



Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet

CDA0051

Usluga izdavanja poslužiteljskih certifikata - TCS

Kategorija: ODLUKA Trajanje: do opoziva Verzija: 2.0 (01.02.2012.)	Klasa: 500-200/12/92 Ur. broj: I8606-650-109-12-1 Datum nastanka: 12.10.2009.
URL: ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0051.pdf	

Uvod

Ovim dokumentom definira se servis izdavanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata (TERENA Certificate Service – u daljnjem tekstu TCS), korisnici servisa te njihova prava i obveze.

1. Servis izdavanja poslužiteljskih certifikata

Danas postoji sve veća potreba za poslužiteljskim elektroničkim certifikatima potrebnim za uspostavu sigurnih kanala komunikacije. Kako bi korisnici prilikom spajanja na poslužitelj (web poslužitelj, mail poslužitelj i sl.) preuzeli podatke, pristupili osjetljivim podacima ili dali na uvid osjetljive podatke (npr. korisnička imena i lozinke) moraju biti sigurni da su pristupili pravom poslužitelju te da je komunikacija s poslužiteljem kriptirana (tj. zaštićena od toga da netko može presresti/pročitati i/ili promijeniti podatke). Korištenje SSL tehnologije omogućava nam traženu sigurnost, ali se zahtijeva da poslužitelji imaju odgovarajuće elektroničke certifikate.

Elektronički certifikati bi trebali biti izdani od tijela kojima krajnji korisnici i/ili proizvođači programske podrške vjeruju, to jest tijela čiji su verifikacijski (*eng.* root) certifikati ugrađeni u korisničke preglednike i druge klijente putem kojih oni pristupaju poslužiteljima. Tako izdanim elektroničkim certifikatima izbjegavaju se poruke upozorenja kojima se korisnik obavještava da je pristupio poslužitelju čiji se elektronički certifikat ne može provjeriti i time jednoznačno utvrditi njegov identitet.

CARNet je u suradnji s TERENA-om, a u svrhu povećavanja sigurnosti korisnika prilikom pristupa servisima koje nude pojedine CARNetove punopravne članice, uspostavio servis izdavanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata za koje u većini klijenata već postoji ugrađen lanac povjerenja kojim se može provjeriti valjanost elektroničkog certifikata.

2. Stjecanja statusa korisnika usluge - predregistracija

Servis izdavanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata namijenjen je isključivo punopravnim CARNetovim članicama iz akademske i istraživačke te obrazovne zajednice, a to su pravne osobe čiji je status punopravne članice definiran prema točki 2.1. Odluke o stjecanju statusa i pravima korisnika CARNeta Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa – URL: http://www.carnet.hr/clanstvo_u_carnet_mrezi/odluka – u daljnjem tekstu punopravna CARNet članica.

Punopravna CARNet članica stječe pravo korištenja servisa TCS postupkom predregistracije koji započinje ispunjavanjem, od odgovorne osobe potpisanog i pečatom ustanove ovjerenog dokumenta kojim se imenuju ovlaštene osobe za postupke zahtijevanja, odobravanja zahtjeva, opozivanja, obnavljanja i dobivanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata (u daljnjem tekstu: TCS imenovanje). Postupkom predregistracije provjerava se status punopravne CARNet članice odobren od Ministarstva nadležnog za znanost i obrazovanje, točnost navedenih podataka o ustanovi kao i pravo zastupanja ustanove potpisnika TCS imenovanja pri Sudskom registru trgovačkih društava u Republici Hrvatskoj.

U slučaju da punopravna CARNet članica, korisnica TCS usluge, poslove zahtijevanja, odobravanja zahtjeva, opozivanja, obnavljanja i dobivanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata namijenjenih domeni čiji je ona korisnik prepusti drugoj pravnoj osobi u Republici Hrvatskoj, punopravnoj članici CARNeta, tada i ta druga pravna osoba ima pravo pristupiti postupku predregistracije za tu domenu. Podatak o tome da je poslove zahtijevanja, odobravanja zahtjeva, opozivanja, obnavljanja i dobivanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata za pojedinu domenu prepustio drugoj CARNetovoj punopravnoj članici, korisnik domene potvrđuje popunjavanjem Izjave o delegaciji TCS poslova (u daljnjem tekstu: TCS izjava o delegaciji). Popunjenom, od odgovorne osobe potpisanom i pečatom ustanove ovjerenom TCS izjavom o delegaciji, ustanova imenovana u sklopu TCS izjave o delegaciji može pristupiti postupku predregistracije.

Ustanove koje su bile korisnice CARNetove usluge SCS, definirane u dokumentu CDA0041 (<ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0041.pdf>) postaju korisnice usluge TCS. Osobe koje su imenovane u SCS proxy dokumentu smatraju se ovlaštenim predstavnicima ustanove za poslove zahtijevanja, odobravanja zahtjeva, opozivanja, obnavljanja i dobivanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata u TCS-u uz popunjavanje Dodatka imenovanju ovlaštenih predstavnika za poslove dobivanja certifikata.

3. Prava korisnika usluge

Korisnici usluge, to jest njihovi ovlašteni predstavnici, imaju pravo:

- zatražiti neograničeni broj poslužiteljskih certifikata za poslužitelje koji se nalaze u domenama u vlasništvu punopravne CARNet članice;
- zatražiti opoziv kompromitiranih (certifikati za koje se sumnja ili se sa sigurnošću zna da su došli u posjed neovlaštenim osobama) poslužiteljskih elektroničkih certifikata;
- zatražiti obnovu certifikata kojima ističe valjanost.

Punopravna CARNet članica, korisnik servisa, ima pravo tražiti, opozivati ili obnavljati elektroničke certifikate poslužitelja samo za one poslužitelje čiji se jednoznačan naziv poslužitelja (FQDN - fully qualified domain name) koji se nalazi u nazivu elektroničkog certifikata (CN – CommonName atribut Subjecta elektroničkog certifikata), to jest u alternativnom nazivu elektroničkog certifikata (DNS zapisi u SubjectAlternativeName polju elektroničkog certifikata) nalazi u domeni čiji je ona korisnik.

4. Obaveze korisnika usluge

Korisnici usluge obavezni su:

- imenovati najmanje jednu ovlaštenu osobu koja će u ime ustanove koju predstavlja imati ovlasti obavljanja svih poslova u svrhu zahtijevanja i dobivanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata. Imenovanje ovlaštene osobe podnosi se putem obrasca TCS imenovanje (URL: <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/forms/tcs/tcs-imenovanje.doc>). Imenovanje mora sadržavati točne i aktualne informacije te mora biti ovjereno potpisom službenog predstavnika ustanove (dekan, ravnatelj) uz odgovarajući pečat ustanove;
- pisanim putem odmah izvijestiti CARNet o prestanku/promjeni statusa ovlaštene(ih) osobe(a) ili bilo kojeg drugog podatka iz TCS imenovanja;
- poduzeti sve potrebne radnje u cilju zaštite tajnosti privatnog ključa poslužiteljskog elektroničkog certifikata;

- u slučaju kompromitiranja ili gubitka privatnog ključa poslužiteljskog elektroničkog certifikata imenovana ovlaštena osoba dužna je u što kraćem roku podnijeti zahtjev za njegov opoziv;
- poštivati pravila i procedure definirane u temeljnom dokumentu „TCS Certificate Practice Statement“ (u daljnjem tekstu: TCS CPS) koji definira politiku izdavanja i upravljanja poslužiteljskim certifikatima u usluzi TCS (URL: <http://www.terena.org/tcs/repository/>);
- koristiti certifikate isključivo u legalne svrhe i to u skladu s definiranim pravilima korištenja koji su navedeni u dokumentu TCS CPS. Ponajviše, certifikati izdani u sklopu usluge TCS ne smiju se koristiti za osiguranje bilo kojeg oblika financijskih transakcija;
- izdani certifikati mogu biti opozvani od strane CARNeta ili TERENA-e u skladu s uvjetima definiranim u dokumentu TCS CPS;
- certifikati kojima je istekao rok trajanja ili su opozvani ne smiju se koristiti.

U slučaju da se korisnik servisa ne pridržava bilo koje od navedenih obaveza CARNet ima pravo privremeno ili trajno obustaviti pružanje usluge izdavanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata. Odluku o privremenoj ili trajnoj obustavi pružanja usluge izdavanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata donosi ravnatelj CARNeta ili njegovi pomoćnici i u odluci se navode razlozi i vrijeme trajanja zabrane. Punopravna CARNet članica, korisnica servisa, ima pravo žalbe na tako donesenu odluku koju podnosi u pisanom obliku.

Više informacija o servisu izdavanja poslužiteljskih elektroničkih certifikata, kao i pripadajući obrasci mogu se naći na web stranicama servisa <https://sigurnost.carnet.hr/tcs/>.