POKRENI PROVJERU ZDRAVLJA MREŽE

STP odabire opciju

ONEMOGUĆEN PRISTUP INTERNETU

Ping prema routeru

Down

Up

Ustanova nema pristup Internetu.

Provjerite je li $HOSTNAME_ROUTER uključen u struju

Isključen

Priključite uređaj na napajanje.
Jeste li riješili problem?

Ne

Da

Uključen

Provjerite spojeve UTP kabela.
Jeste li riješili problem?

Da

Ne

Napravite restart $HOSTNAME_ROUTER uređaja.
Jeste li riješili problem?

Da

Ne

Prijava problema korisničkoj podršci

Onemogućen pristup Internetu u žičnom dijelu mreže.

Sustav pokreće provjeru dostupnosti mrežnih uređaja na lokaciji.

Up

Down

Svi uređaji su dostupni.

Provjerite konfiguraciju VLAN-ova na SW.
Jeste li riješili problem?

Da

Ne

Restart klijentskog uređaja na kojem je onemogućen pristup Interentu.
Jeste li riješili problem?

Da

Ne

Prijava problema korisničkoj podršci

Prikaz nedostupnih uređaja.

Provjerite jesu li uređaji s popisa uključeni u struju

Isključen

Priključite uređaj na napajanje.
Jeste li riješili problem?

Ne

Da

Uključen

Provjerite spojeve UTP kabela.
Jeste li riješili problem?

Da

Ne

Napravite restart uređaja s popisa.
Jeste li riješili problem?

Da

Ne

Prijava problema korisničkoj podršci

STP odabire opciju

Onemogućen pristup Internetu u bežičnom dijelu mreže

Svi uređaji su dostupni.
Sustav započinje provjeru bežične mreže.

Provjera postojanja AP-a u mash/repeater modu u LAN-u

Ne

Da

Locirajte navedene uređaje.
Jesu li uređaji žično povezani na mrežu?

Da

Ne

Pokušajte povezati uređaj na mrežu te pokrenite provjeru ponovno.

Provjera postojanja AP-a u mash/repeater modu u LAN-u

Da

Ne

Jeste li riješili problem?

Ne

Da

Prijava problema korisničkoj podršci

Provjera popunjenosti DHCP poola

Ne

Da

Provjera pojave rogue AP/SSID u LAN-u

Ne

Da

Ispis MAC adresa rogue uređaja.
Navedene uređaje dodajte na Blacklist.
(ispis forme za unos uređaja na Blacklist)
Pokrenite provjeru ponovno.

Provjera pojave rogue AP/SSID u LAN-u

Da

Ne

Jeste li riješili problem?

Ne

Da

Dohvaćanje logova spajanja klijenata

Ispis logova spajanja:
Ispis svih koriosnika koji su ostvarili asocijaciju na mrežu, provjerite uspješnost autentikacije.
Jeste li identificirali problem?

Da

Ne

Provjerite podržava li klijentski uređaj spajanje na bežičnu mrežu.
Jeste li riješili problem?

Da

Ne

Provjerite nalazi li se klijent u dometu bežične mreže.
Jeste li riješili problem?

Ne

Da

Prijava problema korisničkoj podršci

SMANJENA BRZINA PRIJENOSA PODATAKA

Ping prema routeru

Down

Up

Vratite se na dijagram za ONEMOGUĆEN PRISTUP INTERNETU

Provjera grafa prometa (potrošnje)

Link je zapunjen

Prijava problema korisničkoj podršci

Potrošnja je u skladu s ugovorenom

Sustav započinje provjeru bežične mreže.

Provjera postojanja AP-a u mash/repeater modu u LAN-u

Ne

Da

Locirajte navedene uređaje.
Jesu li uređaji žično povezani na mrežu?

Da

Ne

Pokušajte povezati uređaj na mrežu te pokrenite provjeru ponovno.

Provjera postojanja AP-a u mash/repeater modu u LAN-u

Da

Ne

Jeste li riješili problem?

Ne

Da

Prijava problema korisničkoj podršci

Provjera pojave rogue AP/SSID u LAN-u

Ne

Da

Ispis MAC adresa rogue uređaja.
Navedene uređaje dodajte na Blacklist.
(ispis forme za unos uređaja na Blacklist)
Pokrenite provjeru ponovno.

Provjera pojave rogue AP/SSID u LAN-u

Da

Ne

Jeste li riješili problem?

Ne

Da

Prijava problema korisničkoj podršci

Provjera broja klijenata/korisnika po SSID-u

Je li u sustavu vidjiv velik broj klijenata prema pojedinom SSIDu?

Da

Ne

Zbog velikog broja klijenta spojenih po pojedinom SSID-u, moguć je sporiji prijenos podataka

Ispis QoS pravila

Odnose li se navedena pravila na klijente/VLAN-ove /SSID-eve na kojima ste primjetili smanjenu brzinu prijenosa podataka?

Ne

Da

(Forma za izmjenu QoS pravila).
Jeste li riješili problem?

Ne

Da

PROBLEM OTKLONJEN!

Legenda elemenata dijagrama toka

STP obavlja opisanu radnju prema uputama sustava

Sustav obavlja opisanu radnju

Prijava problema korisničkoj podršci

PROBLEM OTKLONJEN!