



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



## **MDM Upute : Ekran za prijavu, Osnovni izbornik, Kontrolna ploča**



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



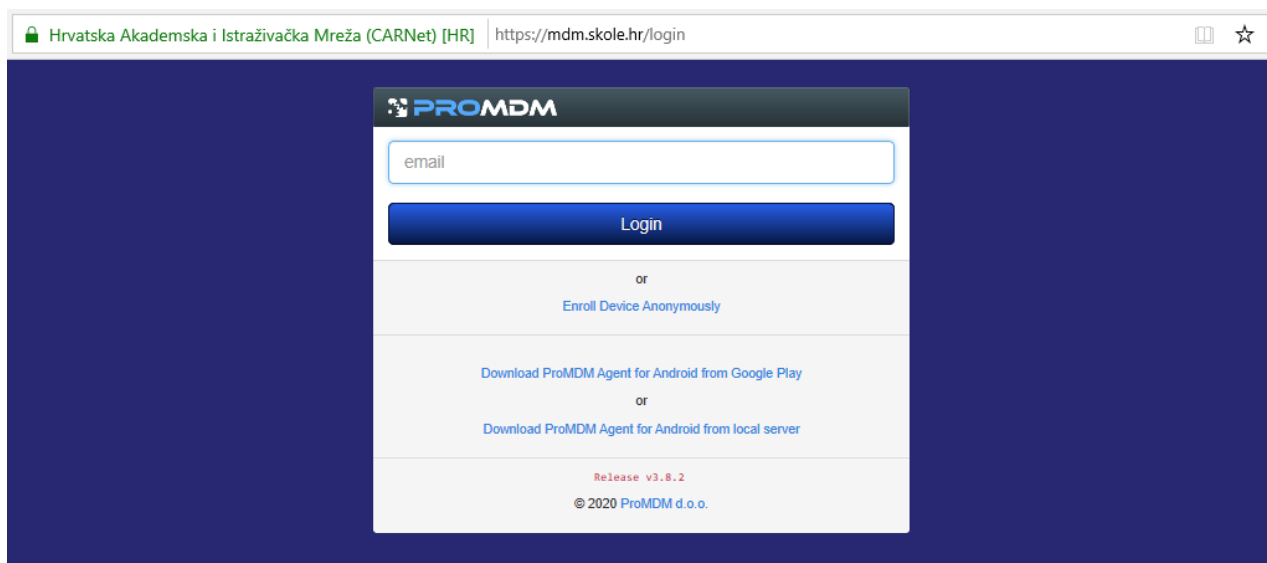
## Sadržaj

1. Ekran za prijavu .....	3
2. Osnovni izbornik.....	5
3. Kontrolna ploča .....	6
4. Korisnička podrška .....	11
5. Popis slika.....	12



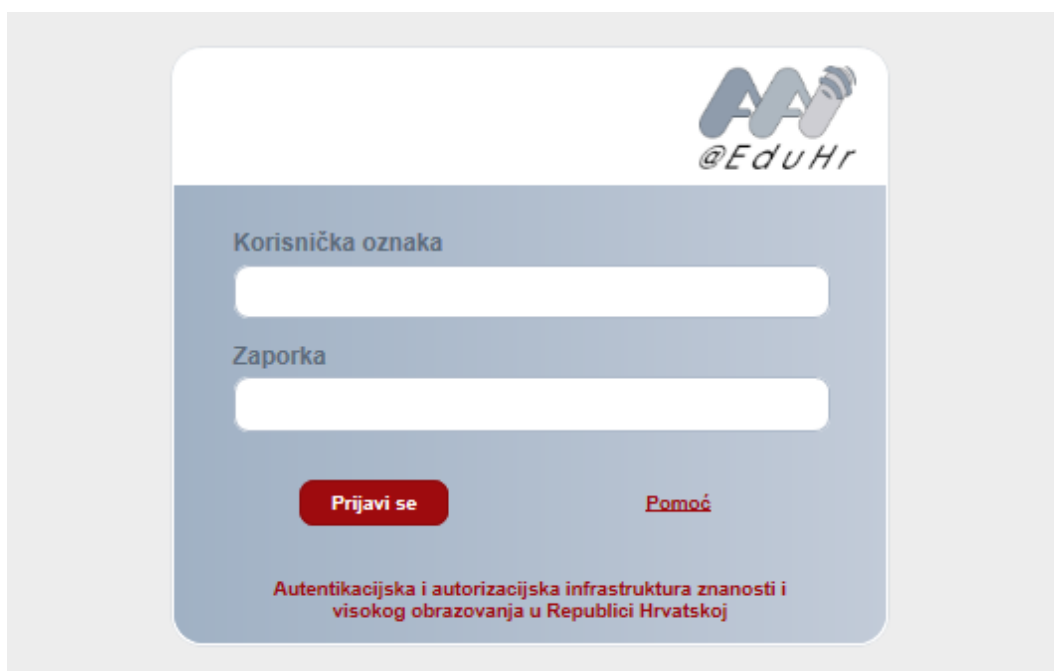
## 1. Ekran za prijavu

Za prijavu unutar MDM sustava, potrebno je posjetiti web stranicu <https://mdm.skole.hr> te tamo upisati svoju e-mail adresu.



Slika 1. Prijava korisnika u MDM sustav

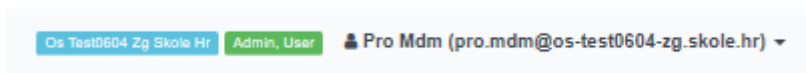
Nakon toga je potrebno izvršiti prijavu na AAI@EduHr sustav.



Slika 2. Prijava korisnika na AAI@EduHr sustav



Nakon uspješne prijave na AAI@EduHr, prijavit će te se u vašu organizaciju. U gornjem desnom kutu ekrana vidi se korisničko ime s kojim ste prijavljeni, te prava koja ima vaš korisnički račun (u ovom slučaju **Admin** prava).



Slika 3. Organizacija, prava i korisnički račun s kojim smo prijavljeni u MDM sustav

Na slici 4, vidljiv je ekran „**Dashboard** – Kontrolna ploča“, a s lijeve strane vidi se „Osnovni izbornik“.

Roaming Admin signed in to CARNET test as Admin

CARNET test Admin radmin@os-test-zg.skole.hr (radmin@os-test-zg.skole.hr) Jezik (Hrvatski)

### Dashboard - CARNET test

WAITING COMMANDS: 43  
LICENSE STATUS: OK  
MDM CERTIFIKAT valid for 6 mjeseci  
CERTIFIKATI UREĐAJA broj onih koji ističu u sljedećem mjesecu: 0  
KORISNIČKI CERTIFIKATI broj onih koji ističu u sljedećem mjesecu: 0  
HEALTHCHECK TIMESTAMP February 22, 2021 09:00 UTC  
EULA accepted on December 23, 2019 12:40 UTC

#### DEVICES BY LAST HEALTH-CHECK

3	1	1	0	0	0
IN GOOD CONDITION	WARNING	CRITICAL	INACTIVE	DISENROLLED	DEREGISTERED

#### DEVICES BY OPERATING SYSTEM

5	0	0	0
Android	Apple iOS	Mac OS X	Windows Phone

#### DEVICES BY POLICY

5	Školski
---	---------

#### ANDROID SPECIFIC

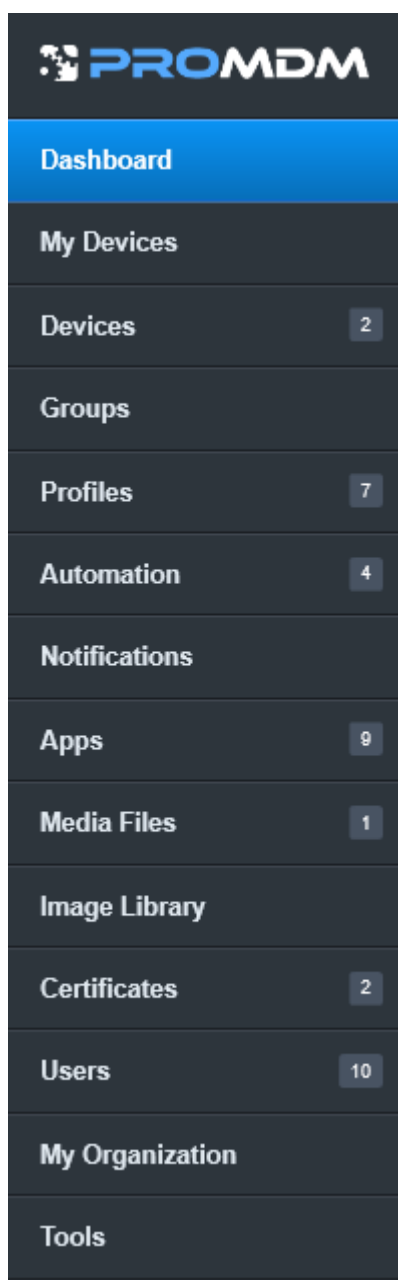
5	Android for Work
0	KNOX Container Active
0	KNOX License Activated

#### FILTERS/SAVED QUERIES

Slika 4. Kontrolna ploča „Dashboard“ i Osnovni izbornik

## 2. Osnovni izbornik

Osnovni izbornik sastoji se od slijedećih dijelova:



**Dashboard** – otvorit će se stranica (Kontrolna ploča) na kojoj je vidljiva statistika uređaja koji su uključeni u sustav.

**My Devices** – ovdje se vide uređaji koji su prijavljeni u MDM sustav s administratorskim računom.

**Devices** – popis svih uređaja koji su prijavljeni u sustav.

**Groups** – popis svih kreiranih grupa. Grupe predstavljaju skup uređaja koji su prijavljeni u MDM sustav, a grupirani su u grupu po određenom kriteriju.

**Profiles** – popis svih kreiranih profila. Unutar profila se definira skup konfiguracijskih postavki koje se mogu primijeniti na uređaje.

**Automation** – popis svih kreiranih automatskih poslova. Automatski poslovi služe za instalaciju više aplikacija ili profila na uređaje odjednom.

**Notifications** – popis svih kreiranih obavijesti. Obavijesti služe kako bi se svim korisnicima uređaja, u ovom slučaju učenicima mogle prenijeti željene informacije u obliku tekstualne poruke.

**Apps** – popis svih kreiranih aplikacija. Tu se mogu dodati i nove aplikacije za koje imamo .apk instalacijsku datoteku, koje kasnije možemo instalirati na željene uređaje.

**Media Files** – popis svih kreiranih medijskih datoteka, koje je moguće instalirati na željene uređaje.

**Image Library** – popis svih slika koje je moguće instalirati na željene uređaje.

**Certificates** – popis svih certifikata koji su instalirani na uređaje.

**Users** – popis svih korisnika. Moguće je dodavati nove korisnike iz tekstualne datoteke, kao i skinuti listu korisnika iz MDM sustava pomoću „Download“ linka u .csv datoteku.

Slika 5. Osnovni izbornik

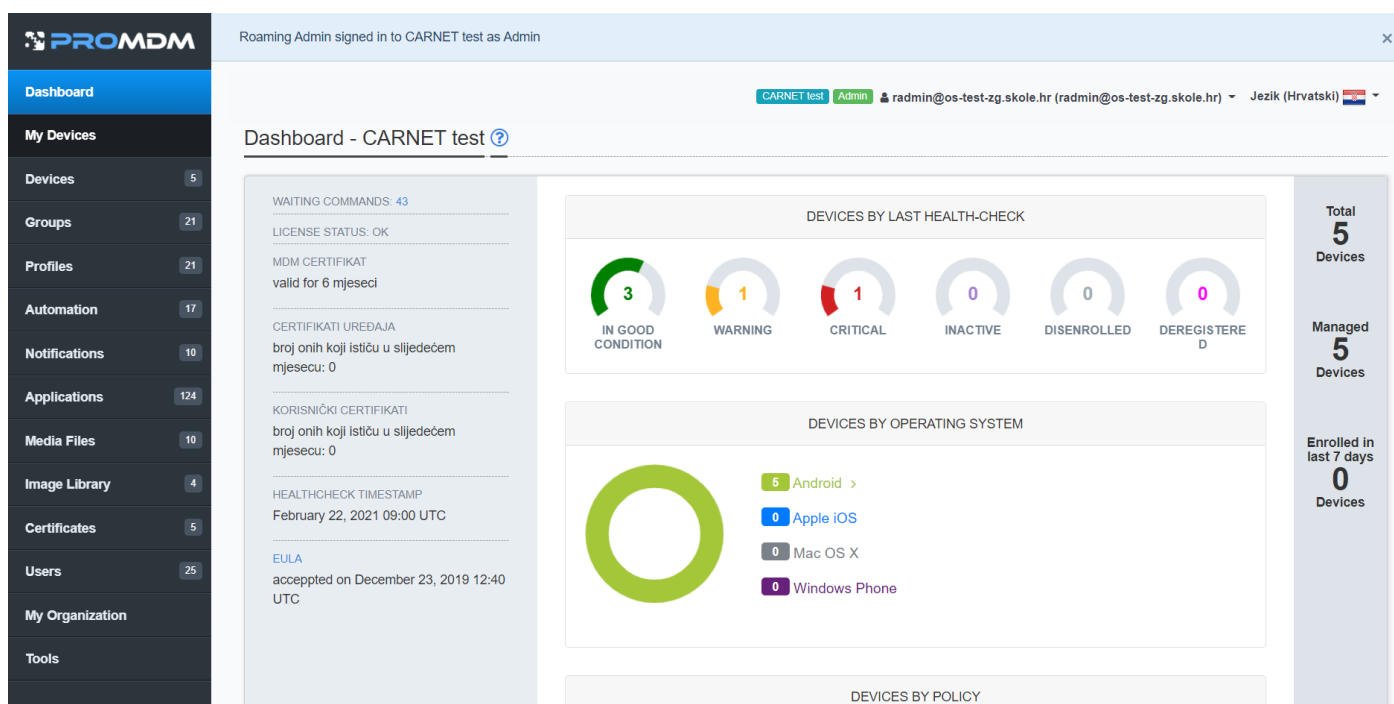
**My Organization** – u ovom dijelu izbornika definiraju se osnovne postavke za organizaciju. Npr. tu se pod „Device Enrollment Policies“ nalazi QR kod za anonimnu prijavu uređaja u MDM sustav.

**Tools** – otvorit će se popis alata za analizu grešaka.



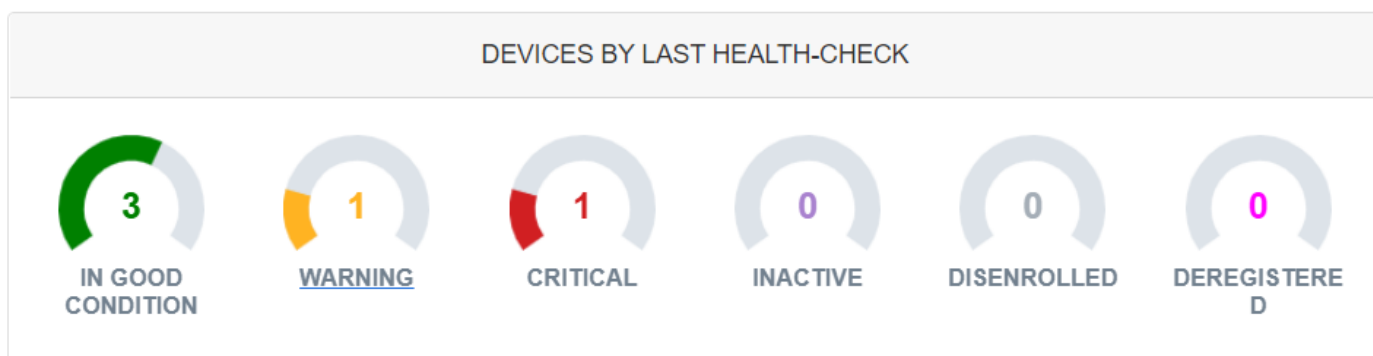
### 3. Kontrolna ploča

„Dashboard“ – Kontrolna ploča je stranica na kojoj su vidljive statistike uređaja koji su uključeni u sustav.



Slika 6. Dashboard - Kontrolna ploča

Na sredini stranice vidljiva je statistika o stanju uređaja:



Slika 7. Statistika o stanju uređaja

1. **In Good Condition** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji su aktivni i uredno su se javili serveru unutar zadnjih 24 sata



2. **Warning** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji nisu bili korišteni ili nisu spojeni na mrežu u zadnjih 24 sata
3. **Critical** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji nisu bili korišteni ili nisu spojeni na mrežu u zadnjih 7 dana
4. **Inactive** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji nisu bili korišteni ili nisu spojeni na mrežu u zadnjih 30 dana
5. **Disenrolled** – u ovu skupinu spadaju uređaji koji su uklonjeni iz sustava.
6. **Deregistered** – u ovu skupinu spadaju iOS uređaji koji su se deregistrirali sa APNS - Apple Push Notification servisa

Pritiskom na IN GOOD CONDITION, WARNING, CRITICAL, INACTIVE, DISENROLLED ili DEREGISTERED otvorit će se lista uređaja koji se nalaze unutar svake kategorije.

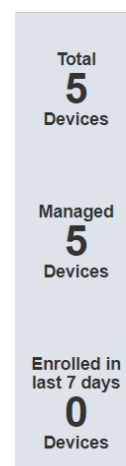
Ispod statistike o stanju uređaja vidljiva je statistika o operacijskim sustavima uređaja. Također se za svaki operacijski sustav može vidjeti koliko uređaja ima koju verziju operacijskog sustava.



Slika 8. Statistika o operacijskim sustavima uređaja

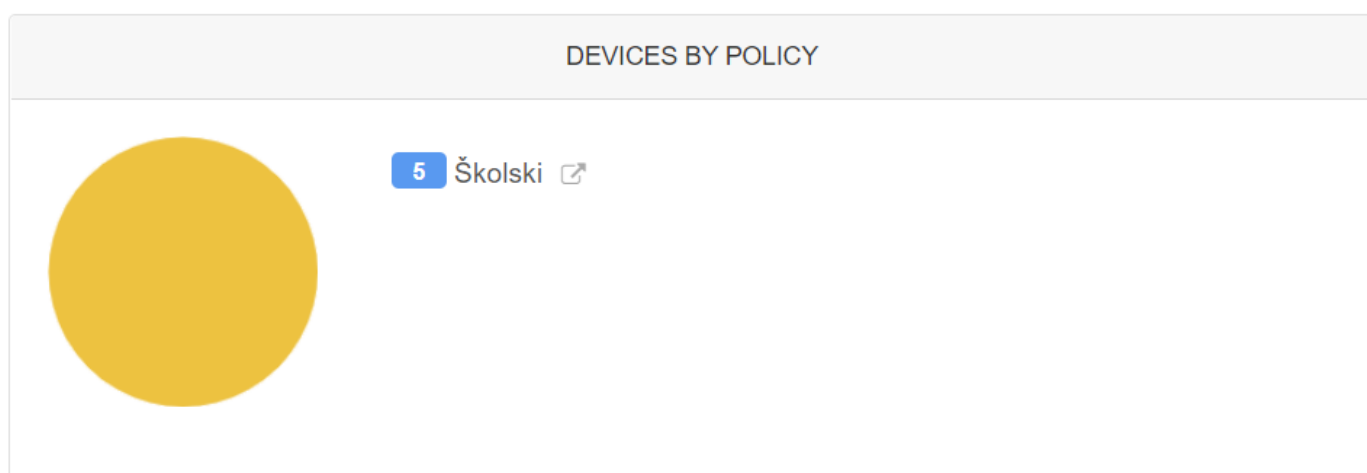
Na desnoj strani ekrana, u sivom dijelu moguće je vidjeti tri statistike:

1. **Total** – statistika koja prikazuje koliko je ukupno uređaja uključeno u školu
2. **Managed** - statistika koja prikazuje s koliko se uređaja u školi može upravljati
3. **Enrolled in last 7 days** – statistika koja prikazuje koliko je uređaja uključeno u sustav u zadnjih tjedan dana.



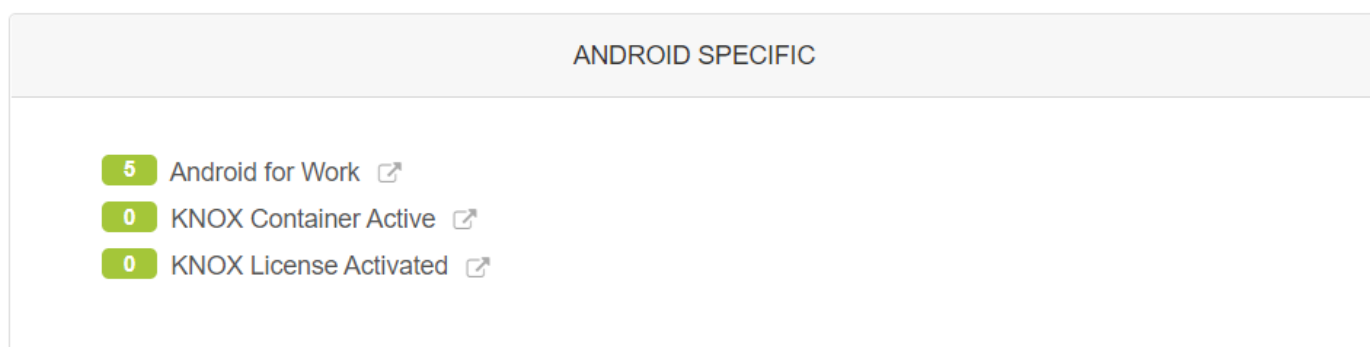


Niže na „Kontrolnoj ploči“ pod opcijom „DEVICES BY POLICY“ nalazi se statistika uređaja prema politici unosa uređaja u MDM sustav. Uređaji će biti upisani u MDM pod nazivom „Školski“.



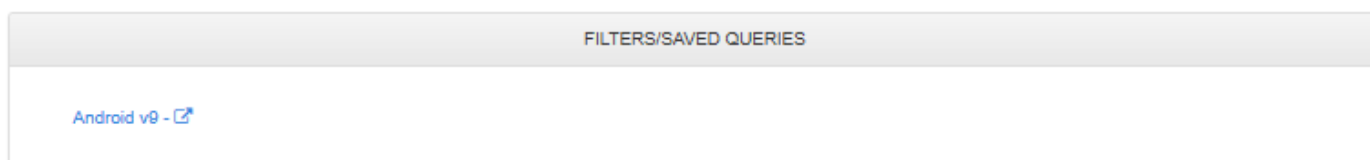
Slika 9. Statistika prema politici unosa uređaja u MDM

Ispod opcije „DEVICES BY POLICY“ nalazi se statistika uređaja prema posebnim Android karakteristikama. Uglavnom bi u školama trebali biti uređaji u „Android for Work“ modelu rada.



Slika 10. Statistika uređaja prema posebnostima Android-a

Ispod opcije „ANDROID SPECIFIC“ nalazi se polje „**Filters/Saved Queries**“ u kojem se vidi brzi link do kreiranih grupa koje želimo prikazati na Kontrolnoj ploči. Grupe se definiraju i kreiraju na Osnovnom izborniku pod opcijom „**Groups**“.





Slika 11. Brzi link do grupa na Kontrolnoj ploči

S lijeve strane „Kontrolne ploče“ mogu se vidjeti slijedeće informacije.

WAITING COMMANDS **5**

LICENSE STATUS: OK

MDM CERTIFICATE  
valid for 11 months

**Action Needed**  
APNS CERTIFICATE NOT FOUND  
Please, contact ProMDM Support

DEVICE CERTIFICATES  
count of soon expiring in next month: 0

USER CERTIFICATES  
count of soon expiring in next month: 0

PROMDM AUTHENTICATOR  
installed on 1 device(s)  
2 device(s) reported status: Active  
0 device(s) reported status: Disabled

HEALTHCHECK TIMESTAMP  
January 22, 2020 17:16 UTC

[EULA](#)  
accepted on December 23, 2019 12:39 UTC

**Waiting Commands** – komande koje čekaju izvršenje. U primjeru vidimo da ih ima 5, pa ih pritiskom na broj 5 možemo i vidjeti. Primjer slika 14.

**License status** - status licence. O tome vodi brigu Carnet podrška za MDM.

**MDM Certificate** – pokazuje koliko dugo vrijedi MDM certifikat.

**Actions Needed** – ovaj prozor prikazuje aktivnosti koje bi se trebale poduzeti. U ovom primjeru poruka se može ignorirati, jer se ona odnosi na APNS certifikat za iPhone uređaje, a u školama su uređaji Android tipa.

*Slično upozorenje može se pojaviti i za ostale certifikate npr. „MDM Certificate“, pa je u tom slučaju najbolje obavijestiti Carnet podršku za MDM.*

**Device Certificates** – prikazuje broj uređaja kojima certifikat ističe unutar mjesec dana.

**User Certificates** – prikazuje broj korisničkih certifikata koji ističu unutar mjesec dana.

**ProMDM Authenticator** - ProMDM Authenticator je aplikacija za generiranje OTP „One Time Password“ jednokratne zaporke i ovdje se vidi statistika o statusu i broju uređaja na koje je instalirana. Taj dio nije potreban za administratore u školama.

**Healthcheck Timestamp** – vrijeme zadnjeg pokretanja „Healthcheck“ servisa.

**EULA** – link na kojem se može vidjeti „End User License Agreement“ tj. ugovor između vlasnika aplikacije i korisnika.



## Device Commands

Search for : Batch ID =  AND Device ID =  AND Waiting commands =   [clear filter](#)

ID	Batch ID	Device (ID)	Command UUID	Commander	Priority	Not before	Not after	Request type	Status	Plist sent at
9870121	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	4ba440f2-f83-475c-a0c5-1e350c189ac2	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	19			InstalledApplicationList		
9870120	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	1b2b28ba-2df4-4fe4-9510-1625d15453e3	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	20			ManagedApplicationList		
9870119	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	ea665c26-8e4b-49c2-a966-bcfc61f4ddd5	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	20			ProfileList		
9870118	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	38b7cab6-3068-41c5-9190-ac558bb83ea4	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	90			CertificateList		
9870117	68721877-26ff-437c-b294-e45cfbe94787	Galaxy A5 (2017) (32084)	3b4f3732-6cc2-46f8-a5ec-5c164018620f	AutomationJob: Osnovni Healthcheck - device infos update	200			DeviceInformation		

Slika 12. Popis komandi na čekanju

„**Waiting Commands**“ – Popis komandi na čekanju. Ako se uređaj nije javio serveru jer nije spojen na Internet, komande se ne mogu izvršiti, pa se nalaze u navedenom stanju.



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



#### **4. Korisnička podrška**

U slučaju poteškoća, CARNET vam stoji na raspolaganju putem e-mail adrese [helpdesk@skole.hr](mailto:helpdesk@skole.hr) ili putem telefonskog broja 01-6661-500 svakim radnim danom od 8 do 20 sati.



## 5. Popis slika

Slika 1. Prijava korisnika u MDM sustav.....	3
Slika 2. Prijava korisnika na AAI@EduHr sustav.....	3
Slika 3. Organizacija, prava i korisnički račun s kojim smo prijavljeni u MDM sustav.....	4
Slika 4. Kontrolna ploča „Dashboard“ i Osnovni izbornik.....	4
Slika 5. Osnovni izbornik.....	5
Slika 6. Dashboard - Kontrolna ploča.....	6
Slika 7. Statistika o stanju uređaja.....	6
Slika 8. Statistika o operacijskim sustavima uređaja.....	7
Slika 9. Statistika prema politici unosa uređaja u MDM.....	8
Slika 10. Statistika uređaja prema posebnostima Android-a.....	8
Slika 11. Brzi link do grupa na Kontrolnoj ploči.....	9
Slika 12. Popis komandi na čekanju.....	10