



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



# **MDM Upute : Automatizacija, Obavijesti, Datoteke, Slike**



## Sadržaj

1. Automatizacija (Automation).....	3
2. Obavijesti (Notifikacije).....	7
3. Datoteke (Media Files).....	10
4. Slike (Image Library).....	12
5. Korisnička podrška .....	13
6. Popis slika.....	14



## 1. Automatizacija (Automation)

Odabirom kartice „Automation“ u glavnom izborniku može se vidjeti popis svih kreiranih automatskih poslova. Automatski poslovi pojednostavljaju i automatiziraju slanje većeg broja komandi na jedan ili više uređaja. Primjerice, ako želite više profila odjednom instalirati na uređaj možete to napraviti preko automatskog posla, umjesto da svaki profil posebno instalirate. Automatski poslovi mogu biti kreirani globalno za sve organizacije ili lokalno samo u toj organizaciji (postavlja ih administrator škole).

Automation Jobs New

Search for : Enrollment  Health check  Name  MDM Commands  Target Devices

ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Name	MDM Commands	Target Devices	Created (by)	Updated (by)	Global
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Device Info nakon enrollmenta	1) DeviceInformation	all devices	2019-08-30T11:41:51+00:00 (carnetadmin)	2019-12-21T08:54:47+00:00 (carnetadmin)	Yes
4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Osnovni Healthcheck - device infos update	1) DeviceInformation 2) CertificateList 3) ProfileList 4) ManagedApplicationList 5) InstalledApplicationList	all devices	2019-08-30T11:42:19+00:00 (carnetadmin)	2019-12-21T08:55:18+00:00 (carnetadmin)	Yes
1829	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Instaliraj obavezne profile nakon enrollmenta (Restrikcije, Password policy, labela na zaključanom ekranu, ...)	1) InstallProfile 2) InstallProfile 3) InstallProfile 4) InstallProfile 5) InstallProfile 6) ProfileList	all devices	2019-12-21T08:54:26+00:00 (carnetadmin)	2020-01-10T10:01:23+00:00 (carnetadmin)	Yes
1830	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Instalacija aplikacija nakon enrollmenta	1) InstallApplication 2) InstallApplication 3) InstallApplication 4) InstallApplication 5) InstallApplication 6) InstallApplication 7) InstallApplication	all devices	2019-12-21T09:07:38+00:00 (carnetadmin)	2020-02-26T09:22:49+00:00 (radmin)	Yes
1972	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalacija Fort-a v3.8.4	1) InstallApplication	all devices	2020-02-11T11:37:00+00:00 (radmin)	2020-02-11T11:37:00+00:00 (radmin)	Yes

Slika 1. Popis svih Automatskih poslova

U gornjem dijelu ekrana nalazi se tražilica u kojoj se mogu pretraživati već kreirani Automatski poslovi prema sijedećim uvjetima i filterima:

- Enrollment – Yes, No – da li se Automatski Posao izvršava tijekom upisa uređaja u MDM sustav
- Health Check – Yes, No – da li se Automatski posao izvršava tijekom „Health Check-a“
- Name – pretraživanje prema imenu, dovoljno je upisati par slova iz naziva Automatskog posla
- MDM Commands – pretraživanje prema MDM komandama koje se šalju unutar Automatskog posla
- Target Devices – filter prema tome šalje li se Automatski posao na sve uređaje ili na određenu grupu
- Clear filter – služi za brisanje postavljenog filtera za pretraživanje

Search for : Enrollment  Yes  Health check  Yes  Name  in MDM Commands  Target Devices  all devices

ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Name	MDM Commands	Target Devices	Created (by)	Updated (by)	Global
1830	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Instalacija aplikacija nakon enrollmenta	1) InstallApplication 2) InstallApplication 3) InstallApplication 4) InstallApplication 5) InstallApplication 6) InstallApplication 7) InstallApplication	all devices	2019-12-21T09:07:38+00:00 (carnetadmin)	2020-02-26T09:22:49+00:00 (radmin)	Yes

Slika 2. Primjer filtriranja Automatskih poslova



Ako je zeleni znak s lijeve strane uključen onda se Automatski posao izvršava tijekom unosa novih uređaja u MDM sustav. Uključivanje plavog znaka označava izvođenje Automatskog posla na svakom healthchecku.

Kako bi kreirali novi automatski posao, potrebno je pritisnuti tipku „New“ u gornjem desnom kutu. U prozoru koji se otvara potrebno je upisati podatke o poslu. S desne strane stoji izbornik „Automation Triggers“. U ovom izborniku nalaze se dvije opcije:

1. Push to device after enrollment - Automatski posao se izvodi prilikom uključivanja novog uređaja u sustav
2. Push to device on each healthcheck – Automatski posao se izvodi prilikom svakog healthcheck-a.

Isti Automatski posao može se izvoditi i kod uključivanja novog uređaja u sustav i prilikom pokretanja svakog healthcheck-a. Ako se Automatski posao izvodi prilikom svakog healthcheck-a poželjno je kod komandi za instaliranje aplikacija i profila staviti kvačicu na „Skip if exists“, kako bi izbjegli nepotrebno i višestruko instaliranje aplikacija ili profila koji već postoje na uređaju. U izborniku „Automation Scope“ moguće je odabrati hoće li se Automatski posao poslati na sve uređaje ili samo na uređaje iz određene grupe.

#### New Automation Job [?](#)

Slika 3. Kreiranje novog Automatskog posla koji će biti poslan na sve uređaje prilikom svakog healthcheck-a

Na dnu stranice nalazi se izbornik „MDM Commands“. U ovom izborniku potrebno je odabrati naredbe koje će se izvoditi prilikom automatskog posla. U polju „Priority“ potrebno je upisati broj koji će određivati redoslijed izvođenja naredbi. Naredba koja ima najviši prioritet izvodit će se prva, a ona koja ima najmanji izvodit će se zadnja (niži broj označava viši prioritet izvođenja). Novu naredbu moguće je dodati odabirom opcije „Add New Command“. Poželjno je da svaka komanda ima različiti prioritet.



Nakon što ste unijeli sve podatke za Automatski posao, potrebno je na dnu stranice odabrati opciju „Save“. Novi Automatski posao sada se vidi u popisu.

2084	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Test instalacija aplikacije	1) ManagedApplicationList 2) InstallApplication	all devices	2020-03-02T13:57:03+00:00 (pro.mdm@skole.hr)	2020-03-02T13:57:03+00:00 (pro.mdm@skole.hr)	No	<input type="checkbox"/>
------	--------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	--	-------------	--	--	----	--------------------------

Slika 4. Novi Automatski Posao se pojavio u listi

Automatski posao može se poslati na jedan uređaj, na više uređaja koji nisu u grupi, na više uređaja koji su grupirani u grupu ili na sve uređaje u MDM sustavu.

The screenshot shows a list of devices with columns for ID, Username, OS, Label, UDID, Serial, Product, Enrolled at, and Last Ack Cmd. Two devices are listed: one with ID 39424 and another with ID 27360. The second device is selected. To the right, a 'Push Command' panel is visible, showing a dropdown menu for 'Select Automation Job' with 'Test instalacija aplikacije' selected, and a 'Push Automation Job' button.

Slika 5. Primjeri slanja Automatskog posla na označeni uređaj

The screenshot shows a 'Device Groups' table with columns for ID, Name, Dashboard, Description, and Conditions. Two groups are listed: 'Baterija' and 'Android v9'. The 'Android v9' group is selected. To the right, a 'Push Command' panel is visible, showing a dropdown menu for 'Select Automation Job' with 'Test instalacija aplikacije' selected, and a 'Push Automation Job' button.

Slika 6. Primjer slanja Automatskog posla na označenu grupu uređaja

Kreirani Automatski posao šalje se direktno na odabrani uređaj kroz „Actions – Select Automation Job“ izbornik ili iz Devices kartice označavanjem željenog uređaja i slanjem Automatskog posla kroz „Select Automation Job“ izbornik. Na sličan način možemo poslati Automatski posao na označenu grupu uređaja. Slanje Automatskog posla na



određenu grupu ili na više njih, može se definirati i unutar same konfiguracije Automatskog posla odabirom željene grupe pod „Automation Scope“ - „only devices from selected groups“.

**Automation Scope**

all devices

only devices from selected groups:

Android v9  
Baterija

**Not before**

in UTC time zone

**Not after**

in UTC time zone

Slika 7. Odabir grupe uređaja unutar Automatskog posla



## 2. Obavijesti (Notifikacije)

Odabirom kartice „Notifications“ mogu se kreirati obavijesti koje želimo poslati na jedan uređaj, grupu uređaja ili na sve uređaje. Kroz obavijesti možemo slati tekstualnu poruku i/ili link do određene web stranice (URL link) kao što se vidi na primjeru na slici.

**Edit Notification** [?](#) Delete New

**Name**  
Test poruka

**Note**  
poruka za korisnike uređaja

**Text Message**  
saznajte više o e-skoli

**Link URL (optional)**  
https://www.e-skole.hr/

Cancel Save

Slika 8. Primjer kreiranja obavijesti

Obavijest se može poslati na uređaj, grupu uređaja ili na sve uređaje kroz „Actions“ izbornik.

**Devices** [?](#)

Search for Username

Found 2 devices [Download](#)

<input type="checkbox"/>	ID	Username	OS	Label	UDID	Serial	Product	Enrolled at	Last Ack Cmd	...
<input checked="" type="checkbox"/>	39424		Android 9	0039424	109d8fc5b46537dd	878807000008FCV1	8788_7	3 days ago	less than a minute ago	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	27360	pro.mdm@skole.hr	Android 9	test	46fcbc8e3bc45906	R38M608XFAA	a30s	about 1 month ago	17 minutes ago	<input type="checkbox"/>

**Actions** [?](#)

**Select Command**  
Notification  
Test poruka

**Select Automation Job**

Slika 9. Slanje obavijesti na označeni uređaj pod karticom "Devices"



8788\_7

In good condition, last health check was about 18 hours ago, and next health check is scheduled for about 6 hours

Device Info updated **2 minutes ago**

Corporate device policy

Owner (set)

Model **foxconn 8788\_7**

OS Android 9

UDID 109d8fc5b46537dd

Serial 87880700008FCV1

IMEI 358726068577764

Tags (edit)

Label (edit) **0039424**

**Last 10 Commands**

Command replied less than a minute ago  
InstalledApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update

Command replied less than a minute ago  
ManagedApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update

Command replied less than a minute ago  
ProfileList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update

**Actions**

Select Command

Notification

Test poruka

Push Command

Select Automation Job

Push Automation Job

Create New Automation Job

Slika 10. Slanje obavijesti direktno na uređaj kroz "Actions" izbornik

Device Groups

Search for Name | Description

ID	Name	Dashboard	Description	Conditions	Global
2285	Baterija	No	napunjenost baterije	SQL WHERE battery_level < 0.6	No
2187	Android v9	Yes		SQL WHERE os_version = '9'	No

**Actions**

Select Command

Notification

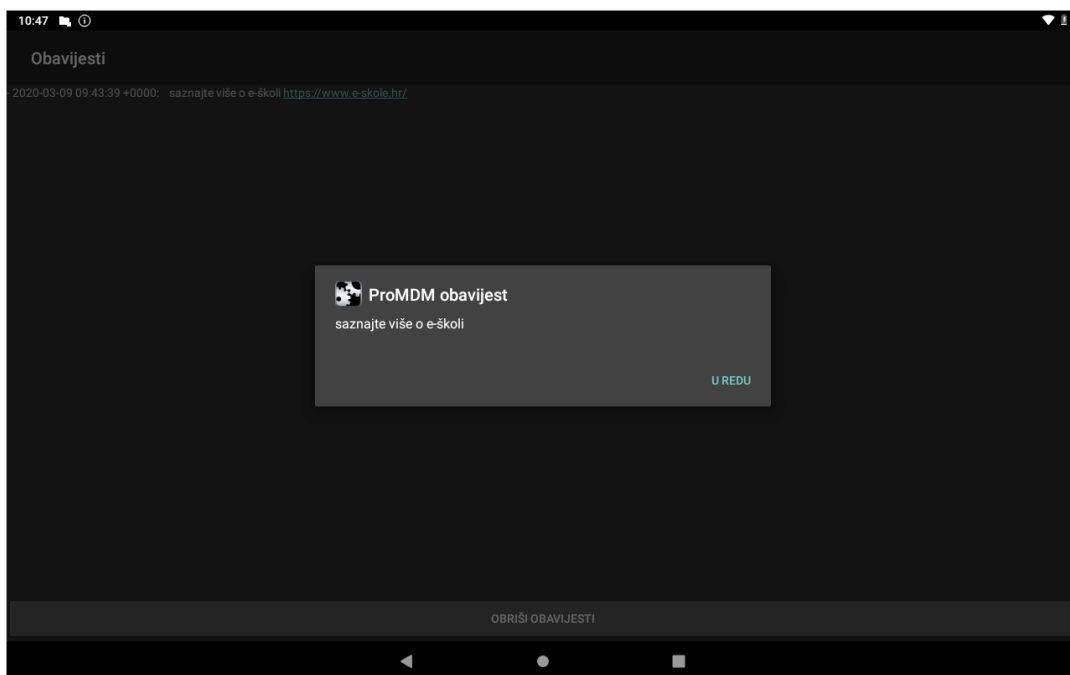
Test poruka

Push Command

Select Automation Job

Slika 11. Slanje obavijesti na određenu grupu uređaja

Nakon uspješnog slanja, obavijest će se prikazati na uređaju, a prilikom primanja prve obavijesti kreirat će se mapa u koju se spremaju sve obavijesti koje su stigle na uređaj.



Slika 12. Obavijest je stigla na uređaj

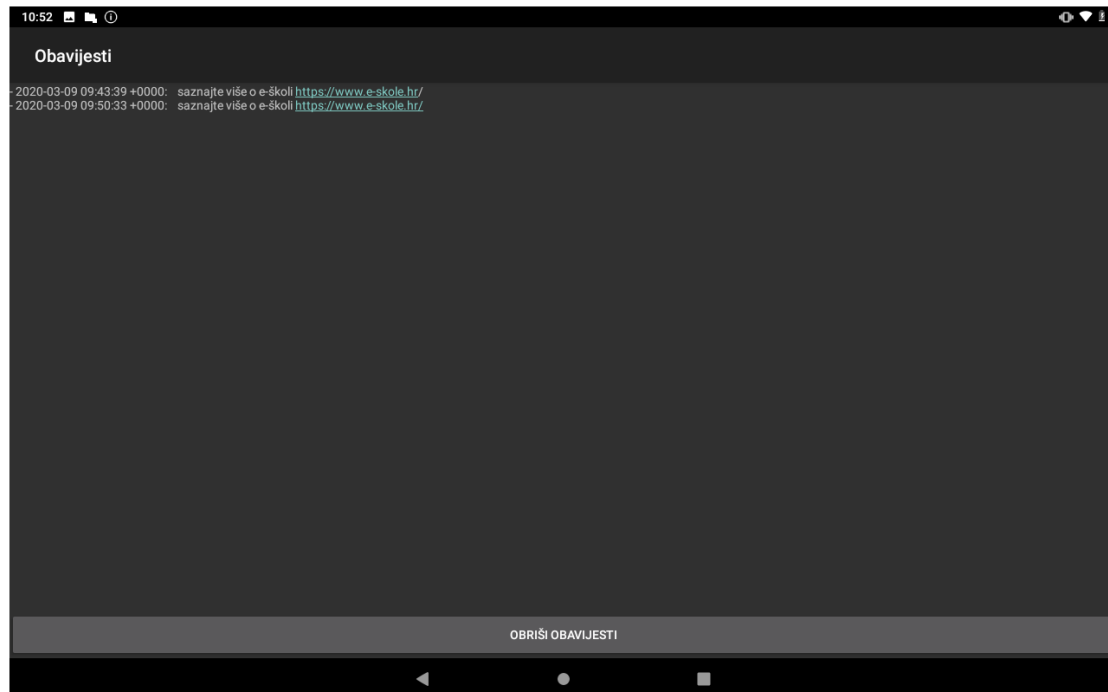




Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



CARNET  
znanje povezuje



Slika 13. Sve obavijesti koje su stigle na uređaj vide se u mapi



### 3. Datoteke (Media Files)

Odabirom kartice „Media Files“ u Osnovnom izborniku može se vidjeti popis svih kreiranih datoteka. Datoteke koje se mogu dodavati i slati na uređaje obično imaju ekstenzije txt, pdf, jpeg i slično. Kako bi dodali novu datoteku potrebno je odabrati „New“, upisati njen naziv i opis, te odabrati datoteku preko „Select file to upload – Browse“ tipke. U polje „Kind“ može se upisati ekstenzija datoteke, no to polje će se samo popuniti ako se ostavi prazno. Po želji mogu se upisati i podaci o autoru u polje „Author“ i verzija datoteke u polje „Version“. Na kraju postupka potrebno je spremi novu datoteku pritiskom na tipku „Save“. Nakon toga nova datoteka se vidi odabirom kartice „Media Files“ u popisu dodanih datoteka - „Managed Media Files“.

The screenshot shows the 'Managed Media Files' interface. At the top, there is a 'New' button. Below it is a search bar with a dropdown menu for search criteria (Title | Description | Identifier) and a search button. The main area is a table with columns: Title, Description, Identifier, Version, Kind, File, Global. Below the table is a form for adding a new file. The form has fields for Title, Description, Author, and Version. There is also a 'Select file to upload' section with a 'Browse...' button and a file name 'MDM upute za administraciju v1.0.pdf'. A 'Save' button is at the bottom right of the form. Below the form, the table is updated with the new file entry.

Title	Description	Identifier	Version	Kind	File	Global
Upute	MDM upute za administraciju	os-test0604-zg.skole.hr.doc-ab951bc477559480		pdf	MDM_upute_za_administraciju_v1.0.pdf (2.15 MB)	No

Slika 14. Dodavanje nove datoteke

Datoteke je moguće instalirati na sve uređaje pojedinačno ili preko grupe. Ako datoteku želite poslati na sve uređaje, to je moguće napraviti putem Automatskog posla odabirom komande „InstallMedia“, a postupak kreiranja i slanja Automatskog posla opisan je pod točkom 1 ovog dokumenta.

**MDM Commands**

Request type

Priority: 10

InstallMedia

Upute (os-test0604-zg.skole.hr.doc-ab9...)

Slika 15. Odabir MDM komande za instalaciju datoteke

Osim slanja putem „Automatskog posla“ datoteka se može poslati na jedan uređaj, grupu uređaja ili na sve uređaje direktnim slanjem komande „InstallMedia“ iz „Actions“ izbornika, sličnim postupkom kao kod instaliranja aplikacija ili profila.

**Devices**

Search for: Username

Found 2 devices

ID	Username	OS	Label	UDID	Serial	Product	Enrolled at	Last Ack Cmd
39424		Android 9	0039424	109d8fc5b46537dd	87880700008FCV1	8788_7	3 days ago	about 1 hour ago
27360	pro.mdm@skole.hr	Android 9	test	46fcbc8e3bc45906	R30M608XFAA	a30s	about 1 month ago	about 1 hour ago

**Actions**

Select Command: InstallMedia

Upute (os-test0604-zg.sko)

Push Command

Select Automation Job

Push Automation Job

**8788\_7**

In good condition, last health check was about 19 hours ago, and next health check is scheduled for about 5 hours

Device Info updated: about 1 hour ago

Corporate device policy

Owner (set)

Model: foxconn 8788\_7

OS: Android 9

UDID: 109d8fc5b46537dd

Serial: 87880700008FCV1

IMEI: 358726068577764

Tags (edit)

Label (edit): 0039424

**Last 10 Commands**

- Command created 38 minutes ago Notification (Acknowledged)  
Created by User: Pro Mdm (pro.mdm@os-test0604-zg.skole.hr)
- Command created about 1 hour ago Notification (Acknowledged)  
Created by User: Pro Mdm (pro.mdm@os-test0604-zg.skole.hr)
- Command replied about 1 hour ago InstalledApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update
- Command replied about 1 hour ago ManagedApplicationList (Acknowledged)  
Created by AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update

**Actions**

Select Command: InstallMedia

Upute (os-test0604-zg.sko)

Push Command

Select Automation Job

Push Automation Job

Create New Automation Job

Slika 16. Instaliranje datoteke na uređaj

**Device Groups**

Search for: Name | Description

ID	Name	Dashboard	Description	Conditions	Global
2285	Baterija	No	napunjenost baterije	SQL WHERE battery_level < @.6	No
2187	Android v9	Yes		SQL WHERE os_version = '9'	No

**Actions**

Select Command: InstallMedia

Upute (os-test0604-zg.sko)

Push Command

Select Automation Job

Slika 17. Instaliranje datoteke na grupu uređaja



## 4. Slike (Image Library)

Postavljanje slike u karticu „Image Library“ koja se nalazi u Osnovnom izborniku s lijeve strane ekrana je jednostavno. Pritisnemo „New“ i ubacimo željenu datoteku u .png ili .jpeg formatu preko „Browse“ tipke. Definiramo ime slike, a možemo dodati i kratak opis. Takva slika može se ubaciti u „Web clip“, što je detaljno objašnjeno u uputama za Profile.

Select a PNG or JPEG image to upload

skolazazivot.JPG

Name

Description

Slika 18. Postavljanje slike pod "Image Library"



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



## 5. Korisnička podrška

U slučaju poteškoća, CARNET vam stoji na raspolaganju putem e-mail adrese [helpdesk@skole.hr](mailto:helpdesk@skole.hr) ili putem telefonskog broja 01-6661-500 svakim radnim danom od 8 do 20 sat



## 6. Popis slika

Slika 1. Popis svih Automatskih poslova .....	3
Slika 2. Primjer filtriranja Automatskih poslova.....	3
Slika 3. Kreiranje novog Automatskog posla koji će biti poslan na sve uređaje prilikom svakog healthcheck-a .....	4
Slika 4. Novi Automatski Posao se pojavio u listi .....	5
Slika 5. Primjeri slanja Automatskog posla na označeni uređaj.....	5
Slika 6. Primjer slanja Automatskog posla na označenu grupu uređaja .....	5
Slika 7. Odabir grupe uređaja unutar Automatskog posla.....	6
Slika 8. Primjer kreiranja obavijesti.....	7
Slika 9. Slanje obavijesti na označeni uređaj pod karticom "Devices".....	7
Slika 10. Slanje obavijesti direktno na uređaj kroz "Actions" izbornik .....	8
Slika 11. Slanje obavijesti na određenu grupu uređaja.....	8
Slika 12. Obavijest je stigla na uređaj .....	8
Slika 13. Sve obavijesti koje su stigle na uređaj vide se u mapi .....	9
Slika 14. Dodavanje nove datoteke.....	10
Slika 15. Odabir MDM komande za instalaciju datoteke .....	11
Slika 16. Instaliranje datoteke na uređaj .....	11
Slika 17. Instaliranje datoteke na grupu uređaja .....	11
Slika 18. Postavljanje slike pod "Image Library" .....	12