financiranje CARNeta planira se neposredno iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Sukladno tome potrebno je osigurati financijska sredstva za stručne ljudske resurse za razvoj, uspostavu i održavanje sustava te za nabavu dodatne opreme.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada financijskog plana CARNeta, njegove izmjene i dopune tijekom godine, izrada financijskih i statističkih izvješća sukladno važećim zakonskim propisima, redovito praćenje i primjena računovodstvenih i drugih propisa, knjiženje poslovnih promjena u Glavnoj knjizi, vođenje blagajne, redovito usklađivanje obveza i potraživanja, vođenje potrebnih evidencija i izrada financijskih izvješća po odobrenim projektima, slanje zahtjeva za isplatu sredstava CARNetu u skladu s odobrenim Državnim proračunom tekuće godine, vođenje knjiga ulaznih i izlaznih računa, knjige osnovnih sredstava i ostalih računovodstvenih evidencija, obračun plaća i ostalih rashoda za zaposlene, praćenje promjena vezanih uz plaće.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Migracija SAP IPIS CARNet sustava na novi platformu.
Troškovi usluge	-
Tim	Financijsko-računovodstveni tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	racunovodstvo@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.2 Financijsko upravljanje i kontrole
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava sustava prema Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru

Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija
Osnovni rezultati važni za korisnike	Godišnja izvješća
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uspostava i održavanje mape (repozitorija) poslovnih procesa, procjena rizika i uspostava i održavanje sustava kontrola
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ažuriranje mape poslovnih procesa
Troškovi usluge	-
Tim	Voditelj za financijsko upravljanje i kontrole, Osoba zadužena za nepravilnosti (FMC), Radna skupina za sustav financijskog upravljanja i kontrola, Osobe nadležne za održavanje ažurnosti poslovnih procesa.
URL	https://intwww.carnet.hr/organizacija/fmc
Kontakt	fmc-rpp@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.3 Pravni poslovi
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti pravni poslovi
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pružanje pravne podrške
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Rješavanje pravnih predmeta u prvom stupnju iz djelokruga CARNeta, sudjelovanje u izradi nacrta prijedloga pravilnika i drugih propisa iz djelokruga CARNeta, primjena zakonskih i drugih propisa, osiguravanje pravovremenog izvršavanja svih prava i obveza ustanove prema njenim zaposlenicima u skladu s zakonskim i drugim propisima, izrada općih akata CARNeta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Odvajanje poslovnih procesa javne nabave od pravnih poslova i zapošljavanje jedne osobe za realizaciju poslovnih procesa javne nabave.
Troškovi usluge	Trošak odvjetničkog ureda
Tim	Pravni tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	pravni@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.4 Nabava
Svrha i kratki opis usluge	Planiranje i provođenje postupaka javne nabave
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Nabava roba i usluga za potrebe CARNeta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Planiranje javne nabave, izrada dokumentacije za nadmetanje i druge potrebne dokumentacije, provođenje postupaka javne nabave, evidencija postupaka javne nabave; izrada izvješća za nadležne ustanove sukladno važećem Zakonu o javnoj nabavi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Odvajanje poslovnih procesa javne nabave od pravnih poslova i zapošljavanje jedne osobe za realizaciju poslovnih procesa javne nabave
Troškovi usluge	Troškovi izrade dokumentacije, troškovi oglasa
Tim	Pravni tim, Financije i računovodstvo i zaposlenici odgovorni za izradu tehničke specifikacije
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	nabava@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.5 Skladišni poslovi
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti poslovi vođenja i zaprimanja robe i materijala
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	-
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizira prijem robe, skladištenje, čuvanje i izdavanje robe korisniku uz izdavanje sve popratne dokumentacije, prati primjenu propisa o skladišnom poslovanju i ostalih propisa vezanih uz postupak skladištenja roba, ažurira i održava u sustavu matični slog materijala, mjesta zaduženja, definira grupe i tipove materijala u sustavu, izrađuje i kontrolira reverse, organizira kvalitativno i kvantitativno preuzimanje robe u skladu sa ugovorima, obavlja pripremu za popis materijala, vodi brigu o čuvanju i skladištenju dokumentacije, vodi brigu o ARHiNET sustavu u CARNetu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje skladišnog prostora

Troškovi usluge	Troškovi najma prostora, licence
Tim	Skladišni poslovi
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	skladiste@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.6 Vozni park
Svrha i kratki opis usluge	Redovito održavanje voznog parka
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Tehnička ispravnost voznog parka
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada plana održavanja i servisiranja voznog parka, servisiranje i održavanje voznog parka, vođenje rezervacija voznog parka, odvoženje i dovoženje službene pošte.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nabava novih automobila putem operativnog leasinga
Troškovi usluge	Održavanje voznog parka, osiguranje
Tim	Vozni park
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	vozni@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.7 Mobilna telefonija
Svrha i kratki opis usluge	Osigurati uslugu mobilne telefonije i prijenosa podataka za zaposlenike i dežurne službe CARNeta kroz mobilni VPN CARNeta, ugovoren s operaterom mobilne telefonije.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici mobilnih uređaja CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pouzdana i stabilna usluga mobilne telefonije i prijenosa podataka za potrebe CARNeta

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Kontakti s odabranim operaterom mobilne telefonije, održavanje mobilnih telefona CARNeta, stručna pomoć korisnicima, praćenje i optimizacija troškova usluge.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Smanjenje troškova mobilne telefonije ugovaranjem povoljnijih tarifnih modela

Troškovi usluge Ugovor sa mobilnim operaterom

Tim ITS tim

URL -

Kontakt mobiteli@carnet.hr

Naziv usluge **3.1.1.8 ITS – osobna računala**

Svrha i kratki opis usluge Poslovi interne potpore djelatnicima CARNeta (računala, mobiteli, ...)

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Djelatnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Brzina reakcije i sigurnost računala koje koriste djelatnici CARNeta

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Instalacije računala, mobitela, priprema aplikacija za računala po pojedinim grupama korisnika

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Nabavka novih prijenosnih i stolnih računala, testiranje primjenjivosti novih operativnih sustava.

Troškovi usluge Honorari vanjskih suradnika

Tim ITS tim + vanjski suradnici

URL intwww.carnet.hr

Kontakt its@carnet.hr

Naziv usluge **3.1.1.9 Interni računalni sustavi**

Svrha i kratki opis usluge Održavanje internih računalnih sustava

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge Djelatnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost internih resursa potrebnih za redovan rad djelatnika CARNeta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja koji sadrže interne servise potrebne za redovan rad djelatnika CARNeta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dijela poslužitelja novima
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, novi hardver
Tim	ITS tim + vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.10 Održavanje pomoćnih uređaja
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje kopirnih uređaja/skenera/printer
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uredan rad uređaja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pregled i održavanje sustava, kontakt s vanjskim partnerima – ovlaštenim serviserima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dotrajalih uređaja
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	ITS tim + vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.1.1.11 Redovno održavanje i interventni popravci u čvorištima
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje, servisiranje i ispitivanje tehničko-tehnološke opreme na pojedinim lokacijama
Kategorija usluge	Interna usluga

Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uredan rad tehničko-tehnološke opreme na pojedinim lokacijama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada planova održavanja, servisiranja i ispitivanja tehničko-tehnološke opreme na pojedinim lokacijama, priprema tehničkih specifikacija za potrebe javne nabave u realizaciji nužnih i obvezujućih radova i usluga Izvođenje radova, organizacija, koordinacija i nadzor izvedbe propisanih postupaka popravaka, servisiranja i ispitivanja koje obavljaju angažirane tvrtke na poslovima tekućega održavanja strojarско-tehnoloških sustava, elektro-instalacija, građevinsko-interijerskih elemenata kao i drugih povremenih, periodičkih poslova na specifičnim uređajima i sustavima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Popravak i zamjena dotrajalih uređaja
Troškovi usluge	Ugovori s pojedinim izvršiteljima
Tim	Vanjski izvršitelji
URL	www.carnet.hr
Kontakt	

Naziv usluge	3.1.1.12 Zaštita na radu i zaštita od požara
Svrha i kratki opis usluge	Provođenje mjera zaštite na radu i zaštite od požara koje su propisane zakonom i ostalim propisima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Zaštite života ljudi i imovine
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provedba Zakona o zaštiti na radu radi smanjenja opasnosti i štetnosti primjenom osnovnih i posebnih pravila zaštite na radu, sukladno Dokumentaciji o pregledu i ispitivanju procjena opasnosti rada s računalom. Redovna servisiranja i periodička ispitivanja sredstava rada i tehničkih sustava za sprečavanje širenja požara. Osposobljavanje novih zaposlenika za provedbu mjera zaštite od požara, gašenja požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom, te pružanja prve pomoći.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unapređivanje zaštite života ljudi i imovine
Troškovi usluge	Ugovori s pojedinim izvršiteljima
Tim	Vanjski izvršitelji

URL www.carnet.hr

Kontakt

3.2 Odjel mrežne infrastrukture

3.2.1 Usluge

Naziv usluge	3.2.1.1 Stalna veza
Svrha i kratki opis usluge	Usluga putem koje CARNet omogućava svojim članicama stalnu povezanost na CARNet mrežu i prema Internetu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu, ostvarivanje raspoloživosti i mogućnosti korištenja svih ostalih CARNetovih usluga uključujući i pristup Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice i telekom operatora. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za najam prijenosnih kapaciteta u postupku javne nabave. Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže. Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice. Ažuriranje podataka o povezanosti članica na CARNet mrežu u SZC-NOC bazi. Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o raspoloživim sredstvima, spajanje nespojenih lokacija ustanova članica, optimizacija veza kojom su ustanove članice trenutno povezane na CARNet mrežu.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta Nabavka aktivne mrežne opreme Honorari suradnika
Tim	Odjel mrežne infrastrukture, djelatnici CARNetovih regionalnih čvorišta, Odjel za podršku poslovanju ustanove, Služba za korisnike
URL	http://www.carnet.hr/stalna_veza
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.2 Net u školi
Svrha i kratki opis usluge	Spajanje obrazovnih ustanova na CARNet mrežu putem aDSL i VDSL tehnologije
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezanost ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu što im omogućava korištenje svih CARNetovih usluga.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu. Postavljanje zahtjeva operatorima za uspostavom ili raskidanjem veze. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povezivanje lokacija ustanova članica ovisno o mogućnostima telekom operatora i raspoloživih financijskih sredstava.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta
Tim	Izgradnja i razvoj, Mrežna podrška, Služba za korisnike, Odjel za podršku poslovanju ustanove
URL	http://www.carnet.hr/net_u_skoli
Kontakt	nus@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.3 Registar adresnog prostora IPv4 i IPv6
Svrha i kratki opis usluge	Kao Local Internet Registry (LIR) pri RIPE-u CARNet je zadužen za dodjelu i administriranje adresnog prostora IPv4 i IPv6 za svoje članice
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost korištenja internetskih usluga temeljem korištenja dodijeljenog adresnog prostora
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u internoj bazi podataka SZC-NOC Ažuriranje dodijeljenog adresnog prostora u bazi podataka pri RIPE-u Praćenje i obrada zahtjeva ustanova članica za adresnim prostorom
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija adresnog prostora

Troškovi usluge	Članarina za RIPE Honorari za suradnike
Tim	RIPE tim Odjela mrežne infrastrukture
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.4 Izgradnja i održavanje svjetlovodnih mreža
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja kableske i svjetlovodne infrastrukture u suradnji sa lokalnom samoupravom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu svjetlovodnom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućuje operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ispitivanje mogućnosti za povezivanje lokacija CARNetovih članica na CARNet mrežu na strani CARNeta, članice, te lokalne samouprave. Ispitivanje potreba za izgradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI) za potrebe izgradnje optičke mreže Pomoć službi nabave u provođenju postupaka javne nabave za izgradnju kableske infrastrukture - EKI i optičke mrežne infrastrukture Odabir i priprema uređaja za povezivanje članice na CARNet mrežu na strani članice i jezgre mreže. Spajanje članice, preseljenje veze, odspajanje članice. Definiranje potreba za nabavku aktivne mrežne opreme i pomoć u provođenju postupka javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Širenje vlastite svjetlovodne mrežne infrastrukture u većim gradovima u RH, ovisno o raspoloživim sredstvima i uvjetima u pojedinim gradovima
Troškovi usluge	Izgradnja svjetlovodne mreže Izgradnja EKI Najam EKI Održavanje već izgrađenih svjetlovodne mreža Honorari za suradnike
Tim	Izgradnja i razvoj, Nadzor i održavanje, Odjel za podršku poslovanju ustanove
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	optika@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.5 Mrežni operativni centar
Svrha i kratki opis usluge	Služba pomoći ustanovama članicama za mrežna pitanja i pitanja vezana za rad CARNet mreže
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ispravno funkcioniranje CARNet mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada svih mrežnih uređaja i veza u CARNet mreži. Primanje, obrada i odgovaranje na upite korisnika. Suradnja sa drugim službama u mrežnom odjelu i drugim odjelima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Osnovno i napredno školovanje osoba za rad u mrežnom operativnom centru. Intenziviranje praćenja izvršavanja upita, zadataka i zahtjeva.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.6 CARNet Bandwidth Meter
Svrha i kratki opis usluge	Mjerač kojim korisnici CARNet mreže mogu izmjeriti brzinu prijenosa korisnih podataka prema i od CARNetove mreže
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete veze računala spojenog na Internet
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje alata i web sjedišta za uslugu Bandwidth Meter. Praćenje i održavanje statistika posjeta i obavljenih mjerenja. Analiza postavljenih zahtjeva korisnika s ciljem poboljšanja sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sustava ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika

Tim	Nadzor i održavanje
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/bwm http://bwm.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.7 Nadzor CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava, razvoj i održavanje nadzornog sustava i nadzornih alata za praćenje rada CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, posredno svi korisnici i ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost nadzora i praćenja rada svih elemenata CARNet mreže Ispravan rad CARNet mreže.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i razvoj alata i sustava za nadzor CARNet mreže. Ažuriranje podataka u nadzornim sustavima. Praćenje razvoja nadzornih alata i primjena promjena u postojećem nadzornom sustavu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Daljnja integracija programa i alata unutar nadzornog sustava. Osvježavanje pojedinih alata iz nadzornog sustava prema potrebama i sukladno mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Nadzor i održavanje
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.8 Izgradnja i održavanje jezgre i mrežnih usluga u CARNet mreži
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja i održavanje jezgre i uspostavljenih mrežnih usluga u CARNet mreži, praćenje aktivnosti te provođenje promjena i optimizacije opreme i veza u jezgri ovisno o potrebama i mogućnostima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi odjeli CARNeta, posredno svi korisnici i ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj i održavanje CARNet mreže

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada i opterećenja uređaja i veza, planiranje dodatnog opterećenja ili rasterećenja uređaja i veza, planiranje i optimizacija mrežnih usluga i njihovog uvođenja i integracije u jezgru CARNet mreže
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Rekonstrukcija jezgre CARNet mreže u čvorištima CARNet mreže, a ovisno o raspoloživim sredstvima i ljudskim resursima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, nabavka aktivne mrežne opreme, održavanje aktivne mrežne opreme
Tim	Nadzor i održavanje, Izgradnja i razvoj
URL	-
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.9 Osiguranje neprekidnog napajanja u čvorištima CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava i održavanje sustava za neprekidno napajanje električnom energijom opreme u čvorištima CARNet mreže
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Izravno svi odjeli koji u pojedinom čvorištu imaju aktivnu opremu, posredno svi korisnici CARNetovih usluga koje ovise o toj aktivnoj opremi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osiguranje dostupnosti usluga
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje rada i funkcioniranja pojedinih elemenata sustava za neprekidno napajanje električnom energijom u čvorištima CARNet mreže. Pomoć službi nabave u izradi tehničke specifikacije za postupak provedbe javne nabave.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova postojećeg sustava besprekidnog napajanja u čvorištima CARNet mreže.
Troškovi usluge	Održavanje agregata i UPS-ova Nabavka i zamjena baterija Nabavka novih UPS-ova i agregata Honorari suradnika
Tim	Izgradnja i razvoj
URL	-
Kontakt	noc-cn@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.10 CARPriv
Svrha i kratki opis usluge	Izgradnja i održavanje lokalne mreže CARNet ustanove, svjetlovodna, žična i bežična.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi djelatnici i suradnici ustanove CARNet, svi povremeni i privremeni korisnici interne mreže CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost mrežne infrastrukture i mrežnih usluga, te svih ostalih infrastrukturnih i korisničkih usluga.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor uspostavljene infrastrukture. Izgradnja i održavanje mrežne infrastrukture Širenje CARPriv mreže prema potrebama korisnika i odjela. Rješavanje zahtjeva korisnika. Sigurnosna zaštita internih mreža. Održavanje usluge udaljenog pristupa CARNet mreži i internim resursima za djelatnike i suradnike (VPN).
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obnova sklopovske osnovice u jezgri CARPriv mreže, ovisno o raspoloživim resursima, potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, nabavka aktivne i pasivne mrežne opreme, održavanje mrežne opreme
Tim	Mrežne usluge, RIS
URL	-
Kontakt	carpriv@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.11 Povezivanje CARNet mreže na GÉANT mrežu
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje CARNet mreže sa drugim nacionalnim akademskim i istraživačkim mrežama (NREN) Europe u okviru projekta GÉANT4
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje s drugim akademskim i istraživačkim mrežama Europe i platforma za širenje suradnje s drugim akademskim i obrazovnim ustanovama Europe
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjene isključivo prema potrebama i mogućnostima

Troškovi usluge Najam veze na GÉANT mrežu.

Tim Mrežne usluge, Nadzor i održavanje

URL http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura

Kontakt mreza@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.12 GWS - GÉANT World Service

Svrha i kratki opis usluge Povezivanje CARNet mreže sa drugim mrežama i Internetom

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Povezivanje CARNetovih korisnika na Internet i druge mreže

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Po potrebi povećanje kapaciteta za uslugu GWS

Troškovi usluge Najam GWS usluge

Tim Mrežne usluge, Nadzor i održavanje

URL http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura

Kontakt mreza@carnet.hr

Naziv usluge 3.2.1.13 Veza CARNet mreže na CIX

Svrha i kratki opis usluge Izravno povezivanje i mogućnost razmjene prometa mreže CARNet sa mrežama drugih davatelja internetskih usluga u Hrvatskoj

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sve ustanove članice CARNeta i svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Povezivanje CARNetovih korisnika sa drugim pružateljima internetskih usluga uz istovremeno rasterećenje veze na Internet

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Nadzor i održavanje uspostavljenih veza prema GÉANT mreži. Praćenje opterećenja i iskorištenosti postojećih kapaciteta. Uspostave novih susjedstva za razmjenu prometa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	U narednom periodu ne očekuju se veće promjene uspostavljene usluge veze CARNet mreže na CIX. Pratit će se elementi koji čine mrežnu povezanost te po potrebi i sukladno mogućnostima obavljati povećanje kapaciteta veze CARNet mreže na CIX ili zamjena ili prilagodba opreme.
Troškovi usluge	Članarina za članstvo u CIX-u
Tim	Mrežne usluge, Nadzor i održavanje, Pravna služba
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/carnet_infrastruktura
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.14 DUO.CARNet / TRIO.CARNet Plus
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa CARNet mreži putem telefonskog priključka preko Iskon mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvrat pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvrat te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	NOC, Mrežne usluge, RIS
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.15 Mobile CARNet / Vipme CARNet / Homebox CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluge pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem VIPNet-ove mobilne mreže s tim da je Vipme CARNet usluga bez mjesečne preplate (prepaid usluga) dok Mobile CARNet uključuje mjesečnu pretplatu, a Homebox CARNet je usluga u kombinaciji s fiksnom linijom.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	NOC, Mrežne usluge, RIS
URL	http://www.carnet.hr/mobile-vipme
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.16 O2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga širokopojasnog pristupa Internetu temeljena na ADSL tehnologiji pristupa CARNet mreži, putem telefonskog priključka preko tvrtke Optima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvata pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
--	---

Troškovi usluge	Honorari suradnika
-----------------	--------------------

Tim	NOC, Mrežne usluge, RIS
-----	-------------------------

URL	http://www.carnet.hr/o2carnet
-----	---

Kontakt	mreza@carnet.hr
---------	-----------------

Naziv usluge	3.2.1.17 SUPERCARNet 1D/2D/3D
--------------	--------------------------------------

Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog pristupa CARNet mreži putem B.net-ove (VIPnet-ove) infrastrukture kabelaške televizije
----------------------------	--

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
------------------	-------------------------

Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
--------------------------------------	--

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operaterom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
--	--

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Optimizacija sustava: uvođenje novih i preraspodjela postojećih mrežnih uređaja za prihvata pojedinačnih korisnika. Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.
--	---

Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	NOC, Mrežne usluge, RIS
URL	http://www.carnet.hr/supercarnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.18 Tele2CARNet
Svrha i kratki opis usluge	Usluga pojedinačnog bežičnog pristupa CARNet mreži putem Tele2 mobilne mreže
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnosti pristupa CARNet mreži i CARNetovim uslugama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nadzor i održavanje sustava, praćenje rada korištenja sustava. Održavanje sustava za autentikaciju korisnika usluge. Planiranje razvoja sustava. Druga razina podrške korisnicima usluge, koordinacija s helpdeskom prve razine i korisnicima. Komunikacija sa partnerom - telekom operatorom - oko održavanja i razvoja usluge, te kroz službe podrške korisnicima. Održavanje administratorskih i korisničkih web stranica o usluzi.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Porast broja korisnika ovisi isključivo o partneru te se promjene sustava ili usluga obavljaju ukoliko se za to ukaže potreba. U slučaju povećanja broja korisnika po potrebi partner osigurava veći kapacitet veze prema CARNet mreži, a CARNet prihvata te veze te dodatni adresni prostor koji se dodjeljuje korisnicima usluga.

Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	NOC, Mrežne usluge, RIS
URL	http://www.carnet.hr/tele2carnet
Kontakt	mreza@carnet.hr

Naziv usluge	3.2.1.19 Sigurnost CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Zaštita CARNet mreže od DDOS napada i drugih sigurnosnih prijetnji.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	CARNet i svi korisnici CARNetove infrastrukture i usluga

Osnovni rezultati važni za korisnike	Sigurnost CARNet mreže
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje anomalija u mreži i reakcija u smjeru minimiziranja učinka na funkcioniranje i funkcionalnosti CARNet mreže i na njoj temeljenih usluga.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Razvoj novih i održavanje postojećih alata i mehanizama obrane i zaštite sustava.
Troškovi usluge	Honorari suradnika, računalno-komunikacijska oprema, licence
Tim	Odjel mrežne infrastrukture
URL	
Kontakt	mreza@carnet.hr

3.2.2 Projekti

Naziv projekta	3.2.2.1 e-Rijeka
Svrha i kratki opis projekta	Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Rijekom i Ministarstvom uprave za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu te lokacija ustanova Grada i Ministarstva uprave u njihove mreže.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Rijeke, svi korisnici Grada i Ministarstva uprave.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta, te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Rijeci.
Rizici	Neprovođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta. Poništavanje natječaja odgađa početak radova. Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture. Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu. Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme. Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.

Resursi

Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi.
Troškovi: izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja

Kontakt
Naziv projekta
3.2.2.2 e-Pula
Svrha i kratki opis projekta

Izgradnja kableske i optičke infrastrukture u suradnji sa Gradom Pulom za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu te lokacija ustanova Grada u mrežu Grada Pule.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Grada Pule.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.

Vremenski okvir projekta

24 mjeseca

Preduvjeti

Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Gradu Puli.

Rizici

Ne provođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta.
Poništavanje natječaja odgađa početak radova.
Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture.
Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu.
Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme.
Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.

Resursi

Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, Ured ravnatelja, služba nabave i pravni poslovi.
Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja

Kontakt
Naziv projekta
3.2.2.3 e-PGŽ

Svrha i kratki opis projekta Izgradnja kabelaške i optičke infrastrukture u suradnji sa Primorsko-goranskom županijom (PGŽ) za potrebe povezivanja ustanova članica CARNeta u CARNet mrežu te lokacija ustanova Županije u mrežu Županije.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sve ustanove članice CARNeta, svi korisnici CARNeta na području Županije.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Povezivanje ustanova članica CARNeta na CARNet mrežu optičkom infrastrukturom u vlasništvu CARNeta čime se omogućava operativno brži i fleksibilniji rast i razvoj CARNet mreže prema potrebama članica. Ušteda na najmu prijenosnih kapaciteta te na operativnim troškovima izgradnje, administriranja i održavanja povezanosti ustanova članica na CARNet mrežu.

Vremenski okvir projekta 24 mjeseca

Preduvjeti

Raspisivanje natječaja za izgradnju optičke infrastrukture u Primorsko-goranskoj županiji.

Rizici

Neprovođenje natječaja onemogućava izvođenje projekta.
Poništavanje natječaja odgađa početak radova.
Nepredviđene okolnosti koje mogu usporiti ili onemogućiti izvođenje radova za izgradnju optičke infrastrukture.
Manjak ili izostanak aktivne mrežne opreme za povezivanje lokacija u CARNet mrežu.
Nemogućnost korištenja postojeće mrežne opreme.
Manjak ljudskih resursa koji bi onemogućili ili usporili izvođenje projekta.

Resursi

Timovi: Izgradnja i razvoj, Nazor i održavanje, služba nabave i pravni poslovi.
Troškovi: Izgradnja optičke mreže, po potrebi izgradnja DTK, održavanje izgrađene optičke mreže, nabavka aktivne mrežne opreme, honorari suradnika, službena putovanja

Kontakt

Naziv projekta

3.2.2.4 Bežična mreža u Sveučilišnom kampusu u Splitu

Svrha i kratki opis projekta

Održavanje infrastrukture za bežični pristup CARNet mreži za CARNetove korisnike na području kampusa Sveučilišta u Splitu u suradnji sa Sveučilištem u Splitu i Gradom Splitom.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Svi CARNetovi korisnici na području kampusa Sveučilišta u Splitu

Osnovni rezultati važni za korisnike

Mogućnosti pristupa CARNet mreži i korištenja CARNetovih usluga

Vremenski okvir projekta

12 mjeseci

Preduvjeti	Financijska sredstva za održavanje bežične infrastrukture.
Rizici	Izostanak ili nedostatak financijskih sredstava za izgradnju bežične infrastrukture.
Resursi	Tim: djelatnici i suradnici mrežnog odjela u Splitu, Izgradnja i razvoj; sredstva za nabavku opreme za izgradnju bežične mreže.
Kontakt	

3.3 Odjel računalne infrastrukture i servisa

3.3.1 Usluge

Naziv usluge	3.3.1.1 CARNet Meduza
Svrha i kratki opis usluge	CARNet Meduza je usluga za distribuciju višemedijskih sadržaja namijenjenih obrazovnim i akademskim ustanovama te pojedinačnim korisnicima ustanova članica CARNeta.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Implementacijom platforme za distribuciju višemedijskog sadržaja edukacija je omogućena na daljinu uz jednak pristup svim korisnicima na radnom mjestu ili iz vlastitog doma u bilo koje doba dana.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje pozadinskih servisa na poslužiteljima, prilagdba video sadržaja, podrška korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Isporuka kompletnog sadržaja preko HLS-a, dodatne prilagodbe vezane uz accessability, nadogradnja-poboljšanje administrativnog i korisničkog sučelja prema feedbacku (i mogućnostima).
Troškovi usluge	Mjesečno održavanje web i mobilnih aplikacija.
Tim	Članovi službe internetskih servisa
URL	https://meduza.carnet.hr/index.php/
Kontakt	iptv@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.2 RoD (Radio on Demand)
Svrha i kratki opis usluge	Prilagodba i pohrana snimljenih audio materijala hrvatskog radija te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici, ostali korisnici Interneta u Hrvatskoj i svijetu
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prilagodba snimljenih audio materijala hrvatskog radija te njihovo postavljanje na web stranice arhive RoD sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Arhiva edukacijskih radio emisija Hrvatskog radija. Održavanje web sjedišta usluge. Pomoć korisnicima usluge u prilagodbi materijala i postavljanju na arhive RoD sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija sa CARNet Meduza sustavom
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja storage sustava
Tim	RoD
URL	http://rod.carnet.hr http://www.skole.hr/veliki-odmor/av-kutak/
Kontakt	iptv@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.3 Sustav videokonferencija
Svrha i kratki opis usluge	Usluga sobnih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza sa jednom ili više lokacija istovremeno za veći broj korisnika, omogućava svojim korisnicima komunikaciju, suradnju, razmjenu znanja i iskustava sa drugim osobama na udaljenim lokacijama, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke. Sustav videokonferencija se dijeli na sljedeće vrste usluga, prema tipu i načinu uporabe: sobne, uredske, desktop (stolne) i web konferencije. Sobne videokonferencije najčešće se ostvaruju u TCR dvorana ma, odabranih i rezerviranih kroz sustav rezervacija TCR dvorana posebno napravljenog za potrebe ove usluge. Usluga uredskih videokonferencija kroz uspostavu videokonferencijskih veza za manji broj korisnika, te se često koristi za održavanje udaljenih predavanja, konferencije i radne sastanke.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost uspostavljanja videokonferencijske veze između dvije ili više lokacija uključenih u sustav putem H.323 protokola. Mogućnost individualnog korištenja videokonferencijskog sustava putem Polycom PVX aplikacije.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadzor HR H.323 zone, održavanje i nadzor CARNet H.323 zone, upravljanje klasterom MCU uređaja, terenska podrška za megakonferencije (npr. Državna matura).
	Održavanje CARNet H.323 zone, održavanje ispravnosti sustava TCR dvorana, održavanje i praćenje rada sustava TCR rezervacija, nadzor videokonferencija koje se održavaju putem centralnog MCU uređaja.
	Opremanje i održavanje uredskih videokonferencijskih terminala. Održavanje sustava MCU za prihvrat više istovremenih korisnika videokonferencijske sjednice.
	Podjela i evidentiranje Polycom PVX licenci. Pružanje pomoći korisnicima u radu.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Potpuna podrška za IPv6 protokol, nadogradnja nacionalnog i CARNet gatekeeper sustava na GNUGk platformu, nabava HD MCU uređaja. Prijelaz na HD rezoluciju slike, nabava novih kodeka, ovisno o raspoloživim proračunskim sredstvima.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nabava HD MCU uređaja prema raspoloživim financijskim resursima. Licence za aplikacije. Održavanje postojeće videokonferencijske opreme.
Tim	Služba internetskih servisa.
URL	http://www.carnet.hr/videokonferencije
Kontakt	tcr@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.4 Adobe Connect - sustav za web konferenciranje
Svrha i kratki opis usluge	Usluga temeljena na alatu Adobe Connect (ACP) koja omogućava kolaboraciju putem weba korištenjem whiteboarda, chata, dijeljenja sadržaja ekrana, prozora ili pojedinih aplikacija, prijenos govora i slike, anketa i raznih drugih kolaboracijskih mogućnosti.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice CARNeta, svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost komunikacije i zajedničkog rada primjenom multimedijalnog web alata.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje Adobe Connect sustava i planiranje razvoja usluge, pružanje pomoći korisnicima u radu
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja licenci i nadogradnja Adobe Connect sustava u sklopovskom i programskom pogledu.
Troškovi usluge	Honorari suradnicima, nadogradnja sustava

Tim	TCR, Helpdesk
URL	http://connect.carnet.hr/
Kontakt	acp@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.5 vooplX
Svrha i kratki opis usluge	Usluga povezivanja telefonskih centrala ustanova članica putem VoIP protokola.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i njihovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjivanje troškova telefoniranja, nove mogućnosti korištenja fiksne telefonije na ustanovi, korištenje mobilnih aplikacija za pristup usluzi
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Instalacija usluge na lokacijama ustanova članica, održavanje centralnog sustava, pružanje pomoći korisnicima oko uporabe sustava, konzultantske usluge ustanovama po pitanju fiksne telefonije, održavanje i korisničkog portala www.voopix.carnet.hr
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja korisnika, uvođenje novih naprednih servisa, uvođenje mobilnih servisa na pametnim telefonima
Troškovi usluge	Nabavka novih uređaja
Tim	vooplX tim
URL	www.carnet.hr/voopix
Kontakt	voopix@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.6 VPU - Virtualni poslužitelji za ustanove
Svrha i kratki opis usluge	Usluga omogućava ustanovama zamjenu postojećih fizičkih poslužitelja s virtualnim. Namijenjena je manjim ustanovama koje nemaju svog sistem inženjera i/ili imaju problem sa smještajem fizičkog poslužitelja u primjerenu okolinu na lokaciji ustanove.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavnije održavanje, sigurnije okruženje u kojem poslužitelj radi, sigurnost korisničkih podataka

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje centralnih poslužitelja na kojima su pokrenuti virtualni poslužitelji ustanova

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Proširenje dodijeljenih kapaciteta, prelazak na platformu zasnovanu na principima računarstva u oblaku. Proširenje ponude na velike ustanove i Windows OS-ove.

Troškovi usluge Održavanje hardvera

Tim SSPUC tim

URL www.carnet.hr/vpu

Kontakt sspuc@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.7 sys.backup**

Svrha i kratki opis usluge Udaljena sigurnosna pohrana podataka ustanova članica

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Sistem inženjeri na ustanovama članicama

Osnovni rezultati važni za korisnike Ova usluga je bazirana na Baculi, skupu računalnih programa otvorenog koda koji omogućavaju vama (ili vašem sistem administratoru) da upravljate arhiviranjem (backup), te povratom (recovery) računalnih podataka preko mreže.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Integracija servisa sa budućim Portalom za korisnike. Nove funkcionalnosti na servisnom webu (sysbackup.carnet.hr). Zamjena postojećeg servera.

Troškovi usluge Nabava novo hardvera (poslužitelja).

Tim SSPUC tim.

URL <http://sistemac.carnet.hr/sysbackup>

Kontakt sspuc@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.8 sys.distro**

Svrha i kratki opis usluge Izrada i održavanje CARNet Linux distribucije

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama + ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Promptno izdavanje nove distribucije i pripadajućih programskih paketa, briga o sigurnosnim zakrpama, testiranje distribucije na hardveru koji je uobičajen na ustanovama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prilagođavanje Debian Linux distribucije potrebama CARNet ustanova, kontinuirano praćenje sigurnosnih preporuka i izrada novih programskih paketa sa riješenim sigurnosnim problemima, testiranje hardvera koji je uobičajen na našim ustanovama, prilagodba pogonskih programa hardveru, izrada i testiranje procedura za automatiziranu nadogradnju na nove verzije distribucije.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrada nove distribucije
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim za izradu paketa + SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/carnet_debian
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.9 sys.dns
Svrha i kratki opis usluge	Hosting sekundarnog DNS poslužitelja za ustanove članice.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Hosting sekundarnog DNS poslužitelja za ustanove članice.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija servisa sa budućim Portalom za korisnike.
Troškovi usluge	
Tim	SSPUC tim + RAZUS tim.
URL	http://sistamac.carnet.hr/sysdns
Kontakt	sspuc@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.10 sys.help
Svrha i kratki opis usluge	Helpdesk za sistem inženjere ustanova članica
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uredan rad sistemskih servisa na ustanovama članicama, pomoć u izvanrednim situacijama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Odgovaranje na upite sistem inženjera, izdavanje preporuka
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr/helpdesk_za_carnet_sistem_inzenjere
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.11 sys.nadzor
Svrha i kratki opis usluge	Udaljeni nadzor servisa na ustanovama članicama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Automatizacija poslova nadzora Internet servisa na ustanovama članicama, pravovremeno alarmiranje korisnika putem elektroničke pošte i/ili SMS-a
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje usluga, komunikacija s korisnicima usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje broja korisnika i pokrivenih servisa
Troškovi usluge	-
Tim	SSPUC tim
URL	www.carnet.hr/nadzor_ustanove
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.12 sys.edu
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija obrazovanja sistem inženjera na pojedinim certificiranim programima obrazovanja (npr. Cisco akademija)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dodatno obrazovanje sistem inženjera s ključnim znanjima i vještinama
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ugovaranje obrazovanja za sistem inženjere kod vanjskih partnera ili interno u CARNetu, praćenje rada polaznika, istraživanje tržišta i uvođenje novih programa, suradnja s vanjskim partnerima na uvođenju novih obrazovnih programa i sadržaja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvođenje novih programa
Troškovi usluge	Troškovi obrazovanja
Tim	SSPUC tim + Vanjski suradnici + Vanjski partneri
URL	sistematic.carnet.hr
Kontakt	sistematic@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.13 sys.portal
Svrha i kratki opis usluge	Portal za sistem inženjere
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i drugi zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Uređivanje portala, dogovor s autorima oko tema članaka koji se objavljuju na portalu, provođenje anketa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kruga zainteresiranih korisnika portala, proširenje tema. Nadogradnja sustava na novu inačicu.
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika tj. autora članaka
Tim	sys.portal tim + stalni i povremeni vanjski suradnici
URL	sistematic.carnet.hr

Kontakt	portal-team@carnet.hr
Naziv usluge	3.3.1.14 sys.trek
Svrha i kratki opis usluge	Poseban trek predavanja na CUC-u
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sistem inženjeri na ustanovama članicama i svi ostali sudionici na CUC-u zainteresirani za tehničke teme
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upoznavanje s novim uslugama koje CARNet nudi, upoznavanje s novostima iz svijeta systemske administracije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Priprema programa, priprema dijela predavanja i radionica, animiranje novih vanjskih autora
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje broja polaznika, proširenje kruga zainteresiranih
Troškovi usluge	-
Tim	sys.track tim
URL	www.carnet.hr/cuc
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.15 Webmail za ustanove članice
Svrha i kratki opis usluge	Omogućava pristup djelatnika, studenata i učenika elektroničkoj pošti na poslužiteljima ustanove putem weba
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici ustanova, djelatnici CARNeta, studenti, učenici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Siguran i pouzdan pristup svojim sandučićima elektronske pošte
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje cjelovitog sustava, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nova verzija softvera
Troškovi usluge	Održavanje hardvera
Tim	SSP tim

URL webmail.carnet.hr

Kontakt webmail@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.16 RADIUS**

Svrha i kratki opis usluge Autentikacija i autorizacija za pristup CARNetovim uslugama

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Pouzdanost i dostupnost autentikacijsko autorizacijske infrastrukture

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje RADIUS poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, nadzor poslužitelja i servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

-

Troškovi usluge Nabava i održavanje hardvera

Tim SSP + MI tim

URL www.carnet.hr/pristup_internetu

Kontakt sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.17 NTP**

Svrha i kratki opis usluge NTP (Network Time Protocol) je jedan od ključnih servisa u održavanju kompletne infrastrukture, jer omogućava sinkronizaciju vremena s velikom preciznošću na svim uređajima svih CARNetovih sustava, ali i sustava naših članica i ostalim Internet korisnika u Hrvatskoj i svijetu.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike Točno vrijeme

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje NTP poslužitelja, uređivanje web stranice vezane uz uslugu, održavanje statistika

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Nabavku novog STRATUM 1 uređaja, implementacija i puštanje u rad na alternativnoj lokaciji.

Troškovi usluge Nabava i održavanje hardvera

Tim	ISS + SSP tim
URL	www.carnet.hr/ntp
Kontakt	ntp@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.18 Javni poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Usluga je namijenjena širem krugu korisnika koji ne mogu ostvariti svoju virtualnu prisutnost na Internetu na drugi način.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	- djelatnici, studenti, vanjski suradnici i gosti visokoškolskih ustanova i znanstvenih instituta, ako ustanova još nije priključena u računalnu mrežu CARNet; - znanstvenici upisani u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta koji nisu zaposlenici ustanove članice CARNeta; - osobe s prebivalištem na nerazvijenim ili nedovoljno razvijenim otocima Republike Hrvatske, a čiji status je definiran zakonom; - učenici ili studenti u inozemstvu (s prebivalištem u RH); - predstavnici institucija koje se financiraju iz državnog proračuna, a korisnički račun im je potreban za obavljanje posla - osobe s pismenom dozvolom člana Upravnog vijeća CARNeta, ravnatelja, zamjenika ravnatelja ili pomoćnika ravnatelja CARNeta i Povjerenstva.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilna i besplatna usluga virtualne prisutnosti na Internetu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promjene na backendu, integracija sa centralnim CARNet Wordpress source repozitorijem.
Troškovi usluge	-
Tim	SSP + HD tim
URL	www.carnet.hr/internetske_usluge/javni_posluzitelj
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.19 HUSO – Hosting usluga za osnovne i srednje škole
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge

Usluga je namijenjena osnovnim i srednjim školama te njihovim djelatnicima i učenicima. HUSO predstavlja niz servisa za škole i djelatnike koji su centralizirani na CARNetovoj središnjoj infrastrukturi: elektroničku poštu, statički web, autorizacijsku infrastrukturu, webmail za djelatnike i učenike, itd.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Škole

Osnovni rezultati važni za korisnike Stabilna i jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Okosnica autorizacijske infrastrukture za školstvo.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na web stranicama CARNeta, nadzor poslužitelja i servisa

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Planiranje za prelazak na Wordpress CMS

Troškovi usluge Održavanje hardvera

Tim SSP + HD tim

URL www.carnet.hr/hosting_usluga_za_srednje_i_osnovne_skole

Kontakt rt+huso@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.20 Anonimni FTP poslužitelj**

Svrha i kratki opis usluge Usluga predstavlja repozitorij besplatnih aplikacija i operativnih sustava za potrebe naših korisnika ali i šire.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi zainteresirani korisnici Interneta

Osnovni rezultati važni za korisnike Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje poslužitelja, odabir sadržaja, nadzor poslužitelja i servisa.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju -

Troškovi usluge -

Tim SSP tim

URL www.carnet.hr/ftp

Kontakt	ftp@carnet.hr
Naziv usluge	3.3.1.21 NEWS poslužitelji
Svrha i kratki opis usluge	Usluga predstavlja ustrojavanje i održavanje NEWS poslužitelja u CARNet mreži.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi zainteresirani korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost pojedinih sadržaja u CARNet mreži.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja, odabir grupa koje se prenose, suradnja s ostalim pružateljima sličnih usluga u Hrvatskoj, nadzor poslužitelja i servisa.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Virtualizacija sustava
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/news/o_usluzi
Kontakt	news@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.22 Mail poslužitelji
Svrha i kratki opis usluge	Svaka obrazovna ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove mail relay poslužitelje za slanje elektroničke pošte
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovne ustanove
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost poslužitelja, sprečavanje neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja, dodavanje novih škola u sustav, suradnja s ABUSE službom, nadzor poslužitelja i servisa.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Testiranje nove metodologije detekcije neprikladnog korištenja i zloporabe (SPAM)
Troškovi usluge	Nabavka i održavanje hardvera te softvera za detekciju neželjene pošte (SPAM)

Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.23 Sustav za filtriranje nepoćudnih sadržaja
Svrha i kratki opis usluge	Ustanovama članicama iz sustava osnovnog i srednjeg školstva CARNet pruža uslugu filtriranja nepoćudnog web sadržaja. Usluga nije ograničena na sustav školstva, već se mogu prijaviti i članice iz sustava visokog obrazovanja
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve osnovne i srednje škole i ostale zainteresirane članice CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Konstantna dostupnost poslužitelja, promptnost u reagiranju na pogreške u kategoriziranju sadržaja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja i aplikacija, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Implementacija, testiranje i puštanje u produkciju nabavljenog zamjenskog rješenja.
Troškovi usluge	Trošak održavanja i licenci
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/filtriranje_sadrzaja
Kontakt	cf@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.24 Održavanje portala Nikola Tesla (LMS)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje portala za učenje na daljinu Nikola Tesla (LMS)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje sustava, klasterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	tesla.carnet.hr
Kontakt	lms@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.25 Održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje središnjih rekurzivnih DNS poslužitelja. Svaka ustanova spojena na CARNet mrežu može koristiti CARNetove rekurzivne DNS poslužitelje
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor poslužitelja i servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.carnet.hr/dns
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.26 IFIS (Integrirani financijski informacijski sustav)
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje IFIS sustava
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sveučilišta i pripadajuće ustanove, MZO
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost usluge, redovno održavanja, dovoljna kapacitiranost resursa

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Sistemske održavanje sustava, suradnja sa SAP i RedHat održavateljima, nadzor sustava, redoviti backup

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Migracija na nove verzije aplikativnog rješenja.

Troškovi usluge

RedHat održavanje – vanjski partner. Održavanje hardvera.

Tim

SSP tim + vanjski partneri

URL

www.carnet.hr

Kontakt

sysadm@carnet.hr

Naziv usluge

3.3.1.27 NISpVU + NISpuSŠ

Svrha i kratki opis usluge

Sistemske održavanje NISpVU i NISpuSŠ sustava

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Učenici škola (maturanti i učenici 8. razreda osnovnih škola)

Osnovni rezultati važni za korisnike

Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod provođenja Državne mature i kreiranja upisnih lista)

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Sistemske održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klusterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, dodatna redundancija.

Troškovi usluge

Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja

Tim

SSP tim

URL

www.postani-student.hr

Kontakt

nispvu@carnet.hr

Naziv usluge

3.3.1.28 e-Matica

Svrha i kratki opis usluge

Sistemske održavanje e-Matica sustava

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Djelatnici škola i MZO-a

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost sustava naročito u periodima velikog opterećenja (kod upisa nove godine, zaključivanja ocjena i ispisa svjedodžbi)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje, nadzor sustava, testovi performansi, održavanje klsterskih servisa, održavanje sustava za raspodjelu opterećenja (load-balancing)
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nadogradnja dijelova sustava na jači hardver, moguća integracija sa sustavom za upis u srednje škole, virtualizacija dijelova sustava, dodatna redundancija na udaljenu lokaciju.
Troškovi usluge	Troškovi održavanja sustava za raspodjelu opterećenja
Tim	SSP tim
URL	matice.mzo.hr
Kontakt	sysadmin-win@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.29 Održavanje sustava Prometna učilica
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske održavanje sustava „Prometna učilica“
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učenici osnovnih škola
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemske održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	ucilica.skole.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.30 Održavanje sustava Loomen
Svrha i kratki opis usluge	Sistemske i aplikativno održavanje i razvoj sustava Loomen
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava, razvoj sustava prema potrebama korisnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	honorari suradnika
Tim	SSP tim, RazUs tim
URL	moodle.carnet.hr
Kontakt	moodle@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.31 Održavanje sustava za udomljavanje vanjskih webova
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje sustava na kojem su smješteni webovi vanjskih partnera
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice i drugi vanjski partneri čiji zahtjevi za resursima nadilaze mogućnosti u okvirima drugih sustava za udomljavanje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena hardvera, proširenje kapaciteta usluge
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.32 Održavanje sustava „Suradnici u učenju“
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje sustava www.ucitelji.hr

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	www.ucitelji.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.33 Sistemska održavanje sustava za distribuciju i nadogradnju Microsoftovih proizvoda
Svrha i kratki opis usluge	windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr su web sjedišta putem kojih članovi akademske zajednice i sustava školstva mogu preuzeti i nadograditi Microsoft proizvode. CARNet se brine o održavanju poslužitelja na kojima se ti sustavi nalaze
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Administratori resursa škola i imenovani CARNet sistem inženjeri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka dostupnost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje operativnog sustava, nadzor sustava, praćenje opterećenja pojedinih komponenti sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	SSP tim
URL	windowsupdate.carnet.hr i msdc.skole.hr
Kontakt	sysadm@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.34 Održavanje SAN infrastrukture
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje virtualizirane i visoko redundantne SAN infrastrukture kao preduvjet za visoku dostupnost većine drugih usluga
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i visoka pouzdanost sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje infrastrukture, raspodjela resursa, praćenje novih trendova proizvođača opreme, priprema dokumentacije za nabavku nove opreme ili proširenja postojeće opreme
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kapaciteta i licenci sustava za pohranu podataka
Troškovi usluge	Troškovi održavanja i licenci
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.35 Održavanje backup infrastrukture
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje infrastrukture koja se koristi za sigurnu pohranu podataka
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Sigurna pohrana podataka na udaljenoj lokaciji
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje infrastrukture, planiranje proširenja kapaciteta dostupnog za sigurnu pohranu podataka na udaljenoj lokaciji, održavanje poslužiteljskog i klijentskog softvera
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Proširenje kapaciteta
Troškovi usluge	Troškovi održavanja
Tim	SSP tim
URL	-
Kontakt	sysadmin@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.36 Interni računalni sustavi
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje internih računalnih sustava
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost internih resursa potrebnih za redovan rad djelatnika CARNeta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje poslužitelja koji sadrže interne servise potrebne za redovan rad djelatnika CARNeta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Zamjena dijela poslužitelja novima
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, novi hardver
Tim	SSP + ITS tim + vanjski suradnici
URL	www.carnet.hr
Kontakt	sistamac@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.37 e-Građani mToken
Svrha i kratki opis usluge	Vjerodajnica razine sigurnosti 3; sastoji se od mobilne i poslužiteljske aplikacije. Mobilna aplikacija služi za generiranje jednokratnih lozinki pomoću kojih korisnik pristupa javnim elektroničkim uslugama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi građani Republike Hrvatske stariji od 16 godina.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Elektronički identitet u sustavu NIAS kojim se omogućava siguran pristup javnim e-uslugama.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i održavanje aplikativne podrške - 3 mobilne aplikacije (Android, iOS, Windows), poslužiteljska aplikacija za administraciju vjerodajnice, poslužiteljska aplikacija za krajnje korisnike. Podrška korisnicima. Udomljavanje usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprjeđenje usluge u skladu sa smjernicama korisnika.
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške, Podrška korisnicima

URL <http://www.carnet.hr/eg-mtoken>

Kontakt eg-mtoken@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.38 e-Dnevnik**

Svrha i kratki opis usluge e-Dnevnik je web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku, razvija se i održava unutar CARNeta.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Učenici, nastavnici, profesori, djelatnici škola i roditelji.

Osnovni rezultati važni za korisnike Razvoj novih funkcionalnosti, održavanje sustava; stabilan i siguran rad.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Funkcionalne nadogradnje usluge prema zahtjevima i prioritetima Odjela za podršku korisnicima. Održavanje i nadogradnje sustava koje osiguravaju stabilan i siguran rad.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju Razvoj prema potrebama korisnika - detaljnije opisano u poglavlju 3.6

Troškovi usluge Honorari suradnika.

Tim Razvojni tim - Služba za razvoj usluga.

URL <http://www.carnet.hr/e-dnevnik>

Kontakt razus@carnet.hr

Naziv usluge **3.3.1.39 CMS za škole**

Svrha i kratki opis usluge Usluga predstavlja centralizirani sustav upravljanja sadržajem web stranica (CMS – Content Management System) prilagođen potrebama škola i njihovih učenika i nastavnika. Sustav se održava interno u CARNetu uz stalnu podršku korisnicima.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Škole, učenici, nastavno osoblje, posredno javnost.

Osnovni rezultati važni za korisnike Kreiranje web stranice škole u nekoliko minuta. Stabilna i za korisnike jednostavna usluga virtualne prisutnosti na Internetu. Integracija s LDAP imenicima škola.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi Održavanje same usluge, poslužitelja i pripadajućih informacija na javnim web stranicama CARNeta.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Planiranje za prelazak na Wordpress CMS
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrška, CARNet helpdesk.
URL	www.carnet.hr/cms_za_skole
Kontakt	cms@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.40 DNS sustav za .hr vršnu domenu
Svrha i kratki opis usluge	Sistemska održavanje DNS poslužitelja za potrebe .hr vršne domene i aplikativna podrška radu Registra .hr domena.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet, registrari, pravne i fizičke osobe korisnici domena
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sistemska održavanje sustava, održavanje DNS servisa, nadzor primarnih i sekundarnih DNS poslužitelja, dogovor s partnerima u svijetu oko konfiguracije sekundarnih poslužitelja, praćenje međunarodnih preporuka (IANA), razvoj i održavanje aplikacije u skladu s poslovanjem Registra .hr domena, podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uvođenje IDN-a, jednoslovnih i dvoslovnih domena, proširenje EPP neradbi, podrška za promjenu korisnika .hr domena, prilagodba promjenama u pravilniku.
Troškovi usluge	
Tim	SSP, RazUs, Registar .hr domena
URL	registrar.carnet.hr , www.dns.hr
Kontakt	registrar@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.41 Javni poslužitelj
Svrha i kratki opis usluge	Sustav putem kojeg veći broj pojedinaca, zaposlenih u različitim ustanovama, odnosno zaposlenih u ustanovama izvan sustava Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta za osobne, nekomercijalne potrebe koristi mrežne usluge i mrežne informacijske servise CARNeta i druge resurse dostupne putem elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Pravne osobe (udruge, grupe, društva, projekti čiji sadržaji za objavu doprinose unaprjeđenju informacijskog prostora Republike Hrvatske te ako su nekomercijalni i u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama) i fizičke osobe (znanstvenici, stanovnici e-Otoka, studenti u inozemstvu, iznimke po odluci ravnatelja).
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup mrežnim uslugama i informacijskim servisima. Za pravne osobe to su: CMS - web prostor u unificiranom sustavu za sve korisnike (WordPress), aliasi - definiranje aliasa za korisnike i DNS - definiranje domene kroz sustav. Za fizičke osobe dostupni servisi su LDAP - elektronički identitet, imail - elektronička adresa i prostor.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj sustava, nadogradnje u skladu sa potrebama korisnika, korisnička podrška, systemska podrška.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Razvoj sustava prema potrebama korisnika
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške, CARNet helpdesk
URL	http://www.carnet.hr/javni_posluzitelji
Kontakt	public-dev@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.42 Hakometar
Svrha i kratki opis usluge	Alat za provjeru kvalitete internet veze. Prema potrebama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM).
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici usluga pristupa Internetu u HR.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Mogućnost provjere kvalitete zakupljene usluge.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i razvoj aplikacije Hakometar.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Potpuni redizajn usluge prema dogovorima s Hakomom kao naručiteljem usluge. Prelazak na Nettet platformu za mjerenje brzine internet veze. Zamjena postojećeg Hakometra s novom aplikacijom koja koristi Nettet backend. Izrada novog portala za mjerenje brzine, izrada novog administracijskog sučelja za pristup providera i pregled rezultata.
Troškovi usluge	Troskovi imlementacije Nettet platforme, honorari suradnika.

Tim	Odjel za razvoj usluga, Odjel računalne i podatkovne infrastrukture, Mrežni odjel
URL	http://bwmclient.carnet.hr/
Kontakt	hakometar@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.43 e-Upitnik
Svrha i kratki opis usluge	Sustav za izradu i provođenje online upitnika baziran na LimeSurvey platformi
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ministarstvo uprave kao glavni koordinator, sva ostala zainteresirana tijela državne uprave.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavno provođenje upitnika i prikupljenje rezultata.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Implementacija i održavanje sustava, podrška korisnicima, hosting.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracije za potrebe eskola.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške
URL	e-upitnik.gov.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.44 Moodle (Loomen)
Svrha i kratki opis usluge	Razvoj i unaprijeđenje usluge prema zahtjevima korisnika, programerska podrška.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Obrazovna i akademska zajednica RH.
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj sustava Moodle, podrška timu.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Odjel za razvoj usluga
URL	https://loomen.carnet.hr/
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.45 CMS za CARNetove webove
Svrha i kratki opis usluge	Razvoj i održavanje CMS-a za CARNetove webove (intwww.carnet.hr, www.carnet.hr, www.skole.hr, www.edu.hr, 20@CN, e-knjiznica.skole.hr, www.eduknjizara.hr, sto.carnet.hr, drzavnamatura.skole.hr, www.kbc-zagreb.hr, cuc.carnet.hr/2010-2015)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje aplikacije, sistemsko održavanje sustava, klusterski servisi, nadzor web servisa i replikacije baze podataka, testiranje sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Pripreme za zamjenu Strixa Wordpresom.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga, Služba systemske podrške
URL	www.carnet.hr
Kontakt	cms@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.46 CARNet mToken (Android, iOS, WinPhone)
Svrha i kratki opis usluge	Mobilna aplikacija za sigurno korištenje CARNetovih usluga upotrebom jednokratnih lozinki
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	aplikacija dostupna putem GooglePlay servisa, Apple App Storea i Windows Phone Storea
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.47 mCARNet (Android, iOS)
Svrha i kratki opis usluge	Mobilna verzija CARNetovih aplikacija za Android i iOS operativni sustav
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	RazUs tim
URL	www.carnet.hr/mcarnet
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.48 Portal za korisnike
Svrha i kratki opis usluge	Uspostava jedinstvenog portala koji će CARNetovim korisnicima, ovisno o ulozi koju imaju na matičnoj ustavnovi, davati personalizirane informacije o uslugama.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi CARNetovi korisnici.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavan i centraliziran pristup informacijama.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Idejno rješenje za portal, razvoj portala, povezivanje sa relevantnim CN bazama i aplikacijama.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Objava portala.
Troškovi usluge	Honorari suradnika.
Tim	Odjel za razvoj usluga, Odjel mrežne infrastrukture, Odjel računalnih i podatkovnih sustava i servisa, Odjel za podršku korisnicima.
URL	
Kontakt	razus@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.49 Centralizirani proxy servis
Svrha i kratki opis usluge	Web servis za centralizirano dohvaćanje podataka iz vanjskih sustava
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet, MZO
Osnovni rezultati važni za korisnike	Jednostavnost višestruke implementacije dohvaćanja podataka iz istog vanjskog servisa (npr. OIB)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i održavanje servisa
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	services.carnet.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.50 Baza podataka o ustanovama članicama (SZC baza)
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Strukturirani prikaz podataka o ustanovama članicama CARNeta i njima pridruženim resursima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost usluge
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i održavanje baze u skladu s potrebama korisnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Odjel za razvoj usluga, Odjel podrške korisnicima, Odjel mrežne infrastrukture
URL	Scz.carnet.hr
Kontakt	szk@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.51 Aplikativna podrška internom poslovanju
Svrha i kratki opis usluge	Aplikacije koje prate poslovne procese na razini cijelog CARNeta i olakšavaju poslovanje i međusobnu komunikaciju djelatnika i službi - Godišnji odmori, Honorari, Školovanja, Putovanja, Urudžbeni, Nabava, Zahtjevi za novim suradnicima, Imenik djelatnika, Indikatori, Planiranje proračuna, Helpdesk raspored, Baza projekata
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje aplikacija i prilagodba novim poslovnim procesima, podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija aplikacija s ciljem jedinstvene evidencije odsutnosti djelatnika
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	RazUs tim
URL	intapps.carnet.hr

Kontakt	RazUs@carnet.hr
Naziv usluge	3.3.1.52 Godišnja izvješća
Svrha i kratki opis usluge	Aplikacija za ispunjavanje godišnjih izvješća ustanova članica.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacije
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje aplikacije, interna podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Integracija sa Portalom za korisnike.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	www.carnet.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

Naziv usluge	3.3.1.53 Internetske stranice Nacionalnog vijeća za odgoj i obrazovanje
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje WordPress CMS-a na kojem je baziran NVOO
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nacionalno vijeće za odgoj i obrazovanje
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dostupnost resursa, podrška korisnicima u održavanju sustava
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prilagodba usluge potrebama korisnika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	RazUs i SSP tim
URL	www.nvoo.hr

Kontakt	RazUs@carnet.hr
Naziv usluge	3.3.1.54 from.hr (lz.hr / name.hr)
Svrha i kratki opis usluge	Omogućavanje korisnicima da na jednom mjestu registriraju svoju form.hr/lz.hr domenu, izrade osobnu web stranicu koja će biti smještena na CARNetovim poslužiteljima
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve fizičke osobe u RH i strane fizičke osobe s boravištem u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost i sigurnost usluge
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja CMS-a, promocija usluge
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Populariziranje From.hr/lz.hr domena, povećan broj osobnih web stranica
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika
Tim	Tim Registra .hr domena
URL	www.from.hr
Kontakt	registrar@dns.hr

Naziv usluge	3.3.1.55 OpenConf
Svrha i kratki opis usluge	Održavanje aplikacije za prijavu radova na konferenciju i recenziranje radova
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Programski odbor CUC-a
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilnost rada aplikacije, pravovremene izmjene u skladu s potrebama korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadogradnja aplikacije
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Honorari suradnika, trošak licence

Tim	Služba za razvoj usluga.
URL	https://radovi.cuc.carnet.hr
Kontakt	RazUs@carnet.hr

3.3.2 Projekti

Naziv projekta	3.3.2.1 Uspostava sustava aplikacijske virtualizacije za škole - pilot
Svrha i kratki opis projekta	Uspostaviti sustav središnje aplikacijske virtualizacije za škole što uključuje izgradnju središnjeg sustava, autentikaciju i nadzor iz središnjeg sustava te mogućnost korištenja jeftinih zero client računala po školama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Sve škole u Republici Hrvatskoj
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povećanje sigurnosti u školama pri radu s računalima, jednostavnija administracija, ušteda na električnoj energiji.
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	Financijska sredstva
Rizici	Tehnički problemi, nedostatak sredstava, nezainteresiranost škola
Resursi	Angažman djelatnika i suradnike te vanjskih partnera
Kontakt	

3.4 Odjel za Nacionalni CERT

3.4.1 Usluge

Naziv usluge	3.4.1.1 Obrada incidenata
Svrha i kratki opis usluge	Obrada incidenata je osnovna usluga svakog CERT-a pa tako i hrvatskog Nacionalnog CERT-a. Obrada incidenata onosi se na koordinaciju i rješavanje incidenata u slučajevima kada je barem jedna strana (napadač ili žrtva) u RH.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Korisnici CARNeta i svi ostali korisnici Interneta tj javnih informacijskih sustava u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	* Analiza incidenata * Smjernice i aputci o postupanju * Uklanjanje malicioznih sadržaja iz internetskog prostora u RH kada je to moguće
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Analiza incidenata, kontakti sa CERT-ovima, ISP-ovima, davateljima hosting usluga, krajnjim korisnicima, uklanjanje malicioznog sadržaja sa Interneta
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Primjena sustava za rano upozorenje
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.2 CARNet Abuse
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je operativno rješavanje abuse prijave koje se uglavnom odnose na povredu prihvatljivog korištenja CARNet mreže kao što su autorskih prava i zaražena računala koja šalju neželjenu poštu te i ostale abuse upite koji su lakšeg karaktera. Teže prijave je potrebno proslijediti timu za rješavanje incidenata. U teže prijave spadaju DDOS napadi, sve vrste kompromitiranja poslužitelja u CARNetu i članicama CARNeta.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici CARNet mreže
Osnovni rezultati važni za korisnike	Riješene abuse prijave lakšeg karaktera u CARNetovoj mreži
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Reaktivno postupanje po prijavama
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Tijekom 2017. Nacionalni CERT planira napraviti redizaj i ponovno pisanje koda u novijem programskom jeziku.
Troškovi usluge	Honorari suradnika
Tim	Abuse tim, Tim za obradu incidenata, Tim za analizu i forenziku

URL -

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv usluge 3.4.1.3 Izdavanje elektroničkih certifikata - TCS

Svrha i kratki opis usluge

TCS – usluga izdavanje elektroničkih certifikata, realizirana je u suradnji s TERENA-om i DigiCertom a cilju omogućavanja uspostavljanja sigurnih kanala komunikacije i potvrde vjerodostojnosti davatelja usluge. Usluga izdaje niz različitih certifikata specijaliziranih za određene primjene kao što su : EV certifikati, poslužiteljski certifikati, klijentski certifikati, Grid certifikati, certifikati za potpisivanje programskog koda te certifikati za potpisivanje dokumenata.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Punopravne članice CARNet mreže

Osnovni rezultati važni za korisnike

Izdani poslužiteljski elektronički certifikati za pojedinačni servis
Izdani poslužiteljski elektronički certifikat za neograničen broj domena (wildcard certifikati)
Omogućeno uspostavljanje sigurnih kanala komunikacije bez naknade
Certifikati priznati od strane većine proizvođača programske podrške

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Uključivanje zainteresiranih korisnika u postupak predregistracije
Održavanje registra imenovanih TCS predstavnika
Odgovaranje na korisničke upite i rješavanje problema
Održavanje aplikacije za upravljanje certifikatima
Prema potrebi kontaktiranje s TERENA-om i DigiCertom

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Populariziranje usluge
Uvođenje podsjetnika o isteku certifikata

Troškovi usluge Ugovor s Geant-om tj DigiCert-om

Tim Tim za obradu incidenata

URL

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv usluge 3.4.1.4 Izdavanje sigurnosnih preporuka

Svrha i kratki opis usluge

Osnovna funkcija ove usluge je pravovremeno upozoriti korisnike interneta o otkrivenim ranjivostima operativnih sustava, programskih paketa i mrežne opreme te specificirati način otklanjanja ranjivosti.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i svi ostali korisnici Interneta i informacijskih sustava u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o otkrivenim propustima
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Prikupljanje informacija o sigurnosnim preporukama vezanim uz operativne sustave i softverske pakete, kreiranje sažetka preporuka te distribucija preporuka putem web sjedišta i mailing lista
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Redizajn usluge na način da se preporuke strukturiraju prema području i važnosti kako bi korisnici primali obavijesti za njima relevantne stvari.
Troškovi usluge	4 čovjek mjeseca
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.5 Web sjedište Nacionalnog CERT-a (www.cert.hr)
Svrha i kratki opis usluge	Osnovna svrha web sjedišta Nacionalnog CERT-a je diseminacija svih informacija s kojima Nacionalni CERT raspolaže ili ih generira.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNeta i svi ostali korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremeno informiranje o prijetnjama na Internetu putem web sjedišta, podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu te diseminacija svih informacija vezanih uz sigurnost na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Ažuriranje podataka prikazanih na webu na dnevnoj bazi
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi dizajn i struktura web sjedišta kako bi korisnicima bilo intuitivnije snalažanje i pristup traženim informacijama
Troškovi usluge	5 čovjek mjeseca
Tim	Tim za sigurnosne preporuke, Tim za obradu inidenata
URL	www.cert.hr/
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.6 Web sjedište Antibot portala (www.antibot.hr)
--------------	---

Svrha i kratki opis usluge	Portal koji sadržava sigurnosne alate za detekciju i čišćenje malicioznog koda instaliranog na računalima krajnjih korisnika interneta u RH. Portal sadrži i druge sigurnosne alate te više vrsta skenera pomoću kojih je moguće otkriti ranjivosti web preglednika ili ugroženost web sjedišta.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjenje broja botova, odnosno računala zaraženih malicioznim kodom
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Periodičko ažuriranje sadržaja portala, odgovaranje na email poruke
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Novi dizajn web sjedišta
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za analizu i forenziku
URL	http://www.antibot.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.7 Provjera ranjivosti
Svrha i kratki opis usluge	Svrha provjera ranjivosti javnih sustava izvan CARNet mreže i sustava članica CARNeta je pronalaženje ranjivosti na poslužiteljima koji su javno dostupni preko Interneta. Na temelju pisanog zahtjeva korisnika se u dogovoreno vrijeme inicira provjera ranjivosti specijaliziranim alatima, a korisniku se šalju rezultati dobiveni tim alatima. Usluga provjere ranjivosti je automatizirana i odnosi se na sve članice CARNet-a. Distribucija rezultata je pomoću web sučelja za svakog korisnika.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNet-a i korisnici Interneta u RH koji posjeduju vlastitu mrežno-poslužiteljsku infrastrukturu, te članice koje imaju potpisan ugovor o korištenju usluge. Korisnici koji nisu članice CARNet-a mogu zatražiti provjeru ranjivosti izvan sustava provjere ranjivosti članica CARNet-a
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rezultat je važan za naručioca provjere i odnosi se na otkrivene ranjivosti njegovog sustava. Provjera je važna i za ostale korisnike Interneta jer smanjuje mogućnost instalacije malvera na poslužitelj, a sa time i njegove daljnje distribucije po Internetu.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Provjera ranjivosti operativnog sustava i web poslužitelja specijaliziranim i automatiziranim alatima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Smanjeni broj ranjivosti kod korisnika i opće povećanje sigurnosti kibernetičkog prostora u RH
Troškovi usluge	Godišnje licence za specijalizirane alate.
Tim	Tim za bradu incidenata
URL	www.cert.hr
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.8 Objava tehničkih dokumenata, sigurnosnih alata, novosti i brošura
Svrha i kratki opis usluge	Svrha objava informacija o sigurnosnim alatima, objava "whitepaper dokumenata" i novosti predstavlja jednu od proaktivnih usluga Nacionalnog CERT-a koja se odnosi na podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu. Usluga se odnosi na prikupljanje informacija o sigurnosnim alatima te njihovoj analizi i objavi, a isto tako na pisanje tehničkih dokumenata koji su fokusirani na određenu problematiku sigurnosti na Internetu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNeta i svi ostali korisnici Interneta i informacijskih sustava u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranje o sigurnosnim alatima na Internetu, te time smanjenje mogućnosti instalacije lažnih sigurnosnih alata kod krajnjih korisnika Interneta i informacijskih sustava. Objava aktualnih novosti i "whitepaper dokumenata" je važna za podizanje svijesti o sigurnosti na Internetu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Test alata i programske podrške u laboratoriju, opis alata za objavu na webu, izrada tehničkih dokumenata te praćenje i objava novosti
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Bez promjene
Troškovi usluge	3 mjesec čovjeka
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	www.cert.hr/
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.9 Sustav za rano upozorenje (SRU@HR) i sustavi za prikupljanje informacija sa drugih platformi: Phishkiller, N6, ACDC CCH, CERT-EU
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je reaktivno prikupljanje informacija o incidentima koji su se dogodili u RH, njihova korelacija i distribucija informacija o njima te statistička obrada. Sustav se sastoji od niza skripti te grafičkog sučelja.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici Nacionalnog CERTa, svi ISP u RH, hosting provideri te krajnji korisnici interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Svakodnevno prikupljanje podataka o incidentima u RH, izrada mjesečnih i godišnjih izvještaja te distribucija informacija o incidentima. Prikupljanje podataka o svim vrstama kompromitacija javnih poslužitelja u RH
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Reaktivno postupanje po pronalaženju incidenta u koji su uključeni korisnici u RH
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Pronalaženje novih izvora informacija o sigurnosnim incidentima i njihovo uključivanje u sustav. U toku 2017. godine se planira nadogradnja sustava u smislu automatskog prepoznavanja anomalija u sigurnosnoj slici. Ova usluga se planira integrirati u novi sustav za razmjenu, analizu i statističku obradu koji se planira razvijati u naredne dvije i pol godine.
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za analizu i forenziku, Tim za obradu incidenata
URL	-
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.10 URL monitor - praćenje kompromitiranih web poslužitelja
Svrha i kratki opis usluge	URL monitor je vlastito razvijeni programski alat koji periodički uspostavlja vezu sa kompromitiranim računalom, bilježi sve promjene i njegov status. Pomoću voga alata uspostavlja se kontrola i nadzor nad nerješanim incidentima
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Nacionalni CERT
Osnovni rezultati važni za korisnike	Skraćeno vrijeme kompromitacije malicioznih poslužitelja u RH i poslužitelja van RH koji su vezani uz incident
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Primjena alata i daljnje povezivanje sa ticketing sustavom RTIR

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Implementacija i integracija alata sa ostalim postojećim alatima i novoplaniranim alatima i sustavima.
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.11 ACDC infrastruktura
Svrha i kratki opis usluge	ACDC infrastruktura se odnosi na mrežu senzora koji su povezani na medijacijski poslužitelj koji nakon obrade šalje podatke u ACDC Central Clearing House na razmjenu. Potrebno je održavati ACDC infrastrukturu i pratiti njezin rad kao i alate za primanje podataka sa CCH, vezano uz incidente u RH
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Nacionalni CERT, ISP, davatelji hosting usluge, krajnji korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Dobivanje pravovremene informacije o kompromitiranim poslužiteljima u RH.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje potrebnih alata i kontrola ispravnog rada sustava
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za analizu i forenziku
URL	
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.12 Forenzički laboratorij
Svrha i kratki opis usluge	Laboratorij za forenziku zloćudnog softvera sa potrebnim alatima za otkrivanje prisutnosti i funkcionalnosti zloćudnog koda.
Kategorija usluge	Interna usluga

Korisnici usluge	Nacionalni CERT, tijela državne uprave, organizatori kibernetičkih vježba na EU i HR razini
Osnovni rezultati važni za korisnike	Otkrivene funkcionalnosti zloćudnog koda u smislu pronalaženja daljnjih tragova
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Rad sa forenzičkim alatima u realnim situacijama. Korištenje alata u vježbama.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Usavršavanje postupka forenzike, upotreba automatiziranih alata za otkrivanje funkcionalnosti zloćudnog koda (sandbox). Nadogradnja laboratorija sa alatima za ICS sustave
Troškovi usluge	-
Tim	Tim za analizu i forenziku
URL	-
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.13 Provjera ranjivosti kritičnih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže
Svrha i kratki opis usluge	Usluga provjere ranjivosti kritičnih informacijskih servisa i mrežnih uređaja u jezgri CARNet mreže ima za cilj povećanje sigurnosti CARNetovih usluga Uslugom provjere ranjivosti obuhvaćeni su i vanjski sustavi koji pristupaju sustavu e-Matice
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	CARNet i vanjski korisnici koji koriste CARNetove usluge
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upisivanje rezultata provjere u ticketing sustav za CARNetove servise i slanje izvještaja vanjskim korisnicima koji pristupaju CARNetovim servisima. Suradnja s kolegama na otklanjanju pronađenih ranjivosti.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovaranje i provođenje penetracijskog testiranja, izrada izvještaja Održavanje sustava i programske podrške potrebnih za provođenje testiranja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprjeđenje postupka provjere, veća automatizacija
Troškovi usluge	Licenca za alate
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	

Kontakt	ncert@cert.hr
Naziv usluge	3.4.1.14 Penetracijsko testiranje CARNetovih usluga
Svrha i kratki opis usluge	Penetracijsko testiranje novih CARNetovih usluga s ciljem osiguravanja veće sigurnosti usluga i periodički po dogovoru
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Detaljan izvještaj s popisom pronađenih ranjivosti, načinima njihovog iskorištavanja i uputama za njihovo otklanjanje Suradnja s kolegama na otklanjanju pronađenih ranjivosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovaranje i provođenje penetracijskog testiranja, izrada izvještaja Održavanje sustava i programske podrške potrebnih za provođenje testiranja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprjeđenje postupka provjere, veća automatizacija
Troškovi usluge	Licenca za programsku podršku i alate
Tim	Tim za obradu incidenata
URL	
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv usluge	3.4.1.15 Implementacija točaka akcijskog plana Nacionalne Strategije Kibernetičke Sigurnosti
Svrha i kratki opis usluge	Krajem 2015. godine je donesena Nacionalna strategija kibernetičke sigurnosti u kojoj je Nacionalni CERT jedan nosioca provedbe 10 točaka akcijskog plana strategije.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Interneta u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Podizanje svijesti o sigurnosti na internetu, poboljšana razmjena podataka, poboljšani sustavi za prikupljanje podataka o incidentima
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pisanje brošure, definicija taksonomije i mod razmjene podataka, unaprjeđenje alata i programske podrške za prikupljanje podataka
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Završene točke akcijskog plana koje su predviđene za 2017. godinu

Troškovi usluge	50.000kn
Tim	Tim za obradu incidenata i tim za analizu i forenziku
URL	
Kontakt	ncert@cert.hr

3.4.2 Projekti

Naziv projekta	3.4.2.1 Platforma za razmjenu informacija o incidentima i statističku analizu
Svrha i kratki opis projekta	Tijekom 2017. Nacionalni CERT će započeti rad na razvoju platforme koja će služiti za razmjenu informacija o incidentima relevantnih hrvatskih entiteta koji djeluju na kibernetičkom prostoru. U sklopu platforme definirati će se pojam incidenta i taksonomije incidenata. Cilj platforme je razviti suradnju između relevantnih korisnika Interneta te na temelju tih podataka izrada statističkih izvještaja. Takva analiza i izvještaji dati će potpuniji uvid u stanje kibernetičke sigurnosti u RH te ukazati na trendove na temelju koji će se moći proaktivno djelovati i time podići kibernetiku sigurnost.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	* CARNet * Davatelji usluge pristupa Internetu * Banke i financijske institucije * Članovi Hrvatske Gospodarske Komore i velike tvrtke * MUP * Pravosudje * HR, EU i svjetski CERT-ovi
Osnovni rezultati važni za korisnike	* Potpuniji izvještaji o stanju kibernetičke sigurnosti u RH * Indikatori o trendovima u cilju preventivnog djelovanja * Razmjena podataka o aktualnim incidentima
Vremenski okvir projekta	2,5 godine
Preduvjeti	* Dobivanje EU projekta GrowCERT * Uspostava radne skupine - konzorcija koji će biti korisnici usluge i koji će sudjelovati na definiciji taksonomije i definiranju zahtjeva za platformu.
Rizici	* Neslaganja radne skupine - konzorcija * Nedobivanje EU projekta (CEF - GrowCERT) * Manjak djelatnika Nacionalnog CERT-a uslijed odlazaka i nemogućnosti zapošljavanja novih djelatnika specijalista
Resursi	48 čovjek mjeseca

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv projekta **3.4.2.2 Abusetools - aplikacija za obradu Abuse incidenata**

Svrha i kratki opis projekta Svrha projekta je zamijeniti postojeću aplikaciju koja je razvijana na zastarjelim platformama za koje nemamo kvalificiranih osoba za održavanje. Cilj je razviti novu aplikaciju na novim tehnologijama sa novim funkcionalnostima temeljenu na tehnologijama koje su standardne u CARNetu. Nove funkcionalnosti će unaprijediti učinkovitost službe u svakodnevnom radu.

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge * Abuse služba
* Nacionalni CERT

Osnovni rezultati važni za korisnike
* Stabilnost rada aplikacije
* Nove funkcionalnosti
* Statistički podatci

Vremenski okvir projekta 1 godina

Preduvjeti -

Rizici * Sporiji razvoj zbog drugih aktivnosti

Resursi 6 čovjek mjeseca

Kontakt ncert@cert.hr

Naziv projekta **3.4.2.3 Sudjelovanje u nacionalnoj vježbi "Paukova mreža"**

Svrha i kratki opis projekta Uvežbavanje sposobnosti za kibernetičku obranu na nacionalnoj razini te koordinacije prilikom odgovora na kibernetičke prijetnje i incidente u skladu s nacionalnim zakonima.

Kategorija usluge Interna usluga

Korisnici usluge * Nacionalni CERT
* MORH

Osnovni rezultati važni za korisnike
* Veća sposobnost u obradi i reakcijama na incidente
* Bolja suradnja sa relevantnim tijelima u RH

Vremenski okvir projekta 1 godina

Preduvjeti

Rizici * manjak ljudskih resursa

Resursi	4 čovjek mjeseca
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv projekta	3.4.2.4 Sudjelovanje u NATO vježbi Cyber Coalition 2017
----------------	--

Svrha i kratki opis projekta	CC je međunarodna vojna vježba u kojoj sudjeluju NATO članice i partnerske zemlje. - Svrha vježbe je uvježbavanje sposobnosti NATO tijela za kibernetičku obranu NATO mreža u skladu sa međunarodnim zakonima. - Uvježbavanje sposobnosti nacionalnih tijela za kibernetičku obranu te koordinacije prilikom odgovora na kibernetičke prijetnje i incidente u skladu sa nacionalnim i međunarodnim zakonima.
------------------------------	--

Kategorija usluge	Interna usluga
-------------------	----------------

Korisnici usluge	* NATO * Nacionalni CERT
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike

Vremenski okvir projekta	* 1 godina
--------------------------	------------

Preduvjeti	-
------------	---

Rizici	* manjak ljudskih resursa i neadekvatno sudjelovanje sa manjim brojem ljudi
--------	---

Resursi	* 6 mjesec čovjeka
---------	--------------------

Kontakt	ncert@cert.hr
---------	---------------

Naziv projekta	3.4.2.5 Sudjelovanje u NATO vježbi upravljanja krizama
----------------	---

Svrha i kratki opis projekta	NATO simulacijska vježba upravljanja krizama ima za cilj vježbanje procesa savezničkih konzultacija i procedura odlučivanja Sjeveroatlantskog ugovora.
------------------------------	--

Kategorija usluge	Interna usluga
-------------------	----------------

Korisnici usluge	* NATO * Nacionalni CERT
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	* uvid u potrebne revizije procedura i postupaka u kriznim situacijama
--------------------------------------	--

Vremenski okvir projekta	- 1,5 godine
--------------------------	--------------

Preduvjeti	-
Rizici	
Resursi	- 3,5 čovjek mjeseca
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv projekta	3.4.2.6 Izrada novog web sjedišta www.cert.hr
Svrha i kratki opis projekta	Izrada nove strukture i vizuala web sjedišta u svrhu intuitivnijeg i strukturiranijeg pristupa informacijama koje se nalaze na web sjedištu Nacionalnog CERT-a. Novo web sjedište biti će prilagođeno mobilnim platformama (mobitelima i tabletima).
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	* svi korisnici Interneta
Osnovni rezultati važni za korisnike	* intuitivniji pristup web sjedištu Nacionalnog CERT-a * pristup preko mobitela i tableta * privlačniji i moderniji dizajn
Vremenski okvir projekta	* 10 mjeseci
Preduvjeti	-
Rizici	* kašnjenje projekta
Resursi	* 6 čovjek mjeseca
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv projekta	3.4.2.7 Nacionalna black SPAM lista
----------------	--

Svrha i kratki opis projekta	Tijekom 2017. Nacionalni CERT planira dizajnirati i razviti uslugu Nacionalne black SPAM liste. Lista će sadržavati pošiljatelje neželjene elektroničke pošte iz Hrvatske. Takvu listu će davatelji usluga elektroničke pošte moći koristiti kako bi filtrirali i otklonili isporuku neželjenih elektroničkih poruka prema krajnjim korisnicima svojim uslugama i korisnicima Interneta u RH i svijetu. Cilj usluge je smanjenje SPAM poruka u RH koje se šalju preko elektroničke pošte.
	Aktivnosti: - Dizajn sustava i susuge - dizajn algoritama stavljanja i skidanja pošiljatelja na tj sa black liste - Održavanje sustava - komunikacija sa relevantnim tijelima u borbi protiv neželjene pošte kako bi se HR nacionalna black lista implementirala i proširila na svjetskoj razini

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	* CARNet * Davatelji usluga elektroničke pošte * ISPovi
Osnovni rezultati važni za korisnike	Smanjeni broj neželjenih elektroničkih poruka za korisnike čiji davatelji usluga koriste N. black SPAM listu
Vremenski okvir projekta	10 mjeseci
Preduvjeti	
Rizici	* poteškoće u dogovaranju i kreiranju algoritma stavljanja i skidanja pošiljatelja na black listu
Resursi	5 čovjek mjeseca
Kontakt	ncert@cert.hr

Naziv projekta	3.4.2.8 HR WEBdefacement
Svrha i kratki opis projekta	Tijekom 2017. Nacionalni CERT planira razviti novu uslugu koja će redovito pregledavati tj. skenirati web sjedišta te snimati i uspoređivati njihovo stanje u cilju rane detekcije webdefacement incidenata. Aktivnosti projekta: * razvoj algoritma za masivno skeniranje i analizu web sjedišta * dizajn servisa tj alata * razvoj servisa
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici Internet web sjedišta u RH

Osnovni rezultati važni za korisnike	* rana detekcija provala i neželjenih promjena sadržaja web sjedišta * obavještavajne vlasnika web sjedišta o kompromitaciji njegovih web sjedišta
Vremenski okvir projekta	12 mjeseci
Preduvjeti	- istraživanje znanstvenih metoda
Rizici	* poteškoće u razvoju algoritma * prepreke u infrastrukturi
Resursi	6 čovjeka mjesec
Kontakt	ncert@cert.hr

3.5 Odjel za podršku korisnicima

3.5.1 Usluge

Naziv usluge	3.5.1.1 Služba za korisnike - Helpdesk za CARNetove usluge i Helpdesk za podršku obrazovnom sustavu
Svrha i kratki opis usluge	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama. Pružanje podrške ustanovama članicama CARNeta.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici CARNetovih usluga i servisa Ustanove članice, koordinatori, sistem inženjeri, administratori imenika i resursa
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pravovremene i korisne informacije vezane uz CARNetove usluge, servise, aktivnosti i akcije te pružanje osnovne tehničke podrške za iste. Odgovaranje na upite korisnika. Zadovoljstvo korisnika CARNetom i suradnjom sa Službom za korisnike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pružanje osnovne tehničke podrške korisnicima i pružanje osnovnih obavijesti o CARNetu i njegovim aktualnim javnim aktivnostima i akcijama putem više kanala komunikacije. Pružanje podrške ustanovama članicama i imenovanim osobama, vođenje evidencije o članicama, regulacija pravnih odnosa, razvoj suradnje sa članicama, provođenje godišnje ankete o zadovoljstvu članica
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obuka novih suradnika/agenata u Službi za korisnike.

Troškovi usluge	Honorari članova Helpdesk tima. Oprema za agente.
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/sluzba_za_podrsku_korisnicima
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.2 Podrška radu Vijeća korisnika CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka i podrška u radu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Članovi Vijeća korisnika, posebno Predsjedništva
Osnovni rezultati važni za korisnike	Odgovoriti na zahtjeve članova te organizirati sastanke Predsjedništva i sjednice Vijeća
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija prijevoza, rezervacija dvorana
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ne očekuju se iskoraci, već Predsjedništvo nastavlja sa standardnim aktivnostima
Troškovi usluge	Putni troškovi članova PVK
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/o_carnetu/o_nama/organizacija/vijece_korisnika
Kontakt	pvk@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.3 Godišnja anketa ustanova članica CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Provođenje godišnje ankete o stanju na članicama i zadovoljstvu CARNetovim uslugama
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove članice, CARNet i MZO
Osnovni rezultati važni za korisnike	Zbirni podaci o korištenju i zadovoljstvu korisnika CARNetovim uslugama i stjecanje uvida u želje i potrebe korisnika
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Sastavljanje pitanja u dogovoru s drugim odjelima u CARNetu, unos u aplikaciju, slanje obavijesti o popunjavanju, podsjećanje na popunjavanje, analiza rezultata i izrada internog i javnog weba

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Podizanje postotka popunjenosti ustanova iz sustava školstva, posebno učeničkih domova. Popunjavanje ankete u okviru novog sustava - Portala za korisnike.
Troškovi usluge	-
Tim	Služba za korisnike
URL	www.carnet.hr/ustanove_clanice/godisnji_izvjestaji
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.4 Registar .hr domena
Svrha i kratki opis usluge	- upravlja registracijom .hr domena - pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka - koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama - predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	- sve pravne i privatne osobe u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	- dostupan Registar .hr domena - dostupna podrška korisnicima
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	- upravlja registracijom .hr domena - pruža podršku korisnicima prilikom registriranja domena, dodatnih zahtjeva i arbitražnih postupaka - koordinira poslove s DNS povjerenstvom, registrarima, medijima i drugim uključenim i zainteresiranim stranama - predlaže unapređenja u upravljanju registrom .hr domena.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	- izrada pravila za jednoslovne, dvoslovne i domene s dijakritičkim znakovima te pravila za - - .com.hr i .from.hr domene - Izrada prijedloga potpuno novog DNS Pravilnika - unaprijeđenje suradnje s registrarima kroz niz novih aktivnosti - organizacija sastanaka ICANN studienkreis u Dubrovniku
Troškovi usluge	- honorari vanjskih suradnika, članova Povjerenstva, arbitara, članstva u međunarodnim organizacijama, plaće zaposlenih te putni troškovi
Tim	Služba potpore registru .hr domena
URL	dns.hr

Kontakt	helpdesk@carnet.hr
Naziv usluge	3.5.1.5 Usluga 3u1 za From.hr domene
Svrha i kratki opis usluge	Usluga koja CARNetovim korisnicima omogućuje kreiranje vlastite web stranice putem jednostavnog CMS sustava (Wordpress) te smještaj stranice na CARNetovim poslužiteljima, a sa ciljem predstavljanja samih korisnika, njihovih hobija i interesa u nekomercijalne svrhe. Usluga je besplatna za korisnike .from.hr domena.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi građani s osobnim identifikacijskim brojem (OIB).
Osnovni rezultati važni za korisnike	
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	
Tim	
URL	http://from.hr/usluga-3u1/
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.5.1.6 NISPUSŠ
Svrha i kratki opis usluge	Nacionalni informacijski sustav prijava i upisa u srednje škole (NISpuSŠ) je središnji informacijsko-administracijski servis putem kojeg učenici koji planiraju nastavak školovanja u srednjoškolskim ustanovama prijavljuju upis u obrazovne programe, odnosno srednju školu.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	učenici, osnovne i srednje škole
Osnovni rezultati važni za korisnike	funkcionalna aplikacija koja omogućuje jednostavnu provedbu upisa
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	koordinacija aktivnosti sa svim dionicima u procesu upisa - Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Središnji prijavni ured pri Agenciji za visoko obrazovanje, King ICT, Fakultet elektrotehnike i računarstva, Agencija za odgoj i obrazovanje, osnivači, Uredi državne uprave koordinacija s timom za podršku korisnicima

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	- kontinuirana unaprijeđenja sustava
Troškovi usluge	- plaće zaposlenika Centara potpore, putni troškovi, troškovi ugovora za održavanje i nadogradnju aplikacije, honorari agenata koji pružaju korisničku podršku
Tim	Centri potpore
URL	upisi.hr
Kontakt	helpdesk@skole.hr

Naziv usluge	3.5.1.7 e-Matica
Svrha i kratki opis usluge	e-Matica je centralizirani sustav Ministarstva znanosti i obrazovanja koji služi za unos najvažnijih podataka o učenicima i djelatnicima osnovnih i srednjih škola.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	osnovne i srednje škole u RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	fukcionalna i pouzdana aplikacija
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	koordinacija aktivnosti s nadležnim Ministarstvom znanosti i obrazovanja koordinacija aktivnosti s King ICT vođenje brige o zahtjevima korisnika i MZO-a te planiranje nadogradnji i usklađivanja prioriteta u skladu s mogućnostima koordinacija svih poslova vezanih u pristup aplikaciji od strane trećih strana (ZET, HŽ, Jadrolinija i sl.) koordinacija s timom podrške korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	- kontinuirane nadogradnje sustava
Troškovi usluge	- plaće zaposlenih u Centrima potpore - putni troškovi - troškovi ugovora za nadogradnje i održavanje aplikacije - honorari agenata koji pružaju korisničku podršku
Tim	Centri potpore
URL	matice.mzos.h
Kontakt	helpdesk@skole.hr

Naziv usluge	3.5.1.8 e-Dnevnik
--------------	--------------------------

Svrha i kratki opis usluge	e-Dnevnik je web aplikacija za vođenje razredne knjige u elektroničkom obliku.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	osnovne i srednje škole u RH, učenici i roditelji
Osnovni rezultati važni za korisnike	u potpunosti funkcionalna aplikacija
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	koordinacija aktivnosti s razvojnim timom analiza korisničkih zahtjeva za novim funkcionalnostima koordinacija aktivnosti s timom korisničke podrške održavanje edukacija za korisnike
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	U planu je redefiniranje i novi dizajn navigacijskog okruženja e-Dnevnika te nadogradnja za razrednu knjigu O koja će omogućiti evidenciju učenika s opisnim ocjenama.
Troškovi usluge	- plaće zaposlenih u Centrima potpore te putni troškovi - honorari agenata koji pružaju korisničku podršku
Tim	Centri potpore
URL	https://www.carnet.hr/e-dnevnik
Kontakt	helpdesk@skole.hr

Naziv usluge	3.5.1.9 Javno računalo
Svrha i kratki opis usluge	Sustav putem kojeg veći broj pojedinaca, zaposlenih u različitim ustanovama, odnosno zaposlenih u ustanovama izvan sustava Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta za osobne, nekomercijalne potrebe koristi mrežne usluge i mrežne informacijske servise CARNeta i druge resurse dostupne putem elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr. Putem Javnog poslužitelja se također otvaraju i gostujući informacijski servisi nekomercijalne prirode za potrebe organizacija, institucija, projekata ili drugih interesnih cjelina ili grupa, koji doprinose unapređenju informacijskog prostora Republike Hrvatske.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Pravne osobe (udruge, grupe, društva, projekti čiji sadržaji za objavu doprinose unapređenju informacijskog prostora Republike Hrvatske te ako su nekomercijalni i u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama) i fizičke osobe (znanstvenici, stanovnici e-Otoka, studenti u inozemstvu, iznimke po odluci ravnatelja).

Osnovni rezultati važni za korisnike	Pristup mrežnim uslugama i informacijskim servisima. Za pravne osobe to su: - CMS - web prostor u unificiranom sustavu za sve korisnike (WordPress), - aliasi - definiranje aliasa za korisnike - DNS - definiranje domene kroz sustav. Za fizičke osobe dostupni servisi su: - LDAP - elektronički identitet, - e-mail - elektronička adresa i prostor.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj sustava, nadogradnje u skladu sa potrebama korisnika, korisnička podrška, sistemska podrška.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Daljnji razvoj i nadogradnje sustava sukladno potrebama korisnika.
Troškovi usluge	- honorari agenata koji pružaju korisničku podršku
Tim	CARNetov Helpdesk (HD-CN tim), Odjel računalne infrastrukture i servisa
URL	https://pubadm.carnet.hr/default/login
Kontakt	public-dev@carnet.hr

3.5.2 Projekti

Naziv projekta	3.5.2.1 CRM u CARNetu
Svrha i kratki opis projekta	Uvođenje CRM-a u sve CARNetove odjele koji komuniciraju direktno s vanjskim korisnicima na osnovi iskustava Odjela za podršku korisnicima.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi zaposlenici i suradnici, CARNetovi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr elektronički identitet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Evidencija višekanalne komunikacije s krajnjim korisnicima CARNetovih usluga.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseci
Preduvjeti	Odluka o korištenju SedamCRM.
Rizici	Kompatibilnost SedamCRM-a sa ostlim aplikacijama i operacijskim sustavima koje koriste ostalo odjeli u CARNetu.
Resursi	Zaposlenici odjela.

Kontakt

3.6 Odjel za podršku obrazovanju

3.6.1 Usluge

Naziv usluge	3.6.1.1 ICTEdu
Svrha i kratki opis usluge	Obrazovanje nastavnika, stručnih suradnika i školskih ravnatelja o primjeni informacijsko-komunikacijske tehnologije u nastavi koje se odvija kroz tematske module u trajanju od 3 sata svaki.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, ravnatelji, stručno osoblje u školama.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informirani i educirani korisnici o metodama razvoja osobne digitalne kompetencije koju će nakon edukacije moći razvijati kod učenika te o načinima izrade i primjene multimedijalnih digitalnih nastavnih materijala.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Aktivnost se ostvaruju u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje. Osnovne aktivnosti koje provodi tim uključuju izradu obrazovnih sadržaja i prezentacija, izradu anketa za polaznike te predstavljanje sadržaja i rezultata aktivnosti na stručnim skupovima i konferencijama korisnika usluge.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Osmisliti teme za razvoj novih modula na osnovi informacija o potrebama korisnika prikupljenih kroz istraživanja i druge CARNetove projekte. Prilagodba sadržaja razvijenih kroz e-Škole i druge CARNetove projekte za modularno izvođenje u sklopu usluge ICT Edu.
Troškovi usluge	Troškovi prilagodbe/izrade obrazovnih sadržaja i diseminacije rezultata aktivnosti.
Tim	ICTEdu tim, tim Događanja.
URL	www.carnet.hr/ictedu
Kontakt	ictedu@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.2 Portal za škole
Svrha i kratki opis usluge	Portal za škole zamišljen je kao središnje mjesto informiranja učenika, nastavnika, roditelja i škola, kao mjesto za razmjenu znanja i za promociju CARNetovih usluga za škole. Sadržaj portala podijeljen je u 5 glavnih cjelina: aktualno, digitalni sadržaji, suvremeno obrazovanje, dobro je znati i CARNet i škole.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, roditelji, učenici, svi članovi obrazovne zajednice
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izvor korisnih informacija za nastavnike, učenike, roditelje i škole i polazišno mjesto do drugih online i klasičnih izvora informacija, mjesto razmjene digitalnih nastavnih materijala hrvatskih nastavnika kao i učeničkih radova, savjeta, kontakata, školskih novina, vijesti iz škola i školstva.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih sadržaja i unos novih (osmišljavanje, pretraživanje, komunikacija, pisanje, uređivanje, unos); prikupljanje nastavnih materijala, učeničkih radova i školskih novina; održavanje i razvoj sadržaja, strukture i vizuala portala; promocija; praćenje školstva, trendova i tehnologija; Facebook stranica portala; forum portala; suradnja s partnerima i suradnicima; komunikacija s i podrška korisnicima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Obilježavanje 10-godišnjice pokretanja Portala za škole sa svrhom obilježavanja 10 godina rada, informiranja i edukiranja korisnika iz škola, zahvale vjernim i aktivnim korisnicima i partnerima te promocije portala i privlačenja novih korisnika. Obilježavanje će biti realizirano prilagođenim vizualima na samom portalu tijekom cijele godine, ali i društvenim mrežama i drugim CARNetovim webovima, posebnom stranicom na portalu sa zahvalom i pozivom korisnicima da se upišu u "Knjigu gostiju", promotivnim darivanjem vjernih čitatelja, uvođenjem većeg broja stručnih tekstova te izradom promotivnog videa. Uvođenje novih sadržaja što znači objavu praktičnih savjeta za učitelje s posebnim naglaskom na upotrebu informacijsko-komunikacijskih tehnologija u nastavi. Poticanje nastavnika na objavu primjera dobre prakse, vijesti iz škola te nastavnih materijala na Portalu. Snažnije povezivanje s drugim ustanovama iz sustava odgoja i obrazovanja, poticanje snažnijeg angažmana na kreiranju sadržaja Portala.
Troškovi usluge	Honorari redovnim i vanjskim suradnicima, prijevod tekstova, nabava stručnih knjiga, te dizajn, nabava i tisak promotivnih materijala prigodom obilježavanja 10. godišnjice Portala.
Tim	skole.hr tim, RazUs, nCERT
URL	www.skole.hr
Kontakt	portal@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.3 Loomen
Svrha i kratki opis usluge	Moodle platforma na kojoj nastavnici mogu izraditi i pohraniti svoje online tecajeve te izvoditi online nastavu.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Nastavnici, učenici, akademska zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Udomljavanje online tečajeva korisnika, podrška u uspostavi tečajeva korisnika i izvođenju online nastave, podrška u upotrebi gotovih tečajeva. Razvoj i održavanje sustava Loomen.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Razvoj i prilagodba Moodle alata prema potrebama korisnika, otvaranje praznih tečajeva, udomljavanje online tečajeva korisnika, pružanje podrške u primjeni tečajeva u nastavi, administracija sustava.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	- Povezivanje s drugim sustavima (ISVU) te implementacija dodataka ako oni zadovolje sigurnosne kriterije. - Povezivanje s e-Dnevnikom - Povezivanje s repozitorijem digitalnih obrazovnih sadržaja - Revizija Moodle MOOC tečaja u skladu s novom verzijom Moodle-a - Promocija Moodle alata - Promocija korištenja Riznice digitalnih nastavnih materijala unutar AAI@Edu.hr sustava, tj. online tečajeva koji su izradili korisnici te dozvolili drugim korisnicima unutar sustava njihovo preuzimanje u cijelosti ili u dijelovima.
Troškovi usluge	1TB prostora na poslužitelju, promotivni materijali: logotipovi (Loomen, Riznica, MOOC), banneri (Loomen, Riznica, MOOC) i letak.
Tim	Loomen tim, nCERT, RIS tim, Marketing
URL	loomen.carnet.hr
Kontakt	loomen@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.4 Nacionalni portal za učenje na daljinu “Nikola Tesla”
Svrha i kratki opis usluge	Sustav koji omogućava izvođenje nastave i učenje pomoću računala upotrebom digitalnih obrazovnih sadržaja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici koji posjeduju AAI@EduHr identitet.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Usvajanje znanja iz predmeta srednje škole na zanimljiv i inovativan način kroz multimedijalne elemente, učenje o izradi sadržaja za Internet i upotrebi novih tehnologija, primjena digitalnih obrazovnih sadržaja u nastavi. Edukacija korisnika pomoću ECDL tečajeva, s ciljem pripreme za polaganje ECDL ispita osnovne razine, a koji se polažu u verificiranim ispitnim centrima u Hrvatskoj. Podizanje informatičke pismenosti korisnika kroz niz otvorenih tečajeva.

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i održavanje sadržaja, podrška korisnicima i edukacija o upotrebi sadržaja, specifikacija novih funkcionalnosti, promocija ECDL i Otvorenih tečajeva.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Promocija i popularizacija sadržaja na portalu Nikola Tesla. Implementiranje novih online sadržaja i tečajeva, u vlastitoj izradi, dobavljenih kroz suradnju s partnerima ili rezultata EU projekata na kojima CARNet sudjeluje.
Troškovi usluge	Troškovi poslužitelja i njegovog održavanja. Troškovi promocije.
Tim	Odjel za podršku obrazovanju, RazUs, RIS, nCERT, Marketing
URL	https://tesla.carnet.hr/
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.5 Libar
Svrha i kratki opis usluge	Libar je usluga koja korisnicima omogućuje jednostavnu izradu, objavu i korištenje digitalnih materijala primjenjivih u nastavi. Usluga se sastoji od dva dijela: web aplikacije pomoću koje nastavnici izrađuju svoj sadržaj te mobilne aplikacije namijenjene preuzimanju i čitanju sadržaja na mobilnim uređajima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Nastavnici, učenici, akademska zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Ovom uslugom nastoji se motivirati nastavnike na izradu vlastitog sadržaja prilagođenog potrebama nastave i učenika, te omogućiti razvoj sadržaja za predmete koje nemaju adekvatnu stručnu literaturu (npr. strukovne škole, tehničke škole). Usluga korisnicima omogućava jednostavan pristup i pregledavanje sadržaja neovisno o mjestu pristupa, te potiče implementaciju tehnologije u nastavi. Usluga ujedno pruža mogućnost suradnje nastavnika kao i međusobno dijeljenje i korištenje sadržaja.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Administracija web aplikacije, redovite nadogradnje mobilnih aplikacija i objave na svim mobilnim trgovinama (Google Play, App store, Windows store), testiranje dodatno razvijenih funkcionalnosti, koordinacija s dobavljačima u daljnjem razvoju usluge te korisnička podrška (druga razina).

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Poboljšanje postojećih funkcionalnosti sustava (pregled epub formata na Android mobilnoj aplikaciji, stabilniji rad web aplikacije kod većeg broja korisnika). Razvoj dodatnih funkcionalnosti sustava (npr. kategorizacija sadržaja, unos metapodataka, implementacija sučelja za uređivanje matematičkih formula...) Povezivanje s drugim CARNetovim sustavima (Repozitorij, eLektire, Loomen).
--	--

Troškovi usluge	Troškovi održavanja i razvoja novih funkcionalnosti.
Tim	Libar tim, Loomen tim, nCERT, RIS
URL	libar.carnet.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.6 Edu.hr portal
Svrha i kratki opis usluge	Centralno mjesto za pristup svim edukacijskim uslugama koje pruža CARNet, a dostupne su uz primjenu elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi korisnici interneta/neke usluge dostupne samo s AAI@EduHr elektroničkim identitetom.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prijavom na ovom portalu korisnik je prijavljen na sve usluge koje ima pravo koristiti, bez potrebe za višestrukom prijavom na različitim mjestima.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala, izrada uputstava za korištenje usluga, implementiranje novih usluga.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Rad na promociji i vidljivosti portala, dodavanje novih usluga na portal.
Troškovi usluge	-
Tim	edu.hr tim, RazUs tim
URL	www.edu.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.7 eLektire
Svrha i kratki opis usluge	Portal eLektire sadržava cjelovita djela hrvatskih i stranih pisaca s popisa školske lektire i šire.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr elektronički identitet i svi koji otvore korisnički račun na portalu e-Lektire.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Trenutno se na portalu eLektire nalazi 333 e-knjige. Knjige su dostupne u web formatu, flip formatu, pdf formatu i epub formatu, što korisnicima omogućava pronalaženje najprikladnijeg načina za čitanje, preuzimanje i ispis djela. E-knjige su popraćene i dodacima kao što su bilješke o piscu, zanimljivosti i napomene. Na portalu eLektire nalaze se i video (44) i audio sadržaji (115).
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje portala, implementacija sadržaja na portal, edukacija o sadržajima, promocija.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nabava novih sadržaja kroz eŠkole pilot projekt. Omogućavanje konzumiranja sadržaja s portala elektire pomoću mobilne aplikacije za čitanje e-knjiga Libar.
Troškovi usluge	Ugovor s nakladnicima
Tim	e-lektire tim
URL	lektire.skole.hr
Kontakt	helpdesk@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.8 Javni web
--------------	--------------------------

Svrha i kratki opis usluge

Svrha CARNetovog javnog weba je svim zainteresiranim predstaviti CARNet ustanovu i CARNetove usluge, te izvještavati o novostima vezanim uz CARNet ustanovu i usluge.

Sadržaj CARNetovog javnog weba sastoji se od nekoliko dijelova: usluge - CARNetove usluge podijeljene u 6 grupa: pristup Internetu, edukacija, internetske usluge, multimedija, računalna sigurnost, pomoć i podrška; svaka usluga ima svoj site korisnici - podjela CARNetovih korisnika na učenike, nastavnike, škole, studente, profesore i znanstvenike, fakultete i institute, te općenito ustanove članice; svakoj grupi korisnika predstavljeno je koje su im usluge dostupne

O CARNetu - općenite informacije o CARNetu, organizacija, dokumenti, projekti, međunarodna suradnja, javna nadmetanja, kontakti novosti i e-presso - CARNetove novosti i obavijesti sistem-administratora; e-presso je mali portal unutar weba na kojemu se objavljuju vijesti i zanimljivosti iz CARNeta, ali i općenito iz područja korištenja ICT tehnologije

Postoji verzija CARNetovog weba i na engleskom jeziku. Tekstovi na engleskom dijelu weba su sažetak sadržaja objavljenog na hrvatskom dijelu, a struktura engleskog weba prati strukturu hrvatskog.

Na temelju članaka u e-pressu, svaka 2 mjeseca se korisnicima šalje newsletter s novostima iz CARNeta, ali i šire.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi posjetitelji weba – javnost, CARNetovi korisnici, mediji, suradne ustanove.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Web stranice o svakoj CARNetovoj usluzi s informacijama i novostima, CARNet novosti, e-presso i newsletter za korisnike.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i ažuriranje postojećih stranica, otvaranje novih stranica, zatvaranje zastarjelih stranica, održavanje vizuala, komunikacija i suradnja s vlasnicima sadržaja unutar CARNeta, objava novosti iz CARNeta, izrada newslettera za korisnike.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Izrada novog koncepta weba, redizajn i osuvremenjivanje weba te prebacivanje weba u sustav Wordpress.
Troškovi usluge	Prijevod tekstova, izrada novog koncepta i korisničkog iskustva weba, prilagodba strukture za mobilne prikaze, redizajn weba, prijenos weba u sustav za uređivanje sadržaja Wordpress.
Tim	Uredništvo javnog weba, RazUs, nCERT
URL	www.carnet.hr
Kontakt	urednistvo@carnet.hr
Naziv usluge	3.6.1.9 Radionice, događanja, online tečajevi (MOOC i dr.) i drugi oblici stručnog usavršavanja

Svrha i kratki opis usluge	Održavanje i organizacija radionica, online tečajeva, predavanja i drugih oblika stručnog usavršavanja uživo s ciljem diseminacije znanja, CARNetovih sadržaja i usluga, te razmjene informacija i iskustava s korisnicima.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Akadska i obrazovna zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje novih znanja, vrijednosti i vještina, razmjena informacija i iskustava. Organizacija okruglih stolova, stručnih skupova, online tečajeva i radionica s ciljem diseminacije znanja CARNetovih stručnjaka, promocije CARNetovih usluga te podizanja svijesti i kompetencija u obrazovnoj i akademskoj zajednici RH.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija i logistika radionica, okruglih stolova, online tečajeva i drugih skupova; priprema i izrada sadržaja i materijala za polaznike, koordinacija webinarâ svih CARNetovih odjela, promocija, vođenje radionica s područja podrške obrazovanju
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Nove radionice, predavanja, stručni skupovi, online tečajevi, okrugli stolovi i ljetne ili zimske škole u sklopu Scientix, ATS, CRISS i drugih projekata, koje će se sadržajem nadovezivati na online sadržaje i usluge te koje će omogućiti diseminaciju znanja članova tima stečenu kroz redovne i izvanredne aktivnosti (npr. suradnja s institucijama uključenih u obrazovanje nastavnika, rad na EU projektima). Izrada i implementacija novog MOOC tečaja samostalno ili u sinergiji s projektom Scientix 3.0.
Troškovi usluge	Honorari suradnika i vanjskih predavača, oprema i pribor za događanja uživo. Putni troškovi.
Tim	OPO tim, tim događanja
URL	www.carnet.hr/edukacija
Kontakt	e-obrazovanje@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.10 Savjetodavna i edukacijska podrška drugim ustanovama i tijelima javne uprave pri implementaciji e-učenja
Svrha i kratki opis usluge	CARNetov odjel za podršku obrazovanju prepoznat je kao referalno mjesto za e-učenje i implementaciju digitalnih tehnologija u obrazovni proces. Uz obrazovne i akademske ustanove, sve se veći broj ustanova, agencija i tijela javne uprave javlja tražeći savjetodavnu podršku i edukaciju za svoje djelatnike na temu uvođenja e-učenja u svoje obrazovne i druge procese. Uspostavom ove usluge potvrđeno je što se sve ustanovama može ponuditi od strane CARNeta, što omogućava planiranje resursa i aktivnosti.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge	Ustanove iz obrazovne i akademske zajednice, javne ustanove, državne agencije, javna uprava i javne tvrtke, osobito srodne ustanove poput AZOO i ASOO, obrazovne ustanove.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Diseminacija informacija i znanja o e-učenju, pomoć pri uvođenju e-učenja na ustanovu, osmišljavanju obrazovnih programa putem e-učenja te njegove primjene za edukaciju djelatnika i korisnika neke ustanove. Podizanje kompetencija ustanova i tijela javne uprave i drugih za planiranje i korištenje digitalnih tehnologija u vlastitim obrazovnim aktivnostima.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Savjetovanje zainteresiranih korisnika o e-učenju i njegovoj implementaciji u obrazovni proces, osmišljavanje i izvođenje obrazovnih aktivnosti prema dogovoru s pojedinim korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uspostava modela savjetovanja, po potrebi i ovisno o uvjetima osmišljavanje i izvođenje radionica, online tečajeva i drugih oblika obrazovanja za zainteresirane korisnike. Suradnja na EU projektima prilikom uvođenja e-učenja na ustanove partnere.
Troškovi usluge	Ljudski resursi, putni troškovi
Tim	Odjel za podršku obrazovanju
URL	-
Kontakt	edukacija@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.11 Istraživanja utjecaja IKT u obrazovanju
Svrha i kratki opis usluge	Svrha usluge je provoditi manja i veća istraživanja, samostalno i u suradnji s vanjskim partnerima i suradnicima kojima bi se utvrđivao posredni i neposredni utjecaj primjene digitalnih tehnologija u različitim aspektima odgojno-obrazovnog procesa.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	Šira javnost, CARNet, MZO, AzOO, ASOO, obrazovne i akademske ustanove, istraživačke ustanove, istraživačka zajednica
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prezentirani rezultati istraživanja, ako primijenjivo i preporuke za daljnju primjenu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje svjetskih istraživanja i izvještavanje o njima Provođenje istraživanja Izvještavanje Suradnja s istraživačkom zajednicom, akademskim i istraživačkim ustanovama

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Samostalno istraživati CARNetove usluge koje promiču primjenu tehnologije u obrazovanju (Loomen, e-dnevnik, Učionice budućnosti) tj. njihove učinke na korisnike, mogućnosti poboljšanja i druge moguće utjecaje njihove primjene. Sudjelovati u istraživanju koje provodi dobavljač na projektu eŠkole. U suradnji s istraživačkim ustanovama koje se bave procesom i sustavom obrazovanja provesti jedno istraživanje komplementarno eŠkolama, koje će doprinijeti CARNetovom poznavanju obrazovnog okruženja i dionika u njemu te omogućiti donošenje informiranih odluka o uvođenju digitalnih tehnologija u odgojno-obrazovni proces.
Troškovi usluge	Honorari vanjskih suradnika, CARNetovi ljudski resursi, putni troškovi, troškovi organizacije okupljanja sudionika u istraživanju (npr. za fokus grupe i sl.) Troškovi nabave usluge istraživanja putem javne nabave
Tim	Služba za istraživanje i razvoj e-učenja (Odjel za podršku obrazovanju)
URL	
Kontakt	istrazivanja@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.12 Webinar
Svrha i kratki opis usluge	CARNet svojim korisnicima nudi mogućnost organiziranja webinara uz korištenje alata za webkonferencije - Adobe Connecta, te pruža usluge tehničke i organizacijske podrške korisnicima za održavanje webinara. Webinare je moguće i snimiti pa dio usluge može, ovisno o želji i potrebama korisnika, biti i objava snimljenog webinara na portalu Meduza.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	CARNetovi zaposlenici, ali i nastavnici i drugi zaposlenici u sustavu obrazovanja te svi ostali iz sustava znanosti i obrazovanja koji posjeduju AAI@EduHr korisnički račun. Polaznicima je omogućeno praćenje i otvorenog tipa webinara pristupajući preko "Gost" opcije.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informirani i educirani korisnici. Polaznici prate sadržaj u realnom vremenu s mjesta na kojem se nalaze te imaju mogućnost pregledavanja snimke ako termin održavanja nije prikladan obzirom na ostale njihove obaveze.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija, diseminacija i tehnička podrška.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povećanje korištenja usluge kako interno, tako i među korisnicima iz sustava odgoja i obrazovanja, te daljnja uspostava webinara kao iznimno važnog sredstva prijenosa i dijeljenja znanja i vještina. Organizacija tematskih webinara za široku obrazovnu zajednicu.

Troškovi usluge	CARNetovi ljudski resursi.
Tim	Tim webinarara
URL	http://www.carnet.hr/webinari
Kontakt	webinari@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.13 Poslijediplomski specijalistički studij "E-učenje u obrazovanju i poslovanju"
Svrha i kratki opis usluge	Predloženim poslijediplomskim specijalističkim studijem u trajanju od 3 semestra zainteresiranima će se ponuditi mogućnost obrazovanja u području e-učenja, koje će biti akreditirano od Sveučilišta u Zagrebu
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, profesori i drugi obrazovni djelatnici sa završenim visokim obrazovanjem, a zainteresirani za usavršavanje u području e-učenja.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stečeno znanje o e-učenju i vještine praktične primjene e-učenja Poslijediplomska specijalistička diploma
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Nositelj studija je FOI, koji na sebe preuzima organizacijske, administrativne, promotivne i druge slične aktivnosti. Zaposlenici CARNeta u izvođenju studija sudjeluju u dvije moguće uloge: - kao suradnici na pojedinim kolegijima, autori kurikuluma i materijala za učenje i predavači - tehnička i programska podrška za pojedine potrebe kao što su neki softverski paketi dostupni putem e-Laboratorija, potencijalno sustav Loomen, sustav za webkonferencije (Adobe Connect) i dr.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Početak studija i upis prve generacije polaznika
Troškovi usluge	Troškovi rada CARNetovih zaposlenika
Tim	ELA tim, Moodle tim, tim e-Laboratorija, tim webinarara
URL	
Kontakt	ela@carnet.hr

Naziv usluge	3.6.1.14 Učionice budućnosti
--------------	-------------------------------------

Svrha i kratki opis usluge

U suradnji s partnerima (npr. Samsung i Microsoft) CARNet potiče opremanje učionica na odabranim školama koje su se istakle naprednim korištenjem digitalnih tehnologija u obrazovanju, naprednim i otvorenim razmišljanjem, agilnim kolektivom i kvalitetnom upravom. Oprema najčešće uključuje – tablet računala za učenike barem jednog razreda te njihovog nastavnika, pametni ekran koji omogućava i videokonferencijsko spajanje s udaljenim lokacijama te sustav za upravljanje učionicom (CMS) koji nastavniku omogućava da po potrebi upravlja uređajima učenika. Ponekad se uz tablete doniraju i pripadajuće tipkovnice, kolica za punjenje tableta te bežična mreža u odabranoj prostoriji. Za nastavno osoblje škole organiziraju se potrebne edukacije za korištenje donirane opreme.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Učitelji, nastavnici, ravnatelj, stručni suradnici, učenici i njihovi roditelji u školi odabranoj za projekt.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Opremanje škola digitalnim tehnologijama i promicanje njihovog korištenja u učenju i poučavanju, umrežavanje opremljenih škola, edukacija za korištenje donirane tehnologije.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Komunikacija s partnerima i školama, koordinacija aktivnosti, edukacija korisnika, po potrebi uspostava temeljne infrastrukture na odabranoj ustanovi (bežična mreža), promotivne i diseminacijske aktivnosti.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	1-2 škole opremljene digitalnim tehnologijama i pametnim uređajima.
Troškovi usluge	Putni troškovi, ljudski resursi, po potrebi i u skladu s mogućnostima mrežna oprema u učionici u kojoj se instalira donirana oprema.
Tim	Odjel za podršku obrazovanju, Ured ravnatelja, po potrebi Odjel mrežne infrastrukture
URL	http://www.carnet.hr/ucionica_buducnosti
Kontakt	edukacija@carnet.hr

3.7 Ured ravnatelja

3.7.1 Usluge

Naziv usluge	3.7.1.1 Vođenje ureda ravnatelja
Svrha i kratki opis usluge	Administrativni i ostali poslovi po nalogu i za potrebe ravnatelja
Kategorija usluge	Interna usluga

Korisnici usluge	Ravnatelj, zaposlenici i suradnici CARNeta, poslovni partneri, korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Redovne aktivnosti ureda ravnatelja
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Odgovaranje na telefonske pozive u uredu ravnatelja, zaprimanje pošte, primanje stranaka, organizacija sastanka za potreba ravnatelja, reprezentacija za potrebe sastanka s ravnateljem, prikupljanje dokumentacije po nalogu ravnatelja, odgovaranje na službene mailove/dopise po nalogu ravnatelja, rezervacija poslovnog prostora za ravnateljeve sastanke, informiranje ravnatelja i zaposlenika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Troškovi putovanja ureda ravnatelja. Reprezentacija.
Tim	Administrativni tim podrške ravnatelju
URL	www.carnet.hr
Kontakt	ured@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.2 Uruđžbiranje ulaznih i izlaznih dokumenata
Svrha i kratki opis usluge	Uruđžbiranje ulaznih i izlaznih dokumenata
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Evidencija ulaznih i izlaznih dokumenata po odjelima, servisima/projektima te datumu zaprimanja, evidencija ugovora u tekućoj godini
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dodjeljivanje ulaznih/izlaznih brojeva dokumentima i ugovorima, evidencija ulaznih i izlaznih dokumenata po odjelima, servisima/projektima te datumu zaprimanja, evidencija ugovora u tekućoj godini, arhiviranje dokumenata
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Administrativni tim podrške ravnatelju
URL	https://intwww.carnet.hr/poslovanje/urudzbeni
Kontakt	urudzbeni@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.3 Puzzle
Svrha i kratki opis usluge	CARNet puzzle – redovna okupljanja zaposlenika i stalnih suradnika
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici i stalni suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Okupljanje zaposlenika i stalnih suradnika zbog informiranje o novim projektima, poslovnim događanjima, planiranim iskoracima i realizaciji poslova
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovor oko prezentacija koje će se održavati, suradnja s tehničkom podrškom, rezervacija i organizacija prostora
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Putni troškovi
Tim	Puzzle tim
URL	https://intwww.carnet.hr/organizacija/puzzle
Kontakt	puzzle@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.4 Sastanci CEC-a
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka CEC-a
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Članovi CEC-a i zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Donošenje odluka i zadata a te distribucija istih
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija sastanaka CEC-a, administrativno vođenje zapisnika, evidencija i prikupljanje potrebne dokumentacije, obavješćavanje zaposlenika o odlukama i zadacima
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	
Tim	CEC tim
URL	https://intwww.carnet.hr/organizacija/ustrojstvo/cec

Kontakt	cec@carnet.hr
Naziv usluge	3.7.1.5 Organizacija službenih putovanja
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija službenih putovanja
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Osigurani putni dokumenti (karte, voucheri, police zdr. osiguranja...) i putni nalog
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Komunikacija s putnicima i putnom agencijom, rezervacija prijevoza (avio karte i sl. vozila) i smještaja, dogovaranje plaćanja kotizacije, posredovanje u pribavljanju viza, dostava putnih dokumenata putnicima, izdavanje putnih naloga.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	Troškovi za prijevoz, smještaj, kotizacije, izdavanje viza, police putnih zdravstvenih osiguranja.
Tim	Tim službenih putovanja
URL	https://intwww.carnet.hr/poslovanje/prijava_putovanja
Kontakt	putovanja@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.6 Sjednice Upravnog vijeća
Svrha i kratki opis usluge	Organizacija sastanaka Upravnog vijeća
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Članovi Upravnog vijeća, ravnatelj i zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Donošenje odluka i zadataka, prihvaćanje planova i izvještaja o realizaciji istih
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija sastanaka Upravnog vijeća, administrativno vođenje zapisnika, pisanje odluka, evidencija i prikupljanje potrebne dokumentacije, obavješćavanje zaposlenika o odlukama i zadacima, ažuriranje podataka i objavljivanje dokumenata na web stranici
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-

Troškovi usluge	Naknada za rad u Upravnom vijeću CARNeta, reprezentacija
Tim	UV tim
URL	http://www.carnet.hr/uv
Kontakt	uv@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.7 Kadrovski poslovi
Svrha i kratki opis usluge	Redoviti kadrovski poslovi
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Zaposlenici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Briga za zaposlenike, njihovu motivaciju, specijalizaciju i promociju
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organiziranje rada CARNeta sukladno važećim pravnim propisima s područja rada i radnih odnosa, mirovinsko-invalidskog osiguranja, zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite, socijalne zaštite i zaštite na radu, izrađuje pojedinačne akte (ugovori, odluke, rješenja i dr.) iz radnih odnosa, organizira, pohranjuje i ažurira osobnu dokumentaciju i propisane evidencije za radnike (matičnu knjigu i dr.), unos podataka o radnicima u kadrovski informacijski sustav, prijavljivanje i odjavljivanje radnika na mirovinsko i zdravstveno osiguranje, usklađivanje rada organizacijskih jedinica, izrada plan korištenja godišnjih odmora radnika u suradnji s ravnateljem, zamjenikom i pomoćnicima, organizacija stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-

Troškovi usluge	-
Tim	Kadrovski tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	kadrovski@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.8 Seleksijski postupak
Svrha i kratki opis usluge	Seleksijski postupak kandidata za zaposlenje ili suradnički status u CARNetu kroz testiranja i razgovore
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Kandidati za zaposlenje u CARNetu, voditelji odjela i službi

Osnovni rezultati važni za korisnike	Selekcija kandidata koja odgovara zahtjevima radnog mjesta
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Priprema i raspisivanje internih i eksternih natječaja, prikupljanje dokumentacije. Obrada. Organiziranje psihologijskog i testiranja znanja te razgovora sa stručnom osobom.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Konzultantske usluge ovlaštenog psihologa
Tim	Kadrovski tim
URL	https://intwww.carnet.hr/
Kontakt	kadrovski@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.9 Najam prostora
Svrha i kratki opis usluge	Najam prostora za smještaj djelatnika i suradnika više odjela
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Rad u adekvatnom prostoru
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Najam i uređenje prostora za rad
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	
Troškovi usluge	Najam prostora
Tim	
URL	-
Kontakt	-

Naziv usluge	3.7.1.10 Interni web
--------------	-----------------------------

Svrha i kratki opis usluge

Interni web predstavlja centralno mjesto za objavu i razmjenu informacija te na jednom mjestu okuplja sve alate i aplikacije relevantne za komunikaciju odjela, službi, i projektnih timova, kao i interno poslovanje CARNeta u cjelini. Portal je baziran na CARNetovom CMS-u koji korisnicima omogućuje brzo i jednostavno samostalno ažuriranje dijelova internog weba za koje su nadležni.

Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stabilan i siguran rad aplikacija obuhvaćenih internim webom.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Izrada i nadogradnja aplikacije, administracija korisnika i interna podrška korisnicima.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	-
Tim	Odjel za računalnu sigurnost
URL	intww.carnet.hr
Kontakt	intwebmaster@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.11 Interna podrška provođenju EU projekata u CARNetu
Svrha i kratki opis usluge	Uključivanje u međunarodna partnerstva i međunarodne projekte, izgradnja ljudskih i administrativnih kapaciteta za sudjelovanje u strukturnim i drugim programima nakon ulaska HR u EU te sufinanciranje postojećih i novih usluga CARNeta iz EU fondova.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet ustanova, odjeli , djelatnici i usluge; dugoročno i korisnici CARNeta (ustanove članice i pojedinačni korisnici).
Osnovni rezultati važni za korisnike	Prijavna dokumentacija projekata (CEF eID, Scientix i drugih).
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje natječaja, prijavljivanje projekata i podrška drugim odjelima pri prijavi projekata; Provođenje odobrenih projekata te koordinacija prijava i odobrenih projekata.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Prijavna dokumentacija CEF eID projekta. Prijavna dokumentacija Scientix projekta. Prijavna dokumentacija drugih projekata.

Troškovi usluge	Službena putovanja, dnevnice, konzultantske usluge, honorari suradnika, reprezentacija
Tim	Ured ravnatelja/ Ured za EU projekte
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/eu_projekti
Kontakt	eu-ured@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.12 Praćenje i podrška legislativi i strateškim inicijativama
Svrha i kratki opis usluge	Kako bi se osigurala pravovremena i nužna informiranost o ključnim legislativama i strategijama na razini EU i Hrvatske, provodi se aktivnost praćenja legislative i strateških inicijativa, te podrška u donošenju ili sudjelovanju u donošenju strateških dokumenata - doprinos izradi različitih strategija (MZOS-a, Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije, e-Strategije, Reforme javne uprave itd.). Uključuje i lobiranje na nacionalnom i europskom nivou za uključivanje strateški važnih CARNetovih aktivnosti u važne hrvatske i europske dokumente.
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Ustanova CARNet.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Informiranost CARNeta. CARNet uključen u važne strateške inicijative i dokumente, po potrebi.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Usluga se provodi kroz sljedeće aktivnosti: 1. Praćenje novih natječajja, mogućnost dodatnih financijskih sredstava 2. Praćenje sličnih inicijativa iz okoline 3. Rad s ministarstvima 4. Rad s EK 5. Praćenje zakonske regulative i pravila važnih za EU fondove 6. Praćenje provedbe Strategije obrazovanja (mjere koje se tiču CARNeta) 7. Strateško osiguranje CARNetovih aktivnosti i rezultata, posebno s područja rada sa školama, u referentne okvire, strategije, programe i dokumente 8. Lobiranje.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	

Troškovi usluge	Službena putovanja, dnevnice, konzultantske usluge, usluge prijevoda.
Tim	Ured ravnatelja/ Ured za EU projekte.
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/eu_projekti
Kontakt	eu-ured@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.13 Provođenje programa sigurnosti nad kritičnim uslugama u CARNetu
Svrha i kratki opis usluge	Implementacija programa sigurnosti (sigurnosne politike i pratećih pravilnika) nad kritičnim uslugama u CARNetu, kako bi se osiguralo da svi dijelovi informacijskog sustava kritičnih usluga CARNeta budu usklađeni s najboljim sigurnosnim praksama
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici, suradnici CARNeta i vanjski partneri
Osnovni rezultati važni za korisnike	Upute, smjernice i pomoć za usklađivanje s preporukama programa sigurnosti
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Praćenje usklađivanja kritičnih usluga CARNeta s programom sigurnosti Po potrebi pomoć pri otklanjanju uočenih odstupanja
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	-
Troškovi usluge	500
Tim	Savjetnik za informacijsku sigurnost, Nacionalni CERT
URL	https://intwww.carnet.hr
Kontakt	sigurnost@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.14 Međunarodna suradnja
Svrha i kratki opis usluge	Svrha servisa međunarodna suradnja je sudjelovanje u međunarodnim projektima i radnim skupinama, suradnja s međunarodnim organizacijama i članstva u međunarodnim organizacijama.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici CARNeta Znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica u RH Ostale akademske mreže u Europi Međunarodne organizacije kojih je CARNet član Građani RH (posredno kroz rezultate projekata)

Osnovni rezultati važni za korisnike	Paneuropska gigabitna mreža (GEANT4 SGA-2) i usluge proizašle iz projekta na korištenje akademskoj i obrazovnoj zajednici u RH Informiranost o aktivnostima drugih akademskih mreža u Europi te razmjena znanja i iskustava sa drugim mrežama Prepoznatljivost u krugovima ostalih europskih akademskih mreža Prepoznatljivost u krugovima navedenih međunarodnih organizacija Dovođenje međunarodnih skupova u Hrvatsku Informiranost o ICT trendovima u svijetu
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	• Sudjelovanje i administracija projekta GEANT4 SGA-2 • Sudjelovanje u projektima i aktivnostima radnih skupinama europskih akademskih mreža • Sudjelovanje u radu međunarodnih organizacija kojih je CARNet član (GEANT Association, RIPE, CENTR, FIRST, TI) • Članarine međunarodnih organizacija
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	• Uključivanje u rad još više radnih skupina međunarodnih organizacija i projekata u kojima CARNet sudjeluje • Više suradnje s ostalim NREN-ovima u Europi
Troškovi usluge	• Članarine, putni troškovi, dnevnice, poštarina
Tim	Međunarodna suradnja + tim koji sudjeluje na projektu GEANT4
URL	http://www.carnet.hr/o_carnetu/medunarodna_suradnja
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.15 Članarine međunarodnih organizacija
Svrha i kratki opis usluge	CARNet je član nekoliko međunarodnih organizacija i strukovnih udruga kojima plaća godišnju članarinu određenu prema tarifama tih organizacija.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	• CARNet • Međunarodne organizacije i udruge
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kroz participiranje u članarinama međunarodnih organizacija, CARNet potpomaže rad tih organizacija i sudjeluje u kreiranju njihovih planova i osnovnih smjernica rada.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	• Plaćanje članarina organizacijama GEANT Association, RIPE, CENTR, FIRST, TI
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	• Nema planiranih iskoraka
Troškovi usluge	Članarine

Tim	Međunarodna suradnja
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.16 Suradnja s organizacijom GEANT Association
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge	GEANT Association je organizacija koja je nastala 2014. spajanjem dviju europskih organizacija koje su okupljale akademske i istraživačke mreže na brojnim projektima. Riječ je o organizacijama TERENA (Trans-European Research and Education Networking Association) i DANTE (Delivery of Advanced Network Technology to Europe). CARNet je od 1993. bio aktivni član trans-europske udruge akademskih i istraživačkih mreža pod nazivom TERENA koja je okupljala više od 30 europskih zemalja s ciljem stvaranja platforme za razvoj informacijske i mrežne infrastrukture unutar europske akademske i istraživačke zajednice. CARNet je usko surađivao i s organizacijom DANTE čija je djelatnost bila izgradnja brze paneuropske mreže za europsku akademsku i istraživačku zajednicu kroz administriranje i vođenje projekta GEANT, Prva generacija mreže GEANT pokrenuta je 2001. godine, a tijekom 2017. godine nastavlja se projekt GEANT4 SGA-2.
----------------------------	---

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge	· CARNet · Akademske mreže članice GEANT Association
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	· Rezultati projekata GEANT4 SGA-2 · Rezultati rada radnih skupina TERENA-e i njihova primjena u CARNet zajednici · Rezultati rada Glavne skupštine GEANT Association u smislu strategije i smjernica
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	· Korespondencija i razmjena informacija kroz praćenje lista · Sudjelovaje u radnim paketima na projektima GEANT4 SGA-2 · Sudjelovanje u radu GEANT Association GA (General Assembly) · Sudjelovanje u radu TERENA-ine godišnje konferenciji
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	· Veći broj djelatnika u što više radnih skupina navedenih projekata
--	--

Troškovi usluge	putni troškovi, dnevnice, poštarina i kotizacija
-----------------	--

Tim	Međunarodna suradnja
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.17 CARNetova korisnička konferencija – CUC
Svrha i kratki opis usluge	CARNetova korisnička konferencija CUC organizira se od 1999. godine, te se afirmirala kao mjesto okupljanja CARNetovih korisnika i suradnika, uključujući profesore i nastavnike u osnovnim i srednjim školama, CARNetove sistem inženjere i koordinatore, te članove znanstveno-istraživačke zajednice. Također, konferenciju posjećuju i informatički stručnjaci i gospodarstvenici iz područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT) iz zemlje i inozemstva. CUC je tijekom godina postao mjesto sastajanja, razmjene informacija i iskustava te prezentiranja znanja osobama koje imaju doticaj s informacijskim tehnologijama, prvenstveno Internetom, te s njim povezanim naprednim oblicima korištenja. Konferenciji već tradicionalno pokroviteljstvo pruža Ministarstvo znanosti i obrazovanja i Ured Predsjednice RH te na taj način iskazuju potporu djelovanju CARNeta u poticanju primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija u hrvatskom društvu. Konferencija će se realizirati u sklopu projekta "e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)", koji sufinancira Europska unija iz europskih strukturnih i investicijskih fondova.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	a) CARNetovi korisnici kroz nekoliko kategorija: - učitelji, nastavnici, profesori - administratori imenika i resursa te administratori e-dnevnika - sistem inženjeri i koordinatori - znanstvenici - studenti b) stručnjaci iz regije c) partneri d) šira javnost i (posredno) društvo u cjelini
Osnovni rezultati važni za korisnike	- Program konferencije koji pruža dobru edukaciju CARNetovim korisnicima unutar obrazovne i akademske zajednice. - Konferencija kao događanje. - Aktivna CARNet korisnička (i šira) zajednica koja ima priliku na CARNetovoj korisničkoj konferenciji razmijeniti ideje i rezultate svoga djelovanja u prethodnoj godini. - Konferencija s regionalnim značenjem i karakterom koja potiče suradnju učitelja, profesora i znanstvenika u regiji. - Promocija CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacijski odbor provodi sve organizacijske aktivnosti organizacije konferencije te se prema potrebi proširuje pridruženim članovima. Organizacijske aktivnosti uključuju: - budžetiranje, - poslove konferencijskog tajništva, - marketinške aktivnosti, - odnose s javnošću, - sponzorstva, - tehniku, - koordinaciju i logističku podršku.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	- Još kvalitetniji program s više pozvanih predavanja i interaktivnih sesija. - Drugačiji formati cjelina/predavanja. - Promjena mjesta održavanja konferencije. - Dobivanje sredstva financiranja konferencije u sklopu CARNetovog proračuna. - Sklapanje što većeg broja partnerstava. - Aktivnije sudjelovanje partnera kroz demonstracije primjera prakse primjene tehnologije.
Troškovi usluge	- Troškovi puta, - Troškovi smještaja, - Troškovi dnevnica, - Usluge informiranja, - Izrada promotivnih materijala, - Troškovi prehrane, - Honorari suradnicima na projektu, - Troškovi vanjskih dobavljača zaduženih za podršku konferenciji (najam prostora i opreme), - Troškovi nabave opreme, - Usluge prijevoda.
Tim	CUC tim
URL	http://cuc.carnet.hr/
Kontakt	cuc@carnet.hr; cuc-oc@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.18 Koordinacija informiranja i odnosa s javnošću
Svrha i kratki opis usluge	Informiranje medija, novinara te šire javnosti o planovima, aktivnostima, projektima i viziji CARNeta. Sa svrhom stvaranja što bolje poslovne slike CARNeta, kako u medijima, tako i u obrazovnoj i znanstvenoj zajednici, organizirat će se press konferencije, objave za medije, briefinzi za novinare i kontakti s predstavnicima medija.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Predstavnici medija, novinari, šira javnost.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici putem PR-a te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o uslugama CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Pripremanje objava za medije, slanje objava i poruka korištenjem svih kanala (mailing liste, CARNetov javni web i web Portala za škole, društvene mreže- facebook i twitter), informacija i pozitivne slike u javnost. Organizacija javnih događanja, press konferencija, briefinga za novinare, press clipping.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	U suradnji sa stručnjacima iz područja odnosa s javnošću, izraditi strategiju komuniciranja i kreativni koncept s planom komuniciranja ustanove CARNet. Unaprijediti odnose s medijima, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNet ustanove.
Troškovi usluge	· Reprezentacija za konferencije i briefinge za novinare, kampanje na društvenim mrežama · Savjetodavne usluge na području strateškog komuniciranja i odnosa s javnošću
Tim	PR
URL	www.carnet.hr
Kontakt	press@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.19 CARNet na društvenim mrežama
Svrha i kratki opis usluge	Informiranje korisnika i javnosti o radu CARNeta i uslugama CARNeta putem društvenih mreža Facebook, Twitter i Wikipedije.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Predstavnici medija, novinari, šira javnost.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Korisnici putem društvenih mreža te posredstvom medija dobivaju izuzetno važne informacije o aktivnostima, uslugama i projektima CARNeta.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje sadržaja CARNeta na društvenim mrežama Facebook, Twitter i Wikipediji; praćenje interesa, komentara i mišljenja korisnika zabilježenih stranicama CARNeta na društvenim mrežama; praćenje trendova vezanih uz društvene mreže na Internetu; praćenje broja korisnika usluge, organiziranje nagradnih igara s ciljem poticanja povećanja broja pratitelja CARNet kanala na društvenim mrežama.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Unaprijediti odnose s pratiteljima CARNeta putem društvenim mreža, povećati viralni PR putem društvenim mreža, povećati broj pratitelja putem društvenih mreža, te ih još intenzivirati s misijom pozitivne medijske prezentacije CARNeta.
Troškovi usluge	Nagrade za nagradne igre, troškovi Facebook oglašavanja.
Tim	PR
URL	www.carnet.hr
Kontakt	press@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.20 Organizacija događanja
Svrha i kratki opis usluge	Promocija ustanove CARNet kroz alat organizacije događanja. Podrška odjelima u organizaciji internih događanja.
Kategorija usluge	Javna i interna usluga
Korisnici usluge	- ustanova CARNet - znanstvenoistraživačka i obrazovna zajednica - šira javnost
Osnovni rezultati važni za korisnike	- Organizacija različitih događanja (CUC, STO, interna konferencija, interne radionice, završno događanje) - Podrška događanjima (radionice, webinar, radni sastanci)
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Tim događanja provodi sve aktivnosti vezane za organizaciju i pružanje podrške događanjima. Aktivnosti uključuju: - rezervacija prostora, - rezervacija opreme (ukoliko je potrebno), - odabir dobavljača i ponude za prehranu sudionika događanja, - priprema akreditacija i promotivnih materijala, - koordinacija i dogovori s naručiteljem.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Dobivanje sredstava namijenjenih za samu službu u sklopu CARNetovog proračuna. Nabava potrebne opreme kako bi se nesmetano provodile osnovne poslovne aktivnosti.
Troškovi usluge	- Troškovi: najma prostora i opreme, prehrane za sudionike, izrade promotivnih materijala, informiranja javnosti, honorara suradnika.
Tim	Tim za događanja
URL	
Kontakt	događanja@CARNet.hr

Naziv usluge	3.7.1.21 Marketing i promocija CARNeta
Svrha i kratki opis usluge	Promocija s ciljem poticanja uporabe informacijske i komunikacijske tehnologije. Vizualno oblikovanje identiteta i promoviranje ustanove CARNet te CARNetovih usluga, s ciljem povećanja broja aktivnih korisnika i obima korištenja usluga. Marketinška podrška drugim servisima u osmišljavanju, oblikovanju i prezentiranju usluge/projekta.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ustanove i pojedinci iz sustava školstva, akademske i znanstvene zajednice te šira javnost. Tvrtke i ustanove-partneri na zajedničkim projektima i uslugama. CARNetovi servisni i projektni timovi. Ustanova CARNet.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Prezentacija rada CARNeta s posebnim naglaskom na nove usluge, projekte i iskorake. Svjesnost i informiranost o djelatnostima CARNeta te poticaj korisnicima za korištenje istih.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Promotivna podrška događanjima; dizajn i tisak promotivnih materijala - koordinacija između naručitelja (voditelji odjela u CARNetu), dizajnera i dobavljača (tiskara, dobavljač promotivnih materijala); osmišljavanje i vođenje promotivnih akcija; savjetodavne usluge voditeljima odjela, servisa i projekata iz područja marketinških komunikacija; distribucija osnovnog korporativnog promomaterijala. Participiranje u procesu javnih nabava vezanih za promotivne aktivnosti. Sudjelovanje u drugim timovima u aktivnostima vezanima uz marketing.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Redizajn vizualnog identiteta CARNeta i CARNetovih podbrandova DNS i NCERT. Marketinška podrška novim uslugama i projektima, posebice projektu e-Škole; osiguravanje resursa za obavljanje povjerenih poslova i zadataka; izrada promo-dokumentarnih filmova.
Troškovi usluge	Troškovi razvoja novog vizualnog identiteta, dizajna, tiska, nabavke i distribucije promotivnih materijala.
Tim	Marketing
URL	www.carnet.hr/
Kontakt	marketing@carnet.hr

Naziv usluge	3.7.1.22 Suvremene tehnologije u obrazovanju - STO
Svrha i kratki opis usluge	Studentski dan "Suvremene tehnologije u obrazovanju – STO" je događanje namijenjeno prvenstveno studentima učiteljskih fakulteta i fakulteta s nastavničkim smjerovima, no otvoreno je i svim ostalim zainteresiranim za primjenu tehnologije u obrazovanju. Glavni cilj događanja je upoznati studente s tehnologijom i novim pristupima podučavanja koje će po završetku studija primjenjivati radeći u nastavi. Studentski dan uključuje predavanja, praktične radionice, demonstracije primjera dobre prakse te natječaj za studente. Drugi studentski dan organizirat će se u travnju 2017. u Splitu. Studentski dan će se realizirati u sklopu projekta "e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)", koji sufinancira Europska unija iz europskih strukturnih i investicijskih fondova.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	- Studenti učiteljskih i drugih fakulteta - Učitelji, nastavnici, profesori - Stručnjaci iz regije - Šira javnost i (posredno) društvo u cjelini

Osnovni rezultati važni za korisnike	- Kvalitetan program zanimljiv ciljnoj skupini - Privlačenje većeg broja studenata - Privlačenje većeg broj sudionika - Dobivanje većeg broj prijava na studentski natječaj - Studentski dan kao tradicionalno događanje - Povezivanje studenata, nastavnika i profesora - razmijena ideja i iskustva
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Organizacija cjelokupnog događanja.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Uključivanje studenata u kreiranje programa. Interakcija studenata, nastavnika i profesora.
Troškovi usluge	- Troškovi puta, - Troškovi smještaja, - Troškovi dnevnica, - Usluge informiranja, - Izrada promotivnih materijala, - Troškovi prehrane, - Honorari suradnicima na projektu, - Troškovi vanjskih dobavljača zaduženih za podršku konferenciji (najam prostora i opreme), - Troškovi nabave opreme, - Usluge prijevoza.
Tim	Tim STO
URL	
Kontakt	

Naziv usluge	3.7.1.23 Analiza i korelacija podataka
Svrha i kratki opis usluge	Prikupljati podatke iz raznih izvora, međusobno ih korelirati, uočavati i pratiti trendove podataka, koji mogu pomoći pri donošenju odluka, koristiti se za unaprijeđenje postojećih usluga ili razvoja novih
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	CARNet
Osnovni rezultati važni za korisnike	Izveštaji i analize

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Dogovor oko izvora, vrste i formata podataka koji ulazi u sustav za obradu i analizu Dogovori i prijedlozi oko izvještaja i analiza Punjenje sustava Upoznavanje s podacima, analiziranje podataka Izrada analiza i izvještaja
--	---

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju

Troškovi usluge

Jednogodišnje održavanje alata za prikupljanje i obradu podataka

Tim

Tim za analitiku

URL

Kontakt

ured@carnet.hr

3.7.2 Projekti

Naziv projekta

3.7.2.1 Scientix 2.5

Svrha i kratki opis projekta

Scientix 2.5 je produžetak Scientix 2 projekta a njegovo trajanje je od 1.1.2016. do 31.3.2016
U tromjesečnom razdoblju provodit će se slijedeće aktivnosti::
1. Organizacija dvije radionice za STEM nastavnike (Split, Brač)
2. Održavanje webinaru za nastavnike
2. Priprema i organizacija znanstvenog piknika
3. Uređivanje web-a
4. Diseminacija aktivnosti kroz CARNetove komunikacijske kanale
5. Administracija projekta (financijsko vođenje)

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge

Nastavnici STEM predmeta

Osnovni rezultati važni za korisnike

- Održavanje webinaru i radionica za nastavnike
- Diseminacija aktivnosti i rezultata Scientix projekta
- Korištenje razvijenih nastavnih materijala, tečajeva u Moodlu za nastavnike STEM predmeta

Vremenski okvir projekta

Scientix 2.5 (1.1.2016 - 31.3.2016)

Preduvjeti

Osigurati predfinanciranje projektnih aktivnosti

Rizici

Nemogućnost

Resursi

Proračun/Sredstava iz Scientix 2 projekta

Kontakt

eu-ured@carnet.hr

Naziv projekta	3.7.2.2 Scientix 3
Svrha i kratki opis projekta	Scientix 3 je nastavak Scientix 2 projekta koji je prijavljen od strane koordinatora projekta (Europen Schoolnet) te se čeka njegovo odobrenje od strane EK U sklopu projekta nastaviti će se provoditi aktivnosti za nastavnike STEM predmeta u okviru: 1. Organizacija radionica za STEM nastavnike 2. Održavanja webinarima za nastavnike 2. Pripreme i organizacija znanstvenog piknika 3. Uređivanje web-a projekta 4. Diseminaciju aktivnosti kroz CARNetove komunikacijske kanale 5. Administracija projekta (financijsko vođenje)
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	STEM nastavnici OŠ i SŠ
Osnovni rezultati važni za korisnike	Radionice i webinarima za Stem nastavnike Razvijeni sadržaji (tečajevi, nastavni materijali) na Scientix portalu
Vremenski okvir projekta	1.4.2016 - 1.4.2018 ? (još se čeka odluka o nstavku projekta)
Preduvjeti	Mogućnost predfinanciranja
Rizici	Predfinanciranje
Resursi	Proračun/ Sredstva iz Scientix2 projekta
Kontakt	eu-ured@carnet.hr

Naziv projekta	3.7.2.3 Assessment of Transversal Skills 2020
Svrha i kratki opis projekta	Projekt iz linije Key Action 3, Erasmus + u kojemu je ukupno pokrenuto 8 projekata usmjerenih prema nacionalnim obrazovnim politikama. Svrha je ovog projekta razviti model za poučavanje i ocjenjivanje generičkih kompetencija (učiti kako učiti, komunikacija, suradnja, informacijska pismenost, a sve kroz računalnu pismenost). Taj će se model tijekom projekta primijeniti na 240 škola, tj. na 1000 nastavnika i desetak tisuća učenika.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	30 škola u RH, CARNet, Ministarstvo obrazovanja, znanosti i sporta, Agencija za odgoj i obrazovanje
Osnovni rezultati važni za korisnike	- model za poučavanje i procjenu generičkih kompetencija - scenariji učenja u kojima se model implementira - edukacija za nastavnike - rezultati istraživanja - preporuke za kasniju širu primjenu

Vremenski okvir projekta 1.3.2015.-28.2.2018.

Preduvjeti

Rizici

- poteškoće oko pronalaženja dovoljnog broja zainteresiranih škola i nastavnika za sudjelovanje u pilotiranju modela i istraživanju
- ograničena financijska sredstva za organizaciju edukacija za nastavnike

Resursi

- CARNetov udio u budgetu projekta: 87.360,75 (EU grant) + 29.120,25 (sufinanciranje) = 116.481,00 Eur

Kontakt

ats2020@carnet.hr

Naziv projekta

3.7.2.4 GÉANT SIG-ISM

Svrha i kratki opis projekta

Sudjelovanje u radu GÉANT-ove SIG-ISM (Special Interest Group - Information Security Management) formirane za razmjenu znanja, ideja i najbolje prakse o specifičnim tehničkim i drugim pitanjima relevantnim za upravljanje informacijskom sigurnošću u NREN-ovima.

Kategorija usluge

Interna usluga

Korisnici usluge

Djelatnici CARNeta, posredno CARNetovi korisnici.

Osnovni rezultati važni za korisnike

Korištenje prikupljenog znanja i iskustava u poboljšanjima sigurnosti CARNetovog informacijskog sustava i CARNetovih usluga

Vremenski okvir projekta

Tijekom 2017.

Preduvjeti

Mogućnost angažiranja odgovarajućih CARNetovih djelatnika u aktivnostima SIG-ISM-a

Rizici

Nedostatak financijskih sredstava za prisustvovanje sastancima SIG-ISM-a

Resursi

Savjetnik za informacijsku sigurnost

Kontakt

sigurnost@carnet.hr

Naziv projekta

3.7.2.5 GÉANT SIG-NOC

Svrha i kratki opis projekta

Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima GÉANT radne skupine SIG-NOC (Special Interest Group - Network Operations Centre) formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba koje operativno rade na održavanju mrežne infrastrukture i pružanje podrške korisnicima mrežne infrastrukture i mrežnih usluga.

Kategorija usluge

Javna usluga

Korisnici usluge	Djelatnici i suradnici Odjela mrežne infrastrukture, posredno svi korisnici CARNeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Stjecanje spoznaja o ustroju, radu, alatima, procedurama i aktivnostima drugih mrežnih operativnih centara u akademskim mrežama i drugim ustanovama članicama europske zajednice.
Vremenski okvir projekta	24 mjeseca
Preduvjeti	Mogućnost angažmana CARNetovih djelatnika i suradnika u aktivnostima SIG-NOC-a
Rizici	Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru SIG-NOC-a, izostanak financijskih sredstava za osobna sudjelovanja na sastancima SIG-NOC-a
Resursi	Honorari suradnika, putni troškovi za sastanke SIG-NOC-a. U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.6 GÉANT4 SGA2
Svrha i kratki opis projekta	CARNet sudjeluje u međunarodnom projektu GÉANT4 SGA2 koji je započeo u svibnju 2016. Predstavlja drugu od tri faze četvrte generacije GÉANT projekta, u trajanju od tri godine. Europska unija podržava i financira navedeni projekt putem posebnog istraživačkog i tehnološko-razvojnog programa „Horizon 2020“, ukupno trajanje projekta je sedam godina, a sudjeluje 40 partnera, većinom europskih NREN-ova. CARNet sudjeluje u ovim radnim skupinama na projektu: - JRA1 – T3 Integration with other e-Infrastructures - JRA3 – T1 eduGAIN Service Development – Federation and Campus - JRA3 – T4 eduroam Service Development - JRA4 – T1 Application Services Vendor Management - JRA4 – T2 Application Services Delivery Management - SA1 – T3 Network Implementation - SA2 –T0 Trust & Identity and Multi-Domain Services Operation - SA2 – T1 Service Transition and Software Management - SA2 – T2 Trust and Identity Operations - SA2 – T3 Multi-Domain Services - SA2 – T4 Production Optimization - NA1 – T1 Governance
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici projekta, šira znanstvenoistraživačka zajednica u Europi i svijetu.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj i nadogradnja paneuropske gigabitne mreže za neograničeni pristup svim resursima znanja, kreacije, inovacije i učenja, razvoj naprednih softverskih rješenja, sigurnosnih politika i drugih usluga koja je na raspolaganju znanstvenicima u Hrvatskoj, Europi i svijetu.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od. 1.5.2016.)
Preduvjeti	Raspoloživo vrijeme djelatnika za rad na projektu, oprema za rad, sredstva za putne troškove potrebne za sudjelovanje na radnim sastancima i konferencijama.
Rizici	Manjak raspoloživog vremena djelatnika za rad na projektu, kašnjenje u izvršenju i isporuci rezultata projekta, kašnjenje završnog financiranja od strane Europske komisije, izostanak predviđenog financiranja CARNetu kao partneru projekta od strane Europske komisije.
Resursi	Trošak angažmana djelatnika, amortizacije opreme, putni troškovi i dnevnice
Kontakt	int@carnet.hr

Naziv projekta	3.7.2.7 GÉANT 4 Phase 2 JRA1 T3: Integration with Other e-Infrastructures
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T3(Task 3) "Integration with other e-infrastructures" radne skupine JRA1 (Joint Research Activity) "Network Infrastructure Evolution" projekta GÉANT 4 Phase 2.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Integracija infrastrukture projekta GÉANT s infrastrukturama drugih projekata, prvenstveno onih iz srodnog izvora financiranja.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od. 1.5.2016.)
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.8 GÉANT 4 Phase 2 JRA3 T1: eduGAIN Service Development – Federation and Campus
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T1 (Task 1) "eduGAIN Service Development – Federation and Campus" radne skupine JRA3 (Joint Research Activity) "Trust & Identity Development" projekta GÉANT 4 Phase 2.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Integracija različitih federacijskih servisa.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od. 1.5.2016.)
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.9 GÉANT 4 Phase 2 JRA3 T4: eduroam Service Development
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T4 (Task 4) "eduroam Service Development" radne skupine JRA3 (Joint Research Activity) "Trust & Identity Development" projekta GÉANT 4 Phase 2.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta, a napose studenti i znanstvenici koji putuju van matične države.
Osnovni rezultati važni za korisnike	Razvoj usluge eduroam.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od. 1.5.2016.)

Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.10 GÉANT 4 Phase 2 JRA4 T1: Application services vendor management
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u zadatku T1 (Task 1) "Application services vendor management" radne skupine JRA4 (Joint Research Activity) "Application and Service Delivery Development" projekta GÉANT 4/Phase 2
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava modela suradnje s komercijalnim davateljem usluga u oblaku na razini EU i šire.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od 1.5.2016.)
Preduvjeti	-
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, Putni troškovi za sastanke
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.11 GÉANT 4 Phase 2 JRA4 T2: Application Services Delivery Management
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T2 (Task 2) "Application Services Delivery Management" radne skupine JRA4 (Joint Research Activity) "Application Services Delivery Development" projekta GÉANT 4 Phase 2.
Kategorija usluge	Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta.

Osnovni rezultati važni za korisnike Stavljanje na raspolaganje usluga u oblaku krajnjim korisnicima.

Vremenski okvir projekta 32 mjeseca (od. 1.5.2016.)

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Resursi Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima

Kontakt

Naziv projekta **3.7.2.12 GÉANT 4 Phase 2 SA1 T3: Network Implementation**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T3 (Task 3) "Network Implementation" radne skupine SA1 (Service Activity) "Network Infrastructure and Services Operations" projekta GÉANT 4 Phase 2.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Odjel mrežne infrastrukture, posredno svi pojedinci i sve ustanove korisnici CARNetove mreže i usluga.

Osnovni rezultati važni za korisnike Praćenje aktivnosti i dobrih praksi ostalih članova GÉANT zajednice i njihova primjena u svakodnevnom radu na razvoju i održavanju CARNet mreže i usluga.

Vremenski okvir projekta 32 mjeseca (od 1.5.2016.)

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Resursi Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima

Kontakt

Naziv projekta	3.7.2.13 GÉANT 4 Phase 2 SA2 T0: Trust & Identity and Multi-Domain Services Operation
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u ulozi zamjene voditeljice radne skupine SA2 (Service Activity) "Trust & Identity and Multi-Domain Services Operation" projekta GÉANT 4 Phase 2.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici projekta GÉANT 4, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Operativno vođenje Trust & Identity i Multi-Domain usluga projekta GÉANT 4.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od. 1.5.2016.)
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi za provođenje aktivnosti predviđenih ovim projektom.
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak resursa za sudjelovanje u aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnice, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.14 GÉANT 4 Phase 2 SA2 T1: Service Transition and Software Management
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T1 (Task 1) "Service Transition and Software Management" radne skupine SA2 (Service Activity) "Trust & Identity and Multi-Domain Services Operation" projekta GÉANT 4 Phase 2.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Pružanje sigurnih, pouzdanih i visokodostupnih produkcijskih GÉANT usluga.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od 1.5.2016.)
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Resursi Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima

Kontakt

Naziv projekta **3.7.2.15 GÉANT 4 Phase 2 SA2 T2: Trust and Identity Operations**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T2 (Task 2) "Trust and Identity Operations" radne skupine SA2 (Service Activity) "Trust & Identity and Multi-Domain Services Operation" projekta GÉANT 4 Phase 2.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike Pružanje sigurnih, pouzdanih i visokodostupnih produkcijskih GÉANT usluga.

Vremenski okvir projekta 32 mjeseca (od 1.5.2016.)

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Resursi Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima

Kontakt

Naziv projekta **3.7.2.16 GÉANT 4 Phase 2 SA2 T3: Multi-Domain Services**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T3 (Task 3) "Multi-Domain Services" radne skupine SA2 (Service Activity) "Trust & Identity and Multi-Domain Services Operation" projekta GÉANT 4 Phase 2.

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta

Osnovni rezultati važni za korisnike	Pružanje sigurnih, pouzdanih i visokodostupnih produkcijskih GÉANT usluga.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od 1.5.2016.)
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.17 GÉANT 4 Phase 2 SA2 T4: Production Optimisation
Svrha i kratki opis projekta	Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T4 (Task 4) "Production Optimisation" radne skupine SA2 (Service Activity) "Trust & Identity and Multi-Domain Services Operation" projekta GÉANT 4 Phase 2.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Svi pojedinci i sve ustanove, prvenstveno sudionici GÉANT 4 projekta, Europe i svijeta
Osnovni rezultati važni za korisnike	Kvalitenije i optimizirane produkcijske usluge.
Vremenski okvir projekta	32 mjeseca (od 1.5.2016.)
Preduvjeti	Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Rizici	Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.
Resursi	Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.18 GÉANT 4 Phase 2 NA1 T1: Governance
----------------	--

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u radnoj skupini predstavnika organizacija članica GÉANT zajednice u okviru zadatka T1 (Task 2) "Governance" radne skupine NA (Network Activity) "Governance" projekta GÉANT 4 Phase 2.

Kategorija usluge Javna i interna usluga

Korisnici usluge Partneri na projektu i tijela EU s kojima se projekt dogovara i verificira.

Osnovni rezultati važni za korisnike Upravljanje projektom.

Vremenski okvir projekta 32 mjeseca (od. 1.5.2016.)

Preduvjeti Potpora projekta od strane Europske Unije, dostatni resursi, u prvom redu djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Rizici Potpora projekta od strane Europske Unije, Manjak djelatnika i suradnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima ovim projektom.

Resursi Angažman djelatnika, putni troškovi za sudjelovanje na sastancima

Kontakt

Naziv projekta **3.7.2.19 TF-CSIRT**

Svrha i kratki opis projekta Sudjelovanje u zadacima i aktivnostima radne skupine TFCISRT formirane za razmjenu znanja i iskustava osoba i timova koje operativno rade na obradi i prevenciji računalno sigurnosnih incidenata

Kategorija usluge Javna usluga

Korisnici usluge Djelatnici CARNeta, posredno CARNetovi korisnici

Osnovni rezultati važni za korisnike Stjecanje spoznaja o načinima rada, alatima i procedurama koje drugi CSIRT timovi iz Europe (akademskog, obrazovnog i komercijalnog sektora) koriste u obradi računalno sigurnosnih incidenata i aktivnostima koje poduzimaju da bi spriječili nastanak sigurnosnih incidenata

Vremenski okvir projekta 12 mjeseci

Preduvjeti Mogućnost angažiranja CARNetovih djelatnika u aktivnostima TF-CISRT-a

Rizici Manjak djelatnika koji bi se mogli posvetiti aktivnostima predviđenima u okviru TF-CSIRT-a

Resursi Putni troškovi za sastanke TF-CSIRT-a
U slučaju održavanja sastanka u Hrvatskoj, troškovi organizacije i provođenja radnog sastanka.

Kontakt

Naziv projekta	3.7.2.20 Organizacija CARNetove interne konferencije
Svrha i kratki opis projekta	U svrhu jačanja kapaciteta i izgradnje CARNetovog tima s ciljem postizanja što veće kohezije i efikasnosti u ostvarenju strategije djelovanja, organizirat će se interna konferencija za zaposlenike i suradnike CARNeta. Projekt će se realizirati uz sufinanciranje iz pilot projekta "e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)".
Kategorija usluge	Interna usluga
Korisnici usluge	- CARNetovi djelatnici - CARNetovi suradnici
Osnovni rezultati važni za korisnike	- zajedničko prihvaćanje strateških ciljeva CARNeta - unaprijeđenje odnosa i suradnje među djelatnicima - bolje upoznavanje djelatnika iz različitih odjela - poboljšanje efikasnosti grupne komunikacije CARNeta kao cjeline
Vremenski okvir projekta	svibanj 2017.
Preduvjeti	- financijska potpora kroz projekt "e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)"
Rizici	- odsustvo financijske potpore kroz projekt "e-Škole: Uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)"
Resursi	- tim Ureda za administraciju i vođenje posebnih programa
Kontakt	

Naziv projekta	3.7.2.21 e-Škole - uspostava sustava razvoja digitalno zrelih škola (pilot projekt)
----------------	--

Svrha i kratki opis projekta

Pilot projekt e-Škole je strukturni projekt razvoja digitalno zrelih škola u kojemu sudjeluje 150 hrvatskih škola. Projekt je dio šireg programa e-Škole koji se provodi u razdoblju od 2015.-2022. te se sastoji od pilot projekta koji traje od 2015.-2018. i velikog projekta koji će se provoditi od 2019.-2022. na temelju rezultata pilot projekta, a u koji će biti uljučeno 60% hrvatskih škola.

Obje faze projekta financiraju se većim dijelom (85%) iz strukturnih fondova Europske unije, iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (OP KK), Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) te Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali (OP ULJP), Europski socijalni fond (ESF). Ukupna vrijednost pilot projekta e-Škole je 306.853.186 kn. 15 % vrijednosti je nacionalno sufinancirano kroz državni proračun.

Pilot projekt provodi CARNet u suradnji s partnerima: Agencijom za odgoj i obrazovanje, Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih te Fakultetom organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu.

Opći cilj programa e-Škole pridonosi jačanju kapaciteta osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovnog sustava sa ciljem osposobljavanja učenika za tržište rada, daljnje školovanje i cjeloživotno učenje.

Svrha pilot projekta je uspostavljanje sustava digitalno zrelih škola kroz infrastrukturna ulaganja u mrežu centralno i u školama, podatkovne centre, opremanje učionica i nastavnika, razvoj digitalnih kompetencija nastavnika kroz kontinuiranu edukaciju, uspostavu zajednice praktičara te tehničku i korisničku podršku korisnicima, upotrebu IKT-a i DOS-a u nastavi, razvoj raznovrsnih usluga za škole, uspostavu sustava analitike učenja te provedbu istraživanja o utjecaju IKT-a.

http://www.carnet.hr/upload/javniweb/images/static3/92929/File/Prirucnik_za_informiranje.pdf
<http://www.carnet.hr/e-skole>

Kategorija usluge

Javna i interna usluga

Korisnici usluge

Korisnik projekta je CARNet.

Krajnji korisnici su prvenstveno nastavnici i ostalo osoblje te učenici u pilot školama.

Dionici su brojni: CARNet, MZO, agencije i drugi partneri, škole, cijela obrazovna zajednica u RH, šira javnost

U 2017. godini pilot obuhvaća sljedeće aktivnosti:

Razvoj sustava digitalno zrelih škola:

- redefiniranje okvira digitalne zrelosti škola i samoevaluacija digitalne zrelosti svih škola
- provedba istraživanja o utjecaju IKT-a
- dozimetrija elektromagnetskog zračenja

Primjena IKT-a i DOS-a u obrazovnom procesu:

- nabava dijela digitalnih obrazovnih sadržaja i e-lektira
- daljnja izrada scenarija učenja
- daljnji razvoj e-Laboratorija

Razvoj zajednice praktičara u pilot školama:

- pružanje tehničke i korisničke podrške školama u pilotu
- poticanje škola na međusobnu suradnju

Unaprijeđenje digitalnih kompetencija korisnika:

- razvoj digitalnih kompetencija korisnika kroz sustavnu edukaciju
- osnivanje regionalnih obrazovnih centara

Osiguravanje adekvatne IKT infrastrukture u pilot školama:

- uspostava odgovarajuće mrežne povezanosti jezgre, županijskih i regionalnih čvorišta
- osiguravanje adekvatne podatkovne infrastrukture za smještaj usluga - podatkovni centri
- implementacija lokalne mreže u pilot školama i opremanje učionica

Osnovni
rezultati važni
za korisnike

Razvoj e-usluga - unaprijeđeni, transparentni i povezani poslovni i nastavni procesa škola

- razvoj ERP sustava za poslovne procese škola
- razvoj sustava analitike učenja (LA)
- razvoj repozitorija za digitalne obrazovne sadržaje (DOS)
- razvoj aplikacije za organizaciju edukacije
- primjena ekosustava e-Škole
- sigurnosni nadzor i praćenje usluga

Upravljanje projektom:

- administracija projekta, izvještavanje prema upravljačkim tijelima, računovodstvena i pravna administracija
- donošenje odluka, praćenje plana provedbe i nabave, podrška javnoj nabavi, koordinacija aktivnosti, koordinacija partnera i dionika
- planiranje velikog projekta, početak rada na studiji izvodljivosti velikog projekta
- razvoj ljudskih resursa
- razvoj BI sustava

Upravljanje kvalitetom:

- interna evaluacija
- inspekcije kvalitete
- praćenje pokazatelja
- ankete zadovoljstva korisnika

Diseminacija, promocija i vidljivost:

- promocija projekta i osiguravanje vidljivosti u skladu sa smjernicama EU
- diseminacija rezultata projekta
- organizacija događanja za korisnike (CUC i STO)

Vremenski okvir
projekta

Provedba pilot projekta: 2015.-2018.

Preduvjeti	- Financijska sredstva EU i sufinanciranje iz državnog proračuna - Ostvarena podrška na razini države, Vlade i nadležnih ministarstava (MRRFEU, MFIN, MZO, itd.) Podrška MZO-a i drugih ključnih ministarstava. - Kvalitetna suradnja s partnerima na projektu. - Osnajivanje ljudskih resursa i nova zapošljavanja - funkcioniranje računovodstva projekta, pravne službe, administracije projekta i uredan tijek procesa javne nabave, praćenje plana provedbe projekta i plana nabave - Pravovremeni i točni inputi o provedbi projekta i troškovima, postojanje adekvatne dokumentacije, redovita i pravovremena povratna informacija od upravljačkih tijela, konzultantske usluge za pomoć pri popunjavanju prvih ZNS-ova te pripremu ostale potrebne dokumentacije - Riješena vlasnička pitanja za zgradu za data centre i županijska čvorišta i sve vezane dozvole za gradnju (infrastruktura)
Rizici	Odsustvo preduvjeta, a prvenstveno: - Kašnjenje provebe aktivnosti u odnosu na provedbeni plan - Žalbe na postupke javne nabave i ostala kašnjenja u odnosu na plan nabave - Nedostupnost dokumentacije i potrebnih informacija - Izostanak političke volje i podrške ključnih partnera u Vladi i ministarstvima - Problematična suradnja s partnerima i nemogućnost postizanja dogovora oko zajedničkih interesa - Neusklađenost HR zakona i računovodstva s EU zakonima i računovodstvom. Nedovoljna politička volja za promjenama potrebne legislative i različitih pravilnika. - Nepripremljenost ustanova za planiranje i provođenje strukturnih fondova, spori odziv koordinirajući ministarstava, netransparentnost planiranja
Resursi	Gotovo svi djelatnici CARNeta uključeni su u projekt. Organizacijska struktura projekta: voditeljica projekta, projektni tim, tim voditelja rezultata, zamjenici voditelja rezultata, voditelji podrezultata, timovi podrezultata odnosno rezultata Partneri: ASOO, AZOO, FOI
Kontakt	e-skole@carnet.hr, eu-ured@carnet.hr

Naziv projekta	3.7.2.22 CRISS
Svrha i kratki opis projekta	Svrha CRISS projekta je razvoj i pilot implementacija digitalne platforme za stjecanje, evaluaciju i certificiranje digitalnih kompetencija učenika i nastavnika u osnovnim i srednjim školama. CRISS nudi inovativno adaptivno rješenje za učenje podržano naprednim pedagoškim pristupima i tehnologijom koja će biti testirana kroz masovni pilot s više od 490 škola, uključujući 25.400 učenika i 2.290 nastavnika u nekoliko europskih zemalja.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici projekta u Hrvatskoj je 1000 učenika osnovnih i srednjih škola kao i njihovi nastavnici. Planirano je uključivanje 60 nastavnika iz 20 različitih škola.

Osnovni rezultati važni za korisnike	- Razvoj metodološkog okvira za stjecanje, evaluaciju i certificiranje digitalnih kompetencija učenika i nastavnika u osnovnim i srednjim školama - Razvoj fleksibilnog, skalabilnog i ekonomičnog digitalnog ekosistema za učenje u oblaku koji omogućava vođeno stjecanje, evaluaciju i certificiranje digitalnih kompetencija učenika i nastavnika u osnovnim i srednjim školama. Ovaj ekosistem predstavlja tehnološko rješenje prilagođeno korisnicima.
Vremenski okvir projekta	Projekt traje 3 godine - od 1.1.2017. do 31.12. 2019.
Preduvjeti	- Adekvatna infrastruktura i računalni resursi u školama koje sudjeluju u projektu kako bi učenici i nastavnici mogli koristiti CRISS platformu - Adekvatne komunikacijske vještine i vještine timskog rada učenika i nastavnika koji sudjeluju u projektu
Rizici	- Usvajanje digitalnih kompetencija na površnoj razini bez pravog razumijevanja značaja i mogućnosti njihove primjene u poučavanju i učenju. - Nedostatno samopouzdanje ili neadekvatni preduvjeti za primjenu digitalnih kompetencija u poučavanju i učenju.
Resursi	Angažman nekoliko CARNetovih djelatnika (ukupno 46 čovjek/mjeseci u periodu od 3 godine). U projektu će se koristiti postojeća infrastruktura (CARNet mreža) i računalni resursi za pristup CRISS platformi.
Kontakt	CRISS@carnet.hr

Naziv projekta	3.7.2.23 Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA Citizens - CEF eID 2015-HR-IA-0069
----------------	--

Projekt ima za cilj omogućiti građanima EU/EEA zemalja pristup uslugama javne uprave u Hrvatskoj, dostupnih putem e-građani servisa. Kroz projekt nadogradit će se usluge već integrirane u e-građane.

Partneri u projektu su:

Ministarstvo Uprave (Ministry of Public Administration)
 Financijska agencija - FINA (Financial Agency)
 Ministarstvo financija - Porezna uprava (Ministry of Finance – Tax Administration)
 Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO (Croatian Pension Insurance Institute)
 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - HZZO (Croatian Health Insurance Fund)
 Agencija za znanost i visoko obrazovanje - AZVO (Agency for Science and Higher Education)
 Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet (Croatian Academic and Research Network - CARNet)
 Sveučilišni računski centar - Srce (The University Computing Centre - SRCE)
 Hrvatska turistička zajednica - HTZ (The Croatian National Tourist Board)

Svrha i kratki opis projekta

Nositelj projekta je Ministarstvo uprave RH.

Projektne aktivnosti su:

- A1 - Project Management, Visibility and Promotion
- A2 - Establishment of a Single Access Point to Croatian Public e-Services Open to EU/EEA Citizens and Cross Border Testing
- A3 - Customization of Technical and Operational Environment of National eIdentification Platform According to eIDAS Requirements
- A4 - NIAS Integration with National eIDAS Node and Public e-services including Stakeholders Support
- A5 - Trainings for Key Stakeholders
- A6A - Adaptation and Customization of e-services

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Korisnici usluga partnera na projektu Korisnici e-građani usluga Građani EU/EEA zemalja s važećim nacionalnim vjerodajnicama
Osnovni rezultati važni za korisnike	CARNet će u sklopu projekta nadograditi svoje postojeće usluge e-Dnevnik, e-Dnevnika za roditelje i Upise u srednju školu kako bi ih mogli koristiti građani EU/EEA zemalja. Kroz projekt će biti razvijen modul e-Dnevnika koji će omogućiti izdavanje potvrda o učeničkom statusu.
Vremenski okvir projekta	15.6.2016. do 14.6.2017.
Preduvjeti	Postojanje usluga integriranih u e-građani servis Ekspertiza Financijska sredstva za pokrivanje troška PDV-a za nabave planirane u projektu

Rizici	Nedostatak ekspertize Nedostatak financijskih sredstava za trošak PDV-a Kašnjenje u realizaciji planiranog Kašnjenje u prihvaćanju završnog izvješća, što bi uzrokovalo kašnjenje isplate EU sredstava
--------	--

Resursi	Ljudski rad Nabava servera Ugovaranje s podizvođačem nadogradnje NISPuSŠ sustava
---------	---

Kontakt

Naziv projekta	3.7.2.24 Centar kompetencija (CEKOM) za sigurnost SCADA sustava
----------------	--

Svrha i kratki opis projekta	Svrha projekta je uspostava centra kompetencija za sigurnost SCADA sustava čiji je cilj podizanje kompetencija sudionika CEKOM-a o SCADA sustavima i izrada novih proizvoda i usluga. CARNet će sudjelovati u opremanju specijaliziranog laboratorija Nacionalnog CERT-a, definiranju metodologije specifične za utvrđivanje ranjivosti specifičnih za SCADA sustave, dogradnji honeypot mreže i specijaliziranom školovanju vezanim uz SCADA sustave. Nacionalni CERT sudjeluje u projektu kao jedan od partnera dok je nositelj projekta CS Computer Systems.
------------------------------	--

Kategorija usluge	Javna i interna usluga
-------------------	------------------------

Korisnici usluge	Članovi CEKOM konzorcija, kritična infrastrukture u RH temeljena na SCADA sustavima
------------------	---

Osnovni rezultati važni za korisnike	* Razvoj kompetencija Nacionalnog CERTa o SCADA sustavima. * Uspostava forenzičkog laboratorija prilagođenog za specifičnosti SCADA sustava * Izrada metodologije provjere ranjivosti kojom bi se koristili članovi CEKOM-a u svrhu zaštite kritične infrastrukture
--------------------------------------	--

Vremenski okvir projekta	36 mjeseci
--------------------------	------------

Preduvjeti	Odobranje prijavljenog projekta od Europske komisije.
------------	---

Rizici	Razilaženje partnera, neprihvaćen projekt, manjak ljudskih resursa Nacionalnog CERT-a uslijed odlaska ljudi i nemogućnosti zapošljavanja novih.
--------	--

Resursi	34 čovjek/mjeseci kroz 3 godine
---------	---------------------------------

Kontakt	ncert@cert.hr
---------	---------------

Naziv projekta	3.7.2.25 GrowCERT - Increase of National CERT capacities and enhancement of cooperation on national and European level
----------------	---

Projekt ima nekoliko ciljeva koji su raspodjeljeni po aktivnostima unutar projekta:

* Podizanje svijesti o kibernetičkoj sigurnosti niza ciljanih skupina kao što su:

- svi korisnici Interneta u RH kroz marketinške aktivnosti
- članovi akademske zajednice kroz radionice
- članovi HGK kroz radionice

* Povećanje sposobnosti Nacionalnog CERTa kroz sudjelovanje na radnim sastancima udruženja svjetskih i EU CERT-ova, sudjelovanje u kibernetičkim vježbama na EU i HR razini te kroz specijalizirane edukacije i konferencije

* Uspostava visoke dostupnosti obrane HR, CARNet-ove i N.CERT-ove kritične infrastrukture

* Uspostava platforme za razmjenu informacija o incidentima, statistička analiza podataka i izrada izvještaja

* Razvoj tri nova servisa tj usluge:

- Nacionalna black SPAM lista
- Redizajn usluge o objavi informacija o otkrivenim ranjivostima
- WEBdefacement servis

Svrha i kratki opis projekta

Kategorija usluge

Javna i interna usluga

Korisnici usluge

- * CARNet
- * Svi korisnici Interneta i informacijskih sustava u RH
- * Davatelji internetskih usluga u RH
- * HR, EU i svjetski CERT-ovi
- * Članovi HGK-a

Osnovni rezultati važni za korisnike

- * Povećana svijest o kibernetičkoj sigurnosti svih korisnika Interneta
- * Potpuniji izvještaji o kibernetičkoj sigurnosti
- * Definirana taksonomija incidenta
- * Formalizirana razmjena informacija o incidentima
- * Razvoj tri nova servisa tj. usluge:
 - Nacionalna black SPAM lista
 - WEBdefacement servis
 - Redizajnirana usluga objava informacija o otkrivenim ranjivostima
- * Uspostavljena visoka dostupnost obrane od DDoS napada HR, CARNetove i CERT-ove kritične infrastrukture
- * Povećanje sposobnosti djelatnika Nacionalnog CERT-a

Vremenski okvir projekta

svibanj 2016 - svibanj 2019

Preduvjeti

- * Pridržan EU projekt GrowCERT
- * Uspostavljena radna skupina tj konzorciji

Rizici

- * Neprihvatanje EU projekta GrowCERT
- * Neslaganja u konzorciju
- * Kašnjenja u procesima javne nabave
- * Kašnjenje u izvršenju milestones-a i izvještaja
- * Kašnjenja u financiranju od strane EK
- * Manjak djelatnika Nacionalnog CERT-a uslijed odlazaka i nemogućnosti zapošljavanja novih specijalista

Resursi

- * CARNet-ovo sufinanciranje od 25% koje će uglavnom biti kroz rad CARNet-ovih djelatnika
- * 2,5 čovjeka fulltime kroz vrijeme cijelog projekta

Kontakt

ncert@cert.hr

4 Suradnja s državnom i javnom upravom

Naziv usluge	4.1 Suradnja s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
Svrha i kratki opis usluge	Suradnja s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku na poticanju primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Centri za socijalnu skrb, Obiteljski centri, Vlada Republike Hrvatske, svi stanovnici Republike Hrvatske
Osnovni rezultati važni za korisnike	Uspostava i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture za povezivanje lokacija Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (centri za socijalnu skrb) u svoju mrežu, te za udomljavanje usluga ključnih za rad djelatnika Centara za socijalnu skrb i Obiteljskih centara, poput usluge SocSkrb.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje uspostavljene računalno-komunikacijske infrastrukture za potrebe MDOMS.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Ovisno o potrebama i raspoloživim sredstvima, povezivanje novih lokacija, povećanje brzina postojećih veza, unaprjeđivanje računalno-komunikacijske infrastrukture, te preseljenje iste na novu virtualnu infrastrukturu.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta, održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture, rad djelatnika.
Tim	Djelatnici CARNeta iz Odjela mrežne infrastrukture, Odjela računalne infrastrukture i servisa te Odjela za podršku poslovanju ustanove
URL	
Kontakt	

Naziv usluge	4.2 Suradnja s Ministarstvom zdravstva
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za telemedicinu i Ministarstva zdravstva u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	HZZO, HRZTM, HZJZ, HZTM, HZHM, MIZ, posredno i svi građani RH.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za transfuziju, Hrvatskog zavoda za telemedicinu i Ministarstva zdravstva u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za transfuziju, Hrvatskog zavoda za telemedicinu i Ministarstva zdravstva u jedinstvenu računalno-komunikacijsku mrežu preko CARNet mreže, te održavanje i nadzor uspostavljene infrastrukture.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za transfuziju, Hrvatskog zavoda za telemedicinu i Ministarstva zdravstva u jedinstvenu mrežu preko CARNet mreže, održavanje i nadzor uspostavljene infrastrukture, te provođenje promjena sukladno potrebama sustava.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta, održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture, rad djelatnika.
Tim	Djelatnici CARNeta iz Odjela mrežne infrastrukture i Odjela za podršku poslovanju ustanove
URL	
Kontakt	

Naziv usluge	4.3 Suradnja s Ministarstvom rada i mirovinskog sustava
Svrha i kratki opis usluge	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda mirovinsko osiguranje u jedinstvenu mrežu zavoda preko CARNet mreže.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	HZMO, Vlada RH i posredno svi građani RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u jedinstvenu računalno-komunikacijsku mrežu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Povezivanje lokacija Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u jedinstvenu računalno-komunikacijsku mrežu preko CARNet mreže, te održavanje i nadzor uspostavljene infrastrukture.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održavanje i nadzor infrastrukture uspostavljene za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, provođenje promjena sukladno potrebama i mogućnostima.
Troškovi usluge	Najam prijenosnih kapaciteta, održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture, rad djelatnika.

Tim	Djelatnici CARNeta iz Odjela mrežne infrastrukture i Odjela za podršku poslovanju ustanove
-----	--

URL

Kontakt

Naziv usluge	4.4 Suradnja s Ministarstvom zaštite okoliša i energetike
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge

Povezivanje lokacija Ministarstva zaštite okoliša i energetike u jedinstvenu računalno-komunikacijsku mrežu zavoda preko CARNet mreže, te uspostava i održavanje računalne infrastrukture za potrebe MZOE informacijskih servisa na virtualnoj infrastrukturi CARNeta.

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge

Djelatnici i korisnici MZOE, Vlada RH i svi građani koji pristupaju uslugama MZOE.

Osnovni rezultati važni za korisnike	Pouzdanost i visokodostupnost usluge. 24-satna podrška dežurnih timova CARNeta.
--------------------------------------	---

Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi

Uspostava, nadzor i održavanje povezanosti lokacija MZOE na računalno-komunikacijsku infrastrukturu putem CARNet mreže, te sistemsko održavanje sustava.

Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Povezivanje dodatnih lokacija MZOE prema potrebama ministarstva, te migracija korisnika iz novih uprava u skladu s novim ustrojem i djelokrugom ministarstva.
--	---

Troškovi usluge

Najam prijenosnih kapaciteta, ljudski rad, putni troškovi

Tim	Djelatnici CARNeta iz Odjela mrežne infrastrukture, Odjela računalne infrastrukture i servisa te Odjela za podršku poslovanju ustanove
-----	--

URL

Kontakt

Naziv usluge	4.5 Suradnja s Ministarstvom obrane
--------------	--

Svrha i kratki opis usluge

Zajedničko korištenje svjetlovodne infrastrukture CARNeta u gradu Splitu u okviru projekta e-Split.

Kategorija usluge	Javna usluga
-------------------	--------------

Korisnici usluge

Ministarstvo obrane Republike Hrvatske, Vlada RH, te posredno građani RH

Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje lokacija Ministarstva obrane u privatnu računalno-komunikacijsku mrežu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Suradnja s Ministarstvom obrane po pitanju održavanja uspostavljene infrastrukture.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održavanje uspostavljene infrastrukture.
Troškovi usluge	Održavanje uspostavljene infrastrukture, rad djelatnika
Tim	Odjel mrežne infrastrukture
URL	
Kontakt	

Naziv usluge	4.6 Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova
Svrha i kratki opis usluge	Zajedničko korištenje svjetlovodne infrastrukture CARNeta u gradu Splitu u okviru projekta e-Split.
Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Vlada RH, te posredno građani RH
Osnovni rezultati važni za korisnike	Povezivanje lokacija Ministarstva unutarnjih poslova u privatnu računalno-komunikacijsku mrežu.
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Suradnja s Ministarstvom obrane po pitanju održavanja uspostavljene infrastrukture.
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održavanje uspostavljene infrastrukture.
Troškovi usluge	Održavanje uspostavljene infrastrukture, rad djelatnika
Tim	Odjel mrežne infrastrukture
URL	
Kontakt	

Naziv usluge	4.7 Suradnja s Ministarstvom uprave
Svrha i kratki opis usluge	Zajedničko korištenje svjetlovodne infrastrukture CARNeta u gradu Splitu u okviru projekta e-Split.

Kategorija usluge	Javna usluga
Korisnici usluge	Ministarstvo uprave, Vlada RH, posredno svi korisnici Ministarstva uprave
Osnovni rezultati važni za korisnike	Održavanje uspostavljene infrastrukture
Osnovne poslovne aktivnosti koje tim provodi	Održavanje i nadzor uspostavljene infrastrukture
Očekivani iskoraci i promjene u planskom razdoblju	Održavanje i nadzor uspostavljene infrastrukture
Troškovi usluge	Održavanje uspostavljene infrastrukture, ljudski rad
Tim	Odjel mrežne infrastrukture
URL	
Kontakt	

5 Plan ljudskih resursa

Za ostvarenje navedenih usluga i projekata bit će angažirani ljudski resursi - zaposlenici CARNeta i stalni i povremeni vanjski suradnici.

5.1 Zaposlenici CARNeta

Na dan 31.03.2016. u CARNetu su stalno ili na određeno vrijeme zaposleni ljudi prema sljedećem rasporedu:

I URED RAVNATELJA

Ravnatelj
Zamjenica ravnatelja
Tajnica ureda ravnatelja
Savjetnik za informacijsku sigurnost
Savjetnik za suradnju s javnom upravom
Koordinator projekata s javnom upravom
Voditelj kadrovskih poslova
Koordinator nacionalnih projekata
Koordinator infrastrukturnih projekata

URED ZA ADMINISTRACIJU I VOĐENJE EU PROJEKATA

Voditelj Ureda za EU projekte
Voditelj EU projekata

Ekspert

Specijalist
Administrator EU projekata

URED ZA ADMINISTRACIJU I VOĐENJE POSEBNIH PROGRAMA

Voditelj Ureda za administraciju i vođenje posebnih programa
Koordinator međunarodne suradnje
Stručni suradnik

Suradnik
Suradnik I

II ODJEL ZA PODRŠKU POSLOVANJU USTANOVE

Pomoćnik ravnatelja za podršku poslovanju ustanove
Voditelj računovodstva i financija
Glavni računovođa
Viši referent za financijsko računovodstvo
Viši referent za financijsko računovodstvo I.
Računovođa
Referent za financijsko računovodstvo
Koordinator materijalnog poslovanja
Voditelj pravnih poslova
Stručni suradnik za pravne poslove
Suradnik

Specijalist za internu tehničku podršku
Vozač/dostavljač

III ODJEL MREŽNE INFRASTRUKTURE

Pomoćnica ravnatelja za mrežnu infrastrukturu
Voditelj službe

Mrežni ekspert

Mrežni ekspert I.
Mrežni specijalist

Zvonimir Stanić
Andrijana Prskalo Maček
Lidija Korša
Vlado Pribolšan
Darko Parić
Nataša Glavor
Tatjana Elezović
Petra Gajšak
Ivana Fastić Pajk

Dragana Kupres
Albert Novak
Vlatka Marčan
Juraj Bilić
Tina Marković
Vesna Milanović - Trapo/Andreja Pandurović Ugrin
Dragana Janeš
Lana Lučin

Anamarija Sorić Ćustić
Goran Škvarč
Petra Premerl
Maja Petrović
Anja Korda
Zdenka Zec
Nino Ćosić

Radovan Kovačević
Zrinka Grizelj
Ana Savanović Gorišek
Jadranka Mijač
Hrvoje Smoljić
Danijela Debeljak
Branka Fresl
Slaven Grbeša
Ivana Jelačić
Gabrijela Bagarić
Josip Mršić Bobanović
Miroslav Ivančević
Bojan Jurgec

Ivana Golub
Damir Regvart
Bojan Schmidt
Irena Vasilj Peršić
Ivica Markulin
Ivan Tolić
Silvije Milišić

Mrežni specijalist I.

Mrežni inženjer I.

Mrežni inženjer II.

Mrežni tehničar

Mrežni tehničar

Mrežni operater

Mrežni operater I.

IV ODJEL RAČUNALNE INFRASTRUKTURE I SERVISA

Pomoćnik ravnatelja za računalnu infrastrukturu

Voditelj računalne infrastrukture

Voditelj internetskih usluga

Voditelj razvoja usluga

Ekspert računalnih sustava

Specijalist računalnih sustava I.

Specijalist računalnih sustava II.

Inženjer računalnih sustava II.

Inženjer računalnih sustava II.

Inženjer računalnih sustava III.

Viši tehničar

Viši tehničar I.

Viši tehničar I.

Sistemske administrator

Sistemske administrator I.

Sistemske administrator I.

V ODJEL ZA NACIONALNI CERT

Pomoćnik ravnatelja za Nacionalni CERT

Voditelj odjela za obradu incidenata

Specijalist za računalnu sigurnost I

Inženjer za računalnu sigurnost I

Inženjer za računalnu sigurnost II

Inženjer za računalnu sigurnost III

Viši tehničar

Eldis Mujarić

Saša Davidović

Marijan Doko

Marijo Tolić

Ivan Barun

Goran Bencarić

Ivan Kuprešak

Darko Vasilj

Davor Francetić

Lidija Jakovčić

Josip Barić

Filip Harapin

Josip Ramić

Ivan Štampar

Danijel Kovačić

Dražana Vladić

Matej Frančić

Mirna Ljubić Tustonjić

Branko Radojević

Marko Zvonimir Furić

Saša Čavara

Bojan Mauser

Valentin Vidić

Ljubomir Hrboka

Hrvoje Lisac

Emil Marmelić

Tihana Žuljević

Dalibor Kirchmayer

Luka Mlinarić

Predrag Vujasinović

Ivan Capan

Josipa Bešlić

Matija Ječmenjak

Ivan Bencarić

Iva Čabrić

Toni Pralas

Nikola Mišić

Boris Samardžija

Marin Milović

Zvonimir Buhin

Damir Banić

Vedran Zulin

Željko Boroš

Đivo Milić

Robert Hojanić

Marin Lučić

Branko Maljevac

Tomislav Štivojević

Marijo Plepelić

Zoran Vlah

Filip Vlašić

Marko Marić

Tomislav Protega

Branko Mažar

Marin Stanić

Renato Kačera

Marko Stanec

Sistemski administrator

Sistemski administrator

VI ODJEL ZA PODRŠKU KORISNICIMA

Pomoćnica ravnatelja za podršku korisnicima

Voditelj DNS-a

Voditelj tima

Specijalist

Stručni suradnik II

Suradnik I

Suradnik II

Suradnik II

VII ODJEL ZA PODRŠKU OBRAZOVANJU

Pomoćnica ravnatelja za podršku obrazovanju

Voditelj istraživanja i razvoja e-učenja

Voditelj obrazovnih tehnologija

Voditelj podrške e-obrazovanju

Expert

Voditelj projekata

Specijalist I

Specijalist II

Stručni suradnik I

Stručni suradnik II

Suradnik

Suradnik

Administrativni suradnik

Domagoj Klemen Marković

Dragan Bednarčuk

Barbara Kolarek

Vanja Librić Radojević

Tihomir Markulin

Davor Leipold

Matija Žabić

Domagoj Markotić

Antonia Strunje

Kristijan Milojević

Iva Kovač

Ante Babačić

Jurica Vratarić

Petar Josipović

Branka Vuk

Jasna Tingle

Gordana Jugo

Aleksandra Mudrinić Ribić

Renata Ivanković

Renata Šimunko

Mirta Janeš

Gordana Benat

Mirela Carev

Ivica Matotek

Jasminka Maravić

Marijana Pezelj

Martina Hribar

Sanda Starešina

Robert Majetić

Ljerka Čulina

Jasna Jović

Maja Quien

Lucija Dejanović

Ivana Mišetić

Tomislav Negulić

Jelena Valčić

Ivana Vugdelija Tičarić