



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja

PROMDM
Professional Mobile Device Management

ŠKOLA
za život

CARNET
znanje povezuje

Upute za pripremu i ulazak tablet uređaja u MDM sustav

Model uređaja: C20



Sadržaj

Opis procesa po koracima.....	3
1. Inicijalizacija organizacije u MDM-u.....	3
2. Fizička priprema tableta.....	5
3. Prijava uređaja u MDM sustav koristeći Zero-touch proceduru.....	5
3.1. Povezivanje tableta na bežičnu mrežu.....	6
3.2. Prijava uređaja unutar MDM sustava	10
4. Automatizirana instalacija aplikacija na uređaje	17
5. Podešavanje APN (<i>Access Point Name</i>) postavki.....	18
6. Nenaplatne domene	26
7. Korisnička podrška	27
8. Popis slika.....	28



Opis procesa po koracima

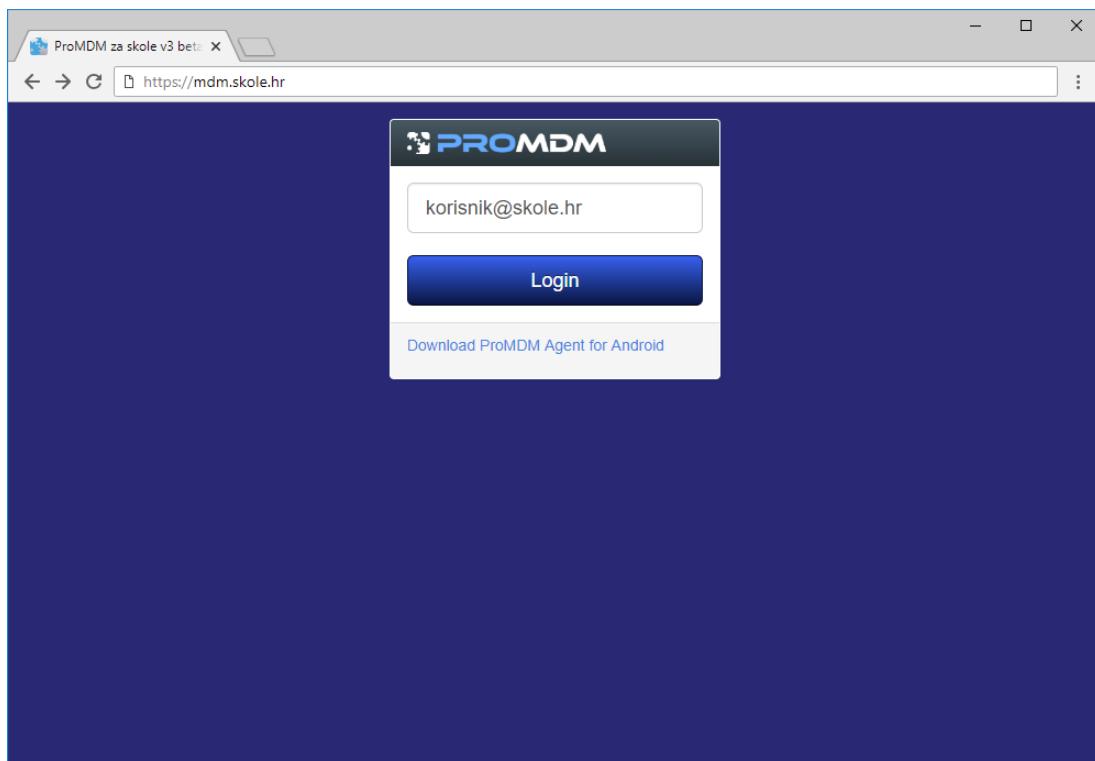
U nastavku ovog dokumenta opisani su postupci i koraci koje je potrebno napraviti kako bi se tablet, model: C20 pripremio za upotrebu u „produciji“ unutar MDM sustava. Pregled procesa i koraka pripreme uređaja izložen je uz kratki opis koraka i sliku ekrana uređaja.

Preduvjet za ulazak i postavljanje uređaja u MDM sustav je da uređaj bude u zoni bežične mreže ili „hotspota“ kreiranog od strane drugog mobilnog uređaja.

1. Inicijalizacija organizacije u MDM-u

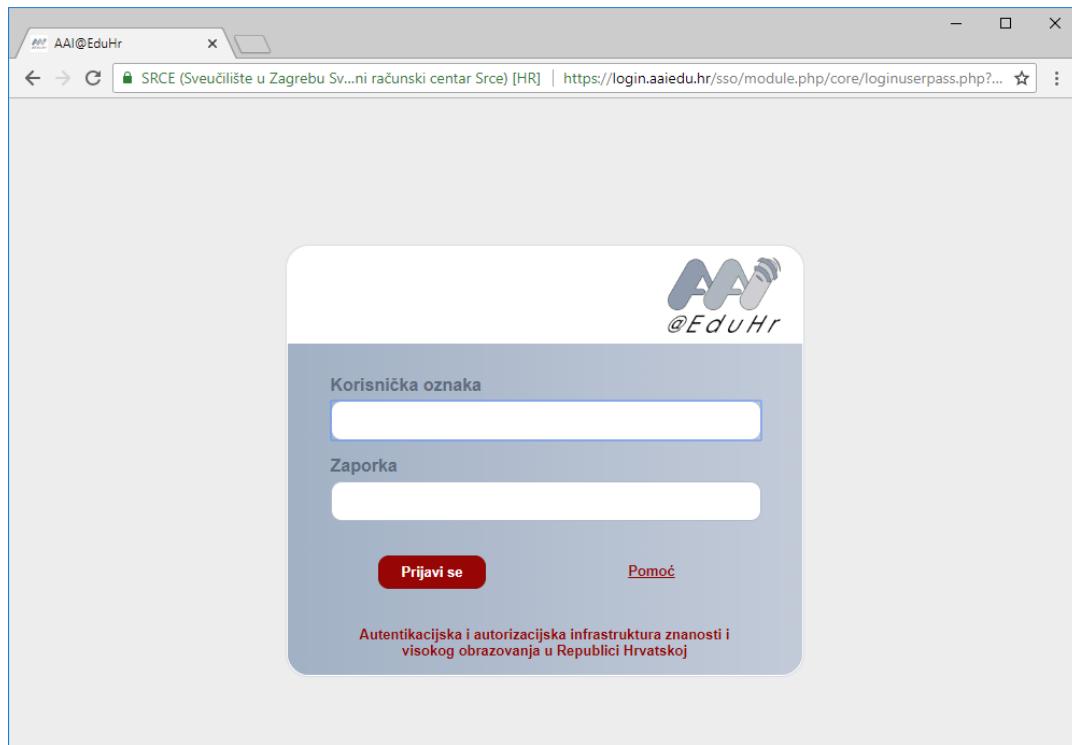
Inicijalizacija organizacije (škole) radi se putem prijave koordinatora škole u MDM sustav. Radi se o jednokratnoj radnji koja se mora odraditi prije nego što se prvi uređaj prijavi u sustav. Inicijalizacija se odrađuje putem web preglednika s bilo kojeg računala ili mobilnog uređaja.

Potrebno je posjetiti web stranicu <https://mdm.skole.hr> te tamo upisati svoju e-mail adresu.



Slika 1. Prijava korisnika u MDM sustav

Nakon toga je potrebno izvršiti prijavu na AAI@EduHr sustav.



Slika 2. Prijava na AAI@EduHr sustav

Nakon uspješne prijave na AAI@EduHr sustav, automatski se kreira nova organizacija (škola) u MDM sustavu, a taj proces ne zahtijeva nikakvu dodatnu interakciju od strane korisnika.

Slika 3. Inicijalna stranica administrativnog sučelja MDM sustava

Kao potvrdu da se organizacija uspješno kreirala, korisnik će vidjeti inicijalnu stranicu administrativnog sučelja MDM sustava. Ako vam se prikaže stranica s opcijom uključivanja uređaja (Prijavi uređaj), organizacija se također ispravno kreirala, ali niste u sustavu prepoznati kao administrator. U tom slučaju kontaktirajte CARNET-ovu korisničku podršku.



2. Fizička priprema tableta

Preporučamo da se prijava tableta unutar MDM sustava napravi u suradnji s učenicima, vodeći ih kroz proces prijave koji ne bi trebao trajati duže od 5 minuta. Na 7. koraku prijave uređaja opisanog u ovim uputama, učenici trebaju upisati svoje AAI@EduHr podatke nakon čega tablet ulazi unutar MDM sustava škole učenika, te se nakon toga uređaju automatski dodijeli vlasnik unutar MDM sustava. Ovakvom metodom, za ovaj model tableta, više nije potrebno ručno raditi dodjeljivanje korisnika unutar MDM sustava.

Za početak je potrebno otpakirati uređaj i izvaditi ga iz ambalaže.

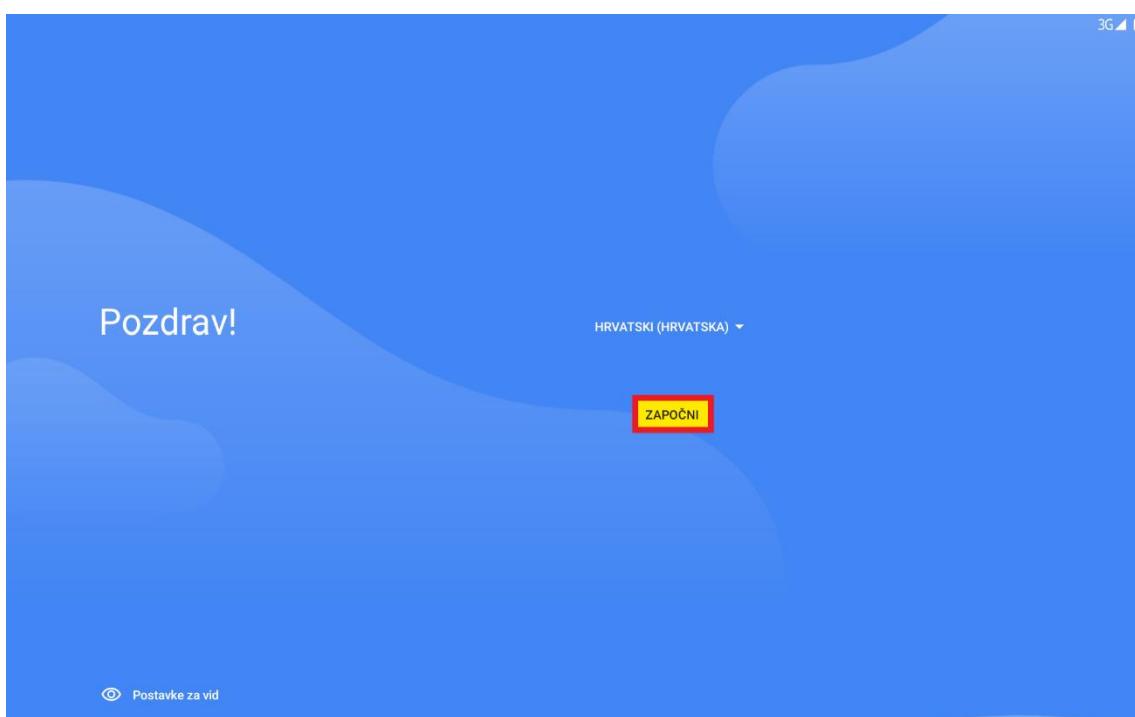
Nakon toga je važno uređaj imati u doseg WiFi SSID-a putem kojeg će se raditi prijava uređaja unutar MDM sustava.

Potrebno je provjeriti napunjenošć baterije. Potrebna napunjenošć je minimalno 20% kapaciteta baterije. Ako kapacitet baterije nije iznad 20% napunjenošti, prije početka pripreme tableta, isti je potrebno napuniti.

Označavanje uređaja jedinstvenom oznakom kako bi se uređaji mogli fizički razlikovati, bit će automatski izvršeno nakon procesa unosa uređaja u MDM sustav, tijekom kojeg će uređaj dobiti svoju „labelu“.

3. Prijava uređaja u MDM sustav koristeći Zero-touch proceduru

Za početak je potrebno uključiti uređaj i pričekati dok se na ekranu ne pojavi natpis „Pozdrav!“.



Slika 4. Početni ekran s natpisom „Pozdrav“

Nakon toga je potrebno pritisnuti opciju „Započni“ kao što je prikazano na slici iznad.

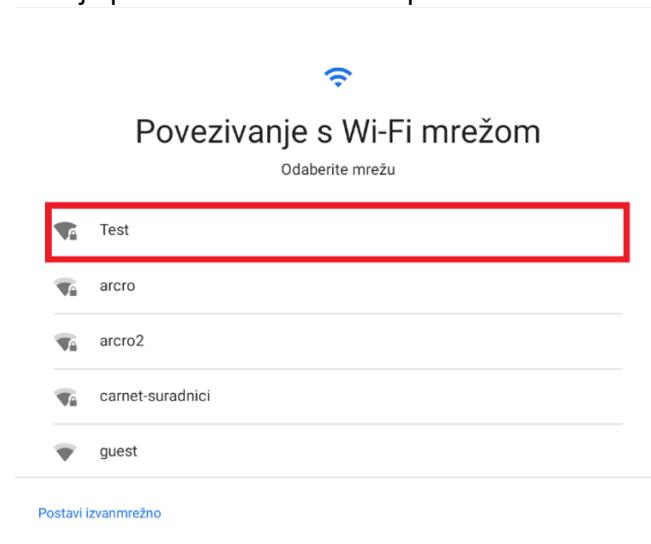


3.1. Povezivanje tableta na bežičnu mrežu

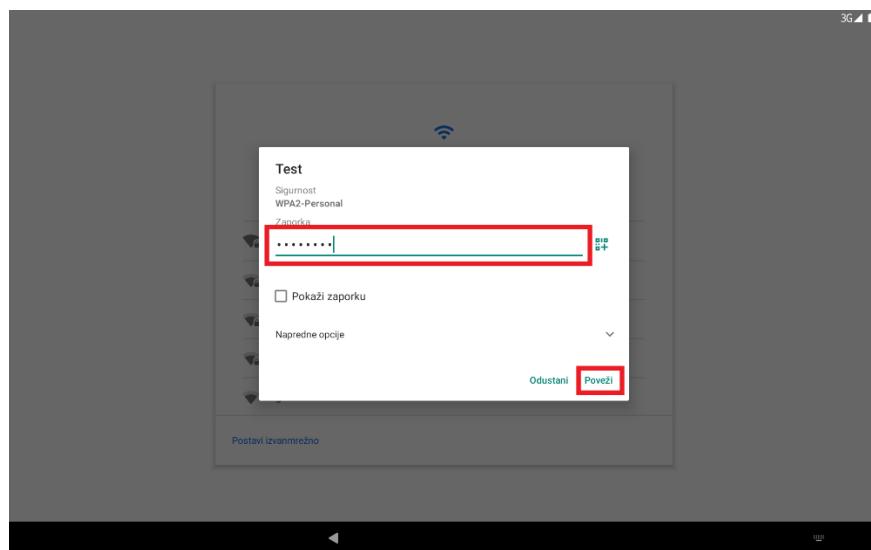
Nakon pritiska na opciju „Započni“, tablet je potrebno povezati na bežičnu mrežu. Povezivanje tableta s bežičnom mrežom moguće je napraviti na dva načina:

a) Ručni unos lozinke za bežičnu mrežu.

1. Potrebno je odabrati naziv bežične mreže na koju se želite povezati i zatim ručno upisati lozinku bežične mreže kao što je prikazano na slikama ispod:



Slika 5. Odabir bežične mreže



Slika 6. Upisivanje lozinke



- b) Unos lozinke pomoću QR koda.

Napomena: Ovakva procedura za spajanje na bežičnu mrežu se preporuča ako se prijava uređaja radi u razredu zajedno s učenicima, pa učenici mogu uzastopno skenirati isprintani QR kod.

1. Za početak je potrebno posjetiti web stranicu <https://qifi.org/>, putem koje je moguće kreirati QR kod kao što je prikazano na slikama ispod:

pure JS WiFi QR Code Generator

The screenshot shows a form for generating a WiFi QR code. It includes fields for SSID (set to 'Test'), Encryption (set to 'WPA/WPA2'), and a Key (set to 'testtest'). There is also a 'Hidden' checkbox and a 'Generate!' button. The 'Generate!' button is highlighted with a red border.

Slika 7. Generiranje QR koda za spajanje na bežičnu mrežu

2. Nakon što ste upisali parametre vaše bežične mreže, potrebno je odabratи opciju „Generate!“ kako bi se generirao QR kod putem kojeg će se raditi prijava na bežičnu mrežu.



Slika 8. Opcija Export i Print



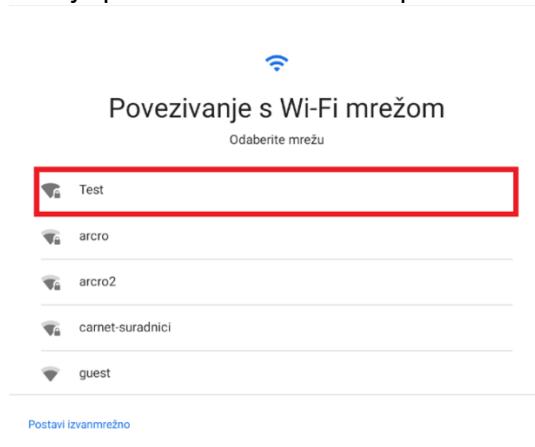
3. Generirani QR kod je moguće izvesti ili ispisati koristeći opcije „Export!“ ili „Print!“. Primjer isписанog QR koda izgleda ovako:

SSID: Test
WPA Passphrase: testtest

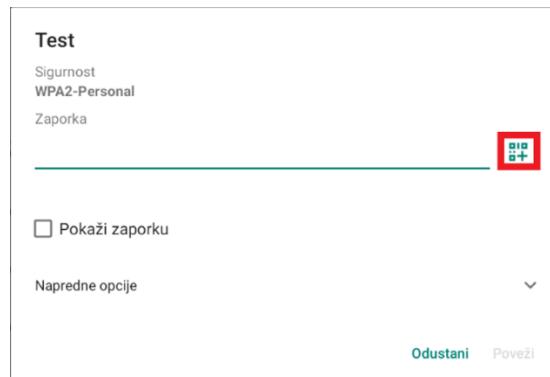


Slika 9. Primjer generiranog QR koda za spajanje na bežičnu mrežu

4. Nakon što je QR kod generiran, potrebno je odabrati naziv bežične mreže na koju se želite povezati i zatim skenirati QR kod kao što je prikazano na slikama ispod:

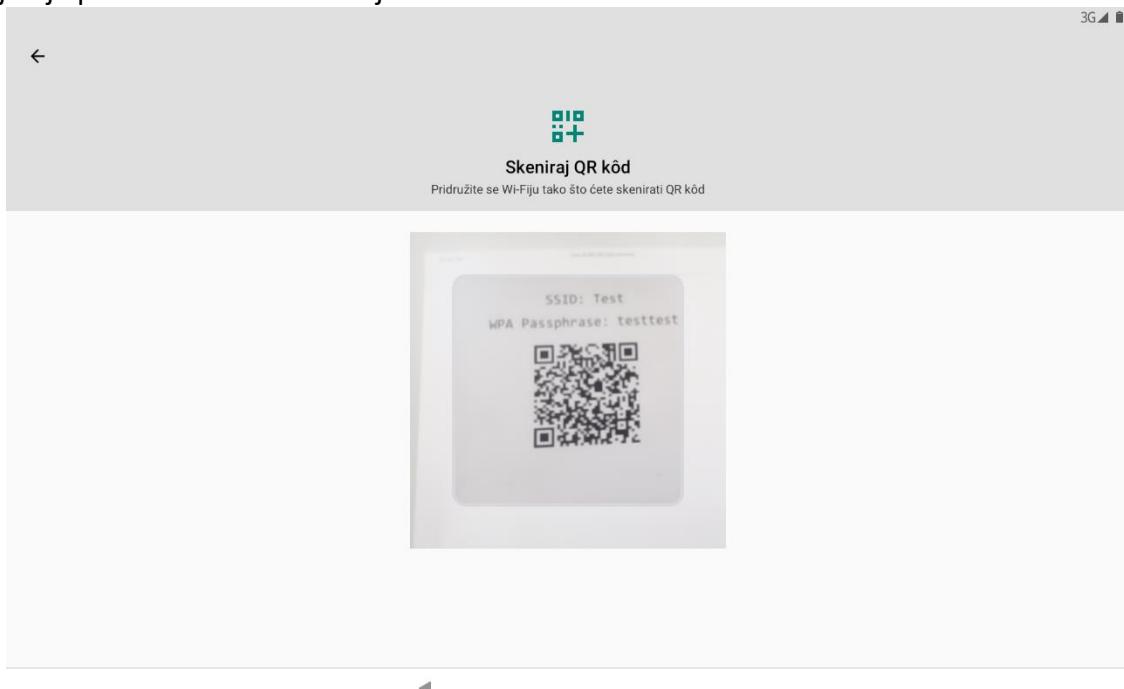


Slika 10. Odabir bežične mreže

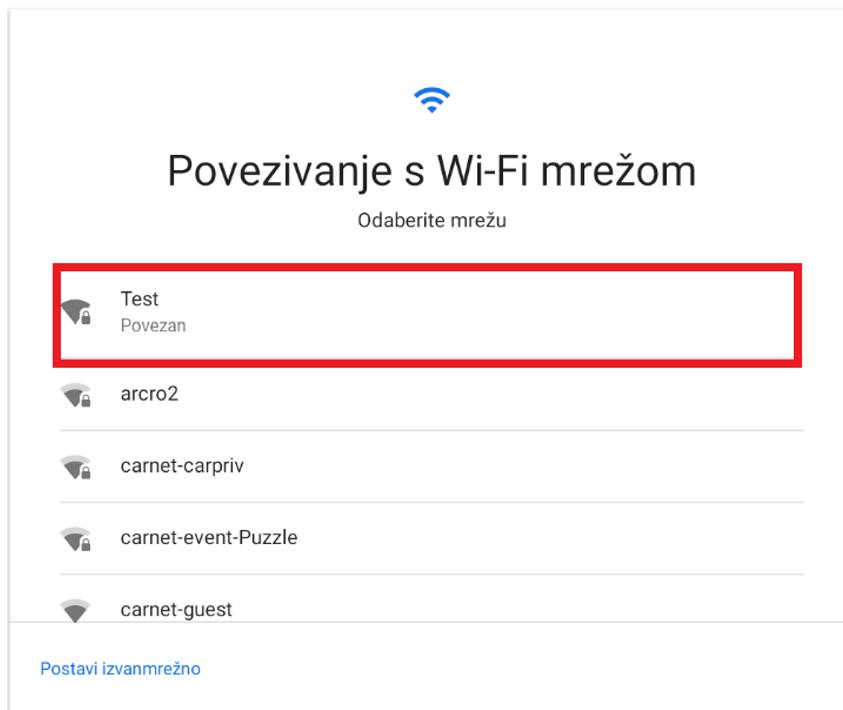


Slika 11. Odabir ikone za QR kod

5. Nakon što se odabrala ikonica QR koda označena na slici iznad, na tabletu će se upaliti QR skener s kojim je potrebno skenirati ranije kreirani kod:



Slika 12. Primjer skeniranja QR koda



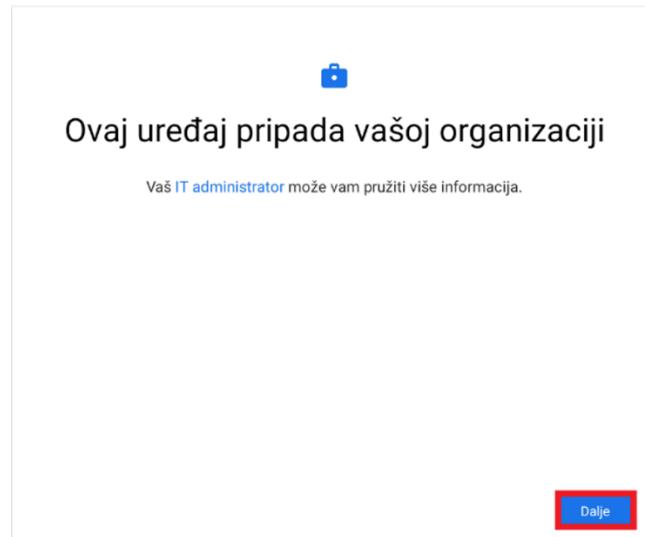
Slika 13. Potvrda odabira bežične mreže

6. Nakon što se uređaj povezao s bežičnom mrežom, potrebno je još jednom pritisnuti naziv bežične mreže označene na slici iznad, kako bi se uređaj počeo postavljati.

3.2. Prijava uređaja unutar MDM sustava

U sljedećim koracima prikazane su radnje koje je potrebno napraviti kako bi se uređaj uspješno prijavio unutar MDM sustava:

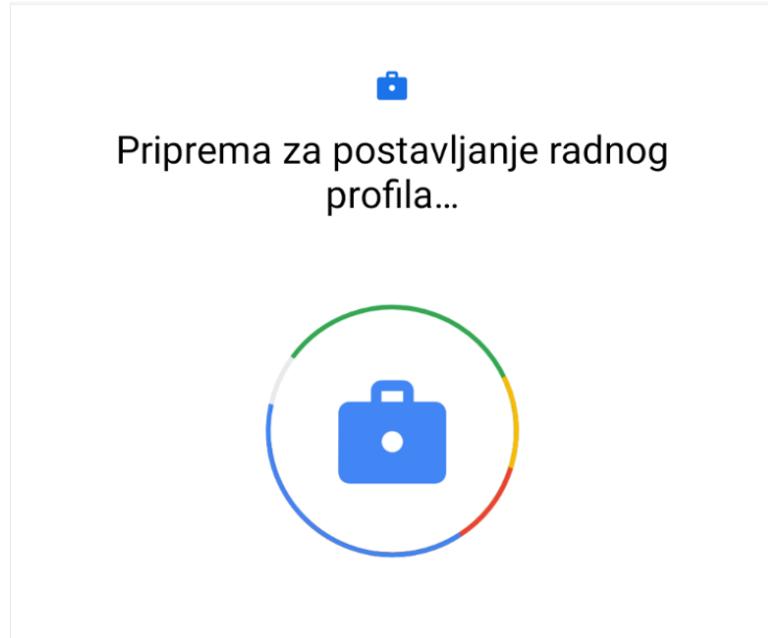
1. Odabir opcije „Dalje“.



Slika 14. Odabir opcije "Dalje"

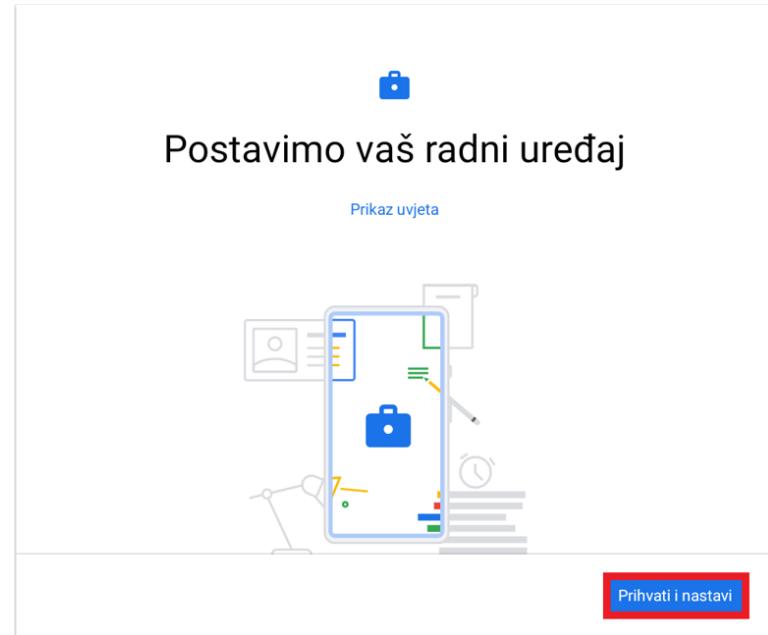


2. Priprema za postavljanje radnog profila.



Slika 15. Priprema za postavljanje radnog profila

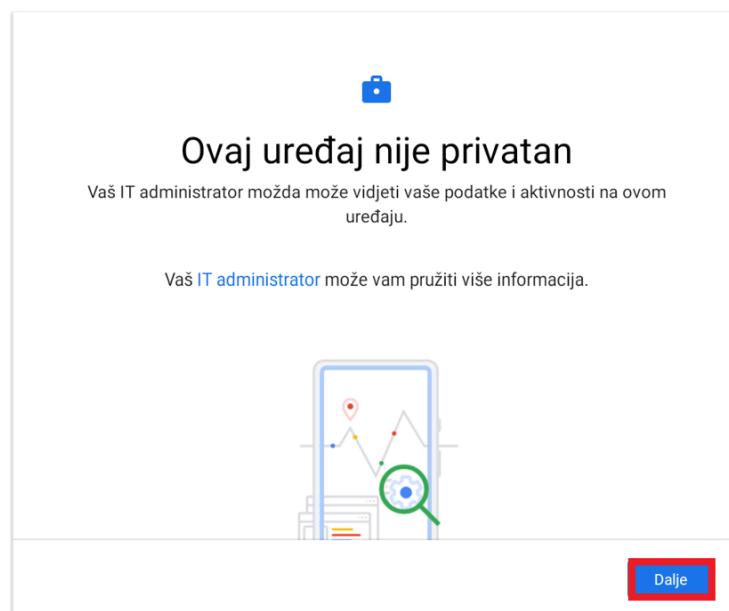
3. Odabir opcije „Prihvati i nastavi“.



Slika 16. Odabir opcije "Prihvati i nastavi"

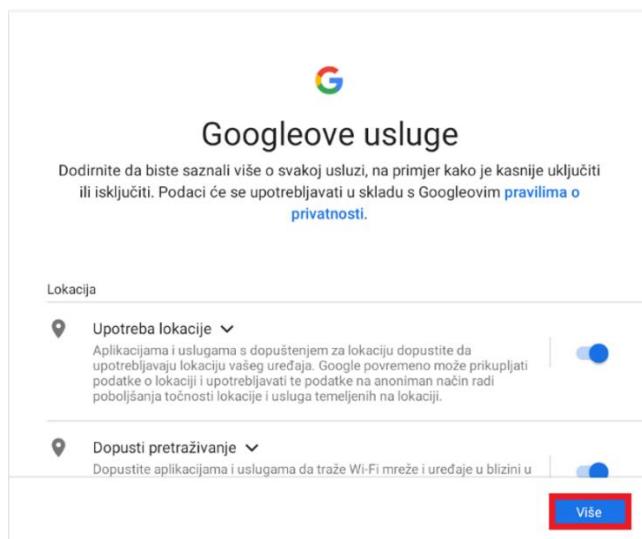


4. Odabir opcije „Dalje“.



Slika 17. Odabir opcije "Dalje"

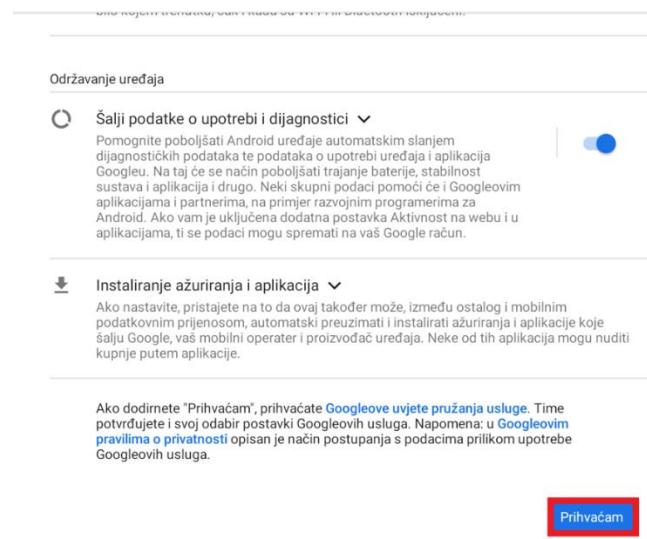
5. Odabir opcije „Više“.



Slika 18. Odabir opcije "Više"

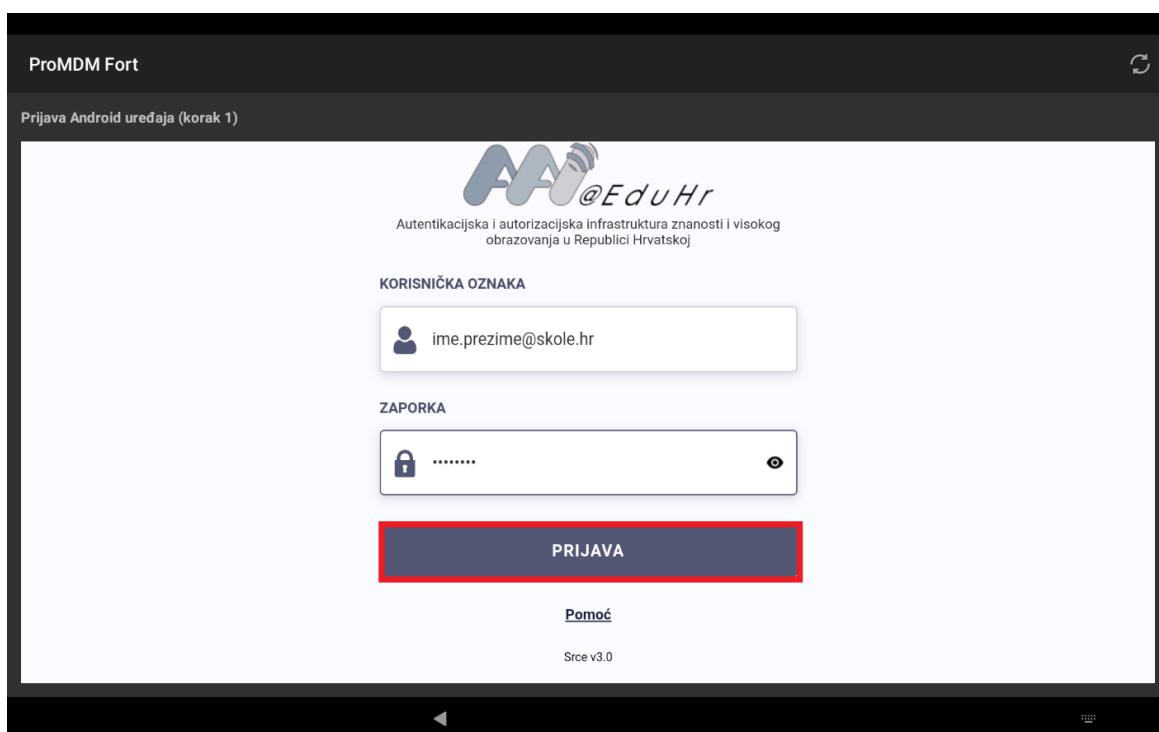


6. Odabir opcije „Prihvaćam“.



Slika 19. Odabir opcije "Prihvaćam"

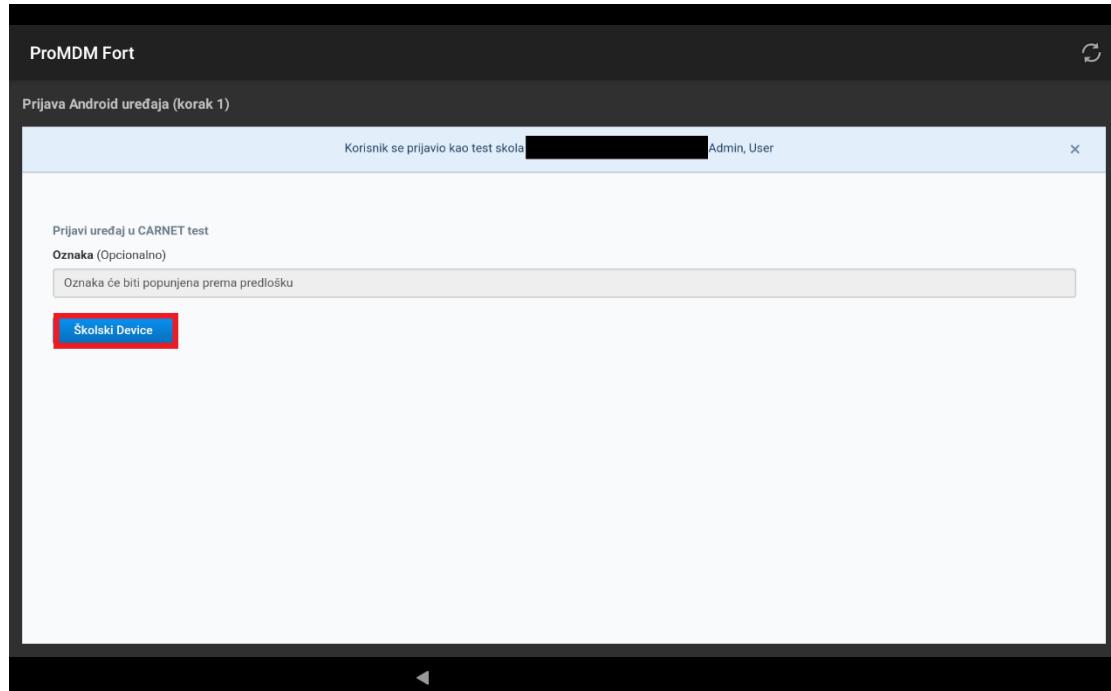
7. Nakon odabira opcije prihvaćam, na uređaju će se pokrenuti ProMDM Fort aplikacija, te će se biti potrebno prijaviti s podacima iz AAI@EduHr sustava (podaci s kojima se prijavljuje u e-Dnevnik).



Slika 20. Prijava na AAI@EduHr sustav

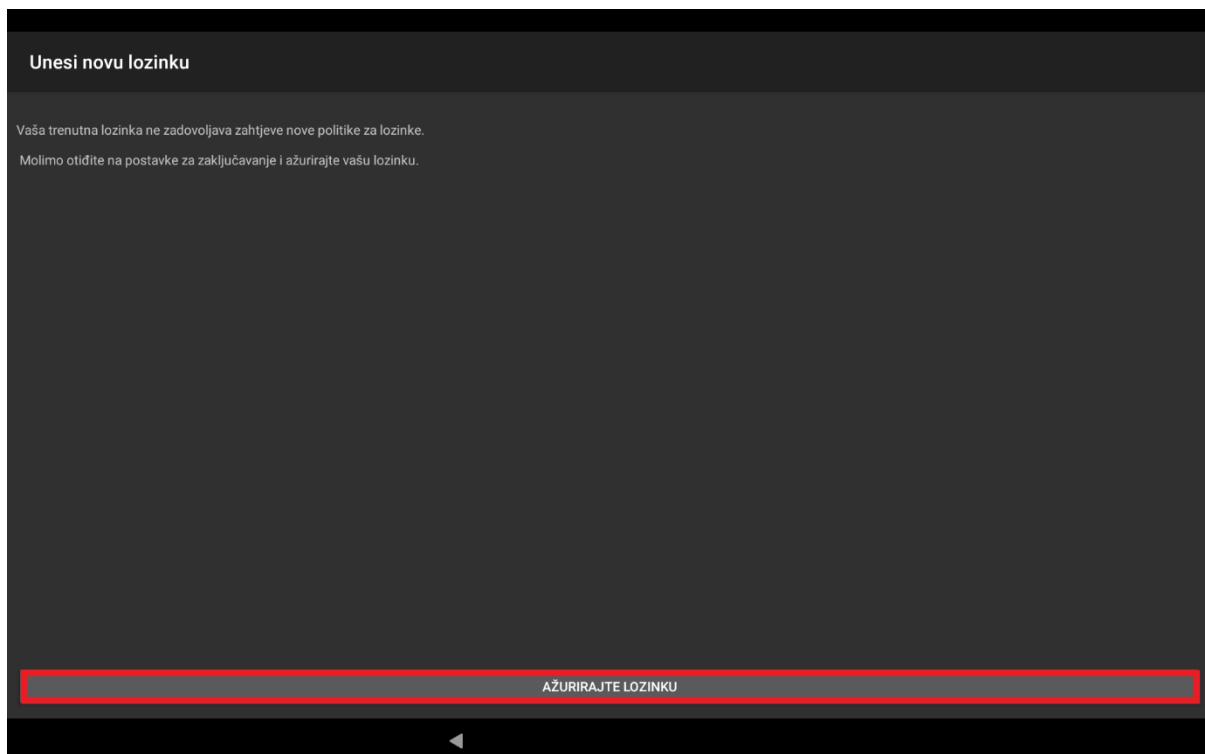


8. Nakon uspješne prijave, potrebno je odabratи opciju „Školski Device“ kako je prikazano na slici ispod.



Slika 21. Odabir opcije "Školski Device"

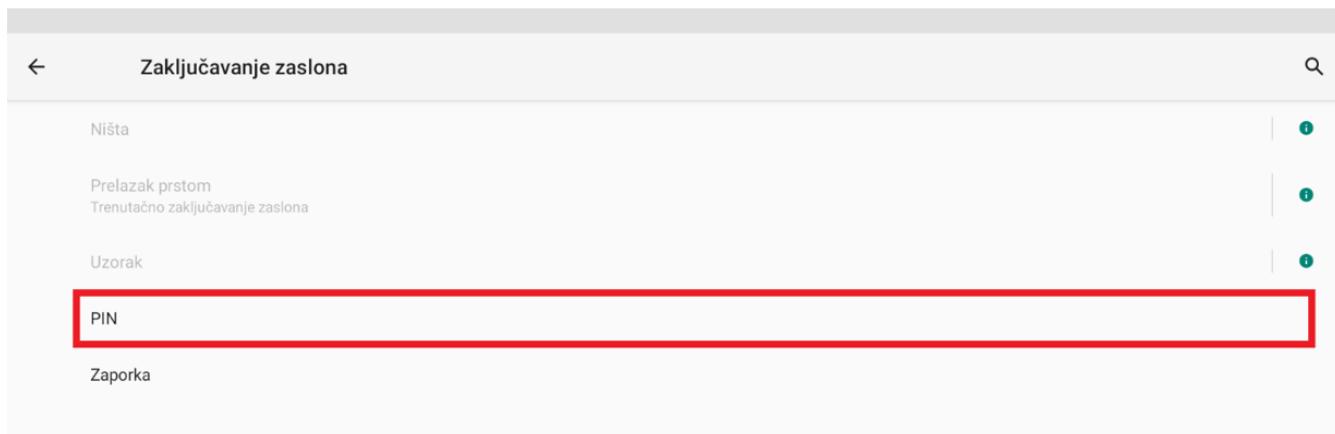
9. Zatim je potrebno odabratи opciju „Ažurirajte lozinku“ koja je potrebna za osnovnu zaštitu uređaja.



Slika 22. Odabir opcije "Ažurirajte lozinku"



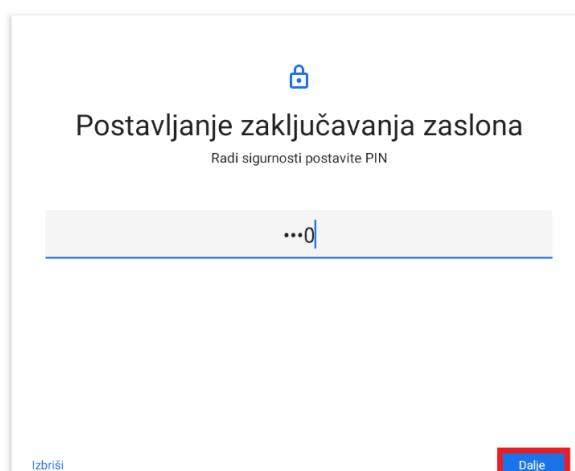
10. Odabirom opcije „Ažurirajte lozinku“ pokrenut će se proces postavljanja lozinke na uređaju, a nakon pokretanja procesa odaberite opciju PIN kao način otključavanja uređaja.



Slika 23. Odabir opcije "PIN"

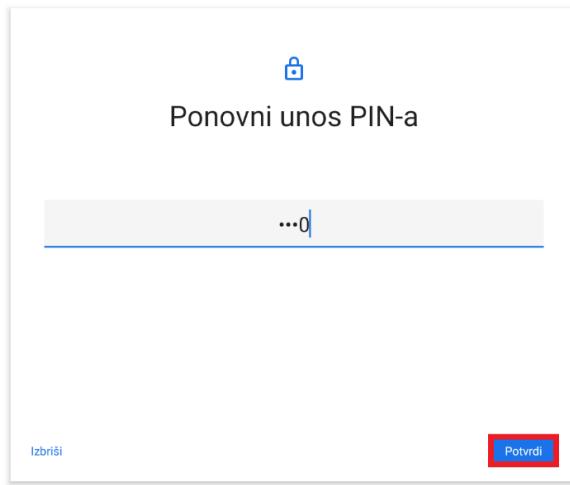
11. Unesite PIN u skladu s postavljenom politikom zaključavanja.

VAŽNO – inicijalno odabrani PIN je potrebno zabilježiti.



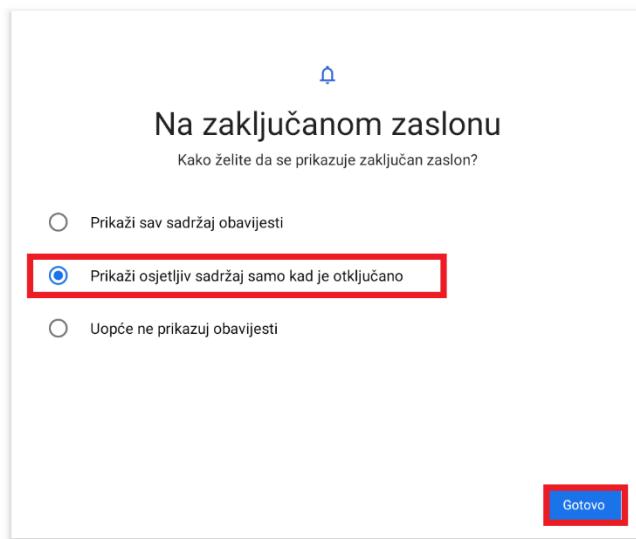
Slika 24. Postavljanje zaključavanja zaslona

12. Postavite PIN u skladu s PIN politikom, te ga zatim još jednom potvrdite.



Slika 25. Ponovni unos PIN-a

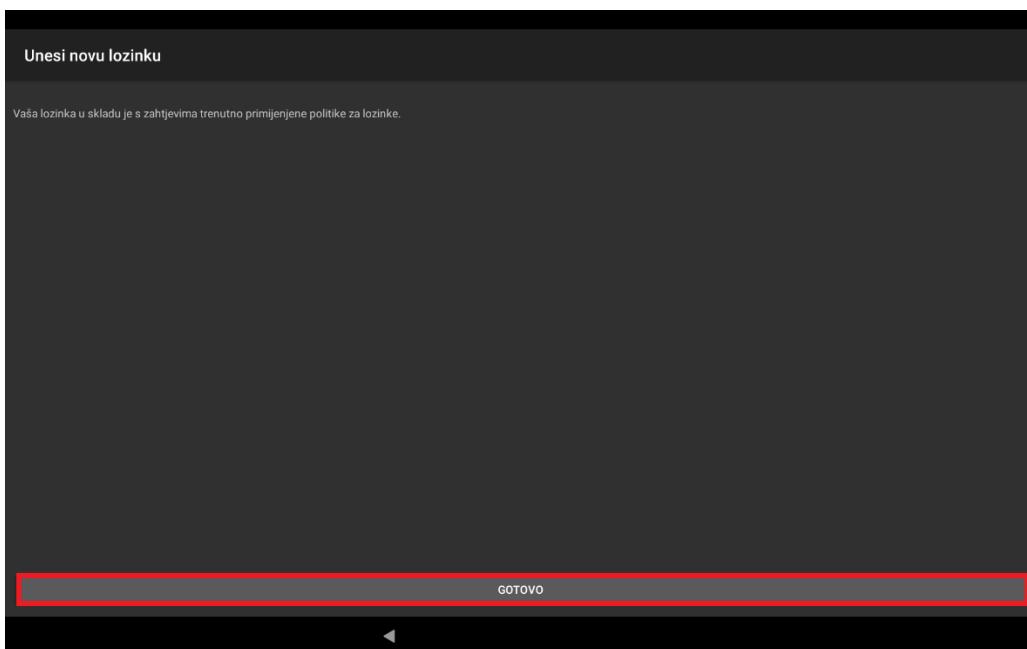
13. Nakon toga je potrebno odabrati koje obavijesti će se prikazivati na zaključanom uređaju. Preporuka je da se odabere srednja opcija „Sakrij osjetljiv sadržaj“.



Slika 26. Odabir obavijesti koja će se prikazivat na zaključanom uređaju



14. Zatim je potrebno odabratи opciju „Gotovo“, nakon čega je tablet spreman za korištenje.



Slika 27. Odabir opcije "Gotovo"

Nakon odabira opcije „Gotovo“, uređaj je vidljiv u MDM sustavu te mu je pridijeljena „labela“ (koja se pojavljuje na „lock“ ekranu), na tablet se primjenjuju obavezne restrikcije i postavke te se uređajem može početi upravljati putem MDM sustava.

			ID	Username	OS	Label	UDID	Serial	Product	Enrolled at	Email	Last Ack Cmd	...
<input type="checkbox"/>			104599	ime.prezime@skole.hr	Android 10	103221	44ba2b4738de7f6a	C20000101D4C5FCV1	C20	4 minutes ago	ime.prezime@skole.hr	3 minutes ago	

Slika 28. Prikaz uspješno prijavljenog uređaja

4. Automatizirana instalacija aplikacija na uređaje

Na uređaje će se kroz određeni vremenski period automatski instalirati sve „obavezne“ aplikacije. Instalacija aplikacija se događa u „pozadini“ te ne zahtijeva interakciju korisnika. **Napomena:** kada se unutar sustava u kratkom vremenu prijavi veći broj uređaja, instalacija „obaveznih“ aplikacija može potrajati do 24 sata. Molimo vas da u navedenom periodu ne šaljete ručno instalaciju istih aplikacija kako se ne bi opteretio server i usporila brzina bežične mreže.



5. Podešavanje APN (*Access Point Name*) postavki

Napomena: Niže navedena procedura napisana je za korisnike tablet uređaja nakon što zaprime SIM kartice od operatera te ih umetnu u tablet uređaje. Kod modela tableta C20, potrebno je ponovno pokrenuti uređaj nakon umetanja SIM kartice kako bi je uređaj registrirao.

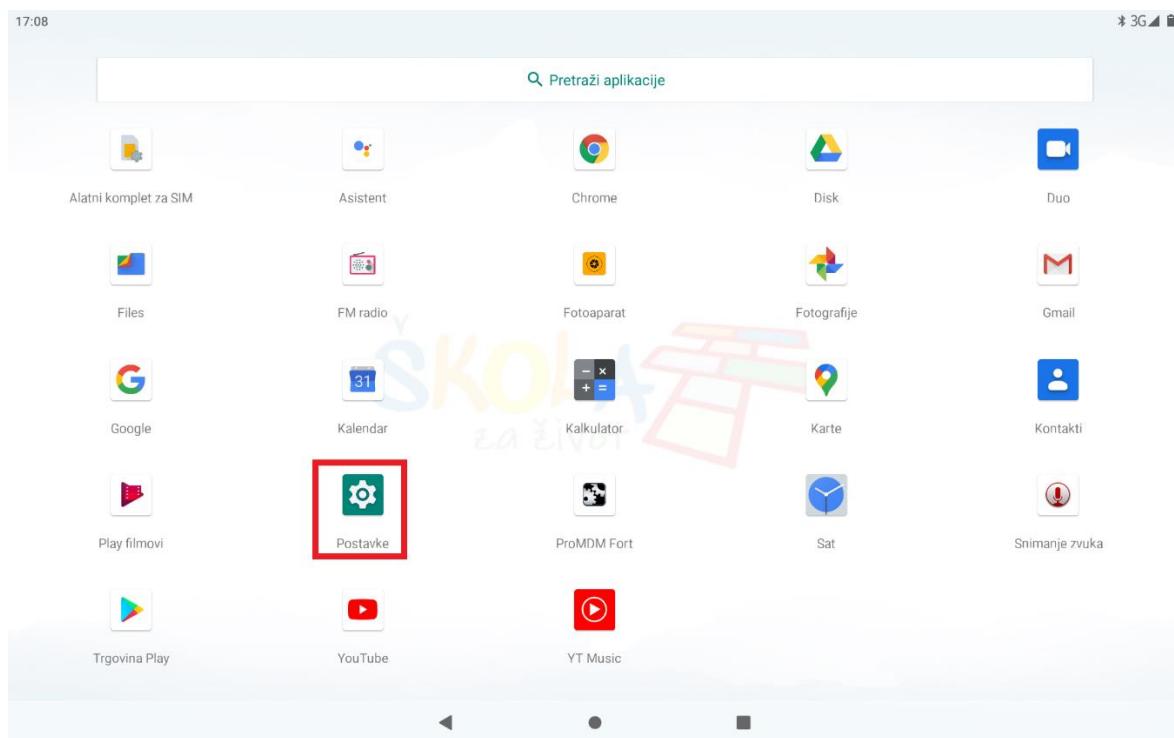
Neograničen pristup besplatnim sadržajima nenaplatnih domena putem dobivene SIM kartice od jednog od operatera (Tele2 d.o.o., A1 d.o.o. ili Hrvatski Telekom d.d.) koji pružaju svoje usluge u sklopu projekta „Škola za život“, moguće je koristiti nakon kreiranja APN-a (*Access Point Name*) uporabom elektroničkog identiteta iz sustava AAI@EduHr putem kojeg se izvršava postupak autentikacije i autorizacije korisnika.

Svaki od operatera koristi drugačije APN podatke za uspješno spajanje na Internet:

- A1 d.o.o. – carnet.vip.hr
- Tele2 d.o.o. - skola.tele2.hr
- Hrvatski Telekom d.d. - skole.carnet

U nastavku je prikazan postupak po koracima za uspješno podešavanje APN postavki:

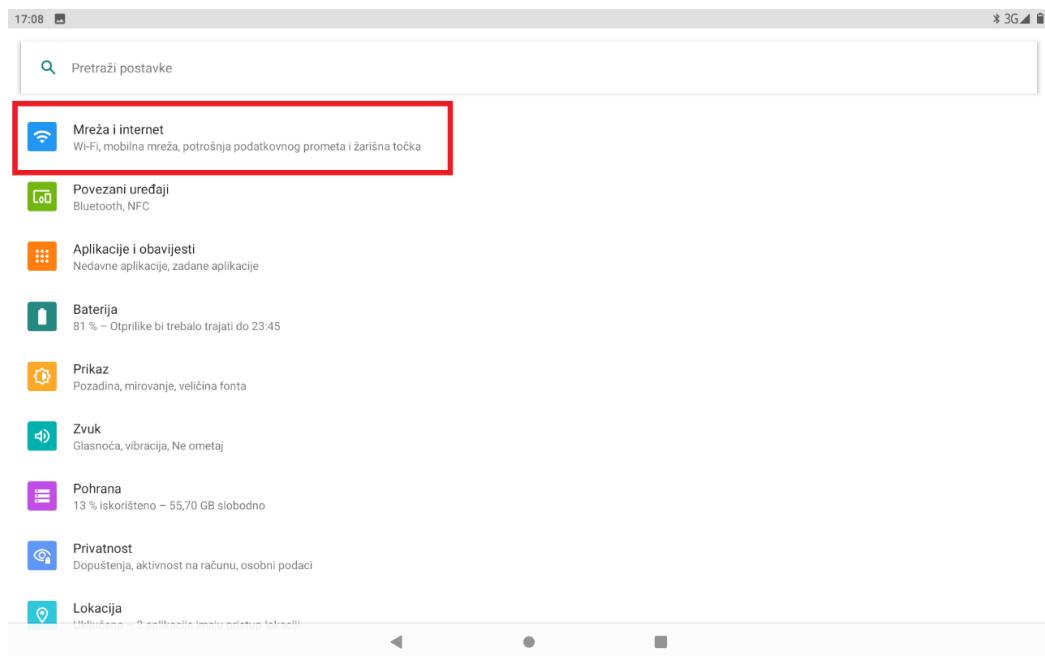
1. Na uređaju otvorite aplikaciju „Postavke“.



Slika 29. Prikaz izbornika za aplikacije

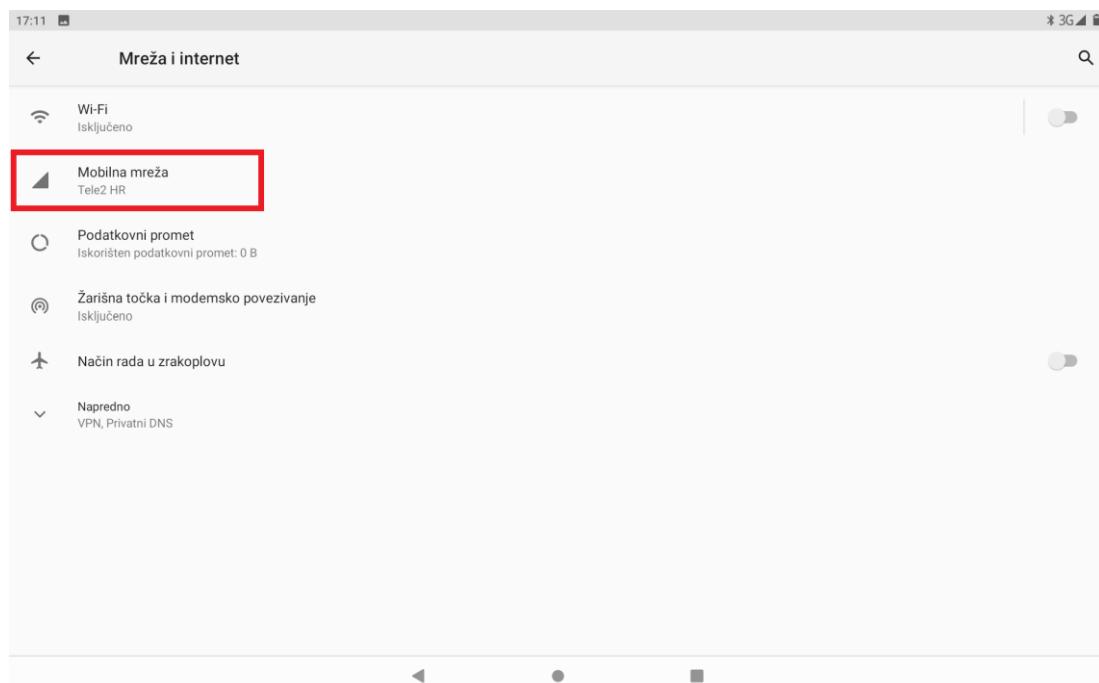


2. U izborniku aplikacije „Postavke“ potrebno je odabrati stavku „Mreža i internet“.



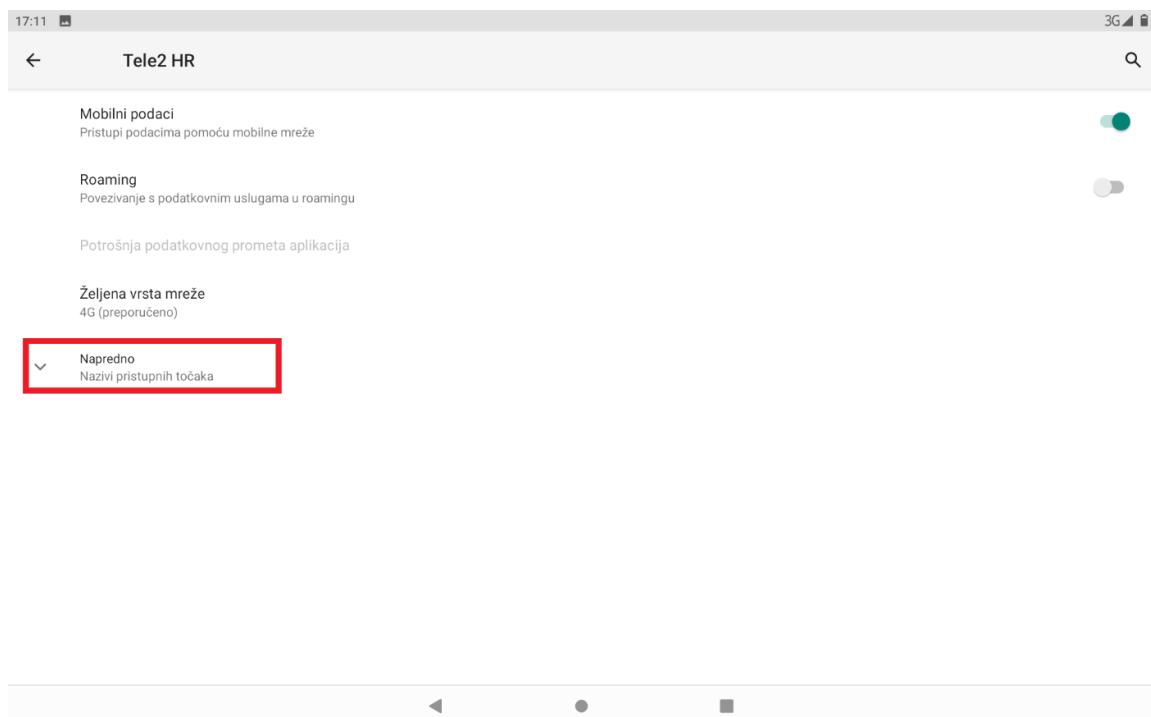
Slika 30. Odabir opcije Mreža i Internet

3. Zatim je potrebno odabrati opciju „Mobilna mreža“

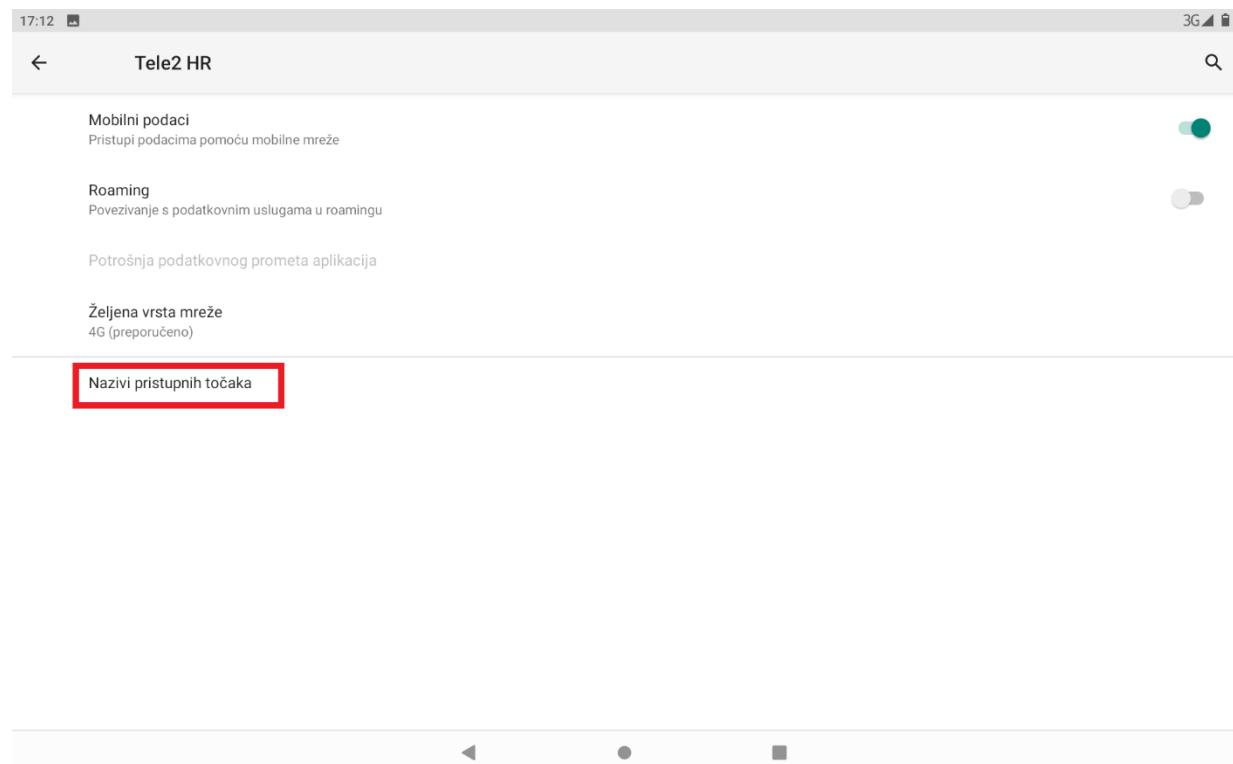


Slika 31. Odabir opcije „Mobilna mreža“

4. Nakon toga je potrebno odabrati opciju „Napredno / Nazivi pristupnih točaka“



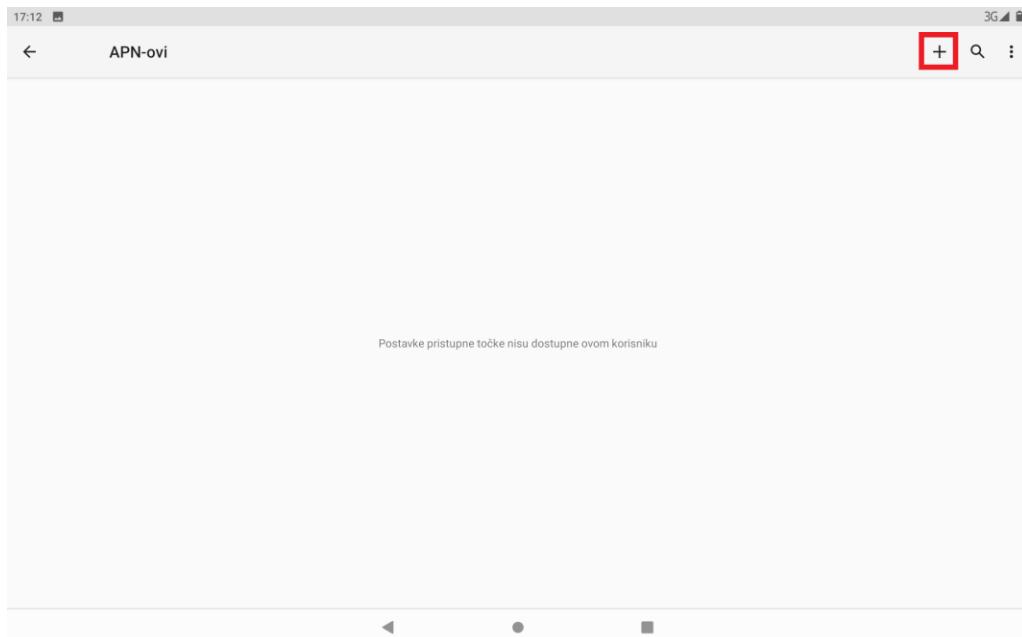
Slika 32. Odabir opcije "Napredno"



Slika 33. Odabir opcije „Nazivi pristupnih točaka“

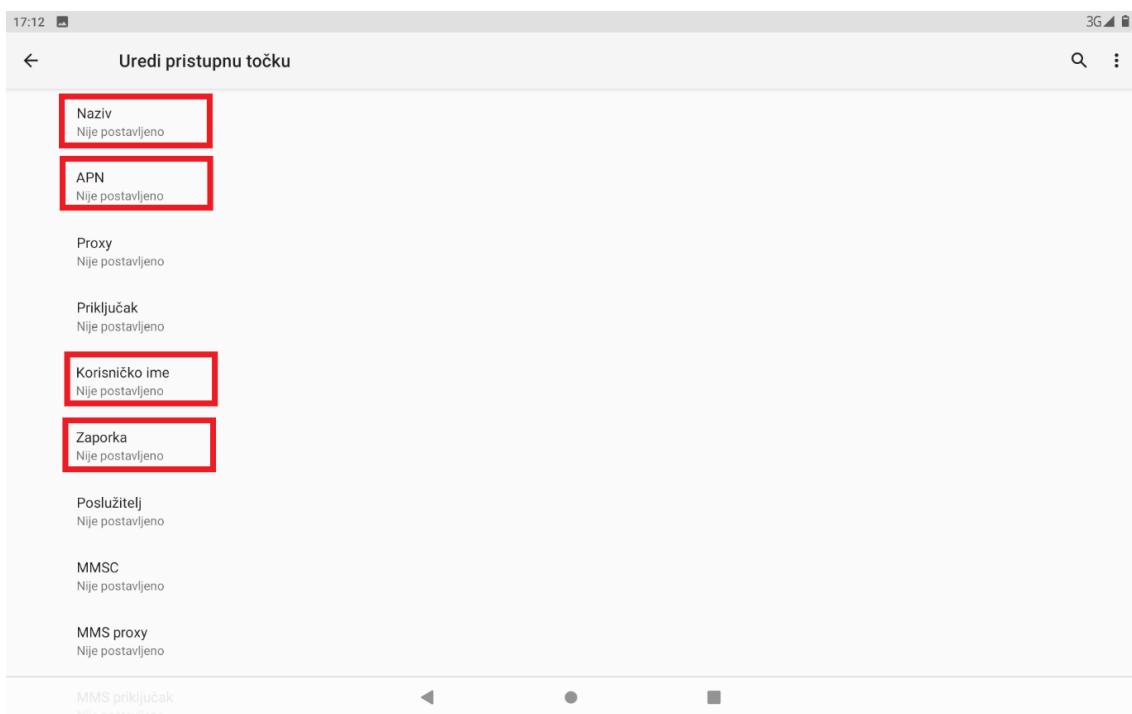


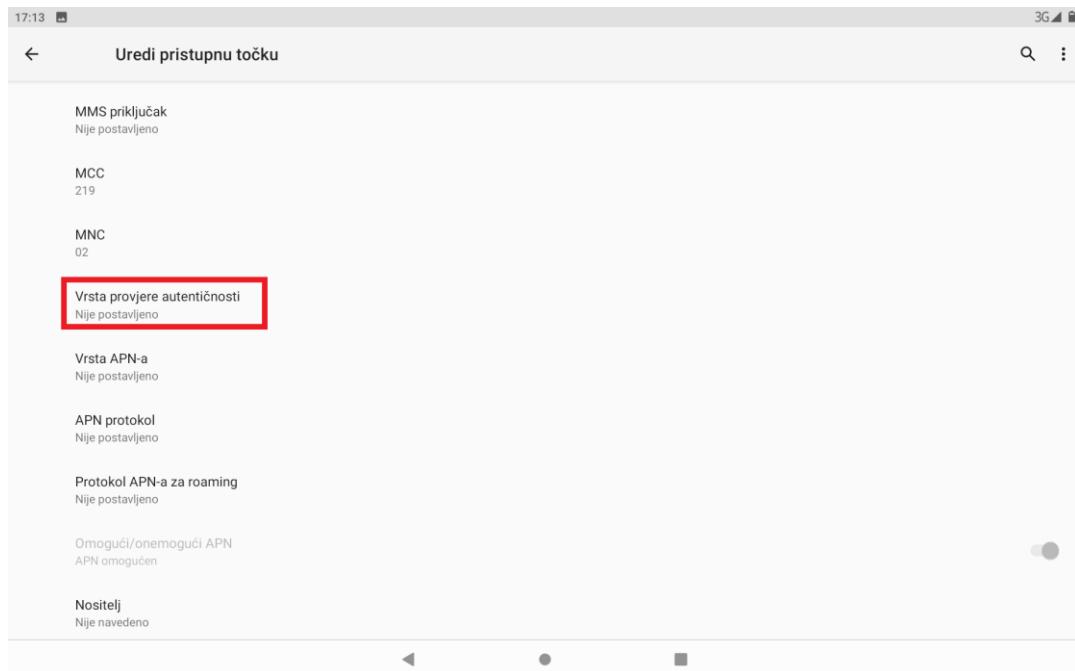
5. Nakon što ste odabrali opciju „Pristupne točke“ potrebno je dodati novi APN putem niže prikazanog znaka „+“.



Slika 34. Kreiranje novog APN-a

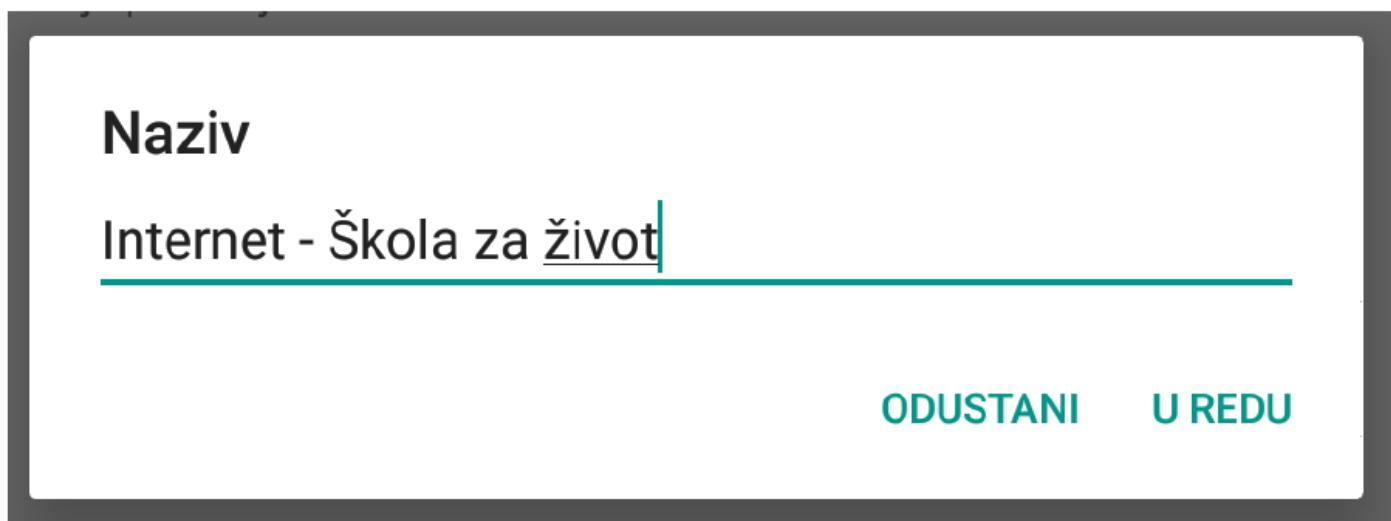
6. Nakon što ste odabrali opciju za kreiranje novog APN-a, potrebno je ispuniti 5 polja koja su označena na slici ispod.





Slika 35. Polja koja je potrebno ispuniti za uspješno podešavanja APN-a

7. Polja označena u 6. koraku potrebno je ispuniti prema sljedećim uputama:



Slika 36. Prikaz polja za unos Naziva



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja

PROMDM
Professional Mobile Device Management

ŠKOLA
za život

CARNET
znanje povezuje

Na slici ispod prikazane su APN postavke za sva tri operatera. Upišite APN postavke onog operatera čiju SIM karticu koristite za spajanje na Internet.

APN
<u>carnet.vip.hr</u>
ODUSTANI U REDU

APN
<u>skola.tele2.hr</u>
ODUSTANI U REDU

APN
<u>skole.carnet</u>
ODUSTANI U REDU

Slika 37. Prikaz APN postavki po operateru



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja

PROMDM
Professional Mobile Device Management

ŠKOLA
za život

CARNET
znanje povezuje

Pod poljima „Korisničko ime“ i „Zaporka“ potrebno je upisati elektronički identitet iz sustava AAI@EduHr (podatci s kojima se prijavljujete na e-Dnevnik za učenike), ako se radi o tabletima koji su namijenjeni učenicima 5. i 7. razreda osnovne škole.

Napomena: SIM kartice koje se zaprime za korištenje unutar tablet uređaja namijenjenim za **niže** razrede osnovnih škola, u svrhu kreiranja novog APN-a pod poljima „Korisničko ime“ i „Zaporka“, potrebno je upisati elektronički identitet školskog Administratora resursa iz sustava AAI@EduHr.

Korisničko ime

ime.prezime1@skole.hr

ODUSTANI U REDU

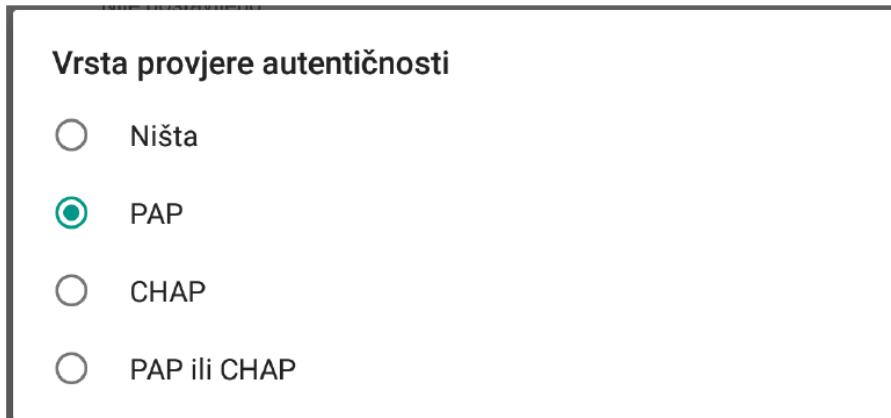
Zaporka

ODUSTANI U REDU

Slika 38. Primjer upisanih korisničkih podataka



Za „Vrstu provjere autentičnosti“ potrebno je odabrati opciju „PAP“.



Slika 39. Vrsta provjere autentičnosti

8. Nakon što su ispunjena sva polja iz koraka broj 7 potrebno je otvoriti izbornik dodirom ikone u gornjem desnom kutu.



Slika 40. Odabir opcije postavki

9. U izborniku je potrebno odabrati opciju „Spremi“ kako biste spremili APN postavke.



Slika 41. Odabir opcije Spremi

10. Kako biste ostvarili vezu na Internet, potrebno je označiti novokreirani APN unutar izbornika „Pristupne točke“.



Slika 42. Primjer označenog APN-a unutar izbornika "Pristupne točke"



6. Nenaplatne domene

U nastavku je prikazan popis internetskih domena kojima se može neograničene pristupati putem dobivene SIM kartice jednog od operatera (Tele2 d.o.o., A1 d.o.o. ili Hrvatski Telekom d.d.) uz uvjet da su prethodno podešene APN postavke prema točki 11. Podešavanje APN (Access Point Name) postavki.

Popis nenaplatnih domena:

- CARNET/MZO - skole.hr, e-skole.hr, carnet.hr, sve usluge koje se nalaze na domeni edu.hr, loomen.carnet.hr, mooc.carnet.hr, webmail.carnet.hr, ncvvo.hr, skolazazivot.hr, mzo.hr
- Alfa d.d. - mozaweb.com, alfaforum.hr, mozabook.com, expressdigibooks.com, expresspublishingapps.co.uk, expresspublishing.co.uk
- Element d.o.o. - ele-udzbenik.hr, e-udzbenik.hr, elematika.hr
- Kršćanska sadašnjost - udzbenici.ks.hr
- Udžbenik.hr - udzbenik.hr
- Oxford - exp.ouponlinepractice.com
- Hueber - hueber.de
- Glas koncila - glas-koncila.hr
- Profil Klett d.o.o. - profil-klett.hr, izzi.hr
- Alka script – mozaweb.com i mozabook.com
- Školska knjiga – e-sfera.hr, sketchfab.com, bookwidgets.com, geogebra.org
- Pearson - <http://myenglishlab.pearson-intl.com/>

Upozorenje! - Ako na prethodno navedenim nenaplatnim domenama postoje poveznice koje upućuju na druge web stranice koje se ne nalaze na ovom popisu (npr. youtube) taj sadržaj preko tih poveznica trošit će promet, ili neće biti dostupan u slučaju da na SIM kartici ne postoji dozvoljeni promet.



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja

PROMDM
Professional Mobile Device Management

ŠKOLA
za život

CARNET
znanje povezuje

7. Korisnička podrška

U slučaju poteškoća, CARNET vam stoji na raspolaganju putem e-mail adrese helpdesk@skole.hr ili putem telefonskog broja 01-6661-500 svakim radnim danom od 8 do 20 sati.



8. Popis slika

Slika 1. Prijava korisnika u MDM sustav.....	3
Slika 2. Prijava na AAI@EduHr sustav	4
Slika 3. Inicijalna stranica administrativnog sučelja MDM sustava.....	4
Slika 4. Početni ekran s natpisom „Pozdrav“	5
Slika 5. Odabir bežične mreže	6
Slika 6. Upisivanje lozinke	6
Slika 7. Generiranje QR koda za spajanje na bežičnu mrežu	7
Slika 8. Opcija Export i Print	7
Slika 9. Primjer generiranog QR koda za spajanje na bežičnu mrežu	8
Slika 10. Odabir bežične mreže	8
Slika 11. Odabir ikone za QR kod	9
Slika 12. Primjer skeniranja QR koda	9
Slika 13. Potvrda odabira bežične mreže	10
Slika 14. Odabir opcije "Dalje"	10
Slika 15. Priprema za postavljanje radnog profila.....	11
Slika 16. Odabir opcije "Prihvati i nastavi"	11
Slika 17. Odabir opcije "Dalje"	12
Slika 18. Odabir opcije "Više"	12
Slika 19. Odabir opcije "Prihvaćam".....	13
Slika 20. Prijava na AAI@EduHr sustav	13
Slika 21. Odabir opcije "Školski Device"	14
Slika 22. Odabir opcije "Ažurirajte lozinku"	14
Slika 23. Odabir opcije "PIN".....	15
Slika 24. Postavljanje zaključavanja zaslona	15
Slika 25. Ponovni unos PIN-a.....	16
Slika 26. Odabir obavijesti koja će se prikazivat na zaključanom uređaju	16
Slika 27. Odabir opcije "Gotovo".....	17
Slika 28. Prikaz uspješno prijavljenog uređaja	17
Slika 29. Prikaz izbornika za aplikacije	18
Slika 30. Odabir opcije Mreža i Internet	19
Slika 31. Odabir opcije „Mobilna mreža“	19
Slika 32. Odabir opcije "Napredno"	20
Slika 33. Odabir opcije „Nazivi pristupnih točaka“	20
Slika 34. Kreiranje novog APN-a.....	21
Slika 35. Polja koja je potrebno ispuniti za uspješno podešavanja APN-a	22
Slika 36. Prikaz polja za unos Naziva	22
Slika 37. Prikaz APN postavki po operateru	23
Slika 38. Primjer upisanih korisničkih podataka.....	24
Slika 39. Vrsta provjere autentičnosti.....	25
Slika 40. Odabir opcije postavki	25
Slika 41. Odabir opcije Spremi	25



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja

PROMDM
Professional Mobile Device Management

ŠKOLA
za život

CARNET
znanje povezuje

Slika 42. Primjer označenog APN-a unutar izbornika "Pristupne točke" 25