



Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNET

CDA0064

CARNET Sigma – Sustav za informatizaciju poslovanja ustanove

Kategorija: ODLUKA	Klasa: 700-700/15/159
Trajanje: do opoziva	Ur. broj: I23917-650-12-15-1
Verzija: 2.0 (11.04.2024.)	Datum nastanka: 19.01.2015.
URL: ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNET/docs/rules/CDA0064.pdf	

Uvod

Ovom odlukom određuju se prava i obveze korisnika CARNET sigma sustava za informatizaciju poslovanja ustanove i Hrvatske akademske i istraživačke mreže - CARNET kao davatelja sustava.

1. Cilj CARNET Sigma sustava

Cilj CARNET sigma sustava je omogućiti vođenje računovodstvenih i administrativnih poslovnih procesa škola kroz centralizirani standardizirani sustav. CARNET sigma sustav sadrži i specijalizirani modul koji je namijenjen za provođenje postupka prijave i dodjele učeničkih potpora i stipendija. Također, CARNET sigma sustav sastoji se i od Sigma u nastavi instance čija je namjena korištenje u nastavi poput vježbeničkog programa koji bi se koristio u školama koje provode nastavne programe srodne dostupnim modulima u sustavu.

Koristeći prednosti informacijskih tehnologija svrha je omogućiti zaposlenicima u računovodstvu i administraciji škola evidenciju i vođenje svih potrebnih podataka u jedinstvenom sustavu. Također, cilj je omogućiti izradu različitih izvještaja na brz, jednostavan i pouzdan način te osigurati povezivanje CARNET sigma sustava s drugim sustavima u svrhu optimizacije poslovnih procesa i dostupnosti podataka.

2. Općenito o usluzi

CARNET sigma sustav je centraliziran i standardiziran sustav za informatizaciju poslovanja i praćenje poslovnih procesa u školama. Baziran je na proračunskom računovodstvu i poslovanju korisnika, gdje je u jednom sustavu objedinjen računovodstveni i administrativni dio poslovnih procesa škole.

Ravnatelj škole koji se žele uključiti u sustav javljaju se CARNET-ovom Helpdesku oko korištenja. Nakon zaprimljenog upita, šalju se dodatne informacije o mogućnostima i načinu prelaska. Škole se u CARNET sigma sustav uključuju temeljem „Zahtjeva za uključenje u CARNET sigma sustav“ koji je dostupan na stranicama CARNET sigma sustava na adresi

<https://www.carnet.hr/usluga/sigma/>. Nakon što je škola dostavila matične podatke te su oni gotovo postavljeni u sustavu, ravnatelj je dužan ispuniti digitalni "Zahtjev za uključenje u CARNET sigma sustav". U zahtjevu se popunjavaju osnovni podaci te određuje koja će osoba biti CARNET sigma koordinator/ica.

CARNET-ovi Centri potpore operativno koordiniraju uključivanje škola u CARNET sigma sustav, zaduženi su i odgovorni za razvoj, popis i plan nadogradnji, pružanje podrške te funkcioniranje sustava u cjelini.

3. Tehnički preduvjeti za škole

Tehnički preduvjeti za škole koje žele koristiti CARNET sigma sustav su:

- strukturno kablirana lokalna mreža (žična ili bežična) u školi izgrađena prema pravilima struke;
- računala spojena na internet putem hrvatskog adresnog prostora za pristup CARNET sigma sustav;
- CARNET m-token za svakog djelatnika škole koji koristi CARNET sigma sustav;
- stručna osoba zadužena za održavanje računala i lokalne mreže škole.

Računala na kojima se koristi CARNET sigma sustav moraju biti održavana u smislu sigurnosti i implementacije svih potrebnih sigurnosnih nadogradnji. CARNET sigma sustav se može koristiti u web preglednicima koji su navedeni na stranicama CARNET sigma sustava na adresi <https://www.carnet.hr/usluga/sigma/>.

4. Korisnici CARNET sigma sustava

Korisnici (dalje u tekstu: korisnici) su svi koji na bilo koji način pristupaju CARNET sigma sustavu. U sustavu su definirane sljedeće kategorije korisnika:

- **Ustanove korisnice** su škole koje koriste CARNET sigma sustav,
- **Krajnji korisnici s tokenom** su oni krajnji korisnici koji koriste mToken za identifikaciju u CARNET sigma sustav,
- **Osnivači ustanove korisnice** su osnivači škola koje koriste CARNET sigma sustav
- **Ministarstvo znanosti i obrazovanja** je korisnik sustava iz perspektive korištenja podataka u svrhu provedbe obrazovnih i drugih procesa,
- **Učenici** koji koriste nastavnu sigma instancu i sustav za upravljanje potporama
- **Studenti** koji koriste sustav za upravljanje potporama

Vrste korisnika i njihova prava definiraju se u samom CARNET sigma sustavu i CARNET ima isključivo pravo odrediti vrste korisnika i njihova prava i uloge u CARNET sigma sustavu. Korisnici se pristupanjem usluzi obvezuju koristiti podatke u svrhu kojoj su namijenjeni i u skladu s pozitivnim propisima RH.

Svaka škola može imenovati samo jednog CARNET sigma koordinatora. CARNET sigma koordinator je djelatnik škole koji će uz ravnatelja škole diseminirati informacije o CARNET sigma sustavu te biti kontakt osoba prema CARNET-u.

Imenovanjem novog CARNET sigma koordinatora ustanova automatski razrješuje s funkcije dotadašnjeg koordinatora.

5. Sigurnost

Kontrola pristupa, čuvanje i svi sigurnosni aspekti i poslovi CARNET sigma sustava su u nadležnosti CARNET-a. Kako bi se dodatno osigurala sigurnost te onemogućilo uništavanje podataka CARNET sigma sustava, pristup sustavu je ograničen na mrežni adresni prostor Republike Hrvatske, a poslužitelji su distribuirani na najmanje dvije redundantne lokacije.

Za onemogućavanje neovlaštenog unosa podataka u CARNET sigma sustavu koristi se napredna dvofaktorska autentifikacija koja se sastoji od elemenata koji su potrebni korisniku za prijavu i autentifikaciju u sustav:

- osobni tajni broj korisnika - PIN (Personal Identification Number)
- jednokratna lozinka – OTP (One Time Password) koja se generira tokenom pridruženim korisniku.

Tokene i CARNET-ov sustav jednokratnih lozinki nužno je koristiti poštivajući sigurnosni protokol i na način koji je naveden u dijelu „5.1. Korištenje tokena“ ovog dokumenta.

5.1. Korištenje tokena

Za sigurnu identifikaciju i autentifikaciju dijela korisnika u CARNET sigma sustav koristi se sljedeći način:

1. pametni telefoni s instaliranom i aktiviranom aplikacijom "CARNET mToken".

Škola koja je korisnik CARNET sigma sustava mora osigurati da jedan korisnik koristi isključivo jedan mToken za prijavu u CARNET sigma sustav.

Škole se obvezuju samostalno o svom trošku osigurati korištenje mTokena svojim djelatnicima.

Uputa o preuzimanju i aktivaciji aplikacije se može pronaći na poveznici <https://www.carnet.hr/usluga/e-dnevnik-za-nastavnike>.

Škola je nadležna za održavanje sigurnosti i ispravno korištenje svoje lokalne mreže i uređaja spojenih na nju. CARNET nije odgovoran za štetu nastalu radi povrede sigurnosti ili neispravnog korištenja lokalne mreže i uređaja koji su u nadležnosti škole.

6. Obveze ustanove korisnice

Škola je obvezna:

- Imenovati jednog CARNET sigma koordinatora;
- Osigurati prisustvo zaposlenika koji koriste CARNET sigma sustav na obaveznim edukacijama;
- Osigurati tehničke preduvjete za korištenje aplikacije;
- Osigurati pomoć pri migraciji matičnih i ostalih podataka u CARNET sigma sustav;

- Osigurati korištenje mTokena svojim djelatnicima.

7. Obveze osnivača ustanove korisnice

Regulirana su ranije sklopljenim Ugovorom o članstvu u CARNET mreži članak 4., odnosno dokumenta CDA0062 "Odluka o sudjelovanju Škole u drugoj fazi programa "e-Škole: Cjelovita informatizacija procesa poslovanja škola i nastavnih procesa u svrhu stvaranja digitalno zrelih škola za 21. stoljeće" dostupan na www.carnet.hr/wpcontent/uploads/2019/04/CDA0062.pdf

8. Zaštita osobnih podataka

U skladu sa člancima 24. i 28. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (Uredba (EU) 2016/679) Škola je voditelj obrade osobnih podataka, a CARNET je izvršitelj obrade osobnih podataka.

CARNET i škole informirat će korisnike o zaštiti njihovih podataka sukladno članku 13. i 14. na mrežnim stranicama na način da će izraditi Obavijest o privatnosti.

Informacijski sustav CARNET sigma sustav je implementiran u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka te će se primjenjivati metode i principi dizajna sustava i zaštite osobnih podataka koje Uredba propisuje.