

CDA0067

Sustav za e-učenje u CDU

Kategorija: ODLUKA	Klasa: 100-000/25/37
Trajanje: do opoziva	Ur. broj: I96099-650-620-25-92
Verzija: 1.0 (20.09.2025.)	Datum nastanka: 20.9.2025.
URL: ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0067.pdf	

Uvod

Ovom odlukom definira se usluga "Sustav za e-učenje u CDU" (CDU – Centar Dijeljenih Usluga) za korisnike državnih i javnih ustanova, način korištenja usluge, te prava i obveze korisnika usluge (dalje u tekstu: usluga).

1. Cilj usluge

Cilj usluge je omogućiti državnim i javnim ustanovama kreiranje digitalnih nastavnih materijala u obliku online tečajeva kao i održavanje online edukacija za pojedince ili grupe polaznika, pri čemu ustanove koriste vlastite tečajeve.

2. Opis usluge

CARNET u svrhu pružanja podrške održavanju online edukacija unutar usluge osigurava:

- omogućavanje pristupa sustavu svim korisnicima ustanove putem automatskih načina prijave putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS);
- davanje ovlasti imenovanim administratorima kategorije (ovlasti administratora kategorije podrazumijevaju davanje ovlasti dizajnerima i krajnjim korisnicima u kategoriji ustanove);
- otvaranje novih tečajeva (otvara ustanova korisnica nakon imenovanja uloge administratora kategorije).
- pomoć pri instalaciji službenih Moodle plugin-a
- podršku administratorima kategorije.

CARNET omogućuje korištenje sustava otvorenog koda Moodle na web adresi edukacije.cdu.gov.hr.

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment - prilagodljivo objektno-orijentirano dinamičko okruženje za učenje) je programski alat za izradu digitalnih nastavnih materijala, te održavanje nastave na daljinu. Moodle je softver otvorenog koda, licenciran no besplatan, što je pridonijelo njegovoj velikoj popularnosti i kontinuiranom razvoju.

3. Stjecanje statusa krajnjeg korisnika

Status korisnika usluge može se steći isključivo uz prijavu podacima iz elektroničkog identiteta u sustavu Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS).

4. Prava i obveze korisnika usluge (pružatelja edukacije)

Organizator online edukacija je odgovoran za točnost objavljenih informacija, kao i za sadržaj i provedbu programa online edukacija.

Korisnik usluge dužan je ponašati se sukladno pravilima propisanim u ovom CDA dokumentu. U slučaju nepridržavanja navedenih odredbi, CARNET će o istom upozoriti korisnika, a u slučaju potrebe kao krajnju mjeru utvrditi privremenu ili trajnu zabranu pristupa i objave sadržaja.

S obzirom na to da je sustav koji podržava uslugu dio računalne mreže CARNET-a, korisnici su dužni pri njegovom korištenju pridržavati se pravila ponašanja propisanih u Odluci o prihvatljivom korištenju CARNET mreže (CDA 0035) dostupnoj na adresi <https://www.carnet.hr/dokumenti/>. Korisnici se smatraju upoznati s pravilima navedenim u Odluci kao i eventualnim posljedicama kršenja istih.

CARNET ne snosi odgovornost za eventualnu štetu na računalu nastalu preuzimanjem datoteka iz ovog sustava ili s internetskih stranica do kojih korisnici dođu putem poveznica iz sustava koji podržava uslugu.

4.1. Poštivanje autorskih prava i intelektualnog vlasništva

Korisnici su dužni poštivati autorska prava navedena u svakom tečaju. Neautorizirano kopiranje, prenošenje i distribuiranje sadržaja tečajeva u cijelosti ili djelomično nije dopušteno. Ako tečaj ne sadrži podatke o autorskom pravu, potrebno je kontaktirati autora te zatražiti pravo korištenja materijala u tečaju.

Korisnici su dužni poštivati odredbe Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima, kao i logotipe te druge oznake proizvoda, programa i usluga. Korisnici su dužni pridržavati se pravila o intelektualnom vlasništvu neovisno o mediju u kojem se sadržaj nalazi (digitalnom ili tiskanom). Korisnici koji se tih pravila ne budu pridržavali mogu snositi posljedice u skladu sa Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima.

4.2. Plagijarizam

Plagijat je književno, znanstveno ili drugo djelo nastalo prepisivanjem u cjelini, u bitnim ili u prepoznatljivim dijelovima i prisvajanjem tuđeg rada uloženog u to djelo, kao i prisvajanje tuđih ideja. Plagiranje tuđih djela i ideja nije dozvoljeno, a korisnici čiji su tečajevi, dijelovi tečaja, radovi ili zadaci djelomično ili u cjelini plagijati mogu snositi posljedice u skladu sa Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima.

4.3. Pravila ponašanja (Netiquette)

Korisnici se u online okruženju trebaju pridržavati pravila ponašanja (Netiquette) koja su objavljena na stranici http://www.carnet.hr/pravila_ponasanja_na_internetu_internet_bonton, te u komunikaciji s drugim korisnicima poštivati etička i moralna načela.

4.4. Zaštita prava i privatnosti korisnika

Pristup online tečajevima ograničen je i zaštićen korisničkom oznakom i zaporkom. Korisničku oznaku i zaporku smije koristiti samo osoba kojoj su oni izdani, te nije dopušteno davati ih na uporabu drugima osobama. Prijavom u sustav, korisnik priznaje da je upoznat s odredbama ovog CDA dokumenta i smatra se da je dao izričiti pristanak na korištenje osobnih podataka, metapodataka i svih ostalih podataka koje stavlja CARNET-u na raspolaganje koristeći ovu uslugu.

Osobni podaci korisnika, rezultati zadataka i radova te drugi podaci tajni su i dostupni samo korisniku o čijim se podacima radi, predavaču tečaja kojeg korisnik pohađa kao i administratorima sustava. Te podatke CARNET koristi isključivo u svrhu autentifikacije korisnika, analize, statistike, upisa polaznika na program, organizacije programa, arhiviranja podataka, evaluacije i istraživanja.

Metapodaci su podaci koji opisuju karakteristike nekog izvora, tj. sadržaja u digitalnom obliku, a koriste se u organizacijske i pretraživačke svrhe. Metapodaci su opisni podaci o tečajevima ili njihovim dijelovima kao što su naziv tečaja, njegova internetska adresa, područje i predmet, opis tečaja i slično. Korisnik prijavom u sustav dopušta CARNET-u da metapodatke objavi i distribuira u znanstveno-istraživačke, razvojne i obrazovne svrhe, kao i u svrhe sudjelovanja na nacionalnim i međunarodnim projektima.

Korištenje podataka u druge svrhe moguće je isključivo nakon pismenog odobrenja korisnika, a sve u skladu s propisima kojima je uređeno područje tajnosti i zaštite podataka. Administratori sustava će štiti privatnost svih datoteka koje su korisnici postavili na sustav te postupati u skladu s autorskim pravima koje su definirali nositelji autorskih prava.

Sve promjene politike privatnosti bit će pravodobno objavljene na stranici sustava ili učinjene dostupnima korisnicima na neki drugi prikladan način.

4.5. Prava i obveze korisnika usluge prema kategoriji korisnika

Kategorije korisnika koji se prijave u sustav elektroničkim identitetom u sustavu NIAS su:

- prijavljeni korisnici
- administratori kategorije (manageri u sustavu)
- predavači (nastavnici)
- predavači bez ovlasti za uređivanje (nastavnici bez prava na uređivanje tečajeva)
- Studenti (polaznici).

4.6. Prava i obveze korisnika koji se prijave u sustav elektroničkim identitetom u sustavu NIAS

Za sljedeće kategorije korisnika definirana su dodatna prava i obveze, a navedena su uz opis pojedine kategorije korisnika:

- **Administrator kategorije (Manager u sustavu)**

Administrator kategorije (manager) može pristupiti tečaju u svojoj kategoriji, može dodati tečaj u svoju kategoriju, te može obrisati tečaj iz kategorije. Administrator kategorije ima ujedno i sve ovlasti predavača unutar dodijeljene kategorije. Ulogu administratora kategorije dodjeljuje administrator sustava na osnovu zahtjeva ovlaštene osobe na ustanovi koja je zatražila uslugu ili se ona dodjeljuje automatski, ovisno o postavkama usluge za ustanovu.

- **Predavač (nastavnik)**

Predavač ima sve ovlasti u dodijeljenom tečaju uključujući dodavanje studenata, materijala, testova, ocjenjivanje studenata te promjena bilo koje aktivnosti. Ulogu dodjeljuje administrator sustava ili administrator kategorije (menadžer u Moodle-u).

Predavač snosi odgovornost za cjelokupan sadržaj, vodeći računa o tome da sadržaj na stranicama bude u skladu s moralnim načelima, zakonskim propisima Republike Hrvatske i ovim CDA dokumentom.

- **Predavač bez ovlasti za uređivanje (nastavnik bez prava na uređivanje tečajeva)**

Predavač bez ovlasti za uređivanje može ocijeniti aktivnosti u tečaju, ali ne može mijenjati ili brisati niti jednu aktivnosti niti resurs. Ovu ulogu dodjeljuje predavač na tečaju.

- **Student (polaznik)**

Polaznik može pristupiti i sudjelovati u tečaju i svim aktivnostima i resursima na koje ima pravo pristupa. Ne može mijenjati niti jednu aktivnost ili resurs niti vidjeti ocjene u tečaju. Svoje ocjene može vidjeti jedino ukoliko to predavač dozvoli. Ulogu dodjeljuje predavač na tečaju.

5. Dodaci na sustavu

Na sustavu se mogu postaviti jedino i isključivo programski paketi koje je odobrio CARNET te se drugi paketi ne smiju postavljati. Preporučeni paketi su službeno izdani paketi od strane davatelja programskog koda Moodle koji se nalazi na adresi <https://moodle.org/plugins/?q=>. Ukoliko korisnik izrađuje vlastiti programski paket isti mora proći odobrenje od strane CARNET-ovih službi. CARNET zadržava pravo odbiti instalirati paket ukoliko isti ne dobije odobrenje od nadležnih službi u CARNET-u.

6. Dodatne informacije i pomoć

Dodatne informacije te osnovnu tehničku podršku za prijavu i radu u sustavu krajnjim korisnicima pruža CARNET-ov Helpdesk. CARNET ne pruža pomoć pri izradi digitalnih nastavnih materijala, učenju i vođenju online edukacija kao ni kod kreiranja i administriranja NIAS računa.

CARNET pruža podršku isključivo djelatnicima i suradnicima ustanove koji na sustavu imaju ulogu administratora kategorije i dizajnera (nastavnika) kojima je ustanova korisnica dodijelila ovlasti. Podrška ne uključuje podršku krajnjim korisnicima ustanova.