

CARNET id

Upute za korištenje

Sadržaj

1.	Kategorije korisnika.....	1
2.	Prijava u sustav.....	3
3.	Moja škola.....	10
4.	Korisnici.....	13
4.1.	Pregled korisnika	13
4.2.	Dodavanje korisnika.....	14
4.3.	Administriranje korisnika	15
4.3.1.	Promjena lozinke.....	15
4.3.2.	Preuzmi PDF	18
4.3.3.	Usluge u oblaku.....	18
4.3.4.	Promjena imena i prezimena.....	19
4.3.5.	Promjena ITP	19
4.3.6.	Promjena statusa.....	20
	Grupne Akcije.....	21
4.4.	Uredi korisnika	23
5.	Grupe	25
5.1.	Odjeljenja	25
5.2.	Alias (distribucijske liste)	27
6.	Područne škole.....	32



Izradu ovog materijala sufinancirala je Europska unija iz europskih strukturalnih i investicijskih fondova. Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost CARNET-a.

1. Kategorije korisnika

Korisnici CARNET id aplikacije dijele se u tri kategorije:

- Administrator škole – AŠ
- Administrator imenika – AI
- Administrator resursa – AR

Administrator škole [AŠ] - Administrator škole je uloga koja objedinjuje ovlasti administratora imenika i administratora resursa.

Administrator imenika [AI] - zadužen je za ažurno održavanje popisa učenika, nastavnog osoblja i drugog školskog osoblja. Potrebno je da administrator imenika ažurno održava obavezne podatke korisnika kao i podatke o školi. Administrator imenika dodaje nove korisnike, učenike i nastavnike te je zadužen za unos podataka datuma isteka temeljne povezanosti i izdavanja novih lozinki. Također, isti ažuriraju i stanje imenika npr. dolazak/odlazak novog nastavnog osoblja ili učenika. Administrator imenika može dodijeliti ovlasti administratora imenika [AI] i administratora resursa [AR] drugim korisnicima u sustavu.



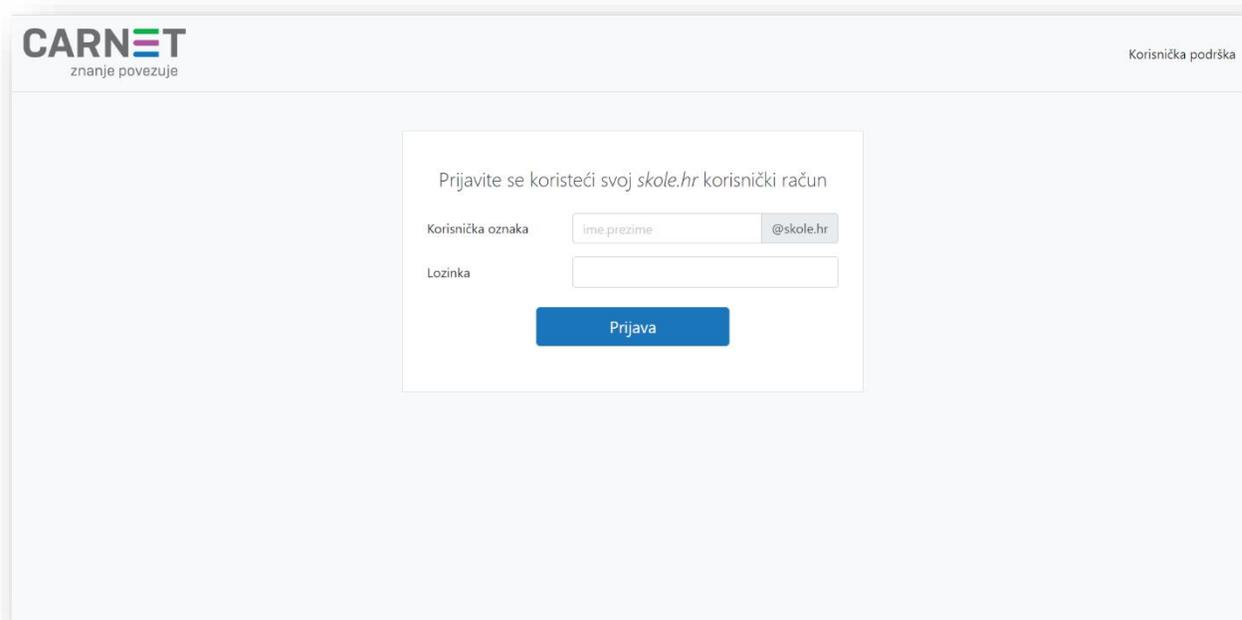
Izradu ovog materijala sufinancirala je Europska unija iz europskih strukturalnih i investicijskih fondova. Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost CARNET-a.

CARNET id

Administrator resursa AR - zadužen je za kreiranje grupnih aliasa, upravljanje web-stranicom škole, upravljanje računalnom infrastrukturom dostupnom na zahtjev, praćenjem statistike te upravljanje informacijama o domenskom zapisu i sustavu elektroničke pošte za škole.

2. Prijava u sustav

Administratori (AŠ, AI, AR) se prijavljuju u sustav putem adrese <https://id.skole.hr/> ili <https://admin.skole.hr/> na kojoj se otvara obrazac za prijavu korisnika, unutar kojeg je potrebno unijeti korisničku oznaku i lozinku koju su dobili od CARNET-a. (vidi sliku 2.1).



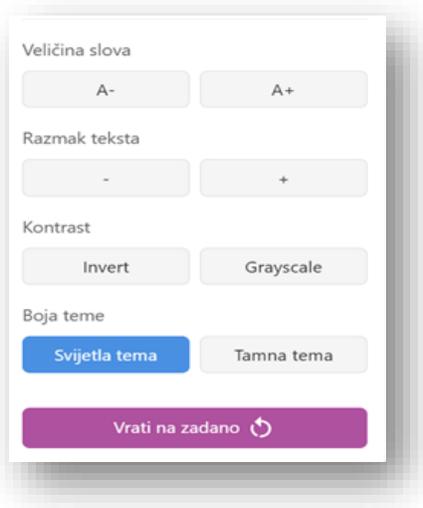
Slika 2.1 Prijava u sustav

Nakon uspješne prijave u sustav otvara se naslovnica, glavni izbornik s lijeve strane i izbornik u zaglavlju. Svakom administratoru sučelje treba biti u skladu s njegovim ovlastima, odnosno sustav mu treba omogućiti upravljanje entitetima i resursima za koje je zadužen.

Svakom je administratoru u zaglavlju vidljiv izbornik sa sljedećim stavkama:

- Odabir uloge
- Odabir škole
- Korisničko ime
 - Poveznica na e – poštu
 - Odjava

Također, u donjem je desnom kutu svakom administratoru vidljiva ikona za pristupačnost.



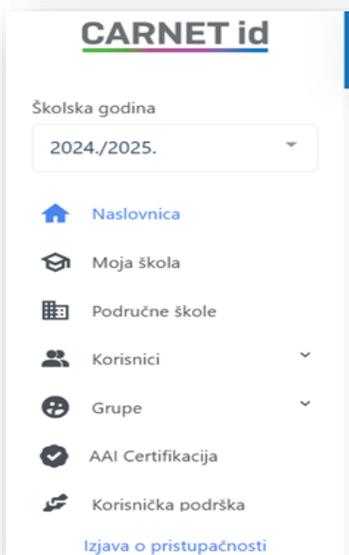
Slika 2.2 Pristupačnost

CARNET id

Više o pristupačnosti pročitajte putem poveznice: <https://www.carnet.hr/pristupacnost/>.

Administratoru škole se s lijeve strane otvara izbornik:

- Naslovnica
- Moja škola
- Područne škole
- Korisnici
- Grupe
- AAI certifikacija
- Korisnička podrška



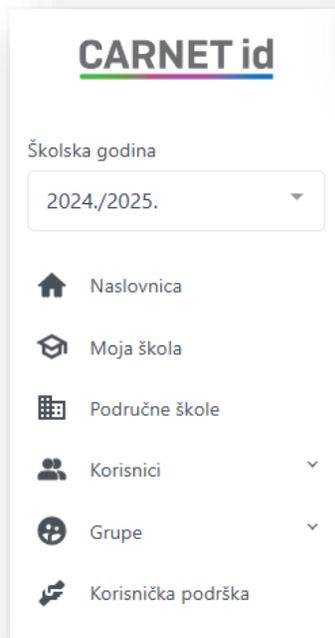
Slika 2.3 Izbornik administratora škole

Slika 2.3 prikazuje izgled izbornika administratora škole. U njegovom su izborniku vidljivi svi sadržaji koje vide i administratori imenika i administratori resursa.

Administratoru imenika s lijeve strane se otvara izbornik:

- Naslovnica
- Moja škola
- Područne škole
- Korisnici
- Grupe
- AAI certifikacija

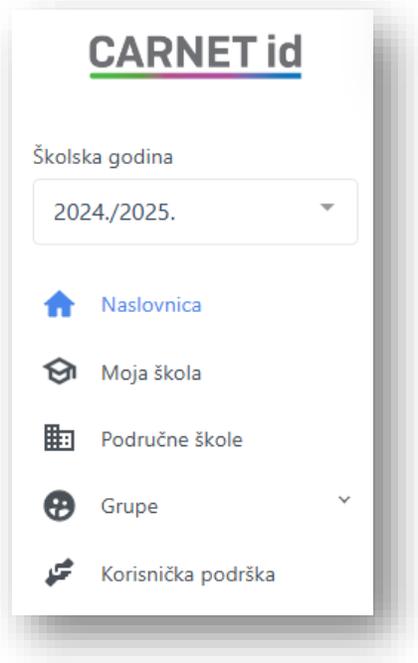
- Korisnička podrška



Slika 2.4 Izbornik administratora imenika

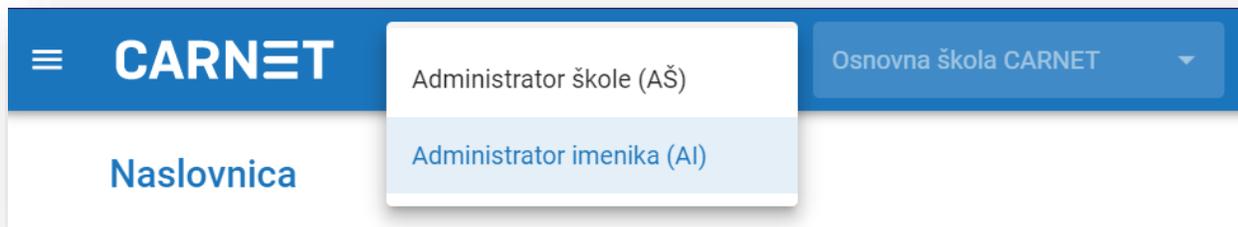
Administratoru resursa se s lijeve strane otvara izbornik:

- Naslovnica
- Moja škola
- Područne škole
- Grupe
- Korisnička podrška



Slika 2.5 Izbornik administratora resursa

Ako administrator ima više ponuđenih škola za odabranu ulogu, potrebno je provjeriti je li odabrana škola koju želi administrirati.

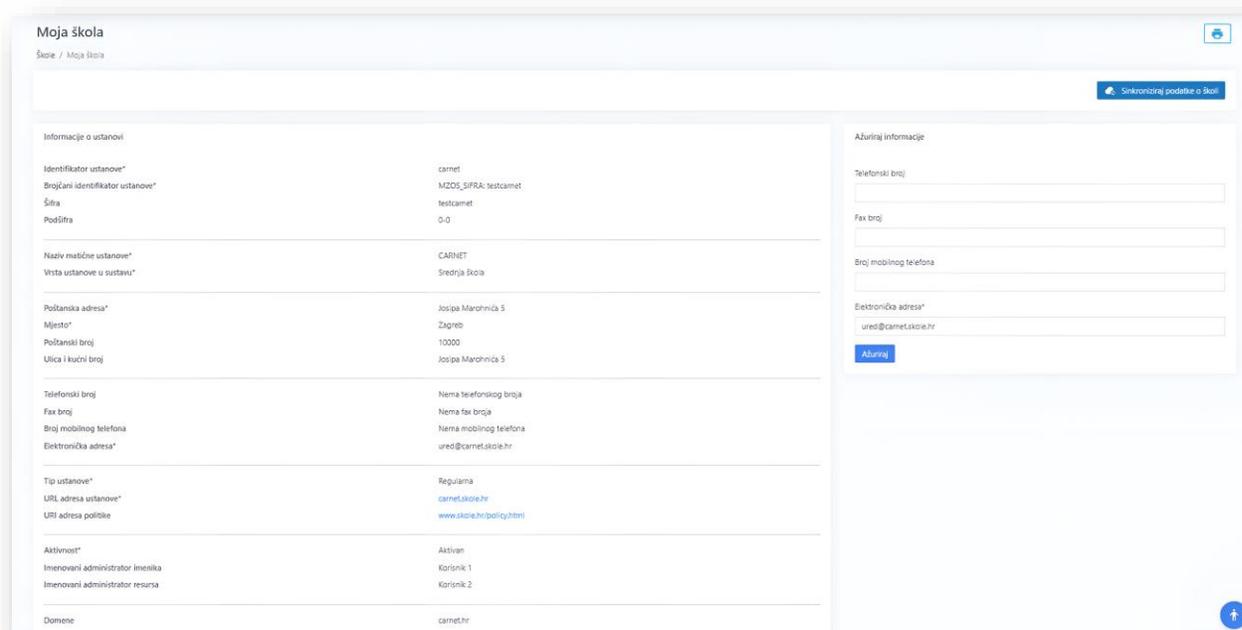


Slika 2.6 Izbornik administratora škole

Za izmjenu podataka o ustanovi možete se obratiti CARNET korisničkoj podršci koja će Vas uputiti na ispravnu proceduru ovisno o podatku koji želite izmijeniti.

3. Moja škola

Klikom na "Moja škola" se otvaraju podaci o školi. Sve matične podatke ustanove unosi CARNET prilikom dodavanja škole u sustav. Podaci se unose na temelju podataka iz e-Matice. Administrator imenika ima mogućnost uređivanja određenih podataka i ispisa podataka o ustanovi poput kontakata ustanove (Telefonski broj, broj mobilnog telefona, elektroničku adresu i fax broj).



Slika 3.1 Moja škola

Administrator imenika može urediti:

- Telefonski broj
- Fax broj
- Broj mobilnog telefona
- Elektroničku adresu

Promjene navedenih podataka se spremaju odabirom opcije "Ažuriraj"

Odabirom opcije "Ispiši podatke" administrator imenika može ispisati podatke o ustanovi. Izgled navedenog obrasca je prikazan na slici 3.2.



Slika 3.2 Podaci o ustanovi u sustavu CARNET id



Izradu ovog materijala sufinancirala je Europska unija iz europskih strukturalnih i investicijskih fondova. Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost CARNET-a.

4. Korisnici

4.1. Pregled korisnika

U navedenom se prozoru otvara stranica u kojoj je moguće pretraživati postojeće korisnike (odabirom željenog stupca i klikom na polje za pretragu).

Korisnici

Korisnici / Pregled korisnika

Pretraga

Prikaži 10 rezultata po stranici

<input type="checkbox"/>	Ime	Prezime	Identifikator korisnika	OIB	Email	Temeljna povezanost	Datum rođenja	Istek TP	Akcija
<input type="checkbox"/>	Ime	Prezime	ime.prezime	12345678901	ime.prezime@skole.hr	Učenik	-	31.08.2025.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	Antun	Horvat	antun.horvat	12345678910	antun.horvat@skole.hr	Djelatnik	-	30.08.2030.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	Ime	Učenik	ime.ucenik	12345678091	ime.ucenik@skole.hr	Učenik	-	31.10.2026.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	Sabrina	Majković	sabrina.majkovic	12345679801	sabrina.majkovic@skole.hr	Učenik	-	31.08.2026.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	Ime	Djelatnik	ime.djelatnik	13245678901	ime.djelatnik@skole.hr	Djelatnik	-	31.08.2027.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	Miku	Teto	miku.teto	21345678901	miku.teto@skole.hr	Učenik	-	31.08.2025.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	CARNET	Helpdesk	carnet.helpdesk	31245678901	carnet.helpdesk@skole.hr	Učenik	-	31.08.2030.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	Andrej	Domarić	andrej.domaric	41235678901	andrej.domaric@skole.hr	Učenik	-	31.08.2025.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	STP	Škole	stp.skole	52134678901	stp.skole@skole.hr	Djelatnik	22.07.1977.	31.08.2045.	✎ ⋮
<input type="checkbox"/>	Administrator	Imenike	administrator.imenika	54321678901	administrator.imenika@skole.hr	Učenik	-	31.08.2028.	✎ ⋮

Prikazano 1 do 10 od 252 rezultata

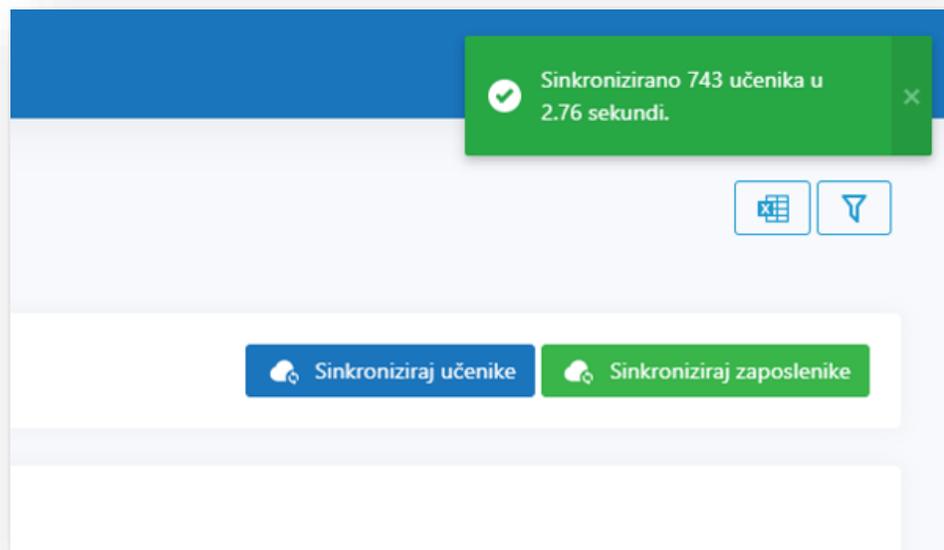
Prva Nazad 1 2 3 4 5 ... 26 Naprijed Zadnja

Slika 4.1 Pregled korisnika

U središnjem je dijelu stranice prikazana tablica s rezultatima pretraživanja.

Odabirom opcije "Sinkroniziraj učenike" ili "Sinkroniziraj zaposlenike" započinje sinkronizacija podataka korisnika s podacima iz e-Matice. Sinkronizacija može potrajati

određeno vrijeme jer ovisi o broju promjena unutar e-Matice te nakon što je dovršena javiti će se obavijest o uspješnoj sinkronizaciji učenika to jest zaposlenika.



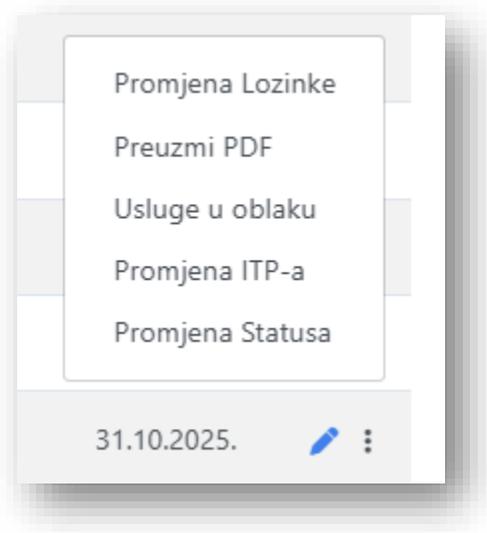
Slika 4.2 Uvoz promjena iz e – Matice

4.2. Dodavanje korisnika

Dodavanje novih korisnika moguće je isključivo putem sinkronizacije s e-Maticom. Sukladno navedenom, u slučaju da je potrebno dodati nove korisnike u CARNET id sustav, isti se moraju prvotno nalaziti u e-Matici

4.3. Administriranje korisnika

U izborniku s lijeve strane ekrana je moguće odabrati opciju "Korisnici" pa zatim "Pregled korisnika" kako bi se pretražilo određenog korisnika u sustavu. Administracija se odvija odabirom ikone tri točke koja se nalazi s desne strane svakog korisnika.

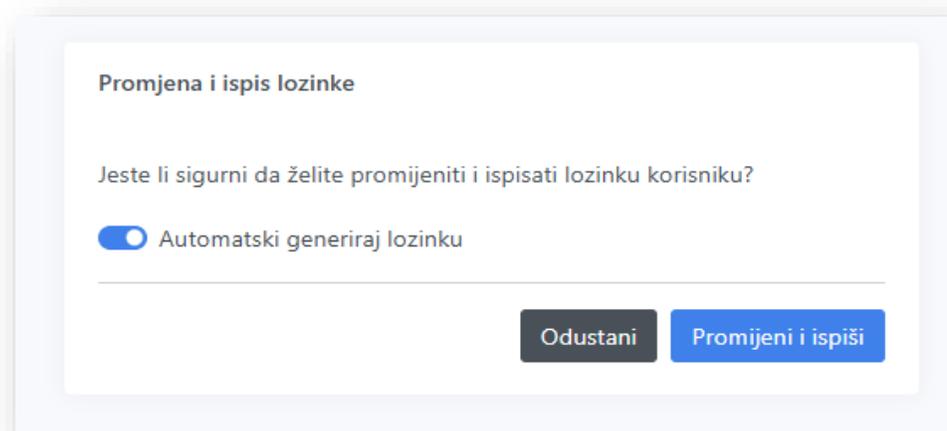


Slika 4.3 Administracija korisnika

4.3.1. Promjena lozinke

Ako postoji potreba da se korisnicima promijeni lozinka navedeno je moguće učiniti na dva načina:

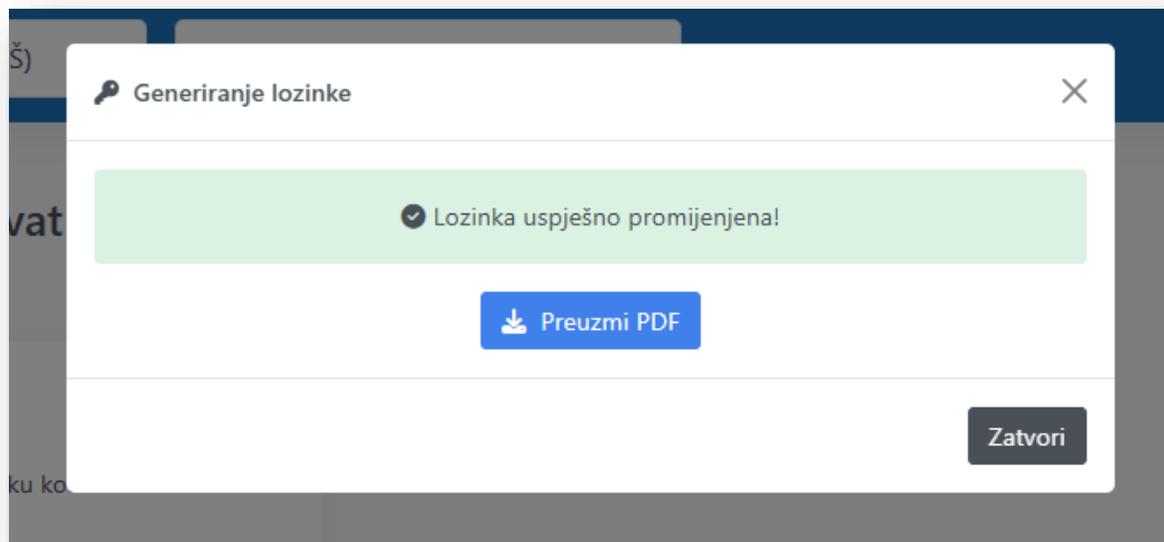
- Automatskim generiranjem lozinke
- Ručnim unosom nove lozinke



Slika 4.4 Promjena lozinke

Automatsko generiranje lozinke

Kako bi sustav sam generirao novu lozinku, potrebno je odabrati opciju "*Promijeni i ispiši*". Nakon navedenog, pojavit će se novi prozor putem kojeg je moguće preuzeti PDF obrazac:



Slika 4.5. Obavijest o promijenjenoj lozinke

Ručni unos nove lozinke

Ukoliko samostalno želite unijeti novu lozinku, potrebno je ukloniti oznaku "*Automatski generiraj lozinku*" i odabrati polje za unos nove lozinke.

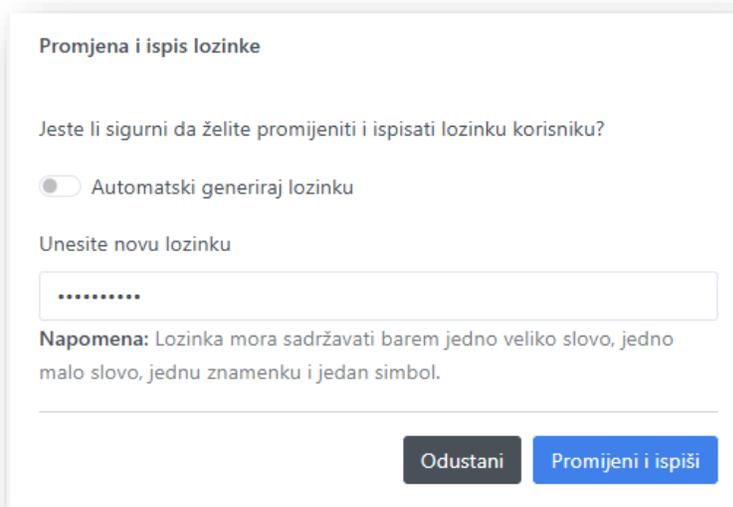
Prilikom ručnog unosa lozinke potrebno je obratiti pažnju na to da nova lozinka poštuje sljedeća pravila:

- Sadrži minimalno 10 znakova
- Sadrži mala i velika slova
- Sadrži minimalno jedan numerički znak (0-9)

- Sadrži minimalno jedan simbol

Nakon uspješno izmijenjene lozinke otvorit će se prozor prikazan na slici 4.5.

Lozinka je na obrascu vidljiva samo u onom trenutku kad se ista promijeni.



Promjena i ispis lozinke

Jeste li sigurni da želite promijeniti i ispisati lozinku korisniku?

Automatski generiraj lozinku

Unesite novu lozinku

.....

Napomena: Lozinka mora sadržavati barem jedno veliko slovo, jedno malo slovo, jednu znamenku i jedan simbol.

Odustani Promijeni i ispiši

Slika 4.6 Ručan unos lozinke

4.3.2. Preuzmi PDF

Ispisuju se svi podaci o korisniku osim lozinke.

4.3.3. Usluge u oblaku

Kroz ovu opciju se vrši provjera statusa aktivacije usluga u oblaku koje koristi odabrani korisnik. Usluge u oblaku su Google Workspace i Microsoft Office365. Navedene usluge je potrebno samostalno aktivirati od strane korisnika u sustavu CARNET info.

Status cloud usluga	
Usluga	Status
Microsoft 365	Nije aktivirano
Google Workspace	Nije aktivirano
Mailbox	CARNET
Minecraft	Nije aktivirano

Slika 4.7 Usluge u oblaku

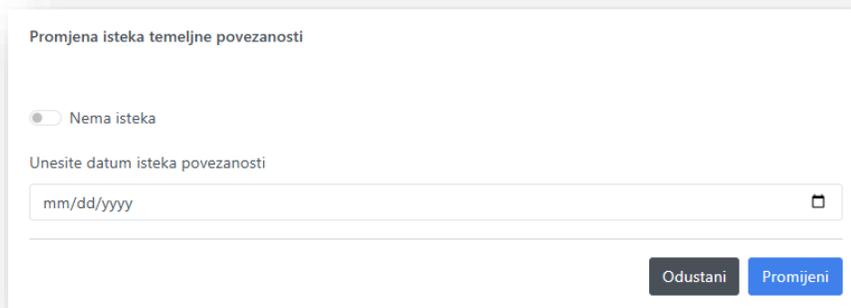
4.3.4. Promjena imena i prezimena

Ime i prezime korisnika je moguće promijeniti isključivo sinkronizacijom s e-Maticom (4.1. Pregled korisnika).

4.3.5. Promjena ITP

ITP (istek temeljne povezanosti) je datum povezanosti računa s ustanovom. Istekom ovog datuma (odabirom bilo kojeg datuma iz prošlosti), račun prelazi u status "Isteka" te prijava s @skole.hr računom više nije moguća.

Pomoću ove akcije nakon odabira "*Promjena ITP-a*" možemo unijeti datum isteka odabrane povezanosti ili označiti da nema isteka.



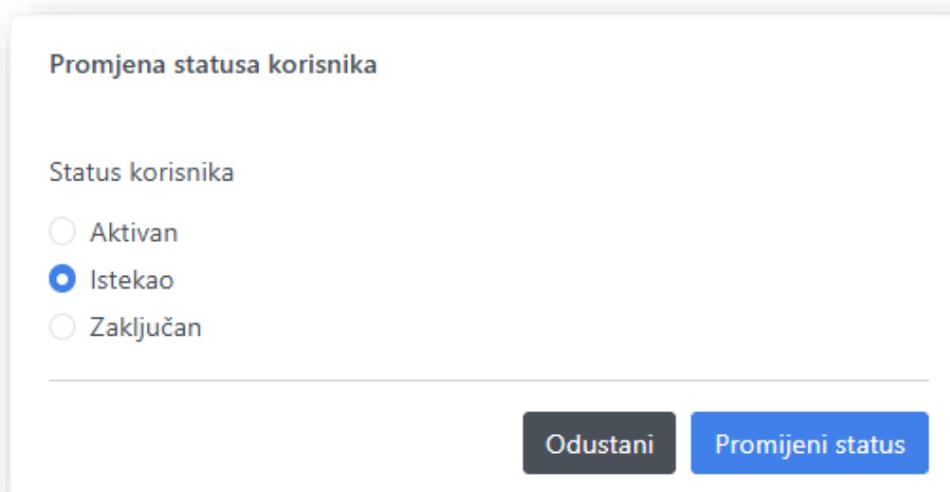
Slika 4.8. Promjena ITP

4.3.6. Promjena statusa

Odabirom ove akcije može se promijeniti status korisnika u:

- Aktivan – račun se vraća u aktivne račune te se nalazi na "*Pregled korisnika*".
- Zaključan – računu se promijeni lozinka čime se onemogućuje daljnja prijava te je korisnički račun na "*Pregled korisnika*" označen crvenom bojom.
- Istekao - status "*Istekao*" onemogućuje daljnje korištenje računa te isti predodređuje za trajno brisanje. Račun ostaje na popisu "*Istekli računi*" naredne dvije godine od promjene statusa. U tom periodu, Administratori drugih škola korisnike sa statusom "*Istekao*" mogu premjestiti u svoju školu

sinkronizacijom s e-Maticom. Nakon dvije godine, trajno se briše elektronički identitet, uključujući i poštanski sandučić elektroničke pošte.



Promjena statusa korisnika

Status korisnika

Aktivan

Istekao

Zaključan

Odustani **Promijeni status**

Slika 4.9 Promjena statusa

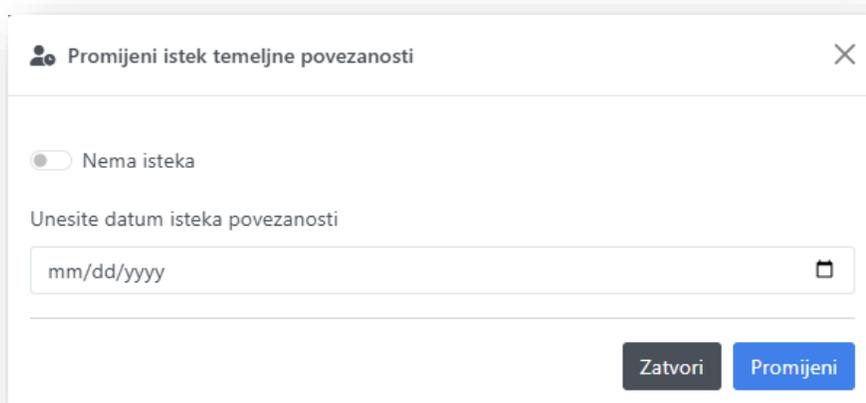
Grupne Akcije

Akcija "Označi sve" i "Odznači sve" koriste se za označavanje svih korisnika prikazanih na toj stranici. Nad označenim korisnicima mogu se izvršiti sljedeće grupne akcije:

Izvezi odabrane korisnike- odabirom ove akcije mogu se izvesti podaci o korisnicima u Excel (Izvoz korisnika je moguć i bez označivanja odabirom ikone "Izvezi u Excel" koja

se nalazi u gornjem desnom kutu. Tada će se izvesti svi korisnički računi koji se nalaze na "Pregled korisnika"].

Promjena ITP – ITP (istek temeljne povezanosti) je datum povezanosti računa s ustanovom. Istekom ovog datuma, račun prelazi u status "Istekao" te prijava nije moguća do produljenja računa. Nakon odabira korisnika pomoću ove akcije možemo unijeti datum isteka odabrane povezanosti ili označiti kvačicom da nema isteka.

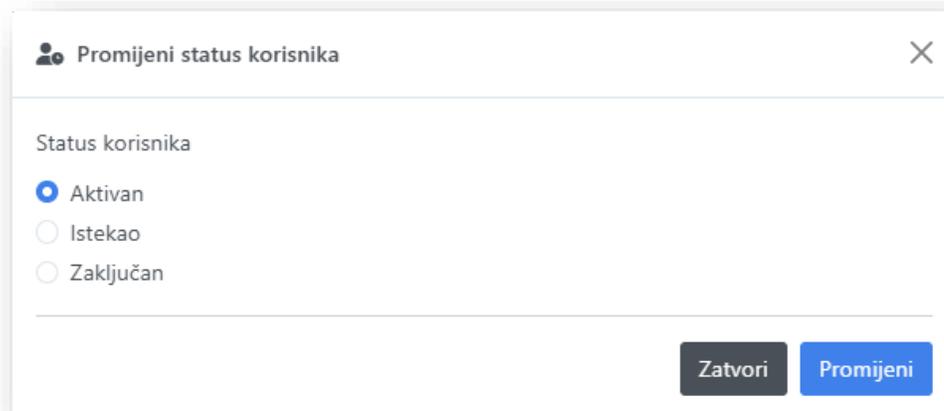


The image shows a web dialog box titled "Promijeni istek temeljne povezanosti". At the top left is a user icon, and at the top right is a close button (X). Below the title is a toggle switch labeled "Nema isteka". Underneath is the instruction "Unesite datum isteka povezanosti" followed by a date input field containing the placeholder "mm/dd/yyyy" and a calendar icon. At the bottom right are two buttons: "Zatvori" (Close) and "Promijeni" (Change).

Slika 4.10 Promjena ITP

Promijeni status - odabirom korisnika i pritiskom na ovu akciju može se promijeniti status korisnika u:

- Aktivan, zaključan, istekao (Statusi su objašnjeni u 4.3.6. Promjena statusa)



Slika 4.11 Promjena statusa

Izdavanje lozinke - odabirom korisnika te odabirom ove akcije izdaju se nove lozinke svim odabranim korisnicima. Za sve odabrane korisnike generirati će se jedan PDF koji je moguće preuzeti iz iskočnog prozora.

Prikaži filtere - odabirom ove akcije moguće je filtrirati prikaz korisnika prema određenim uvjetima (istek TP od, istek TP do, status, uloga, mailbox, odjeljenje, temeljna povezanost).

4.4. Uredi korisnika

Kako bi mogli urediti podatke o korisniku, potrebno je najprije pronaći korisnika te odabrati opciju "Uredi korisnika" koja je označena ikonom olovke.

Odabirom opcije "*Uredi korisnika*" otvara se obrazac na kojem je moguće promijeniti neke od podataka o odabranom korisniku.

Moguće je promijeniti kućnu poštansku adresu, privatni email te kućni telefonski broj. Ovdje je također moguće djelatnicima dodijeliti djelatnicima Uloge u ustanovi (administrator imenika, administrator resursa, CARNET sistem inženjer, e-Škole tehničar).

Podaci vezani za ustanovu

Povezanost s ustanovom Datum isteka temeljne povezanosti

Djelatnik Nema isteka

Uloga u ustanovi

Odaberi ulogu u ustanovi

[← Natrag](#) [Ažuriraj](#)

5. Grupe

5.1. Odjeljenja

Nakon uvoza iz e-Matrice na opciji "Odjeljenja" će se nalaziti razredi kao na slici ispod.

Razred	Razrednik	Broj članova	Tip odjeljenja	Akcija
POSEBNO RAZREDNO ODJELIENJE PO ČL.8	Razrednik 1	0	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
1. A	Razrednik 2	23	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
1. B	Razrednik 3	20	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
1. C	Razrednik 4	24	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
1. D	Razrednik 5	23	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
2. A	Razrednik 6	22	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
2. B	Razrednik 7	23	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
2. C	Razrednik 8	23	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
2. D	Razrednik 9	26	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias
3. A	Razrednik 10	19	Regularno odjeljenje	Pregled, Novi grupni alias

Slika 5.1 Prikaz odjeljenja

Za svako odjeljenje imamo mogućnost pregleda učenika i kreiranja grupnih aliasa.

CARNET id

Novi grupni alias – klikom na ovu akciju otvara se stranica s obrascem za dodavanje grupnog aliasa. Automatski je popunjen naziv grupnog aliasa nazivom razreda i učenici iz razreda su unaprijed dodani. Administrator može dodavati nove korisnike ili oduzeti određene korisnike iz grupe, te odabirom opcije "*Kreiraj*" stvara se novi grupni alias, koji se, u slučaju potrebe, može administrirati na kartici "Alias (distribucijske liste)".

Dodaj novi grupni alias

CARNET

Naziv

1-a @ skolica.hr

Opis

Mail alias za 1. A

Vlasnik aliasa

Odaberi vlasnika

✓ Zaprimaju e-mail poruke poslane na alias
✓ Mogu slati e-mail poruke koristeći alias

Dodaj članove aliasa

Odabrano: 24

Članovi aliasa

učenik 1	Ukloni
učenik 2	Ukloni
učenik 3	Ukloni
učenik 4	Ukloni
učenik 5	Ukloni
učenik 6	Ukloni
učenik 7	Ukloni

✓ Zaprimaju e-mail poruke poslane na alias
✗ Ne mogu slati e-mail poruke koristeći alias

✗ Odustani Kreiraj

Slika 5.2 Kreiranje grupnog aliasa

5.2. Aliasi (distribucijske liste)

Odabirom opcije "Aliases (distribucijske liste)" možemo vidjeti popis svih grupnih aliasa. Otvara se izbornik u kojem je moguće vršiti pretraživanje grupnih aliasa (odabirom stupca i klikom na pretragu), te je moguće i dodati novi alias.

Ime aliasa	Opis	Broj članova	Dozvoli vanjske e-adrese	Akcija
admin@os-carnet.skole.hr	Glavni admin	5	Ne dozvoli vanjske e-adrese	
ured@os-carnet.skole.hr		2	Ne dozvoli vanjske e-adrese	
1-a@os-carnet.skole.hr	Mail alias za 1. A	23	Dozvoli vanjske e-adrese	

Slika 5.5 Grupni aliasi

Odabirom opcije "+ Novi grupni alias" otvara se novi prozor u koji je potrebno unijeti naziv grupnog aliasa (obavezni unos), unijeti opis aliasa, te u padajućem izborniku "Korisnici" odabrati jednog ili više korisnika.

Napominjemo, korisnici navedeni pod opcijom "Korisnici aliasa" bit će u mogućnosti samo primiti poštu, dok će "Vlasnici aliasa" biti u mogućnosti i poslati i primiti poštu unutar CARNET Webmail-a (mail.skole.hr).

CARNET id

Također, na aliase je moguće dodati vanjske mail adrese (izvan @skole.hr domene). Navedeno se može učiniti odabirom opcije „Dozvoli vanjske e-adrese“ prilikom kreiranja ili uređivanja aliasa. Zatim, potrebno je u zasebne redove zapisivati mail adrese.

Zatim odabirom opcije „*Kreiraj*“, kreiran je novi grupni alias. Svaka škola automatski ima kreiran alias ured@identifikator-skole.skole.hr te alias admin@identifikator-skole.skole.hr.

Novi grupni alias

Grupe / Aliasi (distribucijske liste) / Novi grupni alias

Dodaj novi grupni alias

CARNET

Naziv

npr. info... @ skolica.hr

*Unesi lokalni dio (korisničko ime)

Opis

Vlasnici aliasa

Odaberi vlasnika

- ✓ Zaprimaju e-mail poruke poslane na alias
- ✓ Mogu slati e-mail poruke koristeći alias

Članovi aliasa

Odaberi članove

Dozvoli vanjske e-adrese

- ✓ Zaprimaju e-mail poruke poslane na alias
- ✗ Ne mogu slati e-mail poruke koristeći alias

Slika 5.6 Dodavanje novog aliasa

Ured - trebao bi sadržavati adrese e-pošte tajništva škole, pedagoga i slično, služi za direktnu komunikaciju s upravom škole.

Admin – sadrži adrese e-pošte administratora škole, administratora imenika i administratora resursa i služi za direktnu komunikaciju s administratorima. Svaka

osoba koja ima ulogu AI, AR ili AŠ automatski je dodana u grupni alias. Isto tako, kada se korisniku obriše administratorska uloga automatski se uklanja s mail aliasa admin.

Za svaki grupni alias s desne strane se nalaze 3 izbora:

- pregledaj članove – prikazuje se popis članova grupnog aliasa
- uredi – mogućnost uređivanja podataka odabranog grupnog aliasa
- izbriši – brisanje grupnog aliasa

6. Područne škole

Odabirom opcije "Područne škole" otvara se popis područnih škola u odabranoj ustanovi. Kako bi izbornik bio vidljiv, prvo je potrebno unutar izbornika "Moja škola" odabrati opciju *Sinkroniziraj podatke o školi*. U slučaju da Vaša škola nema aktivne područne škole, izbornik neće biti vidljiv niti nakon sinkronizacije.

Na vrhu stranice postavljena su dva polja za pretragu i pregled (odabranog stupca), zbog lakšeg pretraživanja.

Područne škole

Škole / Područne škole

Pretraga

Prikaži rezultata po stranici Pretraži:

Naziv	Nadređena škola	Adresa	Kontakt	Šifra	Podšifra
Osnovna škola CARNET - područna škola Josipa Marohnića	Osnovna škola CARNET	Josipa Marohnića 5		00-000-000	2-1
Osnovna škola CARNET - područna škola Osijek	Osnovna škola CARNET	Cara Hadrijana 10/B		00-000-000	2-2

Prikazano 1 do 2 od 2 rezultata

Slika 7.1 Popis područnih škola