

## Predmet: Pojašnjenje Poziva na istraživanje tržišta nastavno na pitanje zainteresiranog gospodarskog subjekta

Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET u sklopu istraživanja tržišta za postupak javne nabave usluge nadogradnje Edutorija u sklopu II. faze programa „e-Škole: Cjelovita informatizacija procesa poslovanja škola i nastavnih procesa u svrhu stvaranja digitalno zrelih škola za 21. stoljeće“ zaprimila je zahtjev za pojašnjenjem zainteresiranog gospodarskog subjekta. Pitanja kao i pojašnjenje nalaze se u nastavku ove obavijesti:

1. U Obavijesti, pod točkom 2. ste naveli, citiram: "rezultati aktivnosti: provedeno ispitivanje zadovoljstva trenutnim sustavom i potreba korisnika...". Smatrate li da je interna analiza već napravljena i da postoje rezultati te analize, ili se u sklopu projekta od Ponuditelja očekuje napraviti navedenu analizu? Ukoliko se od Ponuditelja to očekuje, molim jasnije informacije u smislu kakvu vrstu analize očekujete, koliko korisnika bi bilo uključeno u analizu i pod pojmom "korisnik" smatrate li djelatnika Carneta ili vanjske korisnike sustava (nastavnici, profesori, učenici, vanjski suradnici, nakladnici itd.)?

**Odgovor:** Planirano je da Ponuditelj provede ispitivanje zadovoljstva korisnika sadašnjim sučeljem Edutorija. Na temelju feedbacka od internih i krajnjih korisnika potrebno je napraviti redizajn korisničkog sučelja Edutorija.

Potrebno je provesti intervju na minimalno 50 osoba (nastavnici, učenici, izdavači, kreator e-Škole sadržaja, CARNET zaposlenici, zaposlenici agencija, zaposlenici visokoškolskih ustanova).

2. U dijelu teksta "O Edutoriju" ste naveli, citiram: "Također, potrebno je osigurati migraciju svih postojećih digitalnih i višemedijskih materijala opisanih sa odgovarajućim CN LOM metapodacima sa postojećih sustava i repozitorija na nove dijelove backend sustava." Molimo detaljnije informacije o samoj migraciji, o kakvom se sve sadržaju radi, koja je veličina repozitorija postojećeg sadržaja i je li cjelokupni sadržaj meta tagiran?

**Odgovor:** Radi se o materijalima tipa priručnika, udžbenika, knjiga, lektira, obrazovnih i edukativnih video materijala, zbirki zadataka, obrazovnih igara, scenarija poučavanja i priprema za nastavni sat, predavanja i skripti, završnih i seminarskih radova, obrazovnih modula, časopisa, audio materijala te ostalih digitalnih sadržaja povezanih s obrazovanjem i nastavnim programima.

Veličina trenutno postojećih sadržaja:

- cca 454 GB (digitalni materijali koji su meta tagirani)
- cca 12,5 TB (audio i video materijali koji uglavnom nisu meta tagirani)

3. U "Predmet nabave" ste naveli, citiram: "prebacivanje sustava na novu infrastrukturu što za posljedicu može uvjetovati izradu novog tehničkog rješenja". Molim detaljnije opišite o kakvoj se trenutnoj a kakvoj novoj infrastrukturi govori? Je li nova infrastruktura već predefiniрана, ili se od Ponuditelja očekuje dati konkretan prijedlog nove infrastrukture?

**Odgovor:** Trenutna infrastruktura: Radi se o klasičnim VM strojevima, a ispod VM-a je Proxmox.

Nova infrastruktura: OpenStack i RedHat OKD4. Traženo rješenje treba biti prilagođeno korištenju na OKD4 platformi.

4. Postoje li bilo kakvi zahtjevi vezani uz programski jezik u kojem se očekuje razvoj API-ja i frontenda?

**Odgovor:** Vezano za API, Naručitelj zahtjeva rješenje zasnovano na REST API-ijima izgrađenim na HTTP aplikacijskom protokolu. Predviđa se korištenje programskog jezika otvorenog koda koji se može „vrtjeti“ na Debian OS-u.

5. Navodi se da se od Ponuditelja očekuje provođenje sigurnosnog testiranja. Je li Ponuditelj u sklopu svojih ugovorenih aktivnosti mora osigurati penetracijsko testiranje i provjeru ranjivosti sustava? Molim jasnije obrazložite što se konkretno misli pod tim aktivnostima?

**Odgovor:** Sigurnosno testiranje radi Naručitelj. Ponuditelj je dužan ispraviti/doraditi eventualne sigurnosne propuste u slučaju da ih bude. Integracijsko, performansno i regresijsko testiranje su obaveza svakog odabranog Ponuditelja.

6. Koji su web preglednici trenutno podržani i koji sve preglednici u budućnosti moraju biti podržani?

**Odgovor:** Trebaju biti minimalno podržani sljedeći web preglednici: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer i njihove mobilne verzije.

7. Navodi se sustav za kontejnerizaciju. Predmnijeva li to da će se rješenje graditi na Carnetovoj infrastrukturi ili će Ponuditelj trebati pripremiti "pipeline" i "buildati image"?

**Odgovor:** Naručitelj će pripremiti OKD4 platformu, u suradnji sa Ponuditeljem će se pripremiti „pipeline“. Ponuditelj treba "buildati image".