

## CARNET data

## Upute za korisnike

## Sadržaj

Općenito o aplikaciji CARNET data .....	2
Pristup i prijava u aplikaciju.....	3
Korisnici aplikacije .....	5
Učenici osnovnih i srednjih škola u kojima se koristi e-Dnevnik .....	5
Roditelji/staratelji učenika osnovnih i srednjih škola u kojima se koristi e-Dnevnik .....	6
Učitelji/razrednici u školama u kojima se koristi e-Dnevnik .....	6
Ravnatelji u školama u kojima se koristi e-Dnevnik .....	6
Stručne službe (psiholog, pedagog, stručnjaci edukacijsko-rehabilitacijskog profila i drugi) u školama u kojima se koristi e-Dnevnik .....	6
Osnivači .....	6
Navigacija .....	7
Poruke u korisničkom izborniku .....	7
Glavni izbornik.....	8
Naslovница .....	9
Stranica Predmeti .....	10
Stranica Obavijesti.....	10
Stranica O školi .....	11
Stranica Razredi.....	12
Stranica Učitelji.....	16
Stranica Razredi i učenici.....	17
Elementi aplikacije.....	18
Pedagoško-psihološka podrška .....	18
Kalendar.....	18

## Općenito o aplikaciji CARNET data

### CARNET data

Informacijski sustav za analitiku učenja i rudarenje obrazovnih podataka (eng. *Learning Analytics and Educational Data Mining*) [CARNET data](#) obuhvaća mjerjenje, prikupljanje, analizu i izvješćivanje o podacima učenika i njihovim kontekstima radi razumijevanja učenja i okoline u kojoj se učenje događa. Analitika se učenja koristi za predviđanja, personalizacije i intervencije u slučaju potrebe pomoći učenicima, vizualizacije informacija o učenju i stvaranja sustava za predviđanje uspjeha učenika.

Kako bi se dobili egzaktni pokazatelji utjecaja različitih parametara primjene IKT-a i e-učenja na proces učenja, profesionalni razvoj korisnika projekta i razvoj digitalne zrelosti škola, projektom će biti obuhvaćena i analitika učenja. Analitika podataka dat će niz informacija iz dubinske analize podataka i tragova podataka koje su korisnici ostavili u njihovoј interakciji s drugima, s informacijama i tehnologijom, a rezultati će se upotrijebiti za unapređenje procesa učenja i poučavanja uz IKT.

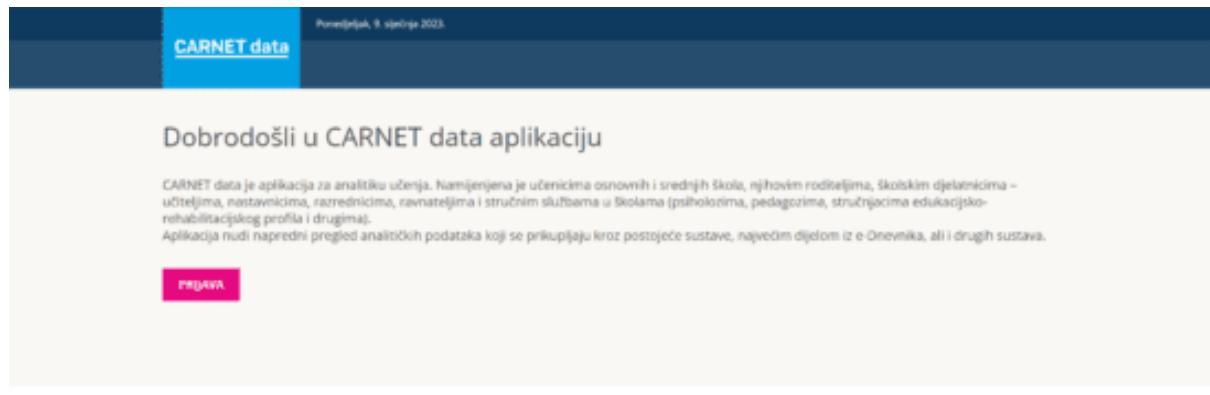
Analitike učenja će se koristiti i za utjecaj na donositelje odluka za određivanje smjernica obrazovnih reforma. Zamišljen kao centralna aplikacija obrazovnoga sustava, CARNET data je namijenjena svim tipovima korisnika koji su povezani s obrazovanjem. Bilo da je riječ o učeniku, roditelju, nastavniku, ravnatelju ili djelatniku u Ministarstvu, CARNET data nudi set funkcionalnosti izrađenih posebno za potrebe svakoga korisnika.

Analizom podataka iz obrazovnoga sustava, CARNET data učenicima i nastavnicima omogućuje kvalitetno praćenje njihova rada, ravnateljima uvid u rad nastavnika, a depersonalizirani podaci iz sustava omogućuju izradu detaljnih izvještaja na temelju kojih se izrađuju strategije za unapređenje školstva u cjelini.

## Pristup i prijava u aplikaciju

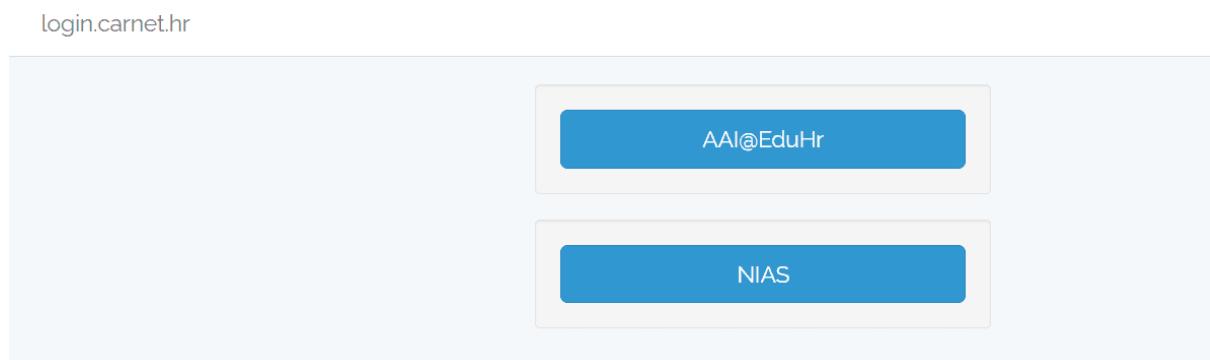
**NOTE:** Aplikaciji CARNET data pristupa se putem stranice <https://data.e-skole.hr/>

Ispod se nalazi prikaz te stranice



Slika 1 – Pristup aplikaciji CARNET data

Nakon što korisnik odabere "Prijava", bit će preusmjeren na stranicu <https://login.carnet.hr/> na kojoj će moći izabrati način autentifikacije u aplikaciju CARNET data.

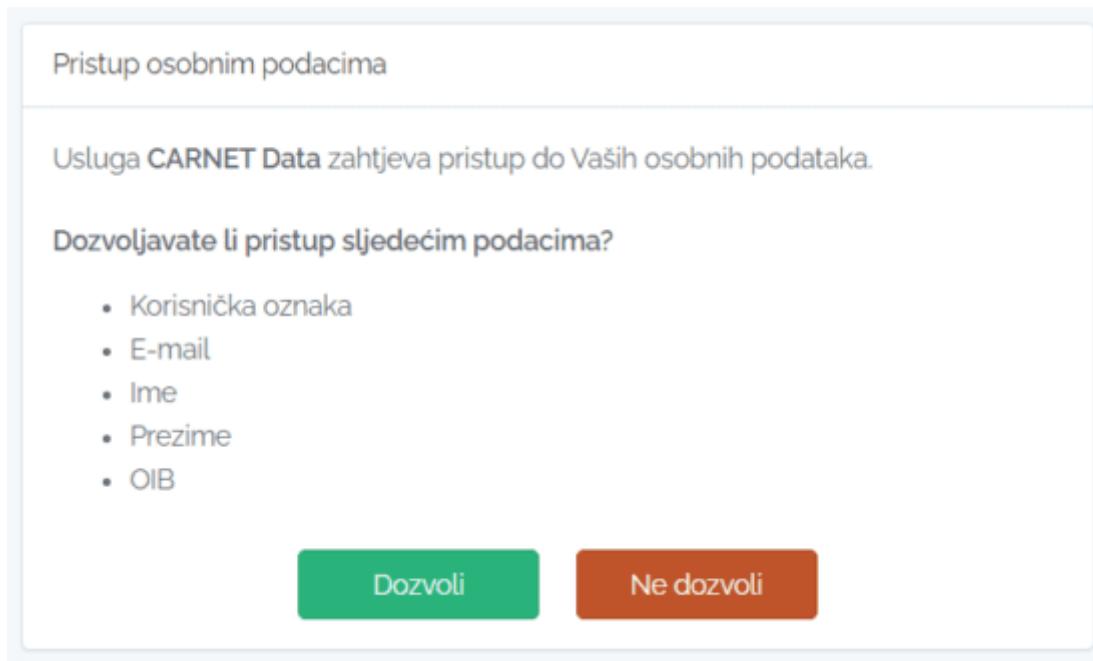


Slika 2 – prijava u aplikaciju CARNET data

Dva su moguća načina autentifikacije:

- putem AAI@EduHr autentifikacijskog sustava u akademskoj i obrazovnoj zajednici u kojem svi učenici i odgojno-obrazovni djelatnici imaju korisničke podatke oblika ime.prezime@skole.hr
- putem osobnih certifikata u NIAS (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) sustavu koji upravlja elektroničkim identitetima u nacionalnom sustavu autentifikacije krajnjih korisnika s e-uslugama javnog sektora.

Nakon prijave u aplikaciju CARNET data na jedan od gore opisanih načina pojavit će se prozor u kojem se traži dozvola za pristup osobnim podacima (korisnička oznaka, elektronička adresa, ime, prezime i OIB). Za pristup aplikaciji i povezivanju korisnika s ulogom u e-Dnevniku potrebno je kliknuti „Dozvoli“. U slučaju klika na „Ne dozvoli“ pristup aplikaciji i njeno korištenje neće biti moguće.



Slika 3 – Pristup osobnim podacima

Ako imate više uloga (npr. učitelj i roditelj), željenu ulogu možete odabrati iz padajućeg izbornika pored navedene uloge u zaglavlju stranice. Isto tako ćete, kao roditelj/staratelj više djece, moći iz padajućeg izbornika pored imena djeteta birati za koje dijete želite vidjeti podatke u aplikaciji CARNET data.



Slika 4 – Izbornik uloga

The screenshot shows the CARNET data application interface. At the top, it displays the date "Ponedjeljak, 9. siječnja 2023.", the grade "Jurišiceva 1.A (21-22)", and the status "Završi s predstavljanjem". Below this, there are tabs for "NASLOVNICA", "PREDMETI", "OBAVIJEŠTI", and "O ŠKOLI". The main content area is titled "Izbornik djeteta za roditelje s više djece". On the left, there is a grid for entering grades for multiple children, with columns for "K", "M", and "A". The grid includes rows for "L", "T", "A", "I", and "V". Below the grid, the counts are: Opravdani: 0, Neopravdani: 0, and Ukupno: 0. On the right, under "PREDMETI", there is a section for "Violina" with a grade of 0,0 and another section for "Ukupan prosjek ocjena".

Slika 5 – Izbornik djeteta za roditelja s više djece

## Korisnici aplikacije

Korisnici aplikacije CARNET data su:

- učenici osnovnih i srednjih škola u kojima se koristi e-Dnevnik
- roditelji/staratelji učenika osnovnih i srednjih škola u kojima se koristi e-Dnevnik
- učitelji/razrednici zaposleni u školama u kojima se koristi e-Dnevnik
- ravnatelji škola u kojima se koristi e-Dnevnik
- stručne službe (psiholog, pedagog, stručnjaci edukacijsko-rehabilitacijskog profila i drugi) u školama u kojima se koristi e-Dnevnik (ova korisnička skupina u aplikaciji CARNET data ima ovlasti ravnatelja)
- osnivač škole/a.

Zbog lakšeg uočavanja razlika opisi pojedinih korisničkih uloga i pripadajućih sučelja bit će prikazani u sljedećim okvirima:

Opis sučelja za korisničke uloge učitelja i razrednika je u zelenom okviru.

Opis sučelja za korisničke uloge ravnatelja i stručnih službi škole su u plavom okviru .  
Učenici osnovnih i srednjih škola u kojima se koristi e-Dnevnik

Učenici se prijavljuju u sustav sa svojim AAI@EduHr korisničkim računom.

Postoje razlike između potreba učenika osnovnih i srednjih škola u smislu korištenja ove aplikacije.



Roditelji/staratelji učenika osnovnih i srednjih škola u kojima se koristi e-Dnevnik

Roditelji/staratelji se prijavljuju u sustav koristeći neki od elektroničkih identiteta integriranih u sustav e-Građani ili svojim AAI računom, ako ga imaju.

Roditelji aktivno sudjeluju u praćenju odgojno obrazovnog razvoja svoje djece.

Učitelji/razrednici u školama u kojima se koristi e-Dnevnik

Učitelji se u sustav prijavljuju sa svojim AAI ili e-Građani korisničkim računom.

Učiteljima aplikacija CARNET data može omogućiti dublji uvid u podatke učenika kojima predaju ili kojima su razrednici. Pomaganje u praćenju napretka učenikovih obrazovnih postignuća i prakticiranje provođenja formativnog vrednovanja<sup>[1]</sup> učenika, pomoći u uočavanju učenika koji su u odgojno-obrazovnom riziku, usporedba podataka u razredima u kojima predaju, samo su neke od mogućnosti aplikacije CARNET data na raspolaganju ovoj korisničkoj ulozi. Iz padajućeg izbornika moguće je birati i drugu ulogu, npr. roditelja.

[1] Formativno vrednovanje je vrednovanje učeničkih postignuća koje se odvija za vrijeme učenja i poučavanja radi davanja povratnih informacija o učeničkome napredovanju.

Ravnatelji u školama u kojima se koristi e-Dnevnik

Ravnatelji se u sustav prijavljuju sa svojim AAI ili e-Građani korisničkim računom. Korištenje aplikacije CARNET data ravnateljima osnovnih i srednjih škola može pomoći u dobivanju sveobuhvatnijeg uvida u podatke o svojoj školi, njenoj poziciji u odnosu prema drugim školama u tom mjestu, županiji ili državi. Ravnateljima su također putem aplikacije CARNET data dostupni različiti izvještaji.

Stručne službe (psiholog, pedagog, stručnjaci edukacijsko-rehabilitacijskog profila i drugi) u školama u kojima se koristi e-Dnevnik

Djelatnici stručne službe u aplikaciju se prijavljuju sa svojim AAI ili e-Građani korisničkim računom.

Stručne službe koriste aplikaciju CARNET data za praćenje obrazovnog razvoja učenika te u slučaju potrebe za pružanjem podrške ili intervencije učenicima i njihovim učiteljima.

Osnivači

Osnivači se u aplikaciju prijavljuju sa svojim AAI ili e-Građani korisničkim računom. Osnivači koriste aplikaciju CARNET data za pregled statističkih podataka o pojedinoj školi te za preuzimanje izvještaja.

## Navigacija

Elementi navigacije u aplikaciji CARNET data su:

- korisnički izbornik jednak za sve korisničke uloge
- glavni izbornik sadrži različite elemente ovisno o korisničkoj ulozi.

Korisnički izbornik nudi opcije:

- biranja uloge (ako ih korisnik ima više, npr. roditelj, učitelj, ravnatelj)
- izbora škole.

Opcije glavnog izbornika ovise o korisničkoj ulozi, pa tako učenici i roditelji imaju gotovo iste opcije, dok učitelji imaju dodatne opcije koje im nude pregled rada i uspjeha razreda i učenika, a ravnatelji uz sve navedeno mogu vidjeti i podatke o učiteljima.

### Poruke u korisničkom izborniku

Poruke predstavljaju individualiziranu (jedan na jedan) komunikaciju unutar CARNET data aplikacije, a namijenjene su svim korisnicima sustava za međusobnu komunikaciju. Ipak, ovaj vid komunikacije prvenstveno je namijenjen učenicima u slučaju potrebe za podrškom ili intervencijom stručne službe škole, npr. psihologa, pedagoga, stručnjaka edukacijsko-rehabilitacijskog profila, razrednika, učitelja ili ravnatelja.

Porukama se pristupa klikom na znak omotnice na ružičastoj podlozi u gornjem desnom dijelu ekrana.



Slika 6 – Poruke

Broj koji se prikazuje uz ikonu omotnice na ružičastoj podlozi predstavlja broj nepročitanih poruka koje je korisnik primio.

Klikom na omotnicu dobiva se prikaz svih primljenih i poslanih poruka. Klikom na naslov poruke te povratkom na popis poruka, poruka će biti označena kao pročitana (zelena kvačica pored poruke i napomena *Pročitano*). Pored poruka koje nisu pročitane stoji napomena *Nije pročitano*. Svi korisnici sustava nakon prve prijave u sustav primit će poruku dobrodošlice.

Klikom na *Nova poruka* otvara se sučelje za pisanje nove poruke, a iz padajućeg izbornnika pod *Osoba* moguće je izabrati primatelja poruke. Primatelji poruke kojima pošiljatelj može uputiti poruku razlikuju se ovisno o korisničkoj ulozi pošiljatelja:

- učenik i roditelj mogu poslati poruku razredniku, pojedinom predmetnom nastavniku koji predaje tom učeniku, članu stručne službe (pedagog, psiholog i drugi) škole te ravnatelju
- učitelj i/ili razrednik može poslati poruku učeniku kojem predaje, njegovim roditeljima i pojedinim djelatnicima škole
- ravnatelj može poslati poruku bilo kojem učeniku škole, njegovom roditelju te bilo kojem djelatniku škole.

U komunikaciji porukama važno je da osobe kojima je učenik uputio poruku na nju odgovore u razumnom roku i pruže što konkretniji odgovor i po potrebi zatraže stručnu podršku odgovarajuće stručne službe u pripremi odgovora ili dalnjeg postupanja.

## Glavni izbornik

Glavni izbornik za korisničke uloge učenika i roditelja sastoji se od:

- Naslovnice
- Predmeta
- Obavijesti
- O školi.



Slika 7 – Izbornik učenika



Slika 8 – Izbornik roditelja

Glavni izbornik za učitelje i razrednike nešto je drugačiji i sastoji se od:

- Naslovnice
- Razreda
- Obavijesti
- O školi.



Slika 9 – Izbornik učitelja

Glavni izbornik za ravnatelje sastoji se od:

- Naslovnice
- Učitelja
- Razreda i učenika
- Obavijesti
- O školi.



Slika 10 – Izbornik ravnatelja

Glavni izbornik za osnivače nema opcija kao ostale korisničke uloge.

## Naslovnica

Na naslovnici roditelji/staratelji s više djece školske dobi čije škole koriste e-Dnevnik mogu odabrati dijete za koje žele pregledavati podatke.

Naslovnica za korisničku ulogu učenika i roditelja sadrži sljedeće podatke:

- pregled svih predmeta s trenutnom prosječnom ocjenom i ukupnim trenutnim prosjekom ocjena
- podatke o izostancima
- podatke o prisustvu na roditeljskim sastancima
- popis obavijesti
- kalendarski prikaz školske godine s pregledom svih aktualnih i budućih događaja vezanih uz školu, razred i učenika osobno.

Naslovnica za korisničku ulogu učitelja/razrednika sadrži sljedeće podatke:

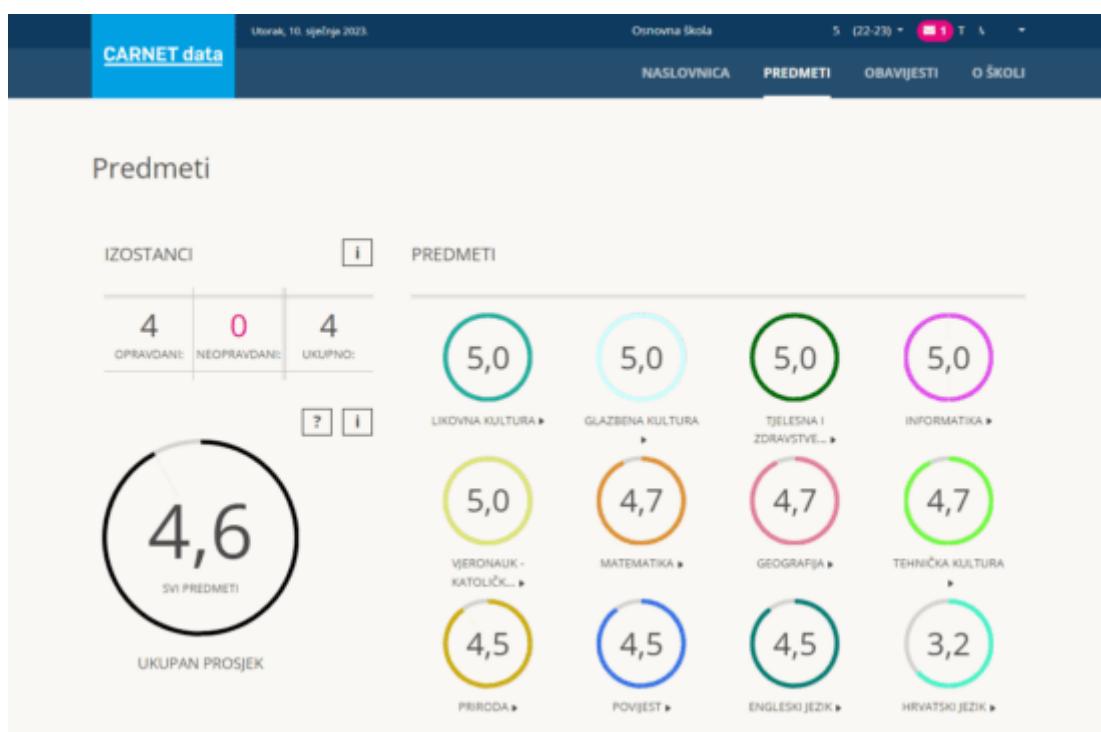
- osnovne informacije o korisniku, zanimanje, škola u kojoj predaje, školska godina
- popis obavijesti
- popis poruka
- popis razreda u kojima predaje (s oznakom razreda u kojem je razrednik)
- svoj raspored sati za A i B smjenu
- kalendarski prikaz školske godine s pregledom svih aktualnih i budućih provjera znanja i drugih događanja u razredu u kojem su razrednik.

Naslovnica za korisničku ulogu ravnatelja sadrži sljedeće podatke:

- osnovne informacije o korisniku, zanimanje, škola u kojoj predaje, školska godina
- popis obavijesti
- popis poruka
- kalendarски prikaz školske godine s pregledom važnih datuma, primljenih obavijesti, poruka i sl.

## Stranica Predmeti

Stranica *Predmeti* dostupna je samo za korisničke uloge učenika i roditelja. Na ovoj stranici prikazuju se trenutne prosječne ocjene iz svakog predmeta i trenutan ukupan prosjek za izabranog učenika.

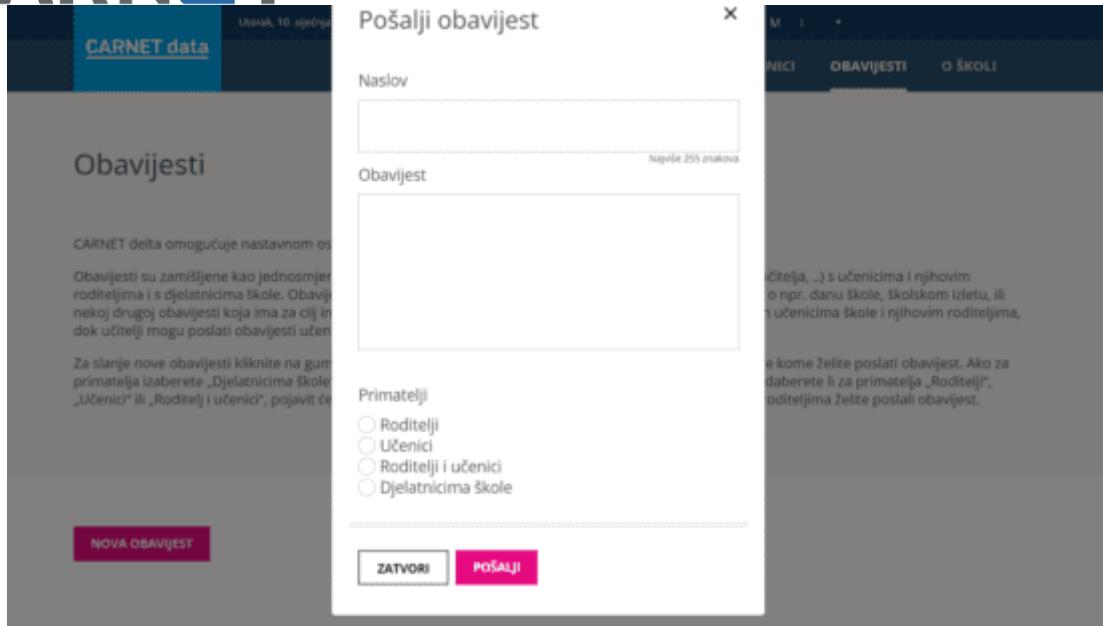


Slika 12— stranica Predmeti

## Stranica Obavijesti

Na stranici *Obavijesti* nalazi se popis svih primljenih obavijesti koje je poslao učitelj, razrednik, ravnatelj ili djelatnik stručne službe škole. Obavijesti su zamišljene kao neka vrsta oglasne ploče u kojoj kroz jednosmjernu komunikaciju učitelji, ravnatelji i stručno osoblje škole može poslati obavijest učenicima i njihovim roditeljima ili ravnatelj može poslati obavijest djelatnicima škole. Obavijesti su namijenjene za informiranje o npr. školskom izletu, danu škole i drugim obavijestima.

Korisničke uloge učitelja, razrednika, ravnatelja i stručnih službi škole klikom na tipku *Pošalji obavijest* imaju mogućnost izabrati primatelja iz padajućeg izbornika.



Slika 13 – pošalji obavijest

Korisničke uloge učenika i roditelja ne mogu slati obavijesti, već samo primati obavijesti.

#### Stranica O školi

Na ovoj stranici učenik, roditelj i djelatnik škole mogu vidjeti:

- rezultate nacionalnih ispita
- broj učenika i broj razreda u školi, s omjerom tog broja u odnosu na druge škole u gradu, županiji i državi
- broj djelatnika škole s omjerom tog broja u odnosu na druge škole u gradu, županiji i državi
- srednji prosjek ocjena svih učenika škole s omjerom tog broja u odnosu na druge škole u gradu, županiji i državi
- broj izostanaka i broj nagrada na natjecanjima s omjerom tog broja u odnosu na druge škole u gradu, županiji i državi
- adresa škole s prikazom pozicije na mapi
- kontakt podaci o ravnatelju, pedagogu, psihologu, logopedu, knjižničaru i administratoru.

Utorak, 10. siječnja 2023. Osnovna škola 2022 / 2023 M I

**CARNET data** NASLOVNICA UČITELJI RAZREDI I UČENICI OBAVIJESTI O ŠKOLI ADRESA

BROJ UČENIKA: 646 BROJ RAZREDA: 31

51. ŠKOLA OD 293		42. ŠKOLA OD 293	
3 MIN	U MJESTU	1151 MAX	1 MIN
3 MIN	U ŽUPANIJI	1151 MAX	1 MIN
1 MIN	U DRŽAVI	1151 MAX	1 MIN

51. ŠKOLA OD 293		42. ŠKOLA OD 293	
3 MIN	U MJESTU	58 MAX	58 MAX
3 MIN	U ŽUPANIJI	58 MAX	58 MAX
1 MIN	U DRŽAVI	58 MAX	58 MAX

121. ŠKOLA OD 2918 TOP 10% 135. ŠKOLA OD 2918 TOP 10%

MATIČNA ŠKOLA  
Osnovna Škola  
Zagreb  
Šifra:  
PodŠifra:  
 Kopiraj naziv i adresu

Slika 14 – O školi / broj djelatnika

## Stranica Razredi

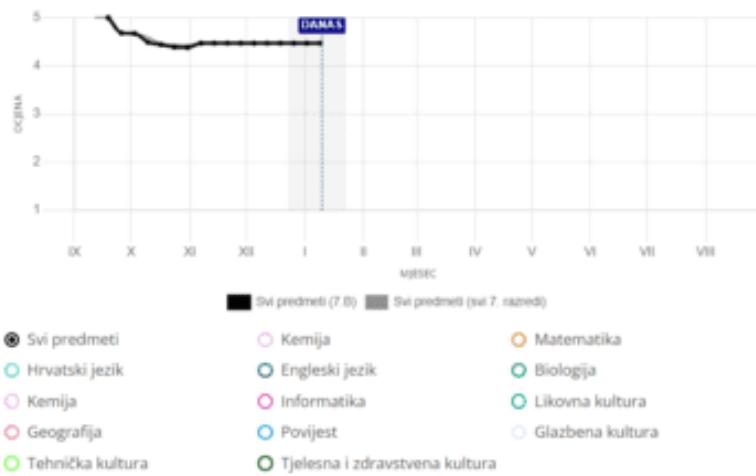
Ova stranica dostupna je samo učiteljima i razrednicima. Na ovoj stranici nalazi se popis razreda u kojima učitelj predaje i razreda u kojem je razrednik/učitelj razredne nastave. Klikom na poveznicu *Detalji* moguće je vidjeti detaljne podatke o učenicima iz izabranog razreda i njihova postignuća iz predmeta koji učitelj predaje. Za razred u kojem je korisnik razrednik ili učitelj, prikazat će se podaci za sve predmete.

Na ovoj stranici moguće je vidjeti i Analizu uspjeha izabranog razreda iz predmeta koji učitelj predaje. Razrednici i učitelji mogu vidjeti usporedbu općeg uspjeha svog razreda s razredima škole.

## Analiza uspjeha Svi predmeti (7.B)

**4,5**

<b>791</b>	<b>5</b>	<b>796</b>
OGRADJIVANI IZOSTANCI:	NEOPRAVDANI IZOSTANCI:	UKUPNO IZOSTANCI:



Slika 15 – Analiza uspjeha

Izborom pojedinog učenika, učitelji mogu vidjeti detaljnije informacije o tom učeniku. U donjem dijelu ove stranice nalazi se Analiza uspjeha koja za izabranog učenika sadrži graf koji prikazuje ocjene učenika iz predmeta kojeg učitelj predaje i prosjek razrednog odijela koji izabrani učenik pohađa iz predmeta kojeg učitelj predaje.

## IZOSTANCI

## PREDMETI

16	0	16
OFRAVDANI:	NEOPRAVDAVI:	UKUPNO:



HRVATSKI JEZIK ↗



PRIRODA ↗



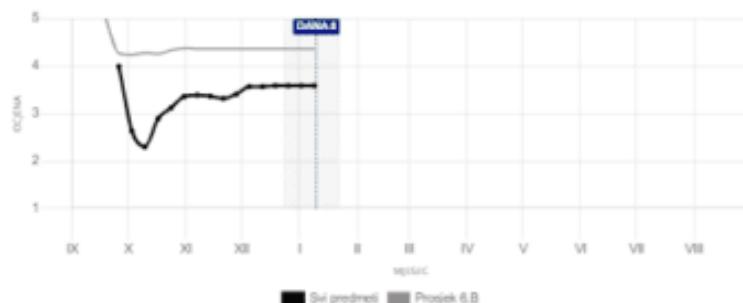
MATEMATIKA ↗



UKUPAN PROSJEK

## Analiza uspjeha

Svi predmeti



16	0	16
OFRAVDANI IZOSTANO:	NEOPRAVDAVI IZOSTANO:	UKUPNO IZOSTANO:

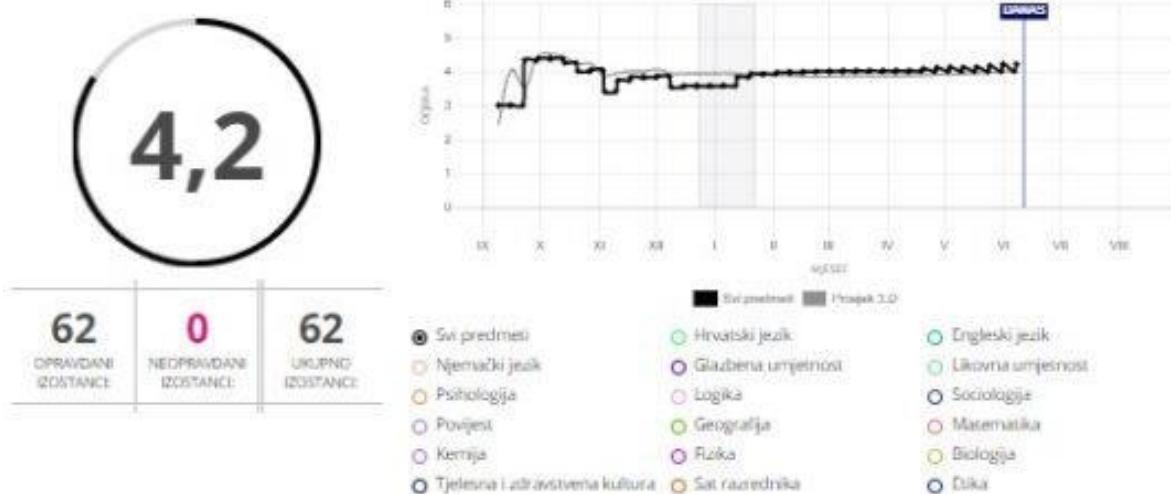
Slika 16 – Razredi, Analiza uspjeha

Razrednici i učitelji razredne nastave ove podatke mogu vidjeti za sve predmete izabranog učenika.



## Analiza uspjeha

Svi predmeti



Slika 17 -Razredi, Analiza uspjeha – svi predmeti

Prikaz uspjeha učenika u odnosu na prosjek razrednog odjela omogućava učiteljima/razrednicima uvid u učenikov uspjeh iz pojedinog predmeta ili ukupni školski uspjeh učenika u odnosu na druge učenike u razredu.

Prikaz uspjeha učenika u odnosu na druge učenike može podići kvalitetu formativnog vrednovanja jer učeniku i učitelju daje povratnu informaciju o tome koji dio gradiva je dobro naučen, na kojem treba još raditi i koja metoda učenja/poučavanja se pokazala efikasnom, a koju treba mijenjati, te predstavlja polaznu osnovu za planiranje daljnog učenja i poučavanja.

Hrvat

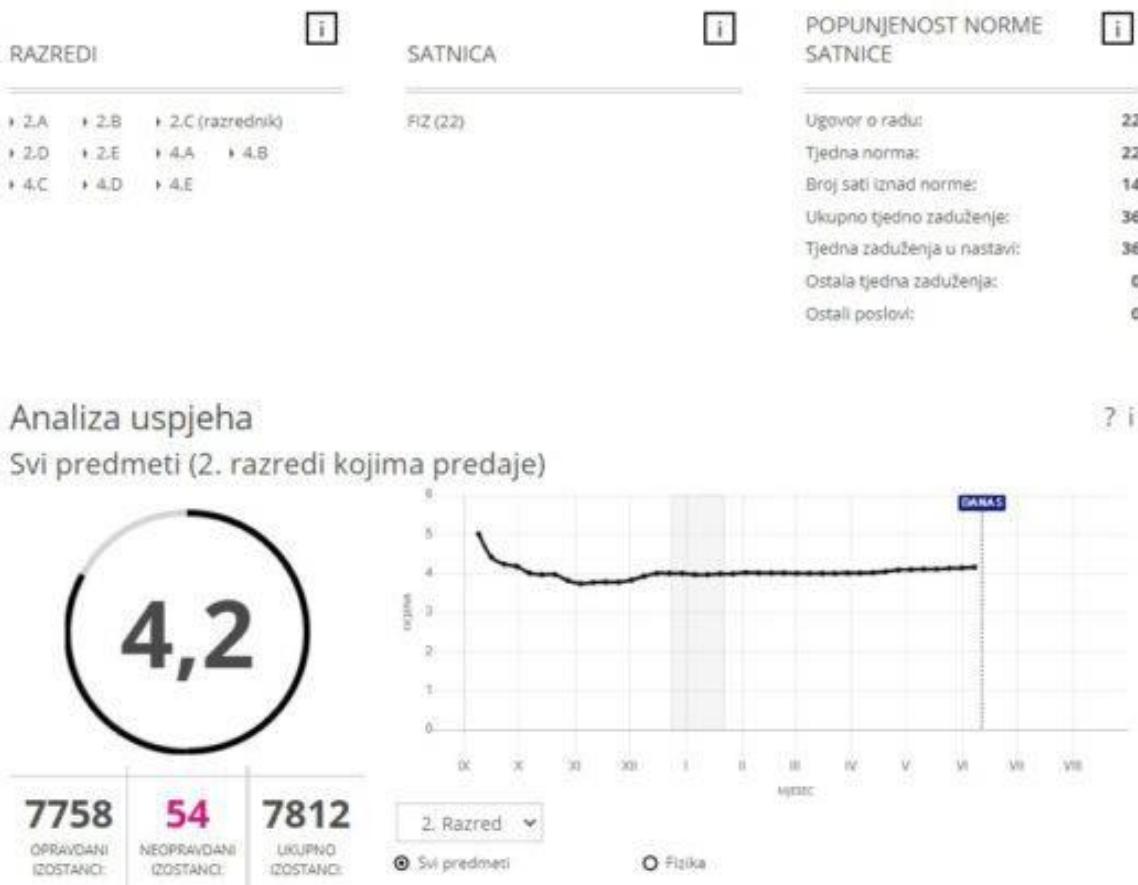
Josipa Marohnića 5, HR - 10000 Zagreb · tel: +385 1 6661 616 · fax: +385 1 6661 615 · mail: ured@carnet.hr · www.CARNET.hr

Razrednik će po potrebi pomoći učenicima u tumačenju i procjeni rezultata prikaza uspjeha u odnosu na uspjeh drugih učenika.

Posebno je važno u tumačenju rezultata Analize uspjeha pružiti pomoći i pedagošku potporu učeniku čiji je opći školski uspjeh ispod prosjeka.

## Stranica Učitelji

Stranica *Učitelji* dostupna je samo korisničkoj ulozi ravnatelja. Na ovoj stranici korisnička uloga ravnatelja ima prikaz svih učitelja škole. Klikom na detaljnije informacije o pojedinom djelatniku prikazuju se informacije o predmetu koji predaje, razredi u kojima predaje i razred kojem je razrednik te satnica izabranog učitelja. U donjem dijelu ove stranice nalazi se Analiza uspjeha koja prikazuje graf usporedbe uspjeha učenika iz razrednih odjela u kojima izabrani učitelj predaje i učenika iz svih razrednih odjela izabranog razreda škole s mogućnošću izbora prikaza uspjeha samo iz predmeta koji izabrani učitelj predaje ili općeg uspjeha. Na ovoj stranici prikazan je broj izostanaka iz predmeta koji predaje izabrani učitelj. Odabirom polja Svi predmeti, dobiva se broj izostanaka iz svih predmeta za sve razredne odjele škole u izabranom razredu.



Slika 18 – stranica Učitelji i analiza uspjeha

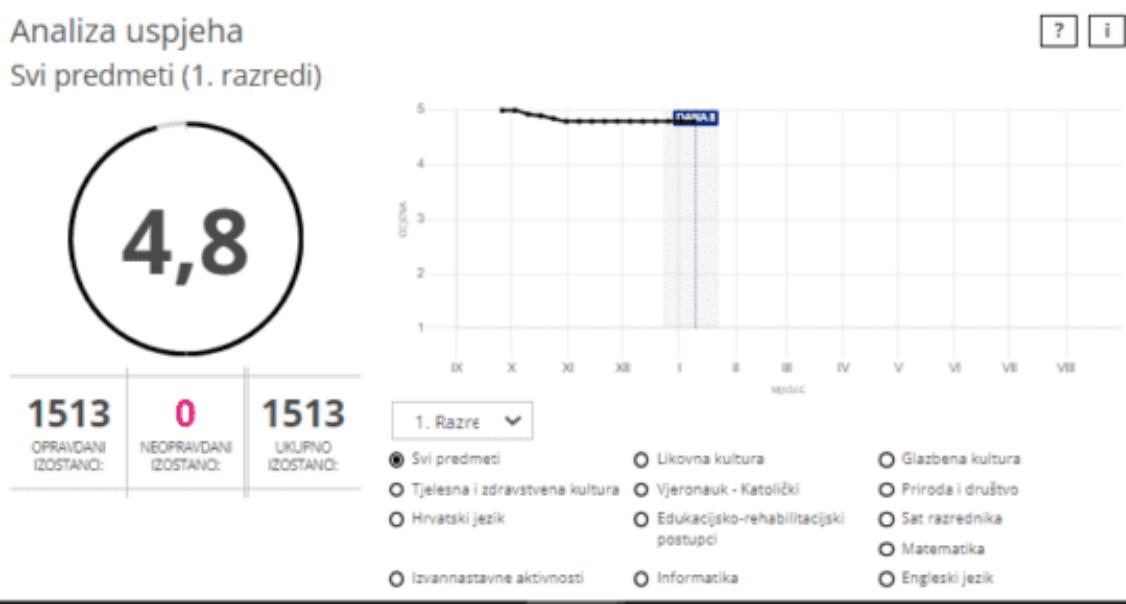
## Stranica Razredi i učenici

Stranica *Razredi i učenici* dostupna je samo korisničkoj ulozi ravnatelja. Ravnatelj na ovoj stranici može vidjeti detaljnije informacije o svakom razredu u školi za sve predmete. Pomoću polja za pretraživanje može se jednostavno doći do pojedinog učenika u školi. Na ovoj stranici prikazan je graf uspjeha učenika škole iz pojedinog predmeta ili opći uspjeh te uvid u broj izostanaka za izabrani razred škole.

The screenshot shows the CARNET data interface. At the top, there is a blue header bar with the CARNET logo and the text "CARNET data". Below the header, the date "Utork, 10. siječnja 2023.", the school year "Osnovna Škola 2022 / 2023", and a user status "M." are displayed. The main menu includes "NASLOVNICA", "UČITELJI", "RAZREDI I UČENICI" (which is highlighted in red), "OBAVIJESTI", and "O ŠKOLI". Below the menu, the text "Učitelji / Razredi" is shown, followed by a message: "Ovdje se nalazi popis svih razrednih odjela škole.".

This screenshot shows a list of classes under the "Razredi" section. It includes a search bar for "Pretraga po imenu" and a dropdown for "Vrsta razreda" set to "Svi programi". The list contains the following class codes:

1.A	1.B	1.C	2.A	2.B	2.C
2.D	3.A	3.B	3.C	4.A	4.B
4.C	5.A	5.B	5.C	5.D	6.A
6.B	6.C	6.D	7.A	7.B	7.C
7.D	8.A	8.B	8.C	8.D	PRO1
▶ PRO2					



19 – stranica Razredi i učenici

Izborom pojedinog razrednog odjela, korisnička uloga ravnatelja dobiva uvid u podatke tog razreda jednak onom koji ima razrednik na stranici Razredi.

## Elementi aplikacije

### Pedagoško-psihološka podrška

Ova funkcionalnost aplikacije CARNET dostupna je putem poruka odnosno ikone omotnice na ružičastoj podlozi u korisničkom izborniku (detaljnije opisano u poglavlju; PORUKA) i ostvaruje se kroz dvosmjernu komunikaciju između učenika i djelatnika škole individualiziranim porukama u slučaju učenikove potrebe za podrškom i pomoći u unapređenju procesa učenja, uspješnom završetku pojedinih dijelova nastavnog procesa, ili traženju intervencije od nadležnih osoba u slučaju nekog problema koji učenik ima. Ovaj vid komunikacije prvenstveno je namijenjen učenicima u slučaju potrebe za podrškom ili intervencijom stručne službe škole, npr. psihologa, pedagoga, stručnjaka edukacijsko-rehabilitacijskog profila, razrednika, učitelja ili ravnatelja. Poruke u sustavu pedagoško-psihološke podrške mogu koristiti svi korisnici aplikacije CARNET data za individualiziranu (1 na 1) komunikaciju sa svim drugim korisnicima ove aplikacije.

#### *Preporuka za učitelje*

Razrednik treba imati pregled uspjeha svih učenika u svom razrednom odjelu te im pomoći u tumačenju i procjeni rezultata prikaza uspjeha u odnosu na uspjeh drugih učenika. Vrlo je važno u tumačenju rezultata pružiti pomoći i pedagošku potporu učeniku čiji je opći školski uspjeh ispod prosjeka. Učitelji pojedinih školskih predmeta u aplikaciji CARNET data mogu pratiti kretanje uspjeha učenika u svom predmetu. U slučaju naglog pada uspjeha učenika potrebno je pravovremeno intervenirati i razgovarati s učenikom i/ili u razgovor uključiti razrednika te po potrebi i roditelje kako bi se otkrili uzroci pada uspjeha.

### Kalendar

Kalendar (organizator) je prikaz kalendarskih dana s pregledom svih aktualnih i budućih događaja vezanih uz školu, razred i učenika osobno. Kalendar je jednostavan alat koji pruža uvid u aktualne i buduće obveze i zaduženja učenika i učitelja vezanih uz nastavni proces (testovi, ostvarene ocjene smještene u vremenu, termini roditeljskih sastanaka i informativnih razgovora s učiteljem, termini školskih izleta), sa svrhom da omogući jednostavniju organizaciju i planiranje vremena.

#### *Preporuka za učitelje*

Preporuka je za učitelje da iskoriste prednosti korištenja organizatora vremena i aktivnosti kako bi pratili sve svoje obaveze kao učitelja i obaveze svojeg razrednog odjela na jednom mjestu.