



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



## **MDM Upute : Ekran za prijavu, Osnovni izbornik, Kontrolna ploča**



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



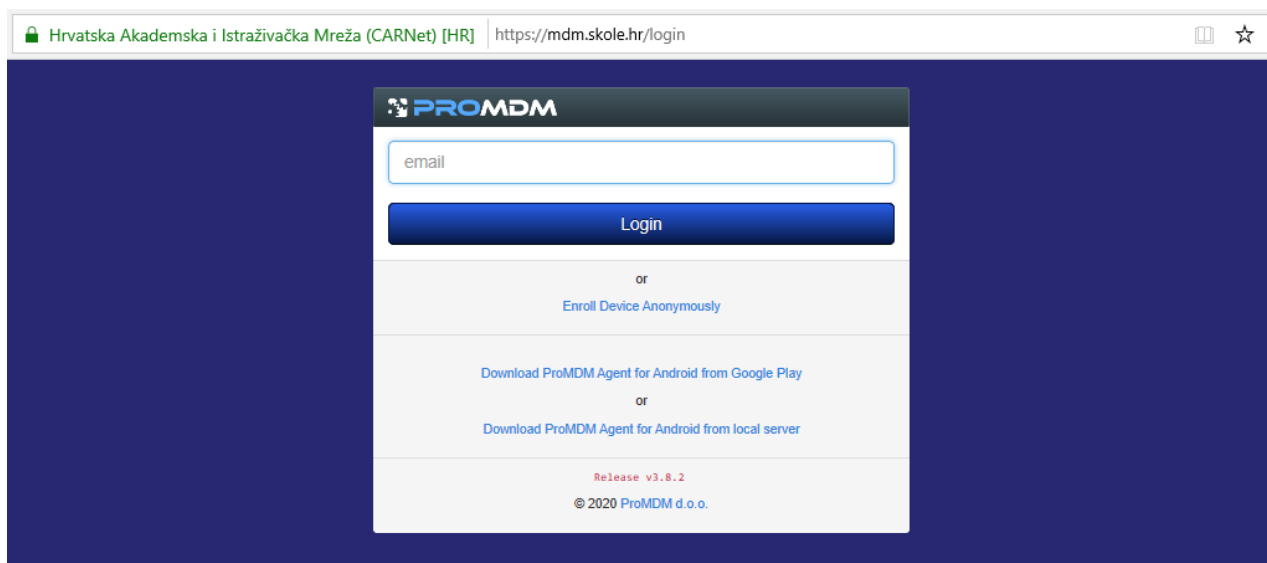
## Sadržaj

1. Ekran za prijavu .....	3
2. Osnovni izbornik.....	5
3. Kontrolna ploča .....	6
4. Korisnička podrška .....	11
5. Popis slika.....	12



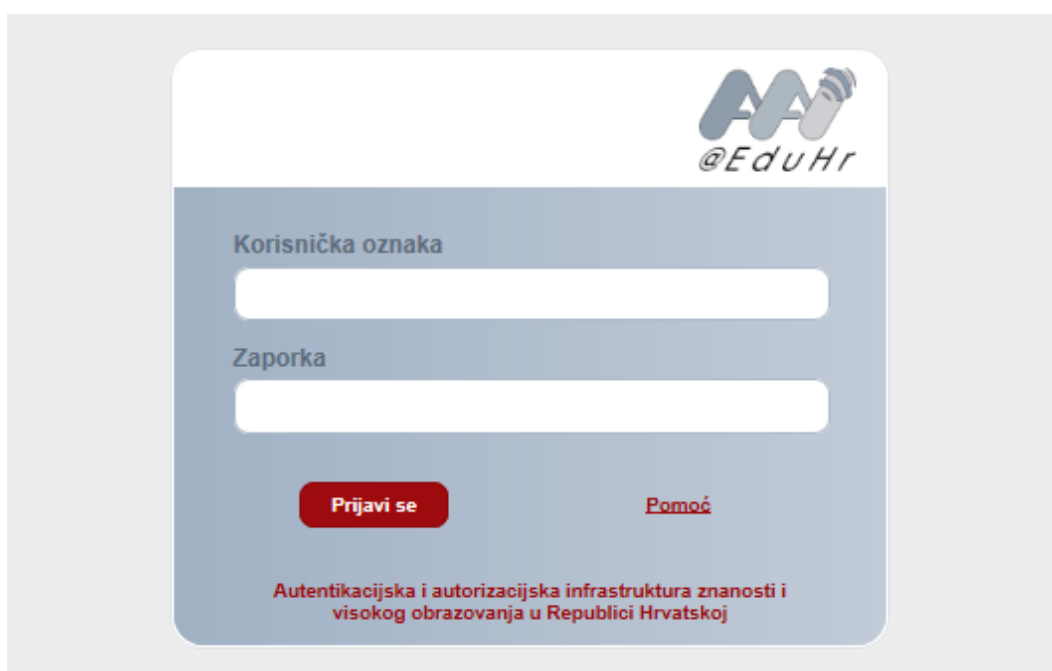
## 1. Ekran za prijavu

Za prijavu unutar MDM sustava, potrebno je posjetiti web stranicu <https://mdm.skole.hr> te tamo upisati svoju e-mail adresu.



Slika 1. Prijava korisnika u MDM sustav

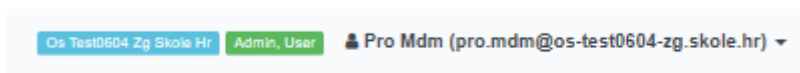
Nakon toga je potrebno izvršiti prijavu na AAI@EduHr sustav.



Slika 2. Prijava korisnika na AAI@EduHr sustav



Nakon uspješne prijave na AAI@EduHr, prijaviti će te se u vašu organizaciju. U gornjem desnom kutu ekrana vidi se korisničko ime s kojim ste prijavljeni, te prava koja ima vaš korisnički račun (u ovom slučaju **Admin** prava).



Slika 3. Organizacija, prava i korisnički račun s kojim smo prijavljeni u MDM sustav

Na slici 4, vidljiv je ekran „**Dashboard** – Kontrolna ploča“, a s lijeve strane vidi se „Osnovni izbornik“.

**Dashboard -**

WAITING COMMANDS: 5  
LICENSE STATUS: OK  
MDM CERTIFICATE valid for 11 months  
**Action Needed**  
APNS CERTIFICATE NOT FOUND  
Please, contact ProMdm Support

DEVICES BY LAST HEALTH-CHECK

WARNING: 1	CRITICAL: 0	INACTIVE: 0	DISENROLLED: 0
------------	-------------	-------------	----------------

DEVICES BY OPERATING SYSTEM

2 Android	1 Android 8.0.0	1 Android 9
0 Apple iOS	0 Mac OS X	0 Windows Phone

DEVICES BY POLICY

2 Školski
-----------

ANDROID SPECIFIC

0 Android for Work
0 KNOX Container Active
1 KNOX License Activated

FILTERS/SAVED QUERIES

HEALTHCHECK TIMESTAMP  
January 22, 2020 12:28 UTC

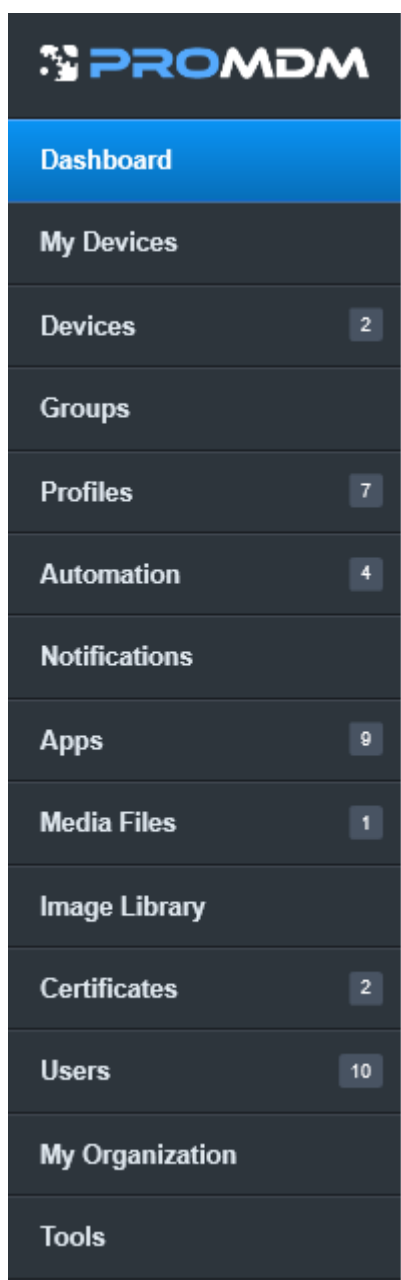
EULA  
accepted on December 23, 2019 12:39 UTC

Total 2 Devices  
Managed 2 Devices  
Enrolled in last 7 days 2 Devices

Slika 4. Kontrolna ploča „Dashboard“ i Osnovni izbornik

## 2. Osnovni izbornik

Osnovni izbornik sastoji se od slijedećih dijelova:

	<p><b>Dashboard</b> – otvorit će se stranica (Kontrolna ploča) na kojoj je vidljiva statistika uređaja koji su uključeni u sustav.</p>
Dashboard	<p><b>My Devices</b> – ovdje se vide uređaji koji su prijavljeni u MDM sustav s administratorskim računom.</p>
My Devices	<p><b>Devices</b> – popis svih uređaja koji su prijavljeni u sustav.</p>
Devices 2	<p><b>Groups</b> – popis svih kreiranih grupa. Grupe predstavljaju skup uređaja koji su prijavljeni u MDM sustav, a grupirani su u grupu po određenom kriteriju.</p>
Groups	<p><b>Profiles</b> – popis svih kreiranih profila. Unutar profila se definira skup konfiguracijskih postavki koje se mogu primijeniti na uređaje.</p>
Profiles 7	<p><b>Automation</b> – popis svih kreiranih automatskih poslova. Automatski poslovi služe za instalaciju više aplikacija ili profila na uređaje odjednom.</p>
Automation 4	<p><b>Notifications</b> – popis svih kreiranih obavijesti. Obavijesti služe kako bi se svim korisnicima uređaja, u ovom slučaju učenicima mogle prenijeti željene informacije u obliku tekstualne poruke.</p>
Notifications	<p><b>Apps</b> – popis svih kreiranih aplikacija. Tu se mogu dodati i nove aplikacije za koje imamo .apk instalacijsku datoteku, koje kasnije možemo instalirati na željene uređaje.</p>
Apps 9	<p><b>Media Files</b> – popis svih kreiranih medijskih datoteka, koje je moguće instalirati na željene uređaje.</p>
Media Files 1	<p><b>Image Library</b> – popis svih slika koje je moguće instalirati na željene uređaje.</p>
Image Library	<p><b>Certificates</b> – popis svih certifikata koji su instalirani na uređaje.</p>
Certificates 2	<p><b>Users</b> – popis svih korisnika. Moguće je dodavati nove korisnike iz tekstualne datoteke, kao i skinuti listu korisnika iz MDM sustava pomoću „Download“ linka u .csv datoteku.</p>
Users 10	
My Organization	
Tools	

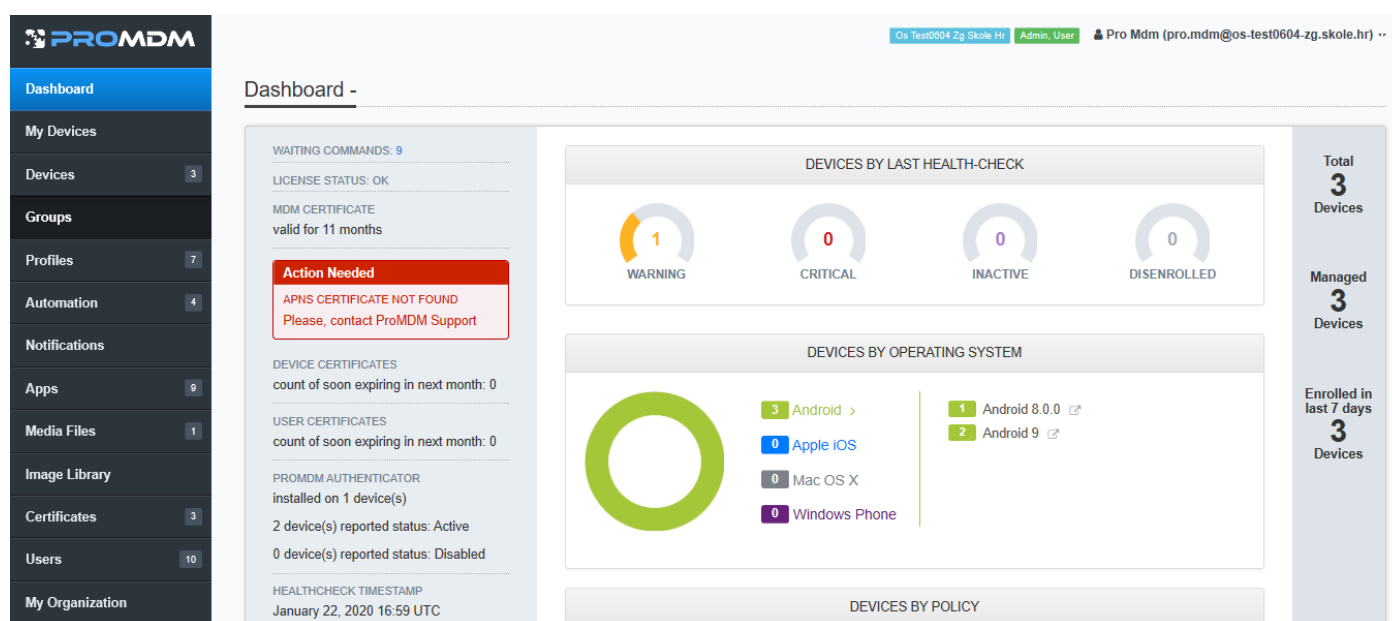
Slika 5. Osnovni izbornik

**My Organization** – u ovom dijelu izbornika definiraju se osnovne postavke za organizaciju. Npr. tu se pod „Device Enrollment Policies“ nalazi QR kod za anonimnu prijavu uređaja u MDM sustav.

**Tools** – otvorit će se popis alata za analizu grešaka.

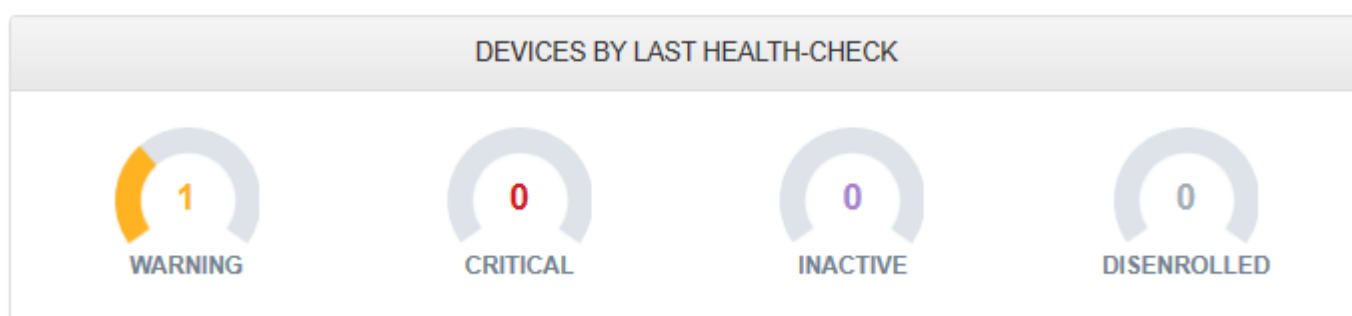
### 3. Kontrolna ploča

„Dashboard“ – Kontrolna ploča je stranica na kojoj su vidljive statistike uređaja koji su uključeni u sustav.



Slika 6. Dashboard - Kontrolna ploča

Na sredini stranice vidljiva je statistika o stanju uređaja:



Slika 7. Statistika o stanju uređaja

1. **Warning** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji nisu bili korišteni ili nisu spojeni na mrežu u zadnjih 24 sata
2. **Critical** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji nisu bili korišteni ili nisu spojeni na mrežu u zadnjih 7 dana
3. **Inactive** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji nisu bili korišteni ili nisu spojeni na mrežu u zadnjih 30 dana
4. **Disenrolled** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji su uklonjeni iz sustava.



Pritiskom na WARNING, CRITICAL, INACTIVE ili DISENROLLED otvorit će se lista uređaja koji se nalaze unutar pritisnute kategorije.

Ispod statistike o stanju uređaja vidljiva je statistika o operacijskim sustavima uređaja. Također se za svaki operacijski sustav može vidjeti koliko uređaja ima koju verziju operacijskog sustava.



Slika 8. Statistika o operacijskim sustavima uređaja

Na desnoj strani ekrana, u sivom dijelu moguće je vidjeti tri statistike:

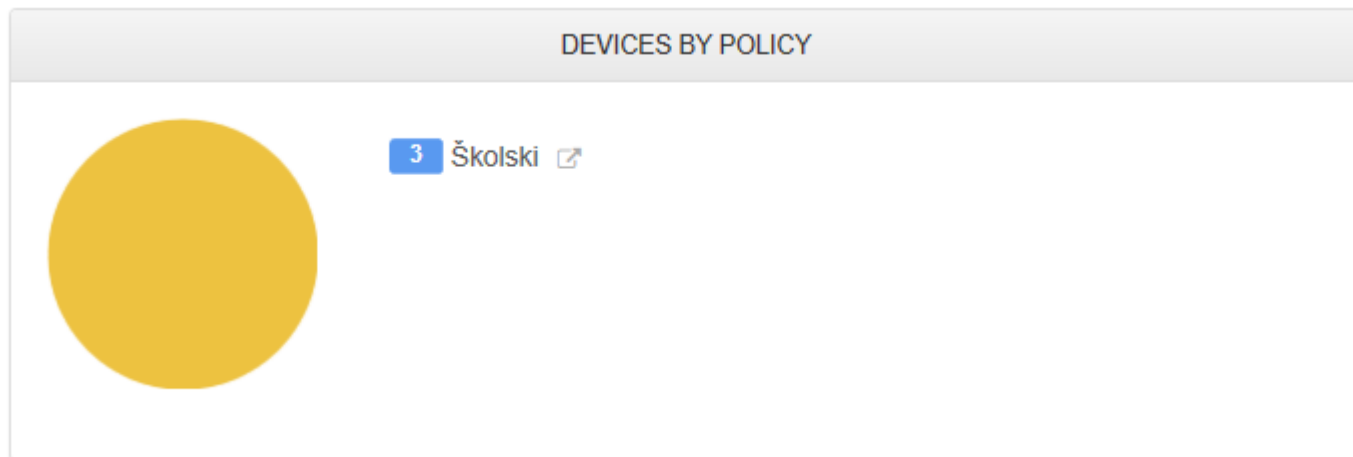
1. **Total** – statistika koja prikazuje koliko je ukupno uređaja uključeno u školu
2. **Managed** - statistika koja prikazuje s koliko se uređaja u školi može upravljati
3. **Enrolled in last 7 days** – statistika koja prikazuje koliko je uređaja uključeno u sustav u zadnjih tjedan dana.

Total  
**3**  
Devices

Managed  
**3**  
Devices

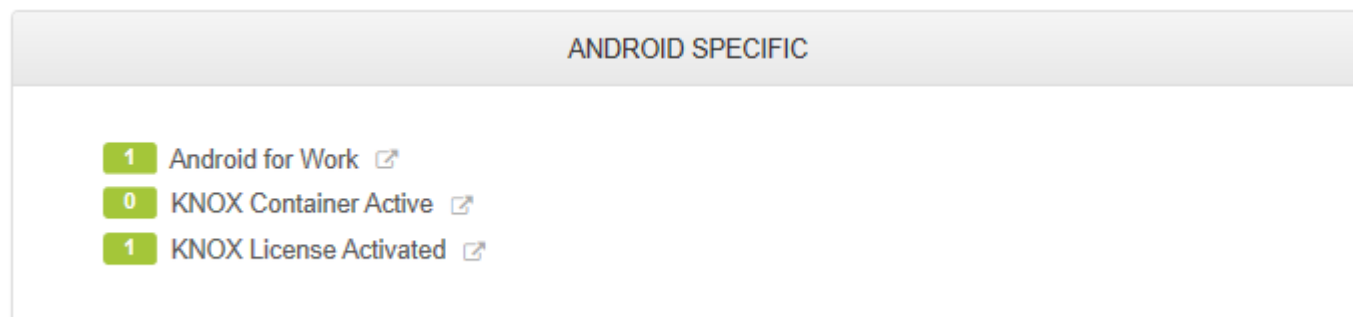
Enrolled in  
last 7 days  
**3**  
Devices

Niže na „Kontrolnoj ploči“ pod opcijom „DEVICES BY POLICY“ nalazi se statistika uređaja prema politici unosa uređaja u MDM sustav. Uređaji će biti upisani u MDM pod nazivom „Školski“.



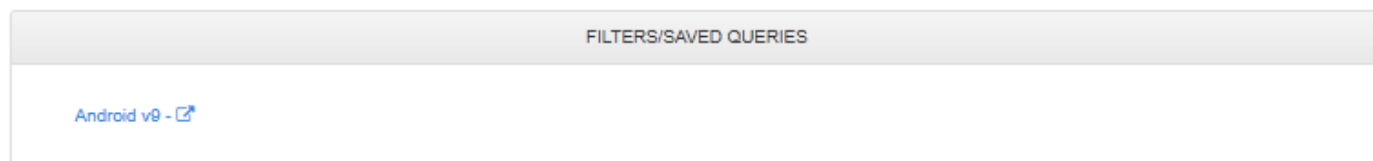
Slika 9. Statistika prema politici unosa uređaja u MDM

Ispod opcije „DEVICES BY POLICY“ nalazi se statistika uređaja prema posebnim Android karakteristikama. Uglavnom bi u školama trebali biti uređaji u „Android for Work“ modelu rada.



Slika 10. Statistika uređaja prema posebnostima Android-a

Ispod opcije „ANDROID SPECIFIC“ nalazi se polje „**Filters/Saved Queries**“ u kojem se vidi brzi link do kreiranih grupa koje želimo prikazati na Kontrolnoj ploči. Grupe se definiraju i kreiraju na Osnovnom izborniku pod opcijom „**Groups**“.



Slika 11. Brzi link do grupa na Kontrolnoj ploči





S lijeve strane „Kontrolne ploče“ mogu se vidjeti slijedeće informacije.

WAITING COMMANDS **5**

---

LICENSE STATUS: OK

---

MDM CERTIFICATE  
valid for 11 months

---

**Action Needed**

APNS CERTIFICATE NOT FOUND  
Please, contact ProMDM Support

---

DEVICE CERTIFICATES  
count of soon expiring in next month: 0

---

USER CERTIFICATES  
count of soon expiring in next month: 0

---

PROMDM AUTHENTICATOR  
installed on 1 device(s)

2 device(s) reported status: Active

0 device(s) reported status: Disabled

---

HEALTHCHECK TIMESTAMP  
January 22, 2020 17:16 UTC

---

[EULA](#)  
accepted on December 23, 2019 12:39 UTC

**Waiting Commands** – komande koje čekaju izvršenje. U primjeru vidimo da ih ima 5, pa ih pritiskom na broj 5 možemo i vidjeti. Primjer slika 14.

**License status** - status licence. O tome vodi brigu Carnet podrška za MDM.

**MDM Certificate** – pokazuje koliko dugo vrijedi MDM certifikat.

**Actions Needed** – ovaj prozor prikazuje aktivnosti koje bi se trebale poduzeti. U ovom primjeru poruka se može ignorirati, jer se ona odnosi na APNS certifikat za iPhone uređaje, a u školama su uređaji Android tipa.

*Slično upozorenje može se pojaviti i za ostale certifikate npr. „MDM Certificate“, pa je u tom slučaju najbolje obavijestiti Carnet podršku za MDM.*

**Device Certificates** – prikazuje broj uređaja kojima certifikat ističe unutar mjesec dana.

**User Certificates** – prikazuje broj korisničkih certifikata koji ističu unutar mjesec dana.

**ProMDM Authenticator** - ProMDM Authenticator je aplikacija za generiranje OTP „One Time Password“ jednokratne zaporke i ovdje se vidi statistika o statusu i broju uređaja na koje je instalirana. Taj dio nije potreban za administratore u školama.

**Healthcheck Timestamp** – vrijeme zadnjeg pokretanja „Healthcheck“ servisa.

**EULA** – link na kojem se može vidjeti „End User License Agreement“ tj. ugovor između vlasnika aplikacije i korisnika.



## Device Commands

Search for : Batch ID =  AND Device ID =  AND Waiting commands =   [clear filter](#)

ID	Batch ID	Device (ID)	Command UUID	Commander	Priority	Not before	Not after	Request type	Status	Plist sent at
9870121	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	4ba440f2-f83-475c-a0c5-1e350c189ac2	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	19			InstalledApplicationList		
9870120	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	1b2b28ba-2df4-4fe4-9510-1625d15453e3	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	20			ManagedApplicationList		
9870119	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	ea665c26-8e4b-49c2-a966-bcfc61f4ddd5	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	20			ProfileList		
9870118	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	38b7cab6-3068-41c5-9190-ac558bb83ea4	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	90			CertificateList		
9870117	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	3b4f3732-6cc2-46f8-a5ec-5c164018620f	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	200			DeviceInformation		

Slika 12. Popis komandi na čekanju

„**Waiting Commands**“ – Popis komandi na čekanju. Ako se uređaj nije javio serveru jer nije spojen na Internet, komande se ne mogu izvršiti, pa se nalaze u navedenom stanju.



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



#### 4. Korisnička podrška

U slučaju poteškoća, CARNET vam stoji na raspolaganju putem e-mail adrese [helpdesk@skole.hr](mailto:helpdesk@skole.hr) ili putem telefonskog broja 01-6661-500 svakim radnim danom od 8 do 20 sati.



## 5. Popis slika

Slika 1. Prijava korisnika u MDM sustav.....	3
Slika 2. Prijava korisnika na AAI@EduHr sustav.....	3
Slika 3. Organizacija, prava i korisnički račun s kojim smo prijavljeni u MDM sustav.....	4
Slika 4. Kontrolna ploča „Dashboard“ i Osnovni izbornik.....	4
Slika 5. Osnovni izbornik.....	5
Slika 6. Dashboard - Kontrolna ploča.....	6
Slika 7. Statistika o stanju uređaja.....	6
Slika 9. Statistika o operacijskim sustavima uređaja.....	7
Slika 10. Statistika prema politici unosa uređaja u MDM.....	8
Slika 11. Statistika uređaja prema posebnostima Android-a.....	8
Slika 13. Brzi link do grupa na Kontrolnoj ploči.....	8
Slika 14. Popis komandi na čekanju.....	10