



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



## **MDM Upute : Uređaji, Info o uređajima, Akcije**



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja

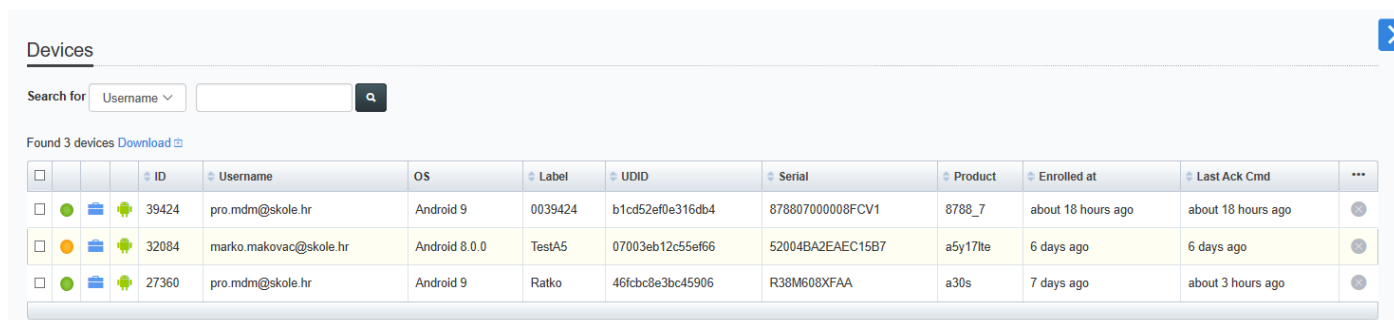


## Sadržaj

1. Uređaji.....	3
2. Informacije o uređajima.....	5
3. Akcije.....	12
4. Korisnička podrška .....	16
5. Popis slika.....	17

## 1. Uređaji

Odabirom kartice „Devices“ u Osnovnom izborniku otvorit će se popis svih uređaja prijavljenih u MDM sustav.



ID	Username	OS	Label	UDID	Serial	Product	Enrolled at	Last Ack Cmd
39424	pro.mdm@skole.hr	Android 9	0039424	b1cd52ef0e316db4	87880700008FCV1	8788_7	about 18 hours ago	about 18 hours ago
32084	marko.makovac@skole.hr	Android 8.0.0	TestA5	07003eb12c55ef66	52004BA2EAEC15B7	a5y17lte	6 days ago	6 days ago
27360	pro.mdm@skole.hr	Android 9	Ratko	46fbc8e3bc45906	R38M608XFAA	a30s	7 days ago	about 3 hours ago

Slika 1. Popis svih uređaja

Za svaki uređaj u tablici uređaja vidljivo je nekoliko podataka. U drugom stupcu obojeni kružići označavaju stanje uređaja. Označeni su istom bojom kao i u statistici o stanju uređaja. Dalje se u ovom primjeru vide korisničko ime pod kojim je uređaj prijavljen u MDM, operacijski sustav, oznaka – labela uređaja, UDUD, serijski broj uređaja itd.

Podatke koji se prikazuju u ovoj tablici moguće je mijenjati odabirom oznake „...“ u zadnjem stupcu:



ID	Username	OS	Label	UDID	Serial	Product	Enrolled at	Last Ack Cmd	...
----	----------	----	-------	------	--------	---------	-------------	--------------	-----

Slika 2. Oznaka za otvaranje izbornika za mijenjanje podataka koji se prikazuju u tablici uređaja

Odabirom te opcije otvorit će se izbornik u kojem možete pomoću „drag & drop“ opcije odabrati koje podatke o uređajima želite vidjeti u tablici.

Drag & drop columns below:

Email	User Display Name	IMEI	Device Model	Device Name	Device CN	Phone Number	MEID	Modem Firmware Version	Cellular Technology	Current Carrier Network	is Roaming?	Voice Roaming Enabled?	Data Roaming Enabled?	Personal Hotspot Enabled?
SIM Carrier Network	Battery Level	Device Capacity	Available Capacity	Bluetooth MAC	WiFi MAC	Jailbreak Detected?	OS version	User_agent string	Android Agent version	Android Agent Interval (hours)	Fort Agent version	Samsung API version	KNOW version	
KNOW container status	Is Android for Work?	Is Supervised?	Health Checked	Last Connect	Disenrolled	TAGs	ICCID							

Devices table columns (drag & drop to re-order):

ID	Username	OS	Label	UDID	Serial	Product	Enrolled at	Last Ack Cmd
----	----------	----	-------	------	--------	---------	-------------	--------------

Slika 3. Izbornik u kojem možemo odabrati podatke koje želimo vidjeti u tablici uređaja



Više informacija o samom uređaju moguće je vidjeti pritiskom na željeni uređaj. Odabirom uređaja otvara se kartica na kojoj je moguće vidjeti informacije o samom uređaju:

The screenshot displays the PROMDM administration interface in a browser. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, My Devices, Devices (3), Groups, Profiles (7), Automation (4), Notifications, Apps (9), Media Files (1), Image Library, Certificates (3), Users (10), My Organization, and Tools. The main content area shows the details for a device with ID '8788\_7'. The device status is 'In good condition, last health check was about 17 hours ago, and next health check is scheduled for about 7 hours'. A table lists various device attributes: Owner (Pro Mdm), Model (foxconn 8788\_7), OS (Android 9), UDID (b1cd52ef0e316db4), Serial (878807000088FCV1), IMEI (358726068577764), Tags (Oznaka: 0039424), USER\_AGENT (Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 9; 8788\_7 Build/PPR1.180610.011) ProMDMFort/3.8.2;Build/3820;SAFE/0), Samsung API (0), Fort Agent version (3.8.2 (3820)), Last CheckIn at (2020-01-22 17:59:22 +0100), Last Connect at (2020-01-25 11:10:37 +0100), Health Checked at (2020-01-24 18:01:24 +0100), Last Push At (2020-01-24 18:01:24 +0100), and Last Ack Command at (2020-01-25 11:10:37 +0100). A 'Last 10 Commands' section lists several 'InstalledApplicationList' and 'ManagedApplicationList' commands, all acknowledged and created by 'AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update'. The right sidebar shows an 'Actions' panel with a 'Select Command' dropdown, a 'Push Command' button, and a 'Create New Automation Job' link. Below these are 'Disenroll' and 'Delete' buttons, and a note about command execution delays.

Slika 4. Informacije o uređaju



## 2. Informacije o uređajima

**8788\_7**

● In good condition, last health check was about 17 hours ago, and next health check is scheduled for about 7 hours

Device Info updated **less than a minute ago**

Corporate device policy

Owner (set) Pro Mdm (pro.mdm@os-test0604-zg.skole.hr)

Model foxconn 8788\_7

OS Android 9

UDID b1cd52ef0e316db4

Serial 87880700008FCV1

IMEI 358726068577764

Tags (edit)

Oznaka (edit) 0039424

USER\_AGENT Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 9; 8788\_7 Build/PPR1.180610.011) ProMDMfort/3.8.2;Build/3820;SAFE/0

Samsung API 0

Fort Agent version 3.8.2 (3820)

Last CheckIn at 2020-01-22 16:59:22 UTC

Last Connect at 2020-01-25 10:28:13 UTC

Health Checked at 2020-01-24 17:01:24 UTC

Last Push At 2020-01-25 10:28:12 UTC

Last Ack Command at 2020-01-25 10:28:13 UTC

Battery Level

Memory Available %

Memory Available / Capacity 22.924 / 23.730 GB

Device Name 8788\_7

OS Version 9

Build PF123UX.P1.V10.32.HRA-V08.6799

Model Name Foxconn 8788\_7

Model 8788\_7

Product Name 8788\_7

Serial 87880700008FCV1

Cellular Technology 0

IMEI 358726068577764

Modem Firmware Version MOLY.LR12A.R2.MP.V102.5

WiFi MAC 00:08:22:64:13:FC

Data Roaming Enabled false

Is Roaming false

Subscriber MCC 0

Active Wi Fi ithr

Contact Server interval 8

Is Android for Work true

KNOX ready for installation false

Device Encryption Status ACTIVE

**Last 10 Commands**

- Command replied less than a minute ago DeviceInformation (Acknowledged)  
Created by User: Pro Mdm (pro.mdm@os-test0604-zg.skole.hr)
- Command replied 18 minutes ago InstalledApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied 18 minutes ago ManagedApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied 18 minutes ago ProfileList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied 18 minutes ago CertificateList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied 18 minutes ago DeviceInformation (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied 3 days ago InstalledApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied 3 days ago ManagedApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied 3 days ago ProfileList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Instaliraj obavezne profile nakon enrollmenta
- Command replied 3 days ago InstallApplication (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Instalacija aplikacija nakon enrollmenta

All Device Commands

**Certificates** 3

updated 18 minutes ago

Identity Certificate is valid for 12 months

**Installed Profiles** 6

updated 18 minutes ago

Select Profile to Install

**Managed Apps** 8

updated 18 minutes ago

Select App to Install

**Managed Media Files** 0

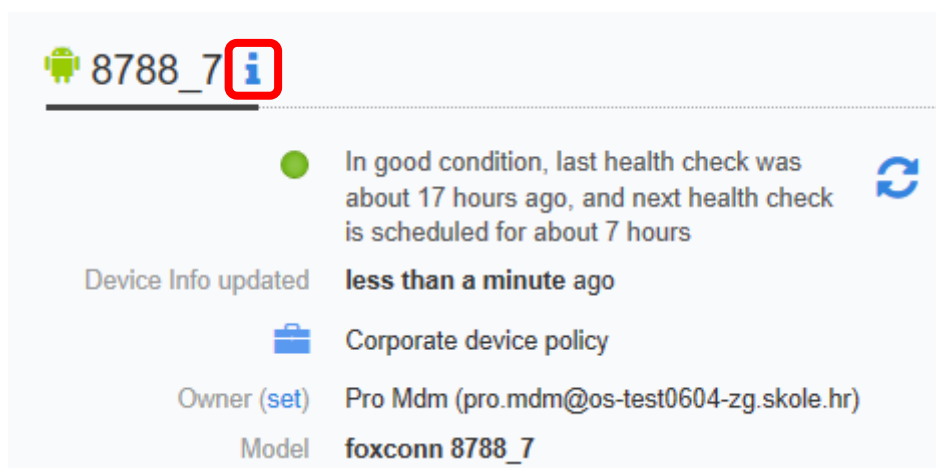
not yet updated...

Select Media File to Install

Slika 5. Središnji ekran s informacijama o uređaju

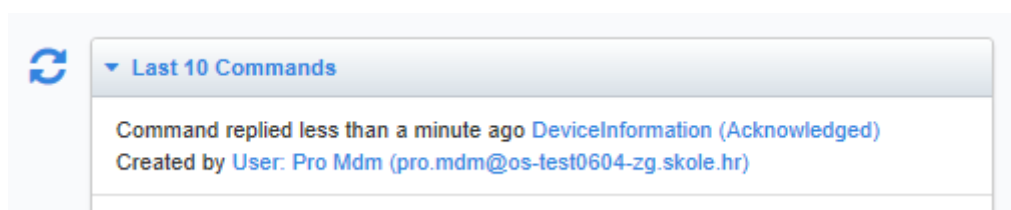


Podaci u lijevom dijelu središnjeg ekrana prikazuju razne korisne informacije o uređaju, ali nisu u realnom vremenu. Da bi dobili podatke u realnom vremenu, potrebno je na uređaj poslati naredbu „DeviceInformation“ odabirom plavog slova „i“.



Slika 6. Osvježavanje liste informacija o uređaju slanje komande "DeviceInformation"

Ta akcija je generirala izvršenje komande „DeviceInformation“ koja se može vidjeti u popisu zadnjih 10 naredbi. Kada je ta naredba izvršena ona se nalazi u statusu „Acknowledged“, a lista informacija o uređaju koja se vidi s lijeve strane ekrana je osvježena.



Slika 7. Komanda "DeviceInformation" je uspješno izvršena i nalazi se u statusu "Acknowledged"

U izbornicima s desne strane središnjeg ekrana možete vidjeti popis zadnjih deset naredbi koje su poslone na uređaj.

Osvježavanje liste (kao i svih ostalih lista) radi se odabirom plavog znaka za obnovu. Ako je naredba obojana u bijelo i pored nje stoji „Acknowledged“, to znači da je naredba izvršena na uređaju. Ako je naredba obojana u žuto i pored nje stoji „Waiting“, to znači da naredba još nije izvršena. Odabirom crvenog kružića sa znakom „x“ moguće je poništiti slanje naredbe koja dulje vrijeme stoji u redu za izvršavanje.



↻ Last 10 Commands 1

Command created less than a minute ago DeviceInformation (waiting) Created by User: Pro Mdm (pro.mdm@os-test0604-zg.skole.hr)	✕
Command replied 24 minutes ago DeviceInformation (Acknowledged) Created by User: Pro Mdm (pro.mdm@os-test0604-zg.skole.hr)	
Command replied 41 minutes ago InstalledApplicationList (Acknowledged) Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	
Command replied 41 minutes ago ManagedApplicationList (Acknowledged) Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	
Command replied 41 minutes ago ProfileList (Acknowledged) Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	
Command replied 41 minutes ago CertificateList (Acknowledged) Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	
Command replied 41 minutes ago DeviceInformation (Acknowledged) Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	
Command replied 3 days ago InstalledApplicationList (Acknowledged) Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	
Command replied 3 days ago ManagedApplicationList (Acknowledged) Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	
Command replied 3 days ago ProfileList (Acknowledged) Created by AutomationJob: Instaliraj obavezne profile nakon enrollmenta	
<a href="#">All Device Commands</a>	

Slika 8. Označene su tipke za osvježavanje liste zadnjih 10 komandi i poništavanje slanja komande na uređaj.



8788\_7

In good condition, last health check was about 17 hours ago, and next health check is scheduled for about 7 hours

Device Info updated **less than a minute ago**

Corporate device policy

Owner [\(set\)](#) Pro Mdm (pro.mdm@os-test0604-zg.skole.hr)

Model **foxconn 8788\_7**

OS **Android 9**

UDID **b1cd52ef0e316db4**

Serial **87880700008FCV1**

IMEI **358726068577764**

Tags [\(edit\)](#)

Oznaka [\(edit\)](#) **0039424**

USER\_AGENT Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 9; 8788\_7 Build/PPR1.180610.011) PromDMFort/3.8.2;Build/3820;SAFE/0

Samsung API **0**

Fort Agent version **3.8.2 (3820)**

Last CheckIn at **2020-01-22 16:59:22 UTC**

Last Connect at **2020-01-25 10:28:13 UTC**

Health Checked at **2020-01-24 17:01:24 UTC**

Last Push At **2020-01-25 10:28:12 UTC**

Last Ack Command at **2020-01-25 10:28:13 UTC**

Battery Level

Memory Available %

Memory Available / Capacity **22.924 / 23.730 GB**

Device Name **8788\_7**

OS Version **9**

Build **PF123UX.P1.V10.32.HRA-V08.6799**

Model Name **Foxconn 8788\_7**

Model **8788\_7**

Product Name **8788\_7**

Serial **87880700008FCV1**

Cellular Technology **0**

IMEI **358726068577764**

Modem Firmware Version **MOLY.LR12A.R2.MP.V102.5**

WiFi MAC **00:08:22:64:13:FC**

Data Roaming Enabled **false**

Is Roaming **false**

Subscriber MCC **0**

Active Wi Fi **ithr**

Contact Server interval **8**

Is Android for Work **true**

KNOX ready for installation **false**

Device Encryption Status **ACTIVE**

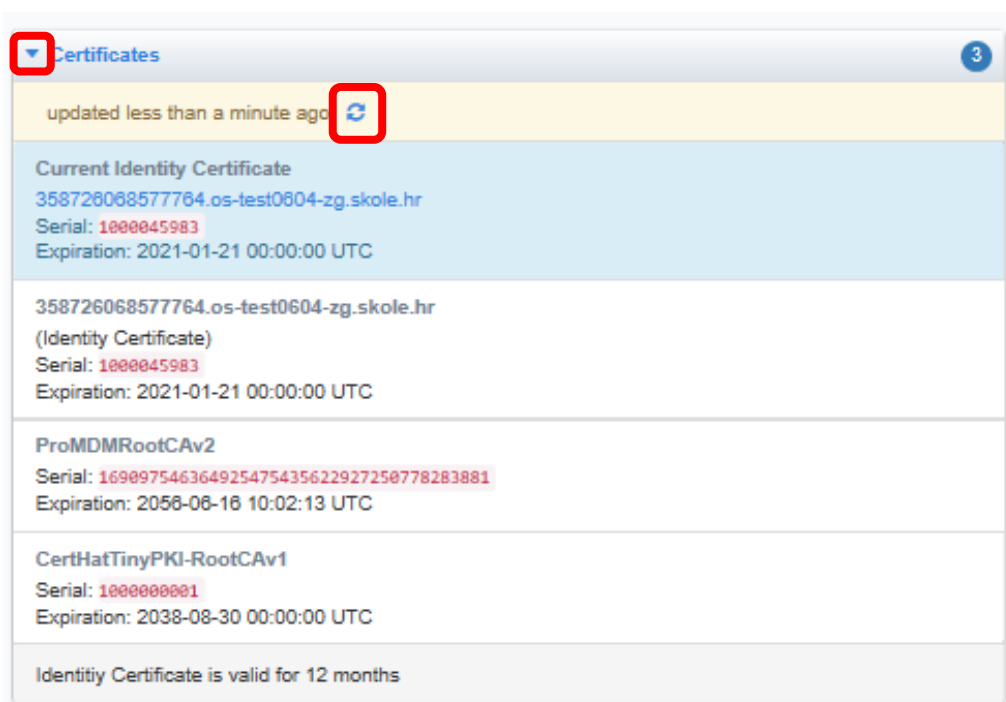
Na lijevoj strani ekrana mogu se vidjeti razne korisne informacije o uređaju poput statusa, vlasnika uređaja, labele ili oznake, verzije Fort agenta koja je instalirana na uređaju, statusa baterije, OS verzije, serijskog broja uređaja, IMEI itd. Polja koja pored naziva imaju znak (set) ili (edit) mogu se ručno mijenjati ili postaviti.

Slika 9. Korisne informacije o uređaju

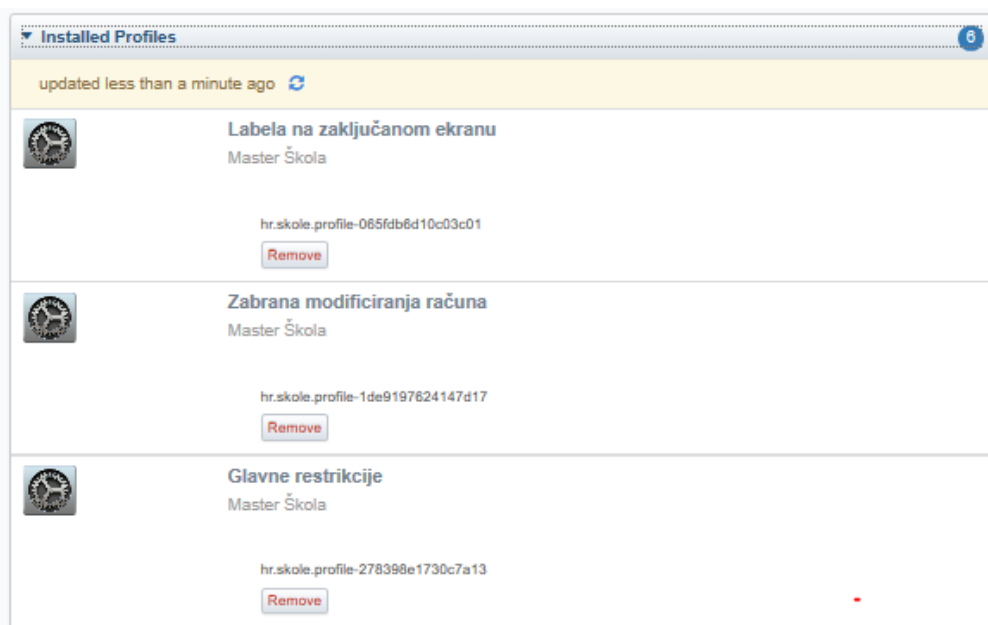




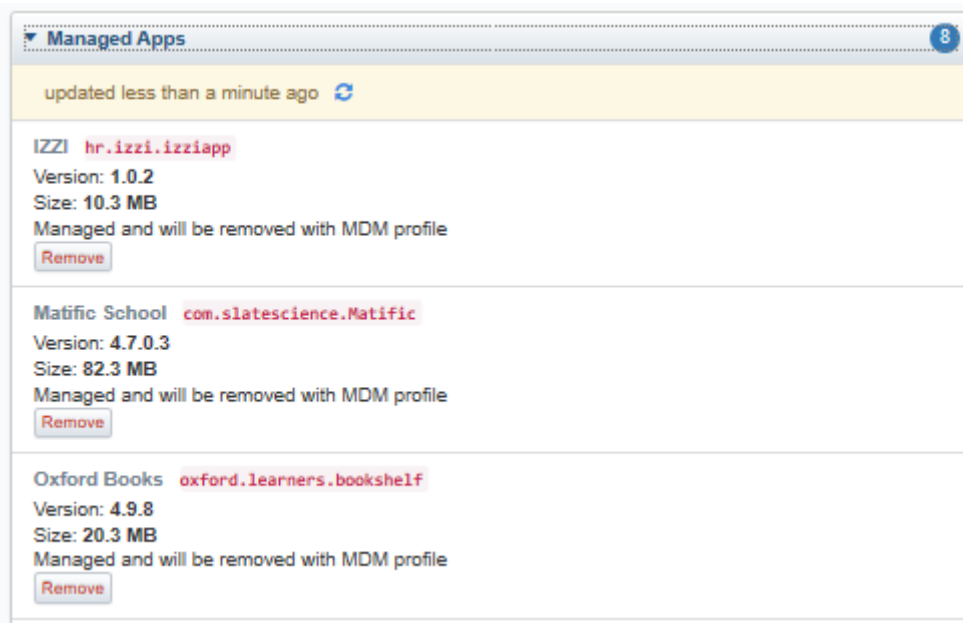
Ispod popisa zadnjih 10 komandi vide se lista instaliranih certifikata, lista instaliranih profila, lista aplikacija instaliranih kroz MDM sustav, lista instaliranih multimedijjskih datoteka, te lista aplikacija koje nisu instalirane kroz MDM sustav. Svaku od lista u nastavku potrebno je osvježiti pritiskom na plavi znak za osvježavanje. Liste se otvaraju pritiskom na plavi trokutić. Iz tih prozora može se poslati komanda za brisanje („**remove**“) instaliranih aplikacija, profila ili multimedijjskih datoteka.



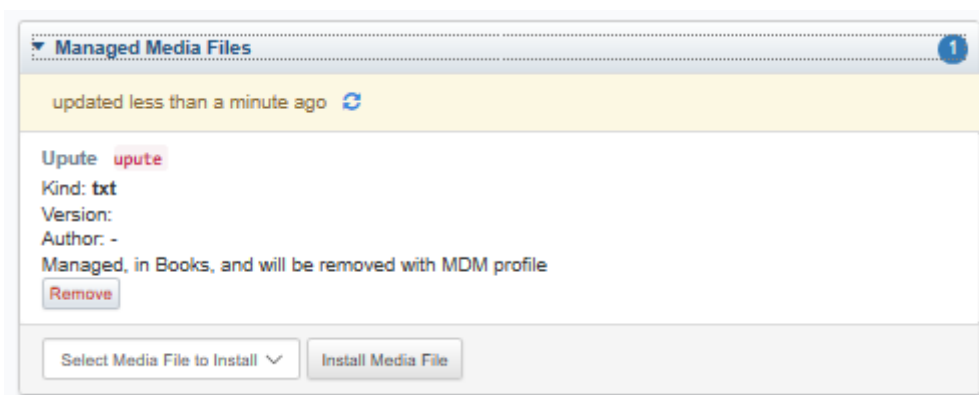
Slika 10. Lista instaliranih certifikata



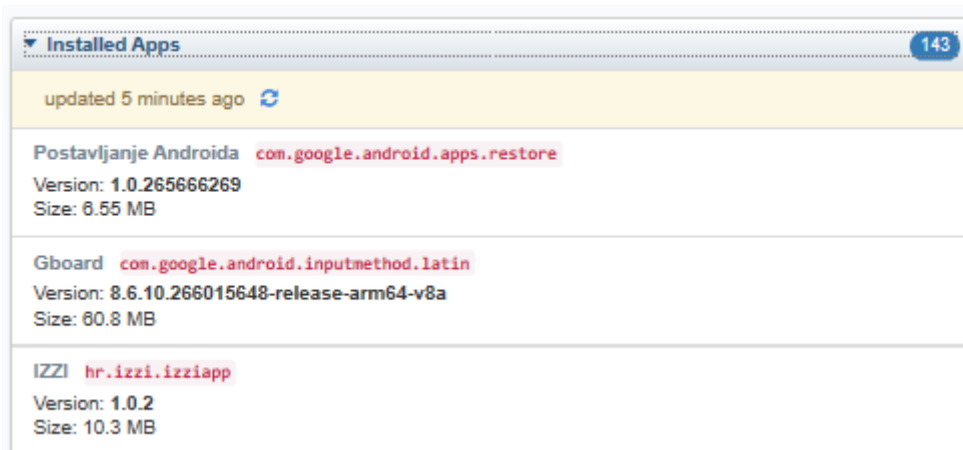
Slika 11. Lista instaliranih profila



Slika 12. Lista aplikacija instaliranih kroz MDM sustav



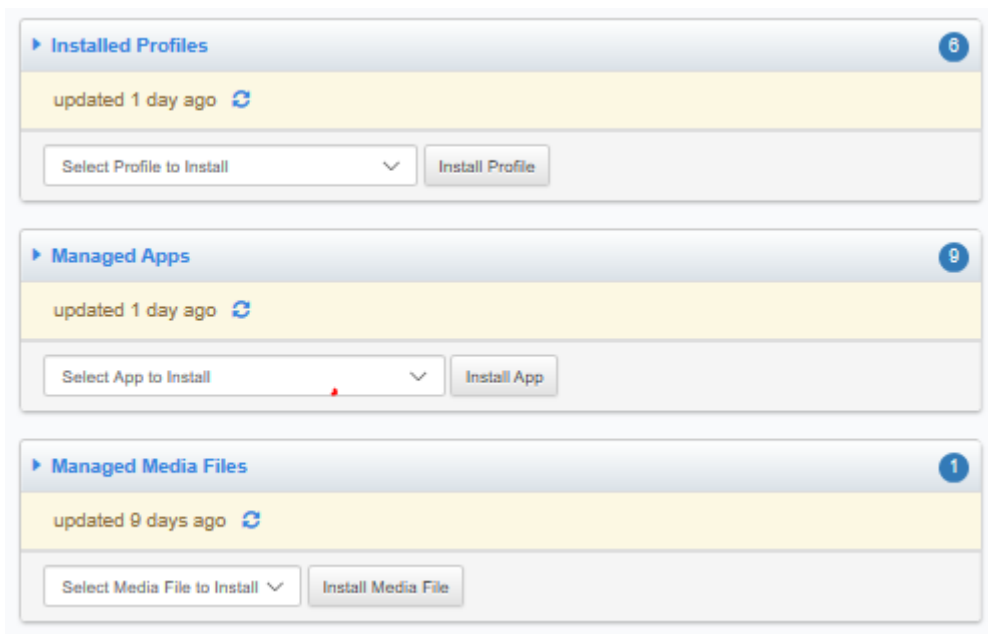
Slika 13. Lista instaliranih multimedijjskih datoteka



Slika 14. Lista aplikacija koje nisu instalirane kroz MDM sustav



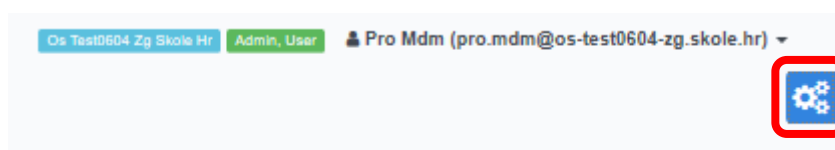
U ovom dijelu ekrana moguće je poslati komande za instalaciju profila, aplikacija i multimedijских datoteka.



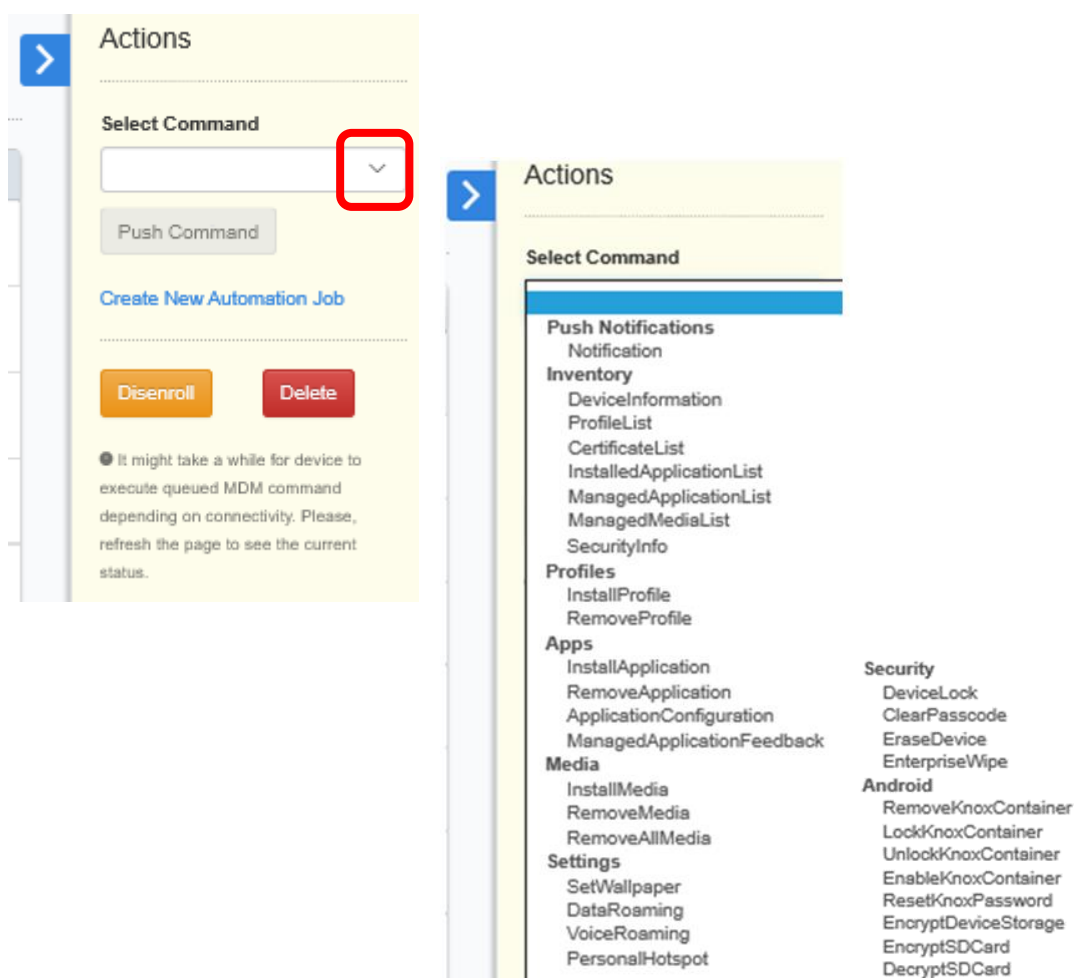
Slika 15. Instaliranje profila, aplikacija i multimedijских datoteka

### 3. Akcije

Pritiskom na plavi znak u desnom gornjem kutu ekrana otvara se polje u kojem se mogu slati razne komande na željeni uređaj. Pritiskom polja „Select Command“ otvara se lista komandi.



Slika 16. Otvaranje polja za slanje komandi na uređaj



Slika 17. Akcije kojima se šalju razne komande na željeni uređaj

### Push notifications

- Notification – služi za slanje tekstualnih poruka na uređaj. Poruke koje želimo slati prethodno moraju biti definirane u Osnovnom izborniku pod Notifications.

### Inventory

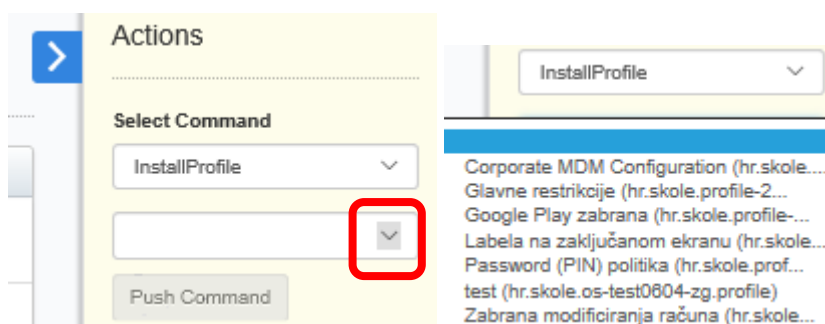
- Device Information – isto kao i pritisak na plavo slovo „i“ kreira slanje „Device Information“ komande.
- Profile List – kreira slanje komande koja osvježava listu instaliranih profila na uređaju.
- Certificate List - kreira slanje komande koja osvježava listu instaliranih certifikata na uređaju.
- InstalledApplicationList - kreira slanje komande koja osvježava listu instaliranih aplikacija na uređaju koje nisu instalirane kroz MDM sustav.
- ManagedApplicationList - kreira slanje komande koja osvježava listu aplikacija na uređaju koje su instalirane kroz MDM sustav.
- ManagedMediaList - kreira slanje komande koja osvježava listu instaliranih multimedijских datoteka na uređaju.
- SecurityInfo – slanje ove komande vraća podatke o prisutnosti passworda na uređaju, te da li on odgovara sigurnosnoj politici.

```
security_info:  
  PasscodePresent: true  
  PasscodeCompliantWithProfiles: true  
  PasscodeCompliant: true
```

Slika 18. Security info

### Profiles

- InstallProfile – slanje komande za instaliranje profila koji su kreirani na MDM sustavu u Osnovnom izborniku pod „Profiles“ na željeni uređaj. Odabere se profil iz ponuđene liste. Na isti način se instaliraju aplikacije i multimedijске datoteke.



Slika 19. Instaliranje profila

- RemoveProfile – slanje komande za deinstaliranje profila koji se nalazi na uređaju.

### Apps

- InstallApplication – slanje komande za instaliranje aplikacija koje se nalaze na MDM sustavu u Osnovnom izborniku pod „Apps“ na željeni uređaj.



- RemoveApplication – slanje komande za brisanje aplikacije koja je instalirana na uređaju. Prije te komande potrebno je osvježiti listu instaliranih aplikacija slanjem komande „ManagedApplicationList“.
- ApplicationConfiguration – slanje komande za konfiguraciju aplikacija koje imaju funkcionalnost upravljanja.
- Managed ApplicationFeedback – slanje komande koja vraća određene informacije od aplikacije koja ima funkcionalnost upravljanja i vraćanja informacija.

#### **Media**

- InstallMedia – slanje komande za instalaciju multimedijских datoteka koje se nalaze na MDM sustavu u Osnovnom izborniku pod „Media Files“.
- RemoveMedia – brisanje multimedijске datoteke koja je instalirana preko MDM sustava na uređaj.
- RemoveAllMedia – brisanje svih multimedijских datoteka koje su instalirane preko MDM sustava na uređaj.

#### **Settings**

- SetWallpaper – postavljanje slike za podlogu na uređaju.
- DataRoaming – uključivanje i isključivanje mogućnosti korištenja „data“ prometa u stranim zemljama „roamingu“.
- VoiceRoaming - uključivanje i isključivanje mogućnosti korištenja glasovnog „voice“ prometa u stranim zemljama „roamingu“.
- PersonalHotspot – uključivanje i isključivanje osobnog wifi „hotspota“ na uređaju.

#### **Security**

- DeviceLock – slanje komande za zaključavanje ekrana uređaja.
- ClearPasscode – slanje komande za poništavanje password-a. Ako na uređaju postoji profil koji definira pravila postavljanja password-a, bit će potrebno promijeniti password u skladu s pravilima.
- EraseDevice – slanje komande za vraćanje uređaja na tvorničke postavke
- EnterpriseWipe – slanje komande koja će izbacuje uređaj iz MDM sustava i briše aplikacije, profile i multimedijске datoteke koje su instalirane preko MDM sustava

#### **Android**

- RemoveKnoxContainer – slanje komande za deinstaliranje Samsung Knox kontejnera
- LockKnoxContainer – slanje komande za zaključavanje Samsung Knox kontejnera
- UnlockKnoxContainer – slanje komande za otključavanje Samsung Knox kontejnera
- EnableKnoxContainer – slanje komande za instaliranje Samsung Knox kontejnera
- ResetKnoxPassword – slanje komande za resetiranje password-a od Samsung Knox kontejnera
- EncryptDeviceStorage – slanje komande za enkripciju podatkovnog prostora od uređaja
- EncryptSDCard - slanje komande za enkripciju SD kartice
- DecryptSDCard - slanje komande za dekripciju SD kartice



Actions ?

Select Command

DataRoaming

Push Command

Select Automation Job

Push Automation Job

Create New Automation Job

Disenroll Delete

It might take a while for device to execute queued MDM command depending on connectivity. Please, refresh the page to see the current status.

Tu se nalazi i polje za slanje **Automatskih poslova** na uređaj. Mogu se slati Automatski poslovi koji su definirani u Osnovnom izborniku pod „Automation“, a mogu se i kreirati pomoću linka „**Create New Automation Job**“.

Zadnje dvije tipke omogućavaju izbacivanje „**Disenroll**“ uređaja iz ProMDM sustava. Za takav uređaj u konzoli i dalje postoji zapis, a da bi se vratio u ProMDM mora se ponovo prijaviti putem QR koda. Tipka „**Delete**“ kompletno briše uređaj iz ProMDM sustava.

Slika 20. Automatski poslovi, isključivanje i brisanje uređaja iz ProMDM sustava



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



#### **4. Korisnička podrška**

U slučaju poteškoća, CARNET vam stoji na raspolaganju putem e-mail adrese [helpdesk@skole.hr](mailto:helpdesk@skole.hr) ili putem telefonskog broja 01-6661-500 svakim radnim danom od 8 do 20 sati.





## 5. Popis slika

Slika 1. Popis svih uređaja.....	3
Slika 2. Oznaka za otvaranje izbornika za mijenjanje podataka koji se prikazuju u tablici uređaja.....	3
Slika 3. Izbornik u kojem možemo odabrati podatke koje želimo vidjeti u tablici uređaja .....	3
Slika 4. Informacije o uređaju .....	4
Slika 5. Središnji ekran s informacijama o uređaju .....	5
Slika 6. Osvježavanje liste informacija o uređaja slanje komande "DeviceInformation" .....	6
Slika 7. Komanda "DeviceInformation" je uspješno izvršena i nalazi se u statusu "Acknowledged" .....	6
Slika 8. Označene su tipke za osvježavanje liste zadnjih 10 komandi i poništavanje slanja komande na uređaj.....	7
Slika 9. Korisne informacije o uređaju .....	8
Slika 10. Lista instaliranih certifikata.....	9
Slika 11. Lista instaliranih profila .....	9
Slika 12. Lista aplikacija instaliranih kroz MDM sustav .....	10
Slika 13. Lista instaliranih multimedijjskih datoteka.....	10
Slika 14. Lista aplikacija koje nisu instalirane kroz MDM sustav.....	10
Slika 15. Instaliranje profila, aplikacija i multimedijjskih datoteka.....	11
Slika 16. Otvaranje polja za slanje komandi na uređaj .....	12
Slika 17. Akcije kojima se šalju razne komande na željeni uređaj .....	12
Slika 18. Security info .....	13
Slika 19. Instaliranje profila.....	13
Slika 20. Automatski poslovi, isključivanje i brisanje uređaja iz ProMDM sustava.....	15