

2.3 Centralna podrška - Upravljanje korisničkim računima u sustavu CARNET gama

Pitanja:

1. Da li se popis svih usluga kojima se upravlja u oblaku (katalog usluga) nalazi u Carnet OMEGA sustavu ili drugom postojećem sustavu?

Odgovor:

Popis navedenih usluga izvorišno se nalazi u sustavu CARNET omega, a podaci iz navedenog sustava će se u sustav CARNET gama dohvaćati putem REST API usluge u oblaku te će postojati embed i/ili link na sustav CARNET omega.

2. Koliko različitih usluga ima (broj) s kojima se treba upravljati, te kakve akcije postoje koje se izvode nad njima i koliko akcija (npr. aktivacija usluge, izmjena usluge, itd..)?

Odgovor:

Riječ je o uslugama spomenutim u Prilogu 1. Sustav za korisnike- Opis arhitektura u sklopu istraživanja tržišta. Te usluge spadaju u podsustave sustava CARNET omega kojim će se omogućiti dodjeljivanje i upravljanje infrastrukturnim resursima ustanova i korisnika iz sustava obrazovanja. Konkretno je riječ o Sustavu za upravljanje alatima i uslugama u javnom oblaku za krajnje korisnike kao npr. Microsoft 365 ili Google G Suite (s mogućnošću da se prema potrebi broj usluga iz ovog sustava poveća) i Upravljanom sustavu elektroničke pošte korisnika.

Kad je riječ o uslugama u oblaku iz sustava CARNET omega, u okviru sustava CARNET gama krajnjim korisnicima bile bi omogućene aktivacija usluge i upravljanje privolama kroz sučelje za upravljanje vlastitim računom putem REST API usluge u oblaku. Kod sustava upravljanja elektroničkom poštom, krajnjim korisnicima treba biti omogućen embed ili link na sustav CARNET omega.

Za naprednije grupe korisnika, odnosno administratore sustava CARNET omega, korištenjem REST API usluge u oblaku u sustavu CARNET gama treba biti vidljiv prikaz korištenja resursa poput broja VM, podataka o webu, DNS-ovima i slično. Pored navedenoga, administratorima će u sustavu CARNET gama biti prikazan link na sustav CARNET omega gdje će se nalaziti administratorsko sučelje.

2.5 Potpora obrazovanju

Pitanja:

1. Da li će postojati API endpoint koji će pružati objedinjene podatke o edukacijama iz 4 navedena sustava (Loomen, EMA, Euditorij, e-Laboratorij), ili će ponuditelj morati dohvaćati podatke sa 4 različite grupe podataka i onda ih kombinirati u svrhu prikaza?

Odgovor: Odabrani ponuditelj neće izrađivati aplikacijsko sučelje ili na drugi način brinuti o dohvat i obradi podataka u izvorišnim sustavima, već će CARNET preuzeti izradu navedenoga na način da će obraditi podatke u sustavima koji su izvor podataka i omogućiti dohvat pripremljenih podataka putem sučelja za programiranje aplikacija (API, eng. *Application Programming Interface*). Pritom će ponuditelj obrađivati („kombinirati“) podatke dostupne putem REST API sučelja.

2.6 Komunikacijska platforma

Pitanja:

1. U odgovorima unutar dokumenta Istraživanje tržišta navedeno je da postoje određene funkcionalnosti komunikacije platforme koje će biti potrebno nadograditi – pitanje glasi tko će ih trebati nadograditi, odnosno da li ih ponuditelj treba nadograditi?

Odgovor:

Odabrani ponuditelj za izradu sustava CARNET gama neće trebati raditi na nadogradnji funkcionalnosti komunikacijske platforme, u smislu nadogradnji osnovnih („core“) funkcionalnosti, ali će trebati raditi na

sučelju modula komunikacijske platforme u okviru sustava CARNET gama koji će korisniku omogućiti prikaz, slanje, filtriranje i grupiranje poruka te arhiviranje dijela ili svih poruka i slično.

2. Možemo li dobiti dokumentaciju API-a od komunikacijske platforme u svrhu detaljnije analize i procjene?

Odgovor:

API komunikacijske platforme nije izrađen i trenutno ne postoji takva dokumentacija.

2.8 Search

Pitanja:

1. Da li postoji centralizirani sustav za pretragu, koji objedinjuje podatke iz svih drugih sustava, te povrh kojeg će se raditi Search funkcionalnost? Ako postoji više takvih sustava, molimo detalje o svakom.

Odgovor:

Ne postoji centraliziran sustav za pretragu, već će se tagirati sve potencijalne ključne riječi koje bi se mogle pojaviti u ostalim sustavima vezano na područja pokrivena sustavom CARNET gama uz napomenu da je riječ o mogućnosti jednostavne pretrage.