

Priručnik za korištenje

ePrijava

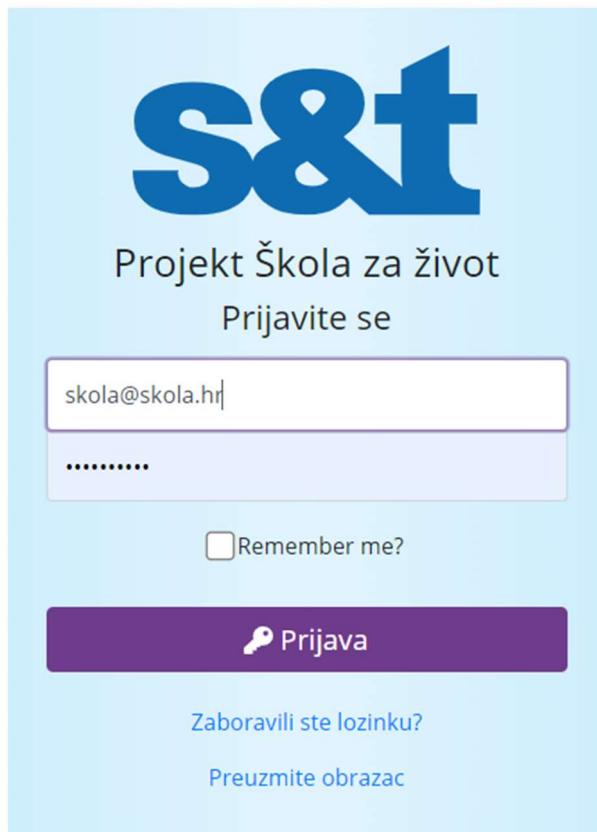
S&T Hrvatska d.o.o.

Datum: 3. 2. 2021.

Verzija 1.0

Prijava u sustav

Nakon izvršene dijagnostike i potvrde da je potreban popravak za S&T tablet uređaj, škola prijavljuje kvar na uređaju putem web adrese <https://primato.snt.hr>.



Slika 1. Inicijalni ekran

U polje korisničkog imena unosi se korisničko ime u obliku ime.prezime@skole.hr. Za postavljanje inicijalne lozinke potrebno je kliknuti na poveznicu *Zaboravili ste lozinku* i slijediti upute na ekranu. Isti postupak potreban je za promjenu lozinke.

Sustav omogućava kreiranje dodatnih računa za školu za što je potrebno kontaktirati S&T Helpdesk na helpdesk@snt.hr sa podacima o

- ime i prezime korisnika
- adresa elektroničke pošte korisnika oblika ime.prezime@skole.hr otvorena u školi za koju se otvara račun
- MZO šifra i naziv škole

Sučelje

Nakon prijave u aplikaciju dostupne su prethodne prijave kvara škole kojoj korisnik pripada.

Na glavnom izborniku ili putem izbornika desne tipke miša (slika 2.), dostupne su akcije:

- *Pošalji* – čime se prijava ponovno šalje u pdf obliku na adresu korisnikove elektroničke pošte,
- *Preuzmi* – koja omogućava preuzimanje prijave u pdf obliku,
- *Otvori* – koja omogućava pregled prijave i
- *Obriši* – koja otkazuje kreiranu prijavu kvara

Rb. prijave	Ser. broj	IMEI	Model	Kratki opis
58	8788070062BDFCV1	Pošalji		AC adapter/USB kabel – ne puni, gubi kontakt
83	8788070062BDFCV1	Preuzmi		SIM/SD - ladica se ne otvara, ne prepoz...
87	8788070062BDFCV1	Otvori		AC adapter/USB kabel – ne puni, gubi kontakt
75	8788070062BBFCV1	Obriši		Kamera – ne slika, mutna slika, ne radi blic

Slika 2. Glavni izbornik i izbornik desne tipke miša

U gornjem desnom uglu nalazi se lista *Kolone* (slika 3.) koja omogućava dodavanje ili micanje kolona iz pregleda prijava, dok polje *Traži* (slika 3.) omogućava pretraživanje prijava kako bi se jednostavnije identificirala tražena prijava. Pretraživanje se vrši po svim kolonama sučelja.

Slika 3. Lista Kolona i pretraživanje

Korisnički podaci

Pritiskom na tipku u desnom gornjem dijelu ekrana moguće je izmijeniti korisničke podatke, koji olakšavaju proces buduće prijave za korisnika aplikacije. Uneseni podaci automatski će se popunjavati prilikom izrade nove prijave.

Prijava Kvara

Klikom na tipku *Nova prijava* korisnik unosi podatke o kvaru uređaja. Polja označena sa zvjezdicom obavezna su za popunjavanje.

Polja kontakt podataka automatski se popunjavaju korisničkim podacima, **no moguće ih je mijenjati** u toku kreiranja prijave (slika 4.).

Kontakt osoba					
Ime*	Kontakt ime	Prezime*	Kontakt prezime		
Kontakt telefon*	01 123 4567	Kontakt mobitel*	091 123 4567		
Email*	ime.prezime@skola.hr				

Slika 4. Korisnički podaci

Polje *Serijski broj* sadrži samo uređaje pripadajuće škole, a polje *Kratki opis problema* već je predefiniran najčešćim tipovima kvara. Ukoliko je potrebno, u polje *Detaljan opis* moguće je proizvoljno opisati detalje o kvaru uređaja (slika 5.).

Podaci o uređaju			
Serijski broj*	NekiSerijskibroj	IMEI uređaja	IMEI
Model uređaja*	C20		

Opis problema		
Kratki opis problema*	Moj opis kvara	Detaljan opis:
		Moj detaljni opis kvara

Slika 5. Podaci o uređaju i kvaru

U prijavi je potrebno unijeti podatke o načinu dostave i preuzimanja tableta sa servisa (slika 5.).

Nakon unosa podataka klikom na tipku *Spremi* slijedite upute na ekranu. Prijava kvara bit će dostavljena S&T servisu i korisniku putem elektroničke pošte radi daljnje obrade.

Status prijave

U pregledu prijava moguće je u stupcu *Status* vidjeti informacije o trenutnom statusu uređaja u servisu (slika 6.).

Rb. prijave	Status	Ser. broj	IMEI	Model	Kratki opis
6	U obradi	C20000AAAAAAFCV1	353769311111169	C20	Tablet - ne radi, ne može se upaliti
16	U obradi	C20000AAAAAAFCV1	353769311111169	C20	SIM/SD - ladica se ne otvara, ne pristupa
9	Riješeno	878807014094FCV1	353769395566600	8788_7	USB – ne prepoznaje uređaj, oštećenje
5	Prijavljeno	C20000AAAAAAFCV1	353769311111169	C20	Zvučnici – ne rade, proizvodi šum
15	Prijavljeno	C20000CCCCCCCFCV1	353769333333369	C20	Zaslon - oštećenje, lom, puknuće zasla
8	Poslana ponuda	C200001010A18FCV1	353769395566600	C20	Zvučnici – ne rade, proizvodi šum

Slika 6. Status prijave

Mogući statusi su:

- *Prijavljeno* – U statusu „*Prijavljeno*“ su prijave koje čekaju dostavu uređaja u servis,
- *U obradi* – U statusu „*U obradi*“ su prijave u procesu detekcije kvara ili servisa uređaja,
- *Poslana ponuda* – U statusu „*Poslana ponuda*“ su prijave za koje su putem elektroničke pošte poslane ponude za popravak uređaja. Za daljnju servisnu aktivnost potrebna je potvrda ili odbijanje popravka uređaja i
- *Riješeno* – U statusu „*Riješeno*“ su prijave za popravljene uređaje. Uređaj će biti dostavljen na način odabran u prijavi kvara ili ga je moguće preuzeti u servisu.