



Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet

## CDA0014

### Servis za inženjere računalnih sustava

<b>Kategorija: OBAVIJEST</b>	<b>Klasa: 140-300/08-01/01</b>
<b>Trajanje: do opoziva</b>	<b>Ur. broj: 650-1-08-01</b>
<b>Verzija: 2.0 (15.12.2008.)</b>	<b>Datum nastanka: 27.05.1998.</b>
<b>URL: <a href="ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/info/CDA0014.pdf">ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/info/CDA0014.pdf</a></b>	

#### Uvod

Prepoznajući važnost i kompleksnost poslova koje obavljaju inženjeri računalnih sustava (*sistem inženjeri, sistemci*), CARNet pokreće i osigurava niz usluga i informacija pod zajedničkim nazivom *Servis za inženjere računalnih sustava*. Svrha je servisa olakšati inženjerima računalnih sustava obavljanje stručnih poslova, kao i doprinijeti kvaliteti upravljanja cjelokupnim mrežnim računalnim sustavom.

Svi elementi servisa neprestano će se nadopunjavati, odnosno mijenjati prema potrebama kao i primjedbama i sugestijama korisnika servisa – inženjera računalnih sustava.

Elementi servisa su:

#### 1. Portal za CARNet sistem inženjere

Na portalu se nude upute, preporuke i postupci za konfiguraciju i redovito održavanje računalnog sustava. Također, predstavljaju se dokumenti koji predlažu oblike rada i ponašanja inženjera računalnih sustava. Na portalu je omogućeno da sistem inženjeri sami objavljuju svoje članke, pokrivajući time sva područja interesa sistem inženjera.

Uporaba servisa omogućena je putem WWW poslužitelja na adresi: <http://sistemac.carnet.hr/>.

Upute za autore članaka možete naći na adresi: <http://sistemac.carnet.hr/autori>.

#### 2. Pružanje pomoći službeno imenovanim CARNet sistem inženjerima (*Helpdesk za sistemece ili syshelp*)

Služba pomoći zaprima upite i rješava probleme kod instalacije i sistemskog održavanja CARNetovih poslužiteljskih resursa na ustanovama članicama CARNeta. Prema pravilima za pružanje pomoći mogu se dobiti savjeti za rješavanje problema, detaljne upute ili će stručnjaci CARNeta izravno riješiti problem.

Servisu se pristupa preko WWW poslužitelja na adresi: <http://sistemac.carnet.hr/syshelp> ili preko e-maila [sistemac@carnet.hr](mailto:sistemac@carnet.hr).

Pravila uporabe servisa su dostupna na adresi: <http://sistemac.carnet.hr/pravilnik>.

### **3. Priprema programa otvorenog koda (*open source*) za standardnu računalnu platformu u CARNetu**

Prate se i ispituju javno dostupni programi od interesa za korisnike CARNeta. Izabrani programi se prilagođavaju standardnoj računalnoj platformi u CARNetu, te se izvorne i pripremljene izvršne inačice smještaju u FTP arhivu, dostupnu i kroz WWW sučelje. Prilagodba se odnosi i na odabranu računalnu platformu, dostupnu iz istih arhiva.

Podatke o ovom elementu Servisa možete naći na adresi: <http://sistemac.carnet.hr/paketi>.

### **4. Završne odredbe**

Stupanjem na snagu ove verzije dokumenta: prestaje vrijediti Verzija 1.0, Ur.br:1-98-4c-004. ; opoziva se odluka CDA0022, Verzija 1.0. od 05.11. 1998., ur.br:1-98-4-018.