



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja



MDM Upute : Aplikacije, Grupe



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja



Sadržaj

1. Aplikacije	3
2. Grupe	7
3. Korisnička podrška	12
4. Popis slika	13



1. Aplikacije

Odabirom kartice „Apps“ u Osnovnom izborniku, otvorit će se popis svih kreiranih aplikacija u MDM sustavu. Kako bi kreirali novu aplikaciju, potrebno je odabrati opciju „New“ u gornjem desnom kutu.

Title	Description	Identifier	Version	Distribution Type	File	Global
e-sfera		com.idkstudio.zappar	1.0	Enterprise	e-sfera_1.0_apk-dl.com.apk (12.3 MB)	Yes
Express Digibooks		uk.co.expresspublishing.expressdigibooks	1.1.3	Enterprise	Express_Digibooks_v28.apk (12.3 MB)	Yes
IZZI		hr.izzi.izziapp	1.0.2	Enterprise	izzi-production-8d9460-release.apk (10.3 MB)	Yes
Matific		com.slatescience.Matific	4.7.0.3	Enterprise	mmc_version_4703.apk (82.3 MB)	Yes
mozaBook		eu.zengo.mozabook	1.2.78	Enterprise	mozaBook_1_2_78.apk (59.5 MB)	Yes
mozaik3D viewer		com.rendermet.mozai3dviewer	1.99.116	Enterprise	mozaWeb_3D_Viewer.apk (31.7 MB)	Yes
Oxford Learner's Bookshelf		oxford.learners.bookshelf	4.9.8	Enterprise	OUP_Container_CES_181219_prod.apk (20.3 MB)	Yes
ProMDM Authenticator		com.promdm.authenticator	3.9	Enterprise	AuthenticatorApp-v2-3-9_1_apk (337 KB)	No
ProMDM Fort 3.8.1.0 - zadnja verzija	SAMO ZA ŠKOLE IZ PILOTA i stare tablete - preporuka sve uređaje nadograditi na ovu verziju	com.promdm.fort	3.8.1.0	Enterprise	promdm-fort-3.8.1.0.apk (3.57 MB)	Yes

Slika 1. Popis svih aplikacija

U prvom polju potrebno je odabrati operacijski sustav uređaja – „Android“. U drugom polju potrebno je odabrati „Enterprise“. U polja „Title“ i „Description“ unesite naziv i opis aplikacije. U polje „Version“ potrebno je upisati verziju aplikacije, međutim to polje može ostati prazno. „Add Configuraton“ polje služi za definiranje konfiguracija kod aplikacija kojima je moguće upravljati, inače se ne koristi.

New Managed Application

Android

Note: Installation, upgrade or removal of Apps on Android devices (excluding Samsung or Android for Work) will require user consent on the mobile device. Due to this, apps will not be removed when device is removed from MDM.

Enterprise

Title: Simple Demo

Description: demo aplikacija

Version:

Configurations (Managed Settings)

• Add Configuration

Show XML plist dictionary example for GeoLocation app
About Property Lists

Configuration Help

Remove when mdm profile removed
Disable data delete (only Samsung devices)
Disable force stop (only Samsung devices)
Grant permissions (only Samsung or AFW devices)
Disable manual uninstall (only Samsung or AFW devices)

Select app file to upload
D:\ProMDM\CNT\Simple | Browse...

Cancel Save

Slika 2. Kreiranje nove aplikacije



Ako želimo da se aplikacija izbriše kada uređaj izlazi iz MDM sustava potrebno je uključiti kvačicu na „Remove when mdm profile removed“. Za AFW „Android For Work“ uređaje dobro je uključiti i kvačice na poljima „Grant permissions“ kako bi se aplikacija instalirala bez dodatnih pitanja i potvrda, te „Disable manual uninstall“ kako korisnik ne bi mogao sam ukloniti aplikaciju s uređaja. „Disable data delete“ i „Disable force stop“ ondose se samo na Samsung uređaje i brane brisanje podataka od aplikacije i njeno prisilno zaustavljanje.

Polje „Identifier“ će se samo popuniti s identifikatorom aplikacije nakon što se odabere .apk file pod „Select app file to upload“ i pohrane promjene odabirom tipke „Save“.

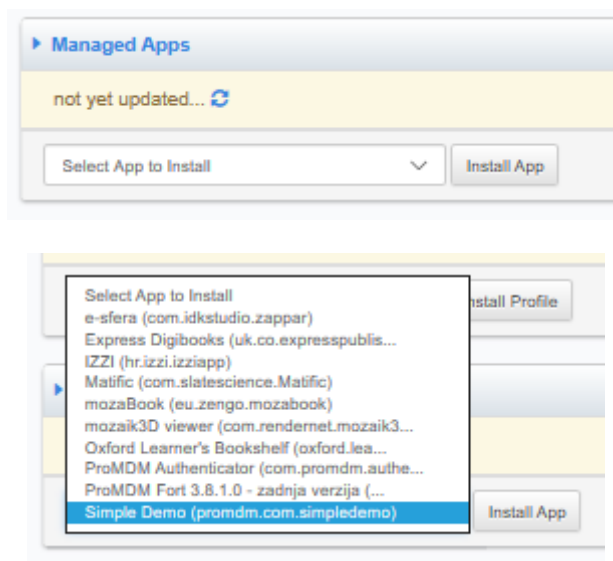
Nova aplikacija pojavila se u listi „Managed Applications“.

Title	Description	Identifier	Version	Distribution Type	File	Global
e-sfera		com.idkstudio.zappar	1.0	Enterprise	e-sfera_1.0_apk-dl.com.apk (12.3 MB)	Yes
Express Digibooks		uk.co.expresspublishing.expressdigibooks	1.1.3	Enterprise	Express_Digibooks_v28.apk (12.3 MB)	Yes
IZZI		hr.izzi.izziapp	1.0.2	Enterprise	izzi-production-8d9460-release.apk (10.3 MB)	Yes
Matific		com.slatescience.Matific	4.7.0.3	Enterprise	mmc_version_4703.apk (82.3 MB)	Yes
mozaBook		eu.zengo.mozabook	1.2.78	Enterprise	mozaBook_1_2_78.apk (59.5 MB)	Yes
mozaik3D viewer		com.rendernet.mozaik3dviewer	1.99.116	Enterprise	mozaWeb_3D_Viewer.apk (31.7 MB)	Yes
Oxford Learner's Bookshelf		oxford.learners.bookshelf	4.9.8	Enterprise	OUP_Container_CES_181219_prod.apk (20.3 MB)	Yes
ProMDM Authenticator		com.promdm.authenticator	3.9	Enterprise	AuthenticatorApp-v2-3.9_1_apk (337 KB)	No
ProMDM Fort 3.8.1.0 - zadnja verzija	SAMO ZA ŠKOLE IZ PILOTA i stare tablete - preporuka sve uređaje nadograditi na ovu verziju	com.promdm.fort	3.8.1.0	Enterprise	promdm-fort-3.8.1.0.apk (3.57 MB)	Yes
Simple Demo	demo aplikacija	promdm.com.simpledemo	1.0	Enterprise	Simple.Demo.apk (28.9 KB)	No

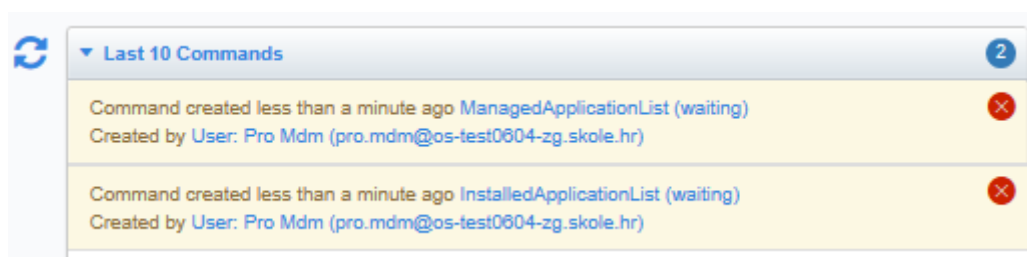
Slika 3. Nova aplikacija "Simple Demo" pojavila se u listi "Managed Applications"

Aplikacija se može instalirati na željeni uređaj putem 3 načina:

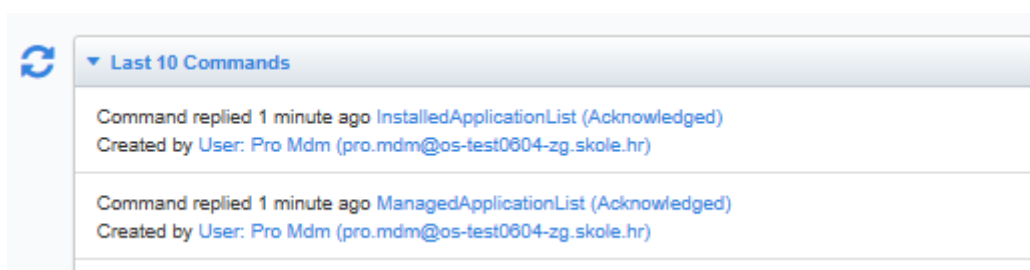
1. Putem Automatskih poslova
2. Na „Device“ prozoru pod „Managed Apps“ odabirom aplikacije za instalaciju - u prozoru „Select App to Install“, te pritiskom na tipku „Install App“
3. Slanjem komande u kartici „Actions“



Slika 4. Biranje aplikacije za instalaciju



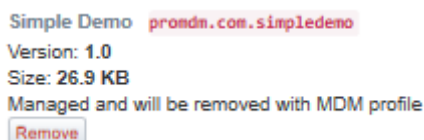
Slika 5. Komanda za instalaciju aplikacije je u statusu čekanja



Slika 6. Komanda za instalaciju aplikacije je završena i u statusu "Acknowledged"

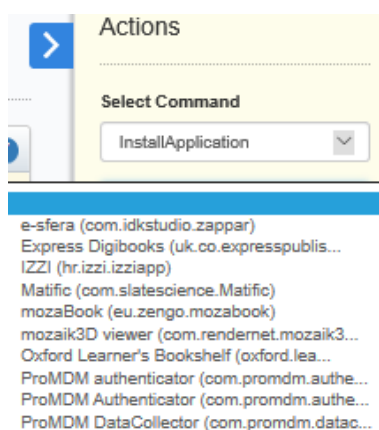


Kada komanda za instalaciju završi u „Acknowledged“ statusu i ako nakon toga osvježimo listu aplikacija koje su instalirane kroz MDM - „Managed Apps“, vidimo novoinstaliranu aplikaciju s imenom, verzijom i veličinom. Pritiskom na tipku „Remove“ aplikacija se može deinstalirati.



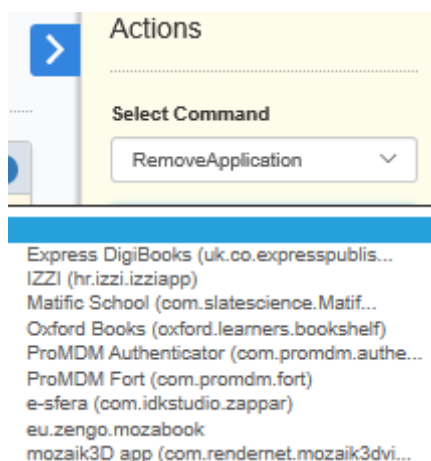
Slika 7. Aplikacija je instalirana na uređaj

Aplikacija se može instalirati i kroz „Actions“ karticu, slanjem komande „InstallApplication“ i odabirom željene aplikacije iz ponuđene liste.



Slika 8. Instaliranje aplikacije kroz "Actions" karticu

Iz „Actions“ kartice moguće je poslati komandu „RemoveApplication“ za deinstalaciju određene aplikacije s uređaja.

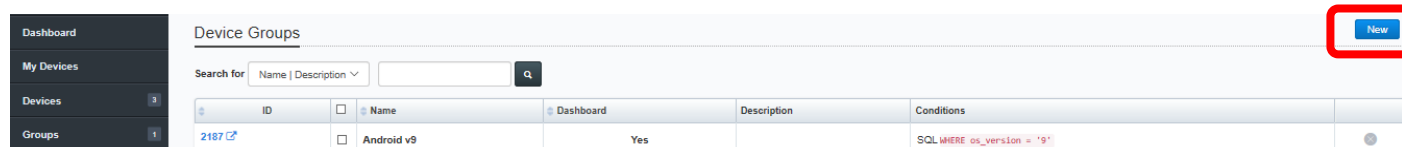


Slika 9. Brisanje aplikacije s uređaja kroz "Actions" karticu



2. Grupe

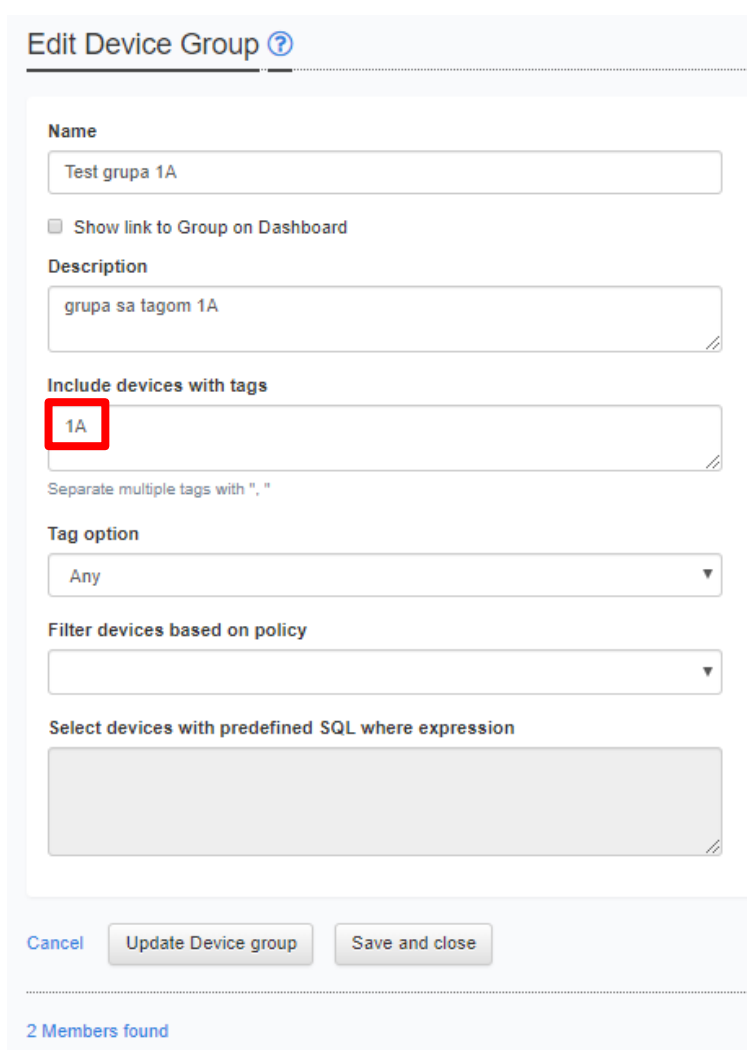
Odabirom kartice „Groups“ u Osnovnom izborniku otvorit će se popis kreiranih grupa. Pomoću grupa, moguće je instalirati profile/aplikacije/multimedijske datoteke na određenu grupu uređaja, umjesto da se instalira pojedinačno na svaki. Administrator u školi može samostalno kreirati grupu prema tag-u koji je postavljen na uređaj. Tagom je potrebno označiti željene uređaje, pa će se oni obuhvatiti grupom koja uključuje sve uređaje s tim tagom.



ID	Name	Dashboard	Description	Conditions
2187	Android v9	Yes		SQL WHERE os_version = '9'

Slika 10. Popis kreiranih grupa i kreiranje nove

Odabirom opcije „New“ otvara se izbornik u kojem je potrebno ispuniti podatke o grupi (ime, opis grupe i tag u polju „Include devices with tags“).



Edit Device Group ?

Name
Test grupa 1A

Show link to Group on Dashboard

Description
grupa sa tagom 1A

Include devices with tags
1A
Separate multiple tags with ", "

Tag option
Any

Filter devices based on policy

Select devices with predefined SQL where expression

Cancel Update Device group Save and close

2 Members found

Slika 11. Kreiranje nove grupe za tag 1A



Nije obavezno ispuniti sva polja, međutim poželjno je radi lakšeg snalaženja u sustavu.

U polje „Include devices with tags“ potrebno je upisati tagove koje ste postavili na uređaje kako bi se oni našli u istoj grupi. Na primjer, ako želite sve tablete 1. a razreda svrstati u istu grupu, potrebno im je dodijeliti tag 1A te ga prilikom kreiranja grupe upisati u gore navedeno polje.

Galaxy A71 ⓘ

In good condition, last health check was about 1 hour ago, and scheduled for next health check as soon as possible

Device Info updated **about 1 hour ago**

Corporate device policy

Owner (set)

Model **samsung sm-a715f**

OS Android 10

UDID ae71fd38bdf0e065

Serial R58N133M9SX

IMEI

Tags (edit) **1A**

Slika 12. "Tagiranje" uređaja

Nova grupa koja uključuje uređaje s tagom 1A je kreirana i vidimo da se u njoj nalaze 2 uređaja. Uređaji se mogu vidjeti pritiskom na link uz grupu.

Device Groups ⓘ New

Search for Name | Description

ID	Name	Dashboard	Description	Conditions	Global
20 ⓘ	Test grupa 1A	No	grupa sa tagom 1A		No

Devices - filtered by Device Group (Test grupa 1A) ⓘ

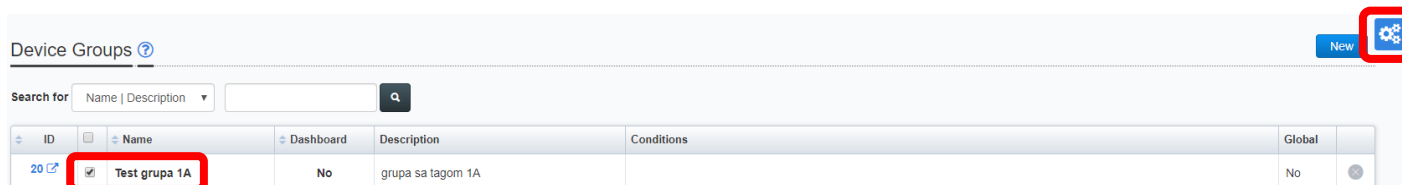
Found 2 devices [Download](#)

ID	Username	OS	Health Checked	Label	UDID	Serial	Product	Enrolled at	Last Ack Cmd	Last Connect
200424		Android 10	about 2 hours ago	0200424	ae71fd38bdf0e065	R58N133M9SX	a71	about 2 hours ago	about 2 hours ago	about 2 hours ago
200420	pro.mdm@skole.hr	Android 8.0.0	about 12 hours ago	mak0200420	7750006069776f9d	ES2B030183060625	Equator_sprout	14 days ago	14 days ago	14 days ago

Slika 13. Nova grupa vidi se u listi kreiranih grupa, a pritiskom na link vide se uređaji koji pripadaju toj grupi

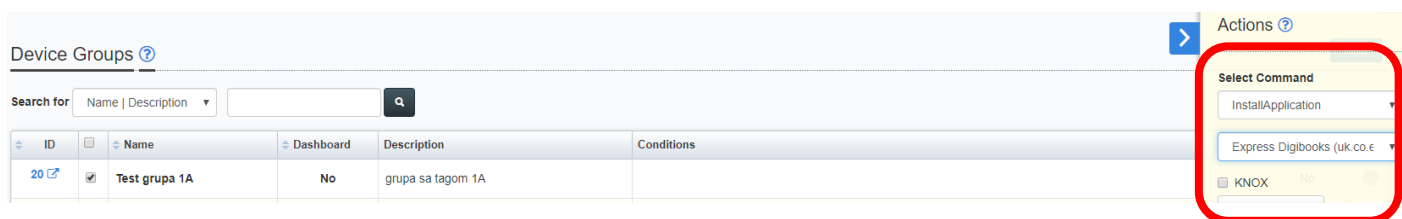


Komande se mogu slati na kreirane grupe pomoću „Actions“ kartice. Nakon što je označena željena grupa, potrebno je odabrati plavi znak u desnom dijelu ekrana.



Slika 14. Odabir grupe na koju želimo slati komande putem "Actions" kartice

Kroz „Actions“ karticu mogu se slati komande koje odaberemo u prozoru, npr. „InstallApplication“.



Slika 15. Slanje komande na označenu grupu

Zahtjevnije grupe mogu se kreirati pomoću **SQL filtera** koji filtrira uređaje prema različitim atributima (npr. tip uređaja, verzija operativnog sustava, labela, instalirana aplikacija itd).

Filter devices based on the device attributes

Note that device attributes other than `udid`, `serial`, `product`, `version`, `device_type`, `user_agent` populates after the `DeviceInformation` command.

NOT AND OR Add rule Add group

----- Delete

Refresh Remove All Rules

> SQL WHERE generated on the server side

Cancel

Update Device group

Save and close

Slika 16. SQL filter za filtriranje uređaja prema atributima



Moguće je kreirati jedan ili kombinaciju više filtera ili grupa koje je se mogu povezati s logičkim operatorima AND, OR ili NOT.

U sljedećem primjeru napraviti ćemo grupu koja će imati sve Android uređaje s verzijom operativnog sustava 10.

Filter devices based on the device attributes

Note that device attributes other than `udid, serial, product, version, device_type, user_agent` populates after the `DeviceInformation` command.

NOT AND OR Add rule Add group

Device Type equal Android Delete

Device OS Version equal 10 Delete

`device_type = 'android' AND os_version = '10'`

Refresh Remove All Rules

> SQL WHERE generated on the server side

Cancel Update Device group Save and close

16 Members found

Slika 17. Primjer za kreiranje grupe Android uređaja s verzijom operativnog sustava 10

Nakon kreiranja grupe je potrebno spremati, a kod svake iduće modifikacije filtera potrebno je pritisnuti tipku "Update Device group". Grupa pokazuje 16 uređaja koji zadovoljavaju oba uvjeta. Uređaji se mogu vidjeti pritiskom na link "16 Members found".

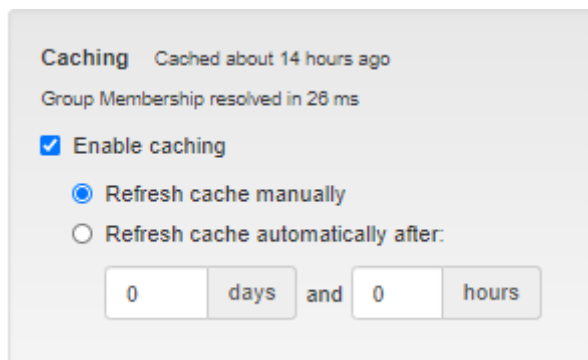
Ako postoji više organizacija, grupa se može definirati kao globalna ili lokalna, s time da se globalna može replicirati na "child" organizacije. Globalne grupe može definirati samo Carnet administrator.

Globalno

Repliciraj

Da bi se nova grupa kreirala potrebno je pritisnuti „Create Device group“ tipku.

Kada je uključen "Caching" ubrzava se dohvat članova grupe. Osvježavanje članova grupe može se raditi ručno pritiskom na tipku "Update Device group" ili automatski prema postavkama.



Slika 18. Kada je uključen "Caching" ubrzava se dohvat članova grupe



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja



3. Korisnička podrška

U slučaju poteškoća, CARNET vam stoji na raspolaganju putem e-mail adrese helpdesk@skole.hr ili putem telefonskog broja 01-6661-500 svakim radnim danom od 8 do 20 sati.



4. Popis slika

Slika 1. Popis svih aplikacija	3
Slika 2. Kreiranje nove aplikacije	3
Slika 3. Nova aplikacija "Simple Demo" pojavila se u listi "Managed Applications"	4
Slika 4. Biranje aplikacije za instalaciju	5
Slika 5. Komanda za instalaciju aplikacije je u statusu čekanja.....	5
Slika 6. Komanda za instalaciju aplikacije je završena i u statusu "Acknowledged"	5
Slika 7. Aplikacija je instalirana na uređaj.....	6
Slika 8. Instaliranje aplikacije kroz "Actions" karticu	6
Slika 9. Brisanje aplikacije s uređaja kroz "Actions" karticu.....	6
Slika 10. Popis kreiranih grupa i kreiranje nove.....	7
Slika 11. Kreiranje nove grupe za tag 1A.....	7
Slika 12. "Tagiranje" uređaja.....	8
Slika 13. Nova grupa vidi se u listi kreiranih grupa, a pritiskom na link vide se uređaji koji pripadaju toj grupi.....	8
Slika 14. Odabir grupe na koju želimo slati komande putem "Actions" kartice	9
Slika 15. Slanje komande na označenu grupu.....	9
Slika 16. SQL filter za filtriranje uređaja prema atributima	9
Slika 17. Primjer za kreiranje grupe Android uređaja s verzijom operativnog sustava 10.....	10
Slika 18. Kada je uključen "Catching" ubrzava se dohvat članova grupe.....	11
Slika 19. Grupa uređaja na osnovu članstva u nekoj od Active Directory grupa	Error! Bookmark not defined.