



Komunikacija elektroničkom poštomy

CARNet Webmail

Sadržaj

- osnove komuniciranja elektroničkom poštom
- osnovne opcije na CARNet webmailu
- radionica i zadaci
- dodatne opcije na CARNet webmailu

Elektronička pošta - općenito

Elektronička pošta (eng. electronic mail ili e-mail) podrazumijeva prijenos tekstualnih poruka putem komunikacijskih mreža, najčešće Interneta.

Za čitanje i slanje elektroničke pošte rabimo programe koje zovemo e-mail klijenti (na primjer: CARNet Webmail, Outlook, Mozilla Thunderbird, Outlook Express).

Svaki od korisnika elektroničke pošte ima svoju adresu formata:
ime_pošiljatelja@ime_e-mail_poslužitelja_ili_domena.

Danas se elektronička pošta najčešće koristi za dogovaranje sastanaka, slanje dopisa i raznih dokumenata, ali i u svrhu oglašavanja.

Komunikacija elektroničkom poštom (1/2)

Prilikom pisanja elektroničke poruke treba obratiti pažnju na sljedeće:

- poruka treba sadržavati naslov iz kojega je jasno vidljiv sadržaj, odnosno tema poruke koja slijedi,
- u službenoj komunikaciji na početku obično pozdravljamo sa "Poštovani gospodine/gospođo Prezime",
- treba izbjegavati dijakritičke znakove (npr. č, š, ž, zamijeniti sa c, s, z zbog raznih mail klijenata koji krivo interpretiraju naše dijakritike),
- ako odgovaramo na poruku, uobičajeno je citirati dio na koji šaljemo naš odgovor,
- izbjegavati pisanje velikih slova - osim ako vičemo na primatelja :)

Komunikacija elektroničkom poštom (2/2)

- duži tekst možemo odvojiti u više paragrafa kako bi bio čitljiviji,
- pristojno je na poruku odgovoriti u što kraćem roku, najkasnije dva radna dana od primitka poruke,
- iako je slanje poruka "besplatno" treba pripaziti na veličinu poslanih dokumenata,
- poruke obično završavamo sa: "Lijep pozdrav," ili "S poštovanjem," i potpisom,
- u potpisu bi trebalo navesti ime, prezime, radno mjesto, odjel, ustanovu, kontakt broj telefona i e-mail adresu.

Elektronička pošta - sustav školstva

Svi korisnici iz sustava školstva imaju pravo na elektronički identitet, a samim time i na vlastitu elektroničku adresu. Prilikom otvaranja elektroničkog identiteta, automatski se kreiraju dvije elektroničke adrese:

- jedna oblika *ime.prezimeX@skole.hr* i
- druga *ime.prezimeX@identifikator_ustanove.skole.hr*.

Obje adrese mogu se koristiti neovisno, a kraća obično predstavlja i korisničko ime za prijavu na razne sustave namijenjene korisnicima iz sustava školstva.

Jedan od takvih sustava je i CARNet Webmail pomoću kojeg ćemo komunicirati elektroničkom poštom.

CARNet Webmail – uvod (1/2)

Webmail je (općenito) klijent za elektroničku poštu baziran na web tehnologiji, što znači da je za čitanje i slanje poruka dovoljna samo internet veza i web preglednik.

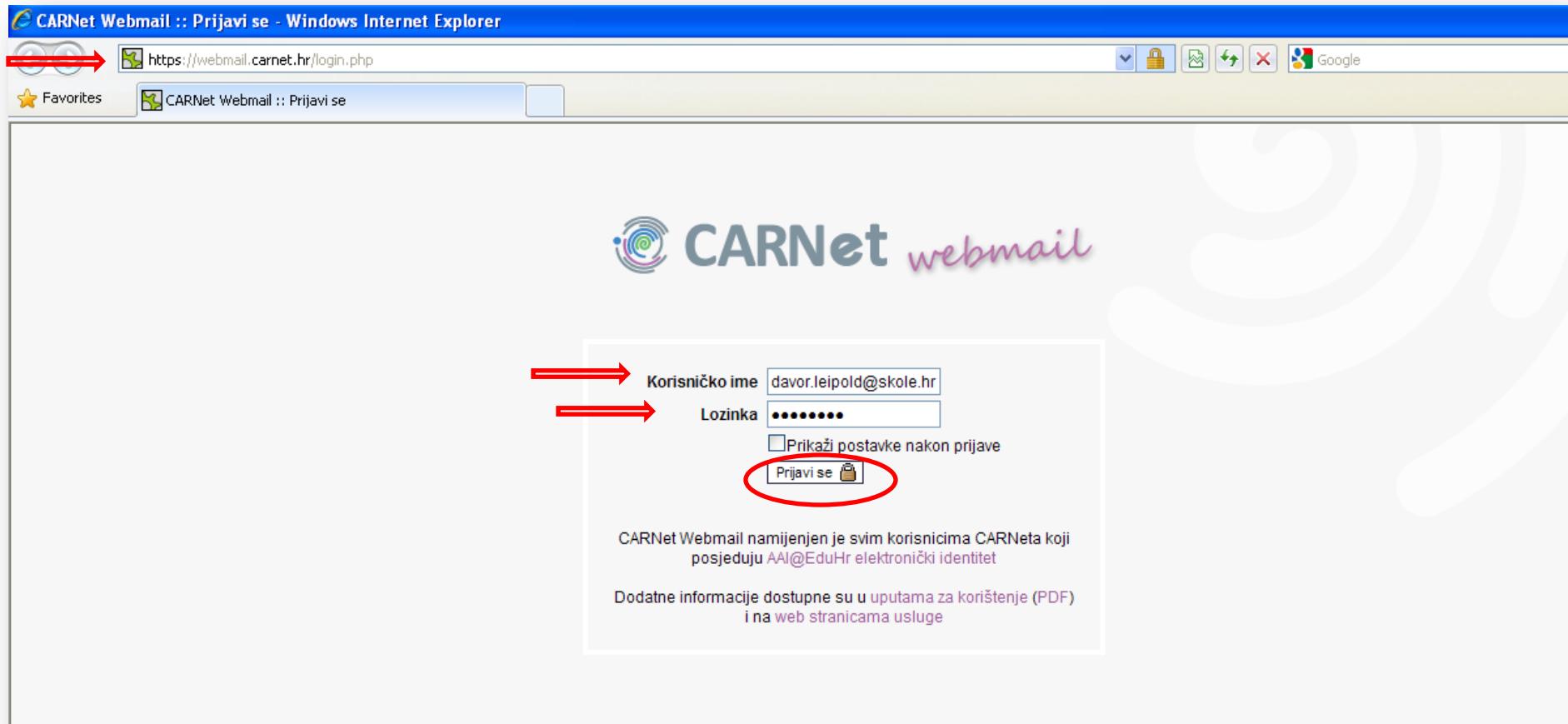
CARNet Webmail je usluga namijenjena CARNetovim korisnicima koji posjeduju valjan elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr. Osim čitanja i slanja poruka, sustav omogućava i niz drugih opcija poput promjene lozinke elektroničkog identiteta, kreiranja adresara i filtera, podizanja dokumenata na poslužitelj, unosa zadataka i bilješki te dodavanja događaja u kalendar.

CARNet Webmail – uvod (2/2)

Za razliku od desktop mail klijenata poput Outlooka, Outlook Expressa i Mozille Thunderbird, u webmail nije potrebno unositi nazine dolaznog i odlaznog poslužitelja, upisivati protokole i brojeve portova te odabirati razne sigurnosne postavke. Sve je već unaprijed definirano i ne ovisi o računalu s kojeg pristupate svojoj pošti.

Za pristup CARNet Webmailu potrebno je u internet pregledniku otvoriti stranicu <https://webmail.carnet.hr> i unijeti svoje korisničko ime i lozinku.

CARNet Webmail - prijava u sustav



CARNet Webmail - korisničko sučelje (1/3)

Tri osnovna dijela:

1) izbornik sa popisom

opcija

2) popis poruka u

odabranoj mapi

3) sadržaj odabrane

poruke

The screenshot shows the CARNet webmail interface. On the left is a sidebar menu with the following items:

- Nova poruka
- Provjeri poštu
- Portal
- Opcije
- Odjavi se
- Inbox (544)
- Bulk
- Drafts
- Sent Items
- Adresar
- Filteri
- Kalendar
- Zadaci
- Bilješke
- Datoteke
- Lozinka
- Nova mapa
- INFO
- Outbox

The main area is the inbox, titled "inbox" and showing "Poruke 11 - 21 od 76". It lists 11 messages from various senders, with the first message highlighted. The message details are as follows:

| Od | Naslov | Isporučeno | Veličina |
|---------|---|------------|----------|
| Vijesti | INFO Ispad usluge XCARNet za područje Zadra | 16.04.2009 | 3 KB |
| Vijesti | VAZNO CUC 2009 - anketa | 16.04.2009 | 3 KB |
| Vijesti | INFO Nova usluga pristupa CARNet mrezi - TRIO.CARNet | 20.04.2009 | 4 KB |
| Vijesti | INFO Internet prijenos 4. Ubuntu Install Fest | 20.04.2009 | 3 KB |
| Vijesti | INFO CARNet pokrenuo novu službu - CARNet Cruncher | 21.04.2009 | 5 KB |
| Vijesti | VAZNO Prekid povezanosti prema Geant mrezi | 22.04.2009 | 2 KB |
| Vijesti | INFO Internet prijenos i videokonferencija - Upis na visoka učilista u 22.04.2009 | 22.04.2009 | 4 KB |
| Vijesti | INFO Prekid opskrbe električnom energijom u CANet vtoristvu "Elektr" | 23.04.2009 | 3 KB |
| Vijesti | VAZNO Radovi u CARNetovim vtoristima Srce i NSK | 27.04.2009 | 3 KB |
| Vijesti | HITNO Ispad sustava upravljanja sadržajem (CMS) za škole | 28.04.2009 | 3 KB |
| Vijesti | INFO Prekid usluge MetroCARNet na području Splita | 30.04.2009 | 3 KB |

The selected message is expanded, showing its content:

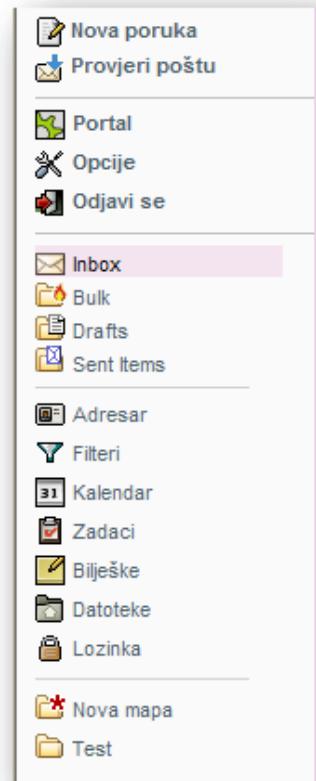
INFO Internet prijenos i videokonferenci od Vijesti <vijesti@carnet.hr> 22.04.2009
-----BEGIN PGP SIGNED MESSAGE-----
Hash: SHA1

Hrvatska akademска i istraživačka mreza CARNet Sluzbena obavijest
Zagreb, 22.04.2009.

INFO Internet prijenos i videokonferencija - Upis na visoka učilista u RH

U organizaciji Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, Hrvatske akademске i istraživačke mreže CARNet, Agencije za znanost i visoko obrazovanje i Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje znanja, dana 24. travnja (petak) 2009. godine, od 14 do 17 sati, održat će se videokonferencija na temu: Upis na visoka učilista u RH u akademskoj godini 2010./2011., koju će održati prof.dr.sc. Vedran Horanar, dekan Fakulteta elektrotehnike i racunarstva Sveučilišta u Zagrebu. Videokonferencija će se prenositi iz Yu Gimnazije (MJOC) u Zagrebu.

CARNet Webmail - korisničko sučelje (2/3)



Nova poruka - pisanje nove poruke elektroničke pošte

Provjeri poštu - dohvaća novu elektroničku poštu sa poslužitelja

Portal - sažeti prikaz stanja Webmail aplikacija i odabranih mapa elektroničke pošte

Opcije - podešavanje postavki Webmaila i pojedinih aplikacija

Odjavi se - odjava iz sustava CARNet Webmaila

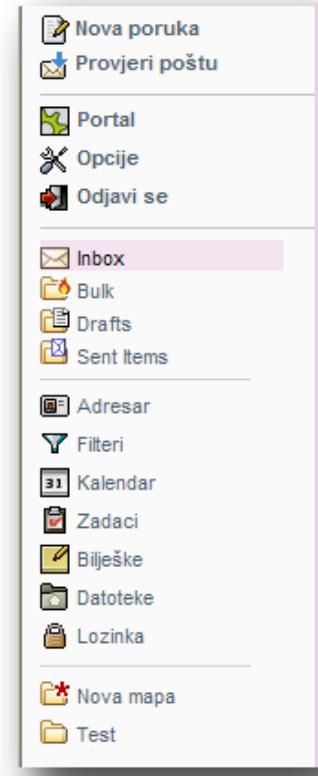
Inbox - pregled i upravljanje porukama u poštanskom sandučiću elektroničke pošte

Bulk - poruke neželjene pošte

Drafts - koncepti poruka koji još nisu poslani

Sent Items - pregled mape u koju se spremaju poslane poruke

CARNet Webmail - korisničko sučelje (3/3)



Adresar - pregled i upravljanje kontaktima

Filteri - filtriranje novih poruka elektroničke pošte

Kalendar - pregled i upravljanje događajima

Zadaci - pregled i upravljanje obavezama

Bilješke - pregled i upravljanje zabilješkama

Lozinka - promjena lozinke korisnika (dostupno samo za neke domene)

Nova mapa - stvara novu mapu na poslužitelju elektroničke pošte

Ostale mape - mape na koje je korisnik pretplaćen

Zadaci

- poslati testnu poruku
- poslati poruku s privitkom
- pročitati zaprimljene poruke
- promijeniti lozinku

Zadatak: slanje poruke

The screenshot shows the CARNet Webmail interface. On the left, a sidebar lists various functions: Nova poruka, Proveri poštu, Portal, Opcije, Odjavi se, Inbox (circled in red), Bulk, Drafts, Sent Items, Adresar, Filteri, Kalendar, Zadaci, Bilješke, Datoteke, Lozinka, Nova mapa, and Test. The main window title is "Nova poruka". The toolbar includes "Šalji" (Send) (circled in red), "Potvrda o pročitanoj poruci" (Read receipt), "Spremi u 'Sent Items'" (Save to Sent Items) checked, "Provjeri pravopis" (Check spelling), and "Spremi kao koncept" (Save as concept). The message fields show "Od: davor.leipold@skole.hr (Zadani identitet)", "Za: pero.peric@skole.hr", "Cc: davor.leipold@skole.hr", "Bcc:", "Naslov: Testiranje slanja poruke", and an attachment field with a "Browse..." button. A red arrow points from the "Inbox" link in the sidebar to the "Za:" field. Another red arrow points from the "Nova poruka" link in the sidebar to the "Šalji" button. A red box highlights the "Nova poruka" link in the sidebar. The message body contains the text: "Pozdrav,
Testiramo slanje poruka s| CARNetovog Webmaila.
Pozdrav,
Davor".

Zadatak: čitanje primljene poruke

Inbox

Poruke 1 - 1 od 1

| Od | Naslov | Nz | Isporučeno | Datum | Veličina | Pretraga |
|---|--------------------------|----|------------|----------|----------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Prima: dleipold@carnet.hr | Testiranje slanja poruke | | | 14:56:24 | 2 KB | |

dvostruki klik

Testiranje slanja poruke od Davor Leipold <davor.leipold@skole.hr> 14:56:24

Pozdrav,
Testiramo slanje poruka s CARNetovog Webmaila.
Pozdrav,
Davor

Zadatak: odgovaranje na primljenu poruku

The screenshot shows a Windows Internet Explorer window displaying an email message. The title bar reads "Pošta :: Testiranje slanja poruke - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL "https://webmail.carnet.hr/dimp/message.php?folder=Sent%20Items&uid=1". The main content area is titled "Poruka: Testiranje slanja poruke". At the top left of the message area, there are three buttons: "Odgovori" (with a red arrow pointing to it), "Proslijedi", and "Obriši". Below these buttons, the email header information is listed:

- Naslov: Testiranje slanja poruke
- Datum: Sat, 01 May 2010 14:56:24 +0200 [14:56:24 CEST]
- Od: Davor Leipold <davor.leipold@skole.hr>
- Prima: dleipold@carnet.hr
- Cc: davor.leipold@skole.hr

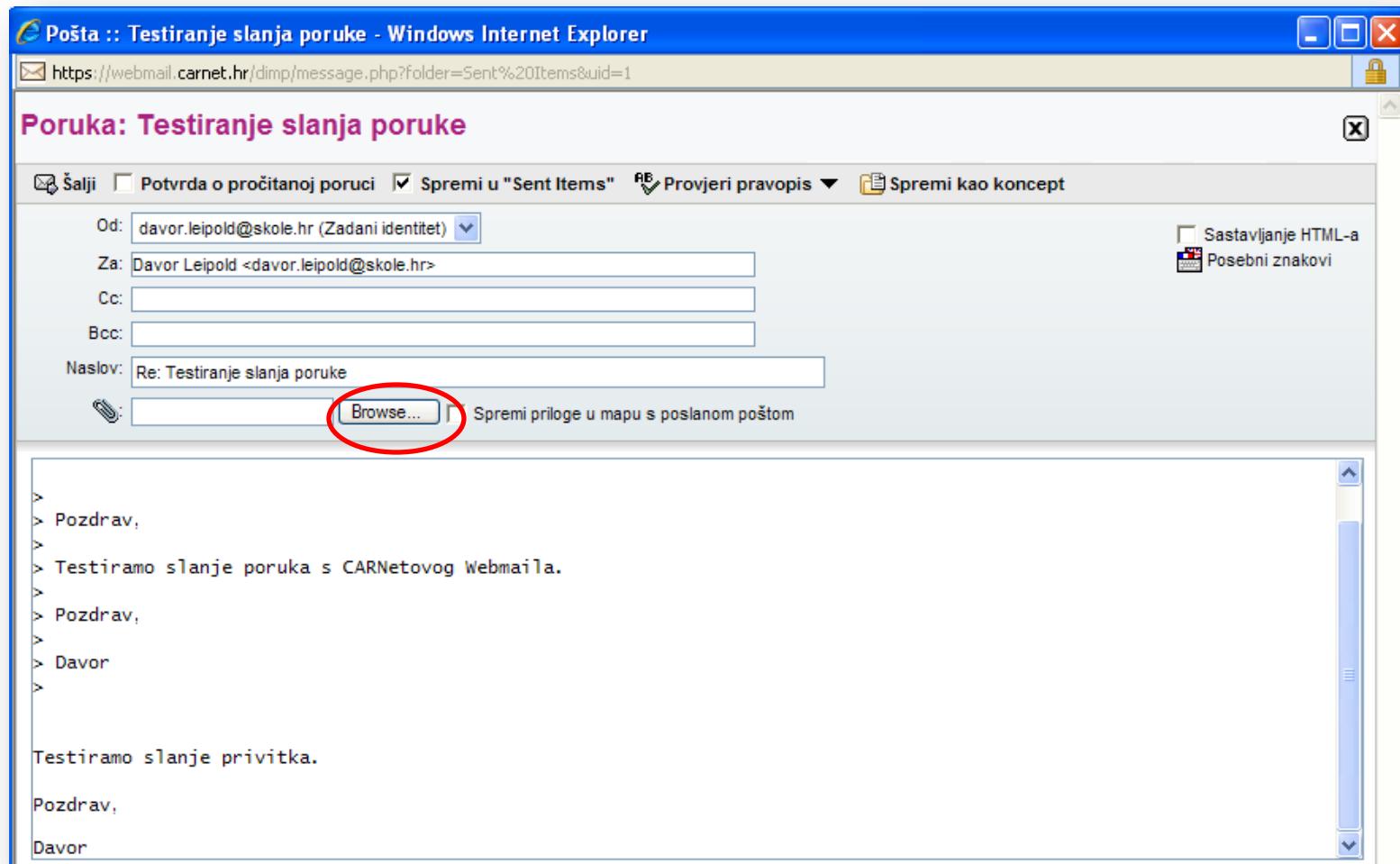
The message body contains the following text:

Pozdrav,
Testiramo slanje poruka s CARNetovog Webmaila.

A red arrow points to the end of the first sentence in the message body. Another red arrow points to the word "Davor" at the bottom of the message body.

On the right side of the message area, there are two icons: "Ispis" (Print) and "Pregledaj izvorni tekst poruke" (View original message text). The bottom of the window shows the standard Internet Explorer toolbar with buttons for Back, Forward, Stop, Refresh, and others, along with the status bar showing "Done" and "Internet" and a zoom level of "100%".

Zadatak: slanje poruke s privitkom (1/2)

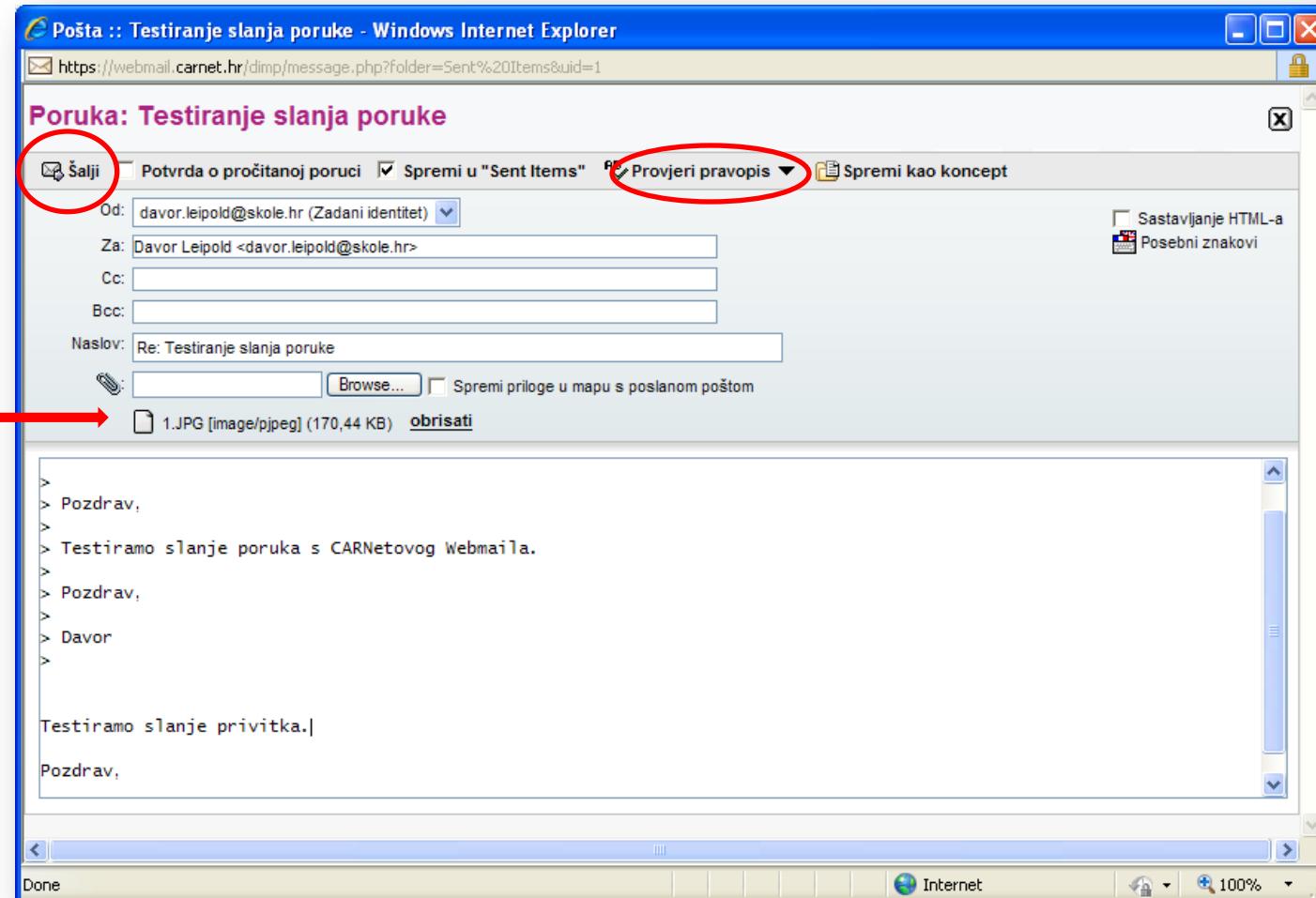
A screenshot of a Windows Internet Explorer browser window titled "Pošta :: Testiranje slanja poruke - Windows Internet Explorer". The URL in the address bar is "https://webmail.carnet.hr/dimp/message.php?folder=Sent%20Items&uid=1". The main content is a "Poruka: Testiranje slanja poruke" (Message: Testing sending message) window. The "Od:" field contains "davor.leipold@skole.hr (Zadani identitet)". The "Za:" field contains "Davor Leipold <davor.leipold@skole.hr>". The "Naslov:" field contains "Re: Testiranje slanja poruke". Below the "Naslov:" field is a "Browse..." button, which is circled in red. The message body contains the following text:
>
> Pozdrav,
>
> Testiramo slanje poruka s CARNetovog Webmaila.
>
> Pozdrav,
>
> Davor
>

Testiramo slanje privitka.

Pozdrav,

Davor

Zadatak: slanje poruke s privitkom (2/2)



Zadatak: sortiranje zaprimljenih poruka

Primljene poruke:

Inbox

| Od | Naslov | Nz | Isporučeno | Datum | Veličina |
|--|------------------------------|----|------------|----------|----------|
| <input type="checkbox"/> testni nastavnik | Testiranje slanja poruke | | | 23:12:50 | 2 KB |
| <input type="checkbox"/> Prima: Davor Leipold | Re: Testiranje slanja poruke | | | 15:39:33 | 235 KB |
| <input type="checkbox"/> Prima: dleipold@carnet.hr | Testiranje slanja poruke | | | 14:56:24 | 2 KB |

Poruke 1 -

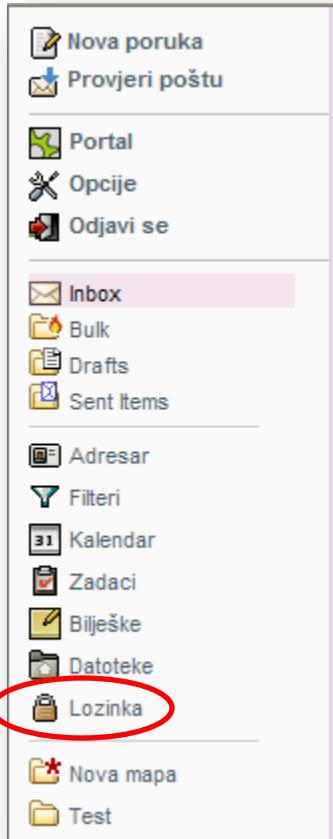
Poruke sortirane po pošiljatelju:

Inbox

| Od | Naslov | Nz | Isporučeno | Datum | Veličina |
|--|------------------------------|----|------------|----------|----------|
| <input type="checkbox"/> Prima: dleipold@carnet.hr | Testiranje slanja poruke | | | 14:56:24 | 2 KB |
| <input type="checkbox"/> Prima: Davor Leipold | Re: Testiranje slanja poruke | | | 15:39:33 | 235 KB |
| <input type="checkbox"/> testni nastavnik | Testiranje slanja poruke | | | 23:12:50 | 2 KB |

Poruke 1 -

Zadatak: promjena lozinke



Nova lozinka mora sadržavati **minimalno**:

- 8 znakova
- jedno malo slovo
- jedno veliko slovo
- jedan broj
- jedan simbol

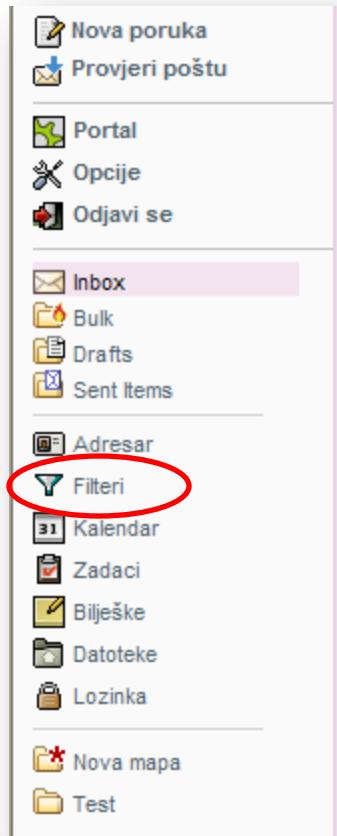
Promjena lozinke za HUSO LDAP

| | |
|---|---------------|
| Korisničko ime: | davor.leipold |
| Stara lozinka: | ***** |
| Nova lozinka: | ***** |
| Potvrda nove lozinke: | ***** |
| <input type="button" value="Promijeni lozinku"/> <input type="button" value="Resetiraj"/> | |

CARNet Webmail - dodatne opcije

- preusmjeravanje poruka
- kreiranje mapa
- kreiranje filtera
- filtriranje poruka
- pretraživanje poruka
- upravljanje stanjem poruka
- brisanje i premještanje poruka
- rad s mapama

CARNet Webmail - preusmjeravanje poruka



Postojeća pravila

Uredi Pravilo

1. Bijela lista
2. Godišnji odmor **[isključeno - kliknite za uključenje]**
3. Crna lista
4. Spam filter
5. Proslijedi

[Novo pravilo](#)

Proslijedi

Zadržati kopije poruka na ovom računu?

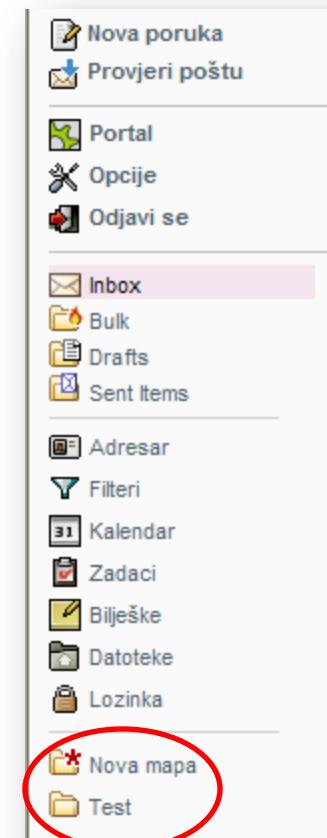
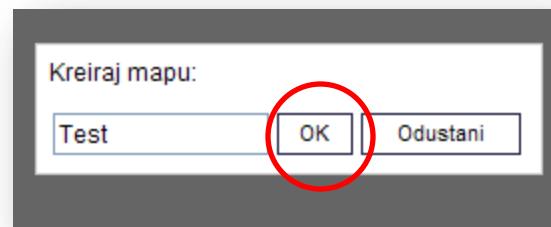
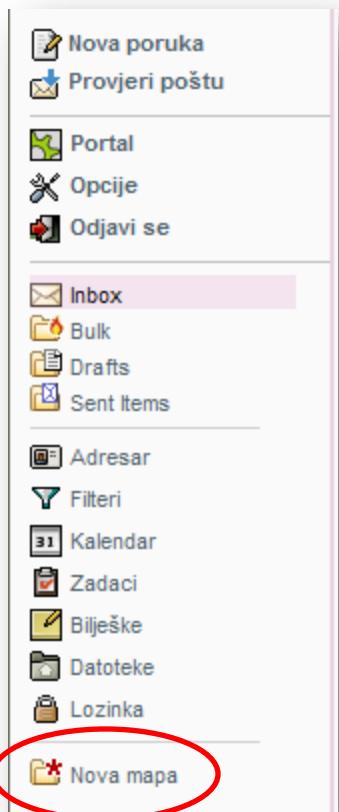
Adresa/e na koju se proslijeduje:
dleipold@carnet.hr



Spremi (circled in red) **Spremi i isključi** **Natrag na popis pravila**

CARNet Webmail - Kreiranje nove mape

Zadatak: Kreirajte mapu "Test" i filter koji će sve poruke koje sadrže riječ "filtriranje" spremiti u tu mapu.



CARNet Webmail - kreiranje filtera

The screenshot shows the CARNet Webmail interface. On the left, the sidebar includes links for Novi poruka, Provjeri poštu, Portal, Opcije, Odjavi se, Inbox (selected), Bulk, Drafts, Sent Items, Adresar, Filteri (circled in red), Kalendar, Zadaci, Bilješke, Datoteke, Lozinka, Nova mapa, and Test.

The main window displays the "Postojeća pravila" (Existing rules) section, which lists five existing rules: 1. Bijela lista (White list), 2. Godišnji odmor (Annual leave) [disabled], 3. Crna lista (Black list), 4. Spam filter, and 5. Proslijedi (Forward). A red circle highlights the "Novo pravilo" (New rule) button at the bottom of this list.

The "Pravilo filtriranja" (Filtering rule) configuration window is open. It includes fields for "Ime pravila" (Rule name: Filtriranje), "Za dolaznu poruku koja zadovoljava:" (For incoming messages that satisfy:), "Sve od sljedećeg" (All from the following) selected, "Naslov" (Subject) and "Sadrži" (Contains) dropdowns, "Odaberite polje" (Select field) dropdown, "Učini sljedeće:" (Perform the following:), "Isporuči u moj Inbox i kopiraj u..." (Deliver to my Inbox and copy to...), "Test" dropdown, "Označi poruku kao:" (Mark message as:), and "Prestavljaj provjere ako se zadovolji ovo pravilo?" (Forward validation if this rule is satisfied?) checked. Red arrows point from the sidebar's "Filteri" link to the "Novo pravilo" button and the "Prestavljaj provjere" checkbox. A red circle highlights the "Spremi" (Save) button at the bottom of the rule configuration window.

CARNet Webmail - filtriranje poruka

Šalji Potvrda o pročitanoj poruci Spremi u "Sent Items"  Provjeri pravopis ▾ 

Od: davor.leipold@skole.hr (Zadani identitet)

Za: "davor.leipold@skole.hr" <davor.leipold@skole.hr> ,

Cc:

Bcc:

Naslov: Filtriranje poruka

 Spremi priloge u mapu s poslanom poštom

Pozdrav,
Saljem poruku kako bih testirao filtriranje.
Pozdrav,
Davor|

Test

Poruke 1 -

| Odgovori | Prosljedi | Obrisni | Ostale akcije | Pretraga | |
|---|-------------------------------|--------------------|---------------|----------|----------|
| Od | Naslov | Niz | Isporučeno | Datum | Veličina |
| <input type="checkbox"/>  | Prima: davor.leipold@skole.hr | Filtriranje poruka | | 01:09:34 | 2 KB |

CARNet Webmail - pretraživanje poruka (1/2)

The screenshot shows the CARNet Webmail inbox interface in Windows Internet Explorer. A red circle highlights the browser's title bar and address bar. Another red circle highlights the top navigation bar with links for CARNet, Usluge, Korisnici, and Kontakt. A third red circle highlights the sidebar menu on the left, specifically the 'Inbox (1)' link. A fourth red circle highlights the top right corner showing storage usage (0% od 100 MB). A fifth red circle highlights the search bar at the top right labeled 'Pretraga' with the text 'Poruke 1 - 4 od 4'. A large red circle at the bottom highlights a tooltip explaining how to select messages using keyboard shortcuts (Ctrl for individual, Shift for block).

Dinamička pošta :: Inbox (1) - Windows Internet Explorer
https://webmail.carnet.hr/dimp/#folder%3AINBOX

Favorites Dinamička pošta :: inbox (1)

Nova poruka Provjeri poštu
Portal Opcije Odjavi se
Inbox (1) Bulk Crafts Sent Items
Adresar Filteri Kalendar Zadaci Bilješke Datoteke Lozinka
Odgovori Proslijedi Obrisi Ostale akcije ▾

0 CARNetu | Usluge | Korisnici | Kontakt

0% od 100 MB

Poruke 1 - 4 od 4

| Od | Naslov | Isporučeno | Datum | Veličina |
|-------------------------------|------------------------------|------------|----------|----------|
| Prima: dleipold@carnet.hr | Testiranje slanja poruke | | 14:56:24 | 2 KB |
| Prima: Davor Leipold | Re: Testiranje slanja poruke | | 15:39:33 | 235 KB |
| Prima: davor.leipold@skole.hr | Filtriranje poruka | | 01:09:34 | 2 KB |
| testn nastavnik | Testiranje slanja poruke | | 23:12:50 | 2 KB |

Pretraga

Quoterite poruku s popisa za brzi pregled. Desni klik na poruke će prikazati moguće akcije.
Za odabir više poruka kliknite na poruku držeći tipku **Ctrl**. Za odabir bloka poruka kliknite na prvu poruku bloka, pomaknite se do zadnje poruke bloka i kliknite na nju držeći tipku **Shift**.

CARNet Webmail - pretraživanje poruka (2/2)

Rezultati pretraživanja

Poruke 1 - 1

| Odgovori | Proslijedi | Obrisí | Ostale akcije | Naslov | Filtriranje | | | | |
|----------|------------|---------|---------------|--------|-------------------------------|--------------------|------------|-------|----------|
| Mape: | Inbox | Poruka: | Sve | Od | Prima | Naslov | Isporučeno | Datum | Veličina |
| ▲ Od | | | | | Prima: davor.leipold@skole.hr | Filtriranje poruka | 01:09:34 | | 2 KB |

A red arrow points from the bottom of the "Filtriranje poruka" link to the "Filtriranje" button at the top right of the search results table.

CARNet Webmail - upravljanje stanjem poruka

(1/2)

Odgovori pošiljatelju - pisanje odgovora pošiljatelju

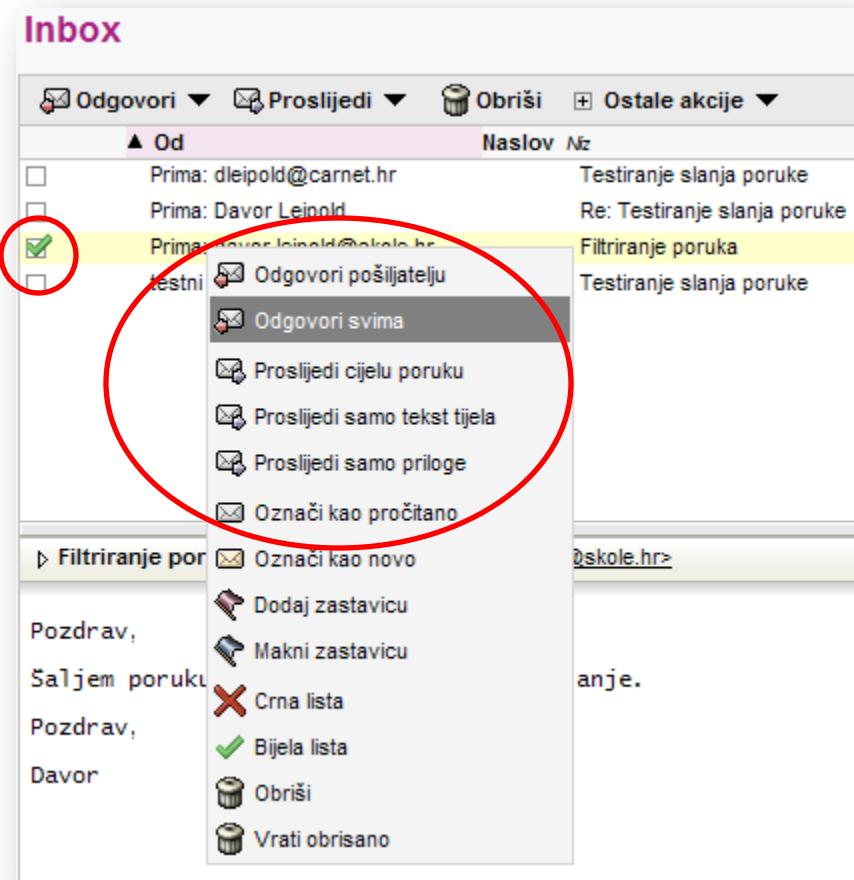
Odgovori svima - pisanje odgovora pošiljatelju i svim drugim primateljima poruke

Proslijedi cijelu poruku - slanje nove poruke koja sadrži odabranu poruku kao prilog

Proslijedi samo tekst tijela - slanje nove poruke koja sadrži tekst odabrane poruke

Proslijedi samo priloge - slanje nove poruke koja sadrži priloge odabrane poruke

Označi kao pročitano - označava odabrane poruke kao pregledane



CARNet Webmail - upravljanje stanjem poruka

(2/2)

Označi kao novo - označava odabrane poruke kao nepročitane

Dodaj zastavicu - označava odabrane poruke kao važne

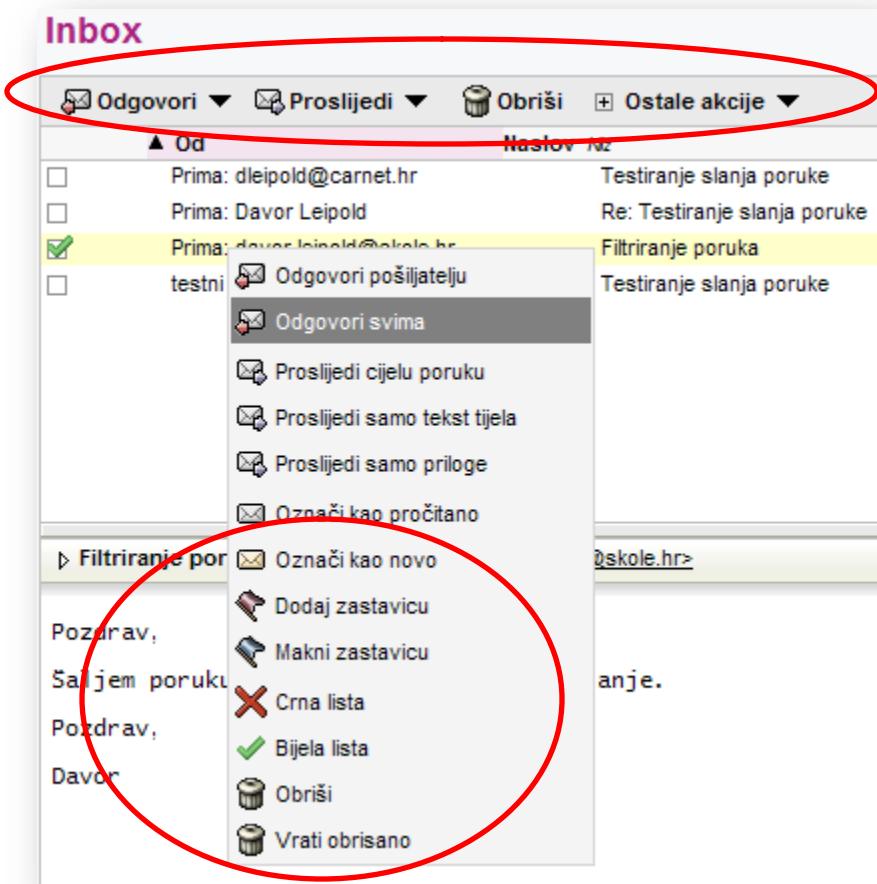
Makni zastavicu - miče oznaku važnosti sa odabralih poruka

Crna lista - dodaje pošiljatelja na crnu listu (buduće poruke od tog pošiljatelja se automatski brišu)

Bijela lista - dodaje pošiljatelja na bijelu listu (buduće poruke od tog pošiljatelja se uvijek prihvaćaju)

Obriši - označava odabrane poruke za brisanje

Vrati obrisano - miče oznaku brisanja sa odabralih poruka



CARNet Webmail - brisanje poruka

Poruke označene za brisanje prikazuju se kao precrte u listi poruka, ali se i dalje nalaze na poslužitelju elektroničke pošte.

Ukoliko ih želimo trajno obrisati, potrebno je iz izbornika "Ostale akcije" odabratи stavku "Isprazni obrisano". Ovom operacijom poruke se nepovratno brišu sa poslužitelja.

| Od | Naslov | Nz |
|--|------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> Prima: dleipold@carnet.hr | Testiranje slanja poruke | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Prima: Davor Leipold | Re: Testiranje slanja poruke | |
| <input type="checkbox"/> Prima: davor.leipold@skole.hr | Filtriranje poruka | |
| <input type="checkbox"/> testni nastavnik | Testiranje slanja poruke | |

| Od | Naslov | Nz |
|---|------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> Prima: dleipold@carnet.hr | Testiranje slanja poruke | |
| <input type="checkbox"/> Prima: Davor Leipold | Re: Testiranje slanja poruke | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Prima: davor.leipold@skole.hr | Filtriranje poruka | |
| <input type="checkbox"/> testni nastavnik | Testiranje slanja poruke | |

- Sakrij brzi pregled
- Označi kao pročitano
- Označi kao novo
- Dodaj zastavicu
- Makni zastavicu
- Crna lista
- Bijela lista
- Odaber svе
- Isprazni obrisano
- Vrati obrisano

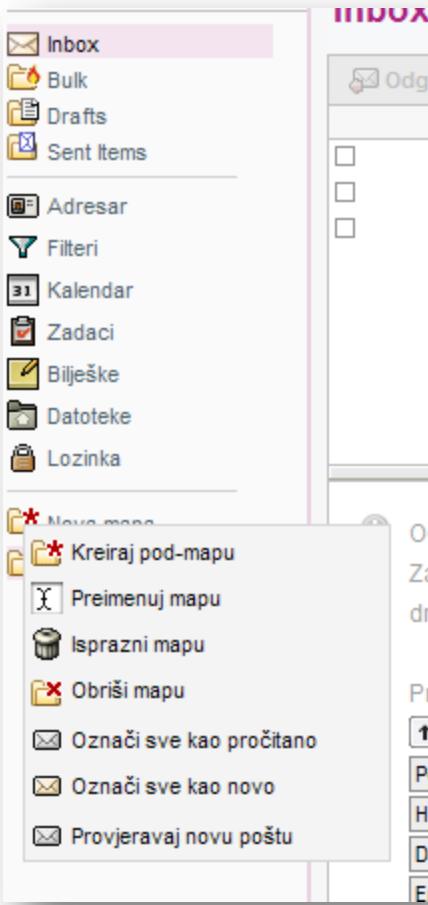
CARNet Webmail - premještanje poruka

The screenshot shows the CARNet webmail interface. On the left is a sidebar with various links: Nova poruka, Provjeri poštu, Portal, Opcije, Odjavi se, Inbox (which is highlighted), Bulk, Drafts, Sent Items, Adresar, Filteri, Kalendar, Zadaci, Bilješke, Datoteke, Lozinka, Nova mapa, and Test. A red circle highlights the 'Test' link under 'Nova mapa'. Below the sidebar is the main inbox area with the CARNet logo and navigation tabs: Portal, Adresar, Filteri, Kalendar, Zadaci, Bilješke, Datoteke, and Lozinka. The inbox table lists four messages:

| Od | Naslov | Nz |
|---|------------------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> Prima: dleipold@carnet.hr | Testiranje slanja poruke | |
| <input type="checkbox"/> Prima: Davor Leipold | Re: Testiranje slanja poruke | |
| <input type="checkbox"/> Prima: davor.leipold@skole.hr | Filtriranje poruka | |
| <input type="checkbox"/> testni nastavnik | Testiranje slanja poruke | |

A tooltip at the bottom of the screen says: "Premjesti 1 Poruka u Test" (Move 1 message to Test). The entire tooltip area is also circled in red.

CARNet Webmail - rad s mapama



Kreiraj pod-mapu - stvara novu mapu u trenutno odabranoj mapi

Preimenuj mapu - služi za promjenu imena trenutno odabrane mape

Isprazni mapu - nepovratno briše sve poruke iz trenutno odabrane mape

Obriši mapu - nepovratno briše samu mapu sa poslužitelja elektroničke pošte

Označi sve kao pročitano - označava sve poruke u odabranoj mapi kao pregledane

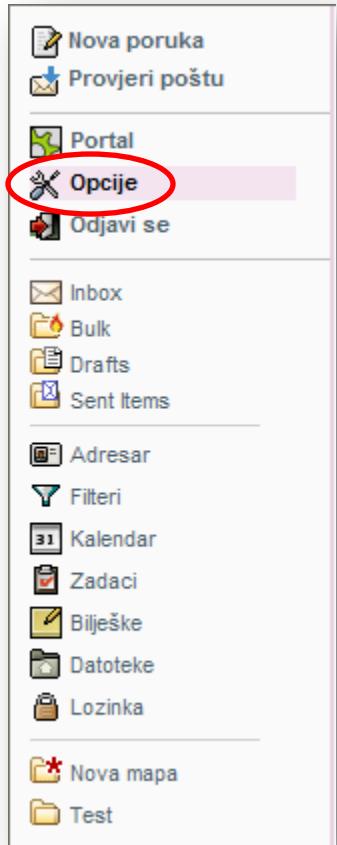
Označi sve kao novo - označava sve poruke u odabranoj mapi kao nepregledane

Provjeravaj novu poštu - uključuje periodičku provjeru novih poruka u odabranoj mapi

CARNet Webmail - ostale opcije

- automatski potpis
- automatska poruka kada smo na godišnjem odmoru
- postavljanje dokumenata na poslužitelj
- bilješke
- zadaci
- kalendar
- adresar

CARNet Webmail - automatski potpis



Uredi opcije za:

Izaberite aplikaciju: Izaberite aplikaciju:
Globalne opcije
Adresar
Bilješke
Datoteke
Dinamička pošta
Filteri
Kalendar
Mobilna pošta
Pošta (highlighted with a red circle)
Zadaci

Opcije za Pošta

Općenite opcije

Osobne informacije

Promijeni ime, adresu i potpis koji su vidljivi primateljima e-pošte.

Informacije o poslužitelju i mapama

Promijeni poslužitelj za poštu i postavke mape.

Dijeli mape

Dijelite svoje mape e-pošte sa ostalim korisnicima.

Prijavni zadaci

Prilagodi zadatke koji će se pokretati po prijavljivanju na

Vaš potpis:

Davor Leipold
Strucni suradnik u helpdesk sluzbi
Odjel podrske korisnicima
Hrvatska akademска i istraživačка mreža - CARNet
Josipa Marohnica 5, 10000 Zagreb

- Ispred potpisa umetnuti isprekidane linije ('-')?
 Unijeti Vaš potpis ispred odgovora i proslijedivanja?
 Spremiti poslanu e-poštu?

Mapa poslane pošte:

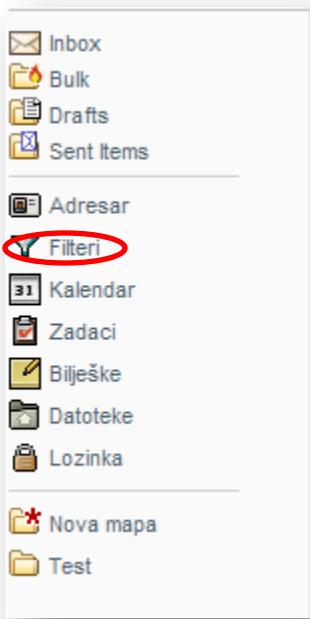
Sent Items

Spremi opcije (highlighted with a red circle)

Poništi promjene

Povratak na Opcije

CARNet Webmail - godišnji odmor



Postojeća pravila

| | 1. ✓ Biela lista |
|--------------|---|
| | 2. 🌴 Godišnji odmor (circled in red) |
| | 3. ✗ Crna lista |
| | 4. 🚫 Spam filter |
| | 5. ➔ Prosljedi |
| | 6. Filtriranje |
| Novo pravilo | |

Godišnji odmor

Osnovne postavke **Napredne postavke** (circled in red)

Početak godišnjeg: Svibanj 18 2010
Kraj godišnjeg: Svibanj 21 2010
Naslov obavijesti o godišnjem: Nisam dostupan

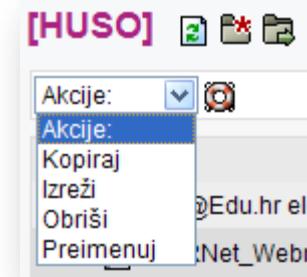
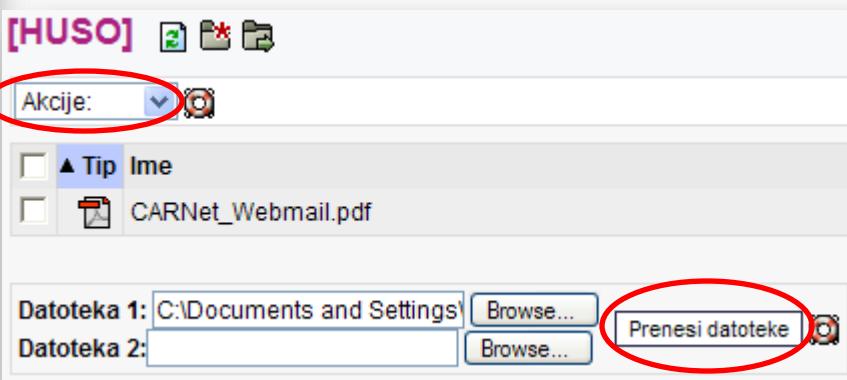
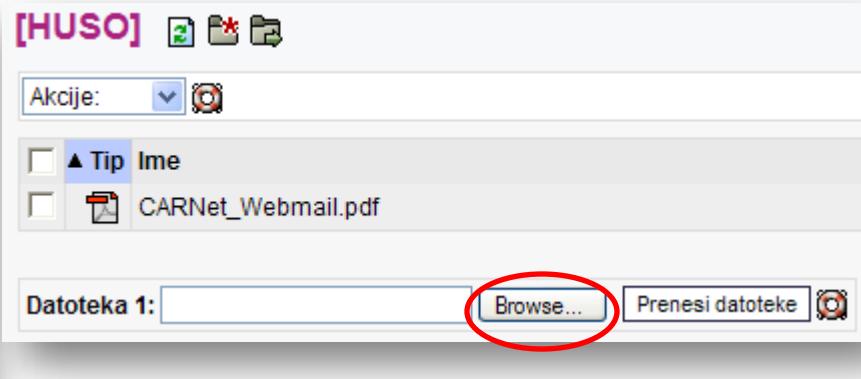
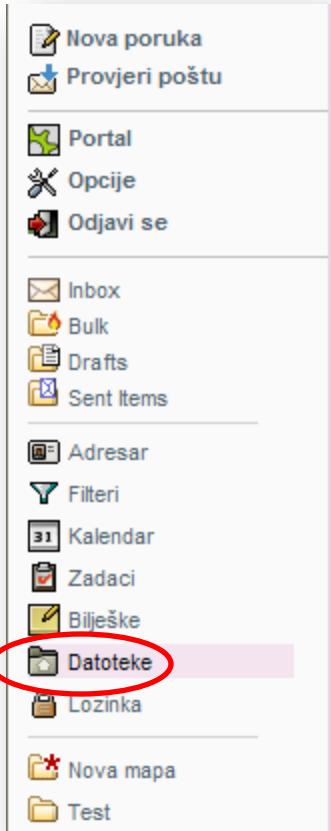
Razlog: Trenutno sam na godišnjem odmoru i nisam u mogućnosti procitati Vasu poruku.

Molim da za sve hitne stvari kontaktirate mog zamjenika na pero.peric@skole.hr.

Zahvalujem na razumijevanju.

Spremi **Spremi i isključi** (circled in red) **Natrag na popis pravila**

CARNet Webmail - postavljanje datoteka



Kopiraj - kopira odabrane

datoteke u međuspremnik

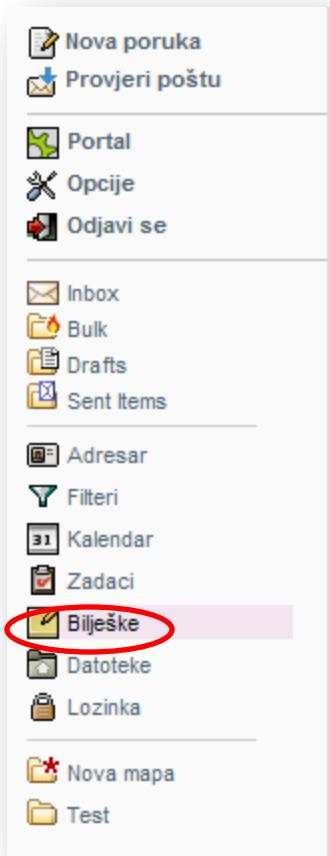
Izreži - premješta odabrane

datoteke u međuspremnik

Obrisi - briše odabrane
datoteke

Preimenuj - mijenja ime
odabranim datotekama

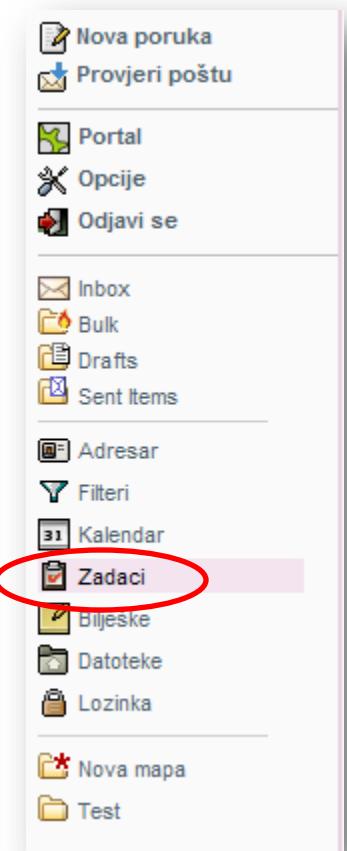
CARNet Webmail - bilješke



The interface shows the 'Nova bilješka' (New Note) screen. The top navigation bar has a 'Nova bilješka' button circled in red. The main area contains a text input field with placeholder text 'Upisujemo tekst bilješke.' and a large red oval highlighting the input area. At the bottom, there is a 'Spremi' (Save) button circled in red, and dropdown fields for 'Bilježnica' (Davor Leipold - Bilježnica) and 'Kategorija' (Ostalo).

The interface shows the 'Moje bilješke' (My Notes) list. It displays two entries: 'Testiramo...' and 'Upisujemo tekst bilješke.' The first entry is highlighted with a blue selection bar.

CARNet Webmail - zadaci



Novi zadatak

* Ime: Testni zadatak
Nad-zadatak: Nema nad-zadatka
Kategorija: Nekategorizirano
Odgovorna osoba: Ništa
Osobno?
Rok: Nema roka.
 5 Svibanj 2010
18 00
Odgodi početak do: Bez zadrške
 9 Svibanj 2010
Alarm: Ništa
 1 Dan(a)
Prioritet: 3
Procijenjeno vrijeme:
Dovršeno?
Opis: Sastanak.

Spremi

Moji zadaci (1)

| Pri | Rok | Kategorija |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3 05.05.2010 | Testni zadatak Nekategorizirano |

Svi zadaci

| Nedovršeni zadaci | Budući zadaci | Dovršeni zadaci |
|-------------------|---------------|-----------------|
| 1 Testni zadatak | | |

Moji zadaci (1)

| Pri |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |

CARNet Webmail - kalendar

The screenshot shows the CARNet Webmail calendar interface. At the top, there is a menu bar with various icons and links: Danas, Novi događaj, Prijedri, Pretraga, Uvoz/izvoz, Ispisi, Pošta, Opcije, Problem, Pomoć, and Odjava. Below the menu is a navigation bar with tabs: Dan, Radni tjedan, Tjedan, Mjesec (which is highlighted in blue), and Godina. The main area displays a monthly calendar for May 2010. The days of the week are labeled at the top: Ponедјелjak, Уторак, Сrijeda, Четвртак, Петак, Субота, and Nedjelja. The days of the month are numbered 1 through 31. Each day cell contains a small icon with a plus sign. Red circles highlight several elements: one circle is around the 'Novi događaj' icon in the menu; another circle is around the 'Mjesec' tab in the navigation bar; and a third circle is around the date '4' in the fourth row of the calendar, which corresponds to May 4, 2010.

| Ponedjeljak | Utorak | Srijeda | Četvrtak | Petak | Subota | Nedjelja |
|---------------|--|---------|----------|-------|--------|----------|
| 26 Tjedan 17 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 |
| 3 Tjedan 18 | 4 (highlighted) | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 Tjedan 19 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 Tjedan 20 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 Tjedan 21 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 Tjedan 22 | 1 (highlighted) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

CARNet Webmail - kalendar

Danas Novi događaj Prijedi Pretraga Uvoz/izvoz Pošta Opcije

Dodaj događaj

Spremi događaj Odustani Vrati na podrazumijevano

Naslov Sastanak
Kategorija Nekategorizirano

Lokacija CARNet
Status Potvrđeno

Privatno?

Vremenski raspon

Početak Od 2010 - Svi - 4 (Utorak)
u 12 : 00

Završetak Od 2010 - Svi - 4 (Utorak)
u 13 : 30

Trajanje Cijeli dan
0 dan/a 1 sati 30 minuta/e

Alarm Bez alarm-a
 15 Minuta/e prije nego događaj počne

Opis
Sudionici
Ponavljanje Bez ponavljanja

Poslati pozivnice svim sudionicima?

Spremi događaj Odustani Vrati na podrazumijevano

| Dan | Radni tjedan | Tjedan | Mjesec | Godina |
|----------------|--------------|--------------|--------|--------|
| Ponedjeljak | | Utorak | | |
| 26 + Tjedan 17 | | 27 + | | 28 + |
| 3 + Tjedan 18 | | 4 + | | 5 + |
| | | Sastanak ✎ x | | |
| 10 + Tjedan 19 | | 11 + | | 12 + |

CARNet Webmail - adresar

The screenshot shows the top navigation bar with icons for Moji adresari, Pregled, Novi kontakt, Pretraga, Uvoz/livoz, Pošta, Opcije, Problem, Pomoć, and Odjava. The 'Pretraga' icon is circled in red. Below the bar, there are two tabs: 'Osnovna pretraga' (highlighted) and 'Napredna pretraga'. The search form includes fields for 'Iz' (set to 'Moj adresar'), 'Pronađi' (set to 'E-mail'), 'Podudarajući' (set to 'skole.hr'), and a 'Pretraga' button (circled in red). There is also a checkbox for saving the search as a virtual address.

Osnovna pretraga

Obriši | Uredi | Izvezi | Dodaj u kontakt-listu

Prikazano zapisu: [1 za 2 od 2]

- Ime**
- Ivo Ivić
- Pero Perić

Moj adresar

Obriši | Uredi | Izvezi | Dodaj u kontakt-listu

- Ime**
- Marko Horvat
- Ivo Ivić
- Pero Perić

Dodaj kontakt

The dialog box has tabs for Osobno, Lokacija, Komuniciranje, Organizacija, and Ostalo. The 'Osobno' tab is highlighted and circled in red. It contains fields for Ime (Marija), Prezime (Stipčević), Srednja imena, Tekst prije imena, Tekst nakon imena, and a merged field for Ime (Marija Stipčević). There are also fields for Alias, Rođendan (MM/DD/YYYY), Slika (file input), and buttons for Browse... and Prijenos (upload). A 'Dodaj' (Add) button is at the bottom.

CARNet Webmail - podrška

- Sve probleme u radu s CARNetovim Webmailom možete prijaviti na webmail@carnet.hr.
- Za pomoć pri korištenju Webmaila možete kontaktirati i CARNet Helpdesk na helpdesk@carnet.hr ili besplatni broj telefona [0800 227 638, lok. 1.](tel:0800227638)
- Dodatne upute nalaze se na adresi https://helpdesk.carnet.hr/CARNet_Webmail