



**CARNET**

**Početnica za  
učenike i roditelje**

Početnica za učenike i roditelje izrađena je kako bi se učenici i roditelji upoznali s CARNET-ovim sustavima koji su im namijenjeni. U početnici su navedene informacije o sustavima, poveznice za pristup te načini prijave, u svrhu što lakšeg snalaženja u pojedinom sustavu.

Učenici prijavom sa svojim elektroničkim identitetom mogu pristupiti sustavima: CARNET info, CARNET Zimbra, Office 365, Google Workspace for Education, e-Dnevnik za učenike, e-Lektire, eduroam, Digitalni obrazovni sadržaji – e-Škole DOS te e-Upisi u srednje škole.

Roditelji imaju mogućnost pristupa sustavima: CARNET Info, e-Dnevnik za roditelje, e-Upisi u srednje škole.

## Sadržaj

Elektronički identitet.....	4
CARNET info.....	4
CARNET Zimbra .....	4
CARNET data.....	5
CARNET usluge za učenike .....	5
1. Office 365.....	6
2. Google Workspace for Education.....	6
3. e-Dnevnik za učenike i roditelje.....	6
4. e-Lektire .....	7
5. Digitalni obrazovni sadržaji .....	8
6. e-Upisi .....	8
eduroam.....	9
Sigurnost na internetu .....	10
Pomoć i podrška.....	11

## Elektronički identitet

- Elektronički identitet učenika sastoji se od korisničkog imena, lozinke te adrese elektroničke pošte oblika `ime.prezime@skole.hr`.
- Učenici svoj korisnički identitet dobivaju prilikom upisa u osnovnu, odnosno srednju školu, i koriste ga za prijavu u sustave.
- Lozinku je moguće promijeniti putem CARNET info sustava, ali je za promjenu lozinke potrebno znati trenutnu lozinku
- U slučaju izgubljenih podataka ili lozinke, najbolje je obratiti se razredniku i zatražiti nove pristupne podatke. Razrednik će se obratiti administratoru imenika koji će izdati nove korisničke podatke učenika.



## CARNET info

- Poveznica za pristup: <https://info.carnet.hr/>
- CARNET info je portal koji omogućuje uvid u podatke o CARNET-ovim uslugama, aplikacijama i projektnim aktivnostima korištenjem različitih baza podataka.
- Učenici se u sustav prijavljuju skole.hr elektronički identitetom, dok se roditelji prijavljuju putem sustava e-Građani.
- Na CARNET info portalu moguće je: promijeniti lozinku korisničkog identiteta, aktivirati usluge u oblaku (Office 365, Google Workspace for Education), odabrati željeni poštanski pretinac (Gmail, Outlook, Zimbra), prijaviti poteškoću i prijedloga CARNET Helpdesku.
- Portal omogućuje pristup sustavima e-Dnevnik, CARNET Loomen, e-Lektire, CARNET data te e-Laboratorij.



## CARNET Zimbra

- Poveznica za pristup: <https://mail.skole.hr/>
- CARNET Zimbra sustav je mrežni klijent za elektroničku poštu koji učenicima omogućava primanje i slanje poruka na njihovu adresu elektroničke pošte oblika `ime.prezime@skole.hr`.

- Učenici CARNET Zimbura sustavu mogu pristupiti svojim skole.hr elektroničkim identitetom.
- Za korištenje sustava potreban je noviji mrežni preglednik (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera itd.) te ispravna internetska veza.

## CARNET data

- Poveznica za pristup: <https://data.e-skole.hr/login>
- CARNET data je aplikacija razvijena kroz projekt e-Škole, koristi se za analitiku učenja, a namijenjena je učenicima i njihovim roditeljima, nastavnicima, razrednicima, ravnateljima i stručnim službama u školama.
- Učenici se u sustav prijavljuju svojom skole.hr korisničkom lozinkom te pripadajućom oznakom.
- Roditelji se u sustav prijavljuju putem sustava e-Građani.
- Unutar sustava učenici i roditelji mogu vidjeti ocjene, podatke o školi, rezultate nacionalnih ispita.
- Više o sustavu na poveznici: <https://www.carnet.hr/usluga-delta-upute-za-krajnje-korisnike/>

## CARNET usluge za učenike

CARNET-ove usluge koje mogu koristiti učenici su:

1. Office 365 – besplatan pristup Office 365 alatima (potrebna prethodna jednokratna aktivacija sa skole.hr elektroničkim identitetom)
2. Google Workspace for Education – besplatan pristup do Google alata i usluga (potrebna prethodna jednokratna aktivacija s @skole.hr korisničkim računom)
3. e-Dnevnik za učenike
4. e-Lektire
5. e-Škole digitalni obrazovni sadržaji (DOS-ovi) i interaktivni sadržaji za međupredmetne teme



## 1. OFFICE 365

- Office 365 je paket koja učenicima omogućuje besplatan pristup Office 365 usluga s korisničkim računom na skole.hr domeni (ime.prezime@skole.hr).
- Office 365 nudi mnogo usluga (Teams, Word, Excel, PowerPoint i sl.) koje se mogu koristiti s osobnog ili školskog računala te mobilnog telefona.
- Prednost Office 365 je mogućnost instalacije Microsoft Office paketa u svrhu korištenja aplikacija dok ne postoji internetska veza.
- Osnovni uvjet za pristup je posjedovanje skole.hr računa.
- Za pristup usluzi, istu je potrebno aktivirati putem CARNET info portala, a nakon aktivacije, usluga je dostupna na poveznici portal.office.com .
- Dodatne informacije o usluzi su dostupne putem sljedeće poveznice: <https://www.carnet.hr/usluga/office-365-za-skole/> .



## 2. Google Workspace for Education

- Google Workspace for Education uslugu čini skup alata koji omogućavaju nastavnicima i učenicima učenje na daljinu.
- Google Workspace for Education alatima možete pristupiti svojim elektroničkim identitetom na skole.hr domeni (ime.prezime@skole.hr), uz prethodnu aktivaciju usluge putem CARNET info portala.
- Nakon aktivacije računa možete direktno pristupiti osnovnom paketu Google Workspace for Education alata koji uključuje: Gmail, Google Classroom (Google učionica), Disk, Meet (Virtualni susret), Docs, Sheets, Slides, Calendar, Forms (Dokumenti, Tablice, Prezentacije, Kalendar, Obrasci), Groups (Grupe), Jamboard – prezentacijska ploča.
- Dodatne informacije o usluzi su dostupne putem sljedeće poveznice: <https://www.carnet.hr/usluga/google-workspace/>

## 3. e-Dnevnik za učenike i roditelje



- Poveznica za pristup: <https://ocjene.skole.hr/login>
- **Učenici** se u sustav prijavljuju svojim skole.hr elektroničkim identitetom koji dobivaju od administratora imenika svojih škola.

- e-Dnevnik za učenike je aplikacija koja učenicima omogućuje pregled ocjena, izostanaka i bilježaka koje su nastavnici upisali u e-Dnevnik.
- **Roditelji** se u sustav prijavljuju putem sustava e-Građani.
  - e-Dnevnik za roditelje je aplikacija kojoj mogu pristupiti roditelji učenika onih škola koje koriste e-Dnevnik u tekućoj školskoj godini.
  - Putem aplikacije roditelju je omogućen uvid u osobne podatke, ocjene, izostanke, bilješke, planirani raspored pisanih zadaća i ostale podatke o djetetu koje su predmetni nastavnici i razrednik unijeli u e-Dnevnik.
  - Iz pedagoških razloga, ocjene se prikazuju s vremenskim odmakom od 48 sati.
  - Kako bi se roditelj mogao prijaviti u e-Dnevnik sustav za roditelje potrebno je da mu je u sustavu e-Dnevnik evidentiran ispravan OIB te omogućen? Označen? pristup e-Dnevniku za roditelje. Navedeno evidentira razrednik.
  - U slučaju da se roditelj ne može prijaviti u sustav e-Dnevnik, potrebno je obratiti se razredniku.
  - Roditelj ima mogućnost primanja automatskih obavijesti i poruka putem svoje adrese elektroničke pošte. Potrebno je da razrednik u sustavu e-Dnevnik evidentira adresu elektroničke pošte na koju roditelj želi primati automatske obavijesti i poruke. Nakon što razrednik evidentira adresu elektroničke pošte, potrebno je da roditelj potvrdi adresu putem poveznice koja će mu pristići u poruci na adresu elektroničke pošte koju je razrednik unio u sustav.
- Osim inačice za računala, razvijena je i mobilna aplikacija kako bi se učenicima omogućila dostupnost i pregled u svakome trenutku.

#### 4. e-Lektire

- Poveznica za pristupanje: <https://lektire.skole.hr/>
- Na portalu e-lektire učenici osnovnih i srednjih škola, kao i njihovi nastavnici, mogu pronaći cjelovita književna djela hrvatskih i stranih pisaca u različitim digitalnim formatima prilagođenima suvremenim standardima responzivnosti i



korištenju na različitim uređajima, od mobitela, preko tableta do prijenosnih i stolnih računala.

- Učenici se na portal prijavljuju svojim skole.hr električkim identitetom, ali je registracija na portal omogućena i s drugim električkim identitetima
- Za svih 72 dodatno opremljenih e-lektira dostupan je i poseban format prilagođen čitanju na brailleovim digitalnim uređajima. Riječ je o više od 370 književnih djela, 160 zvučnih knjiga, 52 literarna kviza, 52 audiomamca i 5 videomamaca.



## 5. Digitalni obrazovni sadržaji

- Poveznica za pristupanje: <https://edutorij.e-skole.hr/share/page/dos-eskole?schoolType=Osnovne%20%C5%A1kole&schoolClass=5.%20razred>
- Digitalni obrazovni sadržaji (e-Škole DOS) su sadržaji namijenjeni korištenju u obrazovanju, za učenje i poučavanje.
- Digitalni obrazovni sadržaji potiču aktivno učenje na inovativan, učinkovit, motivirajuć i pojedincu prilagođen način.
- Otvoreni digitalni obrazovni sadržaji izrađeni su za 15 predmeta od 5. razreda osnovne škole do 4. razreda opće gimnazije, u sklopu programa „e-Škole: Cjelovita informatizacija procesa poslovanja škola i nastavnih procesa u svrhu stvaranja digitalno zrelih škola za 21. stoljeće”.
- Namijenjeni su: učenicima za učenje na inovativan način, samoprocjenu znanja, samostalno učenje, rad kod kuće ili na nastavi.
- Sadržaji su izrađeni na temelju kurikuluma nastavnih predmeta.
- Digitalni obrazovni sadržaji otvoreni su i dostupni svim korisnicima u Edutoriju, a mogu se koristiti sa? i bez pristupa internetu (online i offline), na mobilnim i stolnim uređajima.
- Sadržaji izrađeni u sklopu pilot projekta e-Škole mogu se koristiti i putem mobilnih aplikacija.

## 6. e-Upisi

- Poveznica za pristup: <https://srednje.e-upisi.hr/>
- **Učenici** sustavu pristupaju svojim elektroničkim identitetom [ime.prezime@skole.hr].

- e-Upisi u srednje škole namijenjen je upisu učenika u srednjoškolsko obrazovanje.
- Upisni proces putem sustava odvija se sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole te Odluci o upisu učenika u I. razred srednje škole koje donosi Ministarstvo znanosti i obrazovanja.
- U rubrici **Korisničke upute** nalaze se **Upute za kandidate kroz upisni proces, Korisničke upute za rad u sustavu te Hodogrami** u kojima je raspisan upisni proces prema koracima koje učenici trebaju pratiti kako bi uspješno upisali željenu školu.
- **Roditelji** sustavu pristupaju putem NIAS-a (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) odabirom odgovarajuće vjerodajnice koju koriste.
- U sučelju za roditelje, jedan od roditelja ili skrbnika treba dati privolu za prijenos podataka ako učenik odabere mogućnost da želi provjeriti podatke, za ostvarivanje dodatnog boda ili prava prednosti, izravno iz vanjskih sustava.
- CARNET-ov Helpdesk pokrenuo je Viber kanal za informiranje i obavještanje o postupku prijave i upisa u srednje škole na kojemu će biti obavijesti o svim važnim rokovima i čestim pitanjima koja pristignu na CARNET-ov Helpdesk. Pozivnica na kanal:  
<https://invite.viber.com/?g2=AQAA34S7pUVe%2BU8t9iXKTyTJsC%2ByafqY6X3FpGHTSMPF9z148XiZZU%2BYkUAWnfwY&lang=hr>

## 7. eduroam

- eduroam (education roaming) je roaming-usluga europske udruge akademskih i istraživačkih mreža (TERENA), namijenjena korisnicima iz sustava znanosti i obrazovanja, a trenutno je dostupna na više od 32000 lokacija diljem svijeta.
- eduroam mreža je implementirana na školama u Hrvatskoj kroz projekt e-Škole.
- Spajanje na mrežu moguće je škole.hr elektroničkim identitetom.
- Ručno spajanje na eduroam mrežu moguće je na način da se odabere Settings > Wireless & networks > Wi-Fi network > Add Wi-Fi network. Važno je napomenuti da se ovisno i uređaju postavke za spajanje mogu razlikovati.



- Prilikom ručnog spajanja na eduroam mrežu potrebno je postaviti sljedeće parametre:
  - Network SSID: eduroam
  - Sigurnost: 802.1x Enterprise
  - EAP metoda: TTLS
  - 2.faza provjere autentičnosti: PAP
  - CA certifikat: Nemoj potvrditi
  - Identitet: ime.prezime@skole.hr
  - Anoniman identitet: potrebno je ostaviti prazno
  - Zaporka: pripadajuća @skole lozinka
  - Nakon odabranih opcija kliknuti "Poveži".
  - U CA certificate polju treba označiti: Nemoj potvrditi (Don't validate)
- U slučaju da se uz pomoć navedenih postavki uređaj ne povezuje na eduroam mrežu potrebno je instalirati programski alat "Eduroam installer" koji je dostupan na poveznici: <https://installer.eduroam.hr/>
- Popis svih operativnih sustava na kojima se Eduroam installer može preuzeti nalazi se na sljedećoj stranici: <https://cat.eduroam.org/?idp=6706>
- Kod IOS i Windows uređaja potrebno je nakon instalacije aplikacije instalirati ponuđene certifikate u slučaju da isti nisu već instalirani na uređaju.
- Upute za instalaciju aplikacije moguće je pronaći i na stranici: <https://stp.e-skole.hr/dokumenti/> pod "Spajanje Windows uređaja za eduroam mrežu", "Spajanje Android uređaja za eduroam mrežu" i "Spajanje iOS uređaja za eduroam mrežu" odabirom opcije "Pregled".

## Sigurnost na internetu

- Elektroničko zlostavljanje je bilo kakav oblik zlobnih i prijetećih poruka putem interneta, a kojemu je cilj uznemiravanje, vrijeđanje ili maltretiranje osobe.
- Za sigurno korištenje Interneta savjetujemo:
  1. Ne dijeliti osobne podatke o sebi, svojoj obitelji i prijateljima s nepoznatim ljudima putem Interneta
  2. Biti svjestan da se nepoznate osobe koje upoznate putem Interneta mogu predstaviti kao netko drugi (imati lažno ime, fotografiju)
  3. Ne slati privatne fotografije osobama koje ne poznajete
  4. Ako vam netko šalje uznemirujuće poruke zatražite pomoć od roditelja ili nastavnika/osoba u koje imate povjerenja
  5. Ne nalazite se sami s osobama koje ne poznajete i kojima ne vjerujete
- Posjetite stranice <http://www.carnet.hr/sigurnost> i [www.cert.hr](http://www.cert.hr) te se dodatno informirajte o sigurnosti, prijeljama i zaštiti na Internetu.



## Pomoć i podrška

- **Kontakt podaci CARNET-ovog Helpdeska:**

- za upite o e-Dnevniku, e-Matici, e-Upisima, digitalnom potpisu, projektima (e-Škole i dr.)
- mail: [helpdesk@skole.hr](mailto:helpdesk@skole.hr)
- tel: +385 1 6661 500
- radno vrijeme: ponedjeljak-petak od 8 do 20 sati
  
- za upite o spojnosti na CARNET mrežu, lokalnoj bežičnoj mreži škole, usluge u oblaku (Office 365, Google Workspace), CARNET id (mrežne stranice škola i školski pretinci elektroničke pošte), odabir udžbenika
- mail: [helpdesk@carnet.hr](mailto:helpdesk@carnet.hr)
- tel: +385 1 6661 555
- radno vrijeme: svaki dan od 8 do 22 sata

