

Zagreb, 07.07.2026.

Predmet: Izvješće o provedenoj prethodnoj analizi tržišta

Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET, OIB: 58101996540 provela je analizu tržišta u svrhu pripreme nabave održavanje i nadogradnje sustava CARNET Sigma i informiranja gospodarskih subjekata o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavom sukladno članku 198. stavku 1. Zakona o javnoj nabavi (120/16, 114/22, 48/26).

CARNET je u sklopu provedbe predmetne analize tržišta 19. lipnja 2026. objavio Poziv na istraživanje tržišta u svrhu pripreme predmetne nabave. CARNET je objavio poziv svim zainteresiranim gospodarskim subjektima da dostave popunjeni troškovnik te primjedbe i prijedloge. Istraživanje tržišta trajalo je do 26. lipnja 2026.

Analiza dobivenih prijedloga zainteresiranih gospodarskih subjekata

Jedan zainteresirani gospodarski subjekt dostavio je primjedbe i prijedloge na istraživanje tržišta, kao i pitanja. Dodatna pojašnjenja nastavno na postavljena pitanja nalaze se niže u dokumentu. CARNET je analizirao prikupljene informacije putem analize tržišta te će ih uzeti u obzir prilikom sastavljanja Dokumentacije o nabavi.

Dodatna pojašnjenja nastavno na pitanja zainteresiranih gospodarskih subjekata

- 1. Molimo pojašnjenje što se podrazumijeva pod zahtjevom da razmjena podataka između postojećeg sustava i nadogradnje mora biti u potpunosti automatizirana. Odnosi li se navedeni zahtjev isključivo na migraciju početnih stanja i šifarnika u nadograđeni sustav ili se očekuje trajna automatizirana razmjena, odnosno povezivanje između postojeće i nove verzije sustava? Također, molimo potvrdu treba li u nadograđenom sustavu biti dostupna cjelokupna povijest SIGMA podataka ili će postojeća instanca ostati dostupna kao povijesna/arhivska instanca.**

Ne očekuje se trajna sinkronizacija niti paralelna automatizirana razmjena podataka između postojeće i nadograđene verzije nakon puštanja nadograđenog sustava u produkciju.

Svi podaci moraju biti trajno pohranjeni te dostupni u nadograđenom sustavu. Očekuje se migracija cjelokupnih podataka potrebnih za nastavak rada i korištenje sustava, to uključuje i povijesne podatke.

Postojeća instanca nije predviđena kao zasebna povijesna instanca koja bi služila za pregled podataka nakon završetka projekta, već je cilj da nadograđeni sustav predstavlja jedinstveno produkcijsko rješenje.

- 2. Molimo pojašnjenje tko je predviđen kao nositelj testiranja sustava u fazi prihvata. Očekuje li se da Naručitelj provodi finalno/UAT testiranje, te hoće li Naručitelj u finalno testiranje uključiti škole odnosno krajnje korisnike sustava?**

Naručitelj provodi finalno testiranje za većinu modula. Škole nisu uključene u proces testiranja, ali određeni moduli (npr. Prehrana) zahtijevaju testiranje od strane vanjskih korisnika - osnivača.

- 3. U dokumentaciji je navedeno da su svi pobrojani moduli obuhvaćeni nadogradnjom, međutim samo su pojedini moduli detaljno razrađeni kroz opis opsega, ključnih funkcionalnosti, granica i ovisnosti te kriterija prihvata.**

Moduli koji su detaljno razrađeni predstavljaju ključne poslovne cjeline za koje su definirani minimalni funkcionalni zahtjevi i očekivani ishodi nadogradnje. Navedeni opisi ne predstavljaju ograničenje opsega nadogradnje isključivo na te module.

Za module koji nisu zasebno detaljno razrađeni, Izvršitelj je dužan tijekom faze analize postojećeg stanja identificirati sve funkcionalnosti koje su u uporabi te osigurati njihovu funkcionalnu ekvivalentnost u ciljnom rješenju, uz zadržavanje postojeće poslovne logike, integracija i procesa koji se koriste u produkcijskom sustavu.

- 4. Molimo potvrdu koji je očekivani rok za isporuku nadogradnje SIGMA sustava, uključujući rokove za analizu i dizajn, migraciju podataka, testiranje, edukaciju korisnika i puštanje u produkciju. Predviđa li Naručitelj faznu isporuku po modulima/instancama ili jedinstveni rok isporuke za cjelokupan sustav?**

Očekivani rok za isporuku nadogradnje SIGMA sustava je godinu dana. Način isporuke bit će dogovoren na kick off sastanku. Predviđa se isporuka po modulima/instancama.

5. U dokumentaciji su zasebno opisane usluge održavanja sustava i postproduksijske podrške, pri čemu se iz opisa čini da se pojedine aktivnosti mogu djelomično preklapati, primjerice praćenje rada sustava, otklanjanje zastoja i neispravnosti, tehnička podrška, optimizacija rada i intervencije na sustavu. Molimo pojašnjenje mogu li usluga održavanja i postproduksijska podrška teći istovremeno te koja je razlika u opsegu i očekivanim obvezama Izvršitelja za svaku od navedenih usluga. Također, molimo pojašnjenje na koji se način razgraničavaju aktivnosti koje pripadaju održavanju od aktivnosti koje pripadaju postproduksijskoj podršci.

Usluga održavanja sustava i postproduksijska podrška mogu se pružati istovremeno, ali se razlikuju prema svrsi i opsegu aktivnosti.

Postproduksijska podrška odnosi se na osiguravanje stabilnog i neprekidnog rada produkcijskog okruženja nakon implementacije te obuhvaća proaktivne aktivnosti i reaktivne aktivnosti.

Aktivnosti usmjerene na razvoj, izmjene funkcionalnosti, prilagodbe zahtjevima Naručitelja i usklađivanje sa zakonskim promjenama smatraju se održavanjem sustava. Pri tome se zakonske promjene prvenstveno odnose na izmjene propisa koje utječu na funkcionalnosti sustava, (najčešće modul Urudžbeni zapisnik). Aktivnosti nadzora, osiguravanje dostupnosti, performansi i ispravnog rada postojećih funkcionalnosti su postproduksijska podrška.

Naručitelj će po potrebi, kroz upravljanje ugovorom i pojedinačne zahtjeve, dodatno specificirati kojoj kategoriji pripada pojedina aktivnost.

6. U dokumentaciji je navedeno da Izvršitelj mora provesti AS-IS analizu, izraditi TO-BE dizajn specifikacije i gap analizu, dok je istovremeno kao temeljni zahtjev navedeno osiguranje funkcionalne ekvivalentnosti postojećeg produkcijskog sustava.

Molimo potvrdu da se u tom kontekstu od Izvršitelja ne očekuje izrada nove poslovne analize niti redefiniranje postojećih procesa i funkcionalnosti, već prvenstveno evidentiranje postojećeg stanja u mjeri potrebnoj za provedbu nadogradnje, migracije, konfiguracije, testiranja i potvrdu funkcionalne ekvivalentnosti na ciljnoj verziji sustava.

Potvrđujemo da je primarni cilj projekta osigurati funkcionalnu ekvivalentnost postojećeg produkcijskog sustava na novoj verziji, uz očuvanje postojećih poslovnih procesa, poslovne logike, integracija i funkcionalnosti koje su u uporabi.

AS-IS analiza, TO-BE dizajn i gap analiza predviđeni su radi evidentiranja i razumijevanja postojećeg stanja, identifikacije svih funkcionalnosti, poslovnih pravila, integracija i podataka koje je potrebno migrirati ili prilagoditi ciljnoj verziji sustava te radi utvrđivanja eventualnih razlika između postojećeg rješenja i mogućnosti nove verzije.

Od Izvršitelja se ne očekuje izrada nove poslovne analize u smislu redefiniranja poslovnih procesa ili projektiranja novih funkcionalnosti koje nisu potrebne za postizanje funkcionalne ekvivalentnosti, osim u dijelu u kojem je potrebno predložiti tehnička ili funkcionalna rješenja za ostvarivanje iste razine funkcionalnosti na ciljnoj platformi.