

1. Postoje li smjernice za izradu grafičkog dizajna (engl. style guide)?

U pripremi je izrada knjige grafičkih standarda koja će se primjenjivati za sve sustave, aplikacije i mrežne stranice koje će se izraditi tijekom druge faze programa "e-Škole: Razvoj sustava digitalno zrelih škola". Knjiga grafičkih standarda bit će dostupna svim izvršiteljima na projektu.

2. U očekivanim rezultatima u točki 9. se navodi da podrška za dodatni razvoj te održavanje sustava. Možete li definirati vremensko ograničenje za dodatni razvoj te definirati detaljnije vid održavanja (podrška za bugove, nove funkcionalnosti, sigurnosna ažuriranja, ...) te odgovarajući tip ugovora (mjesečni, godišnji paušal)?

Sve aktivnosti izrade sustava CARNET gama će se realizirati u sklopu ugovora o izradi sustava koji će trajati do završetka programa e-Škole, odnosno do 31.12.2022.

Sve nadogradnje sustava trebat će biti dovršene do navedenog datuma te se u sklopu ove nabave neće potpisivati dodatni ugovori o održavanju. Nadogradnje je moguće izraziti kroz "čovjek-dane".

Podrška za bugove i sigurnosna ažuriranja detaljnije su opisana u poglavlju 8. dokumenta Prilog 1- Sustav za korisnike - opis arhitektura.

U poglavlju 6. navedenog dokumenta navedeni su tipovi testiranja koja će izvršitelj provesti u sklopu izrade sustava, a po dobivenim rezultatima testiranja, izvršitelj će napraviti sve potrebne izmjene u sustavu do postizanja odgovarajuće razine funkcionalnosti.

3. Za provođenje sigurnosnog testiranja je zadužen i Naručitelj i Izvršitelj. Tko je zadužen/odgovoran za provođenje performansnog testiranja? Postoje li definirane kvalitativne metrike za performansna testiranja (npr. maksimalna, prosječna odzivna vremena)?

Performansno testiranje će provoditi izvršitelj prema parametrima zadanim od strane naručitelja, sukladno specifikaciji koja će biti dostupna u dokumentaciji za nabavu.

4. Očekuje li se implementacija automatiziranih testova (unit, regresijskih, integracijskih ili performansnih)?

Očekuje se da izvršitelj napiše automatizirane testove i sudjeluje u njihovoj implementaciji, a naručitelj će validirati i raditi superviziju testova.

5. Integracija sa svim postojećim sustavima CARNET-a se odvija isključivo preko API-a? Nema na primjer integracije korištenjem ugnježđenih okvira (engl. iFrame)? Da li će sav API biti definiran i dostupan izvođaču prije početka projekta?

Velika većina integracija sa postojećim sustavima CARNET-a će se odvijati putem API- a, no ne isključuje nužno korištenje ugnježđenih okvira.

Prije početka izrade sustava CARNET gama bit će izrađen i dostupan dio API-a je, a dio end-pointova za potrebe ovog projekta će se izraditi naknadno.

6. Planiraju li se funkcionalnosti CARNET gama sustava prioritizirati i fazno isporučivati korisnicima ili sve funkcionalnosti moraju odmah po isporuci od strane izvođača biti dostupne korisnicima?

Da, funkcionalnosti CARNET gama sustava će se prioritizirati i isporučivati fazno.

7. Komunikacijsku platformu je potrebno izgraditi od nule tj. trenutno ne postoje neke gotove funkcionalnosti iste? Nadalje, obuhvat izgradnje komunikacijske platforme uključuje samo izgradnju API-a bez integracije sa vanjskim sustavima?

Postoje određene funkcionalnosti komunikacije platforme koje će biti potrebno nadograditi i integrirati u sustav CARNET gama.

8. Da li je moguće definirati konačnu listu sustava kojima će se pristupati putem SSO funkcionalnosti iz CARNET gama? Odgovara li ta lista popisu u poglavlju 3.2. Upravljanje podacima u sustavu CARNET gama?

U poglavlju 3.2 gore spomenutog dokumenta navedeni su izvori podataka koji se poklapaju sa popisom sustava na kojima će se pristupati. Dodatne integracije bit će moguće odraditi kroz nadogradnje predviđene u ovom ugovoru.

9. Da li je očekivanja da izvršitelj osigurava alate za vođenje projekta?

Da, izvršitelj osigurava alate za vođenje projekta.

10. Postoje li konkretne preferencije ili ograničenja korištenja određenih programskih jezika i vezanih tehnologija?

Naručitelj koristi i ima operativno znanja i iskustvo u upravljanju s Debian operativnim sustavom otvorenog koda te rješenje mora podržavati mogućnost implementacije na operativnom sustavu otvorenog koda, korištenjem kojeg naručitelj neće snositi dodatne licenčne, operativne ili resursne troškove.

11. Očekuje li se da izvršitelj osigura ulogu voditelja projekta tijekom cijelog trajanja izgradnje sustava ili će Naručitelj osigurati takvu rolu?

Nakon odabira izvršitelja, kroz ugovor je potrebno definirati da izvršitelj i naručitelj imenuju ovlaštene osobe za realizaciju ugovora.